

Πολιτική απορρήτου

Ποιος είναι ο σκοπός της Πολιτικής Απορρήτου μας;

Η Nexway SASU, η οποία διαχειρίζεται τον ιστότοπο www.nexway.com, αποδίδει μεγάλη σημασία στην προστασία και την εμπιστευτικότητα των προσωπικών σας δεδομένων, θέμα το οποίο αντιμετωπίζουμε με σοβαρότητα.

Ως εκ τούτου, η Πολιτική Απορρήτου μας αποτελεί σαφή απόδειξη της **προθυμίας μας να διασφαλίσουμε ότι η Nexway SASU συμμορφώνεται με τους ισχύοντες κανόνες για την προστασία των προσωπικών δεδομένων** και, πιο συγκεκριμένα, με εκείνους του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων («GDPR»).

Ειδικότερα, η Πολιτική Απορρήτου μας έχει ως στόχο να σας ενημερώσει σχετικά με το πώς και για ποιο λόγο επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα στο πλαίσιο των **υπηρεσιών** που σας παρέχουμε.

Ποιος πρέπει να διαβάσει την Πολιτική Απορρήτου μας;

Η Πολιτική Απορρήτου μας απευθύνεται σε **εσάς**, ανεξάρτητα από τον τόπο κατοικίας σας, υπό την προϋπόθεση ότι είστε τουλάχιστον 15 ετών, είτε είστε ένας από τους **πελάτες** μας είτε **επισκέπτης** του ιστότοπου www.nexway.com.

Εάν είστε κάτω από την προαναφερθείσα νόμιμη ηλικία, δεν έχετε το δικαίωμα να χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας **χωρίς την προηγούμενη και ρητή συγκατάθεση** ενός από τους γονείς σας ή του κατόχου της γονικής μέριμνας, η οποία πρέπει να μας αποσταλεί μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση dpo@nexway.com.

Εάν πιστεύετε ότι διατηρούμε προσωπικά δεδομένα σχετικά με τα παιδιά σας χωρίς τη συγκατάθεσή σας, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας στη συγκεκριμένη διεύθυνση που αναφέρεται παραπάνω.

Ισχύει η Πολιτική Απορρήτου μας για τους υποψηφίους για θέσεις εργασίας;

Εάν είστε **υποψήφιος** για θέση στην **Nexway SASU**, θα πρέπει να συμβουλευτείτε την **Πολιτική για τους Υποψηφίους** μας, η οποία είναι πάντα διαθέσιμη στην ειδική σελίδα μας στο www.nexway.com και στην οποία περιγράφεται λεπτομερώς η επεξεργασία που πραγματοποιείται στο πλαίσιο της διαδικασίας πρόσληψής μας.

Γιατί επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα και με ποια βάση;

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα κυρίως για τους ακόλουθους σκοπούς:

- **Πλοήγηση στον ιστότοπό μας, αξιοποίηση των υπηρεσιών μας** και ώστε να μπορούμε να **ανταποκριθούμε στα αιτήματά σας** (π.χ. αιτήματα για πληροφορίες, παράπονα κ.λπ.) βάσει των γενικών όρων χρήσης μας και του έννομου συμφέροντός μας να σας παρέχουμε την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση.

- **Διαχείριση της εξυπηρέτησης πελατών μας** βάσει της εκτέλεσης της σύμβασης και του έννομου συμφέροντός μας να ανταποκρινόμαστε στα αιτήματά σας και στα παράπονά σας όσο το δυνατόν αποτελεσματικότερα.
- **Να ενημερώνεστε για τις τελευταίες προσφορές και εκδηλώσεις μας μέσω email**, βάσει του έννομου συμφέροντός μας για τη διατήρηση των πελατών μας και την προσέλκυση πιθανών νέων πελατών.
- **Να διαχειριζόμαστε τη χρέωση και τυχόν εκκρεμείς οφειλές**, βάσει του έννομου συμφέροντός μας για τη λήψη αντιτίμου για την παροχή της υπηρεσίας μας και βάσει των όρων και προϋποθέσεων μας.
- **Να μας ακολουθείτε και να σχολιάζετε τις δημοσιεύσεις μας στα κοινωνικά δίκτυα**, βάσει του έννομου συμφέροντός μας να διαθέτουμε μια ειδική σελίδα στα κοινωνικά δίκτυα.
- **Λάβετε το ενημερωτικό μας δελτίο**, το οποίο σας ενημερώνει για όλα τα τελευταία νέα σχετικά με τις υπηρεσίες μας, βάσει του έννομου συμφέροντός μας για τη διατήρηση των πελατών μας και βάσει της συγκατάθεσής σας, εάν δεν είστε ακόμη πελάτης των υπηρεσιών μας.
- **Να αναπαράγουμε τα βίντεο στον ιστότοπό μας**, βάσει του έννομου συμφέροντός μας να σας παρέχουμε περιεχόμενο σε μορφή βίντεο.
- **Να επιτρέπουμε τη λήψη εγγράφων**, βάσει των γενικών όρων και προϋποθέσεων χρήσης μας.
- **Να καταγράφουμε τις συνομιλίες που έχουμε μαζί σας, με σκοπό τη βελτίωση της εξυπηρέτησης πελατών**, βάσει της προηγούμενης συγκατάθεσής σας και του έννομου συμφέροντός μας για τη βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών μας και την εκπαίδευση του προσωπικού μας.
- **Αποστολή ερωτηματολογίων ικανοποίησης** βάσει του έννομου συμφέροντός μας για τη βελτίωση των υπηρεσιών μας.

Πώς αποκτήσαμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Τα δεδομένα σας συλλέγονται **απευθείας από εσάς**, είτε είστε πελάτης των υπηρεσιών μας είτε «απλός» επισκέπτης του ιστότοπού μας www.nexway.com, και δεσμευόμαστε να επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας μόνο για τους **λόγους που περιγράφονται παραπάνω**.

Μόνο για επαγγελματίες, τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται επίσης να υποβληθούν σε επεξεργασία έμμεσα στο πλαίσιο εμπορικών εκθέσεων ή κοινωνικών δικτύων (π.χ. LinkedIn).

Από την άλλη πλευρά, όταν δημοσιεύετε οικειοθελώς περιεχόμενο στις σελίδες που δημοσιεύουμε στα κοινωνικά δίκτυα, αναγνωρίζετε ότι είστε **πλήρως υπεύθυνοι** για οποιαδήποτε προσωπική πληροφορία που ενδέχεται να διαβιβάσετε, ανεξάρτητα από τη φύση και την προέλευση των παρεχόμενων πληροφοριών.

Ποια προσωπικά δεδομένα επεξεργαζόμαστε και για πόσο χρονικό διάστημα;

Παρακάτω συνοψίζουμε τις **κατηγορίες προσωπικών δεδομένων** και τις αντίστοιχες **περιόδους διατήρησής τους**:

Ενημερώθηκε στις 15 Ιουλίου 2026.

- Για ιδιώτες, τα δεδομένα προσωπικής ταυτοποίησης (π.χ. επώνυμο, όνομα) και τα στοιχεία επικοινωνίας (π.χ. διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) διατηρούνται για όλη τη διάρκεια παροχής της υπηρεσίας, συν τις νόμιμες προθεσμίες παραγραφής, οι οποίες είναι γενικά 5 έτη.

- Για επαγγελματίες, τα δεδομένα προσωπικής ταυτοποίησης (π.χ. επώνυμο, όνομα, θέση, εταιρεία, τμήμα κ.λπ.) και τα στοιχεία επικοινωνίας (π.χ. διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και επαγγελματικός αριθμός τηλεφώνου κ.λπ.) διατηρούνται για όλη τη διάρκεια της παροχής της υπηρεσίας, συν τις νόμιμες προθεσμίες παραγραφής, οι οποίες είναι γενικά 5 έτη.

- Για ιδιώτες, δεδομένα οικονομικής και χρηματοοικονομικής φύσης (π.χ. αριθμός τραπεζικού λογαριασμού, κωδικός επαλήθευσης κ.λπ.) διατηρούνται για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για τη συναλλαγή και για τη διαχείριση της τιμολόγησης και των πληρωμών, συν τις νόμιμες προθεσμίες παραγραφής, οι οποίες είναι γενικά 5 έως 10 έτη.

- Για επαγγελματίες, όπου υπάρχει σύγχυση μεταξύ της επωνυμίας του οργανισμού σας και του προσωπικού σας ονόματος (π.χ.: ατομική επιχείρηση, πολύ μικρή επιχείρηση κ.λπ.), τα οικονομικά και χρηματοοικονομικά δεδομένα (π.χ.: αριθμός τραπεζικού λογαριασμού, κωδικός επαλήθευσης κ.λπ.) διατηρούνται για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για τη συναλλαγή και για τη διαχείριση της τιμολόγησης και των πληρωμών, συν τις νόμιμες προθεσμίες παραγραφής, οι οποίες είναι γενικά 5 έως 10 έτη.

- Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, η οποία διατηρείται για μέγιστο διάστημα 3 ετών από την τελευταία επικοινωνία που είχαμε μαζί σας στο πλαίσιο των εκστρατειών μας για την προσέλκυση πελατών μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, και διατηρείται έως τη λήξη της συνδρομής σας για τη λήψη του ενημερωτικού μας δελτίου.

- Στατιστικά δεδομένα σχετικά με την προβολή των βίντεό μας, τα οποία ανωνυμοποιούνται και διατηρούνται επ' αόριστον.

- Δεδομένα σύνδεσης (π.χ. αρχεία καταγραφής, διεύθυνση IP κ.λπ.) που διατηρούνται για 1 έτος.

- Τα cookies διατηρούνται γενικά για μέγιστο διάστημα 13 μηνών. Για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τον τρόπο χρήσης των cookies σας, μπορείτε να συμβουλευτείτε την Πολιτική Cookies μας, η οποία είναι προσβάσιμη ανά πάσα στιγμή στον ιστότοπό μας.

- Φωνητικές εγγραφές που πραγματοποιούνται κατά τη διάρκεια τηλεφωνικών συνομιλιών και διατηρούνται για μέγιστο διάστημα 6 μηνών, με εξαίρεση τις κλήσεις που χρησιμοποιούνται για την τεκμηρίωση της σύναψης σύμβασης, οπότε διατηρούνται για τη νόμιμη προθεσμία παραγραφής, η οποία είναι γενικά 5 έτη.

Μόλις λήξουν οι ισχύουσες περίοδοι διατήρησης, η διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων είναι **αμετάκλητη** και δεν θα μπορούμε πλέον να σας τα κοινοποιήσουμε μετά την περίοδο αυτή. Το πολύ, ενδέχεται να διατηρήσουμε μόνο ανώνυμα δεδομένα για **στατιστικούς** σκοπούς.

Σημειώστε επίσης ότι σε περίπτωση **δικαστικής διαμάχης**, είμαστε υποχρεωμένοι να διατηρούμε **όλα** τα προσωπικά σας δεδομένα καθ' όλη τη διάρκεια της επεξεργασίας της υπόθεσης, ακόμη και μετά τη λήξη των περιόδων διατήρησης που περιγράφονται παραπάνω.

Ποια δικαιώματα έχετε για τον έλεγχο της χρήσης των προσωπικών σας δεδομένων;

Οι ισχύοντες κανονισμοί περί προστασίας δεδομένων σας παρέχουν **συγκεκριμένα δικαιώματα** τα οποία μπορείτε να ασκήσετε, **ανά πάσα στιγμή** και **δωρεάν**, προκειμένου να ελέγχετε τη χρήση που κάνουμε των δεδομένων σας.

- Το δικαίωμα **πρόσβασης** και **αντιγραφής** των προσωπικών σας δεδομένων, υπό την προϋπόθεση ότι το αίτημα αυτό δεν έρχεται σε σύγκρουση με το επιχειρηματικό απόρρητο, την εμπιστευτικότητα ή το απόρρητο της αλληλογραφίας.
- Δικαίωμα **διόρθωσης** των προσωπικών δεδομένων που είναι εσφαλμένα, παρωχημένα ή ελλιπή.
- Δικαίωμα **αντίρρησης** στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων που πραγματοποιείται για σκοπούς εμπορικής προώθησης, καθώς και στην επεξεργασία που βασίζεται στα έννομα συμφέροντά μας, εκτός εάν υπάρχουν νόμιμοι και επιτακτικοί λόγοι για την εν λόγω επεξεργασία οι οποίοι υπερισχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών σας.
- Το δικαίωμα να ζητήσετε τη **διαγραφή** («δικαίωμα στη λήθη») των προσωπικών δεδομένων που δεν είναι απαραίτητα για την ορθή λειτουργία των υπηρεσιών μας.
- Το δικαίωμα **περιορισμού** της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων, το οποίο σας επιτρέπει να περιορίσετε τη χρήση των δεδομένων σας σε περίπτωση διαφωνίας σχετικά με τη νομιμότητα της επεξεργασίας.
- Το δικαίωμα **μεταφοράς** των δεδομένων σας, το οποίο σας επιτρέπει να ανακτήσετε μέρος των προσωπικών σας δεδομένων, ώστε να μπορούν εύκολα να αποθηκευτούν ή να μεταδοθούν από το ένα σύστημα πληροφοριών στο άλλο.
- Το δικαίωμα να δώσετε **οδηγίες** σχετικά με την τύχη των δεδομένων σας σε περίπτωση θανάτου σας, είτε από εσάς τους ίδιους είτε μέσω εμπιστευόμενου τρίτου ή νομικού διαδόχου.

Προκειμένου ένα αίτημα να ληφθεί υπόψη, πρέπει να υποβληθεί απευθείας από **εσάς ή τον εκπρόσωπό σας** στη διεύθυνση dpo@nexway.com.

Τα αιτήματα δεν μπορούν να υποβληθούν από κανέναν άλλο εκτός από εσάς ή τον εκπρόσωπό σας. Ως εκ τούτου, ενδέχεται να σας ζητήσουμε να προσκομίσετε **αποδεικτικό ταυτότητας**, εάν υπάρχει οποιαδήποτε αμφιβολία σχετικά με την ταυτότητα του αιτούντος, καθώς και αποδεικτικό εκπροσώπησης.

Θα απαντήσουμε στο αίτημά σας το συντομότερο δυνατόν, με μέγιστο χρόνο απάντησης έναν μήνα από την παραλαβή του, εκτός εάν το αίτημα είναι τεχνικά περίπλοκο ή λάβουμε πολλά αιτήματα ταυτόχρονα. Σε αυτή την περίπτωση, ο χρόνος απάντησης μπορεί να φτάσει έως και τους τρεις μήνες.

Σημειώστε ότι μπορούμε πάντα να **αρνηθούμε** να απαντήσουμε σε οποιοδήποτε **υπερβολικό ή αβάσιμο** αίτημα, ιδίως εάν είναι **επαναλαμβανόμενο**.

Ποιος έχει πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα;

Τα προσωπικά σας δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία από τις ομάδες μας και από τους παρόχους τεχνικών υπηρεσιών μας με μοναδικό σκοπό τη λειτουργία της υπηρεσίας μας.

Διευκρινίζουμε ότι ελέγχουμε όλους τους παρόχους τεχνικών υπηρεσιών μας πριν από την πρόσληψή τους, προκειμένου να διασφαλίσουμε ότι συμμορφώνονται αυστηρά με τους ισχύοντες κανόνες για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Επιπλέον, εγγυόμαστε ότι δεν θα μεταβιβάσουμε ούτε θα πωλήσουμε ποτέ τα δεδομένα σας σε τρίτους ή επιχειρηματικούς εταίρους.

Μπορούν τα προσωπικά σας δεδομένα να μεταβιβαστούν εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης;

Τα προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία από τον ιστότοπό μας φιλοξενούνται αποκλειστικά σε διακομιστές που βρίσκονται εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Επιπλέον, καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια να χρησιμοποιούμε μόνο τεχνικά εργαλεία των οποίων οι διακομιστές βρίσκονται επίσης εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Εάν αυτό δεν ισχύει, διασφαλίζουμε σχολαστικά ότι εφαρμόζουν τις κατάλληλες εγγυήσεις που απαιτούνται για τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας και της προστασίας των προσωπικών σας δεδομένων.

Πώς προστατεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Εφαρμόζουμε όλα τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που απαιτούνται για να εγγυηθούμε την ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων σε καθημερινή βάση και, ειδικότερα, για την αντιμετώπιση οποιουδήποτε κινδύνου καταστροφής, απώλειας, αλλοίωσης ή αποκάλυψης.

Χρησιμοποιούμε cookies όταν περιηγείστε στον ιστότοπό μας;

Σας ενημερώνουμε ότι χρησιμοποιούμε cookies όταν περιηγείστε στον ιστότοπό μας. Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλούμε συμβουλευτείτε την Πολιτική μας για τα Cookies.

Σε ποιον μπορείτε να απευθυνθείτε για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων;

Για να διασφαλίσουμε καλύτερα την προστασία και την ακεραιότητα των δεδομένων σας, έχουμε ορίσει επίσημα έναν **Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων («DPO»)** ανεξάρτητο από την Εποπτική μας Αρχή.

Μπορείτε ανά πάσα στιγμή και δωρεάν να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων μας στη διεύθυνση dpo@nexway.com για να λάβετε περαιτέρω πληροφορίες ή λεπτομέρειες σχετικά με τον τρόπο επεξεργασίας των δεδομένων σας.

Πώς μπορείτε να επικοινωνήσετε με την CNIL (Γαλλική Αρχή Προστασίας Δεδομένων);

Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να επικοινωνήσετε με την «**Commission nationale de l'informatique et des libertés**» ή την «**CNIL (Γαλλική Αρχή Προστασίας Δεδομένων)**» στα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας: Τμήμα καταγγελιών της CNIL (Γαλλική Αρχή

Μπορεί να τροποποιηθεί η Πολιτική Απορρήτου;

Μπορούμε να τροποποιήσουμε την Πολιτική Απορρήτου μας ανά πάσα στιγμή, προκειμένου να την προσαρμόσουμε σε νέες νομικές απαιτήσεις, καθώς και σε νέες πρακτικές επεξεργασίας που ενδέχεται να εφαρμόσουμε στο μέλλον.

Το παρόν έγγραφο έχει μεταφραστεί από τα γαλλικά με τη χρήση λογισμικού μετάφρασης. Σε περίπτωση λαθών, αντιφάσεων ή οποιωνδήποτε ερωτήσεων σχετικά με την ερμηνεία, υπερισχύει η γαλλική έκδοση.