

מדיניות פרטיות

מהי מטרת מדיניות הפרטיות שלנו

מייחסת חשיבות רבה להגנה www.nexway.com, המנהלת את אתר האינטרנט, Nexway SASU, חברת ולסודיות של הנתונים האישיים שלכם, ואנו מתייחסים לכך ברצינות רבה.

תציית לכללים Nexway SASU לפיכך, מדיניות הפרטיות שלנו מהווה ביטוי ברור לנכונותנו להבטיח כי החלים בנושא הגנה על נתונים אישיים, ובאופן ספציפי יותר, לכללים הקבועים בתקנה הכללית להגנה על נתונים («GDPR», General Data Protection Regulation), נתונים.

בפרט, מדיניות הפרטיות שלנו נועדה ליידע אתכם כיצד ומדוע אנו מעבדים את הנתונים האישיים שלכם במסגרת השירותים שאנו מספקים לכם.

מי צריך לקרוא את מדיניות הפרטיות שלנו

מדיניות הפרטיות שלנו מכוונת אליכם, בכל מקום שבו אתם מתגוררים, בתנאי שאתם בני 15 לפחות, בין אם www.nexway.com אתם לקוחות שלנו ובין אם אתם מבקרים באתר.

אם אתם מתחת לגיל החוקי המפורט לעיל, אינכם רשאים להשתמש בשירותינו ללא הסכמה מוקדמת ומפורשת של אחד מהורכם או של בעל הסמכות ההורית, אשר יש לשלוח אלינו בדוא"ל לכתובת dpo@nexway.com.

אם אתם סבורים שאנו מחזיקים בנתונים אישיים אודות ילדיכם ללא הסכמתכם, אנא צרו איתנו קשר בכתובת הייעודית המפורטת לעיל.

האם מדיניות הפרטיות שלנו חלה על מועמדים למשרה

עליכם לעיין במדיניות המועמדים שלנו, הנגישה בכל עת, Nexway SASU-אם אתם מועמדים למשרה ב המפורטת את העיבוד המתבצע במסגרת תהליך הגיוס, www.nexway.com בעמוד הייעודי שלנו באתר שלנו.

מדוע אנו מעבדים את הנתונים האישיים שלכם ועל סמך מה

אנו מעבדים את הנתונים האישיים שלכם בעיקר למטרות הבאות:

- **לגלוש באתר האינטרנט שלנו, ליהנות משירותינו וכדי שנוכל להגיב לבקשותיכם** (למשל, בקשות למידע, תלונות וכו') על בסיס תנאי השימוש הכלליים שלנו והאינטרס הלגיטימי שלנו לספק לכם את השירות הטוב ביותר האפשרי.
- **לנהל את שירות הלקוחות שלנו** על בסיס ביצוע החוזה והאינטרס הלגיטימי שלנו להגיב לבקשותיכם ולתלונותיכם בצורה היעילה ביותר האפשרית.
- **להישאר מעודכנים לגבי ההצעות והאירועים האחרונים שלנו באמצעות דוא"ל**, על בסיס האינטרס הלגיטימי שלנו בשימור לקוחותינו ובגיוס לקוחות פוטנציאליים חדשים.
- **לנהל את החיובים ואת כל החובות הבלתי משולמים**, על בסיס האינטרס הלגיטימי שלנו בקבלת תמורה עבור מתן השירות שלנו ועל בסיס התנאים וההגבלות שלנו.
- **לעקוב אחרינו ולהגיב על הפרסומים שלנו ברשתות החברתיות** על בסיס האינטרס הלגיטימי שלנו בקיום דף ייעודי ברשתות החברתיות.

● **לקבל את הניוזלטר שלנו**, המעדכן אתכם בכל החדשות האחרונות אודות השירותים שלנו, על בסיס האינטרס הלגיטימי שלנו בשימור לקוחותינו ועל בסיס הסכמתכם אם אינכם עדיין לקוחות של השירותים שלנו.

● **להפעיל את הסרטונים באתר האינטרנט שלנו** על בסיס האינטרס הלגיטימי שלנו לספק לכם תוכן בפורמט וידאו.

● **לאפשר הורדת מסמכים** על בסיס תנאי השימוש הכלליים שלנו.

● **להקליט את השיחות שאנו מנהלים איתכם במטרה לשפר את שירות הלקוחות שלנו**, על בסיס הסכמתכם המוקדמת והאינטרס הלגיטימי שלנו בשיפור איכות השירות והכשרת הצוות שלנו.

● **לשלוח סקרי שביעות רצון** על בסיס האינטרס הלגיטימי שלנו בשיפור השירותים שלנו.

כיכד השגנו את הנתונים האישיים שלך

הנתונים שלך נאספים **ישירות ממך** כאשר אתה לקוח של השירותים שלנו או מבקר "רגיל" באתר האינטרנט ואנו מתחייבים לעבד את הנתונים שלך אך ורק **מהסיבות שתוארו לעיל**, www.nexway.com שלנו.

למקצוענים בלבד: הנתונים האישיים שלכם עשויים לעבור עיבוד עקיף גם במסגרת ירידי סחר או ברשתות (LinkedIn, חברתיות) למשל.

מצד שני, כאשר אתם מפרסמים מרצונכם תוכן בדפים שאנו מפרסמים ברשתות החברתיות, אתם מאשרים כי אתם **נושאים באחריות המלאה** לכל מידע אישי שתעבירו, ללא תלות באופי ובמקור המידע שנמסר.

?אילו נתונים אישיים אנו מעבדים ולמשך כמה זמן

להלן סיכום של קטגוריות הנתונים האישיים ותקופות השמירה המתאימות לכל אחת מהן:

● **עבור אנשים פרטיים, נתוני זיהוי אישיים** (למשל, שם משפחה, שם פרטי) ו**פרטי יצירת קשר** (למשל, כתובת דוא"ל) נשמרים למשך תקופת מתן השירות, בתוספת תקופות ההתיישנות הקבועות בחוק, שהן בדרך כלל 5 שנים.

● **במקרה של אנשי מקצוע, נתוני זיהוי אישיים** (למשל: שם משפחה, שם פרטי, תפקיד, חברה, מחלקה וכו') ו**פרטי יצירת קשר** (למשל: כתובת דוא"ל ומספר טלפון עסקי וכו') נשמרים למשך כל תקופת מתן השירות, בתוספת תקופות ההתיישנות הקבועות בחוק, שהן בדרך כלל 5 שנים.

● **לגבי אנשים פרטיים, נתונים בעלי אופי כלכלי ופיננסי** (למשל: מספר חשבון בנק, קוד אימות וכו') נשמרים למשך הזמן הנדרש לביצוע העסקה ולניהול חשבוניות ותשלומים, בתוספת תקופות ההתיישנות הקבועות בחוק, שהן בדרך כלל בין 5 ל-10 שנים.

● **עבור אנשי מקצוע, כאשר קיימת עמימות בין שם הארגון לשם האישי (למשל: עסק עצמאי, עסק זעיר וכו'), נתונים כלכליים ופיננסיים** (למשל: מספר חשבון בנק, קוד אימות וכו') נשמרים למשך הזמן הנדרש לביצוע העסקה ולניהול חשבוניות ותשלומים, בתוספת תקופות ההתיישנות הקבועות בחוק, שהן בדרך כלל 5 עד 10 שנים.

● **כתובת דוא"ל**, הנשמרת למשך תקופה של עד 3 שנים מהקשר האחרון שהיה לנו איתך **במסגרת קמפיין השיווק שלנו בדוא"ל**, ונשמרת עד לסיום המנוי שלך לניוזלטר **לקבלת הניוזלטר שלנו**.

● **נתונים סטטיסטיים הקשורים לצפייה בסרטוני הווידאו שלנו**, אשר עוברים אנונימיזציה ונשמרים ללא הגבלת זמן.

● (וכו') נשמרים למשך שנה אחת IP **נתוני חיבור** (לדוגמה: יומני פעילות, כתובת

נשמרים בדרך כלל למשך 13 חודשים לכל היותר. לפרטים נוספים על אופן השימוש שלנו **Cookie קובצי** שלנו, הנגישה בכל עת באתר האינטרנט Cookie-שלך, תוכל לעיין במדיניות קובצי ה-Cookie בקובצי ה- שלנו.

הקלטות קול שנרשמו במהלך שיחות טלפון ונשמרות למשך 6 חודשים לכל היותר, למעט שיחות המשמשות להוכחת כריתת חוזה, ובמקרה זה הן נשמרות למשך תקופת ההתיישנות הקבועה בחוק, שהיא בדרך כלל 5 שנים.

בתום תקופות השמירה החלות, מחיקת הנתונים האישיים שלך היא **בלתי הפיכה**, ולא נוכל עוד למסור אותם לך לאחר תקופה זו. לכל היותר, אנו רשאים לשמור נתונים אנונימיים למטרות **סטטיסטיות** בלבד.

אנא שים לב גם כי במקרה של **תביעה משפטית**, אנו מחויבים לשמור את כל הנתונים האישיים שלך לאורך כל הטיפול בתיק, גם לאחר תום תקופת השמירה המתוארת לעיל.

אילו זכויות יש לך לשלוט בשימוש בנתונים האישיים שלך?

תקנות הגנת הנתונים החלות מעניקות לך **זכויות ספציפיות**, אותן תוכל לממש, **בכל עת ו-ללא תשלום**, על מנת לשלוט בשימוש שאנו עושים בנתונים שלך.

הזכות ל-**גישה ול-העתקה** של הנתונים האישיים שלך, בתנאי שבקשה זו אינה סותרת את סודיות העסק, את חיסיון המידע או את חיסיון ההתכתבות.

הזכות ל**תיקון** נתונים אישיים שגויים, מיושנים או חסרים.

הזכות ל**התנגד** לעיבוד הנתונים האישיים שלך המתבצע למטרות שיווק מסחרי, וכן לעיבוד המבוסס על האינטרסים הלגיטימיים שלנו, אלא אם כן קיימות עילות לגיטימיות ומשכנעות לעיבוד כזה, אשר גוברות על האינטרסים, הזכויות והחירויות שלך.

הזכות לבקש את **מחיקתם** ("הזכות להישכח") של נתונים אישיים שאינם חיוניים לתפקוד תקין של שירותינו.

הזכות ל**הגבלת** עיבוד הנתונים האישיים שלך, המאפשרת לך להקפיא את השימוש בנתונים שלך במקרה של מחלוקת בנוגע לחוקיות העיבוד.

הזכות ל**ניידות** הנתונים שלך, המאפשרת לך לאחזר חלק מהנתונים האישיים שלך, כך שניתן יהיה לאחסן אותם או להעבירם בקלות ממערכת מידע אחת לאחרת.

הזכות לתת **הנחיות** לגבי גורל הנתונים שלך במקרה של פטירתך, בין אם באמצעותך ובין אם באמצעות צד שלישי מהימן או יורש בתוקף.

dpo@nexway.com. על מנת שבקשה תישקל, עליה להיות מוגשת ישירות על ידי **אתה**, או **נציגך** לכתובת

בקשות אינן יכולות להגיע מאף גורם מלבדך או נציגך. לפיכך, אנו עשויים לבקש ממך לספק **הוכחת זהות** אם קיים ספק כלשהו לגבי זהות המבקש, וכן הוכחת ייצוג.

אנו נשיב לבקשתך בהקדם האפשרי, תוך זמן תגובה מרבי של חודש מיום קבלתה, אלא אם כן הבקשה מורכבת מבחינה טכנית או שאנו מקבלים בקשות רבות בו-זמנית. במקרה כזה, זמן התגובה עשוי להגיע עד לשלושה חודשים.

לידיעתך, אנו רשאים תמיד **לסרב** להיענות לכל בקשה **מוגזמת או חסרת בסיס**, במיוחד אם היא **חוזרת על עצמה**.

מי רשאי לגשת לנתונים האישיים שלך?

הנתונים האישיים שלך מעובדים על ידי הצוותים שלנו ועל ידי ספקי השירותים הטכניים שלנו, אך ורק לצורך הפעלת השירות שלנו.

אנו מדגישים כי אנו בודקים את כל ספקי השירותים הטכניים שלנו לפני שאנו מעסיקים אותם, כדי להבטיח שהם עומדים בקפדנות בכללים החלים בנושא הגנה על נתונים אישיים.

בנוסף, אנו מתחייבים כי לעולם לא נעביר או נמכור את הנתונים שלך לצדדים שלישיים או לשותפים עסקיים.

האם הנתונים האישיים שלך עשויים להיות מועברים מחוץ לאיחוד האירופי?

הנתונים האישיים המעובדים על ידי אתר האינטרנט שלנו מאוחסנים אך ורק בשרתים הממוקמים בתוך האיחוד האירופי.

יתר על כן, אנו עושים כמיטב יכולתנו להשתמש אך ורק בכלים טכניים ששרתיהם ממוקמים אף הם בתוך האיחוד האירופי. אם זה אינו המצב, אנו מקפידים בקפדנות לוודא שהם מיישמים את ההבטחות הנדרשות כדי להבטיח את סודיותם והגנתם של הנתונים האישיים שלכם.

כיצד אנו מגנים על הנתונים האישיים שלכם?

אנו מיישמים את כל האמצעים הטכניים והארגוניים הנדרשים כדי להבטיח את אבטחת הנתונים האישיים שלכם על בסיס יומיומי, ובפרט כדי להתמודד עם כל סיכון של השמדה, אובדן, שינוי או חשיפה.

כאשר אתם גולשים באתר שלנו (cookies) האם אנו משתמשים בעוגיות?

לידיעתך, אנו משתמשים בעוגיות בעת הגלישה באתר שלנו. למידע נוסף, אנא עיין במדיניות העוגיות שלנו.

אל מי ניתן לפנות לקבלת מידע נוסף על השימוש בנתונים האישיים שלך?

כדי להבטיח בצורה הטובה ביותר את ההגנה והשלמות של הנתונים שלך, מינינו באופן רשמי ממונה על הבלתי תלוי ברשות הפיקוח שלנו ("DPO") הגנת נתונים.

כדי לקבל dpo@nexway.com תוכלו לפנות בכל עת וללא תשלום לממונה על הגנת הנתונים שלנו בכתובת מידע נוסף או פרטים על אופן עיבוד הנתונים שלכם.

ל(הרשות הצרפתית להגנת נתונים) CNIL- כיצד ניתן לפנות ל

CNIL- או ל "Commission nationale de l'informatique et des libertés"- תוכלו לפנות בכל עת ל (הרשות) CNIL- הרשות הצרפתית להגנת נתונים" באמצעות פרטי הקשר הבאים: מחלקת התלונות של ה) או בטלפון: 07 75334 80751 - place de Fontenoy - TSA 80751, 75334 Paris Cedex 07 (הרשות הצרפתית להגנת נתונים), 3 22 22 73 53 1 33+

האם ניתן לשנות את מדיניות הפרטיות?

אנו רשאים לשנות את מדיניות הפרטיות שלנו בכל עת כדי להתאימה לדרישות חוקיות חדשות, כמו גם לעיבוד חדש שאנו עשויים ליישם בעתיד.

מסמך זה תורגם מצרפתית באמצעות תוכנת תרגום. במקרה של שגיאות, סתירות או כל שאלה בנוגע לפרשנות, הגרסה הצרפתית היא הקובעת.