

गोपनीयता नीति

हमारी गोपनीयता नीति का उद्देश्य क्या है?

Nexway SASU, जो वेबसाइट www.nexway.com का प्रबंधन करती है, आपके व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा और गोपनीयता को बहुत महत्व देती है, जिसे हम गंभीरता से लेते हैं। इस प्रकार, हमारी गोपनीयता नीति इस बात को सुनिश्चित करने की हमारी तत्परता का एक स्पष्ट प्रदर्शन है कि Nexway SASU व्यक्तिगत डेटा के संरक्षण पर लागू नियमों का, और विशेष रूप से, सामान्य डेटा संरक्षण विनियमन (« जीडीपीआर ») का अनुपालन करता है।

विशेष रूप से, हमारी गोपनीयता नीति का उद्देश्य आपको यह सूचित करना है कि हम आपके द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं के संदर्भ में आपके व्यक्तिगत डेटा को कैसे और क्यों संसाधित करते हैं। हमारी गोपनीयता नीति किसे पढ़नी चाहिए?

हमारी गोपनीयता नीति आपके लिए है, आप कहीं भी निवास करते हों, बशर्ते कि आपकी आयु कम से कम 15 वर्ष हो, चाहे आप हमारे ग्राहकों में से एक हों या www.nexway.com वेबसाइट के आगंतुक हों। यदि आप उपरोक्त उल्लिखित कानूनी आयु से कम हैं, तो आप अपने माता-पिता में से किसी एक या अभिभावकीय अधिकार के धारक की पूर्व और स्पष्ट सहमति के बिना हमारी सेवाओं का उपयोग करने के लिए अधिकृत नहीं हैं, जिसे हमें dpo@nexway.com पर ईमेल द्वारा भेजा जाना चाहिए।

यदि आपको लगता है कि हम आपकी सहमति के बिना आपके बच्चों के बारे में व्यक्तिगत डेटा रख रहे हैं, तो कृपया उपरोक्त दिए गए समर्पित पते पर हमसे संपर्क करें। क्या हमारी गोपनीयता नीति नौकरी के आवेदकों पर लागू होती है?

यदि आप Nexway SASU के साथ किसी पद के लिए उम्मीदवार हैं, तो आपको हमारी उम्मीदवार नीति (Candidates Policy) देखनी चाहिए जो www.nexway.com पर हमारे समर्पित पेज पर हर समय उपलब्ध है और जिसमें हमारी भर्ती प्रक्रिया के हिस्से के रूप में किए जाने वाले प्रसंस्करण का विवरण दिया गया है।

हम आपके व्यक्तिगत डेटा को क्यों और किस आधार पर संसाधित करते हैं?

हम आपके व्यक्तिगत डेटा को मुख्य रूप से निम्नलिखित उद्देश्यों के लिए संसाधित करते हैं:

- हमारी वेबसाइट पर नेविगेट करें, हमारी सेवाओं का लाभ उठाएं और ताकि हम आपके अनुरोधों (जैसे जानकारी के अनुरोध, शिकायतें, आदि) का जवाब दे सकें, हमारे उपयोग की सामान्य शर्तों और आपको सर्वोत्तम संभव सेवा प्रदान करने में हमारी वैध रुचि के आधार पर।
- अनुबंध के प्रदर्शन और आपके अनुरोधों और शिकायतों का यथासंभव प्रभावी ढंग से जवाब देने में हमारी वैध रुचि के आधार पर हमारी ग्राहक सेवा का प्रबंधन करना।
- ईमेल के माध्यम से हमारे नवीनतम ऑफर और कार्यक्रमों के बारे में सूचित रहें, जो हमारे ग्राहकों को बनाए रखने और संभावित नए ग्राहकों को खोजने में हमारे वैध हित पर आधारित हैं।
- बिलिंग और किसी भी बकाया ऋण का प्रबंधन करें, जो हमारी सेवा के प्रावधान के लिए प्रतिफल प्राप्त करने में हमारे वैध हित और हमारी शर्तों और नियमों के आधार पर है।
- सोशल नेटवर्क पर हमारे प्रकाशनों को फॉलो करें और उन पर टिप्पणी करें, जो सोशल नेटवर्क पर एक समर्पित पेज रखने में हमारे वैध हित पर आधारित हैं।
- हमारा न्यूज़लेटर प्राप्त करें जो आपको हमारे ग्राहकों को बनाए रखने में हमारे वैध हित के आधार पर और यदि आप हमारी सेवाओं के ग्राहक नहीं हैं तो आपकी सहमति के आधार पर हमारी सेवाओं के बारे में सभी नवीनतम समाचारों की जानकारी देता है।

- आपको वीडियो प्रारूप में सामग्री प्रदान करने में हमारे वैध हित के आधार पर हमारी वेबसाइट पर वीडियो चलाना।
- उपयोग की हमारी सामान्य शर्तों और नियमों के आधार पर दस्तावेजों को डाउनलोड करने की अनुमति देना।
- हमारी ग्राहक सेवा में सुधार करने के लिए, आपके पूर्व सहमति और हमारी सेवा की गुणवत्ता में सुधार करने तथा हमारे कर्मचारियों को प्रशिक्षित करने में हमारे वैध हित के आधार पर आपके साथ हुई बातचीत को रिकॉर्ड करना।
- हमारी सेवाओं में सुधार करने में हमारी वैध रुचि के आधार पर संतुष्टि सर्वेक्षण भेजना।

हमने आपका व्यक्तिगत डेटा कैसे प्राप्त किया?

आपका डेटा सीधे आपसे तब एकत्र किया जाता है जब आप हमारी सेवाओं के ग्राहक होते हैं या हमारी वेबसाइट www.nexway.com के "साधारण" आगंतुक होते हैं और हम आपका डेटा केवल उपरोक्त वर्णित कारणों से संसाधित करने का वचन देते हैं।

केवल पेशवरों के लिए, आपके व्यक्तिगत डेटा को व्यापार मेलों या सोशल नेटवर्क (जैसे लिंकडइन) के संदर्भ में अप्रत्यक्ष रूप से भी संसाधित किया जा सकता है।

दूसरी ओर, जब आप सोशल नेटवर्क पर हमारे द्वारा प्रकाशित पृष्ठों पर स्वेच्छा से सामग्री प्रकाशित करते हैं, तो आप यह स्वीकार करते हैं कि आप द्वारा प्रेषित की जा सकने वाली किसी भी व्यक्तिगत जानकारी के लिए आप पूरी तरह से जिम्मेदार हैं, चाहे प्रदान की गई जानकारी का स्वभाव और स्रोत कुछ भी हो।

हम कौन सा व्यक्तिगत डेटा संसाधित करते हैं और कितने समय तक?

हमने नीचे व्यक्तिगत डेटा की श्रेणियों और उनकी संबंधित प्रतिधारण अवधियों का सारांश दिया है:

- निजी व्यक्तियों के लिए, व्यक्तिगत पहचान डेटा (जैसे उपनाम, पहला नाम) और संपर्क विवरण (जैसे ईमेल पता) सेवा प्रदान करने की अवधि के लिए, और साथ ही वैधानिक सीमा अवधि के लिए, जो आम तौर पर 5 वर्ष होती है, बनाए रखे जाते हैं।
- पेशवरों के लिए, व्यक्तिगत पहचान डेटा (जैसे कि उपनाम, पहला नाम, पद, कंपनी, विभाग, आदि) और संपर्क विवरण (जैसे कि ईमेल पता और व्यावसायिक टेलीफोन नंबर, आदि) सेवा प्रदान करने की पूरी अवधि के लिए, साथ ही वैधानिक सीमा अवधि, जो आम तौर पर 5 वर्ष होती है, के लिए रखा जाता है।
- निजी व्यक्तियों के लिए, आर्थिक और वित्तीय प्रकृति का डेटा (जैसे बैंक खाता संख्या, सत्यापन कोड, आदि) लेनदेन और चालान एवं भुगतानों के प्रबंधन के लिए आवश्यक अवधि के लिए, और साथ ही वैधानिक सीमा अवधि के लिए, जो आम तौर पर 5 से 10 वर्ष होती है, रखा जाता है।
- पेशवरों के लिए, जहाँ आपके संगठन के नाम और आपके व्यक्तिगत नाम के बीच भ्रम होता है (जैसे: स्व-नियोजित व्यवसाय, बहुत छोटा व्यवसाय, आदि), आर्थिक और वित्तीय डेटा (जैसे: बैंक खाते का नंबर, सत्यापन कोड, आदि) लेनदेन के लिए आवश्यक अवधि और चालान और भुगतानों के प्रबंधन के लिए, साथ ही वैधानिक सीमा अवधि के लिए, जो आम तौर पर 5 से 10 वर्ष होती है, रखा जाता है।
- ईमेल पता, हमारे ईमेल प्रॉस्पेक्टिंग अभियानों के हिस्से के रूप में आपसे हमारे अंतिम संपर्क के 3 साल बाद तक अधिकतम 3 वर्षों के लिए रखा जाता है, और हमारे न्यूजलेटर प्राप्त करने के लिए आपकी सदस्यता समाप्त होने तक रखा जाता है।
- हमारे वीडियो देखने से संबंधित सांख्यिकीय डेटा जिसे गुमनाम कर दिया जाता है और अनिश्चित काल तक रखा जाता है।
- कनेक्शन डेटा (जैसे लॉग, आईपी पता, आदि) 1 वर्ष के लिए रखा जाता है।

15 जुलाई, 2026 को अद्यतन किया गया।

● कुकीज़ को आम तौर पर अधिकतम 13 महीनों के लिए रखा जाता है। हम आपके कुकीज़ का उपयोग कैसे करते हैं, इस पर अधिक जानकारी के लिए, आप हमारी कुकीज़ नीति देख सकते हैं, जिसे हमारी वेबसाइट पर किसी भी समय देखा जा सकता है।

● टेलीफोन वार्तालाप के दौरान रिकॉर्ड की गई आवाज़ को अधिकतम 6 महीनों के लिए रखा जाता है, सिवाय उन कॉलों के जिनका उपयोग अनुबंध के निष्कर्ष को सही ठहराने के लिए किया जाता है, ऐसे मामलों में इसे वैधानिक सीमा अवधि के लिए रखा जाता है, जो आम तौर पर 5 साल होती है। एक बार लागू प्रतिधारण अवधि समाप्त हो जाने के बाद, आपके व्यक्तिगत डेटा का विलोपन अपरिवर्तनीय है और हम इस अवधि के बाद इसे आपको बताने में सक्षम नहीं होंगे। अधिकतम, हम केवल सांख्यिकीय उद्देश्यों के लिए अनाम डेटा को ही रख सकते हैं।

कृपया यह भी ध्यान दें कि मुकदमेबाजी की स्थिति में, हम उपरोक्त वर्णित प्रतिधारण अवधियों की समाप्ति के बाद भी, पूरे मामले की प्रक्रिया के दौरान आपके सभी व्यक्तिगत डेटा को बनाए रखने के लिए बाध्य हैं।

आपके व्यक्तिगत डेटा के उपयोग को नियंत्रित करने के लिए आपके कौन से अधिकार हैं?

लागू डेटा सुरक्षा विनियम आपको विशिष्ट अधिकार देते हैं जिन्हें आप, किसी भी समय और निःशुल्क, हमारे द्वारा आपके डेटा के उपयोग को नियंत्रित करने के लिए प्रयोग कर सकते हैं।

● अपने व्यक्तिगत डेटा तक पहुँचने और उसकी प्रतिलिपि बनाने का अधिकार, बशर्ते कि यह अनुरोध व्यावसायिक गोपनीयता, गोपनीयता या पत्राचार की गोपनीयता के साथ संघर्ष न करता हो।

● त्रुटिपूर्ण, अप्रचलित या अधूरे व्यक्तिगत डेटा के सुधार का अधिकार।

● वाणिज्यिक प्रचार के उद्देश्यों के लिए किए गए आपके व्यक्तिगत डेटा के प्रसंस्करण, साथ ही हमारे वैध हितों पर आधारित प्रसंस्करण का विरोध करने का अधिकार, जब तक कि ऐसी प्रसंस्करण के लिए वैध और बाध्यकारी आधार न हों जो आपके हितों, अधिकारों और स्वतंत्रताओं पर हावी हों।

● उन व्यक्तिगत डेटा को हटाने ("भुला दिए जाने का अधिकार") का अनुरोध करने का अधिकार जो हमारी सेवाओं के उचित कामकाज के लिए आवश्यक नहीं है।

● आपके व्यक्तिगत डेटा की सीमा का अधिकार जो आपको प्रसंस्करण की वैधता पर विवाद की स्थिति में आपके डेटा के उपयोग की निगरानी करने की अनुमति देता है।

● आपके डेटा की पोर्टेबिलिटी का अधिकार जो आपको अपने व्यक्तिगत डेटा का एक हिस्सा प्राप्त करने की अनुमति देता है ताकि इसे एक सूचना प्रणाली से दूसरी सूचना प्रणाली में आसानी से संग्रहीत या प्रेषित किया जा सके।

● आपके निधन की स्थिति में आपके डेटा के भविष्य के बारे में निर्देश देने का अधिकार, या तो आपके द्वारा, या किसी विश्वसनीय तीसरे पक्ष या उत्तराधिकारी के माध्यम से।

किसी अनुरोध पर विचार किए जाने के लिए, उसे dpo@nexway.com पते पर सीधे आपके या आपके प्रतिनिधि द्वारा किया जाना चाहिए। अनुरोध आप या आपके प्रतिनिधि के अलावा किसी और से नहीं आ सकते। इसलिए, यदि आवेदक की पहचान के बारे में कोई संदेह है, तो हम आपसे पहचान का प्रमाण और साथ ही प्रतिनिधित्व का प्रमाण प्रदान करने के लिए कह सकते हैं।

हम आपके अनुरोध का यथासंभव शीघ्र उत्तर देंगे, प्राप्ति के एक महीने के अधिकतम उत्तर समय के साथ, जब तक कि अनुरोध तकनीकी रूप से जटिल न हो या हमें एक ही समय में कई अनुरोध प्राप्त न हों। इस मामले में, उत्तर देने का समय तीन महीने तक हो सकता है। कृपया ध्यान दें कि हम किसी भी अत्यधिक या निराधार अनुरोध पर प्रतिक्रिया देने से हमेशा इनकार कर सकते हैं, विशेष रूप से यदि यह दोहराया जा रहा हो।

आपके व्यक्तिगत डेटा तक कौन पहुँच सकता है?

15 जुलाई, 2026 को अद्यतन किया गया।

आपका व्यक्तिगत डेटा हमारी टीमों और हमारे तकनीकी सेवा प्रदाताओं द्वारा केवल हमारी सेवा संचालित करने के एकमात्र उद्देश्य के लिए संसाधित किया जाता है।

हम यह निर्दिष्ट करते हैं कि हम अपने सभी तकनीकी सेवा प्रदाताओं को काम पर रखने से पहले उनकी जाँच करते हैं ताकि यह सुनिश्चित हो सके कि वे व्यक्तिगत डेटा के संरक्षण पर लागू नियमों का पूरी तरह से पालन करते हैं। इसके अतिरिक्त, हम गारंटी देते हैं कि हम आपके डेटा को कभी भी तीसरे पक्षों या व्यावसायिक भागीदारों को स्थानांतरित या बेचेंगे नहीं।

क्या आपके व्यक्तिगत डेटा को यूरोपीय संघ के बाहर स्थानांतरित किया जा सकता है?

हमारी वेबसाइट द्वारा संसाधित व्यक्तिगत डेटा विशेष रूप से यूरोपीय संघ के भीतर स्थित सर्वरों पर होस्ट किया जाता है।

इसके अलावा, हम केवल उन तकनीकी उपकरणों का उपयोग करने का पूरा प्रयास करते हैं जिनके सर्वर भी यूरोपीय संघ के भीतर स्थित हैं। यदि ऐसा नहीं है, तो हम यह सुनिश्चित करते हैं कि वे आपके व्यक्तिगत डेटा की गोपनीयता और सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए आवश्यक उचित गारंटियों को लागू करें।

हम आपके व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा कैसे करते हैं?

हम दिन-प्रतिदिन के आधार पर आपके व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा की गारंटी देने के लिए सभी तकनीकी और संगठनात्मक उपाय लागू करते हैं, और विशेष रूप से, विनाश, हानि, परिवर्तन या प्रकटीकरण के किसी भी जोखिम से लड़ने के लिए।

क्या हम हमारी वेबसाइट ब्राउज़ करते समय कुकीज़ का उपयोग करते हैं? कृपया ध्यान दें कि जब आप हमारी वेबसाइट ब्राउज़ करते हैं तो हम कुकीज़ का उपयोग करते हैं। अधिक जानकारी के लिए, कृपया हमारी कुकीज़ नीति देखें।

आपके व्यक्तिगत डेटा के उपयोग के बारे में अधिक जानकारी के लिए आप किससे संपर्क कर सकते हैं?

आपके डेटा की सुरक्षा और अखंडता को सर्वोत्तम रूप से सुनिश्चित करने के लिए, हमने अपनी पर्यवेक्षी प्राधिकरण से स्वतंत्र एक डेटा संरक्षण अधिकारी ("DPO") को आधिकारिक तौर पर नियुक्त किया है। आप किसी भी समय और निःशुल्क dpo@nexway.com पर हमारे DPO से संपर्क कर सकते हैं ताकि यह जानकारी या विवरण प्राप्त कर सकें कि हम आपके डेटा को कैसे संसाधित करते हैं।

आप CNIL (फ्रांसीसी डेटा संरक्षण प्राधिकरण) से कैसे संपर्क कर सकते हैं?

आप किसी भी समय "Commission nationale de l'informatique et des libertés" या "CNIL (फ्रांसीसी डेटा संरक्षण प्राधिकरण)" से निम्नलिखित संपर्क विवरण पर संपर्क कर सकते हैं:

CNIL (फ्रांसीसी डेटा संरक्षण प्राधिकरण) शिकायत विभाग, 3 प्लेस डी फोंटेनोय - TSA 80751, 75334 पेरिस सेडेक्स 07 या टेलीफोन पर +33 1 53 73 22 22

क्या गोपनीयता नीति में संशोधन किया जा सकता है?

हम अपनी गोपनीयता नीति में किसी भी समय संशोधन कर सकते हैं ताकि इसे नई कानूनी आवश्यकताओं के साथ-साथ भविष्य में हमारे द्वारा लागू की जा सकने वाली नई प्रक्रियाओं के अनुरूप बनाया जा सके।

यह दस्तावेज़ अनुवाद सॉफ्टवेयर का उपयोग करके फ्रेंच से अनुवादित किया गया है। त्रुटियों, विरोधाभासों, या व्याख्या के संबंध में किसी भी प्रश्न की स्थिति में, फ्रेंच संस्करण ही मान्य होगा।