

Adatvédelmi nyilatkozat

Mi az adatvédelmi nyilatkozatunk célja?

A www.nexway.com weboldalt üzemeltető Nexway SASU nagy jelentőséget tulajdonít az Ön személyes adatainak védelmének és titkosságának, amelyet komolyan veszünk.

Ennek megfelelően adatvédelmi irányelvünk egyértelműen bizonyítja **azt a szándékunkat, hogy a Nexway SASU betartsa a személyes adatok védelmére vonatkozó hatályos szabályokat**, és különösen az Általános Adatvédelmi Rendelet („GDPR”) előírásait.

Adatvédelmi irányelvünk célja elsősorban az, hogy tájékoztassuk Önt arról, hogyan és miért kezeljük az Ön személyes adatait az Önnek nyújtott **szolgáltatások** keretében.

Kinek szól az adatvédelmi irányelvünk?

Adatvédelmi irányelvünk **Önnek** szól, függetlenül attól, hogy hol van a lakóhelye, feltéve, hogy legalább 15 éves, függetlenül attól, hogy Ön a **ügyfeleink** közé tartozik-e, vagy a www.nexway.com weboldal **látogatója**.

Ha Ön a fent meghatározott törvényes életkor alatt van, akkor **szülei vagy a szülői felügyeletet gyakorló személy előzetes és kifejezett hozzájárulása** nélkül nem jogosult szolgáltatásainkat igénybe venni; ezt a hozzájárulást e-mailben kell elküldenie nekünk a dpo@nexway.com címre.

Ha úgy véli, hogy az Ön hozzájárulása nélkül tárolunk gyermekeiről szóló személyes adatokat, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk a fent megadott címre.

Vonatkozik-e adatvédelmi irányelvünk az álláspályázókra?

Ha Ön a **Nexway SASU** valamely pozíciójára pályázó **jelölt**, kérjük, olvassa el a **Jelöltekre vonatkozó irányelvünket**, amely bármikor elérhető a www.nexway.com weboldalunkon található erre a célra kialakított oldalon, és amely részletesen ismerteti a toborzási folyamatunk keretében végzett adatkezelést.

Miért és milyen jogalap alapján kezeljük az Ön személyes adatait?

Személyes adatait elsősorban a következő célokból kezeljük:

- **Weboldalunkon való navigálás, szolgáltatásaink igénybevétele**, valamint annak érdekében, hogy **válaszolhassunk az Ön kéréseire** (pl. információkérés, panaszok stb.) az általános felhasználási feltételeink, valamint az Ön számára a lehető legjobb szolgáltatás nyújtására irányuló jogos érdekünk alapján.
- **Ügyfélszolgálatunk működtetése** a szerződés teljesítése, valamint az Ön kéréseire és panaszaira a lehető leghatékonyabban való reagálásra irányuló jogos érdekünk alapján.
- **E-mailben tájékoztatjuk Önt legújabb ajánlatainkról és eseményeinkről**, az ügyfeleink megtartására és a potenciális új ügyfelek megszerzésére irányuló jogos érdekünk alapján.

- **A számlázás és az esetleges fennálló tartozások kezelése**, a szolgáltatásunk nyújtásáért járó ellentételezés megszerzésére irányuló jogos érdekünk, valamint az általános szerződési feltételeink alapján.
- **Kövessen minket, és kommentelje a közösségi hálózatokon megjelenő bejegyzéseinket**, a közösségi hálózatokon saját oldal fenntartására irányuló jogos érdekünk alapján.
- **Hírlevelünk fogadása**, amely szolgáltatásainkkal kapcsolatos legfrissebb hírekről tájékoztatja Önt, ügyfeleink megtartására irányuló jogos érdekünk alapján, valamint az Ön hozzájárulása alapján, amennyiben még nem ügyfelünk.
- **Videók lejátszása a weboldalunkon**, a videóformátumú tartalom nyújtására irányuló jogos érdekünk alapján.
- **Dokumentumok letöltésének engedélyezése**, az általános felhasználási feltételeink alapján.
- **Az Önnel folytatott beszélgetések rögzítése az ügyfélszolgálatunk fejlesztése érdekében**, az Ön előzetes hozzájárulása, valamint a szolgáltatásunk minőségének javítására és munkatársaink képzésére irányuló jogos érdekünk alapján.
- **Elégedettségi felméréseket küldünk** szolgáltatásaink fejlesztéséhez fűződő jogos érdekünk alapján.

Hogyan jutottunk hozzá az Ön személyes adataihoz?

Adatait **közvetlenül Öntől** gyűjtjük, függetlenül attól, hogy szolgáltatásaink ügyfele vagy a www.nexway.com weboldalunk „egyszerű” látogatója, és vállaljuk, hogy adatait kizárólag a **fent leírt okokból** dolgozzuk fel.

Kizárólag szakemberek esetében személyes adatait közvetett módon is feldolgozhatjuk szakkiállítások vagy közösségi hálózatok (pl. LinkedIn) keretében.

Másrészt, amikor önként tartalmat tesz közzé a közösségi hálózatokon általunk közzétett oldalakon, tudomásul veszi, hogy **teljes mértékben felelős** minden olyan személyes információért, amelyet továbbít, függetlenül a megadott információ jellegétől és eredetétől.

Milyen személyes adatokat kezelünk, és mennyi ideig?

Az alábbiakban összefoglaltuk a **személyes adatok kategóriáit** és azok **megőrzési idejét**:

- **Magánszemélyek esetében a személyazonosító adatokat** (pl. vezetéknév, keresztnév) és a **kapcsolattartási adatokat** (pl. e-mail-cím) a szolgáltatás nyújtásának időtartama alatt, valamint a törvényes elévülési időn túl is megőrizzük, amely általában 5 év.
- **Szakemberek esetében a személyazonosító adatokat** (pl. vezetéknév, keresztnév, beosztás, vállalat, osztály stb.) és a **kapcsolattartási adatokat** (pl. e-mail-cím és üzleti telefonszám stb.) a szolgáltatásnyújtás teljes időtartama alatt, valamint a törvényes elévülési időtartamokig, amelyek általában 5 év, tároljuk.
- **Magánszemélyek esetében a gazdasági és pénzügyi jellegű adatok** (pl. bankszámlaszám, ellenőrző kód stb.) a tranzakció lebonyolításához, valamint a számlázás

és a fizetések kezeléséhez szükséges időtartamra, valamint a törvényes elévülési időre – amely általában 5–10 év – kerülnek megőrzésre.

- **Szakemberek esetében, amennyiben a szervezet neve és a személyes név között összetéveszthetőség áll fenn (pl.: egyéni vállalkozás, mikrovállalkozás stb.), a gazdasági és pénzügyi adatokat (pl.: bankszámlaszám, ellenőrző kód stb.) a tranzakció lebonyolításához, valamint a számlázás és a fizetések kezeléséhez szükséges ideig, valamint a törvényes elévülési időtartamokig – amelyek általában 5–10 év – tároljuk.**

- **E-mail-cím, amelyet legfeljebb 3 évig tárolunk az Önnel való utolsó kapcsolatfelvételtől számítva e-mailes ügyfélszerzési kampányaink keretében, illetve a hírlevél-előfizetésének lejártáig a hírlevelünk fogadásához.**

- **Videóink megtekintésével kapcsolatos statisztikai adatok, amelyeket anonimizálunk és határozatlan ideig tárolunk.**

- **Csatlakozási adatok (pl. naplófájlok, IP-cím stb.), amelyeket 1 évig tárolunk.**

- **A cookie-k általában legfeljebb 13 hónapig kerülnek megőrzésre. A cookie-k használatával kapcsolatos további részletekért tekintse meg a cookie-kra vonatkozó irányelveinket, amelyek bármikor elérhetők a weboldalunkon.**

- **A telefonbeszélgetések során rögzített hangfelvételek legfeljebb 6 hónapig kerülnek megőrzésre, kivéve azokat a hívásokat, amelyek a szerződés megkötésének igazolására szolgálnak; ebben az esetben a törvényes elévülési időig, amely általában 5 év, kerülnek megőrzésre.**

Az alkalmazandó megőrzési időszakok lejártá után személyes adatainak törlése **visszafordíthatatlan**, és ezen időszak után már nem tudjuk azokat Önnek közölni. Legfeljebb névtelen adatokat tarthatunk meg **statisztikai** célokra.

Kérjük, vegye figyelembe azt is, hogy **jogi vita** esetén kötelesek vagyunk **az összes** személyes adatát az ügy feldolgozása során megőrizni, még a fent leírt megőrzési időszakok lejártá után is.

Milyen jogai vannak személyes adatai felhasználásának ellenőrzése tekintetében?

Az alkalmazandó adatvédelmi szabályozás **konkrét jogokat** biztosít Önnek, amelyeket **bármikor** és **díjmentesen** gyakorolhat annak érdekében, hogy ellenőrizhesse adatai felhasználását.

- A személyes adataihoz való **hozzáférés** és azok **másolásának** joga, feltéve, hogy ez a kérelem nem ütközik az üzleti titok, a titoktartás vagy a levelezés titkosságával.

- A hibás, elavult vagy hiányos személyes adatok **helyesbítéséhez** való jog.

- A kereskedelmi célú adatgyűjtés céljából végzett személyes adat-feldolgozás, valamint a jogos érdekeinken alapuló adatkezelés elleni **tiltakozáshoz** való jog, kivéve, ha az ilyen adatkezeléshez olyan jogos és kényszerítő erejű okok fűződnek, amelyek felülírják az Ön érdekeit, jogait és szabadságait.

- A szolgáltatásaink megfelelő működéséhez nem elengedhetetlen személyes adatok **törlésének** („az elfeledtetéshez való jog”) kérelmezésére vonatkozó jog.

- A személyes adatai **korlátozására** vonatkozó jog, amely lehetővé teszi az adatok felhasználásának rögzítését az adatkezelés jogszerűségét érintő vita esetén.
- Az adatok **hordozhatóságára** vonatkozó jog, amely lehetővé teszi személyes adatai egy részének lekérését, hogy azokat könnyen tárolhassa vagy egyik információs rendszerből a másikba továbbíthassa.
- Az a jog, hogy **utasításokat** adjon adatai sorsáról halála esetén, akár saját maga, akár egy megbízható harmadik fél vagy jogutódja útján.

Ahhoz, hogy egy kérelmet figyelembe vegyünk, azt közvetlenül **Önnek vagy képviselőjének** kell benyújtania a dpo@nexway.com címre.

A kérelmeket kizárólag Ön vagy képviselője nyújthatja be. Ezért kérhetjük Öntől, hogy nyújtson be **személyazonosságot igazoló dokumentumot**, ha kétség merül fel a kérelmező személyazonosságát illetően, valamint a képviseleti jogosultságot igazoló dokumentumot is.

Kérelmére a lehető leggyorsabban válaszolunk, legkésőbb a kézhezvételtől számított egy hónapon belül, kivéve, ha a kérelem technikailag bonyolult, vagy egyszerre több kérelmet kapunk. Ebben az esetben a válaszadási határidő legfeljebb három hónap lehet.

Felhívjuk figyelmét, hogy bármely **túlzott vagy megalapozatlan** kérelemre – különösen, ha az **ismétlődő** – bármikor **elutasíthatjuk** a válaszadást.

Ki férhet hozzá az Ön személyes adataihoz?

Személyes adatait **csapataink**, valamint **technikai szolgáltatóink** kizárólag **szolgáltatásunk működtetése céljából** dolgozzák fel.

Kifejezetten kiemeljük, hogy **minden technikai szolgáltatónkat felvételük előtt ellenőrizzük**, hogy biztosak legyünk abban, hogy azok szigorúan betartják a személyes adatok védelmére vonatkozó hatályos szabályokat.

Ezen felül garantáljuk, hogy adatait soha nem adjuk át és nem adjuk el harmadik feleknek vagy üzleti partnereinknek.

Átadhatók-e személyes adatai az Európai Unión kívülre?

Weboldalunk által feldolgozott személyes adatok kizárólag az Európai Unión belül található szervereken vannak tárolva.

Ezen felül minden tőlünk telhetőt megteszünk annak érdekében, hogy kizárólag olyan technikai eszközöket használjunk, amelyek szerverei szintén az Európai Unión belül találhatóak. Ha ez nem így van, szigorúan gondoskodunk arról, hogy azok végrehajtsák a **személyes adatai titkosságának és védelmének biztosításához szükséges megfelelő garanciákat**.

Hogyan védjük az Ön személyes adatait?

Minden szükséges technikai és szervezeti intézkedést megteszünk az Ön személyes adatainak biztonságának napi szintű garantálása érdekében, és különösen a megsemmisülés, elvesztés, megváltoztatás vagy nyilvánosságra hozatal kockázatának elhárítása érdekében.

Használunk cookie-kat, amikor Ön böngészi weboldalunkat?

Felhívjuk figyelmét, hogy weboldalunk böngészése során cookie-kat használunk. További információkért kérjük, olvassa el a Cookie-kra vonatkozó irányelveinket.

Kivel veheti fel a kapcsolatot, ha további információra van szüksége személyes adatai kezelésével kapcsolatban?

Adatai védelmének és integritásának leghatékonyabb biztosítása érdekében hivatalosan kineveztünk egy, a felügyeleti hatóságunktól **független adatvédelmi tisztviselőt** („DPO”).

Bármikor és díjmentesen felveheti a kapcsolatot adatvédelmi tisztviselőnkkel a dpo@nexway.com e-mail címen, hogy további információkat vagy részleteket kapjon arról, hogyan kezeljük az adatait.

Hogyan veheti fel a kapcsolatot a CNIL-lel (francia adatvédelmi hatóság)?

Bármikor felveheti a kapcsolatot a „**Commission nationale de l’informatique et des libertés**” vagy a „**CNIL (francia adatvédelmi hatóság)**” szervezettel az alábbi elérhetőségeken: CNIL (francia adatvédelmi hatóság) panaszkezelő osztály, 3 place de Fontenoy – TSA 80751, 75334 Paris Cedex 07, vagy telefonon a +33 1 53 73 22 22 számon

Módosítható-e az adatvédelmi szabályzat?

Adatvédelmi szabályzatunkat bármikor módosíthatjuk annak érdekében, hogy azt az új jogi követelményekhez, valamint a jövőben esetlegesen bevezetendő új adatkezelési gyakorlatokhoz igazítsuk.

Ezt a dokumentumot fordítóprogram segítségével fordítottuk le franciából. Hiba, ellentmondás vagy értelmezéssel kapcsolatos kérdés esetén a francia nyelvű változat az irányadó.