

Informativa sulla privacy

Qual è lo scopo della nostra Informativa sulla privacy?

Nexway SASU, che gestisce il sito web www.nexway.com, attribuisce grande importanza alla protezione e alla riservatezza dei dati personali degli utenti, aspetti che prendiamo molto sul serio.

Pertanto, la nostra Informativa sulla privacy è una chiara dimostrazione della nostra **volontà di garantire che Nexway SASU rispetti le norme vigenti in materia di protezione dei dati personali** e, più specificatamente, quelle del Regolamento generale sulla protezione dei dati («GDPR»).

In particolare, la nostra Informativa sulla privacy mira a informarvi su come e perché trattiamo i vostri dati personali nell'ambito dei **servizi** che vi forniamo.

Chi dovrebbe leggere la nostra Informativa sulla privacy?

La nostra Informativa sulla privacy è rivolta a **voi**, indipendentemente dal vostro luogo di residenza, a condizione che abbiate almeno 15 anni di età, sia che siate uno dei nostri **clienti** o un **visitatore** del sito web www.nexway.com.

Se non hai raggiunto l'età legale sopra indicata, non sei autorizzato a utilizzare i nostri servizi **senza il previo ed esplicito consenso** di uno dei tuoi genitori o del titolare della potestà genitoriale, che deve esserci inviato via e-mail all'indirizzo dpo@nexway.com.

Se ritieni che siamo in possesso di dati personali relativi ai tuoi figli senza il tuo consenso, ti preghiamo di contattarci all'indirizzo dedicato sopra indicato.

La nostra Informativa sulla privacy si applica ai candidati?

Se sei un **candidato** per una posizione presso **Nexway SASU**, ti invitiamo a consultare la nostra **Informativa per i candidati**, accessibile in qualsiasi momento sulla nostra pagina dedicata su www.nexway.com, che descrive in dettaglio i trattamenti effettuati nell'ambito del nostro processo di selezione.

Perché trattiamo i tuoi dati personali e su quale base?

Trattiamo i tuoi dati personali principalmente per le seguenti finalità:

- **Navigare sul nostro sito web, usufruire dei nostri servizi** e per consentirci di **rispondere alle vostre richieste** (ad es. richieste di informazioni, reclami, ecc.) sulla base delle nostre condizioni generali d'uso e del nostro legittimo interesse a fornirvi il miglior servizio possibile.
- **Gestire il nostro servizio clienti** sulla base dell'esecuzione del contratto e del nostro legittimo interesse a rispondere alle vostre richieste e ai vostri reclami nel modo più efficace possibile.
- **Rimanere informati sulle nostre ultime offerte ed eventi tramite e-mail**, sulla base del nostro legittimo interesse a fidelizzare i nostri clienti e a cercare potenziali nuovi clienti.

- **Gestire la fatturazione e gli eventuali crediti in sospeso**, sulla base del nostro legittimo interesse a ottenere il corrispettivo per la fornitura del nostro servizio e in base ai nostri termini e condizioni.
- **Seguirci e commentare le nostre pubblicazioni sui social network** sulla base del nostro legittimo interesse ad avere una pagina dedicata sui social network.
- **Ricevere la nostra newsletter** che vi tiene aggiornati su tutte le ultime novità relative ai nostri servizi, sulla base del nostro legittimo interesse a fidelizzare i nostri clienti e sulla base del vostro consenso qualora non siate ancora clienti dei nostri servizi.
- **Gestire i video sul nostro sito web** sulla base del nostro legittimo interesse a fornirvi contenuti in formato video.
- **Consentire il download di documenti** sulla base dei nostri termini e condizioni generali di utilizzo.
- **Registrare le conversazioni che intratteniamo con voi al fine di migliorare il nostro servizio clienti**, sulla base del vostro previo consenso e del nostro legittimo interesse a migliorare la qualità del nostro servizio e a formare il nostro personale.
- **Inviare sondaggi di soddisfazione** sulla base del nostro legittimo interesse a migliorare i nostri servizi.

Come abbiamo ottenuto i tuoi dati personali?

I tuoi dati vengono raccolti **direttamente da te** quando sei un cliente dei nostri servizi o un “semplice” visitatore del nostro sito web www.nexway.com e ci impegniamo a trattare i tuoi dati esclusivamente per le **ragioni sopra descritte**.

Solo per i professionisti, i vostri dati personali possono essere trattati anche indirettamente nell’ambito di fiere o sui social network (ad es. LinkedIn).

D’altra parte, quando pubblicate volontariamente contenuti sulle pagine che pubblichiamo sui social network, riconoscete di essere **pienamente responsabili** di qualsiasi informazione personale che potreste trasmettere, indipendentemente dalla natura e dall’origine delle informazioni fornite.

Quali dati personali trattiamo e per quanto tempo?

Di seguito abbiamo riassunto le **categorie di dati personali** e i rispettivi **periodi di conservazione**:

- **Per i privati, i dati di identificazione personale** (ad es. cognome, nome) e i **dati di contatto** (ad es. indirizzo e-mail) vengono conservati per tutta la durata della prestazione del servizio, oltre ai termini di prescrizione previsti dalla legge, che sono generalmente di 5 anni.
- **Per i professionisti, i dati di identificazione personale** (ad es. cognome, nome, carica, azienda, reparto, ecc.) e i **dati di contatto** (ad es. indirizzo e-mail e numero di telefono aziendale, ecc.) vengono conservati per l’intera durata della prestazione del servizio, oltre ai termini di prescrizione previsti dalla legge, che sono generalmente di 5 anni.

- **Per i privati, i dati di natura economica e finanziaria** (ad es. numero di conto corrente, codice di verifica, ecc.) vengono conservati per il periodo necessario all'esecuzione della transazione e alla gestione della fatturazione e dei pagamenti, oltre ai termini di prescrizione previsti dalla legge, che sono generalmente compresi tra 5 e 10 anni.
- **Per i professionisti, qualora vi sia confusione tra la denominazione della propria organizzazione e il proprio nome personale** (ad es.: attività autonoma, microimpresa, ecc.), **i dati di natura economica e finanziaria** (ad es.: numero di conto corrente, codice di verifica, ecc.) vengono conservati per il periodo necessario all'esecuzione della transazione e alla gestione della fatturazione e dei pagamenti, oltre ai termini di prescrizione previsti dalla legge, che sono generalmente compresi tra 5 e 10 anni.
- **Indirizzo e-mail**, conservato per un massimo di 3 anni dall'ultimo contatto che abbiamo avuto con l'utente **nell'ambito delle nostre campagne di prospezione via e-mail**, e conservato fino alla fine dell'abbonamento alla newsletter **per ricevere la nostra newsletter**.
- **Dati statistici relativi alla visualizzazione dei nostri video**, che vengono resi anonimi e conservati a tempo indeterminato.
- **Dati di connessione** (ad es. log, indirizzo IP, ecc.) conservati per 1 anno.
- I **cookie** vengono generalmente conservati per un massimo di 13 mesi. Per maggiori dettagli su come utilizziamo i tuoi cookie, puoi consultare la nostra Informativa sui cookie, accessibile in qualsiasi momento sul nostro sito web.
- Le **registrazioni vocali** effettuate durante le conversazioni telefoniche vengono conservate per un massimo di 6 mesi, ad eccezione delle chiamate utilizzate a giustificazione della conclusione di un contratto, nel qual caso vengono conservate per il termine di prescrizione previsto dalla legge, che è generalmente di 5 anni.

Una volta scaduti i periodi di conservazione applicabili, la cancellazione dei vostri dati personali è **irreversibile** e non saremo più in grado di comunicarveli dopo tale periodo. Al massimo, potremo conservare solo dati anonimi a fini **statistici**.

Si prega inoltre di notare che, in caso di **contenzioso**, siamo obbligati a conservare **tutti** i vostri dati personali per tutta la durata del procedimento, anche dopo la scadenza dei periodi di conservazione sopra descritti.

Quali diritti avete per controllare l'utilizzo dei vostri dati personali?

Le normative vigenti in materia di protezione dei dati vi conferiscono **diritti specifici** che potete esercitare, **in qualsiasi momento e gratuitamente**, al fine di controllare l'utilizzo che facciamo dei vostri dati.

- Il diritto di **accesso** e di **copia** dei vostri dati personali, a condizione che tale richiesta non sia in contrasto con il segreto d'affari, la riservatezza o il segreto della corrispondenza.
- Diritto di **rettifica** dei dati personali errati, obsoleti o incompleti.
- Diritto di **opporsi** al trattamento dei propri dati personali effettuato a fini di promozione commerciale, nonché al trattamento basato sui nostri interessi legittimi, a meno che non sussistano motivi legittimi e imperativi per tale trattamento che prevalgano sugli interessi, i diritti e le libertà dell'utente.

- Il diritto di richiedere la **cancellazione** («diritto all'oblio») dei dati personali non essenziali per il corretto funzionamento dei nostri servizi.
- Diritto alla **limitazione** del trattamento dei propri dati personali, che consente di sospendere l'utilizzo dei propri dati in caso di controversia sulla legittimità del trattamento.
- Diritto alla **portabilità** dei propri dati, che consente di recuperare parte dei propri dati personali in modo che possano essere facilmente archiviati o trasmessi da un sistema informativo a un altro.
- Il diritto di impartire **direttive** sul destino dei propri dati in caso di decesso, sia direttamente dall'utente stesso sia tramite una terza parte di fiducia o un successore legale.

Affinché una richiesta possa essere presa in considerazione, deve essere presentata direttamente da **voi o dal vostro rappresentante** all'indirizzo dpo@nexway.com.

Le richieste non possono provenire da nessuno che non sia l'utente stesso o il suo rappresentante. Potremmo pertanto chiedere all'utente di fornire **un documento di identità** in caso di dubbi sull'identità del richiedente, nonché una prova della rappresentanza.

Risponderemo alla richiesta il più rapidamente possibile, con un termine massimo di un mese dal ricevimento, a meno che la richiesta non sia tecnicamente complessa o che ne riceviamo molte contemporaneamente. In tal caso, il termine di risposta potrà arrivare fino a tre mesi.

Si prega di notare che possiamo sempre **rifiutarci** di rispondere a qualsiasi richiesta **eccessiva o infondata**, in particolare se **ripetitiva**.

Chi può accedere ai Suoi dati personali?

I Suoi dati personali sono trattati dai **nostri team** e dai **nostri fornitori di servizi tecnici al solo scopo di gestire il nostro servizio**.

Precisiamo che **verifichiamo tutti i nostri fornitori di servizi tecnici prima di avvalercene** per assicurarci che rispettino scrupolosamente le norme applicabili in materia di protezione dei dati personali.

Inoltre, garantiamo che non trasferiremo né venderemo mai i vostri dati a terzi o a partner commerciali.

I vostri dati personali possono essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea?

I dati personali trattati dal nostro sito web sono ospitati esclusivamente su server situati all'interno dell'Unione Europea.

Inoltre, facciamo del nostro meglio per utilizzare solo strumenti tecnici i cui server siano anch'essi situati all'interno dell'Unione Europea. Qualora ciò non fosse possibile, ci assicuriamo scrupolosamente che tali fornitori attuino le **garanzie adeguate necessarie a garantire la riservatezza e la protezione dei vostri dati personali**.

Come proteggiamo i vostri dati personali?

Adottiamo tutte le misure tecniche e organizzative necessarie per garantire quotidianamente la sicurezza dei vostri dati personali e, in particolare, per contrastare qualsiasi rischio di distruzione, perdita, alterazione o divulgazione.

Utilizziamo i cookie quando navigate sul nostro sito web?

Ti informiamo che utilizziamo i cookie quando navighi sul nostro sito web. Per ulteriori informazioni, consulta la nostra Informativa sui cookie.

A chi puoi rivolgerti per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei tuoi dati personali?

Per garantire al meglio la protezione e l'integrità dei tuoi dati, abbiamo nominato ufficialmente un **Responsabile della protezione dei dati ("DPO") indipendente** dalla nostra autorità di controllo.

L'utente può contattare in qualsiasi momento e gratuitamente il nostro DPO all'indirizzo dpo@nexway.com per ottenere ulteriori informazioni o dettagli sulle modalità di trattamento dei propri dati.

Come è possibile contattare la CNIL (Autorità francese per la protezione dei dati)?

L'utente può contattare in qualsiasi momento la "**Commission nationale de l'informatique et des libertés**" o la "**CNIL (Autorità francese per la protezione dei dati)**" ai seguenti recapiti: Servizio reclami della CNIL (Autorità francese per la protezione dei dati), 3 place de Fontenoy - TSA 80751, 75334 Paris Cedex 07 oppure telefonicamente al numero +33 1 53 73 22 22

L'Informativa sulla privacy può essere modificata?

Possiamo modificare la nostra Informativa sulla privacy in qualsiasi momento per adattarla ai nuovi **requisiti legali** nonché ai **nuovi trattamenti** che potremmo implementare in futuro.

Il presente documento è stato tradotto dal francese utilizzando un software di traduzione. In caso di errori, contraddizioni o domande relative all'interpretazione, prevarrà la versione francese.