

プライバシーポリシー

当社のプライバシーポリシーの目的とは？

ウェブサイト www.nexway.com を運営するNexway SASUは、お客様の個人データの保護と機密保持を極めて重要視しており、これを真摯に受け止めています。

そのため、当社のプライバシーポリシーは、**Nexway SASU**が個人データの保護に関する適用される規則、とりわけ一般データ保護規則(「GDPR」)を遵守することを確実にするという当社の**B**意思**B**を明確に示すものです。

特に、当社のプライバシーポリシーは、当社がお客様に提供するサービスの文脈において、お客様の個人データをどのように、またなぜ処理するのかについて、お客様に情報を提供することを目的としています。

当社のプライバシーポリシーは誰が読むべきですか？

当社のプライバシーポリシーは、居住地を問わず、満15歳以上の方を対象としています。お客様が当社の**B** クライアント**B** であるか、ウェブサイト www.nexway.com の**B** 訪問者**B** であるかを問いません。

上記の法定年齢未満の方は、親権者または保護者の事前の明示的な同意がない限り、当社のサービスをご利用いただくことはできません。同意については、dpo@nexway.com 宛てに電子メールにて当社までお送りください。

お客様の同意なしに当社がお客様の子供に関する個人データを保有していると思われる場合は、上記の専用アドレスまでご連絡ください。

当社のプライバシーポリシーは求職者にも適用されますか？

Nexway SASUの求人に応募する候補者の方は、www.nexway.comの専用ページからいつでも閲覧可能な当社の候補者向けポリシーをご確認ください。同ポリシーには、採用プロセスの一環として行われる個人データの処理について詳細が記載されています。

当社はなぜ、どのような根拠に基づいてお客様の個人データを処理するのですか？

当社は、主に以下の目的でお客様の個人データを処理します：

- 当社ウェブサイトの閲覧、当社サービスの利用、およびお客様のご要望(情報提供の依頼、苦情など)への対応を行うため。これらは、当社の一般利用規約および、お客様に可能な限り最良のサービスを提供するという当社の正当な利益に基づいています。
- カスタマーサービスの運営。これは、契約の履行および、お客様のご要望や苦情に可能な限り効果的に対応するという当社の正当な利益に基づいています。
- メールによる最新のオファーやイベント情報の提供。これは、既存のお客様を維持し、新規顧客を開拓するという当社の正当な利益に基づいています。
- 請求および未払い債務の管理。これは、サービスの提供に対する対価を得るという当社の正当な利益、および当社の利用規約に基づいています。

- ソーシャルネットワーク上での当社のフォローおよび投稿へのコメント。これは、ソーシャルネットワーク上に専用ページを設けるという当社の正当な利益に基づいています。
- ニュースレターの配信：当社のサービスに関する最新情報をすべてお伝えします。これは、既存のお客様を維持するという当社の正当な利益に基づき、また、まだ当社のサービスをご利用でないお客様については、お客様の同意に基づいて行われます。
- 当社ウェブサイト上の動画の再生：動画形式のコンテンツをお客様に提供するという当社の正当な利益に基づき行います。
- 文書のダウンロードの許可：当社の利用規約に基づき行います。
- カスタマーサービスの向上のために、お客様との会話を録音すること：お客様の事前の同意、およびサービスの品質向上とスタッフの研修を行うという当社の正当な利益に基づき行います。
- 満足度調査の送信は、当社のサービスを改善するという正当な利益に基づき行われます。

お客様の個人データはどのように取得されたのでしょうか？

お客様のデータは、お客様が当社のサービスの顧客である場合、または当社のウェブサイト www.nexway.com の「単なる」訪問者である場合に、お客様から直接収集され、当社は上記の理由に限り、お客様のデータを処理することをお約束します。

専門家の方のみを対象として、お客様の個人データは、見本市やソーシャルネットワーク（例：LinkedIn）の文脈において間接的に処理される場合もあります。

一方、当社がソーシャルネットワーク上に公開しているページに自発的にコンテンツを投稿する場合、提供された情報の性質や出所にかかわらず、送信されるいかなる個人情報についても、お客様が全責任を負うことをご了承いただきます。

当社が処理する個人データとその保存期間

以下に、個人データの 카테고리 およびそれぞれの保存期間をまとめました：

- 一般の方の場合、個人識別データ（例：姓、名）および連絡先情報（例：メールアドレス）は、サービスの提供期間中、および法定の時効期間（通常5年間）にわたって保存されます。
- 法人のお客様については、個人識別データ（例：姓、名、役職、会社名、部署名など）および連絡先情報（例：メールアドレス、業務用電話番号など）を、サービス提供期間全体に加え、法定時効期間（通常5年間）が経過するまで保持します。
- 個人の場合、経済・財務に関するデータ（例：銀行口座番号、認証コードなど）は、取引および請求・支払いの管理に必要な期間に加え、法定時効期間（通常5年から10年）の間、保持されます。
- 法人の方で、組織名と個人名が混同される場合（例：個人事業主、零細企業など）、経済・財務データ（例：銀行口座番号、認証コードなど）は、取引および請求・支払いの管理に必要な期間に加え、法定時効期間（通常5～10年）が経過するまで保持されます。
- メールアドレスは、当社のメールによる営業キャンペーンの一環としてお客様と最後に連絡を取った日から最大3年間、またニュースレターの配信を受けるための購読期間中は、その終了まで保持されます。
- 当社の動画の視聴に関する統計データは匿名化され、無期限に保持されます。

- 接続データ(例:ログ、IPアドレスなど)は1年間保持されます。
- クッキーは、通常、最長13ヶ月間保持されます。クッキーの利用方法の詳細については、当社のウェブサイトからいつでもアクセス可能な「クッキーポリシー」をご参照ください。
- 電話会話中に録音された音声は、最長6ヶ月間保持されます。ただし、契約締結の根拠となる通話については、法定時効期間(通常5年)の間保持されます。

適用される保存期間が満了すると、お客様の個人データの削除は取り消し不能となり、この期間経過後は、当社からお客様に当該データを開示することはできなくなります。せいぜい、統計目的のために匿名化されたデータのみを保存する場合があります。

また、訴訟が発生した場合、当社は、上記の保存期間が満了した後であっても、事件の処理期間を通じてお客様の個人データをすべて保存する義務を負うことにご留意ください。

お客様の個人データの利用を管理するために、どのような権利がありますか？

適用されるデータ保護規制により、お客様に特定の権利が認められており、当社によるデータの利用を管理するために、いつでも、無料で、これらの権利を行使することができます。

- お客様の個人データへのアクセスおよび複製を求める権利。ただし、この請求が営業秘密、機密情報、または通信の秘密と抵触しない場合に限りです。
- 誤り、古くなった、または不完全な個人データの訂正を求める権利。
- 営業勧誘を目的として行われる個人データの処理、および当社の正当な利益に基づく処理に対して異議を申し立てる権利。ただし、お客様の利益、権利、自由を上回る正当かつやむを得ない理由がある場合はこの限りではありません。
- 当社のサービスの適切な機能に不可欠ではない個人データの削除(「忘れられる権利」)を請求する権利。
- 処理の正当性をめぐる紛争が生じた場合に、データの利用を制限できる、個人データの利用制限の権利。
- 個人データの一部を取得し、別の情報システムへ容易に保存または転送できるようにする、データのポータビリティの権利。
- ご自身の死亡時に、ご自身、または信頼できる第三者もしくは権利承継者を通じて、データの取り扱いについて指示を与える権利。

ご請求が検討対象となるためには、ご本人またはその代理人が、dpo@nexway.com 宛てに直接ご請求を行う必要があります。

ご本人またはその代理人以外からの請求は受け付けられません。そのため、申請者の身元に疑義がある場合、または代理人であることの証明が必要な場合は、本人確認書類および代理権の証明書類の提出をお願いする場合があります。

当社は、技術的に複雑な請求や多数の請求が同時に寄せられた場合を除き、受領から最大1ヶ月以内に、可能な限り迅速にご請求に対応いたします。そのような場合、回答までに最大3ヶ月を要することがあります。

なお、特にB 繰り返しのB 請求である場合、B 過度または根拠のないB 請求に対しては、いつでも対応をB 拒否B できることにご留意ください。

誰がお客様の個人データにアクセスできますか？

お客様の個人データは、当社のチームおよび当社のサービス運営のみを目的とする技術サービスプロバイダーによって処理されます。

当社は、B すべての技術サービスプロバイダーを契約前に審査B し、個人データ保護に関する適用規則を厳格に遵守していることを確認しています。

また、お客様のデータを第三者やビジネスパートナーに譲渡または販売することは決していないことを保証いたします。

お客様の個人データは欧州連合(EU)域外に転送される可能性がありますか？

当ウェブサイトで処理される個人データは、欧州連合(EU)域内に設置されたサーバーにのみホストされています。

さらに、サーバーも欧州連合(EU)域内に設置されている技術ツールのみを使用するよう最善を尽くしています。やむを得ず欧州連合域外のサーバーを利用する場合でも、お客様の個人データの機密性と保護を確保するために必要な適切な保証措置が確実に実施されるよう、厳格に管理しています。

当社はお客様の個人データをどのように保護していますか？

当社は、お客様の個人データのセキュリティを日常的に確保し、特に破壊、紛失、改ざん、または漏洩のリスクに対抗するために、必要なすべての技術的および組織的措置を講じています。

当社のウェブサイトを開覧する際、クッキーは使用されますか？

当ウェブサイトを開覧する際、クッキーが使用されることにご留意ください。詳細については、当社の「クッキーポリシー」をご参照ください。

個人データの取り扱いに関する詳細情報については、誰に問い合わせればよいですか？

お客様のデータの保護と完全性を最大限に確保するため、当社は監督当局から独立したデータ保護責任者(「DPO」)を正式に任命しています。

当社のデータ処理方法に関する詳細情報や詳細については、いつでも無料で、dpo@nexway.com 宛てにDPOにご連絡いただけます。

CNIL(フランスデータ保護当局)にはどのように連絡できますか？

B「Commission nationale de l'informatique et des libertés(CNIL)」B (B フランスデータ保護当局B)には、以下の連絡先を通じていつでもご連絡いただけます： CNIL(フランスデータ保護当局)苦情処理部門、3 place de Fontenoy - TSA 80751, 75334 Paris Cedex 07、または電話：+33 1 53 73 22 22

プライバシーポリシーは変更されることがありますか？

2026年7月15日更新。



当社は、新しい法的要件や、将来実施する可能性のある新たな処理に対応するため、いつでもプライバシーポリシーを変更する場合があります。

本文書は、翻訳ソフトウェアを使用してフランス語から翻訳されたものです。誤り、矛盾、または解釈に関するご質問がある場合は、フランス語版が優先されます。