

Жеке деректерді қорғау саясаты

Біздің Жеке деректерді қорғау саясатымыздың мақсаты қандай?

www.nexway.com веб-сайтын басқаратын Nexway SASU сіздің жеке деректеріңіздің қорғалуы мен құпиялылығына үлкен мән береді және оны аса жауапкершілікпен қабылдайды. Осылайша, біздің Құпиялылық саясатымыз Nexway SASU компаниясының жеке деректерді қорғау жөніндегі қолданыстағы ережелерге, атап айтқанда Жалпы деректерді қорғау регламентіне («GDPR») сәйкес келуге деген ниетінің айқын көрінісі болып табылады.

Атап айтқанда, біздің Құпиялылық саясатымыз сізге біз ұсынатын қызметтер аясында жеке деректеріңізді қалай және неге өңдейтініміз туралы ақпарат беруге бағытталған.

Құпиялылық саясатымызды кім оқығаны жөн?

Біздің Құпиялылық саясатымыз сізге арналған, қай жерде тұратындығыңызға қарамастан, егер сіз кем дегенде 15 жаста болсаңыз және біздің клиенттеріміздің бірі немесе www.nexway.com веб-сайтының келушісі болсаңыз.

Егер сіз жоғарыда көрсетілген заңды жасқа толмаған болсаңыз, ата-анаңыздың немесе ата-аналық құқық иесінің алдын ала және нақты келісімінсіз біздің қызметтерді пайдалануға құқығыңыз жоқ; бұл келісім dro@nexway.com электрондық поштасына жіберілуі тиіс.

Егер біз сіздің келісіміңізсіз балаларыңызға қатысты жеке деректерді сақтап отырмыз деп ойласаңыз, жоғарыда көрсетілген арнайы мекенжайға хабарласыңыз.

Жеке деректер саясатымыз жұмысқа өтініш берушілерге де қолданыла ма?

Егер сіз Nexway SASU компаниясындағы лауазымға үміткер болсаңыз, www.nexway.com сайтындағы арнайы бетте әрдайым қолжетімді Үміткерлер саясатымызбен танысуыңыз керек. Онда іріктеу процесінің бір бөлігі ретінде жүргізілетін өңдеу туралы толық мәлімет берілген.

Неліктен және қандай негізде жеке деректеріңізді өңдейміз?

Біз жеке деректеріңізді негізінен келесі мақсаттарда өңдейміз:

- Веб-сайтымызды шарлау, қызметтерімізден пайдалану және сіздің өтініштеріңізге (мысалы, ақпарат алу туралы сұраулар, шағымдар және т.б.) жауап беру үшін – пайдаланудың жалпы шарттары және сізге мүмкіндігінше жақсы қызмет көрсетуге деген заңды мүддеміз негізінде.
- Келісім-шартты орындау және сіздің өтініштеріңіз бен шағымдарыңызға мүмкіндігінше тиімді жауап беруге деген заңды мүддеміз негізінде тұтынушыларға қызмет көрсетуді басқару.

- Клиенттерімізді сақтап қалу және жаңа клиенттерді тарту жөніндегі заңды мүддемізге сүйене отырып, электрондық пошта арқылы біздің соңғы ұсыныстарымыз бен іс-шараларымыз туралы хабардар болыңыз.
- Қызметімізді көрсеткеніміз үшін ақы алу заңды мүддемізге және шарттарымыз бен ережелерімізге сүйене отырып, төлемдер мен кез келген төленбеген қарыздарды басқару.
- Әлеуметтік желілерде бізді қадағалап, жарияланымдарымызға пікір қалдырыңыз – бұл біздің әлеуметтік желілерде арнайы бетіміз болуға деген заңды мүддемізге негізделген.
- Клиенттерімізді сақтап қалуға деген заңды мүддемізге және егер сіз әлі біздің қызметтеріміздің клиенті болмасаңыз, сіздің келісіміңізге сүйене отырып, қызметтеріміз туралы барлық соңғы жаңалықтарды хабарлайтын ақпараттық бюллетенімізді алыңыз.
- Веб-сайтымыздағы бейнелерді сізге бейне форматтағы мазмұн ұсынуға деген заңды мүддемізге сүйене отырып іске қосу.
- Пайдаланудың жалпы шарттарымыз бен ережелерімізге сәйкес құжаттарды жүктеуге рұқсат беру.
- Клиенттерге қызмет көрсету сапасын жақсарту мақсатында сізбен болған әңгімелесулерді алдын ала келісіміңізге және қызмет көрсету сапасын арттыру мен қызметкерлерді оқытуға деген заңды мүддемізге сүйене отырып жазу.
- Қызметтерімізді жақсартуға деген заңды мүддемізге сүйене отырып қанағаттану сауалдамаларын жіберу.

Біз сіздің жеке деректеріңізді қалай алдық?

Сіз біздің қызметтеріміздің клиенті болған кезде немесе www.nexway.com веб-сайтымызға «қарапайым» келуші ретінде тікелей сізден деректеріңіз жиналады және біз сіздің деректеріңізді тек жоғарыда көрсетілген себептер бойынша өңдеуге міндеттенеміз.

Тек кәсіби мамандар үшін жеке деректеріңіз сауда көрмелері немесе әлеуметтік желілер (мысалы, LinkedIn) аясында жанама түрде өңделуі мүмкін.

Екінші жағынан, әлеуметтік желілердегі біздің парақшаларда мазмұнды өз еркіңізбен жариялаған кезде, берілген ақпараттың сипаты мен шығу тегіне қарамастан, жіберуіңіз мүмкін кез келген жеке деректер үшін толық жауапты екеніңізді мойындайсыз.

Қандай жеке деректерді және қанша уақыт бойы өңдейміз?

Төменде жеке деректердің санаттары мен олардың сақталу мерзімдері көрсетілген:

- Жеке тұлғалар үшін жеке сәйкестендіру деректері (мысалы, тегі, аты) және байланыс деректері (мысалы, электрондық пошта мекенжайы) қызмет көрсету мерзімі бойы және жалпы 5 жылды құрайтын заңды мерзім шектеулері аяқталғанға дейін сақталады.
- Кәсіби мамандар үшін жеке сәйкестендіру деректері (мысалы, тегі, аты, лауазымы, компаниясы, бөлімі және т.б.) және байланыс мәліметтері (мысалы, электрондық пошта

мекенжайы және қызметтік телефон нөмірі) қызмет көрсету мерзімі бойы және жалпы 5 жылды құрайтын заңды мерзім шектеулері мерзіміне дейін сақталады.

- Жеке тұлғалар үшін экономикалық және қаржылық сипаттағы деректер (мысалы, банк шотының нөмірі, растау коды және т.б.) мәмілені жүзеге асыру және шот-фактуралар мен төлемдерді басқару үшін қажетті мерзімге, сондай-ақ заңды мерзімдік шектеу мерзімдеріне (әдетте 5–10 жыл) сәйкес сақталады.
- Кәсіби мамандар үшін, егер ұйымыңыздың атауы мен жеке атыңыз арасында шатасу болса (мысалы: жеке кәсіпкер, өте шағын бизнес және т.б.), экономикалық және қаржылық деректер (мысалы: банк шотының нөмірі, растау коды және т.б.) мәмілені жүзеге асыру және шот-фактуралар мен төлемдерді басқару үшін қажетті мерзімге, сондай-ақ әдетте 5-тен 10 жылға дейінгі заңды мерзімдерге сәйкес сақталады.
- Электрондық пошта мекенжайы, біздің электрондық пошта арқылы маркетингтік науқандар аясында сізбен соңғы рет байланысқан сәттен бастап ең көбі 3 жылға және жаңалықтар бюллетеніне жазылым мерзімі аяқталғанға дейін сақталады.
- Бейнероликтерімізді қарауға қатысты статистикалық деректер, олар анонимделген және шексіз мерзімге сақталады.
- Қосылу деректері (мысалы, журналдар, IP-мекенжай және т.б.) 1 жыл бойы сақталады.
- Кookie файлдары әдетте ең көп 13 айға дейін сақталады. Кookie файлдарын қалай пайдаланатынымыз туралы толық ақпаратты кез келген уақытта біздің веб-сайтта қолжетімді Кookie файлдары саясатымыздан ала аласыз.
- Телефон әңгімелесулері кезінде жазылған дауыс ең көп 6 айға дейін сақталады, шарт жасасуды негіздеу үшін пайдаланылатын қоңыраулар бұл есепке кірмейді, олар заңды мерзімдік шектеу мерзіміне дейін, әдетте 5 жылға дейін сақталады.

Тиісті сақтау мерзімдері аяқталғаннан кейін сіздің жеке деректеріңізді жою қайтымсыз болып табылады және осы мерзімнен кейін біз оларды сізге бере алмаймыз. Ең көп дегенде біз тек статистикалық мақсаттағы анонимделген деректерді ғана сақтай аламыз.

Сонымен қатар, дау туындаған жағдайда, жоғарыда сипатталған сақтау мерзімдері аяқталғаннан кейін де іс қаралу барысында біз сіздің барлық жеке деректеріңізді сақтауға міндеттіміз.

Жеке деректеріңізді пайдалануды бақылау үшін қандай құқықтарыңыз бар?

Қолданыстағы деректерді қорғау ережелері сізге нақты құқықтарды береді, оларды кез келген уақытта және тегін пайдалана отырып, біздің сіздің деректеріңізді пайдалануымызды бақылауға болады.

- Жеке деректеріңізге қол жеткізу және олардың көшірмесін алу құқығы, егер бұл сұрау кәсіптік құпияға, құпиялылыққа немесе хат алмасу құпиялылығына қайшы келмесе.
- Дұрыс емес, ескірген немесе толық емес жеке деректерді түзету құқығы.

- Сауда-саттық жарнама мақсатындағы және біздің заңды мүдделерімізге негізделген өңдеуге қарсылық білдіру құқығы, егер мұндай өңдеуге қатысты сіздің мүдделеріңіз, құқықтарыңыз бен бостандықтарыңыздан басым болатын заңды және маңызды себептер болмаса.

- Қызметтеріміздің тиісті жұмыс істеуі үшін маңызды емес жеке деректерді жоюды ("ұмытылу құқығы") сұрау құқығы.

- Жеке деректеріңізді өңдеудің заңдылығына дау туындаған жағдайда олардың қолданылуын шектеу құқығы.

- Деректеріңіздің тасымалдау құқығы, ол сізге жеке деректеріңіздің бір бөлігін алып, оны бір ақпараттық жүйеден екіншісіне оңай сақтау немесе беруге мүмкіндік береді.

- Сіздің өліміңіз жағдайында деректеріңіздің тағдыры туралы нұсқаулық беру құқығы, оны сіз өзіңіз немесе сенімді үшінші тұлға немесе құқықтық мирасқор арқылы жүзеге асыра аласыз.

Өтініш қаралуы үшін ол тікелей сізден немесе сіздің өкіліңізден dpo@nexway.com мекенжайына жіберілуі тиіс. Өтініштер тек сізден немесе сіздің өкіліңізден ғана қабылданады. Сондықтан өтініш берушінің кім екеніне күмән туындаса, сізден жеке басыңызды растайтын және өкіл екеніңізді растайтын құжаттарды ұсынуды сұрауымыз мүмкін.

Өтінішіңізге мүмкіндігінше тез жауап береміз, өтініш түскеннен кейінгі максималды жауап беру мерзімі – бір ай. Егер өтініш техникалық тұрғыдан күрделі болса немесе бір уақытта көп өтініш түссе, жауап беру мерзімі үш айға дейін ұзаруы мүмкін.

Айта кетейік, біз кез келген шектен тыс немесе негізсіз сұранысқа, әсіресе ол қайталанатын болса, жауап беруден бас тартуға құқығымыз бар.

Сіздің жеке деректеріңізге кімдер қол жеткізе алады?

Сіздің жеке деректеріңіз біздің қызметімізді жүзеге асыру мақсатында біздің командалар мен техникалық қызмет көрсетушілер тарапынан өңделеді.

Біз барлық техникалық қызмет көрсетушілерді жұмысқа қабылдас бұрын тексеретінімізді және олардың жеке деректерді қорғау жөніндегі қолданыстағы ережелерді мұқият сақтайтынына көз жеткізетінімізді атап өтеміз.

Сонымен қатар, біз сіздің деректеріңізді үшінші тұлғаларға немесе іскер серіктестерге ешқашан бермейтінімізге немесе сатпайтынымызға кепілдік береміз.

Сіздің жеке деректеріңіз Еуропалық Одақтан тыс жерге беріле ала ма?

Біздің веб-сайт арқылы өңделетін жеке деректер тек Еуропалық Одақ аумағында орналасқан серверлерде сақталады.

Сонымен қатар, біз серверлері Еуропалық Одақ аумағында орналасқан техникалық құралдарды ғана пайдалануға тырысамыз. Егер бұл олай болмаса, біз олардың сіздің жеке деректеріңіздің құпиялылығы мен қорғалуын қамтамасыз ету үшін қажетті тиісті кепілдіктерді енгізгеніне мұқият көз жеткіземіз.

Біз сіздің жеке деректеріңізді қалай қорғаймыз?

Біз күнделікті негізде сіздің жеке деректеріңіздің қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін қажетті барлық техникалық және ұйымдастырушылық шараларды қолданамыз және әсіресе жою, жоғалту, өзгерту немесе жария ету тәуекелдеріне қарсы күресеміз.

Біз веб-сайтымызды қарап шыққанда cookie-файлдарды қолданамыз ба?

Веб-сайтымызды шолу кезінде біз cookie-файлдарды пайдаланатынымызды ескеріңіз. Қосымша ақпарат алу үшін Cookie-файлдар саясатымызға жүгініңіз.

Жеке деректеріңіздің пайдаланылуы туралы қосымша ақпарат алу үшін кімге жүгінуге болады?

Деректеріңіздің қорғалуын және бүтіндігін барынша қамтамасыз ету үшін біз реттеуші органымыздан тәуелсіз Деректерді қорғау жөніндегі қызметкерді ("DPO") ресми түрде тағайындадық.

Сіз кез келген уақытта және тегін түрде dpo@nexway.com электрондық поштасына хабарласып, біз сіздің деректеріңізді қалай өңдейтініміз туралы қосымша ақпарат немесе мәліметтер ала аласыз.

CNIL (Францияның Деректерді Қорғау Уәкілетті органы) мекенжайына қалай хабарласуға болады?

Сіз кез келген уақытта «Commission nationale de l'informatique et des libertés» немесе «CNIL (Францияның Деректерді Қорғау Уәкілетті органы)» мекенжайлары бойынша хабарласа аласыз:

CNIL (Францияның деректерді қорғау органы) шағымдар бөлімі, 3 place de Fontenoy - TSA 80751, 75334 Paris Cedex 07 немесе +33 1 53 73 22 22 телефоны бойынша

Жеке деректерді қорғау саясатын өзгертуге бола ма?

Біз Жеке деректерді қорғау саясатын кез келген уақытта жаңа заң талаптарына және болашақта енгізуіміз мүмкін жаңа өңдеулерге бейімдеу үшін өзгерте аламыз.

Бұл құжат француз тілінен аударма бағдарламасы арқылы аударылды. Қателер, қайшылықтар немесе түсіндіруге қатысты сұрақтар туындаған жағдайда французша нұсқасы басым болады.