

개인정보 처리방침

당사의 개인정보 처리방침의 목적은 무엇입니까?

웹사이트 www.nexway.com을 운영하는 Nexway SASU는 귀하의 개인정보 보호 및 기밀 유지를 매우 중요하게 여기며, 이를 진지하게 다룹니다.

따라서 당사의 개인정보 처리방침은 Nexway SASU가 개인정보 보호에 관한 관련 규정, 특히 일반 데이터 보호 규정(« GDPR »)을 준수하겠다는 당사의 의지를 명확히 보여주는 것입니다.

특히, 당사의 개인정보 처리방침은 당사가 귀하에게 제공하는 서비스와 관련하여 귀하의 개인정보를 어떻게, 그리고 왜 처리하는지에 대해 귀하에게 알리는 것을 목적으로 합니다.

누가 당사의 개인정보 처리방침을 읽어야 합니까?

당사의 개인정보 처리방침은 거주지에 관계없이 만 15세 이상인 귀하를 대상으로 하며, 귀하가 당사의 고객이든 www.nexway.com 웹사이트의 방문자이든 상관없이 적용됩니다.

상기 명시된 법정 연령 미만인 경우, 부모 중 한 분 또는 친권자의 사전 및 명시적인 동의 없이는 당사의 서비스를 이용할 수 없으며, 해당 동의서는 dpo@nexway.com으로 이메일을 통해 당사에 제출해야 합니다.

당사가 귀하의 동의 없이 귀하의 자녀에 관한 개인정보를 보유하고 있다고 생각되시면, 상기 명시된 전용 주소로 당사에 연락해 주시기 바랍니다.

당사의 개인정보 처리방침은 구직자에게도 적용됩니까?

귀하가 Nexway SASU의 채용 지원자인 경우, www.nexway.com의 전용 페이지에서 언제든지 확인하실 수 있는 당사의 지원자 정책을 참조하시기 바랍니다. 이 정책에는 당사의 채용 절차의 일환으로 수행되는 개인정보 처리에 대한 세부 사항이 명시되어 있습니다.

당사는 왜 귀하의 개인정보를 처리하며, 그 근거는 무엇입니까?

당사는 주로 다음과 같은 목적으로 귀하의 개인정보를 처리합니다:

- 당사 웹사이트 이용, 서비스 이용 및 귀하의 요청에 응답(예: 정보 요청, 불만 제기 등)을 위해, 당사의 일반 이용 약관 및 귀하에게 최상의 서비스를 제공하려는 당사의 정당한 이익을 근거로 합니다.
- 고객 서비스 관리를 위해, 계약 이행 및 귀하의 요청과 불만 사항에 최대한 효과적으로 대응하려는 당사의 정당한 이익을 근거로 합니다.
- 이메일을 통해 당사의 최신 혜택 및 행사 소식을 받아보실 수 있습니다. 이는 기존 고객을 유지하고 잠재적 신규 고객을 발굴하려는 당사의 정당한 이익에 근거합니다.
- 청구 및 미납금 관리는 당사의 서비스 제공에 대한 대가를 받는 데 대한 당사의 정당한 이익과 당사의 이용 약관에 근거합니다.
- 소셜 미디어에서 당사를 팔로우하고 게시물에 댓글을 남기실 수 있습니다. 이는 소셜 미디어에 전용 페이지를 운영하는 데 대한 당사의 정당한 이익에 근거합니다.

- 뉴스레터 수신: 고객 유지를 위한 당사의 정당한 이익과, 아직 당사 서비스의 고객이 아닌 경우 귀하의 동의를 바탕으로, 당사 서비스에 관한 모든 최신 소식을 알려드립니다.
- 웹사이트 내 동영상 재생: 동영상 형식의 콘텐츠를 귀하에게 제공하는 데 대한 당사의 정당한 이익을 근거로 합니다.
- 문서 다운로드 허용: 당사의 일반 이용 약관을 근거로 합니다.
- 고객 서비스 개선을 위해 귀하와의 대화 녹음: 귀하의 사전 동의 및 서비스 품질 향상과 직원 교육을 위한 당사의 정당한 이익을 근거로 합니다.
- 만족도 설문조사를 발송하는 것은 서비스 개선에 대한 당사의 정당한 이익을 근거로 합니다.

당사는 귀하의 개인 데이터를 어떻게 수집했습니까?

귀하의 데이터는 귀하가 당사 서비스의 고객이거나 당사 웹사이트 www.nexway.com의 “일반” 방문자인 경우 귀하로부터 직접 수집되며, 당사는 상기 설명된 사유에 한해서만 귀하의 데이터를 처리할 것을 약속합니다.

전문가 고객의 경우, 귀하의 개인 데이터는 무역 박람회나 소셜 네트워크(예: LinkedIn)를 통해 간접적으로 처리될 수도 있습니다.

반면, 귀하가 당사가 소셜 네트워크에 게시한 페이지에 자발적으로 콘텐츠를 게시할 경우, 귀하는 제공된 정보의 성격과 출처에 관계없이 귀하가 전송할 수 있는 모든 개인정보에 대해 전적인 책임을 진다는 점을 인정하는 것으로 간주됩니다.

당사는 어떤 개인정보를 처리하며, 얼마나 오래 보관합니까?

아래에 개인정보의 범주와 각 보관 기간을 요약해 두었습니다:

- 일반 개인의 경우, 신원 확인 정보(예: 성, 이름) 및 연락처 정보(예: 이메일 주소)는 서비스 제공 기간 동안 보관되며, 여기에 일반적으로 5년인 법정 소멸시효 기간이 추가됩니다.
- 전문직 종사자의 경우, 개인 식별 정보(예: 성, 이름, 직책, 회사, 부서 등) 및 연락처 정보(예: 이메일 주소, 업무용 전화번호 등)는 서비스 제공 기간 전체와 법정 소멸시효 기간(일반적으로 5년)이 경과할 때까지 보관됩니다.
- 개인의 경우, 경제 및 금융 관련 데이터(예: 은행 계좌 번호, 인증 코드 등)는 거래 및 청구서 발행·결제 관리에 필요한 기간 동안 보관되며, 여기에 법정 소멸시효 기간(일반적으로 5~10년)이 추가됩니다.
- 사업자의 경우, 소속 기관명과 개인명이 혼동될 수 있는 상황(예: 자영업, 초소규모 사업체 등)에서는 경제 및 금융 관련 데이터(예: 은행 계좌 번호, 인증 코드 등)를 거래 처리 및 청구서 발행·결제 관리에 필요한 기간 동안 보관하며, 여기에 법정 소멸시효 기간(일반적으로 5~10년)이 추가됩니다.
- 이메일 주소는 이메일 마케팅 캠페인의 일환으로 귀하와 마지막으로 연락한 날로부터 최대 3년간 보관되며, 뉴스레터를 수신하기 위해 뉴스레터 구독을 해지할 때까지 보관됩니다.
- 동영상 조회와 관련된 통계 데이터는 익명화되어 무기한 보관됩니다.
- 접속 데이터(예: 로그, IP 주소 등)는 1년간 보관됩니다.

- 쿠키는 일반적으로 최대 13개월 동안 보관됩니다. 당사가 귀하의 쿠키를 어떻게 사용하는지에 대한 자세한 내용은 당사 웹사이트에서 언제든지 확인하실 수 있는 쿠키 정책을 참조하시기 바랍니다.

- 음성은 전화 통화 중에 녹음되며, 계약 체결을 입증하는 데 사용되는 통화를 제외하고는 최대 6개월 동안 보관됩니다. 계약 체결을 입증하는 데 사용되는 통화의 경우, 법정 소멸시효 기간(일반적으로 5년) 동안 보관됩니다.

적용되는 보존 기간이 만료되면 귀하의 개인 데이터 삭제는 되돌릴 수 없으며, 이 기간이 지난 후에는 더 이상 귀하에게 해당 정보를 제공할 수 없습니다. 기껏해야 통계적 목적을 위해 익명화된 데이터만 보존할 수 있습니다.

또한 소송이 발생할 경우, 당사는 위에서 설명한 보존 기간이 만료된 후에도 사건 처리 기간 동안 귀하의 모든 개인 데이터를 보존할 의무가 있음을 유의해 주시기 바랍니다.

귀하의 개인 데이터 사용을 통제할 수 있는 권리는 무엇입니까?

적용되는 데이터 보호 규정은 귀하에게 특정 권리를 부여하며, 귀하는 당사가 귀하의 데이터를 사용하는 방식을 통제하기 위해 언제든지 무료로 이러한 권리를 행사할 수 있습니다.

- 귀하의 개인 데이터에 대한 접근 및 복사 권리(단, 해당 요청이 영업 비밀, 기밀 유지 또는 서신 비밀과 상충되지 않는 경우에 한함).

- 오류가 있거나, 구식이거나, 불완전한 개인 데이터에 대한 정정 권리.

- 상업적 홍보 목적으로 수행되는 귀하의 개인 데이터 처리 및 당사의 정당한 이익에 근거한 처리에 대해 반대할 권리. 단, 귀하의 이익, 권리 및 자유보다 우선하는 정당한 **compelling**한 사유가 있는 경우는 예외입니다.

- 당사 서비스의 정상적인 운영에 필수적이지 않은 개인 데이터의 삭제("잊혀질 권리")를 요청할 권리.

- 처리의 적법성에 대한 분쟁이 발생할 경우 데이터 사용을 제한할 수 있도록 하는 개인 데이터 처리 제한 권리.

- 개인 데이터의 일부를 회수하여 한 정보 시스템에서 다른 정보 시스템으로 쉽게 저장하거나 전송할 수 있도록 하는 데이터 이동성 권리.

- 귀하가 사망한 경우, 귀하 본인 또는 신뢰할 수 있는 제3자나 법적 승계인을 통해 귀하의 데이터 처리에 관한 지침을 제시할 권리.

요청이 검토되려면 귀하 본인 또는 귀하의 대리인이 dpo@nexway.com 주소로 직접 요청해야 합니다.

본인 또는 대리인 이외의 다른 사람으로부터는 요청을 접수할 수 없습니다. 따라서 신청자의 신원에 의문이 있을 경우, 신원 증명서와 대리인 자격 증명을 제출해 주실 것을 요청할 수 있습니다.

당사는 요청이 기술적으로 복잡하거나 동시에 다수의 요청이 접수되는 경우를 제외하고, 접수 후 최대 1개월 이내에 가능한 한 신속하게 귀하의 요청에 답변해 드리겠습니다. 이러한 경우, 답변 기간은 최대 3개월까지 소요될 수 있습니다.

특히 반복적인 요청인 경우, 당사는 언제든지 과도하거나 근거 없는 요청에 대한 응답을 거절할 수 있음을 유의하시기 바랍니다.

2026년 7월 15일 업데이트.

누가 귀하의 개인 데이터에 접근할 수 있습니까?

귀하의 개인 데이터는 당사 팀과 당사 서비스 운영을 유일한 목적으로 하는 기술 서비스 제공업체에 의해 처리됩니다.

당사는 모든 기술 서비스 제공업체를 선정하기 전에 철저히 심사하여, 해당 업체가 개인 데이터 보호에 관한 적용 가능한 규정을 엄격히 준수하도록 보장하고 있음을 명시합니다.

또한, 당사는 귀하의 데이터를 제3자나 비즈니스 파트너에게 절대 이전하거나 판매하지 않을 것을 보장합니다.

귀하의 개인 데이터가 유럽 연합 외부로 이전될 수 있습니까?

당사 웹사이트에서 처리되는 개인 데이터는 전적으로 유럽 연합 내에 위치한 서버에 호스팅됩니다.

또한, 당사는 서버가 유럽 연합 내에 위치한 기술 도구만을 사용하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 그렇지 않은 경우, 당사는 해당 업체가 귀하의 개인 데이터 기밀성 및 보호를 보장하기 위해 필요한 적절한 보장 조치를 철저히 이행하도록 보장합니다.

당사는 귀하의 개인 데이터를 어떻게 보호합니까?

당사는 귀하의 개인 데이터 보안을 보장하고, 특히 파기, 분실, 변조 또는 유출의 위험을 방지하기 위해 필요한 모든 기술적 및 조직적 조치를 일상적으로 시행하고 있습니다.

귀하가 당사 웹사이트를 탐색할 때 쿠키를 사용합니까?

귀하가 당사 웹사이트를 이용하실 때 쿠키가 사용된다는 점을 유의해 주시기 바랍니다. 자세한 내용은 당사의 쿠키 정책을 참조해 주십시오.

개인 데이터 사용에 대한 추가 정보는 누구에게 문의할 수 있나요?

귀하의 데이터 보호 및 무결성을 최상으로 보장하기 위해, 당사는 감독 기관으로부터 독립된 **B** 데이터 보호 책임자 **B (B DPOB)**를 공식적으로 임명했습니다.

귀하의 데이터 처리 방식에 대한 추가 정보나 세부 사항을 확인하시려면 언제든지 dpo@nexway.com으로 DPO에게 무료로 문의하실 수 있습니다.

CNIL(프랑스 데이터 보호 당국)에는 어떻게 연락할 수 있나요?

언제든지 다음 연락처를 통해 “**Commission nationale de l'informatique et des libertés**” 또는 “**CNIL(프랑스 데이터 보호 당국)**”에 문의하실 수 있습니다: CNIL(프랑스 데이터 보호 당국) 민원 처리부, 3 place de Fontenoy - TSA 80751, 75334 Paris Cedex 07 또는 전화 +33 1 53 73 22 22

개인정보 처리방침은 변경될 수 있습니까?

당사는 새로운 법적 요건 및 향후 시행할 수 있는 새로운 처리 방식에 맞춰 언제든지 개인정보 처리방침을 수정할 수 있습니다.

본 문서는 번역 소프트웨어를 사용하여 프랑스어에서 번역되었습니다. 오류, 모순 또는 해석에 관한 문의 사항이 있는 경우, 프랑스어 버전이 우선합니다.