

Privātuma politika

Kāds ir mūsu privātuma politikas mērķis?

Uzņēmums „Nexway SASU”, kas pārvalda tīmekļa vietni www.nexway.com, piešķir lielu nozīmi jūsu personas datu aizsardzībai un konfidencialitātei, ko mēs uztveram nopietni.

Tādējādi mūsu privātuma politika skaidri apliecina mūsu **vēlmi nodrošināt, ka Nexway SASU ievēro piemērojamus noteikumus par personas datu aizsardzību** un, konkrētāk, Vispārīgās datu aizsardzības regulas («GDPR») prasības.

Jo īpaši mūsu privātuma politikas mērķis ir informēt jūs par to, kā un kāpēc mēs apstrādājam jūsu personas datus saistībā ar **pakalpojumiem**, ko mēs jums sniedzam.

Kam būtu jāiepazīstas ar mūsu privātuma politiku?

Mūsu privātuma politika ir adresēta **jums**, neatkarīgi no jūsu dzīvesvietas, ja vien jums ir vismaz 15 gadi, neatkarīgi no tā, vai esat viens no mūsu **klientiem** vai **apmeklētājs** tīmekļa vietnē www.nexway.com.

Ja Jūs esat jaunāks par iepriekš minēto likumā noteikto vecumu, Jums nav atļauts izmantot mūsu pakalpojumus **bez iepriekšējas un skaidras piekrišanas** no viena no Jūsu vecākiem vai personas, kas īsteno vecāku pilnvaras, kura mums jānosūta pa e-pastu uz dpo@nexway.com.

Ja Jūs uzskatāt, ka mēs glabājam Jūsu bērnu personas datus bez Jūsu piekrišanas, lūdzu, sazinieties ar mums, izmantojot iepriekš norādīto adresi.

Vai mūsu privātuma politika attiecas uz darba kandidātiem?

Ja esat **kandidāts** uz amatu uzņēmumā **Nexway SASU**, jums jāiepazīstas ar mūsu **Kandidātu politiku**, kas jebkurā brīdī ir pieejama mūsu speciālajā lapā vietnē www.nexway.com un kurā sīki izklāstīta datu apstrāde, kas tiek veikta mūsu darbā pieņemšanas procesa ietvaros.

Kāpēc mēs apstrādājam jūsu personas datus un uz kāda pamata?

Mēs apstrādājam jūsu personas datus galvenokārt šādiem mērķiem:

- **Lai jūs varētu pārlūkot mūsu tīmekļa vietni, izmantot mūsu pakalpojumus** un lai mēs varētu **atbildēt uz jūsu pieprasījumiem** (piemēram, informācijas pieprasījumiem, sūdzībām utt.) saskaņā ar mūsu vispārējiem lietošanas noteikumiem un mūsu leģitīmajām interesēm nodrošināt jums vislabāko iespējamo apkalpošanu.
- **Lai pārvaldītu mūsu klientu apkalpošanu**, pamatojoties uz līguma izpildi un mūsu leģitīmajām interesēm pēc iespējas efektīvāk atbildēt uz jūsu pieprasījumiem un sūdzībām.
- **Saņemt informāciju par mūsu jaunākajiem piedāvājumiem un pasākumiem pa e-pastu**, pamatojoties uz mūsu likumīgajām interesēm saglabāt esošos klientus un piesaistīt potenciālos jaunus klientus.

- **Pārvaldīt rēķinu izrakstīšanu un jebkādas nesamaksātos parākus**, pamatojoties uz mūsu likumīgajām interesēm saņemt atlīdzību par mūsu pakalpojumu sniegšanu un saskaņā ar mūsu noteikumiem un nosacījumiem.
- **Sekot mums un komentēt mūsu publikācijas sociālajos tīklos**, pamatojoties uz mūsu likumīgajām interesēm uzturēt atsevišķu lapu sociālajos tīklos.
- **Saņemt mūsu jaunumus**, kas informē jūs par visām jaunākajām ziņām par mūsu pakalpojumiem, pamatojoties uz mūsu leģitīmo interesi noturēt esošos klientus un, ja jūs vēl neesat mūsu pakalpojumu klients, pamatojoties uz jūsu piekrišanu.
- **Atskaņot videoklipus mūsu tīmekļa vietnē**, pamatojoties uz mūsu likumīgajām interesēm nodrošināt jums saturu video formātā.
- **Ļaut lejupielādēt dokumentus**, pamatojoties uz mūsu vispārējiem lietošanas noteikumiem.
- **Ierakstīt sarunas ar jums, lai uzlabotu mūsu klientu apkalpošanu**, pamatojoties uz jūsu iepriekšēju piekrišanu un mūsu likumīgajām interesēm uzlabot mūsu pakalpojumu kvalitāti un apmācīt mūsu personālu.
- **Nosūtīt apmierinātības aptaujas**, pamatojoties uz mūsu likumīgajām interesēm uzlabot mūsu pakalpojumus.

Kā mēs ieguvām jūsu personas datus?

Jūsu dati tiek vākti **tieši no jums**, ja esat mūsu pakalpojumu klients vai „parasts” mūsu tīmekļa vietnes www.nexway.com apmeklētājs, un mēs apņemamies apstrādāt jūsu datus tikai **iepriekš aprakstītajos nolūkos**.

Tikai profesionāliem jūsu personas dati var tikt apstrādāti arī netieši izstāžu vai sociālo tīklu (piem., LinkedIn) kontekstā.

No otras puses, brīvprātīgi publicējot saturu mūsu sociālo tīklu lapās, jūs atzīstat, ka esat **pilnībā atbildīgs** par jebkuru personas informāciju, ko varat nosūtīt, neatkarīgi no sniegtās informācijas veida un izcelsmes.

Kādus personas datus mēs apstrādājam un cik ilgi?

Zemāk esam apkopojuši **personas datu kategorijas** un to attiecīgos **uzglabāšanas termiņus**:

- **Privātpersonām – personas identifikācijas dati** (piem., uzvārds, vārds) un **kontaktainformācija** (piem., e-pasta adrese) tiek uzglabāti pakalpojuma sniegšanas laikā, kā arī likumā noteikto noilguma termiņu laikā, kas parasti ir 5 gadi.
- **Profesionāliem personas identifikācijas dati** (piem., uzvārds, vārds, amats, uzņēmums, nodaļa utt.) un **kontaktainformācija** (piem., e-pasta adrese un darba tālruna numurs utt.) tiek glabāti visā pakalpojuma sniegšanas laikā, kā arī likumā noteikto noilguma termiņu laikā, kas parasti ir 5 gadi.
- **Privātpersonām — dati, kas attiecas uz ekonomiku un finansēm** (piemēram, bankas konta numurs, apstiprinājuma kods utt.) tiek glabāti laiku, kas nepieciešams darījuma

veikšanai, kā arī rēķinu un maksājumu pārvaldībai, kā arī likumā noteikto noilguma termiņu laikā, kas parasti ir no 5 līdz 10 gadiem.

- **Profesionāļiem, ja pastāv neskaidrība starp jūsu organizācijas nosaukumu un jūsu personisko vārdu (piemēram, pašnodarbināto uzņēmums, ļoti mazs uzņēmums utt.), ekonomiskie un finanšu dati** (piemēram, bankas konta numurs, verifikācijas kods utt.) tiek glabāti laiku, kas nepieciešams darījuma veikšanai, kā arī rēķinu izrakstīšanai un maksājumu pārvaldībai, kā arī likumā noteikto noilguma termiņu laikā, kas parasti ir no 5 līdz 10 gadiem.

- **E-pasta adrese**, ko glabājam ne ilgāk kā 3 gadus no pēdējās saziņas ar jums **saistībā ar mūsu e-pasta mārketinga kampaņām**, kā arī līdz brīdim, kad pārtraucat abonēt mūsu jaunumus, lai saņemtu mūsu jaunumus.

- **Statistikas dati par mūsu video skatīšanos**, kas tiek anonimizēti un glabāti uz nenoteiktu laiku.

- **Savienojuma dati** (piemēram, žurnāli, IP adrese utt.) tiek glabāti 1 gadu.

- **Sīkdatnes** parasti tiek glabātas ne ilgāk kā 13 mēnešus. Lai uzzinātu vairāk par to, kā mēs izmantojam jūsu sīkdatnes, varat iepazīties ar mūsu Sīkdatņu politiku, kas jebkurā brīdī ir pieejama mūsu tīmekļa vietnē.

- **B Balss ieraksti**, kas veikti telefonsarunu laikā, tiek glabāti ne ilgāk kā 6 mēnešus, izņemot zvanus, kas izmantoti līguma noslēgšanas pamatošanai; šādā gadījumā tie tiek glabāti likumā noteiktajā noilguma termiņā, kas parasti ir 5 gadi.

Pēc attiecīgo glabāšanas termiņu beigām jūsu personas datu dzēšana ir **neatgriezeniska**, un pēc šā termiņa beigām mēs vairs nevarēsim sniegt jums informāciju par tiem. Mēs drīkstam glabāt vienīgi anonimizētus datus **statistiskos nolūkos**.

Lūdzu, ņemiet vērā arī to, ka **tiesvedības** gadījumā mums ir pienākums glabāt **visus** jūsu personas datus visā lietas izskatīšanas laikā, pat pēc iepriekš minēto glabāšanas termiņu beigām.

Kādas tiesības jums ir kontrolēt jūsu personas datu izmantošanu?

Spēkā esošie datu aizsardzības noteikumi jums piešķir **konkrētas tiesības**, kuras jūs varat izmantot **jebkurā brīdī** un **bez maksas**, lai kontrolētu to, kā mēs izmantojam jūsu datus.

- Tiesības **piekļūt** un **kopēt** savus personas datus, ja šis pieprasījums nav pretrunā ar komercnoslēpumu, konfidencialitāti vai sarakstes konfidencialitāti.

- Tiesības uz **labošanu**, ja personas dati ir kļūdaini, novecojuši vai nepilnīgi.

- Tiesības **iebilst** pret jūsu personas datu apstrādi, kas veikta komercmārketinga nolūkos, kā arī pret apstrādi, kas balstās uz mūsu leģitīmajām interesēm, ja vien šādai apstrādei nav leģitīmu un pārliecinošu iemeslu, kas ir svarīgāki par jūsu interesēm, tiesībām un brīvībām.

- Tiesības pieprasīt **dzēšanu** („tiesības tikt aizmirstam”) attiecībā uz personas datiem, kas nav būtiski mūsu pakalpojumu pareizai darbībai.

- Tiesības uz jūsu personas datu **apstrādes ierobežošanu**, kas ļauj jums pārtraukt datu izmantošanu strīda gadījumā par apstrādes likumību.

- Tiesības uz jūsu datu **pārnesamību**, kas ļauj jums iegūt daļu no jūsu personas datiem, lai tos varētu viegli uzglabāt vai pārsūtīt no vienas informācijas sistēmas uz citu.
- Tiesības sniegt **norādījumus** par jūsu datu turpmāko likteni jūsu nāves gadījumā — vai nu pašu, vai ar uzticama trešā persona vai tiesību pārņēmēja starpniecību.

Lai pieprasījums tiktu izskatīts, tam jābūt iesniegtiem tieši no **jums vai jūsu pārstāvja** uz e-pasta adresi dpo@nexway.com.

Pieprasījumus drīkst iesniegt tikai jūs vai jūsu pārstāvis. Tāpēc mēs varam lūgt jums iesniegt **personas identitātes apliecinājumu**, ja rodas šaubas par pieprasījuma iesniedzēja identitāti, kā arī pārstāvības apliecinājumu.

Mēs atbildēsim uz jūsu pieprasījumu pēc iespējas ātrāk, ne vēlāk kā viena mēneša laikā no tā saņemšanas brīža, ja vien pieprasījums nav tehniski sarežģīts vai ja vien mēs vienlaikus nesaņemam daudzus pieprasījumus. Šādā gadījumā atbildes sniegšanas termiņš var būt līdz trim mēnešiem.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka mēs vienmēr varam **atteikties** atbildēt uz jebkuru **pārmērīgu vai nepamatotu** pieprasījumu, jo īpaši, ja tas ir **atkārtots**.

Kam ir piekļuve jūsu personas datiem?

Jūsu personas datus apstrādā **mūsu komandas** un **mūsu tehniskie pakalpojumu sniedzēji**, un to vienīgais mērķis ir mūsu pakalpojuma nodrošināšana.

Mēs precizējam, ka **pirms to pieņemšanas darbā mēs pārbaudām visus savus tehniskos pakalpojumu sniedzējus**, lai nodrošinātu, ka tie rūpīgi ievēro piemērojamus noteikumus par personas datu aizsardzību.

Turklāt mēs garantējam, ka nekad neizsniegsim vai nepārdosim jūsu datus trešajām personām vai biznesa partneriem.

Vai jūsu personas dati var tikt pārsūtīti ārpus Eiropas Savienības?

Mūsu tīmekļa vietnē apstrādātie personas dati tiek uzglabāti tikai uz serveriem, kas atrodas Eiropas Savienībā.

Turklāt mēs darām visu iespējamo, lai izmantotu tikai tādas tehniskos rīkus, kuru serveri arī atrodas Eiropas Savienībā. Ja tas tā nav, mēs rūpīgi nodrošinām, ka tie ievieš atbilstošas **garantijas, kas nepieciešamas, lai nodrošinātu jūsu personas datu konfidencialitāti un aizsardzību**.

Kā mēs aizsargājam jūsu personas datus?

Mēs ikdienā īstenojam visus nepieciešamos tehniskos un organizatoriskos pasākumus, lai garantētu jūsu personas datu drošību un, jo īpaši, novērstu jebkādu to iznīcināšanas, zaudēšanas, izmaiņšanas vai izpaušanas risku.

Vai mēs izmantojam sīkdatnes, kad jūs pārlūkojat mūsu tīmekļa vietni?

Lūdzu, ņemiet vērā, ka mēs izmantojam sīkdatnes, kad jūs pārlūkojat mūsu tīmekļa vietni. Lai iegūtu vairāk informācijas, lūdzu, iepazīstieties ar mūsu Sīkdatņu politiku.

Ar ko jūs varat sazināties, lai iegūtu vairāk informācijas par jūsu personas datu izmantošanu?

Lai vislabāk nodrošinātu jūsu datu aizsardzību un integritāti, mēs esam oficiāli iecēluši **datu aizsardzības speciālistu** („DPO”), kurš ir **neatkarīgs** no mūsu uzraudzības iestādes.

Jūs jebkurā brīdī bez maksas varat sazināties ar mūsu DPO, rakstot uz dpo@nexway.com, lai saņemtu papildu informāciju vai sīkākus datus par to, kā mēs apstrādājam jūsu datus.

Kā jūs varat sazināties ar CNIL (Francijas Datu aizsardzības iestādi)?

Jūs jebkurā brīdī varat sazināties ar „**Commission nationale de l'informatique et des libertés**” jeb „**CNIL (Francijas Datu aizsardzības iestāde)**”, izmantojot šādus kontaktdatus: CNIL (Francijas Datu aizsardzības iestāde) sūdzību nodaļa, 3 place de Fontenoy – TSA 80751, 75334 Paris Cedex 07 vai pa tālruni +33 1 53 73 22 22

Vai privātuma politiku var grozīt?

Mēs jebkurā brīdī varam grozīt savu privātuma politiku, lai to pielāgotu jaunām juridiskām prasībām, kā arī jaunai datu apstrādei, ko varam ieviest nākotnē.

Šis dokuments ir tulkots no franču valodas, izmantojot tulkošanas programmatūru. Ja rodas kļūdas, pretrunas vai jautājumi par interpretāciju, par noteicošo uzskatāma franču valodas versija.