

Privatumo politika

Koks yra mūsų privatumo politikos tikslas?

„Nexway SASU“, valdanti svetainę www.nexway.com, teikia didelę svarbą jūsų asmens duomenų apsaugai ir konfidencialumui, į kuriuos žiūrime labai rimtai.

Todėl mūsų privatumo politika aiškiai parodo mūsų **pasiryžimą užtikrinti, kad „Nexway SASU“ laikytųsi galiojančių asmens duomenų apsaugos taisyklių**, o konkrečiau – Bendrojo duomenų apsaugos reglamento („BDAR“) nuostatų.

Visų pirma, mūsų privatumo politika skirta informuoti jus apie tai, kaip ir kodėl mes tvarkome jūsų asmens duomenis, teikdami jums **paslaugas**.

Kas turėtų susipažinti su mūsų privatumo politika?

Mūsų privatumo politika skirta **Jums**, nepriklausomai nuo Jūsų gyvenamosios vietos, su sąlyga, kad esate ne jaunesnis nei 15 metų, nesvarbu, ar esate vienas iš mūsų **klientų**, ar **svetainės www.nexway.com lankytojas**.

Jei esate jaunesnis nei nurodyta aukščiau, neturite teisės naudotis mūsų paslaugomis **be išankstinio ir aiškaus sutikimo** vieno iš tėvų arba asmens, turinčio tėvų teises, kurį turite atsiųsti mums el. paštu adresu dpo@nexway.com.

Jei manote, kad mes saugome jūsų vaikų asmens duomenis be jūsų sutikimo, prašome susisiekti su mumis nurodytu el. paštu.

Ar mūsų privatumo politika taikoma darbo kandidatams?

Jei esate **kandidatas** į darbo vietą „Nexway SASU“, turėtumėte susipažinti su mūsų **Kandidatų politika**, kuri visada prieinama mūsų specialioje puslapyje www.nexway.com ir kurioje išsamiai aprašomas duomenų tvarkymas, vykdomas kaip mūsų įdarbinimo proceso dalis.

Kodėl mes tvarkome jūsų asmens duomenis ir kokių pagrindų?

Jūsų asmens duomenis tvarkome pirmiausia šiais tikslais:

- **Naršyti mūsų svetainėje, pasinaudoti mūsų paslaugomis** ir kad galėtume **atsakyti į jūsų užklausas** (pvz., prašymus suteikti informaciją, skundus ir pan.) remdamiesi mūsų bendrosiomis naudojimo sąlygomis ir mūsų teisėtu interesu teikti jums kuo geresnes paslaugas.
- **Valdyti mūsų klientų aptarnavimą** remdamiesi sutarties vykdymu ir mūsų teisėtu interesu kuo veiksmingiau reaguoti į jūsų užklausas ir skundus.
- **Gauti informaciją apie mūsų naujausius pasiūlymus ir renginius el. paštu**, remdamiesi mūsų teisėtu interesu išlaikyti esamus klientus ir pritraukti potencialius naujus klientus.
- **Valdyti sąskaitų išrašymą ir bet kokias neapmokėtas skolas**, remdamiesi mūsų teisėtu interesu gauti atlygį už teikiamas paslaugas bei remdamiesi mūsų sąlygomis ir nuostatomis.

- **Sekti mus ir komentuoti mūsų publikacijas socialiniuose tinkluose**, remdamiesi mūsų teisėtu interesu turėti skirtą puslapį socialiniuose tinkluose.
- **Gauti mūsų naujienlaiškį**, kuriame pateikiama visa naujausia informacija apie mūsų paslaugas, remdamiesi mūsų teisėtu interesu išlaikyti esamus klientus ir remdamiesi jūsų sutikimu, jei dar nesate mūsų paslaugų klientas.
- **Paleisti vaizdo įrašus mūsų svetainėje**, remdamiesi mūsų teisėtu interesu pateikti jums turinį vaizdo įrašų formatu.
- **Leisti atsisiųsti dokumentus**, remdamiesi mūsų bendrosiomis naudojimo sąlygomis.
- **Įrašyti pokalbius su jumis, siekiant pagerinti mūsų klientų aptarnavimą**, remdamiesi jūsų išankstiniu sutikimu ir mūsų teisėtu interesu gerinti paslaugų kokybę bei mokyti mūsų darbuotojus.
- **Siųsti pasitenkinimo apklausas**, remdamiesi mūsų teisėtu interesu gerinti paslaugas.

Kaip gavome jūsų asmens duomenis?

Jūsų duomenys renkami **tiesiogiai iš jūsų**, kai esate mūsų paslaugų klientas arba „paprastas“ mūsų svetainės www.nexway.com lankytojas, ir mes įsipareigojame tvarkyti jūsų duomenis tik dėl **aukščiau aprašytų priežasčių**.

Tik verslo atstovams: jūsų asmens duomenys taip pat gali būti tvarkomi netiesiogiai prekybos parodų ar socialinių tinklų (pvz., „LinkedIn“) kontekste.

Kita vertus, kai savanoriškai skelbiate turinį mūsų socialinių tinklų puslapiuose, jūs pripažįstate, kad esate **visiškai atsakingi** už bet kokią asmeninę informaciją, kurią galite perduoti, nepriklausomai nuo pateiktos informacijos pobūdžio ir kilmės.

Kokius asmens duomenis tvarkome ir kiek laiko?

Toliau apibendrinome **asmens duomenų kategorijas** ir atitinkamus **saugojimo laikotarpius**:

- **Fizinių asmenų atveju asmens tapatybės duomenys** (pvz., pavardė, vardas) ir **kontaktiniai duomenys** (pvz., el. pašto adresas) saugomi paslaugos teikimo laikotarpiu, pridėjus įstatymuose numatytus senaties terminus, kurie paprastai yra 5 metai.
- **Verslo atstovų asmens tapatybės duomenys** (pvz., pavardė, vardas, pareigos, įmonė, skyrius ir pan.) ir **kontaktiniai duomenys** (pvz., el. pašto adresas ir darbo telefono numeris ir pan.) saugomi visą paslaugos teikimo laikotarpį, pridėjus įstatymuose numatytus senaties terminus, kurie paprastai yra 5 metai.
- **Privačių asmenų atveju ekonominio ir finansinio pobūdžio duomenys** (pvz., banko sąskaitos numeris, patvirtinimo kodas ir pan.) saugomi laikotarpiu, reikalingu sandoriui įvykdyti bei sąskaitų faktūrų ir mokėjimų tvarkymui, pridėjus įstatymuose numatytus senaties terminus, kurie paprastai yra nuo 5 iki 10 metų.
- **Verslo atstovų atveju, kai kyla painiava tarp jūsų organizacijos pavadinimo ir jūsų asmeninio vardo** (pvz., savarankiškai dirbančių asmenų verslas, labai mažos įmonės ir pan.), **ekonominiai ir finansiniai duomenys** (pvz., banko sąskaitos numeris, patvirtinimo kodas ir pan.) saugomi laikotarpiu, reikalingu sandoriui įvykdyti bei sąskaitų faktūrų ir

mokėjimų tvarkymui, pridėjus įstatymuose numatytus senaties terminus, kurie paprastai yra nuo 5 iki 10 metų.

- **El. pašto adresai**, saugomas ne ilgiau kaip 3 metus nuo paskutinio mūsų kontakto su jumis **vykdant el. pašto rinkodaros kampanijas**, o **norint gauti mūsų naujienlaiškį** – saugomas iki jūsų prenumeratos pabaigos.
- **Statistiniai duomenys, susiję su mūsų vaizdo įrašų peržiūra**, kurie yra anonimizuojami ir saugomi neribotą laiką.
- **Prisijungimo duomenys** (pvz., prisijungimo žurnalai, IP adresai ir pan.) saugomi 1 metus.
- **Slapukai** paprastai saugomi ne ilgiau kaip 13 mėnesių. Daugiau informacijos apie tai, kaip naudojame jūsų slapukus, rasite mūsų Slapukų politikoje, kurią bet kuriuo metu galite peržiūrėti mūsų svetainėje.
- **Balso įrašai**, įrašyti pokalbių telefonu metu, saugomi ne ilgiau kaip 6 mėnesius, išskyrus skambučius, kuriais grindžiamas sutarties sudarymas – tokiu atveju jie saugomi įstatymuose nustatytą senaties terminą, kuris paprastai yra 5 metai.

Pasibaigus taikytiniams saugojimo terminams, jūsų asmens duomenų ištrynimasis yra **negrįžtamas**, ir po šio laikotarpio mes nebegalėsime jų jums pateikti. Daugiausia galime saugoti tik anonimiškus duomenis **statistiniams** tikslams.

Taip pat atkreipkite dėmesį, kad **teisminio ginčo** atveju esame įpareigoti saugoti **visus** jūsų asmens duomenis per visą bylos nagrinėjimo laikotarpį, net ir pasibaigus aukščiau aprašytiems saugojimo terminams.

Kokias teises turite kontroliuoti savo asmens duomenų naudojimą?

Taikomi duomenų apsaugos teisės aktai suteikia jums **konkrečias teises**, kurias galite įgyvendinti **bet kuriuo metu** ir **nemokamai**, siekdami kontroliuoti, kaip mes naudojame jūsų duomenis.

- Teisė **susipažinti** su savo asmens duomenimis ir **juos kopijuoti**, su sąlyga, kad šis prašymas neprieštaruja verslo paslapčiai, konfidencialumui ar susirašinėjimui konfidencialumui.
- Teisė **ištaisyti** klaidingus, pasenusius ar neišsamius asmens duomenis.
- Teisė **nesutikti** su jūsų asmens duomenų tvarkymu komercinės reklamos tikslais, taip pat su tvarkymu, grindžiamu mūsų teisėtais interesais, išskyrus atvejus, kai tokiam tvarkymui yra teisėti ir įtikinami pagrindai, kurie yra svarbesni už jūsų interesus, teises ir laisves.
- Teisė prašyti **ištrinti** („teisė būti pamirštam“) asmens duomenis, kurie nėra būtini mūsų paslaugų tinkamam veikimui.
- Teisė į jūsų asmens duomenų **apribojimą**, leidžianti jums kontroliuoti jūsų duomenų naudojimą kilus ginčui dėl tvarkymo teisėtumo.
- Teisė į jūsų duomenų **perkeliamumą**, leidžianti jums gauti dalį savo asmens duomenų, kad juos būtų galima lengvai saugoti arba perduoti iš vienos informacinės sistemos į kitą.

- Teisė pateikti **nurodymus** dėl jūsų duomenų likimo jūsų mirties atveju – tai galite padaryti patys, per patikimą trečiąją šalį arba teisių perėmėją.

Kad prašymas būtų nagrinėjamas, jį turi pateikti tiesiogiai **jūs arba jūsų atstovas** adresu dpo@nexway.com.

Prašymus gali teikti tik jūs arba jūsų atstovas. Todėl, jei kyla abejonų dėl prašytojo tapatybės, galime paprašyti pateikti **tapatybės įrodymą**, taip pat įgaliojimo įrodymą.

Į jūsų prašymą atsakysime kuo greičiau, ne vėliau kaip per vieną mėnesį nuo jo gavimo, išskyrus atvejus, kai prašymas yra techniškai sudėtingas arba tuo pačiu metu gauname daug prašymų. Tokiu atveju atsakymo laikas gali siekti iki trijų mėnesių.

Atkreipkite dėmesį, kad mes visada galime **atsisakyti** atsakyti į bet kokią **per didelį ar nepagrįstą** prašymą, ypač jei jis yra **pasikartojantis**.

Kas gali susipažinti su jūsų asmens duomenimis?

Jūsų asmens duomenis tvarko **mūsų komandos** ir **mūsų techninių paslaugų teikėjai**, siekdami vienintelio tikslo – užtikrinti mūsų paslaugos veikimą.

Pažymime, kad **prieš samdydami visus savo techninių paslaugų teikėjus, juos patikriname**, siekdami užtikrinti, kad jie kruopščiai laikytųsi galiojančių asmens duomenų apsaugos taisyklių.

Be to, garantuojame, kad jūsų duomenų niekada neperduosime ir neparduosime trečiosioms šalims ar verslo partneriams.

Ar jūsų asmens duomenys gali būti perduoti už Europos Sąjungos ribų?

Mūsų svetainėje tvarkomi asmens duomenys saugomi išimtinai Europos Sąjungoje esančiuose serveriuose.

Be to, dedame visas pastangas, kad naudotume tik tokias technines priemones, kurių serveriai taip pat yra Europos Sąjungoje. Jei taip nėra, kruopščiai užtikriname, kad jie įgyvendintų atitinkamas **garantijas, reikalingas jūsų asmens duomenų konfidencialumui ir apsaugai užtikrinti**.

Kaip mes saugome jūsų asmens duomenis?

Mes kasdien įgyvendiname visas technines ir organizacines priemones, reikalingas jūsų asmens duomenų saugumui užtikrinti, ypač siekdami užkirsti kelią bet kokiai sunaikinimo, praradimo, pakeitimo ar atskleidimo rizikai.

Ar mes naudojame slapukus, kai naršote mūsų svetainėje?

Atkreipkite dėmesį, kad naršydami mūsų svetainėje mes naudojame slapukus. Daugiau informacijos rasite mūsų Slapukų politikoje.

Į ką galite kreiptis, norėdami gauti daugiau informacijos apie jūsų asmens duomenų naudojimą?

Siekiant kuo geriau užtikrinti jūsų duomenų apsaugą ir vientisumą, oficialiai paskyrėme **duomenų apsaugos pareigūną („DPO“)**, kuris yra **nepriklausomas** nuo mūsų priežiūros institucijos.

Bet kuriuo metu ir nemokamai galite susisiekti su mūsų DPO adresu dpo@nexway.com, kad gautumėte daugiau informacijos ar išsamių duomenų apie tai, kaip mes tvarkome jūsų duomenis.

Kaip galite susisiekti su CNIL (Prancūzijos duomenų apsaugos institucija)?

Bet kuriuo metu galite susisiekti su „**Commission nationale de l'informatique et des libertés**“ arba „**CNIL (Prancūzijos duomenų apsaugos institucija)**“ naudodamiesi šiais kontaktiniais duomenimis: CNIL (Prancūzijos duomenų apsaugos institucija) skundų skyrius, 3 place de Fontenoy – TSA 80751, 75334 Paris Cedex 07 arba telefonu +33 1 53 73 22 22

Ar privatumo politika gali būti keičiama?

Mes bet kuriuo metu galime keisti savo privatumo politiką, siekdami ją pritaikyti prie naujų **teisinių reikalavimų**, taip pat prie **naujų duomenų tvarkymo veiksmų**, kuriuos galime įgyvendinti ateityje.

Šis dokumentas išversta iš prancūzų kalbos naudojant vertimo programinę įrangą. Jei yra klaidų, prieštaravimų ar kyla klausimų dėl vertimo, pirmenybė teikiama prancūzų kalbos versijai.