

Dasar Privasi

Apakah tujuan Dasar Privasi kami?

Nexway SASU, yang menguruskan laman web www.nexway.com, sangat menekankan perlindungan dan kerahsiaan data peribadi anda, yang kami ambil dengan serius. Oleh itu, Polisi Privasi kami adalah demonstrasi yang jelas mengenai kesediaan kami untuk memastikan Nexway SASU mematuhi peraturan yang berkenaan mengenai perlindungan data peribadi dan, lebih khusus lagi, Peraturan Perlindungan Data Umum (« GDPR »).

Khususnya, Polisi Privasi kami bertujuan untuk memaklumkan anda tentang bagaimana dan mengapa kami memproses data peribadi anda dalam konteks perkhidmatan yang kami sediakan untuk anda.

Siapa yang perlu membaca Dasar Privasi kami?

Dasar Privasi kami ditujukan kepada anda, di mana sahaja anda bermastautin, selagi anda berumur sekurang-kurangnya 15 tahun, sama ada anda salah seorang pelanggan kami atau pelawat laman web www.nexway.com. Jika anda di bawah umur undang-undang yang dinyatakan di atas, anda tidak dibenarkan menggunakan perkhidmatan kami tanpa persetujuan terdahulu dan nyata daripada salah seorang ibu bapa anda atau pemegang autoriti keibubapaan, yang mesti dihantar kepada kami melalui e-mel di dpo@nexway.com.

Jika anda percaya bahawa kami memegang data peribadi mengenai anak-anak anda tanpa persetujuan anda, sila hubungi kami di alamat khusus yang dinyatakan di atas.

Adakah Polisi Privasi kami terpakai kepada pemohon kerja?

Jika anda calon untuk jawatan dengan Nexway SASU, anda harus merujuk Polisi Calon kami yang boleh diakses pada setiap masa di halaman khusus kami di www.nexway.com dan yang memperincikan pemprosesan yang dijalankan sebagai sebahagian daripada proses pengambilan kami.

Mengapa kami memproses data peribadi anda dan atas dasar apa?

Kami memproses data peribadi anda terutamanya untuk tujuan berikut:

- Menavigasi laman web kami, mendapat manfaat daripada perkhidmatan kami dan supaya kami dapat memberi respons kepada permintaan anda (contohnya permintaan maklumat, aduan, dan lain-lain) berdasarkan terma penggunaan umum kami dan kepentingan sah kami dalam memberikan perkhidmatan terbaik kepada anda.
- Menguruskan khidmat pelanggan kami berdasarkan pelaksanaan kontrak dan kepentingan sah kami dalam memberi respons kepada permintaan dan aduan anda dengan seefektif mungkin.
- Kekal dimaklumkan tentang tawaran dan acara terkini kami melalui e-mel, berdasarkan kepentingan sah kami dalam mengekalkan Pelanggan kami dan mencari Pelanggan baharu berpotensi.
- Mengurus pengebilan dan sebarang hutang tertunggak, berdasarkan kepentingan sah kami dalam mendapatkan imbalan untuk penyediaan perkhidmatan kami dan berdasarkan terma dan syarat kami.

- Ikuti kami dan komen pada penerbitan kami di media sosial berdasarkan kepentingan sah kami dalam mempunyai halaman khusus di media sosial.
- Menerima surat berita kami yang memaklumkan anda tentang semua berita terkini mengenai perkhidmatan kami atas dasar kepentingan sah kami dalam mengekalkan pelanggan kami dan atas dasar persetujuan anda jika anda belum menjadi pelanggan perkhidmatan kami.
- Mengendalikan video di laman web kami berdasarkan kepentingan sah kami dalam menyediakan kandungan dalam format video kepada anda.
- Membenarkan muat turun dokumen berdasarkan terma dan syarat penggunaan umum kami.
- Untuk merakam perbualan yang kami jalankan dengan anda bagi tujuan meningkatkan perkhidmatan pelanggan kami, berdasarkan kebenaran anda terlebih dahulu dan kepentingan sah kami dalam meningkatkan kualiti perkhidmatan kami serta melatih kakitangan kami.
- Menghantar tinjauan kepuasan berdasarkan kepentingan sah kami dalam meningkatkan perkhidmatan kami.

Bagaimana kami memperoleh data peribadi anda?

Data anda dikumpul terus daripada anda apabila anda menjadi Pelanggan perkhidmatan kami atau pelawat "biasa" ke laman web kami www.nexway.com dan kami berjanji untuk memproses data anda hanya untuk sebab-sebab yang diterangkan di atas.

Hanya untuk profesional, data peribadi anda juga mungkin diproses secara tidak langsung dalam konteks pameran perdagangan atau rangkaian sosial (contohnya LinkedIn).

Sebaliknya, apabila anda secara sukarela menerbitkan kandungan di halaman yang kami terbitkan di rangkaian sosial, anda mengakui bahawa anda sepenuhnya bertanggungjawab atas sebarang maklumat peribadi yang mungkin anda hantar, tidak kira sifat dan asal usul maklumat yang disediakan.

Apakah data peribadi yang kami proses dan untuk berapa lama?

Kami telah meringkaskan di bawah kategori data peribadi dan tempoh penyimpanan masing-masing:

- Bagi individu persendirian, data pengenalan peribadi (contohnya nama keluarga, nama pertama) dan butiran hubungan (contohnya alamat e-mel) disimpan untuk tempoh penyediaan perkhidmatan, ditambah tempoh had kanun, yang biasanya 5 tahun.
- Bagi profesional, data pengenalan peribadi (contohnya nama keluarga, nama pertama, jawatan, syarikat, jabatan, dsb.) dan butiran hubungan (contohnya alamat e-mel dan nombor telefon perniagaan, dsb.) disimpan sepanjang tempoh penyediaan perkhidmatan, ditambah tempoh had undang-undang, yang biasanya 5 tahun.
- Bagi individu persendirian, data bersifat ekonomi dan kewangan (contohnya: nombor akaun bank, kod pengesahan, dan lain-lain) disimpan untuk tempoh yang diperlukan bagi transaksi dan untuk pengurusan pengebilan dan pembayaran, ditambah tempoh had undang-undang, yang biasanya 5 hingga 10 tahun.
- Bagi profesional, apabila terdapat kekeliruan antara nama organisasi anda dan nama peribadi anda (contohnya: perniagaan persendirian, perniagaan sangat kecil, dan lain-lain), data ekonomi dan kewangan (contohnya: nombor akaun bank, kod pengesahan, dan lain-lain) disimpan untuk tempoh yang diperlukan bagi transaksi dan untuk pengurusan pengebilan dan pembayaran, ditambah tempoh had undang-undang, yang biasanya 5 hingga 10 tahun.

- Alamat e-mel, disimpan selama maksimum 3 tahun dari hubungan terakhir kami dengan anda sebagai sebahagian daripada kempen prospek e-mel kami, dan disimpan sehingga tamat langganan buletin anda untuk menerima buletin kami.
- Data statistik berkaitan dengan tontonan video kami yang dianonimkan dan disimpan tanpa had.
- Data sambungan (contohnya log, alamat IP, dan lain-lain) disimpan selama 1 tahun.
- Kuki biasanya disimpan untuk tempoh maksimum 13 bulan. Untuk maklumat lanjut mengenai cara kami menggunakan kuki anda, anda boleh merujuk Polisi Kuki kami, yang boleh diakses pada bila-bila masa di laman web kami.
- Rakaman suara semasa perbualan telefon dan disimpan untuk tempoh maksimum 6 bulan, kecuali panggilan yang digunakan untuk membuktikan penyimpulan kontrak, di mana ia akan disimpan untuk tempoh had kanun, yang biasanya 5 tahun.

Setelah tempoh penyimpanan yang berkenaan tamat, pemadaman data peribadi anda adalah muktamad dan kami tidak akan dapat memberikannya kepada anda selepas tempoh ini. Paling jauh, kami hanya boleh menyimpan data tanpa nama untuk tujuan statistik.

Sila ambil perhatian juga bahawa sekiranya berlaku litigasi, kami diwajibkan menyimpan semua data peribadi anda sepanjang proses kes tersebut, walaupun selepas tamat tempoh penyimpanan yang diterangkan di atas.

Apakah hak anda untuk mengawal penggunaan data peribadi anda?

Peraturan perlindungan data yang berkenaan memberikan anda hak khusus yang boleh anda laksanakan, pada bila-bila masa dan tanpa bayaran, untuk mengawal penggunaan data anda oleh kami.

- Hak untuk mengakses dan menyalin data peribadi anda, dengan syarat permintaan ini tidak bercanggah dengan rahsia perniagaan, kerahsiaan atau kerahsiaan surat-menyurat.
- Hak untuk membetulkan data peribadi yang salah, lapuk atau tidak lengkap.
- Hak untuk menentang pemprosesan data peribadi anda yang dijalankan untuk tujuan pemasaran komersial, serta pemprosesan berdasarkan kepentingan sah kami melainkan terdapat alasan sah dan kukuh untuk pemprosesan sedemikian yang mengatasi kepentingan, hak dan kebebasan anda.
- Hak untuk memohon pemadaman ("hak untuk dilupakan") data peribadi yang tidak penting untuk fungsi yang betul bagi perkhidmatan kami.
- Hak untuk menghadkan data peribadi anda yang membolehkan anda menghadkan penggunaan data anda sekiranya terdapat pertikaian mengenai kesahihan pemprosesan.
- Hak kebolehmindahan data anda yang membolehkan anda mendapatkan semula sebahagian data peribadi anda supaya ia boleh disimpan atau dihantar dengan mudah dari satu sistem maklumat ke sistem maklumat yang lain.
- Hak untuk memberi arahan mengenai nasib data anda sekiranya anda meninggalkan dunia sama ada melalui anda sendiri atau melalui pihak ketiga yang dipercayai atau penerus hak.

Untuk permintaan dipertimbangkan, ia mesti dibuat secara langsung oleh anda, atau wakil anda ke alamat dpo@nexway.com.

Permintaan tidak boleh dibuat oleh mana-mana pihak selain anda atau wakil anda. Oleh itu, kami mungkin meminta anda menyediakan bukti pengenalan jika terdapat keraguan mengenai identiti pemohon, serta bukti perwakilan.

Kami akan memberi maklum balas kepada permintaan anda secepat mungkin, dengan masa maklum balas maksimum sebulan dari tarikh penerimaan, melainkan permintaan itu kompleks dari segi teknikal atau kami menerima banyak permintaan pada masa yang sama. Dalam kes ini, masa maklum balas mungkin sehingga tiga bulan. Sila ambil perhatian bahawa kami sentiasa boleh menolak untuk bertindak balas terhadap sebarang permintaan yang keterlaluan atau tidak berasas, terutamanya jika ia berulang-ulang.

Siapa yang boleh mengakses data peribadi anda?

Data peribadi anda diproses oleh pasukan kami dan oleh penyedia perkhidmatan teknikal kami semata-mata untuk tujuan mengendalikan perkhidmatan kami.

Kami menyatakan bahawa kami menyemak semua penyedia perkhidmatan teknikal kami sebelum merekrut mereka untuk memastikan mereka mematuhi dengan teliti peraturan yang berkenaan mengenai perlindungan data peribadi. Selain itu, kami menjamin bahawa kami tidak akan pernah memindahkan atau menjual data anda kepada pihak ketiga atau rakan kongsi perniagaan.

Bolehkah data peribadi anda dipindahkan ke luar Kesatuan Eropah?

Data peribadi yang diproses oleh laman web kami dihoskan secara eksklusif di pelayan yang terletak di dalam Kesatuan Eropah.

Selain itu, kami berusaha sedaya upaya untuk menggunakan hanya alat teknikal yang pelayannya juga terletak di dalam Kesatuan Eropah. Sekiranya ini tidak berlaku, kami memastikan dengan teliti bahawa mereka melaksanakan jaminan yang sesuai yang diperlukan untuk memastikan kerahsiaan dan perlindungan data peribadi anda.

Bagaimana kami melindungi data peribadi anda?

Kami melaksanakan semua langkah teknikal dan organisasi yang diperlukan untuk menjamin keselamatan data peribadi anda dari hari ke hari dan, khususnya, untuk memerangi sebarang risiko pemusnahan, kehilangan, pengubahsuaian atau pendedahan.

Adakah kami menggunakan kuki apabila anda melayari laman web kami?

Sila maklum bahawa kami menggunakan kuki apabila anda melayari laman web kami. Untuk maklumat lanjut, sila semak Dasar Kuki kami.

Siapa yang boleh anda hubungi untuk maklumat lanjut mengenai penggunaan data peribadi anda?

Untuk memastikan perlindungan dan integriti data anda dengan sebaik mungkin, kami telah melantik secara rasmi seorang Pegawai Perlindungan Data ("DPO") yang bebas daripada pihak berkuasa pengawasan kami. Anda boleh pada bila-bila masa dan tanpa bayaran menghubungi DPO kami di dpo@nexway.com untuk mendapatkan maklumat lanjut atau butiran tentang bagaimana kami memproses data anda.

Bagaimana anda boleh menghubungi CNIL (Pihak Berkuasa Perlindungan Data Peribadi Perancis)?



Anda boleh pada bila-bila masa menghubungi "Commission nationale de l'informatique et des libertés" atau "CNIL (Pihak Berkuasa Perlindungan Data Peribadi Perancis)" di butiran hubungan berikut:

Jabatan aduan CNIL (Pihak Berkuasa Perlindungan Data Peribadi Perancis), 3 place de Fontenoy - TSA 80751, 75334 Paris Cedex 07 atau melalui telefon di +33 1 53 73 22 22

Adakah Polisi Privasi boleh diubah suai?

Kami boleh mengubah suai Polisi Privasi kami pada bila-bila masa untuk menyesuaikan dengan keperluan undang-undang baharu serta pemprosesan baharu yang mungkin kami laksanakan pada masa hadapan.