

Personvernerklæring

Hva er formålet med vår personvernerklæring?

Nexway SASU, som driver nettstedet www.nexway.com, legger stor vekt på beskyttelsen og konfidensialiteten av dine personopplysninger, noe vi tar på alvor.

Derfor er personvernerklæringen vår et klart uttrykk for vår **vilje til å sikre at Nexway SASU overholder gjeldende regler for beskyttelse av personopplysninger** og, mer spesifikt, reglene i den generelle personvernforordningen («GDPR»).

Personvernerklæringen vår har særlig som mål å informere deg om hvordan og hvorfor vi behandler dine personopplysninger i forbindelse med de **tjenestene** vi tilbyr deg.

Hvem bør lese personvernerklæringen vår?

Personvernerklæringen vår er rettet mot **deg**, uansett hvor du er bosatt, forutsatt at du er minst 15 år gammel, enten du er en av våre **kunder** eller en **besøkende** på nettstedet www.nexway.com.

Hvis du er under den ovennevnte lovbestemte alderen, har du ikke lov til å bruke tjenestene våre **uten forhåndsgodkjenning og uttrykkelig samtykke** fra en av foreldrene dine eller den som har foreldreansvaret, som må sendes til oss via e-post til dpo@nexway.com.

Hvis du mener at vi oppbevarer personopplysninger om barna dine uten ditt samtykke, ber vi deg kontakte oss på den angitte adressen ovenfor.

Gjelder personvernerklæringen vår for jobbsøkere?

Hvis du er en **kandidat** til en stilling hos **Nexway SASU**, bør du lese vår **kandidatpolicy**, som alltid er tilgjengelig på vår dedikerte side på www.nexway.com og som beskriver behandlingen som utføres som en del av rekrutteringsprosessen vår.

Hvorfor behandler vi dine personopplysninger, og på hvilket grunnlag?

Vi behandler dine personopplysninger hovedsakelig for følgende formål:

- **Navigere på nettstedet vårt, dra nytte av tjenestene våre** og slik at vi kan **besvare henvendelsene dine** (f.eks. forespørsler om informasjon, klager osv.) på grunnlag av våre generelle bruksvilkår og vår berettigede interesse i å gi deg best mulig service.
- **Administrere kundeservicen vår** på grunnlag av oppfyllelsen av avtalen og vår berettigede interesse i å besvare henvendelser og klager fra deg så effektivt som mulig.
- **Holde deg oppdatert om våre nyeste tilbud og arrangementer via e-post**, basert på vår berettigede interesse i å beholde våre kunder og rekruttere potensielle nye kunder.
- **Administrere fakturering og eventuelle utestående fordringer**, på grunnlag av vår berettigede interesse i å motta vederlag for levering av tjenesten vår og i henhold til våre vilkår og betingelser.

- **Følge oss og kommentere våre innlegg på sosiale medier** på grunnlag av vår berettigede interesse i å ha en egen side på sosiale medier.
- **Motta vårt nyhetsbrev** som informerer deg om alle de siste nyhetene om tjenestene våre, basert på vår berettigede interesse i å beholde våre kunder og på grunnlag av ditt samtykke dersom du ennå ikke er kunde hos oss.
- **Kjøre videoene på nettstedet vårt** på grunnlag av vår berettigede interesse i å tilby deg innhold i videoformat.
- **Tillate nedlasting av dokumenter** på grunnlag av våre generelle bruksvilkår.
- **Ta opp samtalene vi har med deg for å forbedre kundeservicen vår**, basert på ditt forhåndssamtykke og vår berettigede interesse i å forbedre kvaliteten på tjenesten vår og opplære personalet vårt.
- **Sende ut tilfredshetsundersøkelser** på grunnlag av vår berettigede interesse i å forbedre tjenestene våre.

Hvordan har vi innhentet dine personopplysninger?

Opplysningene dine samles inn **direkte fra deg** når du er kunde hos oss eller en «vanlig» besøkende på nettstedet vårt www.nexway.com, og vi forplikter oss til å behandle opplysningene dine utelukkende av de **grunnene som er beskrevet ovenfor**.

For fagpersoner kan dine personopplysninger også behandles indirekte i forbindelse med messer eller sosiale nettverk (f.eks. LinkedIn).

Når du derimot frivillig publiserer innhold på sidene vi publiserer på sosiale nettverk, erkjenner du at du er **fullt ansvarlig** for all personlig informasjon du måtte overføre, uavhengig av arten og opprinnelsen til den oppgitte informasjonen.

Hvilke personopplysninger behandler vi, og hvor lenge?

Nedenfor har vi oppsummert **kategoriene av personopplysninger** og deres respektive **oppbevaringsperioder**:

- **For privatpersoner oppbevares personidentifikasjonsopplysninger** (f.eks. etternavn, fornavn) og **kontaktopplysninger** (f.eks. e-postadresse) så lenge tjenesten ytes, pluss de lovbestemte foreldelsesfristene, som vanligvis er 5 år.
- **For næringsdrivende oppbevares personidentifikasjonsopplysninger** (f.eks. etternavn, fornavn, stilling, selskap, avdeling osv.) og **kontaktopplysninger** (f.eks. e-postadresse og forretningstelefonnummer osv.) i hele tjenesteytelsesperioden, pluss de lovbestemte foreldelsesfristene, som vanligvis er 5 år.
- **For privatpersoner oppbevares opplysninger av økonomisk og finansiell art** (f.eks. bankkontonummer, bekreftelseskode osv.) i den perioden som er nødvendig for gjennomføring av transaksjonen og for håndtering av fakturering og betalinger, pluss de lovbestemte foreldelsesfristene, som vanligvis er 5 til 10 år.
- **For næringsdrivende, der det er uklarhet mellom navnet på organisasjonen din og ditt personlige navn** (f.eks. selvstendig næringsdrivende, svært små bedrifter osv.), **oppbevares økonomiske og finansielle opplysninger** (f.eks. bankkontonummer,

bekreftelseskode osv.) i den perioden som er nødvendig for gjennomføring av transaksjonen og for håndtering av fakturering og betalinger, pluss de lovbestemte foreldelsesfristene, som vanligvis er 5 til 10 år.

- **E-postadresse**, oppbevares i maksimalt 3 år fra den siste kontakten vi hadde med deg **som en del av våre e-postkampanjer for kunderekuttering**, og oppbevares inntil ditt abonnement på nyhetsbrevet opphører **for å motta vårt nyhetsbrev**.

- **Statistiske data knyttet til visning av våre videoer**, som anonymiseres og oppbevares på ubestemt tid.

- **Tilkoblingsdata** (f.eks. logger, IP-adresse osv.) oppbevares i 1 år.

- **Informasjonskapsler** oppbevares vanligvis i maksimalt 13 måneder. For mer informasjon om hvordan vi bruker informasjonskapslene dine, kan du lese vår policy for informasjonskapsler, som du når som helst kan finne på nettstedet vårt.

- **Stemmeopptak** fra telefonsamtaler oppbevares i maksimalt 6 måneder, med unntak av samtaler som brukes til å begrunne inngåelsen av en avtale; i slike tilfeller oppbevares de i den lovbestemte foreldelsesfristen, som vanligvis er 5 år.

Når de gjeldende oppbevaringsperiodene er utløpt, er slettingen av dine personopplysninger **irreversibel**, og vi vil ikke lenger kunne formidle dem til deg etter denne perioden. Vi kan høyst oppbevare anonyme data til **statistiske** formål.

Vær også oppmerksom på at i tilfelle **rettssaker** er vi forpliktet til å oppbevare **alle** dine personopplysninger gjennom hele behandlingen av saken, selv etter utløpet av oppbevaringsperiodene beskrevet ovenfor.

Hvilke rettigheter har du til å kontrollere bruken av dine personopplysninger?

De gjeldende personvernbestemmelsene gir deg **spesifikke rettigheter** som du kan utøve, **når som helst** og **gratis**, for å kontrollere hvordan vi bruker opplysningene dine.

- Retten til **innsyn** og **kopi** av dine personopplysninger, forutsatt at denne forespørselen ikke strider mot forretningshemmeligheter, taushetsplikt eller korrespondansens konfidensialitet.

- Retten til **retting** av personopplysninger som er feilaktige, utdaterte eller ufullstendige.

- Retten til å **motsette seg** behandling av dine personopplysninger som utføres for markedsføringsformål, samt behandling basert på våre berettigede interesser, med mindre det foreligger berettigede og tvingende grunner for slik behandling som veier tyngre enn dine interesser, rettigheter og friheter.

- Retten til å be om **sletting** («retten til å bli glemt») av personopplysninger som ikke er avgjørende for at tjenestene våre skal fungere som de skal.

- Retten til **begrensning** av dine personopplysninger, som gir deg mulighet til å overvåke bruken av opplysningene dine i tilfelle en tvist om lovligheten av behandlingen.

- Retten til **portabilitet** av dine opplysninger, som gir deg mulighet til å hente ut deler av dine personopplysninger slik at de enkelt kan lagres eller overføres fra ett informasjonssystem til et annet.

- Retten til å gi **instruksjoner** om hva som skal skje med dine opplysninger i tilfelle du dør, enten gjennom deg selv eller gjennom en betrodd tredjepart eller rettslig etterfølger.

For at en forespørsel skal bli vurdert, må den fremsettes direkte av **deg eller din representant** til adressen dpo@nexway.com.

Forespørsler kan ikke komme fra andre enn deg selv eller din representant. Vi kan derfor be deg om å fremlegge **identitetsbevis** dersom det er tvil om søkerens identitet, samt bevis på representasjonsfullmakt.

Vi vil svare på forespørselen din så raskt som mulig, med en maksimal svarfrist på én måned fra mottak, med mindre forespørselen er teknisk kompleks eller vi mottar mange forespørsler samtidig. I slike tilfeller kan svarfristen være opptil tre måneder.

Vær oppmerksom på at vi alltid kan **nekte** å svare på enhver **urimelig eller ubegrunnet** forespørsel, særlig hvis den er **gjentakende**.

Hvem har tilgang til dine personopplysninger?

Dine personopplysninger behandles av **våre team** og av **våre tekniske tjenesteleverandører utelukkende for å drive tjenesten vår**.

Vi presiserer at vi **sjekker alle våre tekniske tjenesteleverandører før vi inngår avtale med dem** for å sikre at de nøye overholder gjeldende regler om beskyttelse av personopplysninger.

I tillegg garanterer vi at vi aldri vil overføre eller selge opplysningene dine til tredjeparter eller forretningspartnere.

Kan personopplysningene dine overføres utenfor EU?

Personopplysningene som behandles av nettstedet vårt, lagres utelukkende på servere som befinner seg innenfor EU.

Videre gjør vi vårt ytterste for å kun bruke tekniske verktøy hvis servere også befinner seg innenfor EU. Dersom dette ikke er tilfelle, sørger vi nøye for at de iverksetter de nødvendige **garantiene som kreves for å sikre konfidensialiteten og beskyttelsen av dine personopplysninger**.

Hvordan beskytter vi dine personopplysninger?

Vi iverksetter alle nødvendige tekniske og organisatoriske tiltak for å garantere sikkerheten til dine personopplysninger i det daglige, og særlig for å forhindre enhver risiko for ødeleggelse, tap, endring eller utlevering.

Bruker vi informasjonskapsler når du besøker nettstedet vårt?

Vær oppmerksom på at vi bruker informasjonskapsler når du besøker nettstedet vårt. For mer informasjon, se vår policy for informasjonskapsler.

Hvem kan du kontakte for mer informasjon om bruken av dine personopplysninger?

For å sikre best mulig beskyttelse og integritet av dine opplysninger har vi offisielt utnevnt en **databeskyttelsesansvarlig («DPO»)** som er **uavhengig** av vår tilsynsmyndighet.

Du kan når som helst og gratis kontakte vårt personvernombud på dpo@nexway.com for å få ytterligere informasjon eller detaljer om hvordan vi behandler opplysningene dine.

Hvordan kan du kontakte CNIL (den franske personvernmyndigheten)?

Du kan når som helst kontakte «**Commission nationale de l'informatique et des libertés**» eller «**CNIL (den franske personvernmyndigheten)**» via følgende kontaktopplysninger: CNIL (den franske datatilsynsmyndigheten), klageavdelingen, 3 place de Fontenoy – TSA 80751, 75334 Paris Cedex 07, eller på telefon +33 1 53 73 22 22

Kan personvernerklæringen endres?

Vi kan når som helst endre personvernerklæringen vår for å tilpasse den til nye **lovkrav** samt til **ny behandling** som vi måtte innføre i fremtiden.

Dette dokumentet er oversatt fra fransk ved hjelp av oversettelsesprogramvare. I tilfelle feil, motstridende opplysninger eller spørsmål om tolkning, skal den franske versjonen ha forrang.