

Polityka prywatności

Jaki jest cel naszej Polityki prywatności?

Spółka Nexway SASU, zarządzająca stroną internetową www.nexway.com, przywiązuje dużą wagę do ochrony i poufności Państwa danych osobowych, do których podchodzimy z pełną powagą.

W związku z tym nasza Polityka prywatności stanowi wyraźny dowód naszej **chęci zapewnienia, że firma Nexway SASU przestrzega obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych osobowych**, a w szczególności przepisów Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych („RODO”).

W szczególności nasza Polityka prywatności ma na celu poinformowanie Państwa o tym, w jaki sposób i dlaczego przetwarzamy Państwa dane osobowe w kontekście **usług**, które Państwu świadczymy.

Kto powinien zapoznać się z naszą Polityką prywatności?

Nasza Polityka prywatności jest skierowana do **Państwa**, niezależnie od miejsca zamieszkania, pod warunkiem że mają Państwo co najmniej 15 lat, niezależnie od tego, czy są Państwo jednym z naszych **klientów**, czy też **osobą odwiedzającą** stronę internetową www.nexway.com.

Jeśli nie osiągnęli Państwo wieku określonego powyżej, nie są Państwo uprawnieni do korzystania z naszych usług **bez uprzedniej i wyraźnej zgody** jednego z rodziców lub osoby sprawującej władzę rodzicielską, którą należy przesłać do nas pocztą elektroniczną na adres dpo@nexway.com.

Jeśli uważają Państwo, że przechowujemy dane osobowe Państwa dzieci bez Państwa zgody, prosimy o kontakt pod podanym powyżej adresem.

Czy nasza Polityka prywatności dotyczy osób ubiegających się o pracę?

Jeśli jesteś **kandydatem** na stanowisko w firmie **Nexway SASU**, zapoznaj się z naszą **Polityką dotyczącą kandydatów**, która jest zawsze dostępna na naszej dedykowanej stronie pod adresem www.nexway.com i która szczegółowo opisuje przetwarzanie danych w ramach naszego procesu rekrutacyjnego.

Dlaczego przetwarzamy Twoje dane osobowe i na jakiej podstawie?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe przede wszystkim w następujących celach:

- **Poruszanie się po naszej stronie internetowej, korzystanie z naszych usług** oraz umożliwienie nam **udzielania odpowiedzi na Państwa zapytania** (np. prośby o informacje, skargi itp.) na podstawie naszych ogólnych warunków użytkowania oraz naszego uzasadnionego interesu w zapewnieniu Państwu jak najlepszej obsługi.

- **Zarządzanie naszą obsługą klienta** na podstawie realizacji umowy oraz naszego uzasadnionego interesu w jak najszybszym reagowaniu na Państwa zapytania i skargi.
- **Informowanie Państwa o naszych najnowszych ofertach i wydarzeniach za pośrednictwem poczty elektronicznej**, w oparciu o nasz uzasadniony interes w utrzymaniu naszych klientów oraz pozyskiwaniu potencjalnych nowych klientów.
- **Zarządzanie rozliczeniami i wszelkimi zaległymi należnościami**, w oparciu o nasz uzasadniony interes w uzyskaniu wynagrodzenia za świadczenie naszych usług oraz na podstawie naszych warunków.
- **Śledzenie nas i komentowanie naszych publikacji w sieciach społecznościowych** w oparciu o nasz uzasadniony interes w prowadzeniu dedykowanej strony w sieciach społecznościowych.
- **Otrzymywanie naszego newslettera**, który informuje Państwa o wszystkich najnowszych wiadomościach dotyczących naszych usług, w oparciu o nasz uzasadniony interes w utrzymaniu naszych klientów oraz w oparciu o Państwa zgodę, jeśli nie są Państwo jeszcze klientami korzystającymi z naszych usług.
- **Odtwarzanie filmów na naszej stronie internetowej** w oparciu o nasz uzasadniony interes polegający na dostarczaniu Państwu treści w formacie wideo.
- **Umożliwianie pobierania dokumentów** w oparciu o nasze ogólne warunki korzystania z serwisu.
- **Nagrywanie rozmów z Państwem w celu poprawy jakości obsługi klienta**, w oparciu o Państwa uprzednią zgodę oraz nasz uzasadniony interes polegający na poprawie jakości naszych usług i szkoleniu personelu.
- **Wysyłanie ankiet dotyczących zadowolenia** w oparciu o nasz uzasadniony interes polegający na ulepszaniu naszych usług.

W jaki sposób uzyskaliśmy Państwa dane osobowe?

Państwa dane są gromadzone **bezpośrednio od Państwa**, niezależnie od tego, czy są Państwo klientami korzystającymi z naszych usług, czy „zwykłymi” odwiedzającymi naszą stronę internetową www.nexway.com, a my zobowiązujemy się przetwarzać Państwa dane wyłącznie z **powodów opisanych powyżej**.

W przypadku wyłącznie osób prowadzących działalność gospodarczą Państwa dane osobowe mogą być również przetwarzane pośrednio w kontekście targów branżowych lub serwisów społecznościowych (np. LinkedIn).

Z drugiej strony, publikując dobrowolnie treści na stronach, które udostępniamy w serwisach społecznościowych, przyjmują Państwo do wiadomości, że ponoszą **pełną odpowiedzialność** za wszelkie dane osobowe, które mogą Państwo przekazać, niezależnie od charakteru i pochodzenia przekazanych informacji.

Jakie dane osobowe przetwarzamy i jak długo je przechowujemy?

Poniżej podsumowaliśmy **kategorie danych osobowych** oraz odpowiadające im **okresy przechowywania**:

- **W przypadku osób prywatnych dane identyfikacyjne** (np. nazwisko, imię) oraz **dane kontaktowe** (np. adres e-mail) są przechowywane przez okres świadczenia usługi oraz przez ustawowe terminy przedawnienia, które zazwyczaj wynoszą 5 lat.
- **W przypadku osób prowadzących działalność gospodarczą dane identyfikacyjne** (np. nazwisko, imię, stanowisko, firma, dział itp.) oraz **dane kontaktowe** (np. adres e-mail i służbowy numer telefonu itp.) są przechowywane przez cały okres świadczenia usługi oraz przez okres przedawnienia przewidziany przepisami prawa, który zazwyczaj wynosi 5 lat.
- **W przypadku osób fizycznych dane o charakterze gospodarczym i finansowym** (np. numer konta bankowego, kod weryfikacyjny itp.) są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji transakcji oraz do zarządzania fakturowaniem i płatnościami, powiększony o ustawowe terminy przedawnienia, które zazwyczaj wynoszą od 5 do 10 lat.
- **W przypadku osób prowadzących działalność gospodarczą, gdy występuje niejasność co do rozróżnienia między nazwą organizacji a imieniem i nazwiskiem osoby fizycznej** (np. działalność na własny rachunek, mikroprzedsiębiorstwo itp.), **dane o charakterze gospodarczym i finansowym** (np. numer konta bankowego, kod weryfikacyjny itp.) są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji transakcji oraz do zarządzania fakturowaniem i płatnościami, powiększony o ustawowe terminy przedawnienia, które zazwyczaj wynoszą od 5 do 10 lat.
- **Adres e-mail**, przechowywany maksymalnie przez 3 lata od ostatniego kontaktu z Państwem **w ramach naszych kampanii pozyskiwania klientów za pośrednictwem poczty elektronicznej** oraz przechowywany do momentu wygaśnięcia subskrypcji newslettera **w celu otrzymywania naszego newslettera**.
- **Dane statystyczne dotyczące oglądania naszych filmów**, które są anonimizowane i przechowywane bezterminowo.
- **Dane dotyczące połączeń** (np. logi, adres IP itp.) przechowywane przez 1 rok.
- **Pliki cookie** są zazwyczaj przechowywane przez maksymalnie 13 miesięcy. Więcej szczegółów na temat tego, w jaki sposób wykorzystujemy pliki cookie, można znaleźć w naszej Polityce plików cookie, do której dostęp jest możliwy w dowolnym momencie na naszej stronie internetowej.
- **Nagrania głosowe** z rozmów telefonicznych są przechowywane przez maksymalnie 6 miesięcy, z wyjątkiem rozmów służących do udokumentowania zawarcia umowy – w takim przypadku są one przechowywane przez ustawowy okres przedawnienia, który zazwyczaj wynosi 5 lat.

Po upływie obowiązujących okresów przechowywania usunięcie Państwa danych osobowych jest **nieodwracalne** i po upływie tego okresu nie będziemy już mogli przekazywać Państwu tych danych. Co najwyżej możemy przechowywać wyłącznie dane anonimowe do celów **statystycznych**.

Prosimy również pamiętać, że w przypadku **sporu sądowego** jesteśmy zobowiązani do przechowywania **wszystkich** Państwa danych osobowych przez cały czas trwania postępowania, nawet po upływie opisanych powyżej okresów przechowywania.

Jakie prawa przysługują Państwu w zakresie kontroli wykorzystania Państwa danych osobowych?

Obowiązujące przepisy o ochronie danych przyznają Państwu **określone prawa**, z których mogą Państwo skorzystać **w dowolnym momencie i bezpłatnie**, aby kontrolować sposób, w jaki wykorzystujemy Państwa dane.

- Prawo do **dostępu i kopii** Państwa danych osobowych, pod warunkiem że wniosek ten nie koliduje z tajemnicą handlową, poufnością lub tajemnicą korespondencji.
- Prawo do **sprostowania** danych osobowych, które są błędne, nieaktualne lub niekompletne.
- Prawo do **wniesienia sprzeciwu** wobec przetwarzania Państwa danych osobowych w celach marketingowych, a także przetwarzania opartego na naszych prawnie uzasadnionych interesach, chyba że istnieją uzasadnione i nadrzędne podstawy takiego przetwarzania, które przeważają nad Państwa interesami, prawami i wolnościami.
- Prawo do żądania **usunięcia** („prawo do bycia zapomnianym”) danych osobowych, które nie są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania naszych usług.
- Prawo do **ograniczenia** przetwarzania danych osobowych, które pozwala na wstrzymanie wykorzystywania danych w przypadku sporu dotyczącego zasadności przetwarzania.
- Prawo do **przenoszenia** danych, które pozwala na pobranie części danych osobowych w celu ich łatwego przechowywania lub przekazania z jednego systemu informatycznego do innego.
- Prawo do wydania **wytycznych** dotyczących losu Państwa danych w przypadku Państwa śmierci – osobiście lub za pośrednictwem zaufanej osoby trzeciej lub następcy prawnego.

Aby wniosek został rozpatrzony, musi zostać złożony bezpośrednio przez **Państwa lub Państwa przedstawiciela** na adres dpo@nexway.com.

Wnioski nie mogą pochodzić od nikogo innego niż od Ciebie lub Twojego przedstawiciela. W związku z tym możemy poprosić Cię o przedstawienie **dowodu tożsamości**, jeśli pojawia się jakiegokolwiek wątpliwości co do tożsamości wnioskodawcy, a także dowodu upoważnienia.

Odpowiemy na Twój wniosek tak szybko, jak to możliwe, w terminie nieprzekraczającym jednego miesiąca od jego otrzymania, chyba że wniosek jest skomplikowany pod względem technicznym lub otrzymamy wiele wniosków jednocześnie. W takim przypadku czas odpowiedzi może wynieść do trzech miesięcy.

Należy pamiętać, że zawsze możemy **odmówić** udzielenia odpowiedzi na wszelkie **nadmierne lub bezpodstawne** wnioski, zwłaszcza jeśli mają one charakter **powtarzający się**.

Kto ma dostęp do Państwa danych osobowych?

Państwa dane osobowe są przetwarzane przez **nasze zespoły** oraz przez **naszych dostawców usług technicznych wyłącznie w celu obsługi naszej usługi**.

Pragniemy zaznaczyć, że **przed nawiązaniem współpracy sprawdzamy wszystkich naszych dostawców usług technicznych**, aby upewnić się, że skrupulatnie przestrzegają oni obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.

Ponadto gwarantujemy, że nigdy nie przekazemy ani nie sprzedamy Państwa danych stronom trzecim ani partnerom biznesowym.

Czy Państwa dane osobowe mogą być przekazywane poza Unię Europejską?

Dane osobowe przetwarzane przez naszą stronę internetową są przechowywane wyłącznie na serwerach zlokalizowanych na terenie Unii Europejskiej.

Ponadto dokładamy wszelkich starań, aby korzystać wyłącznie z narzędzi technicznych, których serwery również znajdują się na terenie Unii Europejskiej. Jeśli tak nie jest, skrupulatnie upewniamy się, że wdrożyli oni odpowiednie **gwarancje niezbędne do zapewnienia poufności i ochrony Państwa danych osobowych**.

W jaki sposób chronimy Państwa dane osobowe?

Wdrażamy wszystkie środki techniczne i organizacyjne niezbędne do zagwarantowania bezpieczeństwa Państwa danych osobowych na co dzień, a w szczególności do przeciwdziałania wszelkim zagrożeniom związanym z zniszczeniem, utratą, zmianą lub ujawnieniem danych.

Czy podczas przeglądania naszej strony internetowej używamy plików cookie?

Należy pamiętać, że podczas przeglądania naszej strony internetowej używamy plików cookie. Więcej informacji można znaleźć w naszej Polityce plików cookie.

Z kim można się skontaktować, aby uzyskać więcej informacji na temat wykorzystania danych osobowych?

Aby jak najlepiej zapewnić ochronę i integralność danych, oficjalnie wyznaczyliśmy **inspektora ochrony danych („DPO”) niezależnego** od naszego organu nadzorczego.

W dowolnym momencie i bezpłatnie mogą Państwo skontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych pod adresem dpo@nexway.com, aby uzyskać dalsze informacje lub szczegóły dotyczące sposobu przetwarzania Państwa danych.

Jak można skontaktować się z CNIL (francuskim organem ochrony danych)?

W dowolnym momencie mogą Państwo skontaktować się z „**Commission nationale de l’informatique et des libertés**” lub „**CNIL (francuskim organem ochrony danych)**”, korzystając z poniższych danych kontaktowych: Dział skarg CNIL (francuski organ ochrony danych), 3 place de Fontenoy – TSA 80751, 75334 Paris Cedex 07 lub telefonicznie pod numerem +33 1 53 73 22 22

Czy Polityka prywatności może ulec zmianie?

Zaktualizowano 15 lipca 2026 r.

Możemy w dowolnym momencie zmienić naszą Politykę prywatności, aby dostosować ją do nowych **wymogów prawnych, a także do **nowych sposobów przetwarzania danych**, które możemy wdrożyć w przyszłości.**

Niniejszy dokument został przetłumaczony z języka francuskiego przy użyciu oprogramowania tłumaczeniowego. W przypadku błędów, sprzeczności lub jakichkolwiek pytań dotyczących interpretacji, wersja francuska ma charakter rozstrzygający.