

## Política de Privacidade

### Qual é o objetivo da nossa Política de Privacidade?

A Nexway SASU, que gere o site [www.nexway.com](http://www.nexway.com), atribui grande importância à proteção e à confidencialidade dos seus dados pessoais, as quais levamos muito a sério.

Como tal, a nossa Política de Privacidade é uma demonstração clara da nossa **vontade de garantir que a Nexway SASU cumpre as regras aplicáveis em matéria de proteção de dados pessoais** e, mais especificamente, as do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados («RGPD»).

Em particular, a nossa Política de Privacidade tem como objetivo informá-lo sobre como e por que motivo tratamos os seus dados pessoais no âmbito dos **serviços** que lhe prestamos.

### Quem deve ler a nossa Política de Privacidade?

A nossa Política de Privacidade destina-se a **si**, independentemente do seu local de residência, desde que tenha pelo menos 15 anos de idade, quer seja um dos nossos **clientes** ou um **visitante** do site [www.nexway.com](http://www.nexway.com).

Se tiver menos do que a idade legal acima indicada, não está autorizado a utilizar os nossos serviços **sem o consentimento prévio e explícito** de um dos seus pais ou do titular da autoridade parental, o qual nos deve ser enviado por e-mail para [dpo@nexway.com](mailto:dpo@nexway.com).

Se considerar que detemos dados pessoais relativos aos seus filhos sem o seu consentimento, contacte-nos através do endereço específico acima indicado.

### A nossa Política de Privacidade aplica-se a candidatos a emprego?

Se for um **candidato** a uma vaga na **Nexway SASU**, deve consultar a nossa **Política de Candidatos**, que está sempre disponível na nossa página dedicada em [www.nexway.com](http://www.nexway.com) e que detalha o tratamento de dados efetuado no âmbito do nosso processo de recrutamento.

### Por que motivo tratamos os seus dados pessoais e com que fundamento?

Tratamos os seus dados pessoais principalmente para os seguintes fins:

- **Navegar no nosso website, beneficiar dos nossos serviços** e para que possamos **responder aos seus pedidos** (por exemplo, pedidos de informação, reclamações, etc.) com base nos nossos termos gerais de utilização e no nosso interesse legítimo em prestar-lhe o melhor serviço possível.
- **Gerir o nosso serviço de apoio ao cliente** com base na execução do contrato e no nosso interesse legítimo em responder aos seus pedidos e reclamações da forma mais eficaz possível.
- **Manter-se informado sobre as nossas últimas ofertas e eventos por e-mail**, com base no nosso interesse legítimo em fidelizar os nossos clientes e angariar novos clientes potenciais.

Atualizado a 15 de julho de 2026.

- **Gerir a faturação e quaisquer dívidas pendentes**, com base no nosso interesse legítimo em obter a contraprestação pela prestação do nosso serviço e com base nos nossos termos e condições.
- **Seguir-nos e comentar as nossas publicações nas redes sociais**, com base no nosso interesse legítimo em manter uma página dedicada nas redes sociais.
- **Receber a nossa newsletter**, que o informa sobre todas as últimas novidades relativas aos nossos serviços, com base no nosso interesse legítimo em fidelizar os nossos clientes e com base no seu consentimento, caso ainda não seja cliente dos nossos serviços.
- **Exibir os vídeos no nosso site** com base no nosso interesse legítimo em fornecer-lhe conteúdos em formato de vídeo.
- **Permitir o download de documentos** com base nos nossos termos e condições gerais de utilização.
- **Gravar as conversas que mantemos consigo, a fim de melhorar o nosso serviço ao cliente**, com base no seu consentimento prévio e no nosso interesse legítimo em melhorar a qualidade do nosso serviço e formar a nossa equipa.
- **Enviar inquéritos de satisfação** com base no nosso interesse legítimo em melhorar os nossos serviços.

## Como obtivemos os seus dados pessoais?

Os seus dados são recolhidos **diretamente junto de si**, quer seja um cliente dos nossos serviços ou um «simples» visitante do nosso site [www.nexway.com](http://www.nexway.com), e comprometemo-nos a tratar os seus dados apenas pelas **razões acima descritas**.

Apenas no caso dos profissionais, os seus dados pessoais também podem ser tratados indiretamente no contexto de feiras comerciais ou redes sociais (por exemplo, LinkedIn).

Por outro lado, quando publica voluntariamente conteúdo nas páginas que publicamos nas redes sociais, reconhece que é **totalmente responsável** por qualquer informação pessoal que possa transmitir, independentemente da natureza e origem da informação fornecida.

## Que dados pessoais tratamos e por quanto tempo?

Resumimos abaixo as **categorias de dados pessoais** e os respetivos **períodos de conservação**:

- **Para particulares, os dados de identificação pessoal** (por exemplo, apelido, nome próprio) e **dados de contacto** (por exemplo, endereço de e-mail) são conservados durante o período de prestação do serviço, acrescido dos prazos de prescrição legais, que são geralmente de 5 anos.
- **No caso de profissionais, os dados de identificação pessoal** (por exemplo, apelido, nome próprio, cargo, empresa, departamento, etc.) e **os dados de contacto** (por exemplo, endereço de e-mail e número de telefone profissional, etc.) são conservados durante todo o período de prestação do serviço, acrescido dos prazos de prescrição legais, que são geralmente de 5 anos.

- **No caso de particulares, os dados de natureza económica e financeira** (por exemplo, número de conta bancária, código de verificação, etc.) são conservados durante o período necessário à transação e à gestão da faturação e dos pagamentos, acrescido dos prazos de prescrição legais, que são geralmente de 5 a 10 anos.
- **No caso de profissionais, quando houver confusão entre o nome da sua organização e o seu nome pessoal** (por exemplo: atividade por conta própria, microempresa, etc.), **os dados económicos e financeiros** (por exemplo: número de conta bancária, código de verificação, etc.) são conservados durante o período necessário para a transação e para a gestão da faturação e dos pagamentos, acrescido dos prazos de prescrição legais, que são geralmente de 5 a 10 anos.
- **Endereço de e-mail**, conservado por um período máximo de 3 anos a contar do último contacto que tivemos consigo **no âmbito das nossas campanhas de prospeção por e-mail**, e conservado até ao fim da sua subscrição da newsletter **para receber a nossa newsletter**.
- **Dados estatísticos relativos à visualização dos nossos vídeos**, que são anonimizados e conservados indefinidamente.
- **Dados de ligação** (por exemplo, registos, endereço IP, etc.) conservados durante 1 ano.
- **Cookies** são geralmente conservados por um período máximo de 13 meses. Para mais detalhes sobre como utilizamos os seus cookies, pode consultar a nossa Política de Cookies, acessível a qualquer momento no nosso site.
- **Gravações de voz** efetuadas durante conversas telefónicas e conservadas por um período máximo de 6 meses, com exceção das chamadas utilizadas para justificar a celebração de um contrato, caso em que são conservadas durante o prazo de prescrição legal, que é geralmente de 5 anos.

Uma vez expirados os períodos de conservação aplicáveis, a eliminação dos seus dados pessoais é **irreversível** e, após esse período, já não poderemos comunicar-lhe esses dados. No máximo, poderemos apenas conservar dados anónimos para fins **estatísticos**.

Tenha também em atenção que, em caso de **litígio**, somos obrigados a conservar **todos** os seus dados pessoais durante todo o processo, mesmo após o termo dos períodos de conservação acima descritos.

## Que direitos tem para controlar a utilização dos seus dados pessoais?

A regulamentação aplicável em matéria de proteção de dados confere-lhe **direitos específicos** que pode exercer, **a qualquer momento e gratuitamente**, a fim de controlar a utilização que fazemos dos seus dados.

- O direito de **aceder e obter uma cópia** dos seus dados pessoais, desde que este pedido não entre em conflito com o segredo comercial, a confidencialidade ou o sigilo da correspondência.
- Direito de **retificação** dos dados pessoais que estejam errados, desatualizados ou incompletos.

- Direito de **oposição** ao tratamento dos seus dados pessoais realizado para fins de prospeção comercial, bem como ao tratamento baseado nos nossos interesses legítimos, a menos que existam motivos legítimos e imperiosos para esse tratamento que se sobreponham aos seus interesses, direitos e liberdades.
- O direito de solicitar a **eliminação** («direito ao esquecimento») dos dados pessoais que não sejam essenciais ao bom funcionamento dos nossos serviços.
- O direito à **limitação** do tratamento dos seus dados pessoais, o que lhe permite suspender a utilização dos seus dados em caso de litígio sobre a legitimidade do tratamento.
- O direito à **portabilidade** dos seus dados, o que lhe permite recuperar parte dos seus dados pessoais para que possam ser facilmente armazenados ou transmitidos de um sistema de informação para outro.
- O direito de dar **instruções** sobre o destino dos seus dados em caso de falecimento, quer por si próprio, quer através de um terceiro de confiança ou de um sucessor legal.

Para que um pedido seja considerado, deve ser apresentado diretamente por **si ou pelo seu representante** para o endereço [dpo@nexway.com](mailto:dpo@nexway.com).

Os pedidos não podem ser apresentados por ninguém além de si ou do seu representante. Por conseguinte, poderemos solicitar-lhe que forneça **prova de identidade** caso haja alguma dúvida quanto à identidade do requerente, bem como prova de representação.

Responderemos ao seu pedido o mais rapidamente possível, com um prazo máximo de resposta de um mês a contar da data de receção, a menos que o pedido seja tecnicamente complexo ou que recebamos muitos pedidos em simultâneo. Neste caso, o prazo de resposta poderá ir até três meses.

Tenha em atenção que podemos sempre **recusar** responder a qualquer pedido **excessivo ou infundado**, especialmente se for **repetitivo**.

## Quem pode aceder aos seus dados pessoais?

Os seus dados pessoais são tratados pelas **nossas equipas** e pelos **nossos prestadores de serviços técnicos com o único objetivo de operar o nosso serviço**.

Salientamos que **verificamos todos os nossos prestadores de serviços técnicos antes de os contratar**, para garantir que cumprem escrupulosamente as regras aplicáveis em matéria de proteção de dados pessoais.

Além disso, garantimos que nunca transferiremos nem venderemos os seus dados a terceiros ou a parceiros comerciais.

## Os seus dados pessoais podem ser transferidos para fora da União Europeia?

Os dados pessoais tratados pelo nosso site estão alojados exclusivamente em servidores localizados na União Europeia.

Além disso, envidamos todos os esforços para utilizar apenas ferramentas técnicas cujos servidores também se encontrem na União Europeia. Caso contrário, asseguramo-nos

escrupulosamente de que implementem as **garantias adequadas necessárias para assegurar a confidencialidade e a proteção dos seus dados pessoais**.

## Como protegemos os seus dados pessoais?

Implementamos todas as medidas técnicas e organizacionais necessárias para garantir a segurança dos seus dados pessoais no dia-a-dia e, em particular, para combater qualquer risco de destruição, perda, alteração ou divulgação.

## Utilizamos cookies quando navega no nosso site?

Tenha em atenção que utilizamos cookies quando navega no nosso site. Para mais informações, consulte a nossa Política de Cookies.

## Quem pode contactar para obter mais informações sobre a utilização dos seus dados pessoais?

Para garantir da melhor forma a proteção e a integridade dos seus dados, nomeámos oficialmente um **Responsável pela Proteção de Dados («DPO»)** independente da nossa autoridade de controlo.

Pode, a qualquer momento e gratuitamente, contactar o nosso DPO através do endereço [dpo@nexway.com](mailto:dpo@nexway.com) para obter mais informações ou detalhes sobre a forma como tratamos os seus dados.

## Como pode contactar a CNIL (Autoridade Francesa de Proteção de Dados)?

Pode, a qualquer momento, contactar a «**Commission nationale de l'informatique et des libertés**» ou «**CNIL (Autoridade Francesa de Proteção de Dados)**» através dos seguintes contactos: Departamento de reclamações da CNIL (Autoridade Francesa de Proteção de Dados), 3 place de Fontenoy - TSA 80751, 75334 Paris Cedex 07 ou por telefone através do número +33 1 53 73 22 22

## A Política de Privacidade pode ser alterada?

**Podemos alterar a nossa Política de Privacidade a qualquer momento** para a adaptar a novos **requisitos legais**, bem como a **novos tratamentos de dados** que possamos implementar no futuro.

Este documento foi traduzido do francês utilizando software de tradução. Em caso de erros, contradições ou quaisquer questões relativas à interpretação, prevalecerá a versão francesa.