

## Política de Privacidade

### Qual é o objetivo da nossa Política de Privacidade?

A Nexway SASU, responsável pela gestão do site [www.nexway.com](http://www.nexway.com), atribui grande importância à proteção e à confidencialidade dos seus dados pessoais, as quais levamos muito a sério.

Nesse sentido, nossa Política de Privacidade é uma demonstração clara de nossa **vontade de garantir que a Nexway SASU cumpra as normas aplicáveis à proteção de dados pessoais** e, mais especificamente, as do Regulamento Geral de Proteção de Dados ("RGPD").

Em particular, nossa Política de Privacidade tem como objetivo informá-lo sobre como e por que processamos seus dados pessoais no contexto dos **serviços** que prestamos a você.

### Quem deve ler nossa Política de Privacidade?

Nossa Política de Privacidade é dirigida a **você**, independentemente de onde você resida, desde que tenha pelo menos 15 anos de idade, seja você um de nossos **clientes** ou um **visitante** do site [www.nexway.com](http://www.nexway.com).

Caso você seja menor de idade, conforme detalhado acima, não está autorizado a utilizar nossos serviços **sem o consentimento prévio e explícito** de um de seus pais ou do detentor da autoridade parental, o qual deve ser enviado a nós por e-mail para [dpo@nexway.com](mailto:dpo@nexway.com).

Caso acredite que estejamos mantendo dados pessoais sobre seus filhos sem o seu consentimento, entre em contato conosco no endereço específico indicado acima.

### Nossa Política de Privacidade se aplica a candidatos a vagas de emprego?

Se você for um **candidato** a uma vaga na **Nexway SASU**, consulte nossa **Política para Candidatos**, disponível a qualquer momento em nossa página dedicada no site [www.nexway.com](http://www.nexway.com), que detalha o tratamento realizado no âmbito do nosso processo de recrutamento.

### Por que tratamos seus dados pessoais e com base em que?

Tratamos seus dados pessoais principalmente para os seguintes fins:

- **Navegar em nosso site, beneficiar-se de nossos serviços** e para que possamos **responder às suas solicitações** (por exemplo, pedidos de informação, reclamações etc.) com base em nossos termos gerais de uso e em nosso interesse legítimo em lhe prestar o melhor serviço possível.
- **Gerenciar nosso atendimento ao cliente** com base na execução do contrato e em nosso interesse legítimo em responder às suas solicitações e reclamações da forma mais eficaz possível.

- **Manter-se informado sobre nossas últimas ofertas e eventos por e-mail**, com base em nosso interesse legítimo em fidelizar nossos clientes e prospectar novos clientes em potencial.
- **Gerenciar a cobrança e quaisquer dívidas pendentes**, com base em nosso interesse legítimo em receber a contraprestação pela prestação de nossos serviços e com base em nossos termos e condições.
- **Seguir-nos e comentar nossas publicações nas redes sociais**, com base em nosso interesse legítimo em manter uma página dedicada nas redes sociais.
- **Receber nossa newsletter**, que o informa sobre todas as últimas novidades sobre nossos serviços, com base em nosso interesse legítimo em manter nossos clientes e com base no seu consentimento, caso você ainda não seja cliente de nossos serviços.
- **Exibir os vídeos em nosso site** com base em nosso interesse legítimo em fornecer a você conteúdo em formato de vídeo.
- **Permitir o download de documentos** com base em nossos termos e condições gerais de uso.
- **Gravar as conversas que mantemos com você a fim de melhorar nosso atendimento ao cliente**, com base em seu consentimento prévio e em nosso interesse legítimo em melhorar a qualidade de nosso serviço e treinar nossa equipe.
- **Enviar pesquisas de satisfação** com base em nosso interesse legítimo em melhorar nossos serviços.

## Como obtivemos seus dados pessoais?

Seus dados são coletados **diretamente de você** quando você é um cliente de nossos serviços ou um “simples” visitante do nosso site [www.nexway.com](http://www.nexway.com), e nos comprometemos a tratar seus dados apenas pelas **razões descritas acima**.

Exclusivamente para profissionais, seus dados pessoais também podem ser tratados indiretamente no contexto de feiras comerciais ou redes sociais (por exemplo, LinkedIn).

Por outro lado, ao publicar voluntariamente conteúdo nas páginas que divulgamos nas redes sociais, você reconhece que é **totalmente responsável** por quaisquer informações pessoais que venha a transmitir, independentemente da natureza e origem das informações fornecidas.

## Quais dados pessoais processamos e por quanto tempo?

Resumimos abaixo as **categorias de dados pessoais** e seus respectivos **períodos de retenção**:

- **Para pessoas físicas, dados de identificação pessoal** (por exemplo, sobrenome, nome) e **dados de contato** (por exemplo, endereço de e-mail) são retidos durante todo o período de prestação do serviço, acrescido dos prazos de prescrição legais, que geralmente são de 5 anos.
- **Para profissionais, dados de identificação pessoal** (por exemplo, sobrenome, nome, cargo, empresa, departamento etc.) e **dados de contato** (por exemplo, endereço de e-mail)

e número de telefone comercial etc.) são retidos durante todo o período de prestação do serviço, acrescido dos prazos de prescrição legais, que geralmente são de 5 anos.

- **Para pessoas físicas, dados de natureza econômica e financeira** (por exemplo, número de conta bancária, código de verificação, etc.) são mantidos pelo período necessário para a transação e para a gestão de faturamento e pagamentos, acrescido dos prazos de prescrição previstos em lei, que geralmente são de 5 a 10 anos.

- **Para profissionais, nos casos em que haja confusão entre o nome da sua organização e o seu nome pessoal (por exemplo: empresa individual, microempresa, etc.), dados econômicos e financeiros** (por exemplo: número de conta bancária, código de verificação, etc.) são mantidos pelo período necessário para a transação e para a gestão da faturação e dos pagamentos, acrescido dos prazos de prescrição legais, que geralmente são de 5 a 10 anos.

- **Endereço de e-mail**, retido por um período máximo de 3 anos a partir do último contato que tivemos com você **como parte de nossas campanhas de prospecção por e-mail**, e retido até o término da sua assinatura da newsletter **para receber nossa newsletter**.

- **Dados estatísticos relativos à visualização de nossos vídeos**, que são anonimizados e retidos indefinidamente.

- **Dados de conexão** (por exemplo, registros, endereço IP, etc.) retidos por 1 ano.

- **Cookies** são geralmente retidos por um período máximo de 13 meses. Para mais detalhes sobre como utilizamos seus cookies, você pode consultar nossa Política de Cookies, que pode ser acessada a qualquer momento em nosso site.

- **Gravações de voz** feitas durante conversas telefônicas e retidas por um período máximo de 6 meses, com exceção das chamadas utilizadas para justificar a celebração de um contrato; nesse caso, elas são retidas pelo prazo de prescrição legal, que geralmente é de 5 anos.

Uma vez expirados os prazos de retenção aplicáveis, a exclusão de seus dados pessoais é **irreversível** e não poderemos mais comunicá-los a você após esse período. No máximo, poderemos reter apenas dados anônimos para fins **estatísticos**.

Observe também que, em caso de **litígio**, somos obrigados a reter **todos** os seus dados pessoais durante todo o andamento do processo, mesmo após o término dos prazos de retenção descritos acima.

## Quais são os seus direitos para controlar o uso de seus dados pessoais?

As normas de proteção de dados aplicáveis lhe conferem **direitos específicos** que você pode exercer, **a qualquer momento e gratuitamente**, a fim de controlar o uso que fazemos de seus dados.

- O direito de **acessar** e **copiar** seus dados pessoais, desde que tal solicitação não entre em conflito com o sigilo comercial, a confidencialidade ou o sigilo da correspondência.

- Direito de **retificação** de dados pessoais que estejam errados, desatualizados ou incompletos.

- Direito de **se opor** ao tratamento de seus dados pessoais realizado para fins de prospecção comercial, bem como ao tratamento baseado em nossos interesses legítimos, a menos que existam motivos legítimos e imperiosos para tal tratamento que se sobreponham aos seus interesses, direitos e liberdades.
- O direito de solicitar a **exclusão** (“direito ao esquecimento”) de dados pessoais que não sejam essenciais para o bom funcionamento de nossos serviços.
- O direito à **limitação** do tratamento de seus dados pessoais, o que lhe permite suspender o uso de seus dados em caso de controvérsia sobre a legitimidade do tratamento.
- O direito à **portabilidade** de seus dados, o que lhe permite recuperar parte de seus dados pessoais para que possam ser facilmente armazenados ou transmitidos de um sistema de informação para outro.
- O direito de dar **diretrizes** sobre o destino de seus dados em caso de seu falecimento, seja por meio de você mesmo, seja por meio de um terceiro de confiança ou sucessor legal.

Para que uma solicitação seja considerada, ela deve ser feita diretamente por **você ou seu representante** para o endereço [dpo@nexway.com](mailto:dpo@nexway.com).

As solicitações não podem ser feitas por ninguém além de você ou de seu representante. Portanto, podemos solicitar que você forneça **comprovante de identidade** caso haja alguma dúvida sobre a identidade do solicitante, bem como comprovante de representação.

Responderemos à sua solicitação o mais rápido possível, com um prazo máximo de resposta de um mês a partir do recebimento, a menos que a solicitação seja tecnicamente complexa ou recebamos muitas solicitações ao mesmo tempo. Nesse caso, o prazo de resposta poderá ser de até três meses.

Observe que podemos, a qualquer momento, **recusar** responder a qualquer solicitação **excessiva ou infundada**, especialmente se for **repetitiva**.

## Quem pode acessar seus dados pessoais?

Seus dados pessoais são tratados por **nossas equipes** e por **nossos prestadores de serviços técnicos com o único objetivo de operar nosso serviço**.

Esclarecemos que **verificamos todos os nossos prestadores de serviços técnicos antes de contratá-los** para garantir que cumpram escrupulosamente as normas aplicáveis à proteção de dados pessoais.

Além disso, garantimos que nunca transferiremos nem venderemos seus dados a terceiros ou parceiros comerciais.

## Seus dados pessoais podem ser transferidos para fora da União Europeia?

Os dados pessoais tratados pelo nosso site são hospedados exclusivamente em servidores localizados na União Europeia.

Além disso, fazemos o possível para utilizar apenas ferramentas técnicas cujos servidores também estejam localizados na União Europeia. Caso contrário, asseguramos



escrupulosamente que eles implementem as **garantias adequadas necessárias para assegurar a confidencialidade e a proteção de seus dados pessoais.**

## Como protegemos seus dados pessoais?

Implementamos todas as medidas técnicas e organizacionais necessárias para garantir a segurança de seus dados pessoais no dia a dia e, em particular, para combater qualquer risco de destruição, perda, alteração ou divulgação.

## Utilizamos cookies quando você navega em nosso site?

Esteja ciente de que utilizamos cookies quando você navega em nosso site. Para mais informações, consulte nossa Política de Cookies.

## Com quem você pode entrar em contato para obter mais informações sobre o uso de seus dados pessoais?

Para garantir da melhor forma a proteção e a integridade de seus dados, nomeamos oficialmente um **Encarregado da Proteção de Dados ("DPO") independente** de nossa autoridade supervisora.

Você pode, a qualquer momento e gratuitamente, entrar em contato com nosso DPO pelo e-mail [dpo@nexway.com](mailto:dpo@nexway.com) para obter mais informações ou detalhes sobre como processamos seus dados.

## Como você pode entrar em contato com a CNIL (Autoridade Francesa de Proteção de Dados)?

Você pode, a qualquer momento, entrar em contato com a "**Commission nationale de l'informatique et des libertés**" ou "**CNIL (Autoridade Francesa de Proteção de Dados)**" através dos seguintes dados de contato: Departamento de Reclamações da CNIL (Autoridade Francesa de Proteção de Dados), 3 place de Fontenoy - TSA 80751, 75334 Paris Cedex 07 ou pelo telefone +33 1 53 73 22 22

## A Política de Privacidade pode ser alterada?

**Podemos alterar nossa Política de Privacidade a qualquer momento** para adaptá-la a novos **requisitos legais**, bem como a **novos tratamentos de dados** que possamos implementar no futuro.

**Este documento foi traduzido do francês utilizando um software de tradução. Em caso de erros, contradições ou quaisquer dúvidas quanto à interpretação, prevalecerá a versão em francês.**