

Politica de confidențialitate

Care este scopul Politicii noastre de confidențialitate?

Nexway SASU, care administrează site-ul web www.nexway.com, acordă o importanță deosebită protecției și confidențialității datelor dumneavoastră cu caracter personal, aspecte pe care le tratăm cu seriozitate.

Astfel, Politica noastră de confidențialitate reprezintă o dovadă clară a **dorinței noastre de a ne asigura că Nexway SASU respectă normele aplicabile privind protecția datelor cu caracter personal** și, mai precis, cele prevăzute de Regulamentul general privind protecția datelor („RGPD”).

În special, Politica noastră de confidențialitate are scopul de a vă informa cu privire la modul și motivele pentru care prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal în contextul **serviciilor** pe care vi le oferim.

Cine ar trebui să citească Politica noastră de confidențialitate?

Politica noastră de confidențialitate se adresează **dumneavoastră**, indiferent de locul în care aveți domiciliul, cu condiția să aveți cel puțin 15 ani, fie că sunteți unul dintre **clienții** noștri, fie că sunteți un **vizitator** al site-ului web www.nexway.com.

Dacă nu ați împlinit vârsta legală menționată mai sus, nu aveți dreptul să utilizați serviciile noastre **fără consimțământul prealabil și explicit** al unuia dintre părinții dumneavoastră sau al titularului autorității părintești, care trebuie să ne fie transmis prin e-mail la adresa dpo@nexway.com.

Dacă considerați că deținem date cu caracter personal referitoare la copiii dumneavoastră fără consimțământul dumneavoastră, vă rugăm să ne contactați la adresa dedicată menționată mai sus.

Se aplică Politica noastră de confidențialitate candidaților la un loc de muncă?

Dacă sunteți un **candidat** pentru un post la **Nexway SASU**, vă recomandăm să consultați **Politica privind candidații**, accesibilă în orice moment pe pagina noastră dedicată de pe www.nexway.com, care detaliază prelucrarea efectuată în cadrul procesului nostru de recrutare.

De ce prelucrăm datele dvs. cu caracter personal și pe ce bază?

Prelucrăm datele dvs. cu caracter personal în principal în următoarele scopuri:

- **Navigați pe site-ul nostru, beneficiați de serviciile noastre** și pentru a putea **răspunde solicitărilor dumneavoastră** (de exemplu, solicitări de informații, reclamații etc.) pe baza condițiilor noastre generale de utilizare și a interesului nostru legitim de a vă oferi cel mai bun serviciu posibil.

- **Gestionăm serviciul nostru de relații cu clienții** pe baza executării contractului și a interesului nostru legitim de a răspunde solicitărilor și reclamațiilor dumneavoastră cât mai eficient posibil.
- **Să fiți la curent cu cele mai recente oferte și evenimente ale noastre prin e-mail**, pe baza interesului nostru legitim de a ne fideliza clienții și de a atrage potențiali clienți noi.
- **Să gestionăm facturarea și eventualele datorii restante**, pe baza interesului nostru legitim de a obține contraprestația pentru furnizarea serviciului nostru și în conformitate cu termenii și condițiile noastre.
- **Să ne urmăriți și să comentați publicațiile noastre pe rețelele sociale**, pe baza interesului nostru legitim de a avea o pagină dedicată pe rețelele sociale.
- **Primiți buletinul nostru informativ**, care vă ține la curent cu toate noutățile privind serviciile noastre, pe baza interesului nostru legitim de a ne păstra clienții și pe baza consimțământului dumneavoastră, dacă nu sunteți încă client al serviciilor noastre.
- **Redarea videoclipurilor de pe site-ul nostru web**, pe baza interesului nostru legitim de a vă oferi conținut în format video.
- **Permiterea descărcării documentelor**, pe baza termenilor și condițiilor noastre generale de utilizare.
- **Înregistrarea conversațiilor pe care le purtăm cu dumneavoastră în scopul îmbunătățirii serviciului nostru de relații cu clienții**, pe baza consimțământului dumneavoastră prealabil și a interesului nostru legitim de a îmbunătăți calitatea serviciilor noastre și de a instrui personalul nostru.
- **Trimiterea de chestionare de satisfacție** pe baza interesului nostru legitim de a ne îmbunătăți serviciile.

Cum am obținut datele dumneavoastră cu caracter personal?

Datele dumneavoastră sunt colectate **direct de la dumneavoastră** atunci când sunteți client al serviciilor noastre sau un „simplu” vizitator al site-ului nostru www.nexway.com și ne angajăm să prelucrăm datele dumneavoastră numai pentru **motivele descrise mai sus**.

Numai în cazul profesioniștilor, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi prelucrate și indirect, în contextul târgurilor comerciale sau al rețelelor sociale (de exemplu, LinkedIn).

Pe de altă parte, atunci când publicați în mod voluntar conținut pe paginile pe care le publicăm pe rețelele sociale, recunoașteți că sunteți **pe deplin responsabil** pentru orice informații cu caracter personal pe care le transmiteți, indiferent de natura și originea informațiilor furnizate.

Ce date cu caracter personal prelucrăm și pentru cât timp?

Am rezumat mai jos **categoriile de date cu caracter personal** și **perioadele de păstrare** corespunzătoare:

- **Pentru persoanele fizice, datele de identificare personală** (de exemplu, numele, prenumele) și **datele de contact** (de exemplu, adresa de e-mail) sunt păstrate pe durata

prestării serviciului, plus termenele de prescripție prevăzute de lege, care sunt, în general, de 5 ani.

- **Pentru profesioniști, datele de identificare personală** (de exemplu, nume, prenume, funcție, companie, departament etc.) și **datele de contact** (de exemplu, adresa de e-mail și numărul de telefon de serviciu etc.) sunt păstrate pe întreaga durată a prestării serviciului, plus termenele de prescripție prevăzute de lege, care sunt, în general, de 5 ani.

- **Pentru persoanele fizice, datele de natură economică și financiară** (de exemplu, numărul contului bancar, codul de verificare etc.) sunt păstrate pe perioada necesară pentru efectuarea tranzacției și pentru gestionarea facturării și a plăților, plus termenele de prescripție prevăzute de lege, care sunt, în general, de 5 până la 10 ani.

- **Pentru profesioniști, în cazul în care există o confuzie între denumirea organizației dumneavoastră și numele dumneavoastră personal** (de exemplu: **întreprindere individuală, întreprindere foarte mică etc.**), **datele de natură economică și financiară** (de exemplu: numărul contului bancar, codul de verificare etc.) sunt păstrate pe perioada necesară pentru efectuarea tranzacției și pentru gestionarea facturării și a plăților, plus termenele de prescripție prevăzute de lege, care sunt, în general, de 5 până la 10 ani.

- **Adresa de e-mail**, păstrată pentru o perioadă de maximum 3 ani de la ultimul contact pe care l-am avut cu dumneavoastră **în cadrul campaniilor noastre de prospectare prin e-mail**, și păstrată până la încetarea abonamentului dumneavoastră **la newsletter-ul nostru**.

- **Date statistice referitoare la vizionarea videoclipurilor noastre**, care sunt anonimizate și păstrate pe termen nelimitat.

- **Date de conectare** (de exemplu, jurnale de conectare, adresă IP etc.) păstrate timp de 1 an.

- **Cookie-urile** sunt, în general, păstrate pentru o perioadă de maximum 13 luni. Pentru mai multe detalii despre modul în care utilizăm cookie-urile dumneavoastră, puteți consulta Politica noastră privind cookie-urile, care poate fi accesată oricând pe site-ul nostru web.

- **Înregistrările vocale** realizate în timpul conversațiilor telefonice sunt păstrate pentru o perioadă de maximum 6 luni, cu excepția apelurilor utilizate pentru a justifica încheierea unui contract, caz în care sunt păstrate pe durata termenului de prescripție prevăzut de lege, care este, în general, de 5 ani.

Odată ce termenele de păstrare aplicabile au expirat, ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal este **ireversibilă** și nu vom mai putea să vi le comunicăm după această perioadă. Cel mult, putem păstra doar date anonime în scopuri **statistice**.

Vă rugăm să rețineți, de asemenea, că în cazul unui **litigiu**, suntem obligați să păstrăm **toate** datele dumneavoastră cu caracter personal pe toată durata soluționării cazului, chiar și după expirarea termenelor de păstrare descrise mai sus.

Ce drepturi aveți pentru a controla utilizarea datelor dvs. cu caracter personal?

Reglementările aplicabile privind protecția datelor vă conferă **drepturi specifice** pe care le puteți exercita, **în orice moment și gratuit**, pentru a controla modul în care utilizăm datele dvs.

- Dreptul de **acces** și de **copiere** a datelor dvs. cu caracter personal, cu condiția ca această solicitare să nu contravină secretului comercial, confidențialității sau secretului corespondenței.
- Dreptul la **rectificare** a datelor cu caracter personal eronate, învechite sau incomplete.
- Dreptul de a **se opune** prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal efectuate în scopuri de prospectare comercială, precum și prelucrării bazate pe interesele noastre legitime, cu excepția cazului în care există motive legitime și imperioase pentru o astfel de prelucrare care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră.
- Dreptul de a solicita **ștergerea** („dreptul de a fi uitat”) a datelor cu caracter personal care nu sunt esențiale pentru buna funcționare a serviciilor noastre.
- Dreptul la **limitarea** prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal, care vă permite să supravegheați utilizarea datelor dumneavoastră în cazul unui litigiu privind legitimitatea prelucrării.
- Dreptul la **portabilitatea** datelor dumneavoastră, care vă permite să recuperați o parte din datele dumneavoastră cu caracter personal, astfel încât acestea să poată fi stocate sau transmise cu ușurință de la un sistem informatic la altul.
- Dreptul de a da **instrucțiuni** cu privire la soarta datelor dumneavoastră în cazul decesului dumneavoastră, fie direct, fie prin intermediul unei terțe părți de încredere sau al unui succesor în drepturi.

Pentru ca o cerere să fie luată în considerare, aceasta trebuie formulată direct de **dumneavoastră sau de reprezentantul dumneavoastră** la adresa dpo@nexway.com.

Solicitățile nu pot proveni de la altcineva decât de la dumneavoastră sau de la reprezentantul dumneavoastră. Prin urmare, vă putem solicita să furnizați **dovada identității** în cazul în care există vreo îndoială cu privire la identitatea solicitantului, precum și dovada reprezentării.

Vom răspunde la solicitarea dumneavoastră cât mai repede posibil, într-un termen maxim de o lună de la primire, cu excepția cazului în care solicitarea este complexă din punct de vedere tehnic sau primim mai multe solicitări în același timp. În acest caz, termenul de răspuns poate ajunge până la trei luni.

Vă rugăm să rețineți că putem oricând **refuza** să răspundem la orice cerere **excesivă sau nefondată**, în special dacă aceasta este **repetitivă**.

Cine poate accesa datele dumneavoastră cu caracter personal?

Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate de **echipele noastre** și de **furnizorii noștri de servicii tehnice, exclusiv în scopul operării serviciului nostru**.

Precizăm că **verificăm toți furnizorii noștri de servicii tehnice înainte de a-i recruta**, pentru a ne asigura că respectă cu strictețe normele aplicabile privind protecția datelor cu caracter personal.

În plus, vă garantăm că nu vom transfera și nu vom vinde niciodată datele dumneavoastră către terți sau parteneri de afaceri.

Pot fi transferate datele dumneavoastră cu caracter personal în afara Uniunii Europene?

Datele cu caracter personal prelucrate de site-ul nostru web sunt găzduite exclusiv pe servere situate în Uniunea Europeană.

De asemenea, depunem toate eforturile pentru a utiliza numai instrumente tehnice ale căror servere sunt, de asemenea, situate în Uniunea Europeană. În cazul în care acest lucru nu este posibil, ne asigurăm cu strictețe că aceștia pun în aplicare **garanțiile adecvate necesare pentru a asigura confidențialitatea și protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal**.

Cum vă protejăm datele cu caracter personal?

Implementăm toate măsurile tehnice și organizatorice necesare pentru a garanta securitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal în mod curent și, în special, pentru a combate orice risc de distrugere, pierdere, alterare sau divulgare.

Folosim cookie-uri atunci când navigați pe site-ul nostru web?

Vă informăm că utilizăm cookie-uri atunci când navigați pe site-ul nostru. Pentru mai multe informații, vă rugăm să consultați Politica noastră privind cookie-urile.

Pe cine puteți contacta pentru mai multe informații despre utilizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal?

Pentru a asigura cât mai bine protecția și integritatea datelor dumneavoastră, am numit oficial un **responsabil cu protecția datelor („DPO”) independent** de autoritatea noastră de supraveghere.

Puteți contacta oricând și gratuit responsabilul nostru cu protecția datelor la adresa dpo@nexway.com pentru a obține informații suplimentare sau detalii privind modul în care prelucrăm datele dumneavoastră.

Cum puteți contacta CNIL (Autoritatea franceză pentru protecția datelor)?

Puteți contacta oricând „**Commission nationale de l'informatique et des libertés**” sau „**CNIL (Autoritatea franceză pentru protecția datelor)**” la următoarele date de contact: Departamentul de reclamații al CNIL (Autoritatea franceză pentru protecția datelor), 3 place de Fontenoy - TSA 80751, 75334 Paris Cedex 07 sau prin telefon la +33 1 53 73 22 22

Poate fi modificată Politica de confidențialitate?

Putem modifica Politica noastră de confidențialitate în orice moment pentru a o adapta la noile **cerințe legale**, precum și la **noile operațiuni de prelucrare** pe care le-am putea implementa în viitor.

Acest document a fost tradus din limba franceză folosind un software de traducere. În cazul unor erori, contradicții sau întrebări privind interpretarea, versiunea în limba franceză va prevala.