

Политика конфиденциальности

Какова цель нашей Политики конфиденциальности?

Компания Nexway SASU, управляющая веб-сайтом www.nexway.com, придает большое значение защите и конфиденциальности ваших персональных данных, к которым мы относимся со всей серьезностью.

Таким образом, наша Политика конфиденциальности является ярким свидетельством нашей **готовности обеспечить соблюдение компанией Nexway SASU действующих норм в области защиты персональных данных** и, в частности, положений Общего регламента по защите данных («GDPR»).

В частности, наша Политика конфиденциальности призвана проинформировать вас о том, как и зачем мы обрабатываем ваши персональные данные в рамках **услуг**, которые мы вам предоставляем.

Кому следует ознакомиться с нашей Политикой конфиденциальности?

Наша Политика конфиденциальности адресована **вам**, независимо от вашего места жительства, при условии, что вам исполнилось не менее 15 лет, будь вы одним из наших **клиентов** или **посетителем** веб-сайта www.nexway.com.

Если вы не достигли указанного выше возраста, вы не имеете права пользоваться нашими услугами **без предварительного и явного согласия** одного из ваших родителей или лица, осуществляющего родительские полномочия, которое необходимо направить нам по электронной почте на адрес dpo@nexway.com.

Если вы считаете, что мы храним персональные данные ваших детей без вашего согласия, пожалуйста, свяжитесь с нами по указанному выше специальному адресу.

Применяется ли наша Политика конфиденциальности к соискателям вакансий?

Если вы являетесь **соискателем** на вакансию в компании **Nexway SASU**, вам следует ознакомиться с нашей **Политикой в отношении соискателей**, которая всегда доступна на специальной странице нашего сайта www.nexway.com и в которой подробно описана обработка данных, осуществляемая в рамках нашего процесса подбора персонала.

Почему мы обрабатываем ваши персональные данные и на каком основании?

Мы обрабатываем ваши персональные данные в первую очередь для следующих целей:

- **Обеспечить возможность навигации по нашему веб-сайту, пользоваться нашими услугами**, а также чтобы мы могли **отвечать на ваши запросы** (например, запросы на информацию, жалобы и т. д.) на основании наших общих условий

использования и нашего законного интереса в предоставлении вам наилучшего возможного обслуживания.

- **Управлять нашей службой поддержки клиентов** на основании исполнения договора и нашего законного интереса в максимально эффективном реагировании на ваши запросы и жалобы.
- **Получать по электронной почте информацию о наших последних предложениях и мероприятиях**, исходя из нашего законного интереса в удержании наших клиентов и привлечении потенциальных новых клиентов.
- **Управление выставлением счетов и любыми просроченными задолженностями**, исходя из нашего законного интереса в получении вознаграждения за предоставление наших услуг и на основании наших условий и положений.
- **Подписываться на нас и комментировать наши публикации в социальных сетях**, исходя из нашего законного интереса в наличии собственной страницы в социальных сетях.
- **Получать нашу рассылку**, которая информирует вас обо всех последних новостях о наших услугах, исходя из нашего законного интереса в удержании наших клиентов и на основании вашего согласия, если вы еще не являетесь клиентом наших услуг.
- **Воспроизведение видеороликов на нашем веб-сайте** на основании нашего законного интереса в предоставлении вам контента в видеоформате.
- **Предоставление возможности скачивания документов** на основании наших общих условий использования.
- **Запись наших разговоров с вами с целью улучшения качества обслуживания клиентов** на основании вашего предварительного согласия и нашего законного интереса в повышении качества наших услуг и обучении персонала.
- **Отправлять анкеты по оценке удовлетворенности** на основании наших законных интересов в улучшении наших услуг.

Как мы получили ваши персональные данные?

Ваши данные собираются **непосредственно у вас**, когда вы являетесь клиентом наших услуг или «простым» посетителем нашего веб-сайта www.nexway.com, и мы обязуемся обрабатывать ваши данные исключительно по **причинам, описанным выше**.

Только для профессионалов: ваши персональные данные также могут обрабатываться косвенно в рамках выставок или в социальных сетях (например, LinkedIn).

С другой стороны, когда вы добровольно публикуете контент на страницах, которые мы размещаем в социальных сетях, вы признаете, что несете **полную ответственность** за любую персональную информацию, которую вы можете передавать, независимо от характера и происхождения предоставленной информации.

Какие персональные данные мы обрабатываем и как долго?

Ниже мы привели краткий обзор **категорий персональных данных** и соответствующих **сроков хранения**:

- **Для физических лиц: идентификационные данные** (например, фамилия, имя) и **контактные данные** (например, адрес электронной почты) хранятся в течение всего срока оказания услуги, а также в течение установленных законом сроков исковой давности, которые, как правило, составляют 5 лет.
- **Для профессиональных пользователей данные, позволяющие идентифицировать личность** (например, фамилия, имя, должность, компания, отдел и т. д.) и **контактные данные** (например, адрес электронной почты и рабочий телефон и т. д.) хранятся в течение всего срока оказания услуги плюс установленные законом сроки исковой давности, которые, как правило, составляют 5 лет.
- **Для физических лиц данные экономического и финансового характера** (например, номер банковского счета, проверочный код и т. д.) хранятся в течение периода, необходимого для проведения транзакции, а также для управления выставлением счетов и платежами, плюс установленные законом сроки исковой давности, которые, как правило, составляют от 5 до 10 лет.
- **Для профессиональных пользователей, в случаях, когда название вашей организации и ваше личное имя неразличимы (например: индивидуальный предприниматель, микропредприятие и т. д.), экономические и финансовые данные** (например: номер банковского счета, проверочный код и т. д.) хранятся в течение периода, необходимого для проведения транзакции и управления выставлением счетов и платежами, плюс установленные законом сроки исковой давности, которые, как правило, составляют от 5 до 10 лет.
- **Адрес электронной почты**, хранится не более 3 лет с момента последнего контакта с вами **в рамках наших маркетинговых кампаний по электронной почте**, а также хранится до момента отмены вашей подписки **на нашу рассылку**.
- **Статистические данные, касающиеся просмотра наших видеороликов**, которые анонимизируются и хранятся бессрочно.
- **Данные о подключении** (например, журналы, IP-адрес и т. д.) хранятся в течение 1 года.
- **Файлы cookie**, как правило, хранятся не более 13 месяцев. Более подробную информацию о том, как мы используем файлы cookie, вы можете найти в нашей Политике использования файлов cookie, с которой можно ознакомиться в любое время на нашем веб-сайте.
- **Голосовые записи**, сделанные во время телефонных разговоров, хранятся не более 6 месяцев, за исключением звонков, используемых для обоснования заключения договора; в этом случае они хранятся в течение установленного законом срока исковой давности, который, как правило, составляет 5 лет.

По истечении соответствующих сроков хранения удаление ваших персональных данных является **необратимым**, и по истечении этого срока мы больше не сможем предоставить вам доступ к ним. В крайнем случае мы можем хранить только анонимные данные в **статистических** целях.

Обращаем ваше внимание также на то, что в случае **судебного разбирательства** мы обязаны хранить **все** ваши персональные данные на протяжении всего рассмотрения дела, даже после истечения сроков хранения, описанных выше.

Какие права у вас есть в отношении использования ваших персональных данных?

Применимые нормы о защите данных предоставляют вам **конкретные права**, которыми вы можете воспользоваться **в любое время и бесплатно**, чтобы контролировать использование ваших данных нашей компанией.

- Право на **доступ** и **копирование** ваших персональных данных, при условии, что данный запрос не противоречит коммерческой тайне, конфиденциальности или тайне переписки.
- Право на **исправление** персональных данных, которые являются ошибочными, устаревшими или неполными.
- Право **возражать** против обработки ваших персональных данных, осуществляемой в целях коммерческого продвижения, а также против обработки, основанной на наших законных интересах, за исключением случаев, когда для такой обработки имеются законные и веские основания, которые превалируют над вашими интересами, правами и свободами.
- Право запросить **удаление** («право на забвение») персональных данных, которые не являются необходимыми для надлежащего функционирования наших услуг.
- Право на **ограничение** обработки ваших персональных данных, что позволяет вам контролировать использование ваших данных в случае спора о законности обработки.
- Право на **переносимость** ваших данных, которое позволяет вам получить часть ваших персональных данных, чтобы их можно было легко сохранить или передать из одной информационной системы в другую.
- Право давать **указания** относительно дальнейшей судьбы ваших данных в случае вашей смерти — либо лично вами, либо через доверенное третье лицо или правопреемника.

Для того чтобы запрос был рассмотрен, он должен быть направлен непосредственно **вами или вашим представителем** по адресу dpo@nexway.com.

Запросы не могут поступать от кого-либо, кроме вас или вашего представителя. Поэтому мы можем попросить вас предоставить **документ, удостоверяющий личность**, если возникнут какие-либо сомнения относительно личности заявителя, а также документ, подтверждающий полномочия представителя.

Мы ответим на ваш запрос как можно быстрее, при этом максимальный срок ответа составляет один месяц с момента получения, за исключением случаев, когда запрос является технически сложным или мы получаем много запросов одновременно. В таком случае срок ответа может составить до трех месяцев.

Обращаем ваше внимание, что мы всегда можем **отказать** в удовлетворении любого **чрезмерного или необоснованного** запроса, особенно если он носит **повторяющийся характер**.

Кто имеет доступ к вашим персональным данным?

Ваши персональные данные обрабатываются **нашими сотрудниками и нашими поставщиками технических услуг исключительно в целях обеспечения функционирования нашего сервиса.**

Подчеркиваем, что мы **проверяем всех наших поставщиков технических услуг перед их привлечением**, чтобы убедиться в их скрупулёзном соблюдении действующих норм по защите персональных данных.

Кроме того, мы гарантируем, что никогда не будем передавать или продавать ваши данные третьим лицам или деловым партнерам.

Могут ли ваши персональные данные передаваться за пределы Европейского Союза?

Персональные данные, обрабатываемые нашим веб-сайтом, хранятся исключительно на серверах, расположенных на территории Европейского Союза.

Кроме того, мы прилагаем все усилия, чтобы использовать только те технические средства, серверы которых также расположены на территории Европейского Союза. Если это не так, мы тщательно следим за тем, чтобы они обеспечивали надлежащие **гарантии, необходимые для обеспечения конфиденциальности и защиты ваших персональных данных.**

Как мы защищаем ваши персональные данные?

Мы принимаем все необходимые технические и организационные меры для обеспечения безопасности ваших персональных данных на повседневной основе и, в частности, для предотвращения любого риска уничтожения, потери, изменения или разглашения.

Используем ли мы файлы cookie при вашем посещении нашего веб-сайта?

Обращаем ваше внимание на то, что мы используем файлы cookie при просмотре вами нашего веб-сайта. Для получения более подробной информации ознакомьтесь с нашей Политикой использования файлов cookie.

К кому вы можете обратиться за дополнительной информацией об использовании ваших персональных данных?

Для наилучшего обеспечения защиты и целостности ваших данных мы официально назначили **уполномоченного по защите данных («DPO»)**, **независимого** от нашего надзорного органа.

Вы можете в любое время и бесплатно обратиться к нашему DPO по адресу dro@nexway.com, чтобы получить дополнительную информацию или подробности о том, как мы обрабатываем ваши данные.

Как вы можете связаться с CNIL (Французским органом по защите данных)?

Вы можете в любое время обратиться в «**Commission nationale de l'informatique et des libertés**» или «**CNIL (Французский орган по защите данных)**» по следующим контактными данным: Отдел по рассмотрению жалоб CNIL (Французский орган по защите данных), 3 place de Fontenoy — TSA 80751, 75334 Paris Cedex 07 или по телефону +33 1 53 73 22 22

Может ли Политика конфиденциальности быть изменена?

Мы можем изменить нашу Политику конфиденциальности в любое время, чтобы адаптировать её к новым **законодательным требованиям**, а также к **новым видам обработки данных**, которые мы можем внедрить в будущем.

Данный документ был переведён с французского языка с помощью программного обеспечения для перевода. В случае ошибок, противоречий или каких-либо вопросов относительно толкования, приоритет имеет французская версия.