

## Политика приватности

### Која је сврха наше Политике приватности?

Компанија Nexway SASU, која управља веб-сајтом [www.nexway.com](http://www.nexway.com), придаје велику важност заштити и поверљивости ваших личних података, чему приступамо озбиљно. Као таква, наша Политика приватности је јасан показатељ наше спремности да обезбедимо да Nexway SASU поштује важећа правила о заштити личних података, а конкретније, Општу уредбу о заштити података (« GDPR »).

Нарочито, наша Политика приватности има за циљ да вас информише о томе како и зашто обрађујемо ваше личне податке у контексту услуга које вам пружамо.

### Ко треба да прочита нашу Политику приватности?

Наша Политика приватности је намењена вама, без обзира на ваше место пребивалишта, под условом да имате најмање 15 година, било да сте један од наших клијената или посетилац веб-сајта [www.nexway.com](http://www.nexway.com). Ако сте млађи од горе наведеног законског узраста, нисте овлашћени да користите наше услуге без претходне и изричите сагласности једног од ваших родитеља или старатеља, која нам мора бити послата путем електронске поште на адресу [dro@nexway.com](mailto:dro@nexway.com).

Ако сматрате да чувамо личне податке о вашој деци без ваше сагласности, молимо вас да нас контактирате на горе наведену посвећену адресу.

### Да ли се наша Политика приватности примењује на кандидате за посао?

Ако сте кандидат за радно место у компанији Nexway SASU, требало би да погледате нашу Политику за кандидате, која је доступна у сваком тренутку на нашој посебној страници на [www.nexway.com](http://www.nexway.com) и која детаљно описује обраду која се спроводи у оквиру нашег процеса запошљавања.

### Зашто обрађујемо ваше личне податке и на основу чега?

Ваше личне податке обрађујемо првенствено у следеће сврхе:

- Да бисте претраживали наш веб-сајт, користили наше услуге и да бисмо могли да одговоримо на ваше захтеве (нпр. захтеве за информацијама, жалбе итд.) на основу наших општих услова коришћења и нашег легитимног интереса да вам пружимо најбољу могућу услугу.
- Да бисмо управљали нашом корисничком службом на основу извршења уговора и нашег легитимног интереса да што ефикасније одговоримо на ваше захтеве и жалбе.
- Останите у току са нашим најновијим понудама и догађајима путем е-поште, на основу нашег легитимног интереса за задржавање наших клијената и привлачење потенцијалних нових клијената.

- Управљање наплатом и свим неплаћеним обавезама, на основу нашег легитимног интереса за добијање накнаде за пружање наше услуге и на основу наших услова пословања.
- Пратите нас и коментаришите наше публикације на друштвеним мрежама на основу нашег легитимног интереса за одржавање посвећене странице на друштвеним мрежама.
- Примајте наш билтен који вас обавештава о свим најновијим вестима о нашим услугама на основу нашег легитимног интереса за задржавање наших клијената и на основу ваше сагласности ако још нисте клијент наших услуга.
- Ради функционисања видео записа на нашем веб сајту на основу нашег легитимног интереса да вам пружимо садржај у видео формату.
- Дозвољава преузимање докумената на основу наших општих услова коришћења.
- Да бисмо снимали разговоре које водимо са вама у циљу побољшања наше корисничке службе, на основу ваше претходне сагласности и нашег легитимног интереса за побољшање квалитета наше услуге и обуку нашег особља.
- Слање анкета о задовољству на основу нашег легитимног интереса за унапређење наших услуга.

## Како смо добили ваше личне податке?

Ваши подаци се прикупљају директно од вас када сте клијент наших услуга или "обичан" посетилац наше веб-странице [www.nexway.com](http://www.nexway.com) и обавезујемо се да ћемо обрађивати ваше податке само из разлога описаних изнад.

Само за професионалце, ваши лични подаци се могу обрађивати и индиректно у контексту сајмова или друштвених мрежа (нпр. LinkedIn).

С друге стране, када добровољно објављујете садржај на страницама које објављујемо на друштвеним мрежама, потврђујете да сте у потпуности одговорни за све личне податке које можете пренети, без обзира на природу и порекло достављених информација.

## Које личне податке обрађујемо и колико дуго?

У наставку смо сажели категорије личних података и одговарајућа рокова чувања:

- За приватна лица, подаци за личну идентификацију (нпр. презиме, име) и контакт подаци (нпр. адреса е-поште) чувају се током трајања пружања услуге, плус законски рокови за застару, који су углавном 5 година.
- За професионалце, лични идентификациони подаци (нпр. презиме, име, позиција, компанија, одељење итд.) и контакт подаци (нпр. адреса електронске поште и пословни телефонски број итд.) чувају се током целог трајања пружања услуге, плус законски рокови за застару, који су углавном 5 година.
- За приватна лица, подаци економске и финансијске природе (нпр. број банковног рачуна, верификациони код итд.) чувају се док траје трансакција и ради управљања

фактурисањем и плаћањима, плус законски рокови за застару, који су углавном од 5 до 10 година.

- За професионалце, у случају да постоји забуна између назива ваше организације и вашег личног имена (нпр. самостални предузетник, веома мала предузећа итд.), економски и финансијски подаци (нпр. број банковног рачуна, верификациони код итд.) чувају се у периоду потребном за трансакцију и за управљање фактурисањем и плаћањима, плус законски рокови за застару, који су углавном од 5 до 10 година.
- Адреса е-поште, чувана највише 3 године од последњег контакта који смо имали са вама у оквиру наших кампања за проналажење потенцијалних клијената путем е-поште, и чувана до краја ваше претплате на наш билтен.
- Статистички подаци који се односе на преглед наших видео записа, који су анонимизовани и чувају се на неодређено време.
- Подаци о вези (нпр. логови, ИП адреса итд.) чувају се 1 годину.
- Колачићи се углавном чувају најдуже 13 месеци. За више детаља о томе како користимо ваше колачиће, можете погледати нашу Политику коришћења колачића, којој можете приступити у било ком тренутку на нашем веб-сајту.
- Гласовни снимак током телефонских разговора чува се најдуже 6 месеци, осим за позиве који се користе за оправдање закључивања уговора, у ком случају се чува до истека законског рока за застару, што је углавном 5 година. Када истекне примењиви рок чувања, брисање ваших личних података је неповратно и ми их више нећемо моћи да вам откријемо након тог периода. У највише случајевима, можемо чувати само анонимне податке у статистичке сврхе.

Имајте у виду и да у случају судског спора, ми смо обавезни да чувамо све ваше личне податке током целог поступка, чак и након истека рокова чувања описаних изнад.

## **Која права имате да контролишете употребу ваших личних података?**

Применљиви прописи о заштити података вам дају одређена права која можете остварити у било ком тренутку и бесплатно, како бисте контролисали начин на који користимо ваше податке.

- Право на приступ и копирање ваших личних података, под условом да овај захтев није у супротности са пословном тајном, поверљивошћу или тајношћу преписке.
- Право на исправку личних података који су нетачни, застарели или непотпуни.
- Право да се успротивиш обради својих личних података која се спроводи у сврху комерцијалног оглашавања, као и обради заснованој на нашим легитимним интересима, осим ако не постоје легитимни и убедљиви разлози за такву обраду који превазилазе ваше интересе, права и слободе.
- Право на захтев за брисање ("право на заборав") личних података који нису од суштинског значаја за правилно функционисање наших услуга.
- Право на ограничење обраде ваших личних података које вам омогућава да ограничите обраду у случају спора о законитости обраде.

- Право на преносивост ваших података које вам омогућава да добијете део ваших личних података како бисте их могли лако чувати или преносити из једног информационог система у други.

- Право да дате упутства о судбини ваших података у случају ваше смрти, било лично, било преко поуздане треће стране или правног наследника.

Да би захтев био разматран, он мора бити поднет директно од вас или вашег заступника на адресу [dpo@nexway.com](mailto:dpo@nexway.com).

Захтеве не може поднети нико други осим вас или вашег заступника. Стога можемо затражити од вас да доставите доказ о идентитету ако постоји било каква сумња у вези са идентитетом подносиоца захтева, као и доказ о заступању.

Одговорићемо на ваш захтев што је пре могуће, са максималним роком одговора од месец дана од пријема, осим ако захтев није технички сложен или ако истовремено примимо много захтева. У том случају, рок за одговор може бити до три месеца. Имајте у виду да можемо увек одбити да одговоримо на било који претерани или неоснован захтев, посебно ако је понављан.

## Ко може да приступи вашим личним подацима?

Ваши лични подаци се обрађују од стране наших тимова и наших пружалаца техничких услуга у јединственој сврси вођења нашег пословања.

Наводимо да проверавамо све наше пружаоце техничких услуга пре него што их ангажујемо како бисмо били сигурни да они поштују прописана правила о заштити личних података. Поред тога, гарантујемо да никада нећемо преносити или продавати ваше податке трећим странама или пословним партнерима.

## Могу ли ваши лични подаци бити пренети ван Европске уније?

Лични подаци које обрађује наша веб-страница искључиво се чувају на серверима који се налазе унутар Европске уније.

Штавише, чинимо све што је у нашој моћи да користимо само техничке алате чији се сервери такође налазе унутар Европске уније. Уколико то није случај, пажљиво обезбеђујемо да они спроводе одговарајућа гарантовања потребна за обезбеђење поверљивости и заштите ваших личних података.

## Како штитимо ваше личне податке?

Спроводимо све техничке и организационе мере потребне за гарантовање безбедности ваших личних података у свакодневном раду и, у посебном, за сузбијање сваког ризика од уништења, губитка, измене или откривања.

## Да ли користимо колачиће када прегледате нашу веб-страницу?

Имајте у виду да користимо колачиће када прегледате нашу веб-страницу. За више информација, погледајте нашу Политику колачића.

## Кога можете контактирати за више информација о коришћењу ваших личних података?

Да бисмо најбоље обезбедили заштиту и интегритет ваших података, званично смо именовали службеника за заштиту података ("DPO") независног од нашег надзорног тела. У било ком тренутку и бесплатно можете контактирати нашег службеника за заштиту података (DPO) на [dpo@nexway.com](mailto:dpo@nexway.com) како бисте добили додатне информације или детаље о томе како обрађујемо ваше податке.

## **Како можете контактирати CNIL (Француску агенцију за заштиту података)?**

У било ком тренутку можете контактирати "Commission nationale de l'informatique et des libertés" или "CNIL (Француску агенцију за заштиту података)" на следеће контакт информације:

одсек за жалбе CNIL (Француска агенција за заштиту података), 3 place de Fontenoy - TSA 80751, 75334 Paris Cedex 07 или телефоном на +33 1 53 73 22 22

## **Може ли се Политика приватности изменити?**

Можемо изменити нашу Политику приватности у било ком тренутку како бисмо је прилагодили новим законским захтевима, као и новим обрадама које можемо спровести у будућности.

Овај документ је преведен са француског језика помоћу софтвера за превођење. У случају грешака, противречности или било каквих питања у вези са тумачењем, меру ће имати француска верзија.