

Politika zasebnosti

Kakšen je namen naše politike zasebnosti?

Podjetje Nexway SASU, ki upravlja spletno stran www.nexway.com, pripisuje velik pomen zaščiti in zaupnosti vaših osebnih podatkov, kar jemljemo resno.

Zato je naša politika zasebnosti jasen dokaz naše **pripravljenosti, da zagotovimo, da družba Nexway SASU upošteva veljavna pravila o varstvu osebnih podatkov** in, natančneje, pravila Splošne uredbe o varstvu podatkov (»GDPR«).

Naša politika zasebnosti je namenjena predvsem temu, da vas obvestimo o tem, kako in zakaj obdelujemo vaše osebne podatke v okviru **storitev**, ki vam jih ponujamo.

Kdo naj prebere našo politiko zasebnosti?

Naša politika zasebnosti je namenjena **vam**, ne glede na to, kje imate stalno prebivališče, pod pogojem, da ste stari vsaj 15 let, ne glede na to, ali ste eden od naših **strank** ali **obiskovalec** spletne strani www.nexway.com.

Če niste dosegli zgoraj navedene zakonske starosti, nimate pravice uporabljati naših storitev **brez predhodnega in izrecnega soglasja** enega od staršev ali nosilca starševske oblasti, ki nam ga morate poslati po e-pošti na naslov dpo@nexway.com.

Če menite, da hranimo osebne podatke o vaših otrocih brez vašega soglasja, nas prosimo kontaktirajte na zgoraj navedeni naslov.

Ali naša Politika zasebnosti velja za kandidate za zaposlitev?

Če ste **kandidat** za delovno mesto pri podjetju **Nexway SASU**, si oglejte našo **Politiko za kandidate**, ki je vedno na voljo na naši posebni strani na www.nexway.com in ki podrobno opisuje obdelavo, ki poteka v okviru našega postopka zaposlovanja.

Zakaj obdelujemo vaše osebne podatke in na kakšni podlagi?

Vaše osebne podatke obdelujemo predvsem za naslednje namene:

- **za brskanje po naši spletni strani, koriščenje naših storitev** ter da lahko **odgovorimo na vaše zahteve** (npr. zahteve za informacije, pritožbe itd.) na podlagi naših splošnih pogojev uporabe in našega legitimnega interesa, da vam zagotovimo čim boljše storitev.
- **za upravljanje naše službe za stranke** na podlagi izpolnjevanja pogodbe in našega legitimnega interesa, da čim učinkoviteje odgovorimo na vaše zahteve in pritožbe.
- **Obveščanje o naših najnovejših ponudbah in dogodkih prek e-pošte** na podlagi našega legitimnega interesa za ohranjanje naših strank in pridobivanje potencialnih novih strank.
- **Upravljanje zaračunavanja in morebitnih neporavnanih dolgov** na podlagi našega legitimnega interesa za pridobitev plačila za opravljene storitve ter na podlagi naših pogojev poslovanja.

- **Sledenje nam in komentiranje naših objav na družbenih omrežjih** na podlagi našega legitimnega interesa za vzdrževanje lastne strani na družbenih omrežjih.
- **Prejemajte naše e-novice**, ki vas obveščajo o vseh najnovejših novicah o naših storitvah na podlagi našega legitimnega interesa za ohranjanje naših strank ter na podlagi vašega soglasja, če še niste stranka naših storitev.
- **Predvajanje videoposnetkov na naši spletni strani** na podlagi našega legitimnega interesa, da vam ponudimo vsebine v video formatu.
- **Omogočanje prenosa dokumentov** na podlagi naših splošnih pogojev uporabe.
- **Snemanje pogovorov z vami z namenom izboljšanja naše storitve za stranke** na podlagi vašega predhodnega soglasja ter našega legitimnega interesa za izboljšanje kakovosti naših storitev in usposabljanje našega osebja.
- **Pošiljanje anket o zadovoljstvu** na podlagi našega legitimnega interesa za izboljšanje naših storitev.

Kako smo pridobili vaše osebne podatke?

Vaše podatke zbiramo **neposredno od vas**, ko ste stranka naših storitev ali »navadni« obiskovalec naše spletne strani www.nexway.com, in se zavezujemo, da bomo vaše podatke obdelovali izključno iz **zgoraj opisanih razlogov**.

Izključno za strokovnjake se vaši osebni podatki lahko obdelujejo tudi posredno v okviru sejmov ali družbenih omrežij (npr. LinkedIn).

Po drugi strani, ko prostovoljno objavljate vsebine na straneh, ki jih objavljamo na družbenih omrežjih, se zavedate, da ste **v celoti odgovorni** za vse osebne podatke, ki jih posredujete, ne glede na naravo in izvor posredovanih podatkov.

Kakšne osebne podatke obdelujemo in kako dolgo?

V nadaljevanju smo povzeli **kategorije osebnih podatkov** in njihove **obdobja hrambe**:

- **Za fizične osebe se osebni identifikacijski podatki** (npr. priimek, ime) in **kontaktni podatki** (npr. e-poštni naslov) hranijo za čas trajanja izvajanja storitve ter v skladu z zakonskimi zastaralnimi roki, ki na splošno znašajo 5 let.
- **Za poslovne subjekte se osebni identifikacijski podatki** (npr. priimek, ime, položaj, podjetje, oddelek itd.) in **kontaktni podatki** (npr. e-poštni naslov in službena telefonska številka itd.) hranijo ves čas trajanja izvajanja storitve, skupaj z zakonskimi zastaralnimi roki, ki običajno znašajo 5 let.
- **Za fizične osebe se podatki gospodarske in finančne narave** (npr. številka bančnega računa, verifikacijska koda itd.) hranijo v obdobju, potrebnem za izvedbo transakcije ter za upravljanje zaračunavanja in plačil, ter v skladu z zakonskimi zastaralnimi roki, ki običajno trajajo od 5 do 10 let.
- **Za poslovne subjekte, kadar obstaja zmeda med imenom vaše organizacije in vašim osebnim imenom** (npr.: samostojni podjetnik, zelo majhno podjetje itd.), **se gospodarski in finančni podatki** (npr.: številka bančnega računa, verifikacijska koda itd.)

hranijo za obdobje, potrebno za izvedbo transakcije ter za upravljanje zaračunavanja in plačil, skupaj z zakonskimi zastaralnimi roki, ki običajno trajajo od 5 do 10 let.

- **E-poštni naslov** se hrani največ 3 leta od zadnjega stika z vami **v okviru naših e-poštnih kampanj za pridobivanje potencialnih strank** ter do konca vaše naročnine na e-novice za prejemanje naših e-novic.
- **Statistični podatki v zvezi z ogledom naših videoposnetkov**, ki so anonimizirani in se hranijo za nedoločen čas.
- **Podatki o povezavi** (npr. dnevniki, IP-naslov itd.) se hranijo 1 leto.
- **Piškotki** se običajno hranijo največ 13 mesecev. Za več podrobnosti o tem, kako uporabljamo vaše piškotke, si lahko ogledate našo Politiko piškotkov, ki je kadarkoli na voljo na naši spletni strani.
- **Glasovni posnetki**, posneti med telefonskimi pogovori, se hranijo največ 6 mesecev, razen v primeru klicev, ki se uporabljajo za utemeljitev sklenitve pogodbe; v tem primeru se hranijo za zakonsko zastaralno dobo, ki običajno znaša 5 let.

Ko potečejo veljavni roki hrambe, je izbris vaših osebnih podatkov **nepreklicen** in po tem obdobju vam jih ne bomo več mogli posredovati. Največ, kar lahko storimo, je, da za **statistične** namene hranimo le anonimne podatke.

Upošteвайте tudi, da smo v primeru **sodnega spora** dolžni hraniti **vse** vaše osebne podatke skozi celotno obravnavanje zadeve, tudi po izteku zgoraj opisanih rokov hrambe.

Katere pravice imate pri nadzoru nad uporabo vaših osebnih podatkov?

Veljavni predpisi o varstvu podatkov vam zagotavljajo **posebne pravice**, ki jih lahko uveljavljate **kadarkoli** in **brezplačno**, da bi nadzorovali, kako uporabljamo vaše podatke.

- Pravica do **dostopa** in **kopiranja** vaših osebnih podatkov, pod pogojem, da ta zahteva ni v nasprotju s poslovno skrivnostjo, zaupnostjo ali tajnostjo korespondence.
- Pravica do **popravek** osebnih podatkov, ki so napačni, zastareli ali nepopolni.
- Pravica do **ugovora** proti obdelavi vaših osebnih podatkov za namene komercialnega pridobivanja strank ter proti obdelavi na podlagi naših zakonitih interesov, razen če za takšno obdelavo obstajajo zakoniti in nujni razlogi, ki prevladajo nad vašimi interesi, pravicami in svoboščinami.
- Pravica do zahteve za **izbris** („pravica do pozabe“) osebnih podatkov, ki niso nujni za pravilno delovanje naših storitev.
- Pravica do **omejitve** obdelave vaših osebnih podatkov, ki vam omogoča, da v primeru spora glede zakonitosti obdelave preprečite uporabo vaših podatkov.
- Pravica do **prenosljivosti** vaših podatkov, ki vam omogoča, da pridobite del vaših osebnih podatkov, da jih lahko enostavno shranite ali prenesete iz enega informacijskega sistema v drugega.

- Pravica do podajanja **navodil** o usodi vaših podatkov v primeru vaše smrti, bodisi prek vas samih bodisi prek zaupanja vredne tretje osebe ali pravnega naslednika.

Da se zahteva upošteva, jo mora neposredno vložiti **vi ali vaš zastopnik** na naslov dpo@nexway.com.

Zahtevkov ne smejo vlagati nikogar razen vas ali vašega zastopnika. Zato vas lahko prosimo, da predložite **dokazilo o identiteti**, če obstaja kakršen koli dvom o identiteti vlagatelja, ter dokazilo o zastopstvu.

Na vaš zahtevek bomo odgovorili čim prej, najpozneje pa v roku enega meseca od prejema, razen če je zahtevek tehnično zapleten ali če prejmemo veliko zahtevkov hkrati. V tem primeru lahko rok za odgovor traja do treh mesecev.

Upoštevajte, da lahko vedno **zavrremo** odgovor na katero koli **prekomerno ali neutemeljeno** zahtevo, zlasti če je **ponavljajoča se**.

Kdo ima dostop do vaših osebnih podatkov?

Vaše osebne podatke obdelujejo **naše ekipe** in **naši ponudniki tehničnih storitev izključno za namene delovanja naše storitve**.

Poudarjamo, da **vse naše ponudnike tehničnih storitev pred njihovo izbiro temeljito preverimo**, da zagotovimo, da natančno upoštevajo veljavna pravila o varstvu osebnih podatkov.

Poleg tega zagotavljamo, da vaših podatkov nikoli ne bomo posredovali ali prodali tretjim osebam ali poslovnim partnerjem.

Ali se vaši osebni podatki lahko posredujejo zunaj Evropske unije?

Osebni podatki, ki jih obdeluje naša spletna stran, se izključno hranijo na strežnikih znotraj Evropske unije.

Poleg tega si prizadevamo, da uporabljamo le tehnična orodja, katerih strežniki se prav tako nahajajo znotraj Evropske unije. Če to ni mogoče, skrbno zagotovimo, da ti izvajalci izvajajo ustrezna **jamstva, potrebna za zagotovitev zaupnosti in zaščite vaših osebnih podatkov**.

Kako varujemo vaše osebne podatke?

Izvajamo vse tehnične in organizacijske ukrepe, potrebne za zagotavljanje varnosti vaših osebnih podatkov v vsakdanjem delovanju, zlasti pa za preprečevanje tveganja uničenja, izgube, spremembe ali razkritja.

Ali uporabljamo piškotke, ko brskate po naši spletni strani?

Upoštevajte, da pri brskanju po naši spletni strani uporabljamo piškotke. Za več informacij si oglejte našo Politiko piškotkov.

Na koga se lahko obrnete za več informacij o uporabi vaših osebnih podatkov?

Da bi kar najbolje zagotovili zaščito in celovitost vaših podatkov, smo uradno imenovali **pooblaščenca za varstvo podatkov („DPO“)**, ki je **neodvisen** od našega nadzornega organa.

Našega pooblaščenca za varstvo podatkov lahko kadarkoli in brezplačno kontaktirate na naslovu dpo@nexway.com, da pridobite dodatne informacije ali podrobnosti o tem, kako obdelujemo vaše podatke.

Kako se lahko obrnete na CNIL (francoski organ za varstvo podatkov)?

Kadarkoli se lahko obrnete na »**Commission nationale de l'informatique et des libertés**« ali »**CNIL (francoski organ za varstvo podatkov)**« na naslednje kontaktne podatke: Oddelek za pritožbe pri CNIL (francoski organ za varstvo podatkov), 3 place de Fontenoy – TSA 80751, 75334 Paris Cedex 07 ali po telefonu na številki +33 1 53 73 22 22

Ali se lahko Politika zasebnosti spremeni?

Našo Politiko zasebnosti lahko kadarkoli spremenimo, da jo prilagodimo novim **zakonskim zahtevam** ter **novim načinom obdelave**, ki jih bomo morda uvedli v prihodnosti.

Ta dokument je bil preveden iz francoščine s pomočjo prevajalskega programa. V primeru napak, nasprotij ali kakršnih koli vprašanj glede razlage prevlada francoska različica.