

## Política de privacidad

### ¿Cuál es el objetivo de nuestra Política de privacidad?

Nexway SASU, empresa gestora del sitio web [www.nexway.com](http://www.nexway.com), concede gran importancia a la protección y la confidencialidad de tus datos personales, algo que nos tomamos muy en serio.

Por ello, nuestra Política de privacidad es una clara demostración de nuestra **voluntad de garantizar que Nexway SASU cumpla con la normativa aplicable en materia de protección de datos personales** y, más concretamente, con la del Reglamento General de Protección de Datos («RGPD»).

En particular, nuestra Política de privacidad tiene por objeto informarle sobre cómo y por qué tratamos sus datos personales en el marco de los **servicios** que le prestamos.

### ¿A quién va dirigida nuestra Política de privacidad?

Nuestra Política de privacidad va dirigida a **usted**, independientemente de su lugar de residencia, siempre que tenga al menos 15 años de edad, tanto si es uno de nuestros **clientes** como si es un **visitante** del sitio web [www.nexway.com](http://www.nexway.com).

Si no ha alcanzado la edad legal indicada anteriormente, no está autorizado a utilizar nuestros servicios **sin el consentimiento previo y explícito** de uno de sus padres o del titular de la patria potestad, que deberá enviarnos por correo electrónico a [dpo@nexway.com](mailto:dpo@nexway.com).

Si cree que disponemos de datos personales de sus hijos sin su consentimiento, póngase en contacto con nosotros en la dirección específica indicada anteriormente.

### ¿Se aplica nuestra Política de privacidad a los solicitantes de empleo?

Si es usted un **candidato** a un puesto en **Nexway SASU**, debe consultar nuestra **Política de candidatos**, a la que puede acceder en todo momento en nuestra página específica en [www.nexway.com](http://www.nexway.com) y que detalla el tratamiento que se lleva a cabo como parte de nuestro proceso de selección.

### ¿Por qué tratamos sus datos personales y sobre qué base?

Tratamos sus datos personales principalmente con los siguientes fines:

- **Navegar por nuestro sitio web, disfrutar de nuestros servicios** y para que podamos **responder a sus solicitudes** (por ejemplo, solicitudes de información, reclamaciones, etc.) sobre la base de nuestras condiciones generales de uso y de nuestro interés legítimo en prestarle el mejor servicio posible.
- **Gestionar nuestro servicio de atención al cliente** sobre la base de la ejecución del contrato y de nuestro interés legítimo en responder a sus solicitudes y reclamaciones de la forma más eficaz posible.

- **Mantenerle informado de nuestras últimas ofertas y eventos por correo electrónico**, en virtud de nuestro interés legítimo en fidelizar a nuestros clientes y captar nuevos clientes potenciales.
- **Gestionar la facturación y cualquier deuda pendiente**, en virtud de nuestro interés legítimo en obtener la contraprestación por la prestación de nuestro servicio y de conformidad con nuestros términos y condiciones.
- **Seguirnos y comentar nuestras publicaciones en las redes sociales**, en virtud de nuestro interés legítimo en disponer de una página dedicada en las redes sociales.
- **Recibir nuestro boletín informativo**, que le mantiene al corriente de las últimas novedades sobre nuestros servicios, en virtud de nuestro interés legítimo en fidelizar a nuestros clientes y, si aún no es cliente de nuestros servicios, en virtud de su consentimiento.
- **Reproducir los vídeos de nuestra página web**, en virtud de nuestro interés legítimo en ofrecerte contenido en formato de vídeo.
- **Permitir la descarga de documentos**, en virtud de nuestras condiciones generales de uso.
- **Grabar las conversaciones que mantenemos contigo con el fin de mejorar nuestro servicio de atención al cliente**, en virtud de tu consentimiento previo y de nuestro interés legítimo en mejorar la calidad de nuestro servicio y formar a nuestro personal.
- **Enviar encuestas de satisfacción** en virtud de nuestro interés legítimo en mejorar nuestros servicios.

## ¿Cómo hemos obtenido sus datos personales?

Sus datos se recogen **directamente de usted**, tanto si es cliente de nuestros servicios como si es un «simple» visitante de nuestro sitio web [www.nexway.com](http://www.nexway.com), y nos comprometemos a tratar sus datos únicamente por los **motivos descritos anteriormente**.

Solo en el caso de los profesionales, sus datos personales también pueden tratarse de forma indirecta en el marco de ferias comerciales o redes sociales (p. ej., LinkedIn).

Por otra parte, cuando publica voluntariamente contenido en las páginas que publicamos en las redes sociales, reconoce que es **plenamente responsable** de cualquier información personal que pueda transmitir, independientemente de la naturaleza y el origen de la información facilitada.

## ¿Qué datos personales tratamos y durante cuánto tiempo?

A continuación resumimos las **categorías de datos personales** y sus respectivos **plazos de conservación**:

- **En el caso de particulares, los datos de identificación personal** (p. ej., apellidos, nombre) y los **datos de contacto** (p. ej., dirección de correo electrónico) se conservan durante el tiempo que dure la prestación del servicio, más los plazos de prescripción legales, que suelen ser de 5 años.

- **En el caso de los profesionales, los datos de identificación personal** (p. ej., apellidos, nombre, cargo, empresa, departamento, etc.) y los **datos de contacto** (p. ej., dirección de correo electrónico y número de teléfono de la empresa, etc.) se conservan durante todo el tiempo que dure la prestación del servicio, más los plazos de prescripción legales, que suelen ser de 5 años.
- **En el caso de los particulares, los datos de carácter económico y financiero** (por ejemplo, número de cuenta bancaria, código de verificación, etc.) se conservan durante el tiempo necesario para la transacción y para la gestión de la facturación y los pagos, más los plazos de prescripción legales, que suelen ser de entre 5 y 10 años.
- **En el caso de los profesionales, cuando exista confusión entre el nombre de su organización y su nombre personal** (p. ej.: **actividad por cuenta propia, microempresa, etc.**), los **datos económicos y financieros** (p. ej.: número de cuenta bancaria, código de verificación, etc.) se conservan durante el tiempo necesario para la transacción y para la gestión de la facturación y los pagos, más los plazos de prescripción legales, que suelen ser de entre 5 y 10 años.
- **Dirección de correo electrónico**, conservada durante un máximo de 3 años a partir del último contacto que mantuvimos con usted **en el marco de nuestras campañas de prospección por correo electrónico**, y conservada hasta que finalice su suscripción al boletín informativo **para recibir nuestro boletín**.
- **Datos estadísticos relativos al visionado de nuestros vídeos**, que se anonimizan y se conservan de forma indefinida.
- **Datos de conexión** (p. ej., registros, dirección IP, etc.) conservados durante 1 año.
- Las **cookies** se conservan, por lo general, durante un máximo de 13 meses. Para obtener más detalles sobre cómo utilizamos sus cookies, puede consultar nuestra Política de cookies, a la que puede acceder en cualquier momento en nuestra página web.
- Las **grabaciones de voz** realizadas durante las conversaciones telefónicas se conservan durante un máximo de 6 meses, con la excepción de las llamadas utilizadas para justificar la celebración de un contrato, en cuyo caso se conservan durante el plazo de prescripción legal, que suele ser de 5 años.

Una vez que hayan expirado los plazos de conservación aplicables, la supresión de sus datos personales será **irreversible** y ya no podremos comunicárselos tras dicho plazo. Como mucho, solo podremos conservar datos anónimos con fines **estadísticos**.

Tenga en cuenta también que, en caso de **litigio**, estamos obligados a conservar **todos** sus datos personales durante toda la tramitación del caso, incluso tras la expiración de los plazos de conservación descritos anteriormente.

## ¿Qué derechos tiene para controlar el uso de sus datos personales?

La normativa aplicable en materia de protección de datos le otorga **derechos específicos** que puede ejercer, **en cualquier momento y de forma gratuita**, con el fin de controlar el uso que hacemos de sus datos.

- El derecho de **acceso** y de **copia** de sus datos personales, siempre que dicha solicitud no entre en conflicto con el secreto comercial, la confidencialidad o el secreto de la correspondencia.
- Derecho de **rectificación** de los datos personales que sean erróneos, obsoletos o incompletos.
- Derecho a **oponerse** al tratamiento de sus datos personales realizado con fines de prospección comercial, así como al tratamiento basado en nuestros intereses legítimos, salvo que existan motivos legítimos y imperiosos para dicho tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades.
- El derecho a solicitar la **supresión** («derecho al olvido») de los datos personales que no sean esenciales para el correcto funcionamiento de nuestros servicios.
- El derecho a la **limitación** del tratamiento de sus datos personales, lo que le permite restringir el uso de sus datos en caso de controversia sobre la legitimidad del tratamiento.
- El derecho a la **portabilidad** de sus datos, lo que le permite recuperar parte de sus datos personales para que puedan almacenarse o transmitirse fácilmente de un sistema de información a otro.
- El derecho a dar **instrucciones** sobre el destino de sus datos en caso de fallecimiento, ya sea por su propia cuenta o a través de un tercero de confianza o un sucesor legal.

Para que una solicitud sea tenida en cuenta, debe ser presentada directamente por **usted o su representante** a la dirección [dpo@nexway.com](mailto:dpo@nexway.com).

Las solicitudes no pueden proceder de nadie que no sea usted mismo o su representante. Por lo tanto, es posible que le pidamos que nos facilite **una prueba de identidad** si existe alguna duda sobre la identidad del solicitante, así como una prueba de representación.

Responderemos a su solicitud lo antes posible, con un plazo máximo de respuesta de un mes a partir de su recepción, salvo que la solicitud sea técnicamente compleja o recibamos muchas solicitudes al mismo tiempo. En ese caso, el plazo de respuesta podrá ser de hasta tres meses.

Tenga en cuenta que siempre podemos **negarnos** a responder a cualquier solicitud **excesiva o infundada**, especialmente si es **repetitiva**.

## ¿Quién puede acceder a sus datos personales?

Sus datos personales son tratados por **nuestros equipos** y por **nuestros proveedores de servicios técnicos con el único fin de gestionar nuestro servicio**.

Queremos precisar que **verificamos a todos nuestros proveedores de servicios técnicos antes de contratarlos** para asegurarnos de que cumplen escrupulosamente la normativa aplicable en materia de protección de datos personales.

Además, le garantizamos que nunca cederemos ni venderemos sus datos a terceros ni a socios comerciales.

## ¿Pueden transferirse sus datos personales fuera de la Unión Europea?

Actualizado el 15 de julio de 2026.

Los datos personales tratados por nuestro sitio web se alojan exclusivamente en servidores situados dentro de la Unión Europea.

Además, hacemos todo lo posible por utilizar únicamente herramientas técnicas cuyos servidores también se encuentren dentro de la Unión Europea. Si no fuera así, nos aseguramos escrupulosamente de que apliquen las **garantías adecuadas necesarias para garantizar la confidencialidad y la protección de sus datos personales**.

## ¿Cómo protegemos sus datos personales?

Aplicamos todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de sus datos personales en el día a día y, en particular, para combatir cualquier riesgo de destrucción, pérdida, alteración o divulgación.

## ¿Utilizamos cookies cuando navega por nuestro sitio web?

Tenga en cuenta que utilizamos cookies cuando navega por nuestro sitio web. Para obtener más información, consulte nuestra Política de cookies.

## ¿Con quién puede ponerse en contacto para obtener más información sobre el tratamiento de sus datos personales?

Para garantizar de la mejor manera posible la protección y la integridad de sus datos, hemos designado oficialmente a un **delegado de protección de datos («DPO»)** independiente de nuestra autoridad de control.

Puede ponerse en contacto con nuestro DPO en cualquier momento y de forma gratuita en la dirección [dpo@nexway.com](mailto:dpo@nexway.com) para obtener más información o detalles sobre cómo tratamos sus datos.

## ¿Cómo puede ponerse en contacto con la CNIL (Autoridad Francesa de Protección de Datos)?

Puede ponerse en contacto en cualquier momento con la «**Commission nationale de l'informatique et des libertés**» o «**CNIL (Autoridad Francesa de Protección de Datos)**» a través de los siguientes datos de contacto: Servicio de reclamaciones de la CNIL (Autoridad francesa de Protección de Datos), 3 place de Fontenoy - TSA 80751, 75334 París Cedex 07, o por teléfono al +33 1 53 73 22 22

## ¿Se puede modificar la Política de privacidad?

**Podemos modificar nuestra Política de privacidad en cualquier momento** para adaptarla a los nuevos **requisitos legales**, así como a los **nuevos tratamientos** que podamos implementar en el futuro.

Este documento ha sido traducido del francés mediante un software de traducción. En caso de errores, contradicciones o cualquier duda relativa a la interpretación, prevalecerá la versión francesa.