

## Política de privacidad

### ¿Cuál es el objetivo de nuestra Política de privacidad?

Nexway SASU, que administra el sitio web [www.nexway.com](http://www.nexway.com), concede gran importancia a la protección y la confidencialidad de tus datos personales, algo que tomamos muy en serio.

Por ello, nuestra Política de privacidad es una clara demostración de nuestra **voluntad de garantizar que Nexway SASU cumpla con las normas aplicables en materia de protección de datos personales** y, más específicamente, con las del Reglamento General de Protección de Datos («RGPD»).

En particular, nuestra Política de privacidad tiene como objetivo informarte sobre cómo y por qué procesamos tus datos personales en el contexto de los **servicios** que te brindamos.

### ¿Quién debe leer nuestra Política de privacidad?

Nuestra Política de privacidad está dirigida a **usted**, sin importar dónde resida, siempre y cuando tenga al menos 15 años de edad, ya sea uno de nuestros **clientes** o un **visitante** del sitio web [www.nexway.com](http://www.nexway.com).

Si no tienes la edad mínima indicada anteriormente, no estás autorizado a utilizar nuestros servicios **sin el consentimiento previo y explícito** de uno de tus padres o del titular de la patria potestad, el cual debes enviarnos por correo electrónico a [dpo@nexway.com](mailto:dpo@nexway.com).

Si crees que tenemos datos personales de tus hijos sin tu consentimiento, por favor contáctanos a la dirección específica indicada anteriormente.

### ¿Se aplica nuestra Política de privacidad a los solicitantes de empleo?

Si eres un **candidato** para un puesto en **Nexway SASU**, debes consultar nuestra **Política para candidatos**, a la que puedes acceder en todo momento en nuestra página dedicada en [www.nexway.com](http://www.nexway.com) y que detalla el tratamiento que se lleva a cabo como parte de nuestro proceso de reclutamiento.

### ¿Por qué tratamos tus datos personales y con qué fundamento?

Tratamos tus datos personales principalmente con los siguientes fines:

- **Navegar por nuestro sitio web, aprovechar nuestros servicios** y para que podamos **responder a sus solicitudes** (por ejemplo, solicitudes de información, quejas, etc.) con base en nuestros términos generales de uso y nuestro interés legítimo en brindarle el mejor servicio posible.
- **Administrar nuestro servicio al cliente** con base en el cumplimiento del contrato y nuestro interés legítimo en responder a sus solicitudes y quejas de la manera más eficaz posible.
- **Mantenerte informado de nuestras últimas ofertas y eventos por correo electrónico**, con base en nuestro interés legítimo en retener a nuestros clientes y captar nuevos clientes potenciales.

- **Administrar la facturación y cualquier deuda pendiente**, con base en nuestro interés legítimo en obtener la contraprestación por la prestación de nuestro servicio y de acuerdo con nuestros términos y condiciones.
- **Seguirmos y comentar nuestras publicaciones en redes sociales**, con base en nuestro interés legítimo en contar con una página dedicada en redes sociales.
- **Recibir nuestro boletín informativo**, que le informa de todas las últimas novedades sobre nuestros servicios, con base en nuestro interés legítimo en retener a nuestros clientes y en su consentimiento si aún no es cliente de nuestros servicios.
- **Reproducir los videos en nuestro sitio web**, basándonos en nuestro interés legítimo en ofrecerte contenido en formato de video.
- **Permitir la descarga de documentos**, basándonos en nuestros términos y condiciones generales de uso.
- **Grabar las conversaciones que mantenemos contigo con el fin de mejorar nuestro servicio al cliente**, basándonos en tu consentimiento previo y en nuestro interés legítimo en mejorar la calidad de nuestro servicio y capacitar a nuestro personal.
- **Enviar encuestas de satisfacción** con base en nuestro interés legítimo en mejorar nuestros servicios.

## ¿Cómo obtuvimos tus datos personales?

Tus datos se recogen **directamente de ti** cuando eres cliente de nuestros servicios o un visitante «simple» de nuestro sitio web [www.nexway.com](http://www.nexway.com), y nos comprometemos a procesar tus datos únicamente por las **razones descritas anteriormente**.

Solo para profesionales, sus datos personales también pueden ser procesados de manera indirecta en el contexto de ferias comerciales o redes sociales (por ejemplo, LinkedIn).

Por otro lado, cuando publica voluntariamente contenido en las páginas que publicamos en las redes sociales, usted reconoce que es **plenamente responsable** de cualquier información personal que pueda transmitir, sin importar la naturaleza y el origen de la información proporcionada.

## ¿Qué datos personales procesamos y por cuánto tiempo?

A continuación resumimos las **categorías de datos personales** y sus respectivos **períodos de retención**:

- **Para particulares, los datos de identificación personal** (p. ej., apellido, nombre) y los **datos de contacto** (p. ej., dirección de correo electrónico) se conservan durante el tiempo que dure la prestación del servicio, más los plazos de prescripción legales, que generalmente son de 5 años.
- **Para profesionales, los datos de identificación personal** (p. ej., apellido, nombre, cargo, empresa, departamento, etc.) y los **datos de contacto** (p. ej., dirección de correo electrónico y número de teléfono de la empresa, etc.) se conservan durante todo el tiempo que dure la prestación del servicio, más los plazos de prescripción legales, que generalmente son de 5 años.

- **Para personas físicas, los datos de carácter económico y financiero** (p. ej., número de cuenta bancaria, código de verificación, etc.) se conservan durante el tiempo necesario para la transacción y para la gestión de la facturación y los pagos, más los plazos de prescripción legales, que suelen ser de 5 a 10 años.
- **Para profesionales, cuando exista confusión entre el nombre de su organización y su nombre personal** (p. ej.: **negocio de trabajador independiente, microempresa, etc.**), **los datos económicos y financieros** (p. ej.: número de cuenta bancaria, código de verificación, etc.) se conservan durante el tiempo necesario para la transacción y para la gestión de la facturación y los pagos, más los plazos de prescripción legales, que suelen ser de 5 a 10 años.
- **Dirección de correo electrónico**, conservada por un máximo de 3 años a partir del último contacto que tuvimos contigo **como parte de nuestras campañas de prospección por correo electrónico**, y conservada hasta que canceles tu suscripción **para recibir nuestro boletín informativo**.
- **Datos estadísticos relacionados con el visionado de nuestros videos**, los cuales son anonimizados y conservados indefinidamente.
- **Datos de conexión** (p. ej., registros, dirección IP, etc.) conservados durante 1 año.
- Las **cookies** se conservan, por lo general, por un máximo de 13 meses. Para obtener más detalles sobre cómo utilizamos tus cookies, puedes consultar nuestra Política de Cookies, a la que puedes acceder en cualquier momento en nuestro sitio web.
- Las **grabaciones de voz** realizadas durante conversaciones telefónicas se conservan por un máximo de 6 meses, con la excepción de las llamadas utilizadas para justificar la celebración de un contrato, en cuyo caso se conservan durante el plazo de prescripción legal, que suele ser de 5 años.

Una vez que hayan vencido los períodos de retención aplicables, la eliminación de tus datos personales es **irreversible** y ya no podremos comunicártelos después de este período. A lo sumo, solo podremos conservar datos anónimos con fines **estadísticos**.

Ten en cuenta también que, en caso de **litigio**, estamos obligados a conservar **todos** tus datos personales durante toda la tramitación del caso, incluso después de que hayan vencido los períodos de retención descritos anteriormente.

## ¿Qué derechos tienes para controlar el uso de tus datos personales?

Las normas de protección de datos aplicables te otorgan **derechos específicos** que puedes ejercer, **en cualquier momento y sin costo alguno**, para controlar el uso que hacemos de tus datos.

- El derecho a **acceder y obtener una copia** de tus datos personales, siempre que esta solicitud no entre en conflicto con el secreto comercial, la confidencialidad o el secreto de la correspondencia.
- El derecho a la **B rectificaciónB** de los datos personales que sean erróneos, obsoletos o incompletos.

- El derecho a **oponerse** al tratamiento de sus datos personales realizado con fines de prospección comercial, así como al tratamiento basado en nuestros intereses legítimos, a menos que existan motivos legítimos y imperiosos para dicho tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades.
- El derecho a solicitar la **supresión** («derecho al olvido») de los datos personales que no sean esenciales para el correcto funcionamiento de nuestros servicios.
- El derecho a la **limitación** del tratamiento de tus datos personales, lo cual te permite restringir el uso de tus datos en caso de una controversia sobre la legitimidad del tratamiento.
- El derecho a la **portabilidad** de tus datos, lo cual te permite recuperar parte de tus datos personales para que puedan almacenarse o transmitirse fácilmente de un sistema de información a otro.
- El derecho a dar **instrucciones** sobre el destino de sus datos en caso de su fallecimiento, ya sea por usted mismo o a través de un tercero de confianza o un sucesor legal.

Para que una solicitud sea considerada, debe ser presentada directamente por **usted o su representante** a la dirección [dpo@nexway.com](mailto:dpo@nexway.com).

Las solicitudes no pueden provenir de nadie más que de usted o de su representante. Por lo tanto, es posible que le pidamos que proporcione **prueba de identidad** si existe alguna duda sobre la identidad del solicitante, así como prueba de representación.

Responderemos a su solicitud lo más rápido posible, con un plazo máximo de respuesta de un mes a partir de la recepción, a menos que la solicitud sea técnicamente compleja o recibamos muchas solicitudes al mismo tiempo. En este caso, el plazo de respuesta puede ser de hasta tres meses.

Tenga en cuenta que siempre podemos **negarnos** a responder a cualquier solicitud **excesiva o infundada**, especialmente si es **repetitiva**.

## ¿Quién puede acceder a sus datos personales?

Sus datos personales son procesados por **nuestros equipos** y por **nuestros proveedores de servicios técnicos con el único propósito de operar nuestro servicio**.

Aclaramos que **verificamos a todos nuestros proveedores de servicios técnicos antes de contratarlos** para asegurarnos de que cumplan escrupulosamente con las normas aplicables sobre la protección de datos personales.

Además, garantizamos que nunca transferiremos ni venderemos tus datos a terceros ni a socios comerciales.

## ¿Pueden transferirse tus datos personales fuera de la Unión Europea?

Los datos personales procesados por nuestro sitio web se alojan exclusivamente en servidores ubicados dentro de la Unión Europea.

Además, hacemos todo lo posible por utilizar únicamente herramientas técnicas cuyos servidores también se encuentren dentro de la Unión Europea. Si este no fuera el caso, nos

aseguramos escrupulosamente de que implementen las **garantías adecuadas necesarias para asegurar la confidencialidad y la protección de tus datos personales**.

## ¿Cómo protegemos tus datos personales?

Implementamos todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de tus datos personales en el día a día y, en particular, para combatir cualquier riesgo de destrucción, pérdida, alteración o divulgación.

## ¿Utilizamos cookies cuando navegas por nuestro sitio web?

Tenga en cuenta que utilizamos cookies cuando navega por nuestro sitio web. Para obtener más información, consulte nuestra Política de cookies.

## ¿A quién puede contactar para obtener más información sobre el uso de sus datos personales?

Para garantizar de la mejor manera posible la protección e integridad de sus datos, hemos designado oficialmente a un **oficial de protección de datos («DPO»)** independiente de nuestra autoridad supervisora.

Puede ponerse en contacto con nuestro DPO en cualquier momento y sin costo alguno a través de [dpo@nexway.com](mailto:dpo@nexway.com) para obtener más información o detalles sobre cómo procesamos sus datos.

## ¿Cómo puede ponerse en contacto con la CNIL (Autoridad Francesa de Protección de Datos)?

Puede ponerse en contacto en cualquier momento con la **«Commission nationale de l'informatique et des libertés»** o **«CNIL (Autoridad Francesa de Protección de Datos)»** a través de los siguientes datos de contacto: Departamento de quejas de la CNIL (Autoridad francesa de Protección de Datos), 3 place de Fontenoy - TSA 80751, 75334 París Cedex 07, o por teléfono al +33 1 53 73 22 22

## ¿Se puede modificar la Política de privacidad?

**Podemos modificar nuestra Política de privacidad en cualquier momento** para adaptarla a nuevos **requisitos legales**, así como a **nuevos tratamientos** que podamos implementar en el futuro.

Este documento ha sido traducido del francés utilizando un software de traducción. En caso de errores, contradicciones o cualquier duda respecto a la interpretación, prevalecerá la versión en francés.