

Integritetspolicy

Vad är syftet med vår integritetspolicy?

Nexway SASU, som förvaltar webbplatsen www.nexway.com, lägger stor vikt vid skyddet och sekretessen av dina personuppgifter, vilket vi tar på största allvar.

Vår integritetspolicy är därför ett tydligt bevis på vår **vilja att säkerställa att Nexway SASU följer gällande regler om skydd av personuppgifter** och, mer specifikt, bestämmelserna i den allmänna dataskyddsförordningen ("GDPR").

Vår integritetspolicy syftar framför allt till att informera dig om hur och varför vi behandlar dina personuppgifter inom ramen för de **tjänster** vi tillhandahåller dig.

Vem bör läsa vår integritetspolicy?

Vår integritetspolicy riktar sig till **dig**, oavsett var du är bosatt, förutsatt att du är minst 15 år gammal, oavsett om du är en av våra **kunder** eller en **besökare** på webbplatsen www.nexway.com.

Om du är yngre än den ovan angivna åldersgränsen har du inte rätt att använda våra tjänster **utan föregående och uttryckligt samtycke** från en av dina föräldrar eller den som har föräldraansvaret, vilket måste skickas till oss via e-post till dpo@nexway.com.

Om du anser att vi lagrar personuppgifter om dina barn utan ditt samtycke, vänligen kontakta oss på den särskilda adressen som anges ovan.

Gäller vår integritetspolicy för jobsökande?

Om du är en **kandidat** till en tjänst hos **Nexway SASU** bör du ta del av vår **kandidatpolicy**, som alltid finns tillgänglig på vår särskilda sida på www.nexway.com och som beskriver den behandling som sker inom ramen för vår rekryteringsprocess.

Varför behandlar vi dina personuppgifter och på vilken grund?

Vi behandlar dina personuppgifter främst för följande ändamål:

- **Navigera på vår webbplats, dra nytta av våra tjänster** och så att vi kan **besvara dina förfrågningar** (t.ex. begäran om information, klagomål etc.) på grundval av våra allmänna användarvillkor och vårt berättigade intresse av att tillhandahålla dig bästa möjliga service.
- **Hantera vår kundtjänst** på grundval av fullgörandet av avtalet och vårt berättigade intresse av att besvara dina förfrågningar och klagomål så effektivt som möjligt.
- **Hålla dig informerad om våra senaste erbjudanden och evenemang via e-post**, utifrån vårt berättigade intresse av att behålla våra kunder och nå ut till potentiella nya kunder.
- **Hantera fakturering och eventuella utestående fordringar**, utifrån vårt berättigade intresse av att erhålla ersättning för tillhandahållandet av vår tjänst och utifrån våra villkor.

- **Följa oss och kommentera våra inlägg på sociala nätverk** utifrån vårt berättigade intresse av att ha en egen sida på sociala nätverk.
- **Få vårt nyhetsbrev** som informerar dig om de senaste nyheterna om våra tjänster, utifrån vårt berättigade intresse av att behålla våra kunder och utifrån ditt samtycke om du ännu inte är kund hos oss.
- **Spela upp videoklippen på vår webbplats** utifrån vårt berättigade intresse av att tillhandahålla innehåll i videoformat till dig.
- **Möjliggöra nedladdning av dokument** utifrån våra allmänna användarvillkor.
- **Spela in de samtal vi har med dig för att förbättra vår kundservice**, utifrån ditt förhandsmedgivande och vårt berättigade intresse av att förbättra kvaliteten på vår tjänst och utbilda vår personal.
- **Skicka ut nöjdhetsenkäter** utifrån vårt berättigade intresse av att förbättra våra tjänster.

Hur har vi erhållit dina personuppgifter?

Dina uppgifter samlas in **direkt från dig** när du är kund hos oss eller en "vanlig" besökare på vår webbplats www.nexway.com, och vi förbinder oss att behandla dina uppgifter endast av de **skäl som beskrivs ovan**.

Endast för yrkesverksamma kan dina personuppgifter även behandlas indirekt i samband med mässor eller på sociala nätverk (t.ex. LinkedIn).

Å andra sidan, när du frivilligt publicerar innehåll på de sidor som vi publicerar på sociala nätverk, bekräftar du att du är **fullt ansvarig** för all personlig information som du eventuellt överför, oavsett vilken typ av information det rör sig om och varifrån den härrör.

Vilka personuppgifter behandlar vi och hur länge?

Nedan har vi sammanfattat **kategorierna av personuppgifter** och deras respektive **lagringstider**:

- **För privatpersoner lagras personuppgifter för identifiering** (t.ex. efternamn, förnamn) och **kontaktuppgifter** (t.ex. e-postadress) under den tid tjänsten tillhandahålls, plus de lagstadgade preskriptionstiderna, som i allmänhet är 5 år.
- **För yrkesverksamma lagras personuppgifter för identifiering** (t.ex. efternamn, förnamn, befattning, företag, avdelning osv.) och **kontaktuppgifter** (t.ex. e-postadress och företagstelefonnummer osv.) under hela den tid som tjänsten tillhandahålls, plus de lagstadgade preskriptionstiderna, som i allmänhet är 5 år.
- **För privatpersoner lagras uppgifter av ekonomisk och finansiell karaktär** (t.ex. bankkontonummer, verifieringskod m.m.) under den tid som krävs för transaktionen samt för hantering av fakturering och betalningar, plus de lagstadgade preskriptionstiderna, som i allmänhet är 5 till 10 år.
- **För yrkesverksamma, där det råder förvirring mellan namnet på din organisation och ditt personnamn** (t.ex. egenföretagare, mycket små företag m.m.), lagras **ekonomiska och finansiella uppgifter** (t.ex. bankkontonummer, verifieringskod m.m.)

under den tid som krävs för transaktionen samt för hantering av fakturering och betalningar, plus de lagstadgade preskriptionstiderna, som i allmänhet är 5 till 10 år.

- **E-postadress**, som sparas i högst 3 år från den senaste kontakten vi hade med dig **som en del av våra e-postkampanjer för kundrekrytering**, och sparas till dess att du avslutar din prenumeration på nyhetsbrevet **för att ta emot vårt nyhetsbrev**.
- **Statistiska uppgifter om visningar av våra videor**, vilka anonymiseras och sparas på obestämd tid.
- **Anslutningsuppgifter** (t.ex. loggar, IP-adress m.m.) sparas i 1 år.
- **Cookies** sparas i allmänhet i högst 13 månader. För mer information om hur vi använder dina cookies kan du läsa vår cookiepolicy, som du när som helst kan nå via vår webbplats.
- **Röstinspelningar** från telefonsamtal sparas i högst 6 månader, med undantag för samtal som används för att styrka ingåendet av ett avtal; i sådana fall sparas de under den lagstadgade preskriptionstiden, som i allmänhet är 5 år.

När de tillämpliga lagringstiderna har löpt ut är raderingen av dina personuppgifter **oåterkallelig** och vi kommer inte längre att kunna lämna ut dem till dig efter denna period. Vi får högst behålla anonyma uppgifter för **statistiska** ändamål.

Observera även att i händelse av **tvist** är vi skyldiga att behålla **alla** dina personuppgifter under hela handläggningen av ärendet, även efter det att de ovan beskrivna lagringstiderna har löpt ut.

Vilka rättigheter har du att kontrollera användningen av dina personuppgifter?

De tillämpliga dataskyddsbestämmelserna ger dig **specifika rättigheter** som du kan utöva, **när som helst** och **kostnadsfritt**, för att kontrollera hur vi använder dina uppgifter.

- Rätten att **få tillgång till** och **kopiera** dina personuppgifter, förutsatt att denna begäran inte strider mot affärshemligheter, sekretess eller korrespondensens konfidentialitet.
- Rätten till **rättelse** av personuppgifter som är felaktiga, inaktuella eller ofullständiga.
- Rätten att **invända** mot behandling av dina personuppgifter som sker i marknadsföringssyfte, samt mot behandling som grundar sig på våra berättigade intressen, såvida det inte finns berättigade och tvingande skäl för sådan behandling som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter.
- Rätten att begära **radering** ("rätten att bli bortglömd") av personuppgifter som inte är nödvändiga för att våra tjänster ska fungera korrekt.
- Rätten till **begränsning** av dina personuppgifter, vilket gör det möjligt för dig att övervaka användningen av dina uppgifter i händelse av en tvist om behandlingens laglighet.
- Rätten till **portabilitet** av dina uppgifter, vilket gör det möjligt för dig att hämta en del av dina personuppgifter så att de enkelt kan lagras eller överföras från ett informationssystem till ett annat.

- Rätten att ge **anvisningar** om vad som ska ske med dina uppgifter i händelse av din död, antingen genom dig själv eller genom en betrodd tredje part eller rättsinnehavare.

För att en begäran ska kunna beaktas måste den framställas direkt av **dig eller din ombud** till adressen dpo@nexway.com.

Begäran får inte komma från någon annan än du själv eller din ombud. Vi kan därför be dig att lämna **identitetsbevis** om det råder tvivel om den sökandes identitet, samt bevis på att du är ombud.

Vi kommer att besvara din begäran så snabbt som möjligt, med en maximal svarstid på en månad från mottagandet, såvida inte begäran är tekniskt komplex eller vi mottar många begäranden samtidigt. I sådana fall kan svarstiden vara upp till tre månader.

Observera att vi alltid kan **vägra** att besvara **överdrivna eller ogrundade** förfrågningar, särskilt om de är **upprepade**.

Vem har tillgång till dina personuppgifter?

Dina personuppgifter behandlas av **våra team** och av **våra tekniska tjänsteleverantörer enbart i syfte att driva vår tjänst**.

Vi vill poängtera att vi **granskar alla våra tekniska tjänsteleverantörer innan vi anlitar dem** för att säkerställa att de noggrant följer gällande regler om skydd av personuppgifter.

Dessutom garanterar vi att vi aldrig kommer att överföra eller sälja dina uppgifter till tredje part eller affärspartner.

Kan dina personuppgifter överföras utanför Europeiska unionen?

De personuppgifter som behandlas via vår webbplats lagras uteslutande på servrar belägna inom Europeiska unionen.

Vidare gör vi vårt yttersta för att endast använda tekniska verktyg vars servrar också är belägna inom Europeiska unionen. Om så inte är fallet ser vi noggrant till att de vidtar lämpliga **garantier som krävs för att säkerställa sekretessen och skyddet av dina personuppgifter**.

Hur skyddar vi dina personuppgifter?

Vi vidtar alla tekniska och organisatoriska åtgärder som krävs för att dagligen garantera säkerheten för dina personuppgifter och, i synnerhet, för att motverka risken för förstörelse, förlust, ändring eller utlämnande.

Använder vi cookies när du besöker vår webbplats?

Observera att vi använder cookies när du besöker vår webbplats. För mer information, se vår cookiepolicy.

Vem kan du kontakta för mer information om användningen av dina personuppgifter?



För att på bästa sätt säkerställa skyddet och integriteten av dina uppgifter har vi officiellt utsett ett **dataskyddsombud** ("DPO") som är **oberoende** av vår tillsynsmyndighet.

Du kan när som helst och kostnadsfritt kontakta vårt dataskyddsombud på dpo@nexway.com för att få ytterligare information eller detaljer om hur vi behandlar dina uppgifter.

Hur kan du kontakta CNIL (den franska dataskyddsmyndigheten)?

Du kan när som helst kontakta "**Commission nationale de l'informatique et des libertés**" eller "**CNIL (den franska dataskyddsmyndigheten)**" via följande kontaktuppgifter: CNIL:s (den franska dataskyddsmyndigheten) klagomålsavdelning, 3 place de Fontenoy – TSA 80751, 75334 Paris Cedex 07 eller per telefon på +33 1 53 73 22 22

Kan integritetspolicyn ändras?

Vi kan när som helst ändra vår integritetspolicy för att anpassa den till nya **lagkrav** samt till **ny behandling** som vi kan komma att införa i framtiden.

Detta dokument har översatts från franska med hjälp av översättningsprogram. Vid eventuella fel, motsägelser eller frågor angående tolkningen gäller den franska versionen.