

Patakaran sa Pagkapribado

Ano ang layunin ng aming Patakaran sa Pagkapribado?

Ang Nexway SASU, na namamahala sa website na www.nexway.com, ay nagbibigay ng malaking kahalagahan sa proteksyon at pagiging kumpidensyal ng iyong personal na datos, na aming sineseryoso. Dahil dito, ang aming Patakaran sa Privacy ay isang malinaw na pagpapakita ng aming kahandaan na tiyakin na ang Nexway SASU ay sumusunod sa mga naaangkop na patakaran sa proteksyon ng personal na datos at, higit na partikular, sa mga patakaran ng General Data Protection Regulation (« GDPR »).

Lalo na, layunin ng aming Patakaran sa Privacy na ipaalam sa iyo kung paano at bakit namin pinoproseso ang iyong personal na datos sa konteksto ng mga serbisyong ibinibigay namin sa iyo.

Sino ang dapat basahin ang aming Patakaran sa Privacy?

Ang aming Patakaran sa Privacy ay para sa iyo, saan ka man nakatira, basta't ikaw ay hindi bababa sa 15 taong gulang, maging ikaw man ay isa sa aming mga kliyente o bisita ng website na www.nexway.com. Kung wala ka sa hustong gulang na nakasaad sa itaas, hindi ka awtorisadong gamitin ang aming mga serbisyo nang walang paunang at tahasang pahintulot mula sa isa sa iyong mga magulang o sa may hawak ng awtoridad ng magulang, na dapat ipadala sa amin sa pamamagitan ng email sa dpo@nexway.com.

Kung naniniwala kang may hawak kaming personal na datos tungkol sa iyong mga anak nang walang pahintulot mo, mangyaring makipag-ugnayan sa amin sa nakalaang address na nakasaad sa itaas.

Ang aming Patakaran sa Privacy ba ay nalalapat sa mga nag-aaplay ng trabaho?

Kung ikaw ay kandidato para sa isang posisyon sa Nexway SASU, dapat mong konsultahin ang aming Patakaran para sa mga Kandidato na maaaring ma-access anumang oras sa aming nakalaang pahina sa www.nexway.com at na naglalahad ng mga pagpoproseso na isinasagawa bilang bahagi ng aming proseso ng pagre-recruit.

Bakit namin pinoproseso ang iyong personal na datos at sa anong batayan?

Pinoproseso namin ang iyong personal na datos pangunahin para sa mga sumusunod na layunin:

- Mag-navigate sa aming website, makinabang sa aming mga serbisyo at upang matugunan namin ang iyong mga kahilingan (hal. kahilingan para sa impormasyon, reklamo, atbp.) batay sa aming pangkalahatang tuntunin sa paggamit at aming lehitimong interes na mabigyan ka ng pinakamahasag na posibleng serbisyo.
- Pamahalaan ang aming serbisyo sa kostumer batay sa pagtupad sa kontrata at aming lehitimong interes na tugunan nang epektibo ang iyong mga kahilingan at reklamo.

- Manatiling may alam sa aming pinakabagong mga alok at kaganapan sa pamamagitan ng email, batay sa aming lehitimong interes na panatilihin ang aming mga Kliyente at maghanap ng mga potensyal na bagong Kliyente.
- Pamahalaan ang pagsingil at anumang hindi pa nababayaranang utang, batay sa aming lehitimong interes na makatanggap ng kabayaran para sa pagbibigay ng aming serbisyo at batay sa aming mga tuntunin at kundisyon.
- Sundan kami at magkomento sa aming mga publikasyon sa mga social network batay sa aming lehitimong interes na magkaroon ng isang dedikadong pahina sa mga social network.
- Tumatanggap ng aming newsletter na nagbibigay-alam sa iyo ng lahat ng pinakabagong balita tungkol sa aming mga serbisyo batay sa aming lehitimong interes na panatilihin ang aming mga kliyente at batay sa iyong pahintulot kung hindi ka pa kliyente ng aming mga serbisyo.
- Patakbuhin ang mga video sa aming website batay sa aming lehitimong interes na magbigay sa iyo ng nilalaman sa format na video.
- Payagan ang pagda-download ng mga dokumento batay sa aming pangkalahatang tuntunin at kundisyon ng paggamit.
- Irekord ang mga pag-uusap namin sa iyo upang mapabuti ang aming serbisyo sa kostumer, batay sa iyong paunang pahintulot at sa aming lehitimong interes na mapabuti ang kalidad ng aming serbisyo at sanayin ang aming mga kawani.
- Magpadala ng mga survey para sa kasiyahan batay sa aming lehitimong interes na pagbutihin ang aming mga serbisyo.

Paano namin nakuha ang iyong personal na datos?

Kinokolekta ang iyong datos nang direkta mula sa iyo kapag ikaw ay Kliyente ng aming mga serbisyo o isang "simpleng" bisita sa aming website na www.nexway.com at nangangako kami na ipoproseso lamang ang iyong datos para sa mga dahilan na inilarawan sa itaas.

Para sa mga propesyonal lamang, ang iyong personal na datos ay maaari ring iproseso nang hindi direkta sa konteksto ng mga trade fair o social network (hal. LinkedIn).

Sa kabilang banda, kapag kusang-loob kang naglathala ng nilalaman sa mga pahina na inilalathala namin sa social network, kinikilala mo na ikaw ang may buong pananagutan sa anumang personal na impormasyong maaari mong ipadala, anuman ang kalikasan at pinagmulan ng impormasyong ibinigay.

Anong personal na datos ang pinoproseso namin at gaano katagal?

Sinusuntok namin sa ibaba ang mga kategorya ng personal na datos at ang kani-kanilang panahon ng pagpapanatili:

- Para sa mga pribadong indibidwal, ang personal na datos para sa pagkakakilanlan (hal. apelyido, unang pangalan) at mga detalye ng kontak (hal. email address) ay itinatago sa buong panahon ng pagbibigay ng serbisyo, dagdag pa ang mga legal na panahon ng limitasyon, na karaniwang 5 taon.

- Para sa mga propesyonal, ang personal na datos ng pagkakakilanlan (hal. apelyido, unang pangalan, posisyon, kumpanya, departamento, atbp.) at mga detalye ng kontak (hal. email address at numero ng telepono sa trabaho, atbp.) ay itinatago sa buong panahon ng pagbibigay ng serbisyo, pati na rin ang mga legal na panahon ng limitasyon, na karaniwang 5 taon.
- Para sa mga pribadong indibidwal, ang datos na may kaugnayang pang-ekonomiya at pananalapi (hal. numero ng bank account, verification code, atbp.) ay itinatago sa loob ng panahon na kinakailangan para sa transaksyon at para sa pamamahala ng pagsingil at pagbabayad, pati na rin ang mga legal na panahon ng limitasyon, na karaniwang 5 hanggang 10 taon.
- Para sa mga propesyonal, kung may kalituhan sa pagitan ng pangalan ng inyong organisasyon at ng inyong personal na pangalan (hal. negosyong self-employed, napakaliit na negosyo, atbp.), ang datos na pang-ekonomiya at pananalapi (hal. numero ng bank account, verification code, atbp.) ay itinatago sa loob ng panahon na kinakailangan para sa transaksyon at para sa pamamahala ng pagsingil at pagbabayad, dagdag pa ang mga legal na panahon ng limitasyon, na karaniwang 5 hanggang 10 taon.
- Email address, itinatago nang hanggang 3 taon mula sa huling pakikipag-ugnayan namin sa iyo bilang bahagi ng aming mga kampanyang email prospecting, at itinatago hanggang sa pagtatapos ng iyong pag-subscribe sa newsletter upang makatanggap ng aming newsletter.
- Mga estadistikal na datos kaugnay ng pagtingin sa aming mga video na ginagawang hindi nakikilala at itinatago nang walang katapusan.
- Mga datos ng koneksyon (hal. logs, IP address, atbp.) itinatago nang 1 taon.
- Karaniwang iniimbak ang mga cookies nang hanggang 13 buwan. Para sa karagdagang detalye kung paano namin ginagamit ang iyong mga cookies, maaari mong konsultahin ang aming Patakarang sa Cookies, na maaaring ma-access anumang oras sa aming website.
- Boses na naitala sa panahon ng pag-uusap sa telepono at iniimbak nang hanggang 6 na buwan, maliban sa mga tawag na ginamit upang patunayan ang pagtatapos ng isang kontrata, na sa kasong iyon ay iniimbak ito nang hanggang sa panahon ng limitasyon na itinakda ng batas, na karaniwang 5 taon. Kapag naipasa na ang naaangkop na panahon ng pagpapanatili, ang pagbura ng iyong personal na datos ay hindi na mababawi at hindi na namin ito maibibigay sa iyo pagkatapos ng panahong ito. Sa pinakamalaki, maaari lamang naming panatilihin ang mga anonimong datos para sa mga layuning estadistika.

Pakitandaan din na kung sakaling magkaroon ng paglilitis, obligado kaming panatilihin ang lahat ng iyong personal na datos sa buong proseso ng kaso, kahit na lumipas na ang mga panahon ng pagpapanatili na inilarawan sa itaas.

Anong mga karapatan ang mayroon ka para kontrolin ang paggamit ng iyong personal na datos?

Ang mga naaangkop na regulasyon sa proteksyon ng datos ay nagbibigay sa iyo ng mga tiyak na karapatan na maaari mong isagawa, anumang oras at walang bayad, upang kontrolin ang paggamit namin ng iyong datos.

- Karapatan na ma-access at kopyahin ang iyong personal na datos, hangga't hindi salungat ang kahilingang ito sa lihim ng negosyo, pagiging kumpidensyal, o pagiging kumpidensyal ng korespondensya.
- Karapatan sa pagtutuwid ng personal na datos na mali, lipas, o hindi kumpleto.
- Karapatan na tutol sa pagproseso ng iyong personal na datos na isinasagawa para sa layunin ng pangangalap ng kliyente, pati na rin ang pagproseso na batay sa aming lehitimong interes maliban kung may lehitimong at matibay na dahilan para sa naturang pagproseso na mas nangingibabaw kaysa sa iyong interes, karapatan, at kalayaan.
- Karapatang humiling ng pagtanggag ("karapatang makalimutan") ng personal na datos na hindi mahalaga sa maayos na paggana ng aming mga serbisyo.
- Karapatang maglimita sa iyong personal na datos na nagpapahintulot sa iyo na subaybayan ang paggamit ng iyong datos sakaling magkaroon ng pagtatalo tungkol sa pagiging lehitimo ng pagproseso.
- Karapatang maipaglipat ang iyong datos na nagpapahintulot sa iyo na kunin ang bahagi ng iyong personal na datos upang madali itong maiimbak o maipadala mula sa isang sistema ng impormasyon papunta sa iba.
- Ang karapatang magbigay ng mga tagubilin tungkol sa kapalaran ng iyong datos sakaling ikaw ay pumanaw, alinman sa pamamagitan mo mismo o sa pamamagitan ng isang pinagkakatiwalaang ikatlong partido o kahalili.

Upang maproseso ang isang kahilingan, dapat itong isumite nang direkta sa iyo, o sa iyong kinatawan, sa address na dpo@nexway.com.

Hindi maaaring magmula ang mga kahilingan sa iba maliban sa iyo o sa iyong kinatawan. Kaya't maaari naming hilingin sa iyo na magbigay ng patunay ng pagkakakilanlan kung may alinlangan tungkol sa pagkakakilanlan ng nag-aaplay, pati na rin ang patunay ng representasyon.

Tutugunan namin ang iyong kahilingan nang pinakamabilis, na may pinakamataas na oras ng pagtugon na isang buwan mula sa pagtanggap, maliban kung teknikal na kumplikado ang kahilingan o kung makakatanggap kami ng maraming kahilingan nang sabay-sabay. Sa kasong ito, ang oras ng pagtugon ay maaaring umabot hanggang tatlong buwan.

Pakitandaan na maaari naming laging tanggihan na tumugon sa anumang labis o walang batayang kahilingan, lalo na kung ito ay paulit-ulit.

Sino ang maaaring makakuha ng iyong personal na datos?

Ang iyong personal na datos ay pinoproseso ng aming mga koponan at ng aming mga tagapagbigay ng teknikal na serbisyo para sa nag-iisang layunin na patakbuhan ang aming serbisyo.

Ipinapahayag namin na sinusuri namin ang lahat ng aming mga tagapagbigay ng teknikal na serbisyo bago sila kunin upang matiyak na masigasig nilang sinusunod ang mga naaangkop na patakaran sa proteksyon ng personal na datos. Bukod dito, ginagarantiyahan namin na hindi namin kailanman ililipat o ibebenta ang iyong datos sa mga ikatlong partido o kasosyo sa negosyo.

Maaari bang ilipat ang iyong personal na datos sa labas ng European Union?

Ang personal na datos na pinoproseso ng aming website ay eksklusibong naka-host sa mga server na matatagpuan sa loob ng European Union.

Higit pa rito, ginagawa namin ang aming makakaya na gumamit lamang ng mga teknikal na kasangkapan na ang mga server ay matatagpuan din sa loob ng European Union. Kung hindi ito ang kaso, masigasig naming tinitiyak na ipinatutupad nila ang angkop na mga garantiya na kinakailangan upang matiyak ang pagiging kumpidensyal at proteksyon ng iyong personal na datos.

Paano namin pinoprotektahan ang iyong personal na datos?

Ipinapatupad namin ang lahat ng teknikal at organisasyonal na mga hakbang na kinakailangan upang garantiyahan ang seguridad ng iyong personal na datos sa araw-araw at, partikular, upang labanan ang anumang panganib ng pagkawasak, pagkawala, pagbabago o pagsisiwalat.

Gumagamit ba kami ng cookies kapag nagba-browse ka sa aming website?

Mangyaring tandaan na gumagamit kami ng cookies kapag nagba-browse ka sa aming website. Para sa karagdagang impormasyon, pakitingnan ang aming Patakarang sa Cookies.

Sino ang maaari mong kontakin para sa karagdagang impormasyon tungkol sa paggamit ng iyong personal na datos?

Upang masiguro ang proteksyon at integridad ng iyong datos, opisyal naming hinirang ang isang Opisyal sa Proteksyon ng Datos ("DPO") na independyente sa aming Awtoridad sa Pagsubaybay. Maaari mong kontakin anumang oras at walang bayad ang aming DPO sa dpo@nexway.com upang makakuha ng karagdagang impormasyon o detalye tungkol sa kung paano namin pinoproseso ang iyong datos.

Paano mo makokontak ang CNIL (Awtoridad sa Proteksyon ng Datos ng Pransya)?

Maaari mong kontakin anumang oras ang "Commission nationale de l'informatique et des libertés" o "CNIL (Awtoridad sa Proteksyon ng Datos ng Pransya)" sa mga sumusunod na detalye ng kontak: CNIL (Awtoridad sa Proteksyon ng Datos ng Pransya) departamento ng mga reklamo, 3 place de Fontenoy - TSA 80751, 75334 Paris Cedex 07 o sa pamamagitan ng telepono sa +33 1 53 73 22 22

Maaari bang baguhin ang Patakarang sa Privacy?

Maaari naming baguhin ang aming Patakarang sa Privacy anumang oras upang iangkop ito sa mga bagong legal na kinakailangan pati na rin sa mga bagong pagpoproseso na maaaring ipatupad namin sa hinaharap.

Ang dokumentong ito ay isinalin mula sa Pranses gamit ang software sa pagsasalin. Kung sakaling may mga pagkakamali, kontradiksyon, o anumang katanungan tungkol sa interpretasyon, ang bersyong Pranses ang mananaig.