

นโยบายความเป็นส่วนตัว

วัตถุประสงค์ของนโยบายความเป็นส่วนตัวของเราคืออะไร?

Nexway SASU ซึ่งเป็นผู้บริหารจัดการเว็บไซต์ www.nexway.com ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการคุ้มครองและความลับของข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ซึ่งเราปฏิบัติด้วยความจริงใจด้วยเหตุนี้ นโยบายความเป็นส่วนตัวของเราจึงเป็นหลักฐานที่ชัดเจนถึงความมุ่งมั่นของเราในการรับรองว่า Nexway SASU ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และโดยเฉพาะอย่างยิ่งกฎหมายทั่วไปว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (« GDPR »).

โดยเฉพาะอย่างยิ่ง นโยบายความเป็นส่วนตัวของเราจะแจ้งให้ท่านทราบว่าเราดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างไรและเพื่อวัตถุประสงค์ใด ในบริบทของบริการที่เรามอบให้แก่ท่าน.

ใครควรอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวของเรา?

นโยบายความเป็นส่วนตัวของเราจัดทำขึ้นเพื่อคุณ ไม่ว่าคุณจะมีอายุอยู่ที่ใด ตราบใดที่คุณมีอายุอย่างน้อย 15 ปี ไม่ว่าคุณจะเป็นลูกค้าของเราหรือผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ www.nexway.com หากท่านมีอายุต่ำกว่าอายุตามกฎหมายที่ระบุไว้ข้างต้น ท่านไม่มีสิทธิ์ใช้บริการของเราโดยไม่ได้รับความยินยอมล่วงหน้า และอย่างชัดเจนจากผู้ปกครองหรือผู้มีอำนาจปกครอง ซึ่งต้องส่งความยินยอมดังกล่าวให้เราทางอีเมลที่ dpo@nexway.com

หากท่านเชื่อว่าเรากำลังเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของบุตรหลานท่านโดยไม่ได้รับความยินยอมจากท่าน โปรดติดต่อเราที่อยู่อีเมลที่ระบุไว้ข้างต้น

นโยบายความเป็นส่วนตัวของเราใช้กับผู้สมัครงานหรือไม่?

หากท่านเป็นผู้สมัครตำแหน่งงานกับ Nexway SASU ท่านควรศึกษานโยบายสำหรับผู้สมัครงานของเรา ซึ่งสามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลาบนหน้าเว็บเฉพาะที่ www.nexway.com และอธิบายรายละเอียดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านดำเนินการเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการรับสมัครงานของเรา

ทำไมเราจึงประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และบนพื้นฐานใด?

เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นหลักเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้:

- เพื่อนำทางบนเว็บไซต์ของเรา ใช้ประโยชน์จากบริการของเรา และเพื่อให้เราสามารถตอบรับคำขอของคุณ (เช่น คำขอข้อมูล การร้องเรียน เป็นต้น) บนพื้นฐานของเงื่อนไขการใช้งานทั่วไปของเรา และผลประโยชน์อันชอบธรรมของเราในการให้บริการที่ดีที่สุดแก่คุณ
- เพื่อจัดการบริการลูกค้าของเรา บนพื้นฐานของการปฏิบัติตามสัญญา และผลประโยชน์อันชอบธรรมของเราในการตอบรับคำขอและคำร้องเรียนของคุณอย่างมีประสิทธิภาพที่สุด
- รับข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอและกิจกรรมล่าสุดของเราผ่านอีเมล โดยอิงจากผลประโยชน์อันชอบธรรมของเราในการรักษาลูกค้าปัจจุบันและค้นหาลูกค้าใหม่ที่มีศักยภาพ
- จัดการการเรียกเก็บเงินและหนี้ค้างชำระ โดยอิงจากผลประโยชน์อันชอบธรรมของเราในการรับค่าตอบแทนสำหรับการให้บริการ และตามเงื่อนไขและข้อกำหนดของเรา
- ติดตามและแสดงความคิดเห็นต่อเนื้อหาที่เราเผยแพร่บนเครือข่ายสังคมออนไลน์ โดยอิงจากผลประโยชน์อันชอบธรรมของเราในการมีหน้าเพจเฉพาะบนเครือข่ายสังคมออนไลน์

- รับผิดชอบข่าวของเรา ซึ่งแจ้งข้อมูลข่าวสารล่าสุดเกี่ยวกับบริการของเรา โดยอิงจากผลประโยชน์อันชอบธรรมของเราในการรักษาลูกค้าปัจจุบัน และตามความยินยอมของคุณหากคุณยังไม่ได้เป็นลูกค้าของบริการของเรา
- ดำเนินการแสดงวิดีโอบนเว็บไซต์ของเรา โดยอิงจากผลประโยชน์ที่ชอบธรรมของเราในการจัดหาเนื้อหาในรูปแบบวิดีโอให้คุณ
- อนุญาตให้ดาวน์โหลดเอกสาร โดยอิงจากข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานทั่วไปของเรา
- บันทึกการสนทนาที่เรามีกับคุณ เพื่อปรับปรุงบริการลูกค้า โดยอิงจากความยินยอมล่วงหน้าของคุณ และผลประโยชน์ที่ชอบธรรมของเราในการปรับปรุงคุณภาพบริการและฝึกอบรมพนักงาน
- ส่งแบบสำรวจความพึงพอใจ โดยอิงจากผลประโยชน์อันชอบธรรมของเราในการปรับปรุงบริการ

เราได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไร?

ข้อมูลของคุณถูกเก็บรวบรวมโดยตรงจากคุณเมื่อคุณเป็นลูกค้าของบริการของเรา หรือผู้เยี่ยมชม "ทั่วไป" บนเว็บไซต์ของเรา www.nexway.com และเราสัญญาว่าจะประมวลผลข้อมูลของคุณเฉพาะตามเหตุผลที่อธิบายไว้ข้างต้นเท่านั้น

สำหรับนักวิชาชีพเท่านั้น ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอาจถูกประมวลผลทางอ้อมในบริบทของงานแสดงสินค้าหรือเครือข่ายสังคม (เช่น LinkedIn)

ในทางกลับกัน เมื่อคุณเผยแพร่เนื้อหาโดยสมัครใจบนหน้าเพจที่เราเผยแพร่บนเครือข่ายสังคม คุณยอมรับว่าคุณเป็นผู้รับผิดชอบอย่างเต็มที่ต่อข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่คุณอาจส่งต่อ ไม่ว่าข้อมูลดังกล่าวจะมีลักษณะหรือแหล่งที่มาอย่างไรข้อมูลส่วนบุคคลใดที่เราดำเนินการ

และเก็บรักษาเป็นระยะเวลาเท่าใด?

เราได้สรุปประเภทข้อมูลส่วนบุคคลและระยะเวลาการเก็บรักษาของแต่ละประเภทไว้ด้านล่างนี้ :

- สำหรับบุคคลทั่วไป ข้อมูลระบุตัวตน (เช่น นามสกุล ชื่อ) และข้อมูลติดต่อ (เช่น ที่อยู่อีเมล) จะถูกเก็บรักษาตลอดระยะเวลาการให้บริการ บวกกับระยะเวลาจำกัดตามกฎหมาย ซึ่งโดยทั่วไปคือ 5 ปี
- สำหรับผู้ประกอบการวิชาชีพ ข้อมูลระบุตัวตน (เช่น นามสกุล ชื่อ ตำแหน่ง บริษัท แผนก เป็นต้น) และข้อมูลติดต่อ (เช่น ที่อยู่อีเมล และหมายเลขโทรศัพท์สำนักงาน เป็นต้น) จะถูกเก็บรักษาไว้ตลอดระยะเวลาการให้บริการ บวกกับระยะเวลาจำกัดตามกฎหมาย ซึ่งโดยทั่วไปคือ 5 ปี
- สำหรับบุคคลทั่วไป ข้อมูลทางเศรษฐกิจและการเงิน (เช่น หมายเลขบัญชีธนาคาร รหัสยืนยัน เป็นต้น) จะถูกเก็บรักษาไว้ตลอดระยะเวลาที่จำเป็นสำหรับการทำธุรกรรมและการจัดการใบแจ้งหนี้และการชำระเงิน พร้อมทั้งระยะเวลาจำกัดตามกฎหมาย ซึ่งโดยทั่วไปคือ 5 ถึง 10 ปี
- สำหรับผู้ประกอบการวิชาชีพ ที่อาจเกิดความสับสนระหว่างชื่อองค์กรและชื่อส่วนตัวของท่าน (เช่น: ผู้ประกอบอาชีพอิสระ, ธุรกิจขนาดเล็กมาก เป็นต้น) ข้อมูลทางเศรษฐกิจและการเงิน (เช่น: หมายเลขบัญชีธนาคาร, รหัสยืนยัน เป็นต้น) จะถูกเก็บรักษาไว้เป็นระยะเวลาที่จำเป็นสำหรับการทำธุรกรรมและการจัดการใบแจ้งหนี้และการชำระเงิน พร้อมทั้งระยะเวลาจำกัดตามกฎหมาย ซึ่งโดยทั่วไปคือ 5 ถึง 10 ปี
- ที่อยู่อีเมล เก็บไว้สูงสุด 3 ปี นับจากครั้งสุดท้ายที่เราติดต่อกับคุณในส่วนหนึ่งของแคมเปญการตลาดลูกค้าผ่านอีเมล และเก็บไว้จนกว่าคุณจะยกเลิกการสมัครรับข่าวสารของเรา
- ข้อมูลสถิติที่เกี่ยวข้องกับการรับชมวิดีโอของเรา ซึ่งได้รับการทำให้ไม่ระบุตัวตนและเก็บไว้โดยไม่มีการกำหนด
- ข้อมูลการเชื่อมต่อ (เช่น บันทึกการเชื่อมต่อ, ที่อยู่ IP, เป็นต้น) เก็บไว้เป็นระยะเวลา 1 ปี

• คุณก็จะถูกเก็บรักษาไว้โดยทั่วไปเป็นระยะเวลาสูงสุด 13 เดือน สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการที่เราใช้คุกกี้ของคุณ คุณสามารถดูนโยบายคุกกี้ของเราได้ ซึ่งสามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลาบนเว็บไซต์ของเรา

• เสี่ยงที่บันทึกไว้ระหว่างการสนทนาทางโทรศัพท์จะถูกเก็บรักษาไว้เป็นระยะเวลาสูงสุด 6 เดือน ยกเว้นการโทรที่ใช้เพื่อพิสูจน์การลงนามในสัญญา ซึ่งในกรณีนี้จะถูกเก็บรักษาไว้ตามระยะเวลาจำกัดตามกฎหมาย ซึ่งโดยทั่วไปคือ 5 ปีเมื่อระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลที่กำหนดไว้หมดอายุแล้ว การลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะไม่สามารถย้อนกลับได้ และเราจะไม่สามารถส่งข้อมูลดังกล่าวให้คุณได้อีกหลังจากช่วงเวลาดังกล่าวแล้ว โดยเราอาจเก็บรักษาข้อมูลแบบไม่ระบุตัวตนไว้ได้เพียงเพื่อวัตถุประสงค์ทางสถิติเท่านั้น

โปรดทราบด้วยว่า ในกรณีเกิดการฟ้องร้อง เราจำเป็นต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณทั้งหมดตลอดระยะเวลาการดำเนินการคดี แม้หลังจากระยะเวลาการเก็บรักษาที่กล่าวไว้ข้างต้นหมดอายุแล้วคุณ

มีสิทธิใดในการควบคุมการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ?

กฎระเบียบการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่บังคับใช้ให้สิทธิเฉพาะแก่คุณ ซึ่งคุณสามารถใช้สิทธิดังกล่าวได้ทุกเมื่อและไม่มีค่าใช้จ่าย เพื่อควบคุมการใช้ข้อมูลของคุณโดยเรา

- สิทธิในการเข้าถึงและคัดลอกข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ โดยที่คำขอนี้ไม่ขัดแย้งกับความลับทางธุรกิจ ความลับ หรือความลับของการสื่อสาร
- สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่ผิดพลาด ล้าสมัย หรือไม่ครบถ้วน
- สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่ดำเนินการเพื่อวัตถุประสงค์การตลาดเชิงพาณิชย์ รวมถึงการประมวลผลที่อิงตามผลประโยชน์อันชอบธรรมของเรา เว้นแต่จะมีเหตุผลอันชอบธรรมและจำเป็นที่เหนือกว่าผลประโยชน์ สิทธิ และเสรีภาพของคุณ
- สิทธิในการขอให้ลบ ("สิทธิที่จะถูกลืม") ข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่จำเป็นต่อการทำงานอย่างถูกต้องของบริการของเรา
- สิทธิในการจำกัดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ซึ่งช่วยให้คุณควบคุมการใช้ข้อมูลของคุณได้ในกรณีที่มีข้อพิพาทเกี่ยวกับความชอบธรรมของการประมวลผล
- สิทธิในการโอนย้ายข้อมูลของคุณ ซึ่งช่วยให้คุณสามารถดึงข้อมูลส่วนบุคคลบางส่วนของคุณมาเพื่อจัดเก็บหรือส่งต่อจากระบบข้อมูลหนึ่งไปยังอีกระบบหนึ่งได้อย่างง่ายดาย
- สิทธิในการให้คำสั่งเกี่ยวกับชะตากรรมของข้อมูลของคุณในกรณีที่คุณเสียชีวิต ไม่ว่าจะผ่านตัวคุณเองหรือผ่านบุคคลที่สามที่เชื่อถือได้หรือผู้รับช่วงสิทธิทางกฎหมาย เพื่อให้คำขอได้รับการพิจารณา คำขอต้องถูกส่งโดยตรงจากตัวคุณเองหรือผ่านบุคคลที่สามที่เชื่อถือได้หรือผู้รับช่วงสิทธิทางกฎหมาย

เพื่อให้คำขอได้รับการพิจารณา คุณหรือผู้แทนของคุณต้องส่งคำขอโดยตรงไปยังที่อยู่อีเมล dpo@nexway.com คำขอไม่สามารถส่งมาจากบุคคลอื่นนอกจากตัวท่านหรือผู้แทนของท่านได้ ดังนั้นหากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับตัวตนของผู้ขอ หรือหลักฐานการเป็นตัวแทน เราอาจขอให้ท่านแสดงหลักฐานยืนยันตัวตน

เราจะตอบคำขอของท่านโดยเร็วที่สุด โดยระยะเวลาตอบกลับสูงสุดคือหนึ่งเดือนนับจากวันที่รับคำขอ เว้นแต่คำขอนั้นมีความซับซ้อนทางเทคนิค หรือเราได้รับคำขอจำนวนมากในเวลาเดียวกัน ในกรณีนี้ระยะเวลาตอบกลับอาจนานถึงสามเดือน โปรดทราบว่าเราอาจปฏิเสธการตอบคำขอที่เกินความจำเป็นหรือไม่มีมูล โดยเฉพาะอย่างยิ่งหากคำขอนั้นถูกส่งมาซ้ำๆ

ใครสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้?

ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะถูกประมวลผลโดยทีมงานของเราและผู้ให้บริการทางเทคนิคของเรา เพื่อวัตถุประสงค์เดียวคือการดำเนินการให้บริการของเรา

เราขอชี้แจงว่าเราตรวจสอบผู้ให้บริการทางเทคนิคทั้งหมดก่อนที่จะจ้างพวกเขา เพื่อรับรองว่าพวกเขาปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัดนอกจากนี้ เรายืนยันว่าจะไม่ส่งต่อหรือขายข้อมูลของคุณให้กับฝ่ายที่สามหรือพันธมิตรทางธุรกิจ

ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอาจถูกส่งออกไปนอกสหภาพยุโรปได้หรือไม่?

ข้อมูลส่วนบุคคลที่เว็บไซต์ของเราประมวลผลจะถูกจัดเก็บไว้บนเซิร์ฟเวอร์ที่ตั้งอยู่ในสหภาพยุโรปเท่านั้น

นอกจากนี้ เรายังพยายามอย่างเต็มที่ที่จะใช้เครื่องมือทางเทคนิคที่มีเซิร์ฟเวอร์ตั้งอยู่ในสหภาพยุโรปเท่านั้น หากไม่เป็นเช่นนั้น เราจะตรวจสอบอย่างเคร่งครัดว่าผู้ให้บริการดังกล่าวได้ดำเนินการตามมาตรการคุ้มครองที่เหมาะสม เพื่อรับประกันความลับและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

เราคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไร?

เราดำเนินการตามมาตรการทางเทคนิคและองค์กรทั้งหมดที่จำเป็น เพื่อรับประกันความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในทุกวัน และโดยเฉพาะอย่างยิ่งเพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการทำลาย สูญหาย การเปลี่ยนแปลง หรือการเปิดเผยข้อมูล

เราใช้คุกกี้เมื่อคุณเข้าชมเว็บไซต์ของเราหรือไม่? โปรดทราบว่าเราใช้คุกกี้เมื่อคุณเข้าชมเว็บไซต์ของเราสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูนโยบายคุกกี้ของเรา

คุณสามารถติดต่อใครเพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ?

เพื่อรับประกันการคุ้มครองและความสมบูรณ์ของข้อมูลของคุณอย่างดีที่สุด เราได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ("DPO") อย่างเป็นทางการ ซึ่งทำงานอย่างอิสระจากหน่วยงานกำกับดูแลของเรา คุณสามารถติดต่อ DPO ของเราได้ที่ dpo@nexway.com ได้ตลอดเวลาและไม่มีค่าใช้จ่าย เพื่อรับข้อมูลเพิ่มเติมหรือรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการที่เราประมวลผลข้อมูลของคุณ

คุณสามารถติดต่อ CNIL (หน่วยงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของฝรั่งเศส) ได้อย่างไร?

คุณสามารถติดต่อ "Commission nationale de l'informatique et des libertés" หรือ "CNIL (หน่วยงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของฝรั่งเศส)" ได้ตลอดเวลาผ่านข้อมูลติดต่อต่อไปนี้:

CNIL (หน่วยงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของฝรั่งเศส) แผนกรับเรื่องร้องเรียน, 3 place de Fontenoy - TSA 80751, 75334 Paris Cedex 07 หรือทางโทรศัพท์ที่ +33 1 53 73 22 22

นโยบายความเป็นส่วนตัวสามารถเปลี่ยนแปลงได้หรือไม่?

เราอาจเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวของเราได้ทุกเมื่อ เพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดทางกฎหมายใหม่ รวมถึงกระบวนการประมวลผลข้อมูลใหม่ที่เราดำเนินการในอนาคต

เอกสารนี้ได้รับการแปลจากภาษาฝรั่งเศสโดยใช้ซอฟต์แวร์แปลภาษา ในกรณีที่พบข้อผิดพลาด ความขัดแย้ง หรือคำถามใดๆ เกี่ยวกับการตีความ ให้ถือฉบับภาษาฝรั่งเศสเป็นฉบับที่มีผลบังคับใช้