

Gizlilik Politikası

Gizlilik Politikamızın amacı nedir?

www.nexway.com web sitesini yöneten Nexway SASU, kişisel verilerinizin korunmasına ve gizliliğine büyük önem vermektedir ve bu konuyu ciddiye almaktadır.

Bu nedenle, Gizlilik Politikamız, **Nexway SASU'nun kişisel verilerin korunmasına ilişkin geçerli kurallara** ve daha spesifik olarak Genel Veri Koruma Yönetmeliği'ne (« GDPR ») uymasını sağlama konusundaki kararlılığımızı açıkça ortaya koymaktadır.

Özellikle, Gizlilik Politikamız, size sunduğumuz **hizmetler** kapsamında kişisel verilerinizi nasıl ve neden işlediğimiz konusunda sizi bilgilendirmeyi amaçlamaktadır.

Gizlilik Politikamızı kimler okumalıdır?

Gizlilik Politikamız, ikamet ettiğiniz yer ne olursa olsun, en az 15 yaşında olmanız koşuluyla, ister **müşterilerimizden** biri olun ister www.nexway.com web sitesinin bir **ziyaretçisi** olun, **size** yöneliktir.

Yukarıda belirtilen yasal yaşın altındaysanız, ebeveynlerinizden birinin veya velayet sahibi kişinin **önceden ve açık rızası** olmadan hizmetlerimizi kullanma yetkiniz yoktur; bu rıza, dpo@nexway.com adresine e-posta yoluyla bize gönderilmelidir.

Çocuklarınızla ilgili kişisel verileri rızanız olmadan sakladığımızı düşünüyorsanız, lütfen yukarıda belirtilen ilgili adrese başvurunuz.

Gizlilik Politikamız iş başvuru sahipleri için de geçerli midir?

Nexway SASU'da bir pozisyon için **aday** iseniz, www.nexway.com adresindeki özel sayfamızdan her zaman erişebileceğiniz ve işe alım sürecimizin bir parçası olarak gerçekleştirilen işleme faaliyetlerini ayrıntılı olarak açıklayan **Aday Politikamızı** incelemelisiniz.

Kişisel verilerinizi neden ve hangi dayanakla işliyoruz?

Kişisel verilerinizi öncelikle aşağıdaki amaçlarla işliyoruz:

- **Web sitemizde gezinmeniz, hizmetlerimizden yararlanmanız** ve genel kullanım şartlarımız ile size mümkün olan en iyi hizmeti sunma konusundaki meşru menfaatimiz temelinde **taleplerinize yanıt verebilmemiz** (örn. bilgi talepleri, şikayetler vb.) için.
- Sözleşmenin ifası ve taleplerinize ve şikayetlerinize mümkün olduğunca etkili bir şekilde yanıt verme konusundaki meşru menfaatimiz temelinde **müşteri hizmetlerimizi yönetmek** için.
- **E-posta yoluyla en son tekliflerimiz ve etkinliklerimizden haberdar olmak**, mevcut müşterilerimizi elde tutma ve potansiyel yeni müşteriler kazanma konusundaki meşru menfaatimiz temelinde.
- **Faturalandırma ve ödenmemiş borçları yönetmek**, hizmetimizin sunumu karşılığında bedel alma konusundaki meşru menfaatimiz ve şartlar ve koşullarımız temelinde.

- **Sosyal ağlarda bizi takip etmek ve yayınlarımıza yorum yapmak**, sosyal ağlarda özel bir sayfaya sahip olma konusundaki meşru menfaatimiz temelinde.
- **Haber bültenimizi almak**; bu, müşterilerimizi elde tutmaya yönelik meşru menfaatimiz ve henüz hizmetlerimizin müşterisi değilseniz rızanız temelinde, hizmetlerimizle ilgili en son haberleri size bildirir.
- **Web sitemizdeki videoları çalıştırmak**, size video formatında içerik sunmaya yönelik meşru menfaatimiz temelinde.
- **Belgelerin indirilmesine izin vermek**, genel kullanım şart ve koşullarımız temelinde.
- **Müşteri hizmetlerimizi iyileştirmek amacıyla sizinle yaptığımız görüşmeleri kaydetmek**, önceden verdiğiniz rıza ve hizmet kalitemizi artırma ile personelimizi eğitmeye yönelik meşru menfaatimiz temelinde.
- Hizmetlerimizi iyileştirmeye yönelik meşru menfaatimiz temelinde **memnuniyet anketleri göndermek**.

Kişisel verilerinizi nasıl elde ettik?

Verileriniz, hizmetlerimizin bir müşterisi veya www.nexway.com web sitemizin “sıradan” bir ziyaretçisi olduğunuzda **doğrudan sizden** toplanır ve verilerinizi yalnızca **yukarıda açıklanan nedenlerle** işlemekle yükümlüyüz.

Yalnızca profesyoneller için, kişisel verileriniz fuarlar veya sosyal ağlar (örn. LinkedIn) kapsamında dolaylı olarak da işlenebilir.

Öte yandan, sosyal ağlarda yayınladığımız sayfalarda gönüllü olarak içerik paylaştığınızda, sağladığınız bilgilerin niteliği ve kaynağı ne olursa olsun, ilettiğiniz her türlü kişisel bilgiden **tamamen sorumlu** olduğunuzu kabul edersiniz.

Hangi kişisel verileri işliyoruz ve ne kadar süreyle saklıyoruz?

Aşağıda **kişisel veri kategorilerini** ve bunlara ilişkin **saklama sürelerini** özetledik:

- **B bireyler için, kişisel kimlik verileri** (örn. soyadı, adı) ve **B iletişim bilgileri** (örn. e-posta adresi), hizmetin sunulduğu süre boyunca ve genellikle 5 yıl olan yasal zamanaşımı süreleri boyunca saklanır.
- **Meslek sahipleri için, kişisel kimlik verileri** (örn. soyadı, adı, pozisyon, şirket, departman vb.) ve **iletişim bilgileri** (örn. e-posta adresi ve iş telefonu numarası vb.) hizmetin sunulduğu süre boyunca ve genellikle 5 yıl olan yasal zamanaşımı süreleri boyunca saklanır.
- **Bireyler için, ekonomik ve mali nitelikteki veriler** (örn. banka hesap numarası, doğrulama kodu vb.) işlem için gerekli olan süre boyunca ve faturalama ile ödemelerin yönetimi amacıyla, buna ek olarak genellikle 5 ila 10 yıl olan yasal zamanaşımı süreleri boyunca saklanır.
- **Kuruluşunuzun adı ile kişisel adınız arasında karışıklık bulunan profesyoneller için** (örn.: serbest meslek sahibi işletmeler, çok küçük işletmeler vb.), **ekonomik ve finansal veriler** (örn.: banka hesap numarası, doğrulama kodu vb.) işlemlerin

gerçekleştirilmesi ve faturalama ile ödemelerin yönetimi için gerekli süre boyunca ve genellikle 5 ila 10 yıl olan yasal zamanaşımı süreleri boyunca saklanır.

- **E-posta adresi, e-posta ile potansiyel müşteri kazanma kampanyalarımız kapsamında** sizinle kurduğumuz son temastan itibaren en fazla 3 yıl süreyle saklanır; **haber bültenimizi almak üzere** haber bülteni aboneliğinizin sona ermesine kadar ise saklanır.

- **Videolarımızın izlenmesiyle ilgili istatistiksel veriler**, anonim hale getirilerek süresiz olarak saklanır.

- **Bağlantı verileri** (örn. günlükler, IP adresi vb.) 1 yıl süreyle saklanır.

- **Çerezler** genellikle en fazla 13 ay süreyle saklanır. Çerezlerinizi nasıl kullandığımızla ilgili daha fazla ayrıntı için, web sitemizden istediğiniz zaman erişebileceğiniz Çerez Politikamıza bakabilirsiniz.

- Telefon görüşmeleri sırasında kaydedilen **ses** kayıtları, sözleşmenin akdini kanıtlamak amacıyla yapılan aramalar hariç olmak üzere en fazla 6 ay süreyle saklanır; bu durumda ise genellikle 5 yıl olan yasal zamanaşımı süresi boyunca saklanır.

İlgili saklama süreleri dolduktan sonra, kişisel verilerinizin silinmesi **geri alınamaz** ve bu süreden sonra verilerinizi size iletemeyeceğiz. En fazla, **istatistiksel** amaçlarla anonim verileri saklayabiliriz.

Ayrıca, bir **dava** durumunda, yukarıda açıklanan saklama sürelerinin sona ermesinden sonra bile, davanın işleme süreci boyunca kişisel verilerinizin **tamamını** saklamakla yükümlü olduğumuzu lütfen unutmayın.

Kişisel verilerinizin kullanımını kontrol etme konusunda hangi haklara sahipsiniz?

Yürürlükteki veri koruma düzenlemeleri, verilerinizin kullanımını kontrol etmek amacıyla **herhangi bir zamanda ve ücretsiz olarak** kullanabileceğiniz **belirli haklar** tanır.

- Bu talebin ticari sır, gizlilik veya yazışmaların gizliliği ile çelişmemesi koşuluyla, kişisel verilerinize **erişim** ve **kopyalama** hakkı.

- Hatalı, güncel olmayan veya eksik kişisel verilerin **düzeltilmesi** hakkı.

- Ticari tanıtım amacıyla gerçekleştirilen kişisel verilerinizin işlenmesine ve ayrıca meşru menfaatlerimize dayalı işleme faaliyetlerine **itiraz** etme hakkı; ancak bu tür işleme faaliyetleri için, sizin menfaatlerinizi, haklarınızı ve özgürlüklerinizi aşan meşru ve zorlayıcı gerekçeler bulunmuyorsa.

- Hizmetlerimizin düzgün işleyişi için gerekli olmayan kişisel verilerinizin **silinmesini** talep etme hakkı (“unutulma hakkı”).

- İşlemenin meşruiyeti konusunda bir ihtilaf durumunda verilerinizin kullanımını kontrol etmenizi sağlayan kişisel verilerinizin **sınırlandırılması** hakkı.

- Kişisel verilerinizin bir kısmını almanıza ve bu verilerin bir bilgi sisteminden diğerine kolayca aktarılmasını veya depolanmasını sağlayan verilerinizin **taşınabilirliği** hakkı.

- Vefatiniz durumunda, verilerinizin akıbeti konusunda **talimatlar** verme hakkı; bu talimatlar sizin tarafınızdan veya güvendiğiniz bir üçüncü taraf ya da hukuki halefiniz aracılığıyla verilebilir.

Bir talebin değerlendirilebilmesi için, talebin **sizin tarafınızdan veya temsilciniz tarafından** doğrudan dpo@nexway.com adresine iletilmesi gerekmektedir.

Talepler, siz veya temsilciniz dışında başka bir kişi tarafından yapılamaz. Bu nedenle, başvuru sahibinin kimliği konusunda herhangi bir şüphe olması durumunda sizden **kimlik belgesi** ve temsilcilik belgesi sunmanızı isteyebiliriz.

Talebiniz teknik olarak karmaşık olmadığı veya aynı anda çok sayıda talep almadığımız sürece, talebinizi aldığımız tarihten itibaren en geç bir ay içinde mümkün olan en kısa sürede yanıtlayacağız. Bu durumda yanıt süresi üç aya kadar uzayabilir.

Lütfen, özellikle **tekrar eden** talepler olmak üzere, **aşırı veya temelsiz** taleplere yanıt vermeyi her zaman **reddedebileceğimizi** unutmayın.

Kişisel verilerinize kimler erişebilir?

Kişisel verileriniz, **ekibimiz** ve **hizmetimizi işletmek amacıyla yalnızca teknik hizmet sağlayıcılarımız** tarafından işlenir.

Kişisel verilerin korunmasına ilişkin geçerli kurallara titizlikle uyulduğundan emin olmak için, **tüm teknik hizmet sağlayıcılarımızı işe almadan önce kontrol ettiğimizi** belirtmek isteriz.

Ayrıca, verilerinizi asla üçüncü taraflara veya iş ortaklarına aktarmayacağımızı veya satmayacağımızı garanti ederiz.

Kişisel verileriniz Avrupa Birliği dışına aktarılabilir mi?

Web sitemiz tarafından işlenen kişisel veriler, münhasıran Avrupa Birliği içinde bulunan sunucularda barındırılmaktadır.

Ayrıca, sunucuları da Avrupa Birliği içinde bulunan teknik araçları kullanmaya özen gösteriyoruz. Böyle bir durum söz konusu değilse, söz konusu tarafların **kişisel verilerinizin gizliliğini ve korunmasını sağlamak için gerekli olan uygun garantileri** titizlikle uyguladıklarından emin oluruz.

Kişisel verilerinizi nasıl koruyoruz?

Kişisel verilerinizin güvenliğini günlük olarak garanti altına almak ve özellikle imha, kayıp, değiştirme veya ifşa riskleriyle mücadele etmek için gerekli tüm teknik ve organizasyonel önlemleri alıyoruz.

Web sitemizi gezdiğinizde çerez kullanıyor muyuz?

Web sitemizi gezdiğinizde çerez kullandığımızı lütfen unutmayın. Daha fazla bilgi için lütfen Çerez Politikamıza bakın.

Kişisel verilerinizin kullanımı hakkında daha fazla bilgi için kiminle iletişime geçebilirsiniz?

Verilerinizin korunmasını ve bütünlüğünü en iyi şekilde sağlamak için, Denetim Kurumumuzdan **bağımsız** bir **Veri Koruma Görevlisi** (“DPO”) resmi olarak atadık.

Verilerinizin nasıl işlendiğine dair daha fazla bilgi veya ayrıntı almak için, istediğiniz zaman ve ücretsiz olarak dpo@nexway.com adresinden Veri Koruma Görevlimizle iletişime geçebilirsiniz.

CNIL (Fransız Veri Koruma Kurumu) ile nasıl iletişime geçebilirsiniz?

İstediğiniz zaman, aşağıdaki iletişim bilgileri üzerinden “**Commission nationale de l'informatique et des libertés**” veya “**CNIL (Fransız Veri Koruma Kurumu)**” ile iletişime geçebilirsiniz: CNIL (Fransız Veri Koruma Kurumu) şikayet departmanı, 3 place de Fontenoy - TSA 80751, 75334 Paris Cedex 07 veya +33 1 53 73 22 22 numaralı telefondan

Gizlilik Politikası değiştirilebilir mi?

Gizlilik Politikamızı, yeni **yasal gerekliliklere** ve gelecekte uygulayabileceğimiz **yeni işleme faaliyetlerine** uyum sağlamak amacıyla her an değiştirebiliriz.

Bu belge, çeviri yazılımı kullanılarak Fransızca'dan çevrilmiştir. Hatalar, çelişkiler veya yorumlamayla ilgili herhangi bir soru olması durumunda, Fransızca versiyon geçerli olacaktır.