

Chính sách bảo mật

Mục đích của Chính sách bảo mật của chúng tôi là gì?

Nexway SASU, đơn vị quản lý trang web www.nexway.com, rất coi trọng việc bảo vệ và bảo mật dữ liệu cá nhân của quý vị, và chúng tôi thực hiện điều này một cách nghiêm túc.

Do đó, Chính sách bảo mật của chúng tôi là minh chứng rõ ràng cho **sự cam kết của Nexway SASU trong việc tuân thủ các quy định hiện hành về bảo vệ dữ liệu cá nhân** và, cụ thể hơn, các quy định của Quy định chung về bảo vệ dữ liệu (« GDPR »).

Đặc biệt, Chính sách bảo mật của chúng tôi nhằm thông báo cho quý vị về cách thức và lý do chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của quý vị trong bối cảnh các **dịch vụ** mà chúng tôi cung cấp cho quý vị.

Ai nên đọc Chính sách Bảo mật của chúng tôi?

Chính sách Bảo mật của chúng tôi dành cho **bạn**, bất kể bạn cư trú ở đâu, miễn là bạn từ 15 tuổi trở lên, dù bạn là một trong những **khách hàng** của chúng tôi hay là **người truy cập** trang web www.nexway.com.

Nếu quý vị chưa đủ tuổi theo quy định nêu trên, quý vị không được phép sử dụng các dịch vụ của chúng tôi **trừ khi có sự đồng ý trước và rõ ràng** của một trong hai phụ huynh hoặc người có quyền giám hộ, và sự đồng ý này phải được gửi cho chúng tôi qua email tại địa chỉ dpo@nexway.com.

Nếu quý vị cho rằng chúng tôi đang lưu giữ dữ liệu cá nhân của con quý vị mà không có sự đồng ý của quý vị, vui lòng liên hệ với chúng tôi tại địa chỉ chuyên dụng nêu trên.

Chính sách Bảo mật của chúng tôi có áp dụng cho ứng viên xin việc không?

Nếu bạn là **ứng viên** cho một vị trí tại **Nexway SASU**, bạn nên tham khảo **Chính sách dành cho Ứng viên** của chúng tôi, có thể truy cập mọi lúc trên trang chuyên dụng tại www.nexway.com và trong đó nêu chi tiết các hoạt động xử lý được thực hiện trong khuôn khổ quy trình tuyển dụng của chúng tôi.

Tại sao chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của bạn và trên cơ sở nào?

Chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của bạn chủ yếu cho các mục đích sau:

- **Truy cập trang web của chúng tôi, sử dụng các dịch vụ của chúng tôi** và để chúng tôi có thể **trả lời các yêu cầu của quý vị** (ví dụ: yêu cầu thông tin, khiếu nại, v.v.) dựa trên Điều khoản Sử dụng chung của chúng tôi và lợi ích hợp pháp của chúng tôi trong việc cung cấp cho quý vị dịch vụ tốt nhất có thể.
- **Quản lý dịch vụ khách hàng** dựa trên việc thực hiện hợp đồng và lợi ích hợp pháp của chúng tôi trong việc giải quyết các yêu cầu và khiếu nại của quý vị một cách hiệu quả nhất.
- **Nhận thông tin về các ưu đãi và sự kiện mới nhất của chúng tôi qua email**, dựa trên lợi ích hợp pháp của chúng tôi trong việc duy trì khách hàng hiện tại và tìm kiếm khách hàng tiềm năng mới.

Cập nhật vào ngày 15 tháng 7 năm 2026.

- **Quản lý thanh toán và các khoản nợ chưa thanh toán**, dựa trên lợi ích hợp pháp của chúng tôi trong việc thu phí cho việc cung cấp dịch vụ và dựa trên các điều khoản và điều kiện của chúng tôi.
- **Theo dõi và bình luận về các bài đăng của chúng tôi trên mạng xã hội** dựa trên lợi ích hợp pháp của chúng tôi trong việc duy trì một trang chính thức trên mạng xã hội.
- **Nhận bản tin của chúng tôi** để cập nhật tất cả tin tức mới nhất về dịch vụ của chúng tôi, dựa trên lợi ích hợp pháp của chúng tôi trong việc duy trì khách hàng hiện tại và dựa trên sự đồng ý của bạn nếu bạn chưa phải là khách hàng của dịch vụ chúng tôi.
- **Phát các video trên trang web của chúng tôi** dựa trên lợi ích hợp pháp của chúng tôi trong việc cung cấp cho bạn nội dung dưới dạng video.
- **Cho phép tải xuống tài liệu** dựa trên các điều khoản và điều kiện sử dụng chung của chúng tôi.
- **Ghi lại các cuộc trò chuyện giữa chúng tôi và bạn nhằm cải thiện dịch vụ khách hàng**, dựa trên sự đồng ý trước của bạn và lợi ích hợp pháp của chúng tôi trong việc nâng cao chất lượng dịch vụ và đào tạo nhân viên.
- **Gửi các bản khảo sát mức độ hài lòng** dựa trên lợi ích hợp pháp của chúng tôi trong việc cải thiện dịch vụ.

Chúng tôi thu thập dữ liệu cá nhân của bạn như thế nào?

Dữ liệu của bạn được thu thập **trực tiếp từ bạn** khi bạn là Khách hàng của dịch vụ chúng tôi hoặc là người truy cập “thông thường” vào trang web www.nexway.com và chúng tôi cam kết chỉ xử lý dữ liệu của bạn cho các **mục đích được mô tả ở trên**.

Đối với các chuyên gia, dữ liệu cá nhân của quý vị cũng có thể được xử lý gián tiếp trong bối cảnh các hội chợ thương mại hoặc mạng xã hội (ví dụ: LinkedIn).

Mặt khác, khi quý vị tự nguyện đăng tải nội dung trên các trang mà chúng tôi đăng tải trên mạng xã hội, quý vị thừa nhận rằng quý vị **hoàn toàn chịu trách nhiệm** đối với bất kỳ thông tin cá nhân nào mà quý vị có thể truyền tải, bất kể bản chất và nguồn gốc của thông tin được cung cấp.

Chúng tôi xử lý những loại dữ liệu cá nhân nào và trong bao lâu?

Chúng tôi đã tóm tắt dưới đây các **loại dữ liệu cá nhân** và **thời hạn lưu trữ** tương ứng:

- **Đối với cá nhân, dữ liệu nhận dạng cá nhân** (ví dụ: họ, tên) và **thông tin liên hệ** (ví dụ: địa chỉ email) được lưu trữ trong suốt thời gian cung cấp dịch vụ, cộng với thời hiệu theo quy định của pháp luật, thường là 5 năm.
- **Đối với các chuyên gia, dữ liệu nhận dạng cá nhân** (ví dụ: họ, tên, chức vụ, công ty, bộ phận, v.v.) và **thông tin liên hệ** (ví dụ: địa chỉ email và số điện thoại công việc, v.v.) được lưu giữ trong toàn bộ thời gian cung cấp dịch vụ, cộng thêm thời hạn theo quy định của pháp luật, thường là 5 năm.
- **Đối với cá nhân, dữ liệu mang tính chất kinh tế và tài chính** (ví dụ: số tài khoản ngân hàng, mã xác minh, v.v.) sẽ được lưu giữ trong thời gian cần thiết để thực hiện giao dịch và

quản lý hóa đơn cũng như thanh toán, cộng thêm thời hạn theo quy định của pháp luật, thường là từ 5 đến 10 năm.

- **Đối với các chuyên gia, trong trường hợp có sự nhầm lẫn giữa tên tổ chức của bạn và tên cá nhân (ví dụ: doanh nghiệp tự doanh, doanh nghiệp siêu nhỏ, v.v.), dữ liệu kinh tế và tài chính** (ví dụ: số tài khoản ngân hàng, mã xác minh, v.v.) sẽ được lưu giữ trong thời gian cần thiết để thực hiện giao dịch và quản lý hóa đơn cũng như thanh toán, cộng thêm thời hạn theo quy định của pháp luật, thường là từ 5 đến 10 năm.

- **Địa chỉ email**, được lưu giữ tối đa 3 năm kể từ lần liên hệ cuối cùng của chúng tôi với bạn **trong khuôn khổ các chiến dịch tiếp thị qua email**, và được lưu giữ cho đến khi bạn hủy đăng ký nhận bản tin **để nhận bản tin của chúng tôi**.

- **Dữ liệu thống kê liên quan đến việc xem video của chúng tôi**, được ẩn danh và lưu giữ vô thời hạn.

- **Dữ liệu kết nối** (ví dụ: nhật ký, địa chỉ IP, v.v.) được lưu giữ trong 1 năm.

- **Cookie** thường được lưu giữ tối đa 13 tháng. Để biết thêm chi tiết về cách chúng tôi sử dụng cookie của bạn, bạn có thể tham khảo Chính sách Cookie của chúng tôi, có thể truy cập bất cứ lúc nào trên trang web của chúng tôi.

- **Ghi âm giọng nói** trong các cuộc gọi điện thoại được lưu giữ tối đa 6 tháng, trừ các cuộc gọi dùng để chứng minh việc ký kết hợp đồng; trong trường hợp đó, dữ liệu sẽ được lưu giữ trong thời hạn quy định của pháp luật, thường là 5 năm.

Sau khi các thời hạn lưu trữ áp dụng đã hết hiệu lực, việc xóa dữ liệu cá nhân của bạn là **không thể đảo ngược** và chúng tôi sẽ không thể cung cấp lại thông tin này cho bạn sau khoảng thời gian đó. Tối đa, chúng tôi chỉ có thể lưu trữ dữ liệu ẩn danh cho mục đích **thống kê**.

Xin lưu ý thêm rằng trong trường hợp xảy ra **tranh chấp**, chúng tôi có nghĩa vụ lưu trữ **toàn bộ** dữ liệu cá nhân của bạn trong suốt quá trình xử lý vụ việc, ngay cả sau khi các thời hạn lưu trữ nêu trên đã hết hiệu lực.

Bạn có những quyền nào để kiểm soát việc sử dụng dữ liệu cá nhân của mình?

Các quy định bảo vệ dữ liệu hiện hành trao cho bạn **các quyền cụ thể** mà bạn có thể thực hiện, **bất cứ lúc nào** và **miễn phí**, nhằm kiểm soát cách chúng tôi sử dụng dữ liệu của bạn.

- Quyền **truy cập** và **sao chép** dữ liệu cá nhân của bạn, miễn là yêu cầu này không vi phạm bí mật kinh doanh, tính bảo mật hoặc tính bảo mật của thư từ.

- Quyền **sửa đổi** dữ liệu cá nhân sai sót, lỗi thời hoặc không đầy đủ.

- Quyền **phản đối** việc xử lý dữ liệu cá nhân của bạn nhằm mục đích tiếp thị thương mại, cũng như việc xử lý dựa trên lợi ích hợp pháp của chúng tôi, trừ khi có các lý do hợp pháp và thuyết phục cho việc xử lý đó, vượt trội hơn lợi ích, quyền và tự do của bạn.

- Quyền yêu cầu **xóa** ("quyền được quên") dữ liệu cá nhân không cần thiết cho hoạt động bình thường của các dịch vụ của chúng tôi.

- Quyền **hạn chế** việc xử lý dữ liệu cá nhân của bạn, cho phép bạn theo dõi việc sử dụng dữ liệu của mình trong trường hợp có tranh chấp về tính hợp pháp của việc xử lý.
- Quyền **di chuyển** dữ liệu của bạn, cho phép bạn truy xuất một phần dữ liệu cá nhân để có thể dễ dàng lưu trữ hoặc truyền từ hệ thống thông tin này sang hệ thống thông tin khác.
- Quyền đưa ra **hướng dẫn** về số phận của dữ liệu của bạn trong trường hợp bạn qua đời, thông qua chính bạn hoặc thông qua một bên thứ ba đáng tin cậy hoặc người kế thừa hợp pháp.

Để yêu cầu được xem xét, yêu cầu đó phải được gửi trực tiếp bởi **bạn hoặc người đại diện của bạn** đến địa chỉ dpo@nexway.com.

Yêu cầu không thể đến từ bất kỳ ai khác ngoài chính bạn hoặc người đại diện của bạn. Do đó, chúng tôi có thể yêu cầu bạn cung cấp **bằng chứng xác minh danh tính** nếu có bất kỳ nghi ngờ nào về danh tính của người nộp yêu cầu, cũng như bằng chứng về tư cách đại diện.

Chúng tôi sẽ trả lời yêu cầu của bạn nhanh nhất có thể, với thời gian trả lời tối đa là một tháng kể từ khi nhận được yêu cầu, trừ khi yêu cầu đó phức tạp về mặt kỹ thuật hoặc chúng tôi nhận được nhiều yêu cầu cùng lúc. Trong trường hợp này, thời gian trả lời có thể lên đến ba tháng.

Xin lưu ý rằng chúng tôi luôn có quyền **từ chối** trả lời bất kỳ yêu cầu nào **quá mức hoặc không có cơ sở**, đặc biệt nếu đó là yêu cầu **lặp đi lặp lại**.

Ai có thể truy cập dữ liệu cá nhân của bạn?

Dữ liệu cá nhân của bạn được xử lý bởi **các đội ngũ của chúng tôi** và bởi **các nhà cung cấp dịch vụ kỹ thuật của chúng tôi** với mục đích duy nhất là **vận hành dịch vụ của chúng tôi**.

Chúng tôi khẳng định rằng chúng tôi **kiểm tra tất cả các nhà cung cấp dịch vụ kỹ thuật trước khi tuyển dụng họ** để đảm bảo rằng họ tuân thủ nghiêm ngặt các quy định hiện hành về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

Ngoài ra, chúng tôi cam kết sẽ không bao giờ chuyển giao hoặc bán dữ liệu của quý khách cho bên thứ ba hoặc đối tác kinh doanh.

Dữ liệu cá nhân của quý khách có thể được chuyển ra ngoài Liên minh Châu Âu không?

Dữ liệu cá nhân được xử lý trên trang web của chúng tôi được lưu trữ độc quyền trên các máy chủ đặt tại Liên minh Châu Âu.

Hơn nữa, chúng tôi nỗ lực hết sức để chỉ sử dụng các công cụ kỹ thuật có máy chủ cũng được đặt tại Liên minh Châu Âu. Nếu không phải như vậy, chúng tôi sẽ nghiêm ngặt đảm bảo rằng họ thực hiện các **biện pháp bảo đảm cần thiết để đảm bảo tính bảo mật và bảo vệ dữ liệu cá nhân của bạn**.

Chúng tôi bảo vệ dữ liệu cá nhân của bạn như thế nào?

Chúng tôi triển khai tất cả các biện pháp kỹ thuật và tổ chức cần thiết để đảm bảo an ninh cho dữ liệu cá nhân của bạn hàng ngày và, đặc biệt, để ngăn chặn mọi rủi ro về việc hủy hoại, mất mát, thay đổi hoặc tiết lộ dữ liệu.

Chúng tôi có sử dụng cookie khi bạn duyệt trang web của chúng tôi không?

Xin lưu ý rằng chúng tôi sử dụng cookie khi bạn duyệt trang web của chúng tôi. Để biết thêm thông tin, vui lòng tham khảo Chính sách Cookie của chúng tôi.

Bạn có thể liên hệ với ai để biết thêm thông tin về việc sử dụng dữ liệu cá nhân của bạn?

Để đảm bảo tốt nhất việc bảo vệ và tính toàn vẹn của dữ liệu của bạn, chúng tôi đã chính thức bổ nhiệm một **Chuyên viên bảo vệ dữ liệu ("DPO") độc lập** với Cơ quan giám sát của chúng tôi.

Bạn có thể liên hệ với DPO của chúng tôi bất cứ lúc nào và miễn phí qua địa chỉ email dpo@nexway.com để nhận thêm thông tin hoặc chi tiết về cách chúng tôi xử lý dữ liệu của bạn.

Làm thế nào để liên hệ với CNIL (Cơ quan Bảo vệ Dữ liệu Pháp)?

Bạn có thể liên hệ với "**Commission nationale de l'informatique et des libertés**" hoặc "**CNIL (Cơ quan Bảo vệ Dữ liệu Pháp)**" bất cứ lúc nào qua các thông tin liên hệ sau: Bộ phận khiếu nại của CNIL (Cơ quan Bảo vệ Dữ liệu Pháp), 3 place de Fontenoy - TSA 80751, 75334 Paris Cedex 07 hoặc qua điện thoại theo số +33 1 53 73 22 22

Chính sách Bảo mật có thể được sửa đổi không?

Chúng tôi có thể sửa đổi Chính sách Bảo mật của mình bất cứ lúc nào để điều chỉnh cho phù hợp với các **yêu cầu pháp lý** mới cũng như các **hoạt động xử lý dữ liệu** mới mà chúng tôi có thể triển khai trong tương lai.

Tài liệu này đã được dịch từ tiếng Pháp bằng phần mềm dịch thuật. Trong trường hợp có sai sót, mâu thuẫn hoặc bất kỳ thắc mắc nào liên quan đến việc giải thích, phiên bản tiếng Pháp sẽ được ưu tiên áp dụng.