

Termini e condizioni

INDICE

CONSIDERAZIONI PRELIMINARI
ARTICOLO 1: DEFINIZIONI
ARTICOLO 2: SCOPO E CONTENUTO
ARTICOLO 3: CONCLUSIONE DEL CONTRATTO (OFFERTA, CONFERMA E ACCETTAZIONE)
ARTICOLO 4: IMPEGNI DEL CLIENTE E REGISTRAZIONE
ARTICOLO 5: DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI
ARTICOLO 6: ORDINE
ARTICOLO 7: ABBONAMENTO
ARTICOLO 8: RISERVA DI PROPRIETÀ
ARTICOLO 9: DIRITTI CONCESSI
ARTICOLO 10: CONDIZIONI FINANZIARIE
ARTICOLO 11: DIRITTO DI RECESSO
ARTICOLO 12: RESPONSABILITÀ, GARANZIA LEGALE E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ/GARANZIA
ARTICOLO 13: TUTELA DEI DATI PERSONALI
ARTICOLO 14: VARIE
ARTICOLO 15: LEGGE APPLICABILE E CONTROVERSIE

CONSIDERAZIONI PRELIMINARI

NEXWAY Italia s.r.l., con sede sociale all'indirizzo Via Emilio Lussu 7, 20128 Milano, ITALIA, con Partita Iva e Codice Fiscale IT06151910962, di seguito denominata «NEXWAY» o «Noi», è una società di e-commerce che opera su scala internazionale.

A NEXWAY è stata affidata la distribuzione di software dematerializzati e altri Prodotti presenti su questo Sito internet.

I presenti Termini e Condizioni definiscono le Condizioni di vendita applicabili da NEXWAY ai prodotti scaricabili su questo Sito internet. Si applicano esclusivamente agli Acquirenti (*1) (in seguito denominati «Cliente » o «Lei»).

Nessuna Vendita sarà conclusa senza l'espressa accettazione del Cliente di questi Termini e Condizioni. La loro accettazione si realizza tramite la spunta obbligatoria sulla casella di convalida in cui si afferma "Selezionando questa casella, dichiaro di aver preso conoscenza e di accettare i Termini e Condizioni di Vendita e l'Informativa sui Dati Personali del negozio online".

Questi Termini e Condizioni possono essere archiviati e stampati in qualsiasi momento dal Cliente. Si consiglia vivamente di stamparli e conservarli per qualsiasi evenienza.

ARTICOLO 1: DEFINIZIONI

I termini di seguito indicati rientrano nell'ambito di questi Termini e Condizioni e hanno il seguente significato:

- 1.1. L'espressione "Sito internet" fa riferimento a qualsiasi Sito internet gestito da NEXWAY per la vendita di prodotti e servizi e soggetto ai presenti Termini e Condizioni. I siti Web gestiti dai Fornitori sono espressamente esclusi da queste definizioni.
- 1.2. Il termine "Cliente" designa qualsiasi persona (fisica o giuridica) con la capacità giuridica di ordinare prodotti e servizi su questo Sito internet. Salvo diversa indicazione, il termine "Cliente" indica sia consumatori sia aziende.
- 1.3. Il termine "Prodotti" si riferisce a qualsiasi decrittazione o codice di autorizzazione, numero di serie o di autorizzazione, link di download o un codice o dispositivo simile che fornisca l'accesso al Cliente per il primo utilizzo o la continuazione dell'uso di un software, un servizio o qualsiasi altro prodotto (anche quelli fisici).
- 1.4. Il termine "Servizi" si riferisce a tutti i servizi venduti da NEXWAY al Cliente attraverso questo Sito internet.
- 1.5. Il termine "Software" si riferisce a tutti i programmi per computer commercializzati in qualsiasi forma o mezzo da questo Sito internet.
- 1.6. Il termine "Sottoscrizione" si riferisce a Prodotti e Servizi che prevedono obblighi di pagamento periodico dove i pagamenti sono da effettuarsi dopo il periodo o i periodi di tempo concordati.
- 1.7. Il termine "Fornitore" indica qualsiasi persona fisica o giuridica che fornisce, produce, realizza o consegna prodotti e servizi a NEXWAY per la rivendita ai Clienti.

ARTICOLO 2: SCOPO E CONTENUTO

Questi Termini e Condizioni si applicano a tutte le offerte, le accettazioni, gli impieghi e alla prestazione di servizi e forniture, da parte di NEXWAY o al Cliente, in relazione alla vendita di Prodotti e Servizi di questo Sito internet, come definito in precedenza.

Eventuali condizioni contrastanti o divergenti applicate da un Cliente o da una terza parte richiedono previo consenso scritto di NEXWAY per essere incluse in questi Termini e Condizioni.

I presenti Termini e Condizioni si applicano anche se NEXWAY esegue i propri obblighi contrattuali senza alcuna riserva e con la piena consapevolezza che le condizioni del Cliente differiscono da questi Termini e Condizioni.

Se la vendita di Prodotti e Servizi include la fornitura di servizi o altre attività eseguite da terze parti, si applicano le condizioni speciali relative alle licenze e alle altre condizioni speciali della terza parte oltre ai presenti Termini e Condizioni.

ARTICOLO 3: CONCLUSIONE DEL CONTRATTO (OFFERTA, CONFERMA E ACCETTAZIONE)

Un ordine effettuato dal Cliente è considerato un'offerta di acquisto di Prodotti e/o Servizi indirizzata a NEXWAY e in conformità con i presenti Termini e Condizioni.

Un ordine richiede l'accettazione di NEXWAY. L'ordine del Cliente è accettato al momento della consegna dei Prodotti e dei Servizi ordinati. La consegna del prodotto può avvenire tramite e-mail o sul Sito internet (nella pagina di conferma o nell'account cliente).

NEXWAY può, a sua esclusiva discrezione, avvalersi di terze parti per l'esecuzione dei suoi servizi.

Al fine di ottemperare alle leggi vigenti, NEXWAY si riserva il diritto di richiedere documenti giustificativi per verificare l'esattezza delle informazioni fornite dal Cliente.

ARTICOLO 4: IMPEGNI DEL CLIENTE E REGISTRAZIONE

Solo i Clienti già registrati sul Sito internet possono effettuare un ordine.

La registrazione sul Sito internet viene convalidata dopo aver completato le informazioni richieste.

Il Cliente certifica che tutte le informazioni che ha fornito al momento dell'ordine (inclusi, ma non limitate a, dati personali e dati di pagamento) sono attuali e accurati sotto tutti gli aspetti rilevanti.

La registrazione effettuata per acquistare su questo Sito internet è riservata agli adulti. Qualsiasi registrazione effettuata da un minore di età inferiore ai sedici (16) anni richiede l'autorizzazione preventiva del suo rappresentante legale.

I costi derivanti da eventuali informazioni inesatte comunicate dal Cliente, o da dati modificati dal Cliente dopo la trasmissione dell'ordine, saranno a carico del Cliente.

Se il Cliente ha un account Cliente con NEXWAY, deve gestire e aggiornare immediatamente le informazioni sul suo account per garantire l'accuratezza e la completezza di tali informazioni.

NEXWAY si riserva il diritto di chiudere immediatamente l'account del Cliente nel caso in cui le informazioni menzionate al momento della sua apertura risultino false.

Una volta registrato, il Cliente ha un login e una password che gli consentono di connettersi al suo account.

Solo il titolare dell'account è autorizzato ad accedere utilizzando il login e la password corrispondenti a tale account. Il Cliente accetta di mantenere la sua password strettamente riservata.

Pertanto, qualsiasi connessione tramite l'account del Cliente è considerata come effettuata dal Cliente stesso o con la sua autorizzazione, a meno che il Cliente non sia in grado di dimostrare il contrario.

Il Cliente può richiedere in qualsiasi momento la chiusura del proprio account tramite [questo modulo di contatto](#).

ARTICOLO 5: DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI

I Prodotti disponibili sono distribuiti esclusivamente in forma dematerializzata, salvo diversa indicazione su questo Sito internet.

L'offerta di Prodotti e i prezzi sono validi purché siano presenti su questo Sito internet e nei limiti delle scorte disponibili.

Pertanto, gli ordini si intendono accettati solo dopo aver verificato lo stato dell'inventario. In caso di indisponibilità del Prodotto dopo aver effettuato l'ordine, la informeremo via e-mail al ricevimento delle informazioni fornite dall'editore del Prodotto.

In caso di indisponibilità del Prodotto e se il pagamento è stato accettato, NEXWAY rimborserà le somme versate entro 15 giorni dall'accettazione di tale pagamento.

ARTICOLO 6: ORDINE

Una e-mail di conferma dell'ordine viene inviata all'indirizzo inserito dal Cliente al momento della registrazione, previa approvazione del pagamento.

L'e-mail di conferma contiene il Prodotto acquistato, il suo prezzo e, per i Prodotti venduti in scatola, i tempi di consegna.

Nel caso di un ordine per un prodotto scaricabile (ad esempio una chiave di attivazione di un software), l'accesso al Prodotto viene effettuato cliccando sul link di download presente

sulla pagina di conferma del pagamento o in seguito sull'e-mail di conferma. Il Cliente ha automaticamente a sua disposizione un periodo di 21 giorni dalla data di ricezione dell'e-mail di conferma per scaricare il Prodotto. Al termine di questi 21 giorni, il download non è più disponibile automaticamente e dev'essere richiesto tramite il servizio clienti disponibile tramite [questo modulo di contatto](#).

Una fattura viene inoltre inviata all'indirizzo e-mail inserito durante la creazione dell'account o può essere scaricata dal Sito internet immediatamente dopo l'ordine.

NEXWAY si riserva il diritto di annullare o rifiutare qualsiasi ordine da parte del Cliente a seguito di problemi con il pagamento relativo a un ordine precedente o nel caso in cui le informazioni trasmesse siano manifestamente errate.

Salvo prova contraria da parte del Cliente, i dati registrati da NEXWAY costituiscono la prova di tutte le transazioni tra lui e NEXWAY.

ARTICOLO 7: ABBONAMENTO

7.1. Abbonamento senza periodo di prova gratuito

Nel caso di acquisto di un abbonamento, alla fine del periodo iniziale, l'utente accetta che il proprio abbonamento venga rinnovato automaticamente per un periodo identico (1 mese o 1 anno a seconda del caso) e al prezzo preferenziale di rinnovo (più le tasse applicabili). Il periodo di validità dell'abbonamento inizia con la conferma dell'ordine. Il prezzo del rinnovo può variare. Ulteriori offerte e sconti online potrebbero essere disponibili al momento del rinnovo, ma non si applicheranno al tuo abbonamento.

I rinnovi avverranno in base alla data del primo acquisto, su base mensile o annuale (secondo il piano di acquisto iniziale). Questo principio si applica per impostazione predefinita, ad eccezione delle promozioni speciali esistenti al momento dell'acquisto iniziale, per le quali il prezzo di rinnovo o il periodo di rinnovo possono variare. Queste condizioni speciali saranno chiaramente indicate durante l'acquisto iniziale.

In caso di abbonamento annuale riceverà almeno una e-mail che la informerà dell'imminente rinnovo automatico dell'Abbonamento. È necessario assicurarsi che NEXWAY possieda un indirizzo e-mail valido per essere in grado di inviarle e-mail di notifica e che il dominio nexway.com non venga bloccato dal filtro anti-spam.

Alla fine del periodo iniziale e di ogni successivo periodo di rinnovo, tranne in caso di disdetta dell'Abbonamento, lei autorizza espressamente NEXWAY ad addebitare ogni rinnovo mediante il riutilizzo delle stesse informazioni di pagamento immesse al momento dell'acquisto iniziale.

NEXWAY ti informerà tempestivamente via e-mail del prezzo di rinnovo, prima della scadenza della licenza e di eventuali variazioni di prezzo, in modo da poter annullare l'abbonamento prima della prima fatturazione a seguito della modifica del prezzo. Potrebbe essere necessario installare gratuitamente l'ultima versione del prodotto al momento del rinnovo.

In qualsiasi momento, è possibile disdire l'Abbonamento dal proprio account Cliente nella sezione "Il mio Account".

La cancellazione ha effetto solo a partire dalla data di scadenza del periodo di abbonamento corrente.

NEXWAY può disdire l'Abbonamento alle stesse condizioni applicabili al Cliente.

L'utilizzo di Prodotti e Servizi venduti da NEXWAY può dipendere dalle piattaforme online ospitate dal Fornitore, dai dati elaborati dal Fornitore e dalla capacità del Fornitore di eseguire i suoi servizi. Se il Fornitore interrompe l'offerta della piattaforma online in toto o in parte, cessa l'elaborazione dei dati o interrompe l'esecuzione dei Servizi in questione ("Interruzione"), NEXWAY può annullare l'Abbonamento a partire dalla data di Interruzione. NEXWAY rimborserà il Cliente proporzionalmente per il periodo di abbonamento rimanente successivo all'interruzione.

7.2. Abbonamento con periodo di prova gratuito

Se Lei ha sottoscritto un abbonamento con un periodo di prova gratuito di trenta (30) giorni, il Prodotto acquistato con l'abbonamento sarà a Sua disposizione gratuitamente fino alla fine del periodo di prova. Dopo i trenta (30) giorni di prova gratuita, quest'ultima sarà convertita in un abbonamento a pagamento e Le verrà addebitato un prezzo regolare per lo stesso prodotto.

Tutti i clienti che hanno sottoscritto un abbonamento con un periodo di prova gratuito saranno tenuti a fornire i dati della loro carta di pagamento o, se del caso, qualsiasi altro dato di pagamento, al fine di consentire pagamenti tramite addebito automatico dopo la fine del periodo di prova gratuito.

Fornendo il Suo numero di carta di credito o altri dati di pagamento, Lei accetta che NEXWAY possa conservare i Suoi dati di pagamento. Al termine del periodo di prova di trenta (30) giorni, Lei autorizza espressamente NEXWAY a fatturarle delle spese di abbonamento

regolari durante tutto il periodo di abbonamento. Le condizioni del Suo abbonamento saranno indicate in maniera chiara al momento della sottoscrizione.

Le invieremo una e-mail di promemoria notificandole la fine imminente del periodo di prova e l'imminente addebito sulla Sua carta di credito, o del metodo di pagamento scelto, sette (7) giorni prima della fine del periodo di prova e quindi del rinnovo automatico dell'abbonamento.

Per evitare la fatturazione per la Sua prova gratuita, deve annullare detta prova almeno un giorno prima della data di fatturazione del rinnovo automatico.

Al termine del periodo di prova e all'inizio del periodo di abbonamento regolare, la sezione 7.1 di cui sopra e tutte le altre condizioni generali si applicheranno al Suo abbonamento.

7.3 Pagamento

Gli importi dell'abbonamento al Prodotto saranno fatturati tramite la sua Modalità di Pagamento alla data di pagamento indicata nella notifica di preavviso. La durata del suo ciclo di fatturazione dipende dal tipo di abbonamento che ha selezionato. In alcuni casi, la data di pagamento può cambiare, per esempio nei casi in cui la sua Modalità di Pagamento non funzionasse. Se infatti la sua Modalità di Pagamento non dovesse consentire il rinnovo automatico per ragioni indipendenti dalla volontà di Nexway e dovute per esempio, ma non solo, all'ente emittente la sua Modalità di Pagamento, se desiderasse rinnovare il suo abbonamento, potrà modificare la Modalità di pagamento tramite il suo account personale come da articolo 11.1 seguente o potrà rinnovare tramite il Sito internet, scegliendo l'abbonamento al prodotto che meglio corrisponde alle sue esigenze.

ARTICOLO 8: RISERVA DI PROPRIETÀ

NEXWAY si riserva il diritto di conservare la proprietà di qualsiasi Prodotto fino al completo pagamento di tutti i crediti derivanti dal contratto, compresi i crediti accessori (ad esempio, commissioni di cambio, costi di finanziamento, interessi, ecc.).

ARTICOLO 9: DIRITTI CONCESSI

I Prodotti sono protetti dai regolamenti e dai trattati internazionali sul diritto d'autore e sulla proprietà intellettuale. Sono di proprietà esclusiva dei loro editori.

Scaricando un Prodotto o acquistando la versione in scatola di un Prodotto, il cliente acquisisce una licenza d'uso direttamente dall'editore del Prodotto. I diritti del Cliente sul Prodotto sono regolati esclusivamente dalle disposizioni menzionate nel suddetto accordo di licenza.

Il Cliente riconosce che il contratto di licenza non implica il trasferimento dei diritti di riproduzione, rappresentazione e sfruttamento relativi al Prodotto. Il Prodotto non può essere copiato, adattato, tradotto, reso disponibile, distribuito, modificato, sottoposto ad operazioni di disassemblaggio o decompilazione o utilizzato in combinazione con qualsiasi altro software, se non con l'espressa autorizzazione dell'editore di tale Prodotto, se non diversamente richiesto dalla legge.

Il Cliente è consapevole che l'inosservanza delle condizioni del contratto di licenza può essere sanzionata dall'editore del Prodotto e potenzialmente lo espone a procedimenti legali.

ARTICOLO 10: CONDIZIONI FINANZIARIE

10.1 Prezzo e termini di pagamento

I prezzi di vendita indicati su questo Sito internet sono nella valuta visualizzata e tutte le tasse sono incluse, salvo diversa indicazione. Come parte di un ordine di un prodotto in scatola, le spese di consegna sono indicate al Cliente in base alla sua scelta di Prodotti e compaiono alla fine dell'ordine in aggiunta al prezzo dei Prodotti selezionati.

L'aliquota IVA applicata è quella in vigore nel paese in cui il Cliente è domiciliato.

I pagamenti devono essere effettuati prima della consegna, secondo i termini e le condizioni indicati sul Sito internet. Per i professionisti: Penali per ritardato pagamento sono pagabili in caso di pagamento successivo alla data di scadenza indicata sulla fattura al tasso di rifinanziamento della BCE più 10 punti. Inoltre, in conformità con la Direttiva europea 2011/7/UE sui ritardi di pagamento, qualsiasi ritardo nei pagamenti comporta automaticamente, oltre agli interessi di mora, l'obbligo del debitore di pagare un indennizzo forfettario di € 40 per le spese di recupero. Su presentazione di prove, può essere richiesto un risarcimento aggiuntivo se i spese di recupero sostenuti superano l'importo forfettario.

10.2 Pagamento sicuro

Il pagamento per i Prodotti viene effettuato esclusivamente tramite i mezzi di pagamento messi a disposizione sul Sito internet.

L'addebito tramite il metodo di pagamento selezionato sarà effettuato al ricevimento dell'ordine e previa autorizzazione del fornitore di servizi di pagamento competente. In assenza di autorizzazione, l'ordine non verrà elaborato.

Le soluzioni di pagamento disponibili su questo Sito internet sono gestite dai nostri partner, che forniscono un'acquisizione sicura dei pagamenti su Internet.

L'integrità delle informazioni trasmesse è assicurata da procedure di scambio e criptazione dei messaggi tramite protocolli SSL e SET.

ARTICOLO 11: DIRITTO DI RECESSO

Il Cliente può esercitare il suo diritto di recesso (*2) come segue:

Per i Prodotti venduti su supporti fisici (DVD di Backup, CD), il Cliente ha un periodo di trenta (30) giorni dalla ricezione del Prodotto per esercitare il proprio diritto di recesso. Il Cliente informa NEXWAY tramite e-mail (customercare@nexway.com) o per posta (Servizio Clienti Nexway, Via Emilio Lussu 7, 20128 Milano, Italia) della sua decisione di recedere completando [questo modulo di contatto](#) (o qualsiasi altro documento con indicazioni equivalenti) prima della scadenza del suddetto periodo.

Il Cliente riceverà quindi, all'indirizzo e-mail inserito al momento dell'apertura del suo account, un avviso di ricevimento della sua richiesta.

Il Prodotto deve essere restituito in ottime condizioni, completo e nella sua confezione originale sigillata, entro i quattordici (14) giorni successivi alla data di consegna al seguente indirizzo:

NEXWAY Italia s.r.l., Via Emilio Lussu 7, 20128 Milano, Italia.

Se il Cliente restituisce il Prodotto tramite lettera semplice che viene persa a causa del corriere, il Prodotto sarà ritenuto non restituito.

NEXWAY rimborserà il Cliente [tutte le somme pagate/il prezzo di acquisto del Prodotto], [comprese le spese di spedizione], entro quindici (15) giorni di dalla ricezione da parte di NEXWAY dei relativi Prodotti. Tuttavia, NEXWAY non è tenuta a rimborsare costi aggiuntivi se il Cliente ha scelto una modalità di consegna più costosa rispetto al metodo di consegna standard utilizzato al momento della consegna iniziale da parte di NEXWAY al Cliente.

Per scaricare prodotti o chiavi di attivazione del software, per i quali il Cliente ha precedentemente ed espressamente accettato di rinunciare all'esercizio del suo diritto di recesso (*3).

La rinuncia al suo diritto di recesso si realizza tramite la spunta obbligatoria, prima della conclusione della vendita, della casella in cui si afferma "Dichiaro di aver letto e di accettare i Termini e Condizioni di Vendita. Nel procedere al download o Ricevendo un codice di attivazione del software, desidero accedere immediatamente ai contenuti e quindi rinunciare all'esercizio del mio diritto di recesso."

Se il Cliente non ha dovuto rinunciare all'esercizio del suo diritto di recesso per accedere al prodotto o al servizio, ha un periodo di trenta (30) giorni dalla data dell'ordine per esercitare il proprio diritto di recesso.

Il Cliente dovrà informare NEXWAY tramite e-mail (customercare@nexway.com) o per posta (Servizio Clienti Nexway, Via Emilio Lussu 7, 20128 Milano, Italia) della sua decisione di recedere completando [questo modulo di contatto](#) (o qualsiasi altro documento con indicazioni equivalenti) prima della scadenza del suddetto periodo. Il Cliente riceverà quindi, all'indirizzo e-mail inserito al momento dell'apertura del suo account, un avviso di ricevimento della sua richiesta.

In ogni caso, l'esercizio del diritto di recesso è gratuito e non deve essere giustificato.

ARTICOLO 12: RESPONSABILITÀ, GARANZIA LEGALE E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ/GARANZIA

12.1. Responsabilità, garanzia legale e limitazioni di responsabilità/garanzia

NEXWAY è responsabile per qualsiasi difetto di conformità del Prodotto ai sensi degli articoli L. 211-4 e seguenti del Codice del Consumo francese e per i vizi occulti ai sensi degli articoli 1641 e seguenti del Codice Civile francese.

Il Cliente che agisce sulla base della garanzia legale di conformità:

- ha un periodo di due anni dalla data di download o consegna del Prodotto per agire;

- può scegliere tra la riparazione o la sostituzione del Prodotto, fatte salve le condizioni di costo di cui all'articolo L. 211-9 del Codice del Consumo francese;
- è esentato dal dimostrare la mancanza di conformità del bene per ventiquattro (24) mesi dopo il download o la consegna del Prodotto.

La garanzia legale di conformità si applica indipendentemente dall'eventuale garanzia commerciale.

In caso di esecuzione della garanzia sui difetti latenti, il Cliente può scegliere tra l'annullamento della vendita o una riduzione del prezzo di vendita in conformità con l'articolo 1644 del Codice Civile francese.

NEXWAY non può essere ritenuta responsabile delle conseguenze derivanti dall'uso improprio dei Prodotti venduti sul Sito internet.

In caso di dubbi sull'uso del Prodotto, il Cliente può contattare [il servizio clienti di NEXWAY](#).

NEXWAY non sarà in alcun modo responsabile per inadempimento o inadeguato adempimento degli obblighi causato da un evento imprevedibile o insormontabile, o derivante da inadempimento o inadeguato adempimento di terzi, e in particolare dell'editore del Prodotto.

NEXWAY non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali malfunzionamenti del Sito internet dovuti a un'interruzione per qualsiasi motivo del collegamento Internet o a un malfunzionamento del server utilizzato da NEXWAY.

Il Cliente riconosce inoltre il diritto di Nexway di sospendere temporaneamente l'accesso al Sito internet, nel caso in cui il Sito internet o qualsiasi server collegato sia soggetto a un'operazione di aggiornamento o manutenzione. In questo caso, Nexway si impegna a limitare l'inconveniente causato ai clienti riducendo il tempo di interruzione al tempo minimo indispensabile e completare la transazione in questione.

NEXWAY non può essere ritenuta responsabile per la mancata esecuzione del contratto concluso in caso di forza maggiore, evento fortuito o causa al di fuori del proprio controllo, come in particolare: disastri naturali, guerre, terremoti, incendi, esplosioni, rivolte, interventi di autorità governative, maltempo, danni idrici, malfunzionamento o interruzione della rete elettrica o di telecomunicazione.

12.2 Esclusione di Garanzia Legale e Responsabilità per i Clienti che Ordinano dall'Europa

È esclusa qualsiasi responsabilità di NEXWAY per le conseguenze delle modifiche ai Prodotti e ai Servizi effettuate da parte del Cliente o di terzi, la gestione impropria o la cattiva gestione di Prodotti e Servizi.

NEXWAY vende esclusivamente prodotti e servizi come definiti nella Sezione 1 e pertanto non si assume alcuna responsabilità per il corretto funzionamento del software e dei servizi forniti dai Fornitori per le esigenze specifiche del Cliente o per la compatibilità di tali software e servizi con le apparecchiature e i componenti del computer del Cliente.

Se NEXWAY per negligenza viola un obbligo contrattuale essenziale, la responsabilità di NEXWAY per i danni sarà limitata ai danni prevedibili normalmente previsti nelle circostanze. Gli obblighi contrattuali essenziali sono quelli la cui esecuzione è richiesta per raggiungere lo scopo del contratto.

Se il Cliente chiede un risarcimento danni a NEXWAY per negligenza intenzionale o grave o per la mancanza di una caratteristica garantita, NEXWAY sarà responsabile secondo le disposizioni di legge.

La responsabilità di NEXWAY rimane legalmente valida in caso di danno colposo alla vita, al corpo e alla salute.

Se la responsabilità di NEXWAY è esclusa o limitata, lo è anche la responsabilità individuale dei dipendenti, rappresentanti e agenti di NEXWAY.

12.3 Esclusione di Garanzia Legale e Responsabilità per i Clienti che Ordinano fuori dall'Europa

L'editore del Prodotto può offrire determinate garanzie per il suo software, ma NEXWAY non offre garanzie sul software acquistato su questo Sito internet. NEXWAY declina ogni garanzia e non potrà essere ritenuta responsabile di alcuna dichiarazione, garanzia e condizione riguardanti il Software, sia esplicita che implicita, incluse garanzie relative a qualità commerciale, idoneità per uno scopo particolare, titoli, non violazione, integrazione del sistema, serenità di uso e precisione.

In nessun caso il Cliente può ritenere NEXWAY responsabile di eventuali danni indiretti, speciali, incidentali, punitivi o consequenziali, anche se non prevedibili, anche se NEXWAY è stata informata della possibilità di tali danni, comprese eventuali perdite di reddito, clienti, avviamento o profitti, derivanti da queste condizioni o relative ad esse, derivanti dal contratto, illeciti o altra responsabilità. La responsabilità totale e complessiva di NEXWAY qui enunciata non supererà in nessun caso il prezzo di acquisto dei Prodotti e dei Servizi specifici che hanno dato origine alla rivendicazione dei diritti. L'invio di più richieste non aumenterà questo limite. Questa limitazione di responsabilità si applica anche nel caso di fallimento di qualsiasi altro rimedio esclusivo stabilito nel presente documento.

ARTICOLO 13: TUTELA DEI DATI PERSONALI

Registrandosi sul Sito internet, l'utente accetta di fornire informazioni sincere e autentiche su di sé e acconsente a che il proprietario del Sito internet e le sue società affiliate possano divulgare i suoi dati personali a NEXWAY ai fini dell'elaborazione dell'acquisto di Prodotti e Servizi sul Sito internet in conformità con questi Termini e Condizioni.

Se il Cliente è un minorenne, di età inferiore ai sedici (16) anni, il suo/la sua rappresentante legale deve aver espressamente convalidato le disposizioni relative alla Tutela dei Dati Personali. In questo caso, è il legale rappresentante che eserciterà i diritti di accesso, modifica, rettifica, cancellazione e, ove applicabile, portabilità dei dati personali relativi al minore, alle condizioni previste in questa sezione. Questi diritti saranno quindi esercitati esclusivamente dal Cliente interessato al raggiungimento della piena capacità giuridica.

I dati dei clienti sono soggetti a elaborazione elettronica. Ove applicabile, NEXWAY può trasmettere dati personali al Fornitore dei Prodotti e Servizi acquistati dal Cliente, partner di servizio o joint venture, alcuni dei quali potrebbero trovarsi anche al di fuori dello Spazio Economico Europeo, con le adeguate misure di sicurezza e disposizioni legali.

Pertanto, senza preavviso, NEXWAY può memorizzare e utilizzare le informazioni personali, fornire le informazioni personali agli affiliati di NEXWAY o a terze parti per i seguenti scopi:

- elaborazione degli ordini, compresa l'elaborazione del pagamento online e l'invio di informazioni sullo stato del suo ordine;

- il caricamento e consegna per i Prodotti ordinati;
- aiutare a proteggere e migliorare la sicurezza del suo ordine e delle transazioni (ad esempio applicando filtri antifrode);
- registrazione dell'acquisto presso il Fornitore (per garanzia, supporto tecnico o altri scopi);
- la messa a disposizione del servizio clienti e del supporto tecnico;
- informarla su aggiornamenti dei prodotti, offerte speciali, altri prodotti, servizi e informazioni (incluse terze parti), ricerche di mercato, sondaggi e questionari di valutazione (nel caso in cui aveste scelto di ricevere tali comunicazioni);
- migliorare la fruibilità del Sito internet;
- fornirle l'accesso alle aree riservate del Sito internet;
- rispettare i requisiti legali;
- implementare i Termini e Condizioni, incluse le indagini sulle eventuali violazioni.

E per altri scopi legittimi.

Alcuni dati, come i tipi di servizi utilizzati e il numero di utenti attivi ogni giorno, possono essere utilizzati da NEXWAY per fini statistici, di marketing, promozionali o altri scopi legittimi. Queste informazioni vengono raccolte in forma aggregata o statistica, senza identificare individualmente gli utenti.

Se ha espresso il suo consenso durante la registrazione sul Sito internet, i suoi dati potranno essere trasmessi ai nostri partner commerciali a scopo informativo e di prospezione. Se acconsente, NEXWAY e i suoi partner possono inviarle informazioni nell'ambito di campagne promozionali o newsletter specifiche e ad hoc. Questi partner sono scelti appositamente da NEXWAY e sono riconosciuti per la qualità dei loro prodotti e servizi.

Può chiedere di non ricevere più nostre e-mail commerciali in qualsiasi momento cliccando sul link presente in fondo a ciascuna e-mail che noi o uno dei nostri partner le invieremo.

Questi dati sono memorizzati in modo sicuro nel sistema di informazione di NEXWAY.

NEXWAY può comunicare questi dati solo come prova o come parte di un rapporto di vendita ai propri partner. Laddove applicabile quando un partner si trova al di fuori dell'Unione Europea, l'utente accetta che i suoi dati siano trasmessi nel Paese di residenza di quel partner.

È possibile revocare il proprio consenso all'uso, archiviazione, trasferimento, divulgazione o altrimenti elaborazione delle proprie informazioni da parte di NEXWAY in qualsiasi momento fornendo a NEXWAY un ragionevole preavviso attraverso [questo modulo di contatto](#). NEXWAY informerà quindi il proprietario del Sito internet della sua decisione.

La completezza delle informazioni sul trattamento dei vostri dati è conservata in un registro ed è stata oggetto di una dichiarazione presso la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés ("CNIL") con il numero 1297698 (*4).

NEXWAY nomina inoltre un responsabile della protezione dei dati personali (*5) il quale può essere contattato indirizzo di posta elettronica: DPO@nexway.com.

I dati del Cliente vengono conservati fino a quando il suo account è attivo e per un periodo di tre mesi dalla data di chiusura.

I dati vengono quindi archiviati e restituiti esclusivamente nel contesto di un contenzioso, durante il periodo prescritto dalla legge.

Il Cliente ha il diritto di accedere, modificare, rettificare, cancellare e, laddove applicabile, ha diritto alla portabilità dei suoi dati personali (*6).

Il diritto di accesso, modifica, correzione e cancellazione di cui al paragrafo precedente viene esercitato contattando il servizio clienti di NEXWAY al seguente indirizzo di posta elettronica: customercare@nexway.com, o contattando direttamente il responsabile della protezione dei dati personali: DPO@nexway.com.

Se necessario, il Cliente viene informato del suo diritto di definire le linee guida per l'archiviazione, la cancellazione e la comunicazione dei suoi dati personali dopo la sua morte.

Il Cliente ha inoltre il diritto alla portabilità sui propri dati elaborati utilizzando processi automatizzati (*7).

Il Cliente riconosce espressamente che, una volta che ha condiviso contenuti su un social network, un'applicazione o un Sito internet di terzi, NEXWAY non è più responsabile dell'esecuzione del diritto di cancellazione dei dati su questi siti. Se necessario, il Cliente deve contattare gli editori delle applicazioni attraverso le quali ha condiviso i contenuti per poter esercitare i propri diritti.

In caso di difficoltà legate alla gestione dei suoi dati personali, il Cliente ha il diritto di presentare un reclamo presso il CNIL o qualsiasi altra autorità di vigilanza competente.

I cookie possono essere installati automaticamente nel browser quando si accede a questo Sito internet. Un cookie è un elemento che non identifica il visitatore ma è utilizzato per registrare informazioni sulla sua navigazione. Le impostazioni del browser possono essere utilizzate per rifiutare i cookie in base alla procedura descritta nella scheda "Opzioni Internet" del browser.

Vorremmo portare la vostra attenzione sul fatto che NEXWAY gestisce esclusivamente il negozio online per la vendita dematerializzata accessibile dal Sito internet. È necessario fare riferimento alle disposizioni generali dell'editore dei Prodotti per informazioni sulla loro politica sui dati personali.

ARTICOLO 14: VARIE

In caso di nullità di una delle disposizioni dei presenti Termini e Condizioni, le restanti disposizioni dei presenti Termini e Condizioni rimarranno in vigore a tutti gli effetti.

I titoli delle sezioni di queste Termini e Condizioni appaiono solo per comodità e non influenzano in alcun modo il significato delle disposizioni a cui si riferiscono.

Nessun episodio di tolleranza da parte di NEXWAY, neppure ripetuto, costituisce una rinuncia a nessuna delle disposizioni di questi Termini e Condizioni.

Questi Termini e Condizioni di vendita sono gli unici applicabili e sostituiscono tutti gli altri Termini e Condizioni, salvo deroghe preliminari, espresse e scritte.

A NEXWAY potrebbe essere richiesto di modificare alcune disposizioni di questi Termini e Condizioni. In ogni caso, ogni acquisto sul Sito internet è regolato dai Termini e Condizioni applicabili alla data dell'acquisto e le modifiche non si applicano ai contratti conclusi in

precedenza. Per questo motivo, i Termini e Condizioni in vigore devono essere espressamente accettati dal Cliente prima di ogni nuovo ordine.

ARTICOLO 15: LEGGE APPLICABILE E CONTROVERSIE

Queste Termini e Condizioni sono soggetti alla legge francese. In assenza di un precedente accordo amichevole, il tribunale competente è designato secondo le regole di ordine pubblico applicabili nel caso di un contratto stipulato tra un professionista e un consumatore.

In assenza di una disposizione giuridica che attribuisca la risoluzione di una possibile controversia alla giurisdizione del luogo in cui il consumatore è domiciliato, solo i tribunali francesi saranno competenti.

In ogni caso, il consumatore viene informato che è stata istituita una piattaforma di risoluzione delle controversie online, istituita dal regolamento UE 524/2013 ed è accessibile al seguente indirizzo: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. In caso di fallimento della procedura di mediazione, il cliente può ricorrere ai tribunali competenti.

- * **1:** ai sensi dell'articolo introduttivo del Codice del Consumo francese
- * **2:** ai sensi degli articoli L121-20 e L221-28 del Codice del Consumo francese
- * **3:** ai sensi dell'articolo L-221-28 paragrafo 13 del Codice del Consumo francese
- * **4:** ai sensi della legge "Informatique et Libertés"
- * **5:** ai sensi dell'articolo 37 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati
- * **6:** ai sensi della legge relativa ai computer, ai file e alle libertà del 6 gennaio 1978 nella versione in vigore alla data del presente documento e in conformità con i regolamenti della Comunità Europea
- * **7:** alle condizioni di cui all'articolo 20 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati