

利用規約

目次

前文

第 1 条 : 定義

第 2 条 : 適用範囲と目的

第 3 条 : 契約の締結(提案、確認、承認)

第 4 条 : お客様の関与と登録

第 5 条 : 製品の有無

第 6 条 : 注文

第 7 条 : サブスクリプション

第 8 条 : 所有権留保

第 9 条 : 付与される権利

第 10 条 : 金銭的条件

第 11 条 : 撤回権

第 12 条 : 責任、法律上の担保責任および責任／保証の制限

第 13 条 : 個人データ保護

第 14 条 : 雑則

第 15 条 : 準拠法と訴訟

前文

「Nexway Japan」3-15-22-301 Nakaochiai, Shinjuku-ku, Tokyo, 161-0032, Japan に本社を有し、資本金 10,000,000.00円、登録番号 0124-01-021411、「Nexway SASU」19 Avenue Feuchères, 30000 Nîmes – FRANCEに本社を有し、資本金1,814,985.00ユーロ、商業登記簿登録番号B 440953859 RCS Nanterreであると、「Nexway Inc.」235 West Lake Center # 30, DALY CITY, CA 94014, USAに本社を有するは(以下、それぞれ「NEXWAY」または「当社」)、eコマース企業です。

NEXWAYは、本ウェブサイト上でのデジタルソフトウェアとその他の製品の販売を受託しています。

現在の利用規約は、NEXWAYが運営する本ウェブサイトでダウンロード可能な製品の販売条件を定めています。これは購入者のみに適用されます(*1)(以下、「お客様」)。

お客様が本利用規約に明示的に同意しない限り、いかなる販売手続きも完了しません。「このボックスにチェックを入れることにより、お客様は個人情報保護方針と利用規約を承諾したことになります。」と書かれたチェックボックスにチェックを入れることにより、お客様の同意が得られたこととなります。

本利用規約は、お客様自身によりいつでも登録、印刷することができます。どのような目的であっても、利用規約を印刷し、保存することをおすすめします。

第 1 条 : 定義

以下の用語は本利用規約の範囲内で適用されるものであり、以下の意味を持ちます。

1.1 「ウェブサイト」とは、NEXWAYが運営する製品およびサービスを販売するためのウェブサイトであり、本利用規約の対象です。サプライヤーが運営するウェブサイトは、この定義から明示的に除外されます。

1.2 「お客様」とは、本ウェブサイトで製品およびサービスを注文する法的能力を持つ人（個人または法人）です。特に明記されていない限り、「お客様」は消費者と企業の両方を意味します。

1.3 「製品」とは、ソフトウェア、サービス、またはその他の製品（物理的な製品を含む）を使用して、初回使用または継続使用するためのアクセスをお客様に提供する、暗号コードまたは認証コード、シリアル番号または認証番号、ダウンロードリンク、または類似のコードまたはデバイスを意味します。

1.4 「サービス」とは、NEXWAYが本ウェブサイトでお客様に販売するすべてのサービスを意味します。

1.5 「ソフトウェア」とは、本ウェブサイトで何らかの形式または媒体で販売されるすべてのコンピュータプログラムを意味します。

1.6 「サブスクリプション」とは、合意された期間で定期的なお支払い義務の生じる製品およびサービスを意味します。

1.7 「サプライヤー」とは、お客様に再販売するためにNEXWAYに製品およびサービスを提供、生産、製造、または納入する個人または法人を意味します。

第 2 条 : 適用範囲と目的

本利用規約は、上記に定義されている通り、本ウェブサイトで販売される製品およびサービスに関連した、NEXWAYによる、またはお客様へのすべての提案、承認、展開、およびサービスの提供と供給に適用されます。

お客様または第三者が適用する諸条件が本利用規約に矛盾する、または相違する場合、それらを本利用規約に含めるには、NEXWAYの事前の書面による同意が必要となります。

本利用規約は、NEXWAYが無条件にその契約上の義務を履行し、お客様の条件が本利用規約と異なることを十分に理解している場合でも、適用されます。

製品およびサービスの販売に第三者のサービスまたはその他の活動の提供が含まれる場合は、本利用規約に加えて、当該第三者のライセンスおよびその他の特別条件に関する特別条件が適用されます。

第 3 条 : 契約の締結（提案、確認、承認）

お客様による注文は、NEXWAYに対する製品またはサービスの購入の提案とみなされ、本利用規約に従うとみなされます。

注文はNEXWAYによる承認が必要となります。お客様の注文は、注文された製品およびサービスの納入時に承認されます。製品の納入は、電子メールまたはウェブサイト（確認ページまたはお客様のアカウント）で行われます。

NEXWAYは、独自の裁量でサービスの履行に第三者を利用することができます。

適用される法律を遵守するために、NEXWAY は、ユーザーが提供する情報の正確性を確認するための補足書類を要求する権利を留保します。

第 4 条 : お客様の関与と登録

すでに本ウェブサイトに登録済みのお客様のみ注文が可能です。

本ウェブサイトへの登録は、必須情報を入力された後、検証されます。

お客様は、注文の際に提供したすべての情報(個人情報およびお支払いデータを含みますがこれに限定されません)がすべての重要な点において、最新かつ正確であることを保証します。

本ウェブサイトで購入のために行われた登録は、成人の場合に保持されます。16歳未満の未成年が登録される場合には、その法定代理人の事前の承認が必要です。

お客様が誤った情報を送信したことで生じる費用、またはお客様が注文を送信した後にデータを修正したことで生じる費用は、お客様の負担となります。

お客様がNEXWAYにアカウントをお持ちの場合は、アカウント情報を速やかに管理および更新して、かかる情報の正確性と完全性を確保する必要があります。

お客様のアカウント開設時の情報に虚偽があるとわかった場合、NEXWAYはお客様のアカウントを直ちに閉鎖する権利を留保します。

登録が完了すると、お客様はログインとパスワードでそのアカウントにアクセスできます。

アカウント所有者のみが、そのアカウントに一致するログインとパスワードを使用してログインすることを認められます。お客様はそのパスワードを極秘とすることに同意します。

従って、お客様のアカウントからのアクセスは、お客様が別段の証明ができない限り、お客様自身によって、またはお客様の許可を得て行われたものとみなされます。

お客様はいつでも、[この連絡フォーム](#)から、アカウントの閉鎖を依頼できます。

第 5 条 : 製品の有無

お求めいただける製品は、本ウェブサイトにも別段の記載のない限り、非物質化形式でのみ販売されます。

製品の提案と価格は、本ウェブサイトで表示されている限り、また在庫がある限り、有効です。

したがって、注文の承認は在庫状況を確認した後となります。注文後に製品がないと判明した場合、当該製品の発行者より情報を受け取り次第、当社はお客様に電子メールで通知します。

製品がないにも関わらず、お支払いがすでに受領されている場合、NEXWAYは受領した金額の全額を15日以内に返金いたします。

第 6 条 : 注文

注文確認メールは、お支払いの承認後、お客様の登録時のアドレスに送信されます。

確認メールには、購入製品、その価格、また、箱入りで販売される製品の場合には、納期が記載されます。

ダウンロード可能な製品（ソフトウェアアクティベーションキーなど）をご注文の場合、承認済支払いの戻るページから直接ダウンロードリンクをクリックするか、または確認メール受領後、そこに記載されたダウンロードリンクをクリックすることで、製品にアクセスできます。お客様は確認メールを受信した日より21日間、製品を自動でダウンロードできます。21日が経過すると、ダウンロードは自動では利用できなくなるため、この連絡フォームからカスタマーサービスにリリースを依頼いただく必要があります。

請求書も、アカウント作成時に入力した電子メールアドレスに送信されます。また、注文後すぐに本ウェブサイトからダウンロードすることもできます。

お客様に以前の注文でお支払いに関する問題があった場合、または送信された情報が明らかに誤りである場合、NEXWAYは、お客様からの注文をキャンセルまたは拒否する権利を留保します。

お客様が別段の証明をできない限り、NEXWAYが記録したデータは、お客様とNEXWAYの間のすべての取引の証拠となります。

第 7 条 : サブスクリプション

7.1. 無料トライアル期間なしのサブスクリプション

サブスクリプションを購入された場合、最初のサブスクリプション期間の終了時に、お客様のサブスクリプションは同一期間（場合によって1か月または1年間）、優待更新価格（税別）で自動的に更新されます。サブスクリプションの有効期間は、注文の確認時点で開始します。更新の価格は変更される場合があります。更新時に新たなオンラインオファーや割引が利用可能な場合がありますが、お客様のサブスクリプションには適用されません。

更新は、（最初の購入計画に従って）毎月または毎年購入日に行われます。この原則は規定で適用されますが、キャンペーンで最初の購入をされた場合は、更新価格や更新期間が変更される可能性があるため、例外となります。この特別条件は、初回購入時に明示されます。

サブスクリプション期間が1年の場合、サブスクリプションの自動更新が近づいていることをお知らせする電子メールが少なくとも1通お客様に送信されます。NEXWAYがお客様に確実に通知できるように、お客様の有効な電子メールアドレスをNEXWAYに提供いただく必要があります。またnexway.comドメインを持つ電子メールがアンチスパムフィルタリングソフトでブロックされないようにしてください。

サブスクリプションを終了する場合を除いて、お客様は、初回期間終了時、および後続の各更新期間終了時に、初回購入時に入力されたお支払い情報と同じ情報を再利用することにより、NEXWAYが更新のたびに料金を請求することを明示的に承認するものとします。

NEXWAYは、お客様のライセンスの有効期限が切れる前に更新価格を遅滞なく電子メールで通知します。これにより、お客様は価格変更後の最初の請求前にサブスクリプションをキャンセルできます。お客様は更新時に製品の最新版を無料でインストールする必要がある場合があります。

お客様は「マイアカウント」のお客様のアカウントから、いつでもサブスクリプションをキャンセルできます。

キャンセルは、既存のサブスクリプション期間の有効期限日以降にのみ実施されます。

NEXWAYは、お客様に適用されるものと同じ条件でサブスクリプションをキャンセルすることができます。

NEXWAYが販売する製品およびサービスのご利用は、サプライヤーがホストするオンラインプラットフォーム、サプライヤーが処理するデータ、サプライヤーのサービス提供能力によって変わる場合があります。サプライヤーがオンラインプラットフォームの提供を一部または全部中断する場合、データ処理を停止する場合、または当該サービスの提供を停止する場合（以下「中断」）、NEXWAYは、中断日にサブスクリプションをキャンセルさせていただくことがあります。NEXWAYは、中断後の残りのサブスクリプション期間に比例した金額をお客様に返金します。

7.2. 無料トライアル期間付きのサブスクリプション

お客様が30日間の無料トライアル期間付きでサブスクリプションを登録された場合は、サブスクリプションで購入された製品をトライアル期間終了まで無料でご利用いただけます。30日間の無料トライアル期間終了後は、無料トライアルから有料サブスクリプションに移行し、同じ製品をサブスクリプションで利用するための通常料金が請求されます。

無料トライアル期間付きサブスクリプション契約をされたお客様は、無料トライアル期間終了後の自動支払いができるようお支払い用のカード情報、あるいは、お支払い手続きの一環としてのその他の情報を送信していただく必要があります。

クレジットカード番号またはお支払いに関するその他のデータを入力することで、お客様はお支払いに関するお客様のデータをNEXWAYが保存できるということに同意したとみなされます。30日間の無料トライアル終了後、サブスクリプション期間中の通常のサブスクリプション料金をNEXWAYがお客様に請求することをお客様は明白に許可するものとします。お客様のサブスクリプションの条件はお客様が登録される際に明示されます。

当社は、自動更新の7日前にお客様に対して、試用期間がまもなく終了すること、クレジットカードまたはその他のお支払い方法で料金を請求することを電子メールでお知らせします。

無料トライアルに対する請求を避けるためには、自動更新の料金請求日の少なくとも1日前にトライアルをキャンセルしなくてはなりません。

トライアル期間が終了し、通常のサブスクリプション期間が開始した場合は上記の第7条1項およびその他の利用規約の全条項がお客様のサブスクリプションに適用されます。

第 8 条: 所有権留保

NEXWAYは、付随的な請求（外国為替手数料、資金調達費用、利息など）を含む、本契約から生じるすべての請求金額の全額が支払われるまで、その製品を所有する権利を留保します。

第 9 条: 付与される権利

製品は、国際的な著作権および知的財産権の規制および条約によって保護されています。製品は、その発行者の排他的財産です。

製品をダウンロード、またはパッケージ製品を購入することで、お客様は製品の発行者から直接ユーザーライセンスを取得します。お客様の製品に対する権利は、前述のライセンス契約に記載される条件に準拠します。

ライセンス契約が、製品に関連する複製、再現、および裁定の権利の移転を黙示しないことを、お客様は確認するものとします。法律で義務付けられている場合を除き、また製品の発行者の明示的な許可がある場合を除き、お客様は製品を複製、改変、翻訳、利用可能、配布、変更、逆アセンブル、逆コンパイルしたり、他のソフトウェアと組み合わせて使用したりすることはできません。

ライセンス契約の条件に違反した場合、製品の発行者による制裁措置を受け、訴訟の対象となる可能性があることを、お客様は警告されています。

第 10 条 : 金銭的条件

10.1. 価格とお支払い条件

本ウェブサイトに表示されている販売価格は、別段の記載のない限り、すべての税金が含まれた表示通貨による金額とします。箱入り製品注文の一部としての配送料は、お客様の選択した製品に応じたものとなり、選択された製品価格に加えて注文終了時に請求されます。

お客様が居住する国において有効な付加価値税率が適用されます。

お支払いは、本サイトに記載されている諸条件に従って、納品前に行わなければなりません。

業務用のお客様向け:

請求書に記載された支払い期日以降のお支払いにはECBの市場介入金利に10ポイントを加えた延滞遅延が課されます。

さらに、商取引における支払い遅延に関する欧州指令2011/7/EU号により、支払いの遅延には、遅延利息に加えて、回収費用として40ユーロの一時補償金を支払う債務者の義務が自動的に課されます。

発生した回収費用が一時金を超える場合は、証拠の提出により、追加の補償金の支払いが必要になる場合があります。

10.2. 安全なお支払い

製品のお支払いは、本ウェブサイトで利用可能なお支払い方法でのみ可能です。

選択されたお支払い方法は、権限を有する決済サービスプロバイダーの事前の承認を条件として、受注後に引き落とされます。承認がない場合には注文は処理されません。

本ウェブサイトで利用可能な支払いソリューションは、安全なインターネット決済の取得を提供する当社パートナーが管理しています。

交換されるデータの完全性は、SSL技術およびSET技術によるメッセージの交換および暗号化手順で確保されます。

第 11 条 : 撤回権

お客様は以下に記載の通り、撤回権(*2)を行使できます。

- 物理媒体で販売されている製品（バックアップDVD、ケース入CD）については、お客様には製品のお受け取り後30暦日、撤回権があります。お客様は、ご自身の撤回の決定について、前述の期間が過ぎる前に、NEXWAYまで電子メール（customercare@nexway.com）、またはこの撤回フォーム（または他の同等の意思表示のある書類）に記入して郵送（Nexway Customer Support, 19 Avenue Feuchères 30000 Nîmes FRANCEまたはNexway Customer Support, 235 West Lake Center # 30, DALY CITY, CA 94014, USA）で通知します。

その後、アカウント開設時に入力されたお客様の電子メールアドレスあてに、リクエストの受領通知が送信されます。

返品は、新品で完全な状態で、撤回のご連絡日より14暦日以内に、元の梱包箱に入れて密封し、以下の住所あてに返送してください。

NEXWAY SASU, 19 Avenue Feuchères, 30000 Nîmes, FRANCE

お客様が製品を普通郵便扱いで返送し、配送業者がそれを紛失した場合、製品は返品されていないものとみなされます。

NEXWAYは、返品された製品を受領日より15暦日以内に、[送料を含めて]、[お支払いの全額／製品のご購入価格]をお客様に返金します。ただし、NEXWAYが最初に対象製品をお客様に発送する際に使用した標準的な発送方法よりも高額な発送方法をお客様が選択された場合、NEXWAYは差額の費用を返金する義務を負いません。

- お客様が撤回権行使の放棄を事前に明示的に合意されたダウンロード製品またはソフトウェアアクティベーションキーについて(*3)は、

撤回権の放棄は、購入完了前に、「私は販売の利用規約を読み、同意します。ダウンロードを続行するとき、またはソフトウェアアクティベーションキーを受領したときに、購入したコンテンツにすぐにアクセスしたいので、撤回権を放棄します。」ボックスにチェックを入れることで実行可能となりますが、チェックを入れていただくことは必須です。

お客様が製品またはサービスへのアクセスの撤回権行使を放棄する必要がなかった場合、お客様には、注文日より30暦日間、撤回権を行使できる猶予があります。お客様は、ご自身の撤回の決定について、前述の期限が到来する前に、NEXWAYまで電子メール（customercare@nexway.com）、またはこの撤回フォーム（または他の同等の意思表示のある書類）に記入のうえ、郵送（Nexway Customer Support, 19 Avenue Feuchères 30000 Nîmes FRANCEまたはNexway Customer Support, 235 West Lake Center # 30, DALY CITY, CA 94014, USA）で通知するものとします。その後、アカウント開設時に入力されたお客様の電子メールアドレスあてに、リクエストの受領通知が送信されます。

いずれの場合も、撤回権の行使は自由であり、弁明の必要はありません。

第 12 条 : 責任、法律上の担保責任および責任／保証の制限

12.1 責任、法律上の担保責任および保証／保証の制限

NEXWAYは、製品の不適合に関してはフランス消費者法L. 211-4以下、および隠れた欠陥 に関しては、フランス民法1641条以下に基づき責任を負います。

適合性に関する法律上の担保責任に従い行動されるお客様は、

製品のダウンロード日または納品日より2年間法的行為を起こすことができます。

フランス消費者法L. 211-9の費用条件に従い、製品の修理または交換のどちらかを選択することができます。

製品のダウンロード日または納品日より24か月間、製品の不適合を証明することを免除されます。

適合性に関する法律上の担保責任は、付与される可能性のある商業的な保証にかかわらず、適用されます。

潜在的な欠陥に対する保証の場合、お客様は、フランス民法1644条に従って、販売のキャンセルまたは販売価格の減額のどちらかを選択することができます。

NEXWAYは、本ウェブサイトで販売された製品の誤用から生じた結果に対しては、いかなる責任も負いません。

製品の使用について疑義がある場合、お客様は、customercare@nexway.comのアドレスあてにNEXWAYのカスタマーサービスに連絡することができます。

NEXWAYは、予見不可能な事象または克服不可能な事象に起因するNEXWAYの責任の不履行または不適切な履行について、または、第三者、特に製品の発行者の責任の不履行または不適切な履行に対して一切責任を負わないものとします。

NEXWAYは、何らかの理由によるインターネットの中断か、NEXWAYが使用するサーバーホスティングシステムの故障に起因する本ウェブサイトの不具合に対して一切責任を負わないものとします。

またお客様は、本ウェブサイトまたはこれにリンクするいかなるサーバーが更新作業または保守作業の対象となる場合、NEXWAYが本ウェブサイトへのアクセスを一時的に中断する権利を確認するものとします。この場合、NEXWAYは、当該作業にかかる時間を必要最低限に抑えて中断時間を短縮し、お客様にできるだけご迷惑をおかけしないよう努めます。

NEXWAYは、自然災害、戦争、地震、火災、爆発、暴動、政府当局の介入、悪天候、水害、電気または電気通信網の不具合あるいは中断などの不可抗力、偶発事象、または自己の支配の及ばない理由による契約の不履行に対して責任を負いません。

12.2 欧州からご注文のお客様に対する法律上の担保責任と責任の除外

NEXWAYのすべての責任は、お客様または第三者が製品およびサービスを変更したこと、製品およびサービスを不適切、または誤って取り扱ったことにより生じた結果に対しては除外されます。

NEXWAYは、第1条に定める製品およびサービスのみを販売するため、お客様の特定のニーズに対してサプライヤーが提供するソフトウェアおよびサービスの適切な稼働、または、かかるソフトウェアおよびサービスとお客様のコンピュータ機器およびコンポーネントとの互換性については責任を負いません。

NEXWAYが過失により契約の重要な義務に違反した場合、損害に対するNEXWAYの責任は、かかる状況下で通常予想される予見可能な損害に限定されるものとします。契約の重要な義務とは、契約の目的を達成するために履行が必要となる義務です。

お客様がNEXWAYの故意または重大な過失、あるいは保証された機能の欠如によりNEXWAYに対して損害賠償を請求される場合、NEXWAYは法規定の範囲内で責任を負うものとします。

NEXWAYの責任は、生命、身体、健康への過失責任を問われる場合でも法的に有効です。

NEXWAYの責任が除外、または制限されている場合、NEXWAYの従業員、代表者および代理人の個人的責任も同様とします。

12.3 欧州以外からご注文のお客様に対する法律上の担保責任と責任の除外

製品の発行者は、そのソフトウェアに対する一定の保証を提供する場合がありますが、NEXWAYは本ウェブサイトで購入されたソフトウェアに対する保証を提供していません。NEXWAYは、適正な品質、特定の目的への適合性、権原、非侵害、システムの統合、使用の安心と正確さの保証を含め、このソフトウェアに関するすべての声明、保証、条件に対して、明示的にも黙示的にも一切責任を負いません。

契約もしくは不法行為その他の責任かによらず、予見可能かどうかにかかわらず、またNEXWAYがかかる損害の可能性について知らされていた場合においても、これらの状況から生じる、もしくはそれに関連して起こる、いかなる収入、顧客、のれんまたは利益の逸失も含めて、いかなる間接的、特別、偶発的、懲罰的、または結果的な損害についても、お客様はNEXWAYに責任を問わないものとします。本規約に記載されているNEXWAYの全責任および累積責任は、いかなる場合も、請求権を生じさせた特定の製品およびサービスの購入価格を超えないものとします。複数の請求を提出されてもこの限度額が増加することはありません。この責任の制限は、本規約に記載されている他の排他的な救済が失敗しても適用されます。

第 13 条 : 個人データ保護

本ウェブサイトに登録することで、お客様はご自身の誠実かつ真正な情報を提供することに同意し、また、本ウェブサイトの所有者およびその関連会社が本ウェブサイトでのお客様の製品およびサービスの購入を処理するために、本利用規約に従い、お客様の個人データをNEXWAYに開示する可能性があることに同意するものとします。

お客様が16歳未満の未成年である場合、その法定代理人がパーソナルデータ憲章の条項に関する規定を明示的に確認している必要があります。この場合、この法定代理人が、本条に定める条件のもと、対象となる未成年に関する個人データへのアクセス、変更、修正、削除、また該当する場合にはそのデータポータビリティの権利を行使するものとします。これらの権利は、合法的年齢に達すると、本人であるお客様によってのみ行使されるようになります。

お客様のデータは電子データ処理の対象となります。該当する場合、NEXWAYは、適切なセキュリティ対策と法規定を条件として、お客様が購入された製品およびサービスのサプライヤー、サービスパートナー、または合併会社に個人データを転送する場合がありますが、それらの転送先には米国を含む欧州経済領域以外の国も含まれる場合があります。

従ってNEXWAYは、以下を目的として、事前の通知なしにお客様の個人情報を保存および使用し、お客様の個人情報をNEXWAYの関連会社または第三者、その関連会社またはその第三者に提供する場合があります。

¥ お客様のオンライン決済の処理や注文状況のお客様への通知を含む注文処理

¥ ご注文製品の請求および納入

¥ お客様のご注文およびお取引の安全性のサポートおよび向上（不正防止フィルタなど）

¥ お客様のご購入のサプライヤーへの登録（保証、技術サポートなどのため）

¥ カスタマーサービスおよび技術サポートへのご案内

Y 製品のアップグレード、キャンペーン、その他の製品、サービスおよび情報（第三者のものを含む）、市場調査、またはアンケートおよび評価への記入に関するお客様への通知（お客様がこれらの情報を受け取る設定をされている場合）

Y 本ウェブサイトの利便性の向上

Y お客様への本ウェブサイトの制限区域へのアクセスの提供

Y 法的要件の順守

Y 潜在的な違反の調査を含めた本利用規約の履行

その他の法的な目的

使用されるサービスの種類やユーザー数など、当社が毎日受け取る特定のデータをNEXWAYは、統計、マーケティング、販売促進、その他の合法的な目的のために使用することがあります。この種の情報は、ユーザーを個人的に特定することなく、集計形式または統計形式で収集されます。

お客様が本ウェブサイトへの登録時に明示的に同意されている場合、当社は、情報提供または見込客開拓のため、当社のビジネスパートナーにお客様のデータを転送する場合があります。お客様が同意される場合、NEXWAYとそのパートナーは、お客様に、具体的な特定目的のキャンペーンまたはニュースレターに関連する情報を送信する場合があります。これらのパートナーはNEXWAYが慎重に選別しており、自社の製品およびサービスの品質が高く評価されています。

当社または当社のパートナーからお客様あてに送信されるマーケティングを目的とした電子メールは、それぞれの電子メールの末尾に挿入されているリンクをクリックすれば、いつでも受信を停止することができます。

このデータは、NEXWAYの情報システムに安全に保存されています。

NEXWAYは、このデータを証拠としてのみ、またはパートナーあての販売レポートの一部としてのみ連絡する場合があります。パートナーの所在地がEU外の場合、お客様のデータがそのパートナーの所在国に転送されることに、お客様は合意するものとします。

お客様は、[この連絡フォーム](#) から合理的な事前通知をNEXWAYに行うことで、個人情報の使用、保存、転送、開示、その他の処理をNEXWAYが行うことに対する同意をいつでも撤回できます。NEXWAYは、お客様の決定を、本ウェブサイトの所有者に通知します。

お客様のデータ処理の完全性は登録簿に保存され、番号1297698のもとに、フランス情報処理および自由に関する国家委員会（「CNIL」）の宣言の対象となっています（*4）。

またNEXWAYは、個人データ保護担当者（DPO）を任命しています（*5）。当社のDPOへは、DPO@nexway.comから電子メールで連絡いただけます。

お客様のデータは、お客様のアカウントが有効である限り、またアカウントの閉鎖日より3か月間、保存されます。

その後、データはアーカイブに保存され、訴訟に関連する場合のみ、法令で規定された期間中、アーカイブから戻されます。

お客様には、ご自分の個人データへのアクセス、変更、修正、削除を行う権利、また該当する場合には、データポータビリティの権利があります。（*6）

前項のアクセス、変更、修正、削除の権利は、NEXWAYカスタマーサービスに customercare@nexway.com のメールアドレスからお問い合わせいただくか、NEXWAYのDPOあてに DPO@nexway.com のメールアドレスから直接お問い合わせいただくことで行使できます。

必要な場合、お客様は、本人死亡後の個人データの保存、削除、および通信に関するガイドラインを定義する権利について通知されます。

またお客様には、自動処理で処理されたデータについても、データポータビリティの権利があります(*7)。

お客様がソーシャル・ネットワーク、アプリ、または第三者のインターネットサイトでコンテンツを共有された場合、NEXWAYはそれらのサイトで削除する権利の行使に対する責任から免除されることを、お客様は明示的に確認するものとします。必要な場合、お客様は自らの権利を行使するために、コンテンツを共有したアプリケーションの発行者に問い合わせをしなければなりません。

お客様が自らの個人データの管理に関して異議がある場合、お客様は、CNILまたは他の管轄を有する監督当局に苦情を申し立てる権利を有します。

本ウェブサイトアクセスすると、ブラウザにクッキーが自動的にインストールされる場合があります。クッキーは訪問者を特定することはありませんが、ナビゲーションに関する情報を記録するために使用されます。ブラウザの[インターネットオプション]タブの手順に従って、クッキーを拒否することもできます。

当社は本ウェブサイトからアクセス可能な非物質化販売 のオンラインストアをNEXWAYが運営しているだけであるという事実をお客様にご留意いただきたいと思います。お客様は、製品の発行者の個人情報保護方針に関する一般規定を参照する必要があります。

第 14 条 : 雑則

本利用規約の条項のいずれかが無効になっても、本利用規約の残りの条項は完全な効力を保ったまま存続します。

本利用規約の各条の見出しは、利便性のためのみに表記されており、見出しが言及する条項の意味には一切影響しません。

NEXWAYが、たとえ繰り返し容認を行ったとしても、利用規約のいかなる条項も放棄するものではありません。

販売のための本利用規約は有効な唯一の規約であり、事前の、明示的かつ書面による特例がない限り、すべての他の利用規約に優先します。

NEXWAYは、これらの利用規約の条項の一部を変更する必要がある場合があります。いずれの場合も、本ウェブサイトでの各購入は、購入日に適用される利用規約に準拠し、変更は過去に締結された契約に遡及して適用されないものとします。このため、お客様は、新規の注文ごとに、有効な利用規約を明示的に承認する必要があります。

第 15 条 : 準拠法と訴訟

本利用規約はフランスの法律に準拠し、消費者の居住国で義務付けられている法的規定の対象となります。

可能性のある紛争の決定を消費者の居住地の管轄に割り当てる法規定がない場合には、フランスの裁判所のみが管轄権を有します。

***1:** フランス消費者法の序文条項に準拠

***2:** フランス消費者法L121-20条項およびL221-28条の規定に準拠

***3:** フランス消費者法第13章L-221-28条に準拠

***4:** フランス法Informatique et Libertésに準拠

***5:** 一般データ保護規則第37条に準拠

***6:** 情報処理、情報ファイル及び自由に関する1978年1月6日の法律の本利用規定の日付において有効なバージョンとEUの規制に準拠

***7:** 一般データ保護規則20条に規定の条件に準拠