

الشروط العامة للبيع

الفهرس:

الديباجة

- المادة 1: التعريفات
- المادة 2: نطاق التطبيق وموضوع العقد
- المادة 3: إبرام العقد (العرض والتأكيد والقبول)
- المادة 4: التزامات العميل والتسجيل
- المادة 5: توفر المنتجات
- المادة 6: الطلب
- المادة 7: الاشتراك
- المادة 8: احتفاظ بالملكية
- المادة 9: الحقوق الممنوحة
- المادة 10: الشروط المالية
- المادة 11: حق الانسحاب
- المادة 12: المسؤولية، الضمان القانوني وحدود المسؤولية / الضمان
- المادة 13: حماية البيانات الشخصية
- المادة 14: أحكام متنوعة
- المادة 15: القانون الواجب التطبيق والنزاعات

الديباجة

NEXWAY SASU، 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, France، وهي B 440 953 859 شركة برأس مال قدره 1.814.985,00 يورو، مسجلة في سجل التجارة والشركات في نيم تحت الرقم أو "نحن"، وهي شركة تجارية إلكترونية تعمل على نطاق دولي "NEXWAY" والمشار إليها فيما يلي بـ

بالتوزيع غير المادي للبرامج وغيرها من المنتجات القابلة للتنزيل أو المادية على هذا الموقع الإلكتروني NEXWAY تم تكليف

للمنتجات المعروضة للبيع على هذا الموقع الإلكتروني (المشار NEXWAY تحدد شروط البيع العامة هذه الشروط المطبقة على بيع إليه فيما يلي بـ "الموقع"). وهي تنطبق على المبيعات التي تتم مع المشتريين المحترفين والمستهلكين (*1)، المشار إليهم فيما يلي بـ "المستخدم" أو "العميل" أو "أنت".

لا يمكن إتمام أي عملية بيع دون موافقة صريحة من المستخدم على الشروط والأحكام العامة للبيع هذه. وتتم الموافقة عليها من خلال "تحديد" المربع الإلزامي للتأكيد "بتحديد هذا المربع، أقر بأنني قد اطلعت على الشروط والأحكام العامة للبيع وسياسة الخصوصية "المتجر الإلكتروني وأوافق عليها صراحة".

يمكن للمستخدم تسجيل هذه الشروط العامة وطباعتها في أي وقت. ولأي غرض كان، نوصيك بشدة بطباعتها وحفظها

المادة 1: التعريفات

تتخذ المصطلحات المذكورة أدناه، في إطار الشروط العامة للبيع هذه (المشار إليها فيما يلي بـ "الشروط العامة للبيع")، المعاني التالية:

- 1.1. يشير مصطلح "الشركة" إلى أي عميل يبرم عقدًا قانونيًا في إطار نشاطه التجاري أو المهني أو المستقل.
- 1.2. لبيع المنتجات والخدمات NEXWAY يشير مصطلح "الموقع الإلكتروني" أو "الموقع" إلى أي موقع إلكتروني تديره NEXWAY. ويخضع للشروط والأحكام العامة وللإشعارات القانونية الخاصة بـ "الموقع الإلكتروني التي يديرها الموردون".

- 1.3. يشير مصطلح "المستهلك" إلى أي شخص طبيعي يبرم صفقة قانونية لغرض لا علاقة له بنشاطه المهني أو التجاري أو المستقل.
- 1.4. يشير مصطلح "العميل" إلى شخص طبيعي أو اعتباري يتمتع بالأهلية القانونية لطلب المنتجات والخدمات من موقع NEXWAY. ويب تابع لـ ما لم يذكر خلاف ذلك، يُقصد بـ "العميل" كل من المستهلكين (الأفراد) والشركات.
- 1.5. يشير مصطلح "المنتجات" إلى أي رمز فك تشفير أو ترخيص، أو رقم تسلسلي أو ترخيص، رابط تنزيل أو رمز أو أداة مماثلة تتيح للعميل الوصول إلى برنامج أو خدمة أو منتجات أخرى (بما في ذلك المنتجات المادية) أو استخدامها لأول مرة أو مواصلة استخدامها.
- 1.6. للعميل عبر هذا الموقع الإلكتروني NEXWAY يشير مصطلح "الخدمات" إلى جميع خدمات المورد التي تبيعها.
- 1.7. يشير مصطلح "البرامج" إلى مجموعة برامج الكمبيوتر الخاصة بالموردين التي يتم تسويقها بجميع أشكالها وعلى جميع الوسائط من خلال هذا الموقع الإلكتروني.
- 1.8. يشير مصطلح "الاشتراك" إلى المنتجات والخدمات التي تخضع للالتزامات دفع متكررة، تم الاتفاق مسبقاً على الفاصل الزمني أو الفواصل الزمنية لها.
- 1.9. بالمنتجات والخدمات أو ينتجها أو NEXWAY يشير مصطلح "المورد" إلى أي شخص طبيعي أو اعتباري يزود يصنعها أو يسلمها لغرض إعادة بيعها إلى عميل.

المادة 2: نطاق التطبيق والموضوع

تنطبق الشروط والأحكام العامة هذه على جميع العروض، وعمليات القبول، وعمليات النشر، وتقديم الخدمات والتوريدات، من قبل NEXWAY للعميل، فيما يتعلق ببيع المنتجات والخدمات من هذا الموقع NEXWAY.

لا يجوز تطبيق أي تعريف أو شرط مخالف صادر عن عميل أو طرف ثالث وإضافته إلى الشروط والأحكام العامة هذه دون موافقة NEXWAY خطية مسبقة من.

الالتزامات التعاقدية دون تحفظ وبمعرفة تامة بأن شروط العميل NEXWAY تنطبق الشروط والأحكام العامة الحالية حتى إذا نفذت. تختلف عن الشروط والأحكام العامة الحالية.

إذا كان بيع المنتجات والخدمات يشمل تقديم خدمات أو أنشطة أخرى ينفذها أطراف ثلثون، فإن الشروط الخاصة للطرف الثالث المعني تنطبق بالإضافة إلى الشروط والأحكام العامة الحالية.

المادة 3: إبرام العقد (العرض والتأكيد والقبول)

وفقاً لشروط وأحكام البيع هذه NEXWAY يعتبر الطلب المقدم من العميل عرضاً لشراء المنتجات والخدمات موجهاً إلى

ويتم تجسيد هذا القبول عن طريق إرسال إشعار بالاستلام أو، على أقصى تقدير، من NEXWAY يتطلب الطلب قبولاً لاحقاً من خلال توفير المنتجات والخدمات المطلوبة.

وفقاً لتقديرها الخاص، اللجوء إلى أطراف ثالثة لتنفيذ خدماتها، NEXWAY يجوز لـ

بالحق في طلب مستندات إثباتية من العميل، للتحقق من صحة المعلومات NEXWAY من أجل الامتثال للتشريعات السارية، تحتفظ التي أدخلها.

المادة 4: التزامات العميل والتسجيل

لا يمكن إجراء طلب إلا للمستخدمين المسجلين بالفعل على الموقع.

يتم تأكيد التسجيل على الموقع بعد إدخال المعلومات المطلوبة.

يقر العميل بأن جميع المعلومات التي قدمها عند إجراء الطلب (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، البيانات الشخصية وبيانات الدفع) حديثة ودقيقة من جميع النواحي المهمة.

التسجيل الذي يتم بغرض الشراء على الموقع محجوز للأشخاص البالغين. أي تسجيل يقوم به شخص قاصر يتطلب الحصول على إذن مسبق من ولي أمره القانوني.

سيتحمل العميل التكاليف الناتجة عن أي معلومات غير دقيقة يقدمها، أو عن البيانات التي يعدها بعد إرسال الطلب.

فإنه يتحمل مسؤولية إدارة وتحديث المعلومات المتعلقة بحسابه على الفور، NEXWAY، إذا كان العميل يمتلك حساب عميل لدى لضمان دقتها واكتمالها المستمرين.

بالحق في إغلاق حساب المستخدم على الفور في حالة ثبوت عدم صحة أي معلومة تم ذكرها عند فتح الحساب NEXWAY تحتفظ.

بمجرد التسجيل، يحصل المستخدم على اسم مستخدم وكلمة مرور تسمح له بتسجيل الدخول إلى حسابه.

يُسمح فقط لصاحب الحساب بتسجيل الدخول باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور المرتبطين بالحساب المذكور. لا يجوز للعميل بأي حال من الأحوال الكشف عن كلمة مرور الوصول إلى حسابه لأطراف ثالثة.

وبناءً على ذلك، يُعتبر أي اتصال عبر حساب المستخدم أنه تم بواسطة المستخدم نفسه أو بإذن منه، ما لم يتمكن المستخدم من إثبات العكس.

يمكن للمستخدم أن يطلب في أي وقت إغلاق حسابه عبر [نموذج الاتصال هذا](#).

المادة 5: توفر المنتجات

يتم توزيع المنتجات المتاحة (المشار إليها فيما يلي بـ "المنتجات") في شكل رقمي، ما لم يرد خلاف ذلك على الموقع.

المنتجات المعروضة على الموقع معروضة للبيع في حدود المخزون متاح.

وبالتالي، لا تعتبر الطلبات مقبولة إلا بعد التحقق من حالة المخزون. في حالة عدم توفر المنتج بعد تقديم طلبك، سنبلغك بذلك عبر البريد الإلكتروني فور استلام المعلومات المرسله من ناشر المنتج.

يرد المبالغ المدفوعة إليك في غضون 15 يومًا NEXWAY في حالة عدم توفر المنتج وإذا تم سداد الدفعة، تلتزم.

تجديد اشتراكك NEXWAY يجوز لـ ("Bundle") في حالة عدم توفر منتج مشترك، تم شراؤه كجزء من حزمة تضم عدة منتجات فقط للمنتجات المتوفرة، وسيعكس سعر تجديد الاشتراك سعر المنتجات المتوفرة فقط التي يتم تجديد الاشتراك من أجلها.

المادة 6: الطلب

يتم إرسال بريد إلكتروني لتأكيد الطلب إلى العنوان الذي أدخله المستخدم عند التسجيل، فور الموافقة على الدفع.

تتضمن رسالة التأكيد عبر البريد الإلكتروني على وجه الخصوص المنتج الذي تم شراؤه وسعره، وبالنسبة للمنتجات التي تُباع في علب، فإنها تتضمن الموعد المتوقع للتسليم.

في حالة الطلب عن طريق التنزيل، يتم الوصول إلى المنتج بالنقر على رابط التنزيل الموجود إما مباشرةً على صفحة تأكيد قبول الدفع، أو لاحقًا في رسالة البريد الإلكتروني للتأكيد. يتمتع المستخدم تلقائيًا بفترة 21 يومًا اعتبارًا من تاريخ استلام رسالة البريد الإلكتروني للتأكيد لتنزيل المنتج. بعد انقضاء هذه المدة البالغة 21 يومًا، يتوقف التنزيل تلقائيًا ويصبح من الضروري إلغاء حظره عن طريق خدمة العملاء التي يمكن الاتصال بها عبر [نموذج الاتصال هذا](#).

كما يتم إرسال فاتورة إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي تم إدخاله عند إنشاء الحساب أو يمكن تنزيلها من الموقع فور إتمام الطلب.

بالحق في إلغاء أو رفض أي طلب من المستخدم في حالة حدوث مشكلة في الدفع تتعلق بطلب سابق أو عندما NEXWAY تحتفظ تكون المعلومات المقدمة خاطئة بشكل واضح.

دليلاً على جميع المعاملات التي تمت بينه وبين NEXWAY ما لم يقدم المستخدم دليلاً على عكس ذلك، تشكل البيانات المسجلة لدى NEXWAY.

المادة 7: الاشتراك

المادة 7.1. الاشتراك العادي

في حالة شراء منتج بموجب اشتراك، عند انتهاء الفترة الأولية، فإنك توافق على تجديد اشتراكك تلقائياً لفترة مماثلة (شهر واحد أو سنة واحدة حسب الحالة) وبسعر التجديد التفضيلي (بالإضافة إلى الضرائب المطبقة). يبدأ الاشتراك عند تأكيد الطلب.

قد يتغير سعر التجديد. قد تتوفر عروض وخصومات إضافية عبر الإنترنت عند التجديد، ولكنها لن تنطبق على اشتراكك.

ستتم عمليات التجديد في تاريخ الذكرى السنوية للشراء على أساس شهري أو سنوي (حسب خطة الشراء الأولية الخاصة بك). ينطبق هذا المبدأ بشكل افتراضي، باستثناء العروض الترويجية الخاصة عند الشراء الأولي، والتي قد يتغير فيها سعر التجديد أو فترة التجديد. (سيتم توضيح هذه الشروط الخاصة بوضوح عند الشراء الأولي (2*)).

NEXWAY ستتلقى رسالة بريد إلكتروني واحدة على الأقل لإعلامك بالتجديد التلقائي الوشيك لاشتراكك. يجب عليك التأكد من أن nexway.com لديها عنوان بريد إلكتروني صالح حتى تتمكن من إعلامك عن طريق إرسال رسائل البريد الإلكتروني، وأن نطاق غير محظور بواسطة برنامج تصفية البريد العشوائي الخاص بك.

بتحصيل رسوم NEXWAY عند انتهاء الفترة الأولية وكل فترة تجديد لاحقة، باستثناء حالة إلغاء اشتراكك، فإنك تصرح صراحةً لـ كل تجديد من خلال إعادة استخدام نفس معلومات الدفع التي أدخلتها عند الشراء الأولي.

بإبلاغك عبر البريد الإلكتروني على الفور بسعر التجديد، قبل انتهاء صلاحية ترخيصك، وكذلك بأي تغيير في NEXWAY ستقوم السعر، حتى تتمكن من إلغاء اشتراكك قبل أول فاتورة بعد تغيير السعر. في حالة عدم توفر منتج مشترك، تم شراؤه كجزء من حزمة، تضم عدة منتجات،

تجديد اشتراكك فقط للمنتجات المتوفرة، وسيعكس سعر تجديد الاشتراك سعر المنتجات المتوفرة فقط التي يتم NEXWAY يمكن لـ تجديد الاشتراك من أجلها.

قد يُطلب منك تثبيت أحدث إصدار من المنتج مجاناً عند التجديد. يمكنك في أي وقت إلغاء اشتراكك من خلال صفحة العميل الخاصة بـ "بك في قسم حسابي".

يمكنك ممارسة حقك في إلغاء عقد الاشتراك والحصول على استرداد كامل للمبلغ خلال 30 يوماً من تاريخ الطلب أو تاريخ دفع التجديد التلقائي.

لخدمة العملاء، لطلب استرداد المبلغ، يرجى الاتصال بـ

بعد انقضاء هذه المدة، لا يصبح الإلغاء ساري المفعول إلا اعتباراً من تاريخ انتهاء فترة الاشتراك الحالية.

إلغاء الاشتراك وفقاً لنفس الشروط التي تنطبق على العميل NEXWAY يحق لـ

على المنصات الإلكترونية التي يستضيفها المورد، والبيانات التي NEXWAY قد يعتمد استخدام المنتجات والخدمات التي تباعها يعالجها المورد، وقدرة المورد على تنفيذ الخدمات. إذا أوقف المورد كلياً أو جزئياً عرض المنصة الإلكترونية المستخدمة، أو توقف إلغاء الاشتراك اعتباراً من تاريخ NEXWAY عن معالجة البيانات، أو توقف عن تنفيذ الخدمات المعنية ("التوقف")، يجوز لـ برد المبلغ للعميل بالتناسب مع المبلغ المكافئ للفترة المتبقية من الاشتراك الساري وقت التوقف NEXWAY التوقف. ستقوم

7.2. الاشتراك الذي يسبقه فترة تجربة مجانية

إذا قمت بالاشتراك في اشتراك مع فترة تجربة مجانية لمدة محددة من الأيام، فسيكون المنتج الذي تم شراؤه عبر الاشتراك متاحًا لك مجانًا على سبيل التجربة حتى نهاية فترة التجربة. بعد انتهاء فترة التجربة المجانية التي تستمر لعدد الأيام المحدد، سيتم تحويل تجربتك المجانية إلى اشتراك مدفوع وسيتم محاسبتك بالسعر العادي لنفس المنتج.

يجب على جميع العملاء الذين اشتركوا في اشتراك مع فترة تجربة مجانية تقديم تفاصيل بطاقة الدفع الخاصة بهم أو، عند الاقتضاء، أي بيانات دفع أخرى للسماح بالدفع عن طريق الخصم التلقائي بمجرد انتهاء فترة التجربة المجانية.

بتخزين بيانات الدفع الخاصة بـ NEXWAY بإدخال رقم بطاقة الائتمان الخاصة بك أو أي بيانات دفع أخرى، فإنك توافق على أن تقوم بفرض رسوم اشتراك منتظمة عليك طوال NEXWAY بك. عند انتهاء فترة التجربة بعد عدد الأيام المحدد، فإنك تصرح صراحةً بـ فترة الاشتراك. سيتم توضيح شروط اشتراكك بوضوح عند الاشتراك.

7.3. الفترة

سيتم تحصيل رسوم الاشتراك في المنتج عبر طريقة الدفع الخاصة بك في تاريخ الدفع المحدد المبين في رسالة التذكير التي ستصلك عبر البريد الإلكتروني. تعتمد مدة دورة الفترة الخاصة بك على نوع الاشتراك الذي اخترته. في بعض الحالات، قد يتغير تاريخ الدفع الخاص بك، على سبيل المثال إذا لم تعمل طريقة الدفع الخاصة بك. إذا كانت طريقة الدفع الخاصة بك لا تسمح بالتجديد التلقائي، ومربطة، على سبيل المثال لا الحصر، بمصدر طريقة الدفع الخاصة بك NEXWAY لأسباب خارجة عن إرادة،

فإذا كنت ترغب في تجديد اشتراكك، يمكنك تغيير طريقة الدفع عبر حسابك وفقًا للمادة 11.1 أدناه أو سيتعين عليك القيام بذلك على الموقع الإلكتروني عن طريق اختيار اشتراك المنتج الذي يناسبك.

المادة 8: احتفاظ بالملكية

بحق ملكية المنتج حتى يتم سداد كامل المستحقات الناشئة عن العقد، بما في ذلك المستحقات الإضافية (مثل رسوم NEXWAY تحتفظ (الصرف، وتكاليف التمويل، والفوائد، وما إلى ذلك).

المادة 9: الحقوق الممنوحة

المنتجات محمية بموجب اللوائح والمعاهدات الدولية المتعلقة بحقوق النشر والملكية الفكرية. وهي ملكية حصريّة لناشرها.

عند تنزيل منتج أو شراء نسخة معبأة من منتج، أو منتج مادي، يحصل المستخدم على ترخيص استخدام مباشرة من ناشر المنتج. تخضع حقوق المستخدم في المنتج حصريًا للأحكام الواردة في ترخيص الاستخدام المذكور.

يقر المستخدم بأن ترخيص الاستخدام لا ينطوي على التنازل عن حقوق النسخ والعرض والاستغلال المتعلقة بالمنتج. لا يجوز نسخ المنتج أو تكييفه أو ترجمته أو إتاحتها أو توزيعه أو تعديله أو تفكيكه أو فك ترميزه أو استخدامه بالاشتراك مع برنامج آخر، ما لم يصرح الناشر بذلك صراحةً أو تنص أحكام قانونية على خلاف ذلك.

يتم تنبيه المستخدم إلى أن عدم الامتثال للشروط المنصوص عليها في عقد الترخيص قد يعاقب عليه ناشر المنتج ويعرضه لملاحقات قضائية.

المادة 10: الشروط المالية

10.1. الأسعار وشروط الدفع

أسعار البيع الموضحة على الموقع هي بالعملة المعروضة في سلة التسوق وشاملة جميع الضرائب، ما لم يذكر خلاف ذلك. في حالة طلب شراء صندوق، يتم إعلام المستخدم بأي رسوم توصيل محتملة أثناء اختياره للمنتجات، ويتم تحميلها عليه في نهاية الطلب كإضافة إلى سعر المنتجات المختارة.

معدل ضريبة القيمة المضافة المطبق هو المعدل الساري في البلد الذي يقيم فيه المستخدم. في إطار التزامها بمكافحة الاحتيال، وفي بالحق في طلب مستندات إثبات قبل تأكيد الطلب NEXWAY حالة وجود شك حول مكان إقامة العميل، تحتفظ.

يجب أن تتم المدفوعات قبل التسليم، وفقًا للشروط الموضحة على الموقع الإلكتروني.

بالنسبة للمهنيين:

تُفرض غرامات تأخير، في حالة الدفع بعد تاريخ الاستحقاق المحدد في الفاتورة، بمعدل إعادة التمويل للبنك المركزي الأوروبي مضافًا إليه 10 نقاط.

من القانون التجاري، يؤدي أي تأخير في السداد D. 441-5 من القانون التجاري و L. 441-10 بالإضافة إلى ذلك، وفقًا للمادتين 10.2. تلقائيًا، بالإضافة إلى غرامات التأخير، إلى التزام المدين بدفع تعويض إجمالي قدره 40 يورو لتغطية تكاليف التحصيل.

يمكن المطالبة بتعويض إضافي، بناءً على المستندات الداعمة، عندما تكون تكاليف التحصيل المتكبدة أعلى من مبلغ التعويض الإجمالي.

10.2. الدفع الآمن

يتم دفع ثمن المنتجات حصريًا عبر وسائل الدفع المتاحة على الموقع الإلكتروني.

يتم خصم المبلغ من وسيلة الدفع فور استلام الطلب، رهناً بالحصول على موافقة مسبقة من مراكز الدفع المختصة. في حالة عدم الحصول على الموافقة، لا يمكن قبول الطلب.

تدار حلول الدفع المتاحة على الموقع من قبل شركائنا، الذين يضمنون خدمة آمنة لجمع المدفوعات عبر الإنترنت.

SET و SSL يتم ضمان سلامة البيانات المتبادلة من خلال إجراءات التبادل وتشفير الرسائل باستخدام تقنيات.

المادة 11: حق الانسحاب

(يمكن للمستخدم ممارسة حقه في الانسحاب وفقًا للشروط التالية (3*):

- (لنسخ الاحتياطي، علب الأقراص المدمجة DVD بالنسبة للمنتجات المباعة على وسائط مادية (أقراص

يتمتع المستخدم بفترة مدتها ثلاثون (30) يومًا تقويميًا كاملة اعتبارًا من تاريخ استلام المنتج لممارسة حقه في الانسحاب.

أو عبر البريد (customer@nexway.com) بقراره بالانسحاب عبر البريد الإلكتروني NEXWAY يُبلغ المستخدم (NEXWAY Service Clients, 19 avenue Feuchères, CS 70002, العادي

فرنسا)، أو عن طريق ملء نموذج الاتصال هذا مع ذكر المعلومات المذكورة أدناه قبل انتهاء 10 NIMES CEDEX 30020 المهلة المذكورة أعلاه.

المعلومات التي يجب ذكرها هي: الإشارة إلى قرار ممارسة حقك في الانسحاب، والمنتج المعني، والمعلومات المتعلقة بالطلب (تاريخ (الطلب/الاستلام، رقم الطلب، اسمك، عناوين بريدك الإلكتروني والبريدي).

في حالة ممارسة حق الانسحاب، سيتلقى المستخدم، على عنوان البريد الإلكتروني الذي تم إدخاله عند فتح حسابه، إشعارًا باستلام طلبه.

يجب إعادة المنتج في حالة جديدة وكاملة، غير مفتوح وفي عبوته الأصلية، على نفقة المستخدم، في غضون أربعة عشر (14) يومًا من إرسال نموذج الانسحاب، إلى العنوان التالي:

NEXWAY SASU, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, France

إذا أعاد المستخدم المنتج في رسالة عادية وفُقدت هذه الرسالة بسبب شركة النقل، فسيُعتبر المنتج غير معاد.

برد كامل المبالغ التي دفعها المستخدم، بما في ذلك تكاليف التوصيل، في غضون 14 يومًا. ومع ذلك، لا تلتزم NEXWAY ستقوم برد التكاليف الإضافية إذا اختار المستخدم طريقة توصيل أكثر تكلفة من طريقة التوصيل القياسية المستخدمة عند إرسال NEXWAY إلى المستخدم NEXWAY المنتج من.

● بالنسبة للمنتجات القابلة للتنزيل أو أي مفتاح تنشيط للبرنامج

عندما يكون المستخدم قد وافق مسبقًا وصراحةً على التنازل عن حقه في الانسحاب (4*)، لا ينطبق حق الانسحاب. يتم إقرار التنازل عن حقه في الانسحاب من خلال "وضع علامة" إلزامية، قبل إتمام عملية البيع، في خانة التأكيد "لقد اطلعت على الشروط والأحكام العامة للبيع وأوافق عليها". بشرائي منتجًا قابلاً للتنزيل أو باستلام مفتاح تفعيل البرنامج، أرغب في الوصول الفوري إلى المحتوى "وأتنازل عن ممارسة حقي في الانسحاب".

(أو عبارة مماثلة).

إذا لم يضطر المستخدم إلى التنازل عن حقه في الانسحاب للوصول إلى المنتج أو الخدمة، فإنه يتمتع بفترة ثلاثين (30) يومًا تقويماً بقراره بالانسحاب عبر البريد الإلكتروني NEXWAY من تاريخ الطلب لممارسة حقه في الانسحاب. يُبلغ المستخدم (NEXWAY Service Clients, 19 avenue Feuchères, CS 70002) أو عبر البريد العادي (customercare@nexway.com)

فرنسا)، أو عن طريق ملء [نموذج الاتصال هذا](#) مع ذكر المعلومات المذكورة أدناه قبل انتهاء 30020 NIMES CEDEX 1، المهلة المذكورة أعلاه.

المعلومات التي يجب ذكرها هي: الإشارة إلى قرار ممارسة حقه في الانسحاب، والمنتج المعني، والمعلومات المتعلقة بالطلب (تاريخ (الطلب/الاستلام، رقم الطلب، اسمك، عناوين بريدك الإلكتروني والبريدي).

سيُلقى المستخدم، على عنوان البريد الإلكتروني الذي أدخله عند فتح حسابه، إشعارًا باستلام طلبه.

برد كامل المبالغ التي دفعها المستخدم، بما في ذلك تكاليف التوصيل، في غضون 14 يومًا. ومع ذلك، لا تلتزم NEXWAY ستقوم برد التكاليف الإضافية إذا اختار المستخدم طريقة توصيل أكثر تكلفة من طريقة التوصيل القياسية المستخدمة عند إرسال NEXWAY إلى المستخدم. بشأن زر الانسحاب المذكور أعلاه: يمكنك ممارسة حقه في الانسحاب عبر الإنترنت من خلال NEXWAY المنتج من "الزر" متاح في رسالة البريد الإلكتروني لتأكيد الطلب، أو من خلال حسابك لدى الناشر.

في جميع الأحوال، يكون ممارسة حق الانسحاب مجانية ولا يتعين تبريرها.

المادة 12: المسؤولية، الضمان القانوني وحدود المسؤولية / الضمان

المادة 12.1. المسؤولية، الضمان القانوني وحدود المسؤولية / الضمان للعملاء الذين يقدمون طلبات من الاتحاد الأوروبي

وما يليها من قانون 12-25-224. L. وما يليها و 3-217. L. مسؤولية عيوب مطابقة المنتج وفقًا لشروط المادة NEXWAY تتحمل المستهلك، وعن العيوب الخفية وفقًا للشروط المنصوص عليها في المواد 1641 وما يليها من القانون المدني.

يتمتع المستخدم الذي يرفع دعوى بموجب الضمان القانوني للمطابقة

بفترة سنتين اعتباراً من تاريخ تنزيل المنتج أو تسليمه لرفع دعوى في حالة شراء منتج مادي أو التوريد لمرة واحدة لمنتج رقمي، - أو فترة تعادل مدة العقد بالنسبة للمنتجات الرقمية التي يتم توفيرها بشكل مستمر؛

L. بالنسبة للمنتجات المادية، يمكنه الاختيار بين إصلاح المنتج أو استبداله، مع مراعاة شروط التكلفة المنصوص عليها في المادة - من قانون المستهلك، وبالنسبة للمنتجات الرقمية، يمكنه الحصول على تعديل المنتج ليتوافق مع المواصفات، مع مراعاة 217-9 L. من قانون المستهلك؛ 224-25-19 L. شروط التكلفة المنصوص عليها في المادة

يُعفى من تقديم دليل على وجود عدم مطابقة السلعة لمدة أربعة وعشرين (24) شهراً بعد تسليم المنتج بالنسبة للمنتجات المادية، و - (12) شهراً بالنسبة للمنتجات الرقمية.

وما يليها من قانون المستهلك بالنسبة 217-8 L. يمكنه طلب تخفيض السعر أو فسخ العقد في حالة عدم المطابقة، وفقاً للمواد - وما يليها من قانون المستهلك بالنسبة للمنتجات الرقمية 224-25-17 L. للمنتجات المادية، والمادة

تتطبق الضمان القانوني للمطابقة بغض النظر عن الضمان التجاري الذي قد يتم منحه

في حالة تطبيق الضمان على العيوب الخفية، يمكن للمستخدم الاختيار بين فسخ البيع أو تخفيض سعر البيع وفقاً للمادة 1644 من القانون المدني.

أي مسؤولية عن العواقب الناجمة عن سوء استخدام المنتجات المباعة على الموقع NEXWAY لا تتحمل

على العنوان البريدي الإلكتروني NEXWAY في حالة وجود شك حول استخدام المنتج، يمكن للمستخدم الاتصال بخدمة عملاء customercare@nexway.com: التالي

المسؤولية بأي حال من الأحوال في حالة عدم تنفيذ أو سوء تنفيذ التزاماتها الناجم عن فعل غير متوقع NEXWAY لا يمكن تحميل ولا يمكن تجاوزه من قبل طرف ثالث، ولا سيما ناشر المنتج

أي مسؤولية عن أي خلل في الموقع ناتج عن انقطاع شبكة الإنترنت لأي سبب كان أو عن عطل في نظام NEXWAY لا تتحمل NEXWAY استضافة الخادم الذي تستخدمه

في تعليق الوصول إلى الموقع مؤقتاً، عندما يخضع الموقع أو أي خادم مرتبط به لعملية تحديث NEXWAY يقر المستخدم كذلك بحق إلى الحد من الإزعاج الذي يتعرض له المستخدمون عن طريق تقليل مدة التعليق إلى NEXWAY أو صيانة. في هذه الحالة، ستسعى الحد الأدنى الضروري لإجراء العملية المعنية

أي مسؤولية عن عدم تنفيذ العقد المبرم في حالة القوة القاهرة أو الحوادث العرضية أو الأسباب الخارجية عن NEXWAY لا تتحمل إرادتها، مثل: الكوارث الطبيعية، والحروب، والزلازل، والحرائق، والانفجارات، وأعمال الشغب، وتدخل السلطات الحكومية، وسوء الأحوال الجوية، والأضرار الناجمة عن المياه، وسوء تشغيل أو انقطاع شبكة الكهرباء أو الاتصالات

12.2 استثناء الضمان القانوني والمسؤولية بالنسبة للعملاء الذين يقدمون طلبات شراء من خارج الاتحاد الأوروبي

فيما يتعلق بعواقب التعديلات التي يجريها العميل أو طرف ثالث على المنتجات والخدمات، أو NEXWAY يُستثنى أي مسؤولية على الاستخدام غير المطابق أو المعالجة الخاطئة للمنتجات والخدمات

أي مسؤولية فيما يتعلق NEXWAY فقط المنتجات والخدمات على النحو المحدد في المادة 1. وبالتالي، ترفض NEXWAY تباع بالتشغيل السليم للبرامج والخدمات المقدمة من الموردين لتلبية الاحتياجات الخاصة للعميل أو فيما يتعلق بتوافق هذه البرامج والخدمات مع المكونات المضمنة في التكوين الخاص لأجهزة الكمبيوتر لدى العميل

عن الأفعال أو الإهمال بشكل قاطع NEXWAY ما لم ينص على خلاف ذلك في المادة 12.1، تُستبعد مسؤولية

عن التعويضات على NEXWAY التزاماً أساسياً من التزامات العقد بسبب الإهمال، تقتصر مسؤولية NEXWAY إذا انتهكت الأضرار المتوقعة التي يُتوقع حدوثها عادةً في ظل الظروف السائدة. الالتزامات الأساسية للعقد هي تلك التي يُشترط تنفيذها لتحقيق هدف العقد

أو على عدم وجود خاصية NEXWAY إذا طالب العميل بحقوق التعويض عن الأضرار بناءً على تعمد أو إهمال جسيم من جانب تكون مسؤولة في إطار الأحكام القانونية NEXWAY فإن NEXWAY مضمونة من قبل

مسئولية NEXWAY تظل مسؤولية

وموظفيها NEXWAY فإن الأمر نفسه ينطبق على المسؤولية الفردية لموظفي NEXWAY، إذا تم استبعاد أو تقييد مسؤولية وموظفيها المتعاقدين وممثليها ومساعدتها التنفيذيين.

12.3 استبعاد أي ضمان إضافي والمسؤولية بالنسبة للعملاء الذين يقدمون طلبات شراء من الاتحاد الأوروبي

لا تقدم أي ضمان إضافي على البرامج المشتراة من هذا الموقع NEXWAY قد يقدم المورد بعض الضمانات لبرامجه، لكن الإلكتروني.

من أي ضمان وتبرئ ذمتها من أي إقرار أو ضمان أو شرط بشأن البرامج، صريحًا كان أم ضمنيًا، بما في ذلك NEXWAY تتنصل أي ضمان للصلاحيّة التجارية، أو الملاءمة لاستخدام معين، أو الملكية، أو عدم الانتهاك، أو تكامل النظام، أو راحة البال في الاستخدام، أو الدقة.

المسؤولية عن أي أضرار غير مباشرة أو خاصة أو عرضية أو أو عقابي NEXWAY لا يجوز للعميل بأي حال من الأحوال تحميل باحتمال وقوع مثل هذه الأضرار، بما في ذلك أي خسارة في NEXWAY أو تبعي، متوقع أو غير متوقع، حتى لو تم إخطار الإيرادات أو العملاء أو السمعة التجارية أو الأرباح، الناشئة عن هذه الشروط أو المتعلقة بها، سواء كانت أضراراً تعاقدية أو جنائية أو تندرج تحت نظام مسؤولية آخر.

المنصوص عليها في هذه الوثيقة بأي حال من الأحوال سعر NEXWAY يجب ألا تتجاوز المسؤولية الإجمالية والتراكمية لشركة شراء المنتجات والخدمات المحددة التي أدت إلى المطالبة بالحقوق. ولا يؤدي تقديم عدة مطالبات إلى زيادة هذا الحد. وينطبق حد المسؤولية هذا بغض النظر عن فشل أي سبيل انتصاف حصري آخر منصوص عليه في هذه الوثيقة.

المادة 13: حماية البيانات الشخصية

معالجة بياناتك الشخصية. لمزيد من المعلومات حول هذا الموضوع، يرجى الاطلاع NEXWAY للاستفادة من الخدمة، يتعين على [على](#) سياسة الخصوصية الخاصة بنا المتاحة [هنا](#).

المادة 14: أحكام متنوعة

في حالة بطلان أي من أحكام هذه الشروط والأحكام العامة، تحل الأحكام القانونية محل هذه الشروط والأحكام العامة كلياً أو جزئياً.

ترد عناوين مواد هذه الشروط والأحكام العامة لغرض التسهيل فقط ولا تؤثر بأي شكل من الأشكال على معنى الأحكام التي تشير إليها.

حتى لو تكرر، تنازلاً عنها عن أي من أحكام هذه الشروط والأحكام العامة، NEXWAY لا يشكل أي تسامح من جانب

هذه الشروط والأحكام العامة للبيع هي الوحيدة المعمول بها وتحل محل أي شروط أخرى، ما لم يكن هناك استثناء مسبق وصریح.
وكتأني

من حين لآخر إلى تعديل بعض أحكام الشروط العامة. على أي حال، يخضع كل شراء على الموقع للشروط NEXWAY قد تضطر العامة السارية في تاريخ الطلب ولا يمكن تطبيق التعديلات على العقود المبرمة سابقاً. لهذا السبب، يجب أن يقبل المستخدم صراحةً الشروط العامة السارية قبل كل طلب جديد.

تعد سياسة الخصوصية وسياسة الاسترداد جزءاً لا يتجزأ من الشروط والأحكام العامة للبيع هذه

المادة 15: القانون الواجب التطبيق - النزاعات

تخضع الشروط والأحكام العامة هذه للقانون الفرنسي

بالنسبة للعملاء المستهلكين، في حالة عدم التوصل إلى تسوية ودية مسبقة، يتم تحديد الاختصاص القضائي وفقًا لقواعد الاختصاص المتعلقة بالنظام العام المطبقة في حالة عقد مبرم بين محترف ومستهلك. في حالة عدم وجود نص قانوني يمنح اختصاص حل أي نزاع محتمل لمحكمة مكان إقامة المستهلك، تكون المحاكم الفرنسية وحدها هي المختصة

بالنسبة للعملاء من الشركات، ستكون المحاكم الفرنسية وحدها هي المختصة

(FEVAD) بمدونة قواعد السلوك المهني للاتحاد الفرنسي للتجارة الإلكترونية والبيع عن بعد NEXWAY تلتزم

والمادة L.616-3 - L.611-1 والمستهلك عن طريق وسيط استهلاكي (المادة NEXWAY يمكن أيضًا حل النزاعات بين الذي تتوفر FEVAD تحت تصرفكم وسيط NEXWAY من قانون المستهلك)، ولهذا الغرض تضع R.616-2 إلى R.612-1 Rue La Boétie - 75008 Paris - <http://www.mediateurfevad.fr> بياناته على النحو التالي: 60

NEXWAY وفقًا للقواعد المطبقة على الوساطة، يجب إحالة أي نزاع استهلاكي مسبقًا وبشكل خطي إلى خدمة المستهلكين في (فرنسا، 1، 30020 NIMES CEDEX، CS 70002، 19 avenue Feuchères، NEXWAY SASU، customercare@nexway.com).

يمكن اللجوء إلى خدمة الوسيط لأي نزاع استهلاكي لم يتم التوصل إلى NEXWAY بعد اتخاذ المستهلك لإجراءات خطية مسبقة تجاه إلى تسوية بشأنه.

للمعرفة شروط اللجوء إلى الوسيط: <http://www.mediateurfevad.fr/index.php/espace-consommateur/>

في حالة فشل إجراءات الوساطة، يجوز للطرف الأكثر حرصًا اللجوء إلى المحاكم المختصة

تمت ترجمة هذا المستند من اللغة الفرنسية باستخدام برنامج ترجمة. في حالة وجود أخطاء أو تناقضات، أو لأي تفسير، تكون النسخة الفرنسية هي المرجع

وفقاً للمادة التمهيدية من قانون المستهلك: 1*

من قانون المستهلك 241-3 و 215-3 إلى 215-1 وفقاً للمواد: 2*

بالنسبة لعقود تقديم الخدمات المبرمة لمدة محددة مع بند تجديد ضمني، يقوم مقدم الخدمات المحترف بإبلاغ المستهلك كتابياً، عبر رسالة موجهة باسمه أو بريد إلكتروني مخصص، في موعد أقصاه ثلاثة أشهر وأقرب منه شهر واحد قبل انتهاء الفترة التي تسمح برفض التجديد، بإمكانية عدم تجديد العقد الذي أبرمه مع بند التجديد الضمني. ويجب أن تتضمن هذه المعلومات، المقدمة بعبارة واضحة ومفهومة، في مربع بارز، الموعد النهائي لعدم التجديد.

وعندما لا يتم إرسال هذه المعلومات إليه وفقاً لأحكام الفقرة الأولى، يجوز للمستهلك إنهاء العقد مجاناً، في أي وقت اعتباراً من تاريخ التجديد.

وفي هذه الحالة، تُرد الدفعات المقدمة بعد آخر تاريخ للتجديد أو، في حالة العقود غير المحددة المدة، بعد تاريخ تحويل العقد الأولي المحدد المدة، في غضون ثلاثين يوماً من تاريخ الإنهاء، بعد خصم المبالغ المستحقة حتى ذلك التاريخ مقابل تنفيذ العقد.

تسري أحكام هذه المادة دون المساس بالأحكام التي تخضع بعض العقود قانوناً لقواعد خاصة فيما يتعلق بإعلام المستهلك.

فإن المبالغ المستحقة تدر فوائد بالسعر، 215-1 و عندما لا يقوم المحترف بالسداد وفقاً للشروط المنصوص عليها في المادة القانوني.

من قانون المستهلك 221-28 إلى 221-18 وفقاً للمواد من: 3*

الفقرة 13 من قانون المستهلك 221-28 وفقاً للمادة: 4*

وفقاً لقانون "المعلوماتية والحريات" رقم 78-17 المؤرخ 6 يناير 1978: 5*

وفقاً للمادة 37 من اللائحة العامة لحماية البيانات: 6*

وفقاً للقانون المتعلق بالمعلوماتية والملفات والحريات رقم 78-17 المؤرخ 6 يناير 1978 ووفقاً للوائح الاتحاد الأوروبي: 7*

وفقاً للمادة 20 من اللائحة العامة لحماية البيانات: 8*