一般销售条款

目录:

前言
第1条:定义
第2条:适用范围与标的
第3条:合同的订立(要约、确认与承诺)
第4条:客户的义务与注册
第5条:产品的供应情况
第6条:订单
第7条:订阅
第8条:所有权保留
第9条:授予的权利
第10条:财务条款
第11条:撤销权
第12条:责任、法定担保及责任/担保限制
第13条:个人数据保护
第14条:其他
第15条:适用法律与争议解决

前言

NEXWAY SASU, 地址:法国尼姆CEDEX 1, 邮编30020, Feuchères大道19号, CS 70002, 注册资本为1,814,985.00欧元, 在尼姆商业与公司注册处注册编号为B 440 953 859, 以下简称"NEXWAY"或"我们", 是一家开展国际业务的电子商务企业。

本网站上软件及其他可下载或实体产品的数字分销业务已委托给NEXWAY。

本销售通用条款规定了 NEXWAY 通过本网站(以下简称"本网站")销售产品的适用条件。本条款适用于面向专业买家和消费者(*1)的销售, 以下统称"用户"、"客户"或"您")。

若用户未明确接受本销售条款, 任何销售均无法完成。接受本条款需通过强制勾选确认框来体现, 即"勾选此框即表示我已阅读并明确接受本网店销售条款及个人数据保护政策"。

用户可随时保存并打印本一般条款。为确保万无一失, 我们强烈建议您将其打印并妥善保存。

第1条:定义

在本一般销售条款(以下简称"GSV")中, 下列术语具有以下含义:

1.1. "企业"一词指任何在其商业、职业或独立经营活动中缔结法律行为的客户。

1.2. “网站”或“本网站”一词指由NEXWAY运营、用于销售产品及服务且受本销售条款及NEXWAY法律声明约束的任何网站。供应商运营的网站明确不包含在此定义之中。

1.3. “消费者”一词指为与自身职业、商业或独立经营活动无关的目的而缔结法律行为的自然人。

1.4. “客户”一词指具有通过NEXWAY网站订购产品及服务法律行为能力的自然人或法人。除非另有说明，“客户”既包括消费者（个人），也包括企业。

1.5. “产品”一词指任何解密或授权代码、序列号或授权号、 下载链接或类似代码及装置，该等内容使客户能够访问、首次使用或继续使用软件、服务或其他产品（包括实物产品）。

1.6. “服务”一词指供应商通过本网站由NEXWAY向客户销售的所有服务。

1.7. “软件”一词指供应商通过本网站以任何形式及任何载体销售的所有计算机程序。

1.8. “订阅”一词指需履行定期付款义务的产品和服务，其付款间隔已事先约定

1.9. “供应商”一词指向NEXWAY提供、生产、制造或交付产品及服务的任何自然人或法人，以便NEXWAY转售给客户。

第2条：适用范围与标的

本《一般销售条款》适用于NEXWAY向客户或由客户提出的、 与通过本网站销售产品及服务相关。

未经NEXWAY事先书面同意，客户或第三方提出的任何相悖的定义或条款均不得适用于本《一般销售条款》或作为其补充。

即使NEXWAY在知悉客户条款与本《一般销售条款》存在差异的情况下，仍无保留地履行其合同义务，本《一般销售条款》依然适用。

若产品及服务的销售包含由第三方提供的服务或其他活动，则除本《一般销售条款》外，相关第三方的特别条款亦适用。

第3条：合同的订立（要约、确认与接受）

客户下达的订单应视为根据本《一般销售条款》向NEXWAY发出的购买产品及服务的要约。

订单须经NEXWAY后续接受，该接受以发送确认函或最迟在交付所订购的产品及服务时视为成立。

NEXWAY可自行决定委托第三方提供服务。

为遵守现行法律法规，NEXWAY保留向客户索取证明文件的权利，以核实客户所填信息的真实性。

NEXWAY

第4条：客户的义务与注册

仅限已在本网站注册的用户方可下单。

在填写完所需信息后，网站注册即视为有效。

客户声明，其在下单时提供的所有信息（包括但不限于个人数据和支付数据）在所有重要方面均是最新的且准确的。

本网站购物注册仅限成年人。未成年人注册须事先获得其法定代理人的授权。

因客户提交信息不实，或订单提交后客户擅自修改数据而产生的费用，均由客户承担。

若客户在NEXWAY拥有客户账户，则有责任及时管理和更新其账户相关信息，以确保信息的持续准确性和完整性。

若用户开户时提供的信息被证实为虚假，NEXWAY保留立即关闭该用户账户的权利。

注册完成后，用户将获得用户名和密码，用于登录其账户。

仅账户持有人有权使用该账户对应的用户名和密码进行登录。客户在任何情况下均不得向第三方透露其账户的登录密码。

因此，除非用户能提供相反证据，否则通过用户账户进行的任何登录均被视为由用户本人或经其授权进行。

用户可随时通过此联系表单申请关闭账户。

第五条：产品供应情况

除非本网站另有说明，可供购买的产品（以下简称“产品”）均以数字形式提供。

本网站展示的产品仅在库存充足的情况下出售。

因此，订单仅在库存状态核实后方视为接受。若您下单后产品缺货，我们将在收到产品发行商通知后立即通过电子邮件告知您。

若产品缺货且您已完成付款，NEXWAY承诺将在15天内退还您已支付的款项。

若您购买的“捆绑包”（包含多款产品的组合）中的某款订阅产品缺货，NEXWAY　仅可为您续订现有库存的产品，且订阅续费价格将仅反映续订产品所对应的实际价格。

第6条：订单

付款一经批准，系统将向用户注册时提供的电子邮箱发送订单确认函。

确认邮件主要包含所购产品、价格，以及对于实体盒装产品，预计的交付时间。

对于下载型订单，用户可通过点击下载链接访问产品，该链接可能直接显示在支付成功返回页面上，或随后出现在　确认邮件中点击下载链接。用户自收到确认邮件之日起自动享有21天的下载期限。21天后，下载功能将自动失效，需通过此联系表单联系客服进行解锁。

发票将发送至用户注册账户时填写的电子邮箱，或可在下单后立即从本网站下载。

若用户此前订单存在支付异常，或提交的信息明显有误，NEXWAY保留取消或拒绝该用户任何订单的权利。

除非用户提供相反证据，否则 NEXWAY 记录的数据即构成用户与 NEXWAY 之间所有交易的有效凭证。

第 7 条：订阅

第 *7.1* 条 基础订阅

若您购买订阅制产品，初始期限届满后，您同意您的订阅将自动以同等期限（视情况为1个月或1年）及优惠续订价格（另加适用税费 ）续订。订阅自订单确认时起生效。

续订价格可能会发生变动。续订时可能有额外的在线优惠和折扣，但这些优惠不适用于您的订阅。

续订将在购买周年日按月或按年进行（视您的初始购买方案而定）。此原则为默认规则，但初始购买时的特别促销除外，此类促销的续订价格或续订周期可能会发生变化。这些特殊条款将在您初始购买时明确标注（*2）。

您将至少收到一封电子邮件，通知您订阅即将自动续订。您必须确保 NEXWAY 拥有有效的电子邮件地址，以便通过电子邮件向您发送通知，并且您的反垃圾邮件过滤软件未将 nexway.com 域名列入屏蔽名单。

在初始期限及每次后续续订期届满时，除非您终止订阅，否则您明确授权 NEXWAY 使用您在首次购买时提供的相同支付信息，向您收取每次续订的费用。

NEXWAY　将在您的许可到期前，以及价格发生任何变动时，立即通过电子邮件通知您续订价格，以便您能在价格变动后的首次计费前取消订阅。若您购买的包含多款产品的套餐中某款订阅产品不可用，　NEXWAY 将仅对可用的产品续订您的订阅，且订阅续费价格将仅反映续订时可用产品的价格。

续订时，您可能需要免费安装该产品的最新版本。您可随时通过客户中心“我的账户”栏目取消订阅。

您可在订单日期或自动续费支付日期后的30天内行使订阅合同的撤销权，并获得全额退款。

如需申请退款，请联系客户服务。超过此期限后，取消仅在当前订阅期到期之日生效。

NEXWAY 可根据与客户相同的条款取消订阅。

NEXWAY所售产品及服务的使用可能受制于供应商托管的在线平台、供应商处理的数据以及供应商提供服务的能力。若供应商完全或部分中断所使用在线平台的提供、停止数据处理或停止执行相关服务（“中断”），NEXWAY 有权自中断之日起取消订阅。NEXWAY 将按比例向客户退还相当于中断后剩余订阅期限的款项。

7.2. 附带免费试用期的订阅

如果您订阅了包含固定天数免费试用期的订阅服务，您将可免费试用该订阅产品直至试用期结束。在固定天数的免费试用期结束后，您的免费试用将转为付费订阅，我们将按常规价格向您收取同一产品的费用。

所有订阅了含免费试用期订阅服务的客户，均需提交其支付卡详细信息或（如适用）其他支付信息，以便在免费试用期结束后通过自动扣款方式进行支付。

输入您的信用卡号或其他支付信息即表示您同意NEXWAY存储您的支付数据。在预设天数的试用期届满后，您明确授权NEXWAY在整个订阅期间向您收取常规订阅费用。您的订阅条款将在订阅时明确列出。

7.3 计费

产品的订阅费用将通过您的支付方式，在提醒邮件中指定的具体付款日期进行扣款。您的计费周期时长取决于您选择的订阅类型。在某些情况下，您的付款日期可能会发生变化，例如当您的支付方式无法正常使用时。如果您的支付方式因非 NEXWAY 所能控制的原因（例如但不限于您的支付方式发卡机构）无法进行自动续订，若您希望续订订阅，可按照下文第11.1条的规定通过您的账户更改支付方式，或需在网站上选择适合您的产品订阅进行操作。

第8条：所有权保留

在合同产生的所有债权（包括附带债权，例如汇兑费、融资成本、利息等）全额付清之前，NEXWAY保留对产品的所有权。

第9条：授予的权利

产品受国际版权及知识产权法规和条约的保护。产品归其出版商独家所有。

用户通过下载产品、购买产品的盒装版或实体产品，即直接从产品出版商处获得使用许可。用户对产品的权利完全受上述使用许可条款的约束。

用户确认，使用许可并不意味着转让与产品相关的复制权、展示权及利用权。未经出版商明确授权或法律另有规定，不得复制、改编、翻译、提供、分发、修改、反汇编、反编译产品，亦不得将其与其他软件结合使用。

用户特此被告知，若不遵守许可协议规定的条款，产品发行商有权予以处罚，且用户可能面临法律诉讼。

第10条：财务条款

10.1. 价格与付款条件

除非另有说明，本网站所示售价均以购物车中显示的货币为单位，且已包含所有税费。对于实体盒装产品的订单，相关运费将在用户选择产品过程中实时显示，并在订单完成时作为所选产品价格的附加费用向用户收取。

适用的增值税税率为用户居住国现行税率。为履行反欺诈义务，若对客户的居住地存有疑虑，NEXWAY 保留在确认订单前要求提供证明文件的权利。

付款须在发货前完成，具体方式详见网站说明。

针对企业客户：

若付款逾期超过发票上注明的到期日，将按欧洲央行再融资利率加收10个基点的利率收取滞纳金。

此外，根据《商法典》第L. 441-10条及第D. 441-5条规定，除滞纳金外，任何逾期付款均将自动导致债务人须支付40欧元作为追讨费用的固定赔偿金。

若实际产生的追讨费用超过固定赔偿金金额，经提供证明文件后，可要求支付额外赔偿金。

10.2. 安全支付

产品支付仅限通过本网站提供的支付方式进行。

在收到订单后，将立即从支付方式中扣款，但须经相关支付中心事先授权。若未获授权，则无法受理该订单。

本网站提供的支付方案由我们的合作伙伴管理，他们确保提供安全的在线支付服务。

数据交换的完整性通过采用SSL和SET技术进行消息加密及数据传输流程得以保障。

第11条：撤销权

用户可按照以下方式行使撤销权（*3）：

- 对于以实体介质形式销售的产品（备份DVD、CD盒装）：

用户自收到产品之日起三十（30）个日历日内，可行使撤销权。

用户应通过电子邮件（customercare@nexway.com）或邮寄（NEXWAY客户服务部，19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, France），或填写此联系表单，并在上述期限届满前提供下列信息。需提供的信息包括：行使撤销权的声明、相关产品、订单信息（订单/收货日期、订单号、您的姓名、电子邮箱及邮寄地址）。

若行使撤销权，用户将收到一封确认收悉其请求的邮件，该邮件将发送至用户注册账户时提供的电子邮箱地址。

产品须保持全新且完整、未拆封并保留原包装，由用户承担运费，在提交撤销申请表后十四（14）天内寄回至以下地址：

NEXWAY SASU, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, France

若用户以普通信件方式退回产品，且因承运方原因导致丢失，则该产品将被视为未退回。

NEXWAY将在14天内向用户退还其已支付的全部款项，包括运费。但若用户选择的配送方式费用高于NEXWAY向用户寄送产品时采用的标准配送方式，NEXWAY无义务退还该差额费用。

- 关于下载产品或任何软件激活码：

若用户事先明确同意放弃其撤销权(*4)，则撤销权不适用。放弃撤销权的操作需在交易完成前，通过强制“勾选”以下确认框来完成：“我已阅读并接受一般销售条款。购买下载产品或收到软件激活码后，我希望立即访问相关内容，并放弃行使撤销权”（或同等表述）。

若用户无需放弃撤销权即可获取产品或服务，则自订单日期起三十（30）个日历日内，用户享有行使撤销权的权利。用户应通过电子邮件（customercare@nexway.com）或邮寄（NEXWAY客户服务部，19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, France），或填写此联系表单，并在上述期限届满前提供下列信息。需提供的信息包括：行使撤销权的声明、相关产品、订单信息（订单日期/收货日期、订单号、您的姓名、电子邮箱及邮寄地址）。

用户将在注册账户时提供的电子邮箱地址收到申请确认函。

NEXWAY将在14天内向用户退还其已支付的全部款项，包括运费。但若用户选择的配送方式费用高于NEXWAY向用户寄送产品时采用的标准配送方式，NEXWAY无需退还该部分差额费用。

无论何种情况，行使撤销权均不收取任何费用，且无需说明理由。

第12条：责任、法定担保及责任/担保限制

第*12.1*条：针对从欧盟下单的客户的责任、法定担保及责任/担保限制

NEXWAY须对产品不符合合同约定承担责任，具体条件依据《消费法典》第L. 217-3 及后续条款以及 L. 224-25-12 及后续条款规定的条件，并对《民法典》第 1641 条及后续条款规定的隐蔽瑕疵承担责任。

更新於 2026 年 6 月 9 日

行使法定符合性保证权利的用户：

– 自产品下载或交付之日起享有两年的期限，可在以下情况下行使权利： 购买实物产品或一次性交付数字产品时，自下载或交付之日起两年内；对于持续提供的数字产品，则享有与合同期限相当的时效；

– 对于实物产品，可在维修或更换产品之间选择，但须遵守《消费法典》第L. 217-9条规定的费用条件； 对于数字产品，可在遵守《消费法典》第L.224-25-19条规定的费用条件的前提下，要求产品符合约定；

– 对于实物产品，在产品交付后的二十四（24）个月内，以及对于数字产品在十二（12）个月内，无需提供商品不符合规定的证据。

– 若商品不符合规定，用户可依据《消费法典》第L.217-8条及后续条款（针对实物产品）或第L.224-25-17条及后续条款（针对数字产品），要求降低价格或解除合同。

法定符合性保证的适用不受任何可能提供的商业保证的影响。

若因隐蔽瑕疵行使保修权，用户可根据《民法典》第1644条的规定，选择解除买卖合同或要求降低销售价格。

对于因错误使用本网站所售产品而产生的后果，NEXWAY概不负责。

如对产品使用存在疑问，用户可通过以下电子邮箱联系NEXWAY客户服务：customercare@nexway.com。

若因第三方（尤其是产品制造商）不可预见且不可抗力的原因导致NEXWAY未能履行或未能妥善履行其义务，NEXWAY在任何情况下均不承担责任。

因任何原因导致的互联网中断，或 NEXWAY 所用服务器托管系统故障而引发的网站运行异常，NEXWAY 概不承担责任。

此外，用户承认NEXWAY有权在网站或任何相关服务器进行更新或维护时，暂时中断对网站的访问。在此情况下，NEXWAY将尽力将中断时间缩短至完成相关操作所需的最短时间，以尽量减少对用户造成的不便。

若因不可抗力、意外事件或非NEXWAY所能控制的原因（包括但不限于：自然灾害、战争、地震、火灾、爆炸、骚乱、政府当局干预、恶劣天气、水灾、电力或电信网络故障或中断）导致已签订的合同无法履行，NEXWAY概不承担责任。

12.2 针对欧盟以外地区下单客户的法定担保及责任免除

对于因客户或第三方对产品及服务进行的修改、操作不当或处理错误所导致的后果，NEXWAY不承担任何责任。

NEXWAY仅销售第1条所定义的产品和服务。因此，对于供应商为满足客户特定需求而提供的软件及服务的正常运行，或该等软件及服务与客户特定计算机硬件配置中包含的组件的兼容性，NEXWAY概不承担任何责任。

除非第12.1条另有规定，否则NEXWAY因作为或不作为所产生的责任均被明确排除。

若NEXWAY因过失违反合同中的核心义务，NEXWAY就损害赔偿承担的责任仅限于该情况下通常可预见的损害。合同的实质性义务是指为实现合同目的而必须履行的义务。

若客户基于NEXWAY的故意或重大过失，或基于NEXWAY未提供其保证的特性而主张损害赔偿权利，NEXWAY应根据法律规定承担责任。

若发生因过失导致的人身伤亡、身体完整性受损或健康损害，NEXWAY 依法承担责任。

若 NEXWAY 的责任被排除或限制，则 NEXWAY 的雇员、员工、合作者、代表及辅助执行人员的个人责任亦同。

12.3 针对从欧盟下单的客户，排除任何额外保证及责任

供应商可能对其软件提供某些保证，但 NEXWAY 不对通过本网站购买的软件提供任何额外保证。

NEXWAY 拒绝提供任何保证，并免除与软件相关的任何声明、保证和条件（无论明示或暗示），包括但不限于适销性、适用于特定用途、所有权、不侵权、系统集成、使用无忧及准确性的保证。

客户在任何情况下均不得要求 NEXWAY 对任何间接、特殊、附带、 惩罚性或后果性损害（无论是否可预见），即使 NEXWAY 已被告知此类损害的可能性，包括因本条款引起或与之相关的任何收入、客户、商誉或利润损失，无论该损害属于合同责任、侵权责任还是其他责任制度。

本协议中规定的 NEXWAY 的全部及累计责任在任何情况下均不得超过引发索赔的特定产品和服务的购买价格。提交多项索赔不会提高此限额。无论本协议中规定的任何其他排他性救济是否失败，此责任限额均适用。

第13条：个人数据保护

为向您提供服务，NEXWAY必须处理您的个人数据。有关此方面的更多信息，请查阅我们的隐私政策，可通过此处访问。

第14条：其他

若本一般条款中的任何条款无效，则相关法律规定将取代本一般条款的全部或部分内容。

本一般条款中各条款的标题仅为方便起见而设，不以任何方式影响其所指条款的含义。

NEXWAY的任何默许行为，即使多次发生，均不构成其对本一般条款任何条款的放弃。

除非事先获得明确的书面豁免，否则本销售一般条款为唯一适用条款，并取代所有其他条款。

更新於 2026 年 6 月 9 日

NEXWAY可能不时修改其一般条款中的某些规定。无论如何，本网站上的每次购买均受订单日期适用的条款约束，且修改内容不适用于先前订立的合同。因此，用户在每次下新订单前，必须明确接受当时生效的一般条款。

《隐私政策》和《退款政策》是本《一般销售条款》的组成部分。

第15条：适用法律——争议

本一般条款受法国法律管辖。

对于消费者客户，若未能事先通过友好协商解决争议，则根据涉及专业人士与消费者之间合同的适用公共秩序管辖规则指定有管辖权的法院。若无法律规定将潜在争议的解决权归属消费者住所地的法院，则仅法国法院具有管辖权

对于企业客户，仅法国法院具有管辖权。

NEXWAY 遵守 FEVAD（法国电子商务与远程销售联合会）的《职业道德准则》。

此外，NEXWAY 与消费者之间的争议也可由消费调解员解决 （《消费法典》第L.611-1条至L.616-3条及第R.612-1条至R.616-2条），为此，NEXWAY向您提供FEVAD调解员的联系方式如下：60 Rue La Boétie – 75008 Paris – http://www.mediateurfevad.fr

根据调解相关规定，任何消费纠纷均须事先以书面形式提交至 NEXWAY 消费者服务部（NEXWAY SASU, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, France），customercare@nexway.com。

在消费者向NEXWAY提交书面申请后，若仍无法解决任何消费纠纷，可向调解员服务处提起申请。

了解向调解员提交申请的具体程序：
http://www.mediateurfevad.fr/index.php/espace-consommateur/

若调解程序未果，行动最积极的一方可向有管辖权的法院提起诉讼。

本文件系通过翻译软件从法语翻译而来。如出现错误、矛盾或需进行解释，以法语版本为准。

NEXWAY

---

*1：根据《消费法典》序言

*2：根据《消费法典》第L215-1至L215-3条及第L241-3条：

“对于包含默示续约条款的固定期限服务合同，专业服务提供商应通过署名信函或专用电子邮件， 在允许拒绝续约的期限届满前最早三个月、最迟一个月内，以书面形式（通过署名信函或专用电子邮件）告知消费者，其有权不续签包含默示续约条款的合同。该通知应采用清晰易懂的措辞，并在醒目的框内注明拒绝续约的截止日期。

若未按照第一款规定向消费者发送该通知，消费者可在续约之日起的任何时间免费终止合同。

在此情况下，最后一次续约日期之后（或对于不定期合同，自原定期合同转为不定期合同之日起）支付的预付款，应在解除合同之日起三十日内予以退还，但须扣除截至解除之日合同已履行部分对应的款项。

本条规定不影响法律规定某些合同在消费者信息告知方面须遵守特别规则的条款。

若经营者未按第L215-1条规定的条件进行退款，所欠款项应按法定利率计息。”

*3：依据《消费法典》第L221-18至L221-28条

*4：依据《消费法典》第L221-28条第13款