NEXWAY

一般銷售條款

目錄:

前言
第1條:定義
第2條:適用範圍與標的
第3條:契約成立(要約、確認與承諾)
第4條:客戶之承諾與註冊
第5條:產品供應狀況
第6條:訂購
第7條:訂閱
第8條:所有權保留
第9條:授予之權利
第10條:財務條款
第11條:撤銷權
第 12 條:責任、法定保證及責任／保證之限制
第 13 條:個人資料保護
第 14 條:其他
第 15 條:適用法律與爭議解決

前言

NEXWAY SASU, 地址:19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, France, 註冊資本為 1,814,985.00 歐元, 於尼姆商業與公司登記處註冊編號為 B 440 953 859, 以下簡稱「NEXWAY」或「我們」, 是一家從事國際電子商務的企業。

本網站上軟體及其他可下載或實體產品的數位分銷業務, 已委託予 NEXWAY 負責。

本一般銷售條款界定了 NEXWAY 透過本網站(以下簡稱「網站」)銷售產品時適用的條件。本條款適用於向專業買家及消費者(*1)進行的銷售, 以下統稱「使用者」、「客戶」 或「您)。

若使用者未明確接受本一般銷售條款, 任何銷售交易均無法成立。接受本條款須透過強制性勾選確認方格來確認:「勾選此方格即表示我已閱讀並明確接受本線上商店之一般銷售條款及個人資料保護方針」。

使用者可隨時儲存及列印本一般條款。為確保權益, 我們強烈建議您將其列印並妥善保存。

第 1 條:定義

於本一般銷售條款(以下簡稱「條款」)中, 下列術語具有以下涵義:

1.1. 「企業」一詞指任何基於其商業、專業或自營活動而締結法律行為之客戶。

1.2. 「網站」或「本網站」一詞指由 NEXWAY 管理、用於銷售產品及服務, 並受本銷售條款及 NEXWAY 法律聲明約束之任何網站。供應商所營運之網站明確不包含於此定義內。

1.3. 「消費者」一詞指為非其職業、商業或獨立業務之目的而締結法律行為之自然人。

1.4. 「客戶」一詞指具備法律行為能力，可透過 NEXWAY 網站訂購產品及服務之自然人或法人。除非另有說明，「客戶」一詞同時涵蓋消費者（個人）及企業。

1.5. 「產品」一詞指任何解密或授權代碼、序號或授權編號、 下載連結，或任何能使客戶取得、首次使用或持續使用軟體、服務或其他產品（含實體產品）之類似代碼或裝置。

1.6. 「服務」一詞指供應商透過本網站由 NEXWAY 銷售予客戶之所有服務。

1.7. 「軟體」一詞指供應商透過本網站以任何形式及任何媒介銷售的所有電腦程式。

1.8. 「訂閱」一詞指須履行定期付款義務之產品及服務，其付款間隔已事先約定

1.9. 「供應商」一詞指任何向 NEXWAY 提供、生產、製造或交付產品及服務，以供轉售予客戶之自然人或法人。

第 2 條：適用範圍與標的

本一般銷售條款適用於 NEXWAY 向客戶提出或由客戶接受的所有要約、接受、部署及服務與供應之提供，凡涉及透過本網站銷售產品及服務之情事，均適用。

任何源自客戶或第三方的相異定義或條件，未經 NEXWAY 事先書面同意，不得適用或增補至本一般銷售條款中。

即使 NEXWAY 在知悉客戶之條款與本《一般銷售條款》有所不同之情況下，仍無保留地履行其合約義務，本《一般銷售條款》仍適用。

若產品及服務之銷售包含由第三方提供之服務或其他活動，則除本《一般銷售條款》外，相關第三方之特別條款亦適用。

第三條：契約之成立（要約、確認與接受）

客戶下達之訂單，視為依據本一般銷售條款向 NEXWAY 提出之產品及服務購買要約。

訂單須經 NEXWAY 後續接受，該接受行為以發送確認收據為憑，或最遲於所訂購之產品及服務交付時視為成立。

NEXWAY 可全權酌情決定委由第三方執行其服務。

為遵守現行法規，NEXWAY 保留向客戶索取證明文件的權利，以核實客戶所填報資訊的真實性。

第 4 條：客戶之承諾與註冊

僅限已於本網站註冊之使用者方可進行訂購。

於網站完成註冊須待填寫所需資訊後方為有效。

客戶聲明並保證，其於下單時所提供之所有資訊（包括但不限於個人資料及付款資料），在所有重要方面均為最新且正確。

為於本網站進行購物而進行的註冊，僅限成年人。任何由未成年人進行的註冊，均須事先獲得其法定代理人的授權。

因客戶提交不正確資訊，或於訂單提交後由客戶修改資料所產生的費用，均由客戶承擔。

若客戶於 NEXWAY 擁有客戶帳戶，則有責任及時管理並更新其帳戶相關資訊，以確保資訊持續準確且完整。

若發現用戶開戶時提供的資訊不實，NEXWAY 保留立即關閉該用戶帳戶的權利。

註冊完成後，用戶將獲得一組登入帳號及密碼，用以登入其帳戶。

僅帳戶持有人有權使用該帳戶對應的登入帳號及密碼進行登入。客戶在任何情況下均不得向第三方透露其帳戶的登入密碼。

據此，凡透過用戶帳戶進行的登入，均視為由用戶本人或經其授權所為，除非用戶能提出相反證據。

用戶可隨時透過此聯絡表單申請關閉其帳戶。

第五條：產品供應狀況

除非網站另有說明，否則可供購買之產品（以下簡稱「產品」）均以數位形式提供。

網站上展示之產品僅在庫存充足的情況下出售。

因此，訂單須待庫存狀況確認後方視為接受。若您下單後產品缺貨，我們將於收到產品發行商通知後，立即透過電子郵件告知您。

若產品缺貨且您已完成付款，NEXWAY 承諾將於 15 天內退還您已支付的款項。

若您購買的「套裝組合」（Bundle）中包含的訂閱產品無法供應，NEXWAY 僅能針對可供應的產品續訂您的訂閱服務，且續訂價格將僅反映續訂時可供應之產品的價格。

第 6 條：訂購

付款一經核准，系統將向用戶註冊時提供的電子郵件地址發送訂單確認信。

確認電子郵件將載明所購買之產品、價格，以及針對實體包裝產品之預估送達時間。

若為下載訂單，使用者可透過點擊以下任一處之下載連結存取產品：直接點擊付款成功頁面上的連結，或稍後點擊 確認電子郵件中。用戶自收到確認電子郵件之日起，自動享有 21 天的產品下載期限。21 天期限屆滿後，下載功能將自動失效，需透過 此聯絡表單 聯繫客戶服務以重新啟用。

發票亦將寄送至註冊帳戶時填寫的電子郵件地址，或可於訂購完成後立即從網站下載。

若用戶先前訂單曾發生付款問題，或所提供之資訊明顯有誤，NEXWAY 保留取消或拒絕該用戶任何訂單之權利。

除非用戶提供相反證據，否則 NEXWAY 記錄的資料即構成用戶與 NEXWAY 之間所有交易之證明。

NEXWAY

第 7 條：訂閱服務

第 7.1 條：單次訂閱

若您購買訂閱制產品，初始期間屆滿後，您同意您的訂閱將自動續約相同期間（視情況為 1 個月或 1 年），並適用優惠續約價格（另加適用稅費）。訂閱自訂單確認時開始。

續訂價格可能有所變動。續訂時可能有額外的線上優惠或折扣，但這些優惠不適用於您的訂閱。

續訂將於購買週年日按月或按年進行（視乎您的初始購買方案而定）。此原則為預設規則，惟初始購買時若有特別優惠，其續訂價格或續訂期間可能會有所變更。此類特殊條款將於您初始購買時明確標示 (*2)。

您將至少收到一封電子郵件，通知您訂閱即將自動續約。您必須確保 NEXWAY 持有有效的電子郵件地址，以便透過電子郵件通知您，並確認您的反垃圾郵件過濾軟體未將 nexway.com 網域列入封鎖清單。

在初始期限及各續約週期屆滿時，除非您終止訂閱，否則您明確授權 NEXWAY 透過重複使用您於初次購買時提供的相同付款資訊，向您收取每次續約費用。

NEXWAY 將於您的授權到期前，以及價格發生任何變動時，立即透過電子郵件通知您續約價格，以便您能在價格變動後的首次計費前取消訂閱。若您在多項產品組合中購買的某項訂閱產品無法提供，NEXWAY 僅會針對可用的產品續訂您的訂閱，且訂閱續訂價格將僅反映續訂時可用的產品價格。

您可能需要在續訂時免費安裝產品的最新版本。您可隨時透過客戶專區的「我的帳戶」頁面終止訂閱。

您可在訂購日期或自動續約付款日期起 30 天內，行使訂閱合約的撤銷權並獲得全額退款。

如需申請退款，請聯絡客戶服務。若超過此期限，解約將僅於當前訂閱期屆滿之日生效。

NEXWAY 得依據與客戶相同的條款取消訂閱。

使用 NEXWAY 銷售之產品及服務，可能取決於供應商託管之線上平台、供應商處理之資料，以及供應商執行服務之能力。若供應商完全或部分中止所使用線上平台的服務、停止處理資料或停止執行相關服務（「中斷」），NEXWAY 得於中斷當日終止該訂閱。NEXWAY 將按比例退還客戶款項，金額相當於中斷後剩餘之訂閱期間。

7.2. 附帶免費試用期的訂閱

若您訂閱的方案包含為期若干天的免費試用期，您透過訂閱購買的產品將在試用期結束前供您免費試用。在指定天數的免費試用期結束後，您的免費試用將轉為付費訂閱，並將針對同一產品向您收取標準費用。

所有訂閱附帶免費試用期的客戶，均須提交其信用卡詳細資料或（如適用）其他付款資訊，以便在免費試用期結束後透過自動扣款進行付款。

當您輸入信用卡號或其他付款資料時，即表示您同意 NEXWAY 儲存您的付款資料。在經過指定天數的試用期屆滿後，您明確授權 NEXWAY 在整個訂閱期間向您收取常規訂閱費用。您的訂閱條款將於訂閱時明確列出。

7.3 帳單

本產品的訂閱費用將透過您的付款方式，於提醒電子郵件中指定的付款日期進行扣款。您的帳單週期長短取決於您選擇的訂閱類型。在某些情況下，您的付款日期可能會變更，例如當您的付款方式無法正常運作時。若因 NEXWAY 無法控制之因素（例如但不限於您的支付方式發行機構）導致您的支付方式無法進行自動續訂， 若您希望續訂訂閱，可依照下文第 11.1 條規定透過您的帳戶變更付款方式，或需於網站上選擇適合您的產品訂閱方案進行操作。

第 8 條：所有權保留

在合約產生之所有債權（包括附帶債權，例如匯兌費用、融資成本、利息等）全數付清之前，NEXWAY 保留對產品的所有權。

第 9 條：授予之權利

本產品受國際著作權及智慧財產權法規與條約保護，其專有權歸屬各產品發行商所有。

使用者透過下載產品、購買產品盒裝版或實體產品，即直接向產品發行商取得使用授權。使用者對產品之權利，僅受前述使用授權書所載條款之規範。

使用者確認，該使用授權並不涉及產品相關之複製、展示及利用權利的轉讓。除非經發行商明確授權或法律另有規定，否則不得複製、改編、翻譯、提供、散佈、修改、拆解、反編譯該產品，亦不得與其他軟體結合使用。

用戶應知悉，若未遵守授權合約所訂之條款，產品發行商有權予以處罰，且用戶可能面臨法律訴訟。

第 10 條：財務條款

10.1. 價格與付款條件

網站上所示之售價均以購物車中顯示之貨幣為單位，且已包含所有稅費，除非另有說明。若訂購實體產品，相關運費將於使用者選擇產品時逐步顯示，並於訂單完成時作為所選產品價格之外加費用向使用者收取。

適用之增值稅率為用戶居住地國家之現行稅率。基於防範詐欺之義務，若對客戶之居住地存有疑慮，NEXWAY 保留在確認訂單前要求提供證明文件之權利。

付款須於交貨前完成，並依照網站上所示之方式辦理。

針對專業人士：

若付款日期晚於發票上標示之到期日，將按歐洲央行再融資利率加計10個基點之利率，收取滯納金。

此外，依據《商法典》第L. 441-10條及第D. 441-5條規定， 任何付款延遲除須支付滯納金外，債務人依法還須支付40歐元的固定金額賠償金，作為催收費用。

若實際催收費用高於固定金額賠償金，經提供證明文件後，可另行索賠差額。

10.2. 安全付款

產品付款僅限透過網站上提供的付款方式進行。

付款方式將於收到訂單後立即扣款，惟須經相關支付中心預先授權。若未獲授權，該訂單將不予受理。

本網站提供的支付方案由我們的合作夥伴管理，該等合作夥伴確保提供安全的網路支付收單服務。

透過採用 SSL 及 SET 技術進行訊息加密與封存，確保資料傳輸的完整性。

第 11 條：撤銷權

用户可按照以下方式行使撤销权 (*3):

- 针对实体介质销售的产品（备份DVD、CD盒装）：

用户自收到产品之日起三十（30）个日历日内可行使撤销权。

使用者應透過電子郵件（customercare@nexway.com）或郵寄（NEXWAY 客戶服務部，19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, France），或於上述期限屆滿前填寫此聯絡表單並提供下列資訊。應填寫之資訊包括：聲明行使撤銷權之決定、相關產品、訂單相關資訊（訂購/收貨日期、訂單編號、您的姓名、電子郵件及郵寄地址）。

若行使撤销权，用户将收到一封确认收悉其请求的邮件，该邮件将发送至用户注册账户时提供的电子邮箱地址。

产品须保持全新且完整、未拆封并保留原包装，由用户承担运费，在提交撤销申请表后十四（14）天内寄回至以下地址：

NEXWAY SASU, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, France

若用户以普通信件方式退回产品，且因承运方原因导致丢失，则该产品将被视为未退回。

NEXWAY将在14天内向用户退还其支付的全部款项，包括运费。但若用户选择的配送方式费用高于NEXWAY向用户寄送产品时采用的标准配送方式，NEXWAY无需承担额外费用。

- 关于下载产品或任何软件激活码：

当用户事先明确同意放弃其撤销权（*4）时，撤销权不适用。放弃撤销权的确认方式为：在交易完成前，必须勾选确认框“我已阅读并接受一般销售条款。购买下载产品或收到软件激活码时，我希望立即访问内容，并放弃行使撤销权”（或同等表述）。

使用者應透過電子郵件（customercare@nexway.com）或郵寄（NEXWAY 客戶服務部，19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, France），或於上述期限屆滿前填寫此

聯絡表單並提供下列資訊。應填寫之資訊包括：聲明行使撤銷權之決定、相關產品、訂單相關資訊（訂購/收貨日期、訂單編號、您的姓名、電子郵件及郵寄地址）。

用户将在注册账户时提供的电子邮箱地址收到申请确认函。

NEXWAY将在14天内向用户退还其已支付的全部款项，包括运费。但若用户选择的配送方式费用高于NEXWAY向用户寄送产品时采用的标准配送方式，NEXWAY无需承担额外费用。

无论何种情况，行使撤销权均免费且无需说明理由。

第 12 條：責任、法定保證及責任／保證之限制

第 *12.1* 條：針對自歐盟下單之客戶之責任、法定保證及責任／保證之限制

NEXWAY 須就產品不符合合約之情形，承擔《消費者法》第 L. 217-3 條及以下條款，以及《民法典》第 1641 條及以下條款所規定的隱藏瑕疵責任。

依據法定符合性保證行使權利的使用者：

– 自產品下載或交付之日起兩年內，可就 購買實體產品或一次性交付數位產品的情況下，自產品下載或交付之日起算兩年內；若為持續性提供的數位產品，則為等同於合約期間之期限；

– 針對實體產品，可選擇要求修理或更換產品，惟須符合《消費法典》第 L. 217-9 條所規定之費用條件； 而對於數位產品，則可要求產品符合合約規定，惟須符合《消費法典》第 L.224-25-19 條所規定的費用條件；

– 對於實體產品，自產品交付之日起二十四（24）個月內，無須舉證證明商品存在不符合合約規定的瑕疵；而對於數位產品，則為十二 (12) 個月內，無須舉證商品存在不符合規定的情形。

– 若商品不符合規定，消費者得依據《消費法典》第 L.217-8 條及以下條文（針對實體商品），或《消費法典》第 L.224-25-17 條及以下條文（針對數位商品），要求減價或解除契約。

法定合規保證之適用，不因可能提供的商業保證而受影響。

若因隱藏瑕疵而行使保證權，使用者得依據《民法典》第1644條，選擇解除買賣契約或要求減價。

NEXWAY 對因不當使用本網站所售產品而產生的後果概不負責。

若對產品使用方式存有疑慮，使用者可透過以下電子郵件地址聯繫 NEXWAY 客戶服務：customercare@nexway.com。

若因第三方（尤其是產品製造商）所致之不可預見且不可抗力之情事，導致 NEXWAY 未能履行或未能妥善履行其義務，NEXWAY 在任何情況下均不承擔責任。

若因任何原因導致的網際網路中斷，或 NEXWAY 所使用伺服器主機系統故障，致使網站運作異常，NEXWAY 概不承擔任何責任。

此外，使用者同意 NEXWAY 有權於網站或任何相關伺服器進行更新或維護作業時，暫時中斷網站存取。在此情況下，NEXWAY 將致力於將中斷時間縮短至完成該作業所需的最短時間，以盡可能減少對使用者造成的不便。

若因不可抗力、意外事件或非 NEXWAY 所能控制之因素（例如：自然災害、戰爭、地震、火災、爆炸、暴動、政府機關干預、惡劣天氣、水患、電力或電信網路故障或中斷），導致已簽訂之合約未能履行，NEXWAY 概不承擔任何責任。

12.2 針對在歐盟以外地區下單之客戶，排除法定保證與責任

對於因客戶或第三方對產品及服務所作之變更、不當操作或處理不當所導致之後果，NEXWAY 概不承擔任何責任。

NEXWAY 僅銷售第 1 條所定義之產品及服務。因此，對於供應商為滿足客戶特定需求而提供的軟體及服務之正常運作，或該等軟體及服務與客戶特定硬體配置中所含元件之相容性，NEXWAY 概不承擔任何責任。

除非第 12.1 條另有規定，否則 NEXWAY 因作為或不作為所產生的責任均被明確排除。

若 NEXWAY 因過失違反合約之核心義務，NEXWAY 對損害賠償之責任僅限於該情況下通常可預見之損害。合約之核心義務係指為達成合約目的而必須履行之義務。

若客戶基於 NEXWAY 之蓄意或重大過失，或 NEXWAY 未提供其保證之特性而主張損害賠償權，NEXWAY 應依法律規定承擔責任。

若因過失導致生命、身體完整性或健康受損，NEXWAY 之責任依法仍自動成立。

若 NEXWAY 之責任被排除或限制，則 NEXWAY 之員工、受僱人員、合作夥伴、代表及執行輔助人員之個人責任亦同。

12.3 針對自歐盟下單之客戶，排除任何額外保證及責任

供應商可能針對其軟體提供特定保證，但 NEXWAY 不會針對透過本網站購買之軟體提供任何額外保證。

NEXWAY 茲聲明不提供任何保證，並免除針對該軟體所作之任何明示或默示聲明、保證及條件，包括但不限於適銷性、特定用途之適用性、所有權、不侵權、系統整合性、使用無虞及精確性之保證。

客戶在任何情況下均不得要求 NEXWAY 對任何間接、特殊、附帶、懲罰性或後續性損害（不論是否可預見），即使 NEXWAY 已被告知此類損害的可能性，包括因本條款所致或與之相關的任何收入、客戶、商譽或利潤損失，不論該損害屬契約、侵權或其他責任制度範疇。

NEXWAY 根據本協議所承擔之總責任及累計責任，在任何情況下均不得超過引發索賠之特定產品及服務的購買價格。提出多項索賠並不會提高此責任限額。此責任限額適用於本協議所述之任何其他專屬救濟措施未能奏效之情況。

第 13 條：個人資料保護

為提供服務，NEXWAY 必須處理您的個人資料。有關此方面的更多資訊，請參閱我們的《隱私權政策》，可於 此處查閱。

第 14 條：其他

若本一般條款之任何規定無效，則相關法律規定將取代本一般條款之全部或部分內容。

本一般條款各條文之標題僅為方便起見而設，絕不影響其所指涉之條文之涵義。

更新于2026年6月9日

NEXWAY 即使多次默許任何行為，亦不構成其對本一般條款任何規定的放棄。

除非事先獲得明確的書面豁免，否則本銷售一般條款為唯一適用之條款，並取代所有其他條款。

NEXWAY 可能不時修改其一般條款中的某些規定。無論如何，本網站上的每筆購買均受訂購當日適用的條款規範，且修改內容不適用於先前已訂立的合約。因此，用戶在每次下新訂單前，必須明確接受當時生效的一般條款。

《隱私權政策》及《退款政策》均為本《一般銷售條款》之不可分割部分。

第 15 條：適用法律 – 爭議

本一般條款受法國法律管轄。

針對消費者客戶，若未能事先達成和解，則依據適用於專業人士與消費者之間契約之公序良俗管轄規則指定有管轄權之法院。若無法律規定將潛在爭議之解決權限歸屬於消費者住所地之法院，則僅法國法院具有管轄權

針對企業客戶，僅法國法院具有管轄權。

NEXWAY 遵守 FEVAD（電子商務與遠距銷售聯合會）的《職業道德守則》。

此外，NEXWAY 與消費者之間的爭議亦可由消費調解員解決（依據《消費者法典》第 L.611-1 條、第 L.616-3 條及第 R.612-1 條至第 R.616-2 條），就此，NEXWAY 提供 FEVAD 調解員的聯絡資訊如下：60 Rue La Boétie – 75008 Paris – http://www.mediateurfevad.fr

根據調解適用規則，任何消費糾紛均須事先以書面形式提交予 NEXWAY 消費者服務部（NEXWAY SASU, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, France），customercare@nexway.com。

在消費者向 NEXWAY 提出書面初步申訴後，若仍未能解決任何消費糾紛，可向調解員服務處提出申訴。

欲了解向調解員提出申訴的程序：
http://www.mediateurfevad.fr/index.php/espace-consommateur/

若調解程序未能成功，最積極的一方可向有管轄權的法院提起訴訟。

本文件係透過翻譯軟體將法文翻譯而成。若出現錯誤、矛盾或任何解釋疑義，以法文版本為準。

NEXWAY

---

*1：依據《消費者法典》序言

*2：依據《消費者法典》第 L215-1 至 L215-3 條及第 L241-3 條：

「針對訂有默示續約條款之定期服務契約，專業服務提供者應以書面形式（透過專屬的具名信函或電子郵件），　　在允許拒絕續約之期間屆滿前，最早三個月且最遲一個月內，以書面形式（包括專屬的個人化信函或電子郵件），告知消費者其有權不續訂所簽訂之含默示續約條款之合約。此項資訊應以清晰易懂之用語提供，並於醒目之框內註明拒絕續約之截止日期。

若未依照第一段規定向消費者提供此項資訊，消費者得自續約日起隨時免費終止該契約。

在此情況下，於最後一次續約日期之後（或就無固定期限契約而言，於原定期契約轉為無固定期限契約之日之後）所支付之預付款項，應於解約日起三十日內予以退還，惟應扣除截至該日止已履行契約所對應之款項。

本條之規定，不影響法律規定特定契約須就消費者資訊提供遵守特別規則之相關規定。

若業者未依第 L215-1 條規定之條件辦理退款，應退還之款項應按法定利率計息。」

*3：依據《消費法典》第 L221-18 至 L221-28 條

*4：依據《消費法典》第L221-28條第13款