NEXWAY

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

OBSAH:

Úvod
Článek 1: Definice
Článek 2: Rozsah působnosti a předmět
Článek 3: Uzavření smlouvy (nabídka, potvrzení a přijetí)
Článek 4: Závazky zákazníka a registrace
Článek 5: Dostupnost produktů
Článek 6: Objednávka
Článek 7: Předplatné
Článek 8: Výhrada vlastnického práva
Článek 9: Udělená práva
Článek 10: Finanční podmínky
Článek 11: Právo na odstoupení od smlouvy
Článek 12: Odpovědnost, zákonná záruka a omezení odpovědnosti / záruky
Článek 13: Ochrana osobních údajů
Článek 14: Různé
Článek 15: Rozhodné právo a spory

ÚVOD

NEXWAY SASU, se sídlem na adrese 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Francie, společnost s kapitálem 1 814 985,00 €, zapsaná v obchodním rejstříku v Nîmes pod číslem B 440 953 859, dále jen „NEXWAY“ nebo „my“, je společnost zabývající se elektronickým obchodem působící na mezinárodní úrovni.

Distribuce softwaru a dalších produktů ke stažení nebo fyzických produktů na této internetové stránce byla svěřena společnosti NEXWAY.

Tyto všeobecné prodejní podmínky definují podmínky platné pro prodej produktů společností NEXWAY na této internetové stránce (dále jen „stránka“). Vztahují se na prodeje realizované profesionálním kupujícím a spotřebitelům (*1), dále jen „uživatel“, „zákazník“ nebo „vy “.

Žádný prodej nemůže být dokončen bez výslovného souhlasu Uživatele s těmito všeobecnými prodejními podmínkami. Jejich přijetí se projevuje povinným „zaškrtnutím“ potvrzovacího políčka „Zaškrtnutím tohoto políčka potvrzuji, že jsem se seznámil s všeobecnými prodejními podmínkami a zásadami ochrany osobních údajů internetového obchodu, které výslovně přijímám“.

Tyto všeobecné podmínky si může uživatel kdykoli uložit a vytisknout. Pro všechny účely vám důrazně doporučujeme, abyste si je vytiskli a uložili.

ČLÁNEK 1: DEFINICE

Níže uvedené pojmy mají v rámci těchto všeobecných prodejních podmínek (dále jen „VOP“) následující význam:

1.1. Pojem „Podnik“ označuje každého Zákazníka, který uzavírá právní úkon v rámci své obchodní, profesní nebo samostatné činnosti.

1.2. Pojem „Webové stránky“ nebo „Stránky“ označuje jakékoli webové stránky spravované společností NEXWAY za účelem prodeje Produktů a Služeb a podléhající VOP a právním informacím společnosti NEXWAY. Webové stránky provozované Dodavateli jsou z této definice výslovně vyloučeny.

1.3. Termín „Spotřebitel“ označuje fyzickou osobu, která uzavírá právní úkon za účelem, který nesouvisí s její profesní, obchodní nebo samostatnou činností.

1.4. Termín „Zákazník“ označuje fyzickou nebo právnickou osobu, která má právní způsobilost objednávat Produkty a Služby prostřednictvím webové stránky společnosti NEXWAY. Není-li uvedeno jinak, rozumí se pod pojmem „Zákazník“ jak spotřebitelé (soukromé osoby), tak podniky.

1.5. Termín „Produkty“ označuje jakýkoli dešifrovací nebo autorizační kód, sériové nebo autorizační číslo, odkaz ke stažení nebo podobný kód či zařízení, které Zákazníkovi umožňuje přístup, první použití nebo další používání softwaru, Služby nebo jiných Produktů (včetně fyzických Produktů).

1.6. Pojem „Služby“ označuje všechny Služby Dodavatele prodávané společností NEXWAY Zákazníkovi prostřednictvím této webové stránky.

1.7. Termín „Software“ označuje soubor počítačových programů Dodavatelů prodávaných ve všech formách a na všech nosičích prostřednictvím této webové stránky.

1.8. Termín „Předplatné“ označuje Produkty a Služby, na které se vztahují povinnosti opakovaných plateb, jejichž interval nebo intervaly byly předem dohodnuty.

1.9. Termín „Dodavatel“ označuje jakoukoli fyzickou nebo právnickou osobu, která dodává, vyrábí, produkuje nebo dodává Produkty a Služby společnosti NEXWAY za účelem dalšího prodeje Zákazníkovi.

ČLÁNEK 2: ROZSAH PŮSOBNOSTI A PŘEDMĚT

Tyto VOP se vztahují na všechny nabídky, přijetí, nasazení a poskytování služeb a dodávek ze strany společnosti NEXWAY nebo ve prospěch Zákazníka, v souvislosti s prodejem produktů a služeb prostřednictvím této webové stránky.

Jakákoli odlišná definice nebo podmínka pocházející od zákazníka nebo třetí strany nemůže být uplatněna ani doplněna k těmto VOP bez předchozího písemného souhlasu společnosti NEXWAY.

Tyto VOP se uplatňují i v případě, že společnost NEXWAY plní své smluvní povinnosti bez výhrad a s plným vědomím skutečnosti, že podmínky Zákazníka se liší od těchto VOP.

Pokud prodej Produktů a Služeb zahrnuje poskytování Služeb nebo jiné činnosti prováděné třetími stranami, pak se kromě těchto VOP uplatňují zvláštní podmínky dané třetí strany.

ČLÁNEK 3: UZAVŘENÍ SMLOUVY (NABÍDKA, POTVRZENÍ A PŘIJETÍ)

Objednávka podaná Zákazníkem se považuje za nabídku na koupi Produktů a Služeb adresovanou společnosti NEXWAY v souladu s těmito VOP.

Objednávka vyžaduje následné přijetí ze strany společnosti NEXWAY, přičemž toto přijetí je potvrzeno zasláním potvrzení o přijetí nebo nejpozději dodáním objednaných produktů a služeb.

Společnost NEXWAY může podle svého uvážení využít k poskytování svých služeb třetí strany.

V zájmu dodržení platných právních předpisů si společnost NEXWAY vyhrazuje právo požadovat od zákazníka doklady k ověření pravdivosti jím zadaných údajů.

ČLÁNEK 4: ZÁVAZKY ZÁKAZNÍKA A REGISTRACE

Objednávku mohou provést pouze uživatelé, kteří jsou již na webových stránkách zaregistrováni.

Registrace na webových stránkách je potvrzena po zadání požadovaných údajů.

Zákazník potvrzuje, že všechny údaje, které poskytl při zadání objednávky (včetně, avšak nikoli výlučně, osobních údajů a platebních údajů), jsou aktuální a ve všech podstatných ohledech přesné.

Registrace za účelem nákupu na webových stránkách je vyhrazena osobám plnoletým. Jakákoli registrace provedená nezletilou osobou vyžaduje předchozí souhlas jejího zákonného zástupce.

Náklady vyplývající z jakýchkoli nepřesných informací poskytnutých zákazníkem nebo z údajů změněných zákazníkem po odeslání objednávky ponese zákazník.

Pokud má zákazník u společnosti NEXWAY zákaznický účet, je jeho povinností spravovat a neprodleně aktualizovat informace související s jeho účtem, aby byla zajištěna jejich trvalá správnost a úplnost.

Společnost NEXWAY si vyhrazuje právo okamžitě uzavřít účet uživatele v případě, že se informace uvedené při jeho otevření ukáží jako nepravdivé.

Po registraci má uživatel k dispozici přihlašovací jméno a heslo, které mu umožňují přihlásit se ke svému účtu.

Pouze majitel účtu je oprávněn se přihlásit pomocí přihlašovacího jména a hesla k danému účtu. Zákazník nesmí v žádném případě sdělit třetím osobám heslo pro přístup ke svému účtu.

Z tohoto důvodu se má za to, že každé přihlášení prostřednictvím účtu uživatele bylo provedeno samotným uživatelem nebo s jeho souhlasem, pokud uživatel není schopen prokázat opak.

Uživatel může kdykoli požádat o zrušení svého účtu prostřednictvím tohoto kontaktního formuláře.

ČLÁNEK 5: DOSTUPNOST PRODUKTŮ

Dostupné produkty (dále jen „produkty“) jsou distribuovány v elektronické podobě, pokud není na webových stránkách uvedeno jinak.

Produkty zobrazené na webových stránkách jsou nabízeny k prodeji v rámci dostupných zásob.

Objednávky jsou proto považovány za přijaté až po ověření stavu zásob. V případě nedostupnosti produktu po zadání vaší objednávky vás o tom budeme informovat e-mailem ihned po obdržení informací od vydavatele produktu.

V případě nedostupnosti produktu a pokud již byla provedena platba, se společnost NEXWAY zavazuje vrátit vám zaplacené částky do 15 dnů.

V případě nedostupnosti produktu v rámci předplatného, zakoupeného jako součást balíčku několika produktů („Bundle“), může společnost NEXWAY obnovit vaše předplatné pouze pro dostupné produkty a cena za obnovení předplatného bude odrážet cenu pouze těch dostupných produktů, pro které se předplatné obnovuje.

ČLÁNEK 6: OBJEDNÁVKA

E-mail potvrzující objednávku je zaslán na adresu uvedenou uživatelem při registraci, jakmile bude platba schválena.

Potvrzovací e-mail obsahuje zejména zakoupený produkt, jeho cenu a u produktů prodávaných v krabici odhadovanou dobu dodání.

V případě objednávky ke stažení se k produktu dostanete kliknutím na odkaz ke stažení, který se nachází buď přímo na stránce potvrzující přijetí platby, nebo později v potvrzovacím e-mailu. Uživatel má automaticky k dispozici lhůtu 21 dnů od data obdržení potvrzovacího e-mailu na stažení produktu. Po uplynutí těchto 21 dnů již není stažení automaticky dostupné a je nutné jej odblokovat prostřednictvím zákaznického servisu, který je k dispozici na tomto kontaktním formuláři.

Faktura je rovněž zaslána na e-mailovou adresu uvedenou při založení účtu nebo je k dispozici ke stažení na webových stránkách ihned po objednávce.

Společnost NEXWAY si vyhrazuje právo zrušit nebo odmítnout jakoukoli objednávku uživatele v případě platební nesrovnalosti týkající se předchozí objednávky nebo pokud jsou předložené informace zjevně nesprávné.

Pokud uživatel neprokáže opak, představují údaje zaznamenané společností NEXWAY důkaz o všech transakcích mezi ním a společností NEXWAY.

ČLÁNEK 7: PŘEDPLATNÉ

Článek 7.1. Jednoduché předplatné

V případě, že si zakoupíte produkt v rámci předplatného, souhlasíte s tím, že po uplynutí počátečního období bude vaše předplatné automaticky obnoveno na stejné období (1 měsíc

nebo 1 rok, podle okolností) a za zvýhodněnou cenu za obnovení (plus příslušné daně). Předplatné začíná potvrzením objednávky.

Cena za obnovení se může změnit. V době obnovení mohou být k dispozici další online nabídky a slevy, ale na vaše předplatné se nevztahují.

Obnovení proběhne v den výročí nákupu na měsíční nebo roční bázi (v závislosti na vašem původním nákupním plánu). Tento princip platí jako výchozí, s výjimkou speciálních akcí při původním nákupu, u nichž se může cena obnovení nebo doba obnovení změnit. Tyto zvláštní podmínky budou při vašem původním nákupu jasně uvedeny (*2).

Obdržíte alespoň jeden e-mail s informacemi o blížícím se automatickém prodloužení vašeho předplatného. Musíte se ujistit, že společnost NEXWAY má k dispozici platnou e-mailovou adresu, aby vás mohla informovat prostřednictvím e-mailů, a že doména nexway.com není blokována vaším antispamovým softwarem.

Po uplynutí počátečního období a každého následujícího období obnovení, s výjimkou případů zrušení vašeho předplatného, výslovně opravňujete společnost NEXWAY k tomu, aby vám každé obnovení účtovala pomocí stejných platebních údajů, které jste zadali při původním nákupu.

Společnost NEXWAY vás neprodleně informuje e-mailem o ceně prodloužení před vypršením platnosti vaší licence, jakož i o jakékoli změně ceny, abyste mohli své předplatné zrušit před první fakturací následující po změně ceny. V případě nedostupnosti produktu v rámci předplatného, zakoupeného jako součást balíčku několika produktů, bude společnost NEXWAY moci obnovit vaše předplatné pouze pro dostupné produkty a cena za obnovení předplatného bude odrážet cenu pouze těch dostupných produktů, pro které se předplatné obnovuje.

V okamžiku obnovení budete možná muset bezplatně nainstalovat nejnovější verzi produktu. Své předplatné můžete kdykoli zrušit ve svém zákaznickém účtu v sekci „Můj účet“.

Zrušení nabývá účinnosti až ke dni uplynutí platnosti aktuálního předplatného.

Své právo na odstoupení od smlouvy o předplatném můžete uplatnit a získat plnou náhradu do 30 dnů od data objednávky nebo od data platby za automatické prodloužení.

Chcete-li požádat o vrácení peněz, obraťte se prosím na zákaznický servis. Po uplynutí této lhůty nabývá zrušení účinnosti až ke dni vypršení platnosti aktuálního předplatného.

Společnost NEXWAY může předplatné zrušit za stejných podmínek, jaké platí pro zákazníka.

Používání produktů a služeb prodávaných společností NEXWAY může záviset na online platformách hostovaných dodavatelem, na datech zpracovávaných dodavatelem a na schopnosti dodavatele poskytovat služby. Pokud dodavatel zcela nebo částečně přeruší poskytování používané online platformy, přestane zpracovávat data nebo přestane poskytovat dané služby („přerušení“), může společnost NEXWAY předplatné zrušit ke dni přerušení. Společnost NEXWAY vrátí zákazníkovi poměrnou částku odpovídající zbývající době platnosti předplatného po přerušení.

7.2. Předplatné s bezplatným zkušebním obdobím

Pokud jste si sjednali předplatné s bezplatným zkušebním obdobím v délce stanoveného počtu dní, bude vám produkt zakoupený v rámci předplatného k dispozici zdarma jako zkušební verze až do konce zkušebního období. Po uplynutí bezplatného zkušebního období v délce stanoveného počtu dní bude vaše bezplatné zkušební období převedeno na placené předplatné a za stejný produkt vám bude účtována běžná cena.

Všichni zákazníci, kteří si sjednali předplatné s bezplatným zkušebním obdobím, budou muset poskytnout údaje o své platební kartě nebo případně jiné platební údaje, aby bylo možné po skončení bezplatného zkušebního období provádět platby prostřednictvím automatického inkasa.

Zadáním čísla své kreditní karty nebo jakýchkoli jiných platebních údajů souhlasíte s tím, že společnost NEXWAY může vaše platební údaje ukládat. Po uplynutí zkušební doby po stanoveném počtu dní výslovně opravňujete společnost NEXWAY k účtování běžných poplatků za předplatné po celou dobu trvání předplatného. Podmínky vašeho předplatného budou jasně uvedeny při jeho sjednání.

7.3 Fakturace

Poplatky za předplatné produktu budou účtovány prostřednictvím vaší platební metody k konkrétnímu datu platby uvedenému ve vašem upomínkovém e-mailu. Délka vašeho fakturačního cyklu závisí na typu předplatného, které jste si zvolili. V některých případech se může datum platby změnit, například pokud vaše platební metoda nefungovala. Pokud váš způsob platby neumožňuje automatické obnovení z důvodů nezávislých na vůli společnosti NEXWAY a souvisejících například, ale nejen, s vydavatelem vašeho způsobu platby,

a pokud si přejete své předplatné obnovit, můžete změnit způsob platby prostřednictvím svého účtu v souladu s článkem 11.1 níže, nebo tak budete muset učinit na webových stránkách výběrem předplatného produktu, které vám vyhovuje.

ČLÁNEK 8: VÝHRADA VLASTNICKÉHO PRÁVA

Společnost NEXWAY si vyhrazuje vlastnické právo k produktu až do úplného zaplacení všech pohledávek vyplývajících ze smlouvy, včetně vedlejších pohledávek (např. směnárenské poplatky, náklady na financování, úroky atd.).

ČLÁNEK 9: UDĚLENÁ PRÁVA

Produkty jsou chráněny předpisy a mezinárodními smlouvami v oblasti autorských práv a duševního vlastnictví. Jsou výlučným vlastnictvím jejich vydavatelů.

Stažením produktu nebo zakoupením krabicové verze produktu či fyzického produktu získává uživatel licenci k užívání přímo od vydavatele produktu. Práva uživatele k produktu se řídí výlučně ustanoveními uvedenými v uvedené licenci k užívání.

Uživatel bere na vědomí, že licence k užívání nezakládá převod práv na rozmnožování, zveřejňování a využívání Produktu. Produkt nesmí být kopírován, upravován, překládán, zpřístupňován, distribuován, měněn, rozebírán, dekompilován ani používán v kombinaci s

jiným softwarem, pokud k tomu vydavatel výslovně nedá souhlas nebo pokud zákon nestanoví jinak.

Uživatel je upozorněn, že nedodržení podmínek stanovených v licenční smlouvě může být vydavatelem produktu sankcionováno a vystavuje ho riziku soudního stíhání.

ČLÁNEK 10: FINANČNÍ PODMÍNKY

10.1. Ceny a platební podmínky

Prodejní ceny uvedené na Stránkách jsou v měně zobrazené v košíku a zahrnují všechny daně, není-li uvedeno jinak. V rámci objednávky balíčku jsou případné náklady na dopravu uživateli uváděny průběžně při výběru produktů a jsou mu účtovány na konci objednávky jako příplatek k ceně vybraných produktů.

Použitá sazba DPH je ta, která platí v zemi, kde má uživatel bydliště. V rámci své povinnosti bojovat proti podvodům a v případě pochybností o bydlišti zákazníka si společnost NEXWAY vyhrazuje právo požadovat doklady před potvrzením objednávky.

Platby musí být provedeny před dodáním, a to podle podmínek uvedených na webových stránkách.

Pro podnikatele:

V případě platby po datu splatnosti uvedeném na faktuře jsou splatné sankce za prodlení ve výši refinanční sazby ECB zvýšené o 10 bodů.

Kromě toho, v souladu s články L. 441-10 a D. 441-5 obchodního zákoníku, každé zpoždění platby automaticky zakládá, kromě sankcí za prodlení, povinnost dlužníka zaplatit paušální náhradu ve výši 40 € za náklady na vymáhání.

Na základě dokladů lze požadovat dodatečnou náhradu, pokud vynaložené náklady na vymáhání převyšují částku paušální náhrady.

10.2. Bezpečná platba

Platba za Produkty se provádí výhradně platebními prostředky dostupnými na webových stránkách.

Čerpání platebního prostředku se provádí ihned po přijetí objednávky, s výhradou předchozího schválení příslušnými platebními centry. Bez tohoto schválení nemůže být objednávka zohledněna.

Platební řešení dostupná na webových stránkách jsou spravována našimi partnery, kteří zajišťují bezpečné zpracování plateb na internetu.

Integrita vyměňovaných dat je zajištěna postupem výměny a šifrováním zpráv pomocí technologií SSL a SET.

ČLÁNEK 11: PRÁVO NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Uživatel může uplatnit své právo na odstoupení od smlouvy podle následujících podmínek (*3):

- U produktů prodávaných na fyzických nosičích (záložní DVD, krabičky s CD):

Uživatel má lhůtu třiceti (30) kalendářních dnů ode dne převzetí produktu k uplatnění svého práva na odstoupení od smlouvy.

Uživatel informuje společnost NEXWAY o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy e-mailem (customercare@nexway.com) nebo poštou (NEXWAY Service Clients, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Francie), nebo pomocí tlačítka pro odstoupení od smlouvy, nebo vyplněním tohoto kontaktního formuláře a uvedením níže uvedených informací před uplynutím výše uvedené lhůty. Uvedené informace jsou: zmínka o rozhodnutí uplatnit právo na odstoupení od smlouvy, dotčený produkt, údaje týkající se objednávky (datum objednávky/přijetí, číslo objednávky, vaše jméno, e-mailová a poštovní adresa).

V případě uplatnění práva na odstoupení od smlouvy obdrží uživatel na e-mailovou adresu uvedenou při založení účtu potvrzení o přijetí jeho žádosti.

Produkt musí být vrácen v novém a kompletním stavu, neotevřený a v původním obalu, na náklady uživatele, do čtrnácti (14) dnů od odeslání formuláře o odstoupení od smlouvy, na následující adresu:

NEXWAY SASU, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Francie

Pokud uživatel vrátí produkt jako běžný dopis a ten se ztratí v důsledku zavinění přepravce, bude se mít za to, že produkt nebyl vrácen.

NEXWAY vrátí uživateli do 14 dnů celou částku, kterou zaplatil, včetně nákladů na doručení. NEXWAY však není povinna uhradit dodatečné náklady, pokud si uživatel zvolil způsob doručení dražší než standardní způsob doručení použitý při odeslání produktu společností NEXWAY uživateli.

- U produktů ke stažení nebo jakýchkoli aktivačních klíčů k softwaru:

Pokud uživatel předem a výslovně souhlasil s tím, že se vzdává svého práva na odstoupení od smlouvy (*4), právo na odstoupení od smlouvy se neuplatní. Vzdání se práva na odstoupení od smlouvy se projeví povinným „zaškrtnutím“ políčka „Seznámil jsem se s obchodními podmínkami a souhlasím s nimi“ před uzavřením prodeje. Zakoupením produktu ke stažení nebo obdržením aktivačního klíče k softwaru si přeji okamžitý přístup k obsahu a vzdávám se svého práva na odstoupení od smlouvy“ (nebo ekvivalentní formulace).

Pokud uživatel nemusel vzdát se svého práva na odstoupení od smlouvy, aby získal přístup k produktu nebo službě, má lhůtu třiceti (30) kalendářních dnů ode dne objednávky na uplatnění svého práva na odstoupení od smlouvy. Uživatel informuje společnost NEXWAY o svém rozhodnutí o odstoupení od smlouvy e-mailem (customercare@nexway.com) nebo poštou (NEXWAY Service Clients, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Francie), nebo pomocí tlačítka pro odstoupení od smlouvy, nebo vyplněním tohoto kontaktního formuláře a uvedením níže uvedených informací před uplynutím výše uvedené lhůty. Údaje, které je třeba uvést, jsou: oznámení o rozhodnutí uplatnit právo na odstoupení od smlouvy, dotčený produkt, informace týkající se objednávky (datum objednávky/přijetí, číslo objednávky, vaše jméno, e-mailová a poštovní adresa).

Uživatel obdrží na e-mailovou adresu uvedenou při založení účtu potvrzení o přijetí jeho žádosti.

NEXWAY vrátí uživateli do 14 dnů veškeré zaplacené částky, včetně nákladů na dopravu. NEXWAY však není povinen vrátit dodatečné náklady, pokud si uživatel zvolil způsob dopravy dražší než standardní způsob dopravy použitý při odeslání produktu společností NEXWAY uživateli.

Ohledně výše uvedeného tlačítka pro odstoupení od smlouvy: Své právo na odstoupení od smlouvy můžete uplatnit online prostřednictvím „tlačítka" dostupného v e-mailu s potvrzením objednávky nebo ve svém uživatelském účtu u vydavatele. Pokud tuto online funkci využijete, zašleme vám co nejdříve potvrzení o přijetí odstoupení na trvalém nosiči (například e-mailem), včetně jeho obsahu a data a času jeho podání.

V každém případě je uplatnění práva na odstoupení bezplatné a není nutné jej odůvodňovat.

ČLÁNEK 12: ODPOVĚDNOST, ZÁKONNÁ ZÁRUKA A OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI / ZÁRUKY

Článek 12.1. Odpovědnost, zákonná záruka a omezení odpovědnosti / záruky pro zákazníky, kteří zadávají objednávky z Evropské unie

Společnost NEXWAY odpovídá za vady shody produktu za podmínek článků L. 217-3 a následujících a L. 224-25-12 a následujících spotřebitelského zákoníku a za skryté vady za podmínek stanovených v článcích 1641 a následujících občanského zákoníku.

Uživatel, který uplatňuje zákonnou záruku shody:

– má lhůtu dvou let od data stažení nebo dodání produktu, aby mohl uplatnit nárok v případě nákupu fyzického produktu nebo jednorázového dodání digitálního produktu, nebo lhůtu rovnající se délce trvání smlouvy u digitálních produktů dodávaných průběžně;

– u fyzických produktů si může zvolit mezi opravou nebo výměnou produktu, s výhradou podmínek týkajících se nákladů stanovených v článku L. 217-9 spotřebitelského zákoníku, a u digitálních produktů může dosáhnout uvedení produktu do souladu, s výhradou podmínek nákladů stanovených v článku L.224-25-19 spotřebitelského zákoníku;

– je zproštěn povinnosti prokázat existenci vady shody zboží po dobu dvaceti čtyř (24) měsíců od dodání produktu u fyzických produktů a dvanácti (12) měsíců u digitálních produktů.

– může v případě nesouladu požadovat snížení ceny nebo zrušení smlouvy v souladu s články L.217-8 a následujícími spotřebitelského zákoníku u fyzických produktů a L.224-25-17 spotřebitelského zákoníku a následujícími u digitálních produktů.

Zákonná záruka shody se uplatňuje nezávisle na případné poskytnuté obchodní záruce.

V případě uplatnění záruky na skryté vady si může uživatel zvolit mezi zrušením prodeje nebo snížením prodejní ceny v souladu s článkem 1644 občanského zákoníku.

Společnost NEXWAY nenese odpovědnost za důsledky vyplývající z nesprávného použití produktů prodávaných na webových stránkách.

V případě pochybností ohledně použití produktu se může uživatel obrátit na zákaznický servis společnosti NEXWAY na následující e-mailovou adresu: customercare@nexway.com.

Společnost NEXWAY v žádném případě nenese odpovědnost za neplnění nebo nesprávné plnění svých povinností v důsledku nepředvídatelné a nepřekonatelné události způsobené třetí stranou, zejména výrobcem produktu.

Společnost NEXWAY nenese odpovědnost za jakékoli poruchy Stránky způsobené přerušením internetového připojení z jakéhokoli důvodu nebo selháním systému hostingu serveru používaného společností NEXWAY.

Uživatel dále uznává právo společnosti NEXWAY dočasně přerušit přístup k webovým stránkám, pokud jsou tyto stránky nebo jakýkoli související server předmětem aktualizace nebo údržby. V takovém případě se společnost NEXWAY bude snažit omezit nepříjemnosti způsobené uživatelům zkrácením doby přerušení na minimum nezbytné k provedení dané operace.

Společnost NEXWAY nenese odpovědnost za neplnění uzavřené smlouvy v případě vyšší moci, náhodné události nebo příčiny mimo její kontrolu, jako jsou zejména: přírodní katastrofy, válka, zemětřesení, požár, výbuchy, nepokoje, zásah vládních orgánů, nepříznivé povětrnostní podmínky, škody způsobené vodou, porucha nebo přerušení dodávky elektřiny nebo telekomunikační sítě.

12.2 Vyloučení zákonné záruky a odpovědnosti pro zákazníky, kteří zadávají objednávku mimo Evropskou unii

Jakákoli odpovědnost společnosti NEXWAY je vyloučena, pokud jde o důsledky změn provedených na produktech a službách zákazníkem nebo třetí stranou, nesprávné manipulace nebo nesprávného zacházení s produkty a službami.

Společnost NEXWAY prodává pouze produkty a služby, jak jsou definovány v článku 1. Společnost NEXWAY proto odmítá jakoukoli odpovědnost za správné fungování softwaru a služeb poskytovaných dodavateli pro konkrétní potřeby zákazníka nebo za kompatibilitu tohoto softwaru a služeb s komponenty obsaženými v konkrétní konfiguraci hardwaru u zákazníka.

Není-li v článku 12.1 uvedeno jinak, je odpovědnost společnosti NEXWAY za jednání nebo opomenutí výslovně vyloučena.

Pokud společnost NEXWAY z nedbalosti poruší podstatnou smluvní povinnost, omezuje se její odpovědnost za náhradu škody na škody, které lze za daných okolností běžně předpokládat. Zásadními povinnostmi smlouvy jsou ty, jejichž splnění je nezbytné pro dosažení účelu smlouvy.

Pokud zákazník uplatní nárok na náhradu škody založený na úmyslu nebo hrubé nedbalosti společnosti NEXWAY nebo na absenci vlastnosti zaručené společností NEXWAY, nese společnost NEXWAY odpovědnost v rámci zákonných ustanovení.

Odpovědnost společnosti NEXWAY zůstává automaticky v platnosti v případě zaviněného poškození života, tělesné integrity a zdraví.

Je-li odpovědnost společnosti NEXWAY vyloučena nebo omezena, platí totéž pro individuální odpovědnost zaměstnanců, spolupracovníků, zástupců a pomocných pracovníků společnosti NEXWAY.

12.3 Vyloučení jakékoli dodatečné záruky a odpovědnosti pro zákazníky, kteří zadávají objednávku z Evropské unie

Dodavatel může na svůj software poskytovat určité záruky, ale společnost NEXWAY neposkytuje žádnou dodatečnou záruku na software zakoupený prostřednictvím této webové stránky.

Společnost NEXWAY se zříká veškerých záruk a odmítá jakékoli prohlášení, záruky a podmínky týkající se softwaru, ať již výslovné či implicitní, včetně jakékoli záruky obchodní způsobilosti, vhodnosti pro konkrétní účel, vlastnického práva, neporušení práv, systémové integrace, bezproblémového používání a přesnosti.

Zákazník v žádném případě nemůže společnost NEXWAY činit odpovědnou za jakékoli nepřímé, zvláštní, vedlejší, trestné nebo následné škody, ať již předvídatelné či nikoli, a to i v případě, že společnost NEXWAY byla na možnost vzniku takových škod upozorněna, včetně jakékoli ztráty příjmů, zákazníků, obchodního jména nebo zisku, vyplývající z těchto podmínek nebo s nimi související, ať již se jedná o škody smluvní, mimosmluvní nebo spadající pod jiný režim odpovědnosti.

Celková a kumulativní odpovědnost společnosti NEXWAY stanovená v těchto podmínkách v žádném případě nepřesáhne pořizovací cenu konkrétních produktů a služeb, které vedly k uplatnění nároků. Podání více nároků tento limit nezvyšuje. Tento limit odpovědnosti platí bez ohledu na neúspěch jakéhokoli jiného výlučného opravného prostředku uvedeného v těchto podmínkách.

ČLÁNEK 13: OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Aby mohla společnost NEXWAY poskytovat službu, musí zpracovávat vaše osobní údaje. Další informace k tomuto tématu naleznete v našich Zásadách ochrany osobních údajů, které jsou k dispozici zde.

ČLÁNEK 14: RŮZNÉ

V případě neplatnosti některého z ustanovení těchto všeobecných podmínek nahrazují právní předpisy tyto všeobecné podmínky zcela nebo zčásti.

Názvy článků těchto všeobecných podmínek jsou uvedeny pouze pro přehlednost a nijak neovlivňují význam ustanovení, na která odkazují.

Žádné tolerování ze strany společnosti NEXWAY, ani opakované, nemůže představovat její vzdání se některého z ustanovení těchto všeobecných podmínek.

Tyto všeobecné prodejní podmínky jsou jediné platné a nahrazují všechny ostatní podmínky, s výjimkou předchozího, výslovného a písemného odklonu.

Společnost NEXWAY může být v jednotlivých případech nucena změnit některá ustanovení svých všeobecných podmínek. V každém případě se každý nákup na Stránkách řídí všeobecnými podmínkami platnými ke dni objednávky a změny se nemohou vztahovat na smlouvy uzavřené dříve. Z tohoto důvodu musí být platné všeobecné podmínky výslovně přijaty Uživatelem před každou novou objednávkou.

Zásady ochrany osobních údajů a zásady vrácení peněz jsou nedílnou součástí těchto Všeobecných obchodních podmínek.

ČLÁNEK 15: ROZHODNÉ PRÁVO – SPORY

Tyto všeobecné podmínky se řídí francouzským právem.

U spotřebitelů je v případě, že nedojde k mimosoudnímu urovnání, příslušný soud určen podle pravidel veřejného pořádku platných pro smlouvy uzavřené mezi podnikatelem a spotřebitelem. Pokud neexistuje právní ustanovení, které by řešení případného sporu svěřovalo soudu v místě bydliště spotřebitele, jsou příslušné pouze francouzské soudy.

U zákazníků, kteří jsou podniky, budou příslušné pouze francouzské soudy.

Společnost NEXWAY dodržuje Etický kodex FEVAD (Federace elektronického obchodu a prodeje na dálku).

Spory mezi společností NEXWAY a spotřebitelem mohou být navíc řešeny spotřebitelským mediátorem (L.611-1 – L.616-3 a R.612-1 až R.616-2 spotřebitelského zákoníku), v této souvislosti vám společnost NEXWAY zprostředkovává mediátora FEVAD, jehož kontaktní údaje jsou následující: 60 Rue La Boétie – 75008 Paříž – http://www.mediateurfevad.fr

V souladu s pravidly platnými pro mediaci musí být každý spotřebitelský spor nejprve písemně předložen oddělení služeb pro spotřebitele společnosti NEXWAY (NEXWAY SASU, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Francie), customercare@nexway.com.

Po předchozím písemném podání spotřebitele vůči společnosti NEXWAY lze se obrátit na službu mediátora v případě jakéhokoli spotřebitelského sporu, jehož urovnání nebylo úspěšné.

Informace o postupu při podání stížnosti u mediátora: http://www.mediateurfevad.fr/index.php/espace-consommateur/

V případě neúspěchu mediačního řízení může strana, která se o to nejprve pokusila, obrátit se na příslušné soudy.

Tento dokument byl přeložen z francouzštiny pomocí překladatelského softwaru. V případě chyb, rozporů a pro účely výkladu má přednost francouzská verze.

*1: v souladu s úvodním článkem Spotřebitelského zákoníku

*2: v souladu s články L215-1 až L215-3 a L241-3 Spotřebitelského zákoníku:

„U smluv o poskytování služeb uzavřených na dobu určitou s doložkou o automatickém prodloužení informuje profesionální poskytovatel služeb spotřebitele písemně, prostřednictvím osobního dopisu nebo e-mailu, nejdříve tři měsíce a nejpozději jeden měsíc před uplynutím lhůty umožňující odmítnutí prodloužení, o možnosti neprodloužit smlouvu, kterou uzavřel s doložkou o tichém prodloužení. Tato informace, poskytnutá jasným a srozumitelným způsobem, uvádí v zřetelném rámečku konečný termín pro neprodloužení.

Pokud mu tato informace nebyla zaslána v souladu s ustanovením prvního odstavce, může spotřebitel smlouvu kdykoli od data prodloužení bezplatně vypovědět.

Zálohy uhrazené po posledním datu prodloužení nebo, v případě smluv na dobu neurčitou, po datu přeměny původní smlouvy na dobu určitou, jsou v tomto případě vráceny do třiceti dnů od data výpovědi, po odečtení částek odpovídajících plnění smlouvy do tohoto data.

Ustanovení tohoto článku se použijí, aniž jsou dotčena ustanovení, která některé smlouvy ze zákona podřizují zvláštním pravidlům týkajícím se informování spotřebitele.

Pokud podnikatel neprovedl vrácení peněz za podmínek stanovených v článku L215-1, jsou dlužné částky úročeny zákonnou sazbou.“

*3: v souladu s články L221-18 až L221-28 Spotřebitelského zákoníku

*4: v souladu s článkem L221-28 odstavec 13 Spotřebitelského zákoníku