

ALMINDELIGE SALGSBETINGELSER

INDHOLDSFORTEGNELSE:

Indledning

Artikel 1: Definitioner

Artikel 2: Anvendelsesområde og formål

Artikel 3: Indgåelse af aftalen (tilbud, bekræftelse og accept)

Artikel 4: Kundens forpligtelser og registrering

Artikel 5: Produkters tilgængelighed

Artikel 6: Bestilling

Artikel 7: Abonnement

Artikel 8: Ejendomsforbehold

Artikel 9: Tildelte rettigheder

Artikel 10: Økonomiske betingelser

Artikel 11: Fortrydelsesret

Artikel 12: Ansvar, lovbestemt garanti og ansvarsbegrænsninger / garantibegrænsninger

Artikel 13: Beskyttelse af personoplysninger

Artikel 14: Diverse

Artikel 15: Gældende lov og tvister

FORORD

NEXWAY SASU, med adresse på 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Frankrig, et selskab med en kapital på 1.814.985,00 €, registreret i Handels- og Selskabsregisteret i Nîmes under nummer B 440 953 859, herefter benævnt «NEXWAY» eller «Vi», er en e-handelsvirksomhed, der opererer på internationalt plan.

Den digitale distribution af software og andre produkter, der kan downloades eller købes fysisk på denne hjemmeside, er overdraget til NEXWAY.

Disse generelle salgsbetingelser definerer de betingelser, der gælder for NEXWAYs salg af de produkter, der sælges på denne hjemmeside (herefter benævnt »hjemmesiden«). De gælder for salg til erhvervskunder og forbrugere (*1), herefter benævnt »brugeren«, »kunden« eller "du ».

Intet salg kan gennemføres uden Brugers udtrykkelige accept af disse generelle salgsbetingelser. Accept af disse betingelser sker ved obligatorisk »afkrydsning« af bekræftelsesfeltet »Ved at afkrydse dette felt bekræfter jeg, at jeg har taget de generelle salgsbetingelser og onlinebutikkens privatlivspolitik til efterretning, som jeg udtrykkeligt accepterer".

Disse generelle betingelser kan til enhver tid gemmes og udskrives af Brugeren. Af alle praktiske årsager anbefaler vi på det kraftigste, at du udskriver og gemmer dem.

ARTIKEL 1: DEFINITIONER

De nedenfor nævnte udtryk har i forbindelse med disse generelle salgsbetingelser (herefter benævnt »GSB«) følgende betydninger:

- 1.1. Udtrykket »Virksomhed« betegner enhver Kunde, der indgår en retshandling inden for rammerne af sin kommercielle, professionelle eller selvstændige virksomhed.
- 1.2. Udtrykket »Hjemmeside« eller »Websted« betegner enhver hjemmeside, der administreres af NEXWAY med henblik på salg af Produkter og Tjenester, og som er underlagt NEXWAYS AGB og juridiske oplysninger. Hjemmesider, der drives af Leverandører, er udtrykkeligt undtaget fra denne definition.
- 1.3. Udtrykket »Forbruger« betegner en fysisk person, der indgår en retshandling med et formål, der ikke har forbindelse med vedkommendes erhvervsmæssige, kommercielle eller selvstændige virksomhed.
- 1.4. Udtrykket »Kunde« betegner en fysisk person eller en juridisk person, der har retskapacitet til at bestille Produkter og Tjenester fra et NEXWAY-websted. Medmindre andet er angivet, forstås ved »Kunde« både forbrugere (privatpersoner) og virksomheder.
- 1.5. Udtrykket »Produkter« betegner enhver dekrypterings- eller autorisationskode, serienummer eller autorisationsnummer, downloadlink eller lignende kode eller anordning, der giver Kunden adgang til, første brug af eller fortsat brug af software, en Tjeneste eller andre Produkter (herunder fysiske Produkter).
- 1.6. Udtrykket »Tjenester« betegner alle Leverandørens Tjenester, der sælges af NEXWAY til Kunden via denne Hjemmeside.
- 1.7. Udtrykket »Software« betegner alle Leverandørernes computerprogrammer, der markedsføres i alle former og på alle medier via denne hjemmeside.
- 1.8. Udtrykket »Abonnement« betegner de produkter og tjenester, der er omfattet af tilbagevendende betalingsforpligtelser, hvis interval eller intervaller er aftalt på forhånd.
- 1.9. Udtrykket »Leverandør« betegner enhver fysisk eller juridisk person, der leverer, producerer, fremstiller eller leverer produkter og tjenester til NEXWAY med henblik på videresalg til en kunde.

ARTIKEL 2: ANVENDELSESOMRÅDE OG FORMÅL

Disse almindelige salgsbetingelser gælder for alle tilbud, accept, implementeringer og levering af tjenester og varer fra NEXWAY til kunden i forbindelse med salg af produkter og tjenester via dette websted.

Enhver afvigende definition eller betingelse fra en kunde eller en tredjepart kan ikke anvendes eller tilføjes til disse almindelige salgsbetingelser uden forudgående skriftlig accept fra NEXWAY.

Disse almindelige salgsbetingelser gælder, selvom NEXWAY opfylder sine kontraktmæssige forpligtelser uden forbehold og i fuld bevidsthed om, at kundens betingelser adskiller sig fra disse almindelige salgsbetingelser.

Hvis salget af produkter og tjenester omfatter levering af tjenester eller andre aktiviteter, der udføres af tredjeparter, finder den pågældende tredjeparts særlige betingelser anvendelse i tillæg til disse almindelige salgsbetingelser.

ARTIKEL 3: INDGÅELSE AF KONTRAKT (TILBUD, BEKRÆFTELSE OG ACCEPT)

En ordre afgivet af Kunden betragtes som et tilbud om køb af Produkter og Tjenester rettet til NEXWAY i overensstemmelse med nærværende OGS.

En ordre kræver efterfølgende accept fra NEXWAY, hvilket sker ved afsendelse af en kvittering for modtagelse eller senest ved levering af de bestilte produkter og tjenester.

NEXWAY kan efter eget skøn gøre brug af tredjeparter til udførelse af sine tjenester.

For at overholde gældende lovgivning forbeholder NEXWAY sig ret til at anmode kunden om dokumentation for at kontrollere rigtigheden af de oplysninger, som denne har angivet.

ARTIKEL 4: KUNDENS FORPLIGTELSE OG REGISTRERING

Kun brugere, der allerede er registreret på webstedet, kan afgive en bestilling.

Registreringen på webstedet bekræftes, når de krævede oplysninger er indtastet.

Kunden bekræfter, at alle de oplysninger, han har indsendt på bestillingstidspunktet (herunder, men ikke begrænset til, personoplysninger og betalingsoplysninger), er ajourførte og korrekte i alle væsentlige henseender.

Registrering med henblik på et køb på webstedet er forbeholdt myndige personer. Enhver registrering foretaget af en mindreårig kræver forudgående tilladelse fra dennes værge.

Omkostninger, der skyldes unøjagtige oplysninger indsendt af kunden eller data ændret af kunden efter bestillingens afgivelse, afholdes af kunden.

Hvis kunden har en kundekonto hos NEXWAY, er det kundens ansvar straks at administrere og opdatere de oplysninger, der er knyttet til kontoen, for at sikre, at de fortsat er korrekte og fuldstændige.

NEXWAY forbeholder sig ret til straks at lukke brugerens konto, hvis en oplysning, der blev angivet ved kontoåbningen, viser sig at være falsk.

Når brugeren er registreret, har vedkommende et login og en adgangskode, der giver adgang til kontoen.

Kun kontoindehaveren har ret til at logge ind ved hjælp af det login og den adgangskode, der hører til den pågældende konto. Kunden må under ingen omstændigheder videregive adgangskoden til sin konto til tredjeparter.

I den forbindelse anses enhver login via brugerens konto for at være foretaget af brugeren selv eller med dennes tilladelse, medmindre brugeren kan bevise det modsatte.

Brugeren kan til enhver tid anmode om at lukke sin konto via [dette kontaktformular](#).

ARTIKEL 5: PRODUKTERNES TILGÆNGELIGHED

De tilgængelige produkter (herefter benævnt »Produkterne«) distribueres i digital form, medmindre andet er angivet på Webstedet.

Produkterne, der vises på Webstedet, udbydes til salg, så længe lager haves.

Derfor anses ordrer først for accepteret efter kontrol af lagerbeholdningen. I tilfælde af, at et produkt ikke er tilgængeligt efter afgivelse af din ordre, vil vi informere dig herom via e-mail, så snart vi har modtaget oplysningerne fra produktudbyderen.

I tilfælde af, at et produkt ikke er tilgængeligt, og hvis din betaling er gennemført, forpligter NEXWAY sig til at tilbagebetale de betalte beløb inden for 15 dage.

I tilfælde af, at et produkt i et abonnement, der er købt som en del af et sæt med flere produkter ("Bundle"), ikke er tilgængeligt, kan NEXWAY forny dit abonnement udelukkende for de tilgængelige produkter, og prisen for fornyelsen af abonnementet vil afspejle prisen for de tilgængelige produkter, som abonnementet fornyes for.

ARTIKEL 6: BESTILLING

En e-mail, der bekræfter bestillingen, sendes til den adresse, som brugeren har angivet ved tilmeldingen, så snart betalingen er godkendt.

Bekræftelses-e-mailen indeholder bl.a. det købte produkt, dets pris og, for produkter, der sælges i en kasse, den forventede leveringstid.

I tilfælde af en bestilling via download sker adgangen til produktet ved at klikke på download-linket, der findes enten direkte på siden for godkendt betaling eller senere i bekræftelses-e-mailen. Brugeren har automatisk 21 dage fra modtagelsen af bekræftelses-e-mailen til at downloade produktet. Efter disse 21 dage er downloadet ikke længere automatisk tilgængeligt og skal frigives af kundeservice, som kan kontaktes via [dette kontaktformular](#).

Der sendes ligeledes en faktura til den e-mailadresse, der blev angivet ved oprettelsen af kontoen, eller den kan downloades fra webstedet umiddelbart efter bestillingen.

NEXWAY forbeholder sig retten til at annullere eller afvise enhver bestilling fra en bruger som følge af en betalingshændelse vedrørende en tidligere bestilling, eller når de fremsendte oplysninger er åbenbart forkerte.

Medmindre brugeren fremlægger modbevis, udgør de data, der er registreret af NEXWAY, beviset for alle transaktioner mellem brugeren og NEXWAY.

ARTIKEL 7: ABONNEMENT

Artikel 7.1. Enkeltabonnement

Hvis du køber et produkt via et abonnement, accepterer du, at dit abonnement ved udløbet af den indledende periode automatisk fornyes for en identisk periode (1 måned eller 1 år, alt

efter hvad der er relevant) til den fordelagtige fornyelsespris (ekskl. gældende afgifter). Abonnementet træder i kraft ved bekræftelse af ordren.

Fornyelsesprisen kan ændre sig. Der kan være yderligere online-tilbud og rabatter tilgængelige på fornyelsestidspunktet, men disse kan ikke anvendes på dit abonnement.

Fornyelser finder sted på årsdagen for købet på månedlig eller årlig basis (afhængigt af din oprindelige købsplan). Dette princip gælder som standard, med undtagelse af særlige kampagner ved det oprindelige køb, hvor fornyelsesprisen eller fornyelsesperioden kan ændre sig. Disse særlige betingelser vil blive tydeligt angivet ved dit oprindelige køb (*2).

Du vil modtage mindst én e-mail, der informerer dig om den forestående automatiske fornyelse af dit abonnement. Du skal sikre dig, at NEXWAY har en gyldig e-mailadresse, så vi kan informere dig via e-mail, og at domænet nexway.com ikke er blokeret af din antispyam-filtreringssoftware.

Ved udløbet af den indledende periode og hver efterfølgende fornyelsesperiode, medmindre du opsig dit abonnement, giver du NEXWAY udtrykkelig tilladelse til at fakturere dig for hver fornyelse ved at genbruge de samme betalingsoplysninger, som du angav ved det oprindelige køb.

NEXWAY vil straks informere dig via e-mail om fornyelsesprisen inden udløbet af din licens samt om eventuelle prisændringer, så du kan opsig dit abonnement inden den første fakturering efter prisændringen. I tilfælde af, at et produkt i et abonnement, der er købt som en del af et sæt bestående af flere produkter, ikke er tilgængeligt, kan NEXWAY kun forny dit abonnement for de tilgængelige produkter, og prisen for fornyelse af abonnementet vil afspejle prisen for de tilgængelige produkter, som abonnementet fornyes for.

Du kan blive bedt om at installere den seneste version af produktet gratis på fornyelsestidspunktet. Du kan til enhver tid opsig dit abonnement fra dit kundepanel under afsnittet »Min konto«.

Du kan udøve din fortrydelsesret i forbindelse med dit abonnementsaftale og få fuld refusion inden for 30 dage efter bestillingsdatoen eller datoen for den automatiske fornyelsesbetaling.

Hvis du ønsker at få pengene tilbage, bedes du kontakte [kundeservice](#). Efter denne frist træder opsigelsen først i kraft fra udløbsdatoen for den aktuelle abonnementsperiode.

NEXWAY kan opsig abonnementet på de samme betingelser, som gælder for kunden.

Brugen af de produkter og tjenester, der sælges af NEXWAY, kan være afhængig af de onlineplatforme, der hostes af leverandøren, de data, der behandles af leverandøren, og leverandørens evne til at udføre tjenesterne. Hvis leverandøren helt eller delvist afbryder tilbuddet på den anvendte onlineplatform, indstiller databehandlingen eller ophører med at udføre de pågældende tjenester (»afbrydelse«), kan NEXWAY opsig Abonnementet med virkning fra datoen for afbrydelsen. NEXWAY refunderer Kunden pro rata et beløb svarende til den resterende del af den løbende Abonnementsperiode efter afbrydelsen.

[7.2. Abonnement efterfulgt af en gratis prøveperiode](#)

Hvis du har tegnet et Abonnement med en gratis prøveperiode på et bestemt antal dage, vil det Produkt, der er købt via Abonnementet, være tilgængeligt gratis som en prøveversion indtil udløbet af prøveperioden. Efter den gratis prøveperiode på det fastsatte antal dage vil din gratis prøveperiode blive konverteret til et betalingsabonnement, og du vil blive opkrævet den normale pris for det samme produkt.

Alle kunder, der har tegnet et abonnement med en gratis prøveperiode, skal indtaste deres kreditkortoplysninger eller, hvis relevant, andre betalingsoplysninger for at muliggøre betaling via automatisk trækning, når den gratis prøveperiode er afsluttet.

Ved at indtaste dit kreditkortnummer eller andre betalingsoplysninger accepterer du, at NEXWAY må gemme dine betalingsoplysninger. Når din prøveperiode udløber efter et bestemt antal dage, giver du NEXWAY udtrykkelig tilladelse til at opkræve de faste abonnementsgebyrer i hele abonnementsperioden. Vilklarene for dit abonnement vil blive tydeligt angivet, når du tegner det.

7.3 Fakturering

Abonnementsgebyret for produktet vil blive opkrævet via din betalingsmetode på den specifikke betalingsdato, der er angivet i din påmindelses-e-mail. Varigheden af din faktureringscyklus afhænger af den abonnementsstype, du har valgt. I visse tilfælde kan din betalingsdato ændre sig, for eksempel hvis din betalingsmetode ikke har fungeret. Hvis din betalingsmetode ikke tillader automatisk fornyelse af årsager, der ligger uden for NEXWAYS kontrol, og som f.eks., men ikke udelukkende, er knyttet til udstederen af din betalingsmetode,

kan du, hvis du ønsker at forny dit abonnement, ændre din betalingsmetode via din konto i overensstemmelse med artikel 11.1 nedenfor, eller du skal gøre det på hjemmesiden ved at vælge det produktabonnement, der passer dig.

ARTIKEL 8: EJENDOMSFORBEHOLD

NEXWAY forbeholder sig ejendomsretten til Produktet indtil fuld betaling af alle fordringer, der følger af kontrakten, herunder tilknyttede fordringer (f.eks. vekselgebyrer, finansieringsomkostninger, renter osv.).

ARTIKEL 9: TILDELTE RETTIGHEDER

Produkterne er beskyttet af lovgivning og internationale traktater om ophavsret og intellektuel ejendomsret. De er udgiverens eksklusive ejendom.

Ved at downloade et produkt eller købe en boksversion af et produkt eller et fysisk produkt erhverver brugeren en brugslicens direkte fra produktets udgiver. Brugerens rettigheder til Produktet er udelukkende underlagt bestemmelserne i den nævnte brugslicens.

Brugeren anerkender, at brugslicensen ikke medfører overdragelse af rettighederne til reproduktion, fremvisning og udnyttelse af Produktet. Produktet må ikke kopieres, tilpasses, oversættes, stilles til rådighed, distribueres, ændres, adskilles, dekompileres eller anvendes i

kombination med anden software, medmindre udgiveren udtrykkeligt har givet tilladelse hertil, eller der foreligger en modsat lovbestemmelse.

Brugeren gøres opmærksom på, at manglende overholdelse af betingelserne i licensaftalen kan straffes af udgiveren af Produktet og udsætter brugeren for retsforfølgelse.

ARTIKEL 10: ØKONOMISKE BETINGELSER

10.1. Priser og betalingsbetingelser

De salgspriser, der er angivet på webstedet, er i den valuta, der vises i indkøbskurven, og er inklusive alle afgifter, medmindre andet er angivet. Ved bestilling af en kasse angives eventuelle leveringsomkostninger for brugeren i takt med vedkommendes valg af produkter og faktureres ved afslutningen af bestillingen som et tillæg til prisen for de valgte produkter.

Den anvendte momssats er den, der gælder i det land, hvor brugeren er bosiddende. Som led i sin forpligtelse til at bekæmpe svig og i tilfælde af tvivl om kundens bopæl forbeholder NEXWAY sig ret til at anmode om dokumentation, inden bestillingen bekræftes.

Betalinger skal foretages inden levering i henhold til de betingelser, der er angivet på hjemmesiden.

For erhvervskunder:

Der pålægges morarenter i tilfælde af betaling efter den forfaldsdato, der er angivet på fakturaen, til ECB's refinansieringsrente forhøjet med 10 point.

Desuden medfører enhver betalingsforsinkelse i henhold til artikel L. 441-10 i den franske handelslov og artikel D. 441-5 i den franske handelslov medfører enhver forsinket betaling automatisk, ud over morarenterne, en forpligtelse for debitor til at betale et fast erstatningsbeløb på 40 € for inddrivelsesomkostninger.

Der kan kræves en supplerende erstatning, mod fremlæggelse af dokumentation, når de afholdte inddrivelsesomkostninger overstiger det faste erstatningsbeløb.

10.2. Sikker betaling

Betaling for Produkterne sker udelukkende via de betalingsmidler, der stilles til rådighed på hjemmesiden.

Beløbet debiteres betalingsmidlet ved modtagelse af ordren, forudsat at de kompetente betalingscentre har givet forudgående tilladelse. I mangel af tilladelse kan ordren ikke behandles.

De betalingsløsninger, der er tilgængelige på webstedet, administreres af vores partnere, som sikrer en sikker betalingstjeneste på internettet.

Integriteten af de udvekslede data sikres gennem udvekslingsproceduren og kryptering af meddelelser ved hjælp af SSL- og SET-teknologier.

ARTIKEL 11: FORTRYDELSESRET

Brugeren kan udøve sin fortrydelsesret på følgende vilkår (*3):

- For produkter solgt på fysiske medier (backup-DVD'er, CD-æsker):

Brugeren har en frist på tredive (30) kalenderdage fra modtagelsen af produktet til at udøve sin fortrydelsesret.

Brugeren underretter NEXWAY om sin beslutning om fortrydelse via e-mail (customercare@nexway.com) eller pr. post (NEXWAY Kundeservice, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Frankrig), eller ved at bruge fortrydelsesknappen, eller ved at udfylde [denne kontaktformular](#) og angive nedenstående oplysninger inden udløbet af ovennævnte frist. De oplysninger, der skal angives, er: angivelse af beslutningen om at udøve din fortrydelsesret, det pågældende produkt, oplysninger vedrørende bestillingen (bestillings-/modtagelsesdato, ordrenummer, dit navn, din e-mailadresse og postadresse).

I tilfælde af udøvelse af fortrydelsesretten vil brugeren modtage en bekræftelse på modtagelsen af sin anmodning på den e-mailadresse, der blev angivet ved oprettelsen af kontoen.

Produktet skal returneres i ny og komplet stand, uåbnet og i originalemballagen, på brugerens regning, inden for fjorten (14) dage efter afsendelse af fortrydelsesformularen, til følgende adresse:

NEXWAY SASU, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Frankrig

Hvis brugeren returnerer produktet som almindeligt brev, og dette går tabt hos transportøren, anses produktet for ikke at være returneret.

Brugeren vil inden for 14 dage modtage en refusion fra NEXWAY for det fulde beløb, som vedkommende har betalt, inklusive leveringsomkostninger. NEXWAY er dog ikke forpligtet til at refundere ekstraomkostninger, hvis brugeren har valgt en dyrere leveringsmetode end den standardleveringsmetode, der blev anvendt, da NEXWAY sendte produktet til brugeren.

- For produkter, der kan downloades, eller enhver softwareaktiveringsnøgle:

Når brugeren på forhånd og udtrykkeligt har accepteret at give afkald på sin fortrydelsesret (*4), finder fortrydelsesretten ikke anvendelse. Afkaldet på din fortrydelsesret bekræftes ved, at du inden køkets indgåelse skal sætte kryds i afkrydsningsfeltet "Jeg har læst og accepterer de generelle salgsbetingelser. Ved køb af et produkt til download eller modtagelse af en softwareaktiveringsnøgle ønsker jeg straks at få adgang til indholdet og fraskriver mig min fortrydelsesret" (eller tilsvarende formulering).

Hvis brugeren ikke har været nødt til at give afkald på sin fortrydelsesret for at få adgang til produktet eller tjenesten, har vedkommende en frist på tredive (30) kalenderdage regnet fra bestillingsdatoen til at udøve sin fortrydelsesret. Brugeren underretter NEXWAY om sin beslutning om fortrydelse via e-mail (customercare@nexway.com) eller pr. post (NEXWAY Service Clients, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Frankrig), eller ved at bruge fortrydelsesknappen, eller ved at udfylde [dette kontaktformular](#) og angive nedenstående oplysninger inden udløbet af ovennævnte frist. De oplysninger, der skal angives, er: angivelse af beslutningen om at udøve din fortrydelsesret, det pågældende

produkt, oplysninger om ordren (ordredato/modtagelsesdato, ordrenummer, dit navn, din e-mailadresse og postadresse).

Brugeren modtager en bekræftelse på modtagelsen af sin anmodning på den e-mailadresse, der blev angivet ved oprettelsen af kontoen.

Brugeren vil inden for 14 dage modtage en refusion fra NEXWAY for det fulde beløb, som vedkommende har betalt, inklusive leveringsomkostninger. NEXWAY er dog ikke forpligtet til at refundere ekstra omkostninger, hvis brugeren har valgt en leveringsmetode, der er dyrere end den standardleveringsmetode, der blev anvendt, da NEXWAY sendte produktet til brugeren.

Om den ovennævnte fortrydelsesknop: Du kan udøve din fortrydelsesret online via den »knop«, der findes i ordrebekræftelses-e-mailen, eller fra din konto hos udgiveren. Hvis du bruger denne onlinefunktion, sender vi dig hurtigst muligt en bekræftelse på modtagelsen af fortrydelsen på et varigt medium (f.eks. via e-mail), inklusive dens indhold samt dato og klokkeslæt for indsendelsen.

Under alle omstændigheder er udøvelsen af fortrydelsesretten gratis og behøver ikke begrundes.

ARTIKEL 12: ANSVAR, LOVMÆSSIG GARANTI OG ANSVARSBEGRÆNSNINGER / GARANTI

Artikel 12.1. Ansvar, lovmæssig garanti og ansvarsbegrænsninger / garanti for kunder, der afgiver ordre fra Den Europæiske Union

NEXWAY er ansvarlig for mangler ved produktets overensstemmelse i henhold til bestemmelserne i artikel L. 217-3 ff. og L. 224-25-12 ff. i forbrugerloven samt for skjulte mangler i henhold til bestemmelserne i artikel 1641 ff. i civilloven.

Brugeren, der gør den lovbestemte overensstemmelsesgaranti gældende:

- har en frist på to år fra datoen for download eller levering af produktet til at gøre krav gældende i tilfælde af køb af et fysisk produkt eller en engangslevering af et digitalt produkt, eller en frist svarende til kontraktens varighed for digitale produkter, der leveres løbende;
- for fysiske produkter kan vælge mellem reparation eller udskiftning af produktet, med forbehold for de omkostningsbetingelser, der er fastsat i artikel L. 217-9 i forbrugerloven, og for digitale produkter kan forbrugeren få produktet bragt i overensstemmelse, under forbehold af de omkostningsbetingelser, der er fastsat i artikel L.224-25-19 i forbrugerloven;
- er fritaget for at fremlægge bevis for, at varen ikke er i overensstemmelse, i en periode på fireogtyve (24) måneder efter leveringen af produktet for fysiske produkter og tolv (12) måneder for digitale produkter.
- kan kræve prisnedslag eller ophævelse af aftalen i tilfælde af manglende overensstemmelse i henhold til artikel L.217-8 ff. i forbrugerloven for fysiske produkter og artikel L.224-25-17 ff. i forbrugerloven for digitale produkter.

Den lovbestemte overensstemmelsesgaranti gælder uafhængigt af en eventuel kommerciel garanti.

I tilfælde af anvendelse af garantien for skjulte mangler kan brugeren vælge mellem ophævelse af købet eller en prisnedsættelse i overensstemmelse med artikel 1644 i civilloven.

NEXWAY kan ikke holdes ansvarlig for konsekvenser, der skyldes forkert brug af de produkter, der sælges på webstedet.

I tvilstilfælde vedrørende brugen af produktet kan brugeren kontakte NEXWAYS kundeservice på følgende e-mailadresse: customercare@nexway.com.

NEXWAY kan under ingen omstændigheder holdes ansvarlig i tilfælde af manglende eller mangelfuld opfyldelse af sine forpligtelser som følge af en uforudsigelig og uovervindelig begivenhed hos en tredjepart, herunder især produktets producent.

NEXWAY kan ikke holdes ansvarlig for funktionsfejl på webstedet, der skyldes en afbrydelse af internetforbindelsen uanset årsagen hertil eller en fejl i det serverhostingsystem, som NEXWAY benytter.

Brugeren anerkender desuden NEXWAYS ret til midlertidigt at afbryde adgangen til webstedet, når dette eller en tilknyttet server er genstand for en opdatering eller vedligeholdelse. I dette tilfælde vil NEXWAY bestræbe sig på at begrænse de ulemper, der påføres brugerne, ved at reducere afbrydelsens varighed til det minimum, der er nødvendigt for at gennemføre den pågældende operation.

NEXWAY kan ikke holdes ansvarlig for manglende opfyldelse af den indgåede kontrakt i tilfælde af force majeure, tilfældige begivenheder eller årsager uden for NEXWAYS kontrol, såsom især: naturkatastrofer, krig, jordskælv, brand, eksplosioner, optøjer, indgriben fra statslige myndigheder, ugunstige vejrforhold, vandskader, funktionsfejl eller afbrydelse af el- eller telekommunikationsnettet.

12.2 Udelukkelse af lovbestemt garanti og ansvar for kunder, der afgiver en ordre uden for Den Europæiske Union

NEXWAY fraskriver sig ethvert ansvar for konsekvenserne af ændringer, der foretages på Produkterne og Tjenesterne af Kunden eller en tredjepart, af ukorrekt håndtering eller forkert behandling af Produkterne og Tjenesterne.

NEXWAY sælger kun de produkter og tjenester, der er defineret i artikel 1. NEXWAY fraskriver sig derfor ethvert ansvar for, at den software og de tjenester, der leveres af leverandører til kundens særlige behov, fungerer korrekt, eller for, at denne software og disse tjenester er kompatible med de komponenter, der indgår i kundens særlige hardwarekonfiguration.

Medmindre andet er angivet i artikel 12.1, er NEXWAYS ansvar for handlinger eller undladelser udtrykkeligt udelukket.

Hvis NEXWAY ved uagtsomhed overtræder en væsentlig forpligtelse i kontrakten, er NEXWAYS erstatningsansvar begrænset til den skade, der normalt kan forventes under omstændighederne. De væsentlige forpligtelser i kontrakten er dem, hvis opfyldelse er nødvendig for at nå kontraktens formål.

Hvis kunden gør erstatningskrav gældende, der bygger på forsæt eller grov uagtsomhed fra NEXWAYS side eller på manglen på en egenskab, som NEXWAY har garanteret, er NEXWAY ansvarlig i henhold til de lovmæssige bestemmelser.

NEXWAYS ansvar gælder ufravigeligt i tilfælde af skyldig krænkelse af liv, legeme og helbred.

Hvis NEXWAYS ansvar er udelukket eller begrænset, gælder det samme for det individuelle ansvar for NEXWAYS ansatte, medarbejdere, repræsentanter og hjælpepersonale.

12.3 Udelukkelse af enhver yderligere garanti og ansvar for kunder, der afgiver en ordre fra Den Europæiske Union

Leverandøren kan tilbyde visse garantier for sin software, men NEXWAY tilbyder ingen yderligere garanti på software købt via denne hjemmeside.

NEXWAY fraskriver sig enhver garanti og fraskriver sig enhver erklæring, garanti og betingelse vedrørende softwaren, udtrykkelig eller underforstået, herunder enhver garanti for salgbarhed, egnethed til et bestemt formål, ejendomsret, ikke-krænkelse, systemintegration, ubesværet brug og nøjagtighed.

Kunden kan under ingen omstændigheder holde NEXWAY ansvarlig for indirekte, særlige, tilfældige, strafbar eller følgeskade, uanset om denne er forudsigelig eller ej, selvom NEXWAY er blevet gjort opmærksom på muligheden for sådanne skader, herunder ethvert tab af indtægter, kundekreds, omdømme eller fortjeneste, der følger af eller er forbundet med disse betingelser, uanset om der er tale om kontraktmæssige, erstatningsretlige eller andre former for ansvar.

NEXWAYS samlede og kumulative ansvar, som fastsættes heri, må under ingen omstændigheder overstige købsprisen for de specifikke produkter og tjenester, der har givet anledning til kravet. Indgivelse af flere krav øger ikke denne grænse. Denne ansvarsgrænse gælder uanset, om andre eksklusive retsmidler, der er angivet heri, mislykkes.

ARTIKEL 13: BESKYTTELSE AF PERSONOPLYSNINGER

For at kunne benytte tjenesten skal NEXWAY behandle dine personoplysninger. For yderligere oplysninger herom henvises til vores privatlivspolitik, som kan findes [her](#).

ARTIKEL 14: DIVERSE

I tilfælde af ugyldighed af en af bestemmelserne i disse generelle betingelser erstatter de lovmæssige bestemmelser hele eller dele af disse generelle betingelser.

Overskrifterne på artiklerne i disse generelle betingelser er udelukkende anført for nemheds skyld og påvirker på ingen måde betydningen af de bestemmelser, de henviser til.

Ingen form for tolerance fra NEXWAYS side, selv ikke gentagen, kan udgøre et afkald fra NEXWAYS side på nogen af bestemmelserne i disse generelle betingelser.

Disse generelle salgsbetingelser er de eneste gældende og erstatter alle andre betingelser, medmindre der forudgående, udtrykkeligt og skriftligt er aftalt andet.

NEXWAY kan fra tid til anden være nødsaget til at ændre visse bestemmelser i disse generelle betingelser. Under alle omstændigheder er hvert køb på webstedet underlagt de generelle betingelser, der gælder på bestillingsdatoen, og ændringer kan ikke finde

anvendelse på tidligere indgåede kontrakter. Af denne grund skal de gældende generelle betingelser udtrykkeligt accepteres af brugeren forud for hver ny bestilling.

Fortrolighedspolitikken og refusionspolitikken udgør en integreret del af nærværende generelle salgsbetingelser.

ARTIKEL 15: GÆLDENDE RET – TVISTER

Nærværende generelle betingelser er underlagt fransk lov.

For forbrugerkunder, i mangel af en forudgående mindelig løsning, udpeges den kompetente domstol i henhold til de gældende regler om kompetence af offentlig orden, der gælder for en kontrakt indgået mellem en erhvervsdrivende og en forbruger. I mangel af en lovbestemmelse, der tildeler løsningen af en eventuel tvist til domstolen i forbrugers bopælssted, er kun de franske domstole kompetente

For erhvervskunder er det udelukkende de franske domstole, der har kompetence.

NEXWAY overholder FEVAD's (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) etiske kodeks.

Tvister mellem NEXWAY og forbrugeren kan desuden løses af en forbrugsmediator (L.611-1 – L.616-3 og R.612-1 til R.616-2 i forbrugerloven). I den forbindelse stiller NEXWAY FEVAD's mægler til rådighed, hvis kontaktoplysninger er følgende: 60 Rue La Boétie – 75008 Paris – <http://www.mediateurfevad.fr>

I overensstemmelse med de gældende regler for mægling skal enhver forbrugertvist først indbringes skriftligt for NEXWAYS forbrugerservice (NEXWAY SASU, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Frankrig), customercare@nexway.com.

Efter forbrugers forudgående skriftlige henvendelse til NEXWAY kan forligsmanden inddrages i enhver forbrugertvist, hvor der ikke er opnået enighed.

For at få oplysninger om, hvordan man indbringer en sag for forligsmanden: <http://www.mediateurfevad.fr/index.php/espace-consommateur/>

Hvis forligsproceduren mislykkes, kan den part, der har taget initiativet, indbringe sagen for de kompetente domstole.

Dette dokument er oversat fra fransk ved hjælp af oversættelsessoftware. I tilfælde af fejl, modsigelser og ved fortolkning er den franske version gældende.

*1: i overensstemmelse med den indledende artikel i forbrugerloven

*2: i overensstemmelse med artikel L215-1 til L215-3 og L241-3 i forbrugerloven:

« For tjenesteydelseskontrakter indgået for en bestemt periode med en klausul om stiltiende forlængelse skal den professionelle tjenesteudbyder skriftligt, ved navnebrev eller dedikeret e-mail, informere forbrugeren tidligst tre måneder og senest en måned før udløbet af den periode, hvor forlængelsen kan afvises, om muligheden for ikke at forlænge den aftale, som forbrugeren har indgået med en stiltiende forlængelsesklausul. Denne information, der skal gives i klare og forståelige vendinger, skal i en tydelig ramme angive fristen for afvisning af forlængelse.

Hvis denne information ikke er blevet fremsendt til forbrugeren i overensstemmelse med bestemmelserne i første afsnit, kan forbrugeren opsig kontrakten uden omkostninger til enhver tid fra fornyelsesdatoen.

Forskud, der er betalt efter den sidste fornyelsesdato, eller, for så vidt angår tidsubegrænsede kontrakter, efter datoen for omdannelsen af den oprindelige tidsbegrænsede kontrakt, tilbagebetales i dette tilfælde inden for en frist på tredive dage fra opsigelsesdatoen, fratrukket de beløb, der svarer til kontraktens opfyldelse indtil denne dato.

Bestemmelserne i denne artikel finder anvendelse, uden at dette berører de bestemmelser, der lovmæssigt underkaster visse kontrakter særlige regler med hensyn til forbrugeroplysning.

Når den erhvervsdrivende ikke har foretaget tilbagebetalingen på de i artikel L215-1 fastsatte betingelser, påløber der renter på de skyldige beløb til den lovbestemte sats. »

*3: i overensstemmelse med artikel L221-18 til L221-28 i forbrugerloven

*4: i overensstemmelse med artikel L221-28, stk. 13, i forbrugerloven

*5: i overensstemmelse med loven om »Informatik og frihedsrettigheder« nr. 78-17 af 6. januar 1978

*6: i overensstemmelse med artikel 37 i den generelle forordning om databeskyttelse

* 7: i overensstemmelse med loven om databehandling, filer og frihedsrettigheder nr. 78-17 af 6. januar 1978 og i overensstemmelse med EU-forordningen

*8: i overensstemmelse med artikel 20 i den generelle forordning om databeskyttelse