

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

INHOUDSOPGAVE:

Preambule

Artikel 1: Definities

Artikel 2: Toepassingsgebied en voorwerp

Artikel 3: Totstandkoming van de overeenkomst (aanbod, bevestiging en aanvaarding)

Artikel 4: Verplichtingen van de Klant en Registratie

Artikel 5: Beschikbaarheid van de Producten

Artikel 6: Bestelling

Artikel 7: Abonnement

Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud

Artikel 9: Verleende rechten

Artikel 10: Financiële voorwaarden

Artikel 11: Herroepingsrecht

Artikel 12: Aansprakelijkheid, wettelijke garantie en beperkingen van aansprakelijkheid / garantie

Artikel 13: Bescherming van persoonsgegevens

Artikel 14: Diversen

Artikel 15: Toepasselijk recht en geschillen

PREAMBULE

NEXWAY SASU, gevestigd te 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Frankrijk, een vennootschap met een kapitaal van € 1.814.985,00, ingeschreven in het Handels- en Vennootschapsregister van Nîmes onder nummer B 440 953 859, hierna "NEXWAY" of "Wij" genoemd, is een internationaal opererend e-commercebedrijf.

De digitale distributie van software en andere downloadbare of fysieke Producten op deze Website is toevertrouwd aan NEXWAY.

Deze algemene verkoopvoorwaarden definiëren de voorwaarden die van toepassing zijn op de verkoop door NEXWAY van de producten die op deze website (hierna de "Site" genoemd) worden verkocht. Ze zijn van toepassing op verkopen aan professionele kopers en consumenten (*1), hierna de "Gebruiker", de 'Klant' of "u" genoemd ".

Er kan geen verkoop worden afgerond zonder de uitdrukkelijke aanvaarding door de Gebruiker van deze algemene verkoopvoorwaarden. De aanvaarding ervan wordt bekrachtigd door het verplicht 'aankruisen' van het bevestigingsvakje "Door dit vakje aan te kruisen, erken ik kennis te hebben genomen van de algemene verkoopvoorwaarden en het privacybeleid van de online winkel, die ik uitdrukkelijk aanvaard".

Deze algemene voorwaarden kunnen te allen tijde door de Gebruiker worden opgeslagen en afgedrukt. Voor alle zekerheid raden wij u ten eerste aan deze af te drukken en te bewaren.

ARTIKEL 1: DEFINITIES

De hierna genoemde termen hebben in het kader van deze algemene verkoopvoorwaarden (hierna "AV" genoemd) de volgende betekenis:

- 1.1. De term "Onderneming" verwijst naar elke Klant die een rechtshandeling verricht in het kader van zijn commerciële, beroeps- of zelfstandige activiteit.
- 1.2. De term 'Website' of "Site" verwijst naar elke website die door NEXWAY wordt beheerd voor de verkoop van Producten en Diensten en die onderworpen is aan de AV en de wettelijke vermeldingen van NEXWAY. De websites die door de Leveranciers worden geëxploiteerd, zijn uitdrukkelijk uitgesloten van deze definitie.
- 1.3. De term "Consument" verwijst naar een natuurlijke persoon die een rechtshandeling aangaat voor doeleinden die geen verband houden met zijn beroeps-, handels- of zelfstandige activiteit.
- 1.4. De term "Klant" verwijst naar een natuurlijke persoon of een rechtspersoon die de rechtsbevoegdheid heeft om Producten en Diensten te bestellen via een website van NEXWAY. Tenzij anders vermeld, wordt onder 'Klant' zowel consumenten (particulieren) als bedrijven verstaan.
- 1.5. De term "Producten" verwijst naar elke decoderings- of autorisatiecode, serienummer of autorisatienummer, downloadlink of soortgelijke code of voorziening die de Klant toegang verschaft tot, een eerste gebruik of voortgezet gebruik van software, een Dienst of andere Producten (inclusief fysieke Producten).
- 1.6. De term "Diensten" verwijst naar alle Diensten van de Leverancier die door NEXWAY via deze Website aan de Klant worden verkocht.
- 1.7. De term "Software" verwijst naar alle computerprogramma's van de Leveranciers die in alle vormen en op alle dragers via deze Website worden verkocht.
- 1.8. De term "Abonnement" verwijst naar de Producten en Diensten waarvoor terugkerende betalingsverplichtingen gelden, waarvan de frequentie of frequenties vooraf zijn overeengekomen.
- 1.9. De term "Leverancier" verwijst naar elke natuurlijke of rechtspersoon die Producten en Diensten aan NEXWAY levert, produceert, vervaardigt of verzendt met het oog op wederverkoop aan een Klant.

ARTIKEL 2: TOEPASSINGSGEBIED EN DOEL

Deze AV zijn van toepassing op alle aanbiedingen, aanvaarding, implementaties en leveringen van Diensten en goederen, door NEXWAY of aan de Klant, in verband met de verkoop van Producten en Diensten via deze Website.

Afwijkende definities of voorwaarden van een Klant of een derde kunnen niet worden toegepast en aan deze AV worden toegevoegd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NEXWAY.

Deze AV zijn van toepassing, zelfs indien NEXWAY haar contractuele verplichtingen zonder voorbehoud nakomt en in het volle besef dat de voorwaarden van de Klant afwijken van deze AV.

Indien de verkoop van Producten en Diensten de levering van Diensten of andere activiteiten door derden omvat, zijn de bijzondere voorwaarden van de betreffende derde van toepassing naast deze AV.

ARTIKEL 3: TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST (AANBIEDING, BEVESTIGING EN AANVAARDING)

Een door de Klant geplaatste bestelling wordt beschouwd als een aanbod tot aankoop van Producten en Diensten gericht aan NEXWAY in overeenstemming met deze AV.

Een bestelling vereist de daaropvolgende aanvaarding door NEXWAY, welke aanvaarding wordt bevestigd door het verzenden van een ontvangstbevestiging of, uiterlijk, door de levering van de bestelde Producten en Diensten.

NEXWAY kan, naar eigen goeddunken, een beroep doen op derden voor de uitvoering van haar Diensten.

Om te voldoen aan de geldende wetgeving behoudt NEXWAY zich het recht voor om bewijsstukken van de klant te vragen, teneinde de juistheid van de door hem verstrekte informatie te verifiëren.

ARTIKEL 4: VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT EN REGISTRATIE

Alleen Gebruikers die reeds op de Website zijn geregistreerd, kunnen een bestelling plaatsen.

De registratie op de Website wordt gevalideerd nadat de gevraagde informatie is ingevuld.

De Klant verklaart dat alle informatie die hij bij het plaatsen van de bestelling heeft verstrekt (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, persoonlijke gegevens en betalingsgegevens) in alle belangrijke opzichten actueel en juist is.

De registratie met het oog op een aankoop op de Website is voorbehouden aan meerderjarigen. Voor elke registratie door een minderjarige is de voorafgaande toestemming van zijn wettelijke vertegenwoordiger vereist.

De kosten die voortvloeien uit onjuiste informatie die door de klant is verstrekt, of uit gegevens die door de Klant zijn gewijzigd nadat de bestelling is verzonden, komen voor rekening van de klant.

Indien de Klant een Klantaccount bij NEXWAY heeft, is het zijn verantwoordelijkheid om de gegevens met betrekking tot zijn account onmiddellijk te beheren en bij te werken om de voortdurende juistheid en volledigheid ervan te waarborgen.

NEXWAY behoudt zich het recht voor om het account van de Gebruiker onmiddellijk te sluiten indien informatie die bij de opening ervan is vermeld, onjuist blijkt te zijn.

Zodra de gebruiker is geregistreerd, beschikt hij over een gebruikersnaam en een wachtwoord waarmee hij zich kan aanmelden bij zijn account.

Alleen de accounthouder is bevoegd om zich aan te melden met de gebruikersnaam en het wachtwoord van die account. De klant mag het wachtwoord voor toegang tot zijn account in geen geval aan derden bekendmaken.

In dit verband wordt elke inlog via het account van de Gebruiker geacht te zijn uitgevoerd door de Gebruiker zelf of met zijn toestemming, tenzij de Gebruiker het tegendeel kan bewijzen.

De Gebruiker kan te allen tijde verzoeken zijn account te sluiten via [dit contactformulier](#).

ARTIKEL 5: BESCHIKBAARHEID VAN DE PRODUCTEN

De beschikbare Producten (hierna de "Producten" genoemd) worden in gedigitaliseerde vorm geleverd, tenzij anders vermeld op de Website.

De Producten die op de Website te zien zijn, worden te koop aangeboden zolang de voorraad strekt.

Bijgevolg worden bestellingen pas als aanvaard beschouwd na controle van de voorraadstatus. Indien een Product niet beschikbaar is nadat u uw bestelling heeft geplaatst, zullen wij u hiervan per e-mail op de hoogte brengen zodra wij de informatie van de uitgever van het Product hebben ontvangen.

Indien een Product niet beschikbaar is en uw betaling is uitgevoerd, verbindt NEXWAY zich ertoe u de betaalde bedragen binnen 15 dagen terug te betalen.

Indien een Product in een Abonnement, aangekocht als onderdeel van een pakket met meerdere Producten ("Bundel"), niet beschikbaar is, kan NEXWAY uw Abonnement uitsluitend verlengen voor de beschikbare Producten en zal de prijs voor de verlenging van het Abonnement de prijs weerspiegelen van uitsluitend de beschikbare Producten waarvoor het Abonnement wordt verlengd.

ARTIKEL 6: BESTELLING

Zodra de betaling is goedgekeurd, wordt een e-mail ter bevestiging van de bestelling verzonden naar het e-mailadres dat de Gebruiker bij zijn registratie heeft opgegeven.

De bevestigingsmail bevat met name het gekochte Product, de prijs ervan en, voor Producten die in een doos worden verkocht, de geschatte levertijd.

In het geval van een bestelling via download, krijgt u toegang tot het Product door te klikken op de downloadlink die ofwel direct op de pagina met de bevestiging van de geaccepteerde betaling staat, ofwel later in de bevestigingsmail. De Gebruiker beschikt automatisch over een termijn van 21 dagen vanaf de datum van ontvangst van de bevestigingsmail om het Product te downloaden. Na afloop van deze 21 dagen is de download niet langer automatisch beschikbaar en moet deze worden vrijgegeven door de Klantenservice, die bereikbaar is via [dit contactformulier](#).

Er wordt ook een factuur verzonden naar het e-mailadres dat bij het aanmaken van het account is opgegeven, of deze kan onmiddellijk na de bestelling vanaf de Website worden gedownload.

NEXWAY behoudt zich het recht voor om elke bestelling van een Gebruiker te annuleren of te weigeren na een betalingsincident met betrekking tot een eerdere bestelling of wanneer de verstrekte informatie duidelijk onjuist is.

Tenzij de Gebruiker het tegendeel bewijst, vormen de door NEXWAY geregistreerde gegevens het bewijs van alle transacties tussen hem en NEXWAY.

ARTIKEL 7: ABONNEMENT

Artikel 7.1. Eenvoudig abonnement

Indien u een Product via een Abonnement koopt, gaat u ermee akkoord dat uw Abonnement na afloop van de initiële periode automatisch wordt verlengd voor een identieke periode (1 maand of 1 jaar, al naargelang het geval) en tegen de voorkeursprijs voor verlenging (exclusief toepasselijke belastingen). Het Abonnement gaat in bij de bevestiging van de bestelling.

De verlengingsprijs kan veranderen. Op het moment van uw verlenging kunnen er extra online aanbiedingen en kortingen beschikbaar zijn, maar deze zijn niet van toepassing op uw Abonnement.

De verlengingen vinden plaats op de verjaardag van de aankoop op maand- of jaarbasis (afhankelijk van uw oorspronkelijke aankoopplan). Dit principe is standaard van toepassing, met uitzondering van speciale promoties bij de eerste aankoop, waarbij de verlengingsprijs of de verlengingsperiode kan veranderen. Deze speciale voorwaarden worden duidelijk aangegeven bij uw eerste aankoop (*2).

U ontvangt ten minste één e-mail waarin u wordt geïnformeerd over de aanstaande automatische verlenging van uw Abonnement. U dient ervoor te zorgen dat NEXWAY over een geldig e-mailadres beschikt om u via e-mail te kunnen informeren, en dat het domein nexway.com niet wordt geblokkeerd door uw antispamfilter.

Bij het verstrijken van de initiële periode en elke daaropvolgende verlengingsperiode, tenzij uw Abonnement wordt opgezegd, machtigt u NEXWAY uitdrukkelijk om elke verlenging in rekening te brengen door gebruik te maken van dezelfde betalingsgegevens die u bij de eerste aankoop hebt opgegeven.

NEXWAY zal u onverwijld per e-mail informeren over de prijs van de verlenging, vóór het verstrijken van uw licentie, evenals over elke prijswijziging, zodat u uw Abonnement kunt opzeggen vóór de eerste facturering na de prijswijziging. Indien een Abonnementsproduct, aangeschaft als onderdeel van een pakket van meerdere Producten, niet beschikbaar is,

kan NEXWAY uw Abonnement alleen verlengen voor de beschikbare Producten en zal de verlengingsprijs van het Abonnement de prijs weerspiegelen van uitsluitend de beschikbare Producten waarvoor het Abonnement wordt verlengd.

Het kan zijn dat u bij de verlenging de nieuwste versie van het Product gratis moet installeren. U kunt uw Abonnement op elk moment opzeggen via uw Klantenzone in de rubriek "Mijn account".

Voor inwoners van België en Nederland geldt dat, indien de volgende abonnementsperiode al in rekening is gebracht, u 30 dagen vanaf de factuurdatum de tijd heeft om een volledige terugbetaling van de verlengingskosten aan te vragen. Na deze termijn van 30 dagen kunt u

uw abonnementsovereenkomst opzeggen met een opzegtermijn van één maand en een terugbetaling krijgen naar rato van de resterende dagen van uw abonnementsperiode.

Neem voor het aanvragen van een terugbetaling contact op met de [klantenservice](#).

Wanneer u een verzoek indient, controleert ons klantenserviceteam of de verstrekte informatie correct is en of het verzoek voldoet aan de criteria van het restitutiebeleid. Zodra de restitutie is gestart, wordt het bedrag binnen 5 tot 7 werkdagen op uw rekening bijgeschreven.

NEXWAY kan het Abonnement opzeggen onder dezelfde voorwaarden die voor de Klant gelden.

Het gebruik van de door NEXWAY verkochte Producten en Diensten kan afhankelijk zijn van de door de Leverancier gehoste online platforms, de door de Leverancier verwerkte gegevens en het vermogen van de Leverancier om de Diensten uit te voeren. Indien de Leverancier het aanbod van het gebruikte online platform geheel of gedeeltelijk onderbreekt, de verwerking van gegevens stopzet of de uitvoering van de betreffende Diensten staakt ("Onderbreking"), kan NEXWAY het Abonnement per de datum van de onderbreking opzeggen. NEXWAY zal de Klant pro rata een bedrag terugbetalen dat gelijk is aan de resterende looptijd van het Abonnement op het moment van de onderbreking.

7.2. Abonnement voorafgegaan door een gratis proefperiode

Als u een Abonnement hebt afgesloten met een gratis proefperiode van een bepaald aantal dagen, is het via het Abonnement aangeschafte Product tot het einde van de proefperiode gratis beschikbaar als proefversie. Na de gratis proefperiode van het vastgestelde aantal dagen wordt uw gratis proefperiode omgezet in een betaald Abonnement en wordt u de reguliere prijs voor hetzelfde Product in rekening gebracht.

Alle Klanten die een Abonnement met een gratis proefperiode hebben afgesloten, moeten hun creditcardgegevens of, indien van toepassing, andere betalingsgegevens verstrekken om automatische incasso's mogelijk te maken zodra de gratis proefperiode is afgelopen.

Door uw creditcardnummer of andere betalingsgegevens in te voeren, gaat u ermee akkoord dat NEXWAY uw betalingsgegevens opslaat. Bij het verstrijken van uw proefperiode na een bepaald aantal dagen, machtigt u NEXWAY uitdrukkelijk om u de reguliere abonnementskosten in rekening te brengen gedurende de gehele abonnementsperiode. De voorwaarden van uw abonnement worden duidelijk aangegeven bij uw inschrijving.

7.3 Facturering

De abonnementskosten voor het product worden via uw betaalmethode in rekening gebracht op de specifieke betalingsdatum die in uw herinneringsmail staat vermeld. De duur van uw factureringscyclus is afhankelijk van het type abonnement dat u hebt gekozen. In sommige gevallen kan uw betalingsdatum veranderen, bijvoorbeeld als uw betaalmethode niet heeft gewerkt. Als uw betaalmethode automatische verlenging niet toestaat om redenen buiten de controle van NEXWAY en die bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, verband houden met de uitgever van uw betaalmethode,

en u uw Abonnement wilt verlengen, kunt u uw betaalmethode wijzigen via uw account overeenkomstig artikel 11.1 hieronder, of u dient dit te doen op de website door het Productabonnement te kiezen dat bij u past.

ARTIKEL 8: EIGENDOMSVOORBEHOUD

NEXWAY behoudt zich het eigendomsrecht op het Product voor totdat alle vorderingen die uit de overeenkomst voortvloeien, inclusief bijkomende vorderingen (bijv. wisselkosten, financieringskosten, rente, enz.), volledig zijn voldaan.

ARTIKEL 9: VERLEENDE RECHTEN

De Producten worden beschermd door de regelgeving en internationale verdragen inzake auteursrechten en intellectueel eigendom. Ze zijn het exclusieve eigendom van hun uitgevers.

Door een Product te downloaden of de boxversie van een Product, of een fysiek product, aan te schaffen, verwerft de Gebruiker een gebruikslicentie rechtstreeks van de uitgever van het Product. De rechten van de Gebruiker op het Product worden uitsluitend beheerst door de bepalingen vermeld in de genoemde gebruikslicentie.

De Gebruiker erkent dat de gebruikslicentie geen overdracht inhoudt van de rechten op reproductie, weergave en exploitatie met betrekking tot het Product. Het Product mag niet worden gekopieerd, aangepast, vertaald, ter beschikking gesteld, verspreid, gewijzigd, gedemonteerd, gedecompileerd of gebruikt in combinatie met andere software, tenzij de uitgever hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven of de wet anders bepaalt.

De Gebruiker wordt erop gewezen dat niet-naleving van de voorwaarden van de licentieovereenkomst kan worden bestraft door de uitgever van het Product en hem blootstelt aan gerechtelijke vervolging.

ARTIKEL 10: FINANCIËLE VOORWAARDEN

10.1. Prijzen en betalingsvoorwaarden

De verkoopprijzen die op de Website worden vermeld, zijn in de valuta die in het winkelmankje wordt weergegeven en zijn inclusief alle belastingen, tenzij anders vermeld. Bij een bestelling van een fysiek product worden de eventuele verzendkosten aan de Gebruiker getoond naarmate hij zijn Productkeuzes maakt en worden deze aan het einde van de bestelling in rekening gebracht bovenop de prijs van de geselecteerde Producten.

Het toegepaste btw-tarief is het tarief dat geldt in het land waar de Gebruiker is gevestigd. In het kader van zijn verplichting tot fraudebestrijding, en in geval van twijfel over de vestigingsplaats van de Klant, behoudt NEXWAY zich het recht voor om bewijsstukken te vragen alvorens de bestelling te bevestigen.

Betalingen moeten vóór de levering worden verricht, volgens de voorwaarden die op de website worden vermeld.

Voor professionals:

Bij betaling na de op de factuur vermelde vervaldatum zijn vertragsboetes verschuldigd tegen de herfinancieringsrente van de ECB, verhoogd met 10 basispunten.

Bovendien, overeenkomstig de artikelen L. 441-10 van het Wetboek van Koophandel en D. 441-5 van het Wetboek van Koophandel, leidt elke betalingsachterstand van rechtswege, naast de vertragsboetes, tot een verplichting voor de debiteur om een forfaitaire vergoeding van 40 € te betalen voor invorderingskosten.

Een aanvullende vergoeding kan worden gevorderd, op vertoon van bewijsstukken, wanneer de gemaakte invorderingskosten hoger zijn dan het bedrag van de forfaitaire vergoeding.

10.2. Beveiligde betaling

De betaling van de Producten gebeurt uitsluitend via de betaalmethoden die op de website ter beschikking worden gesteld.

De afschrijving van het betaalmiddel vindt plaats bij ontvangst van de bestelling, onder voorbehoud van voorafgaande toestemming van de bevoegde betalingscentra. Bij gebrek aan toestemming kan de bestelling niet in behandeling worden genomen.

De op de Website beschikbare betaaloplossingen worden beheerd door onze partners, die zorgen voor een beveiligde verwerking van betalingen via internet.

De integriteit van de uitgewisselde gegevens wordt gewaarborgd door de uitwisselingsprocedure en de versleuteling van de berichten door middel van SSL- en SET-technologieën.

ARTIKEL 11: HERROEPINGSRECHT

De gebruiker kan zijn herroepingsrecht uitoefenen volgens de volgende voorwaarden (*3):

- **Voor producten die op fysieke dragers worden verkocht (back-up-dvd's, cd-doosjes):**

De gebruiker beschikt over een termijn van dertig (30) kalenderdagen vanaf de ontvangst van het product om zijn herroepingsrecht uit te oefenen.

De gebruiker stelt NEXWAY op de hoogte van zijn besluit tot herroeping via e-mail (customercare@nexway.com) of per post (NEXWAY Klantenservice, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Frankrijk), of door gebruik te maken van de herroepingsknop, of door [dit contactformulier](#) in te vullen en de hieronder vermelde informatie te vermelden vóór het verstrijken van de bovengenoemde termijn. De te vermelden informatie is: de vermelding van het besluit om uw herroepingsrecht uit te oefenen, het betreffende Product, de gegevens met betrekking tot de bestelling (datum van bestelling/ontvangst, bestelnummer, uw naam, uw e-mailadres en postadres).

Indien het herroepingsrecht wordt uitgeoefend, ontvangt de Gebruiker op het e-mailadres dat bij het aanmaken van zijn account is opgegeven, een ontvangstbevestiging van zijn verzoek.

Het Product dient in nieuwstaat en compleet, ongeopend en in de originele verpakking te worden geretourneerd, op kosten van de Gebruiker, binnen veertien (14) dagen na verzending van het herroepingsformulier, naar het volgende adres:

NEXWAY SASU, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Frankrijk

Indien de Gebruiker het Product per gewone brief terugstuurt en deze door de vervoerder zoekraakt, wordt het Product geacht niet te zijn teruggezonden.

De gebruiker krijgt binnen 14 dagen door NEXWAY het volledige bedrag terugbetaald dat hij heeft betaald, inclusief de verzendkosten. NEXWAY is echter niet verplicht om de extra kosten terug te betalen als de gebruiker heeft gekozen voor een duurdere verzendmethode dan de standaardverzendmethode die NEXWAY heeft gebruikt bij het verzenden van het product naar de gebruiker.

- Voor downloadbare Producten of activeringscodes voor software:

Wanneer de gebruiker vooraf en uitdrukkelijk heeft ingestemd met het afzien van zijn herroepingsrecht (*4), is het herroepingsrecht niet van toepassing. Het afzien van uw herroepingsrecht wordt bekrachtigd door het verplicht aanvinken, vóór het sluiten van de verkoop, van het selectievakje "Ik heb kennis genomen van en ga akkoord met de algemene verkoopvoorwaarden. Door een downloadbaar product te kopen of bij ontvangst van een activeringscode voor software, wil ik onmiddellijk toegang krijgen tot de inhoud en zie ik af van het uitoefenen van mijn herroepingsrecht" (of een gelijkwaardige vermelding).

Indien de gebruiker niet van zijn herroepingsrecht heeft hoeven af te zien om toegang te krijgen tot het product of de dienst, beschikt hij over een termijn van dertig (30) kalenderdagen, te rekenen vanaf de datum van de bestelling, om zijn herroepingsrecht uit te oefenen. De gebruiker stelt NEXWAY op de hoogte van zijn besluit tot herroeping via e-mail (customercare@nexway.com) of per post (NEXWAY Service Clients, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Frankrijk), of door gebruik te maken van de herroepingsknop, of door [dit contactformulier](#) in te vullen en de hieronder vermelde informatie te vermelden vóór het verstrijken van de bovengenoemde termijn. De te vermelden gegevens zijn: de vermelding van het besluit om uw herroepingsrecht uit te oefenen, het betreffende Product, de gegevens met betrekking tot de bestelling (datum van bestelling/ontvangst, bestelnummer, uw naam, uw e-mailadres en postadres).

De Gebruiker ontvangt op het e-mailadres dat bij het openen van zijn account is opgegeven, een ontvangstbevestiging van zijn verzoek.

De gebruiker krijgt binnen 14 dagen door NEXWAY het volledige bedrag terugbetaald, inclusief de verzendkosten. NEXWAY is echter niet verplicht om de extra kosten terug te betalen als de gebruiker heeft gekozen voor een duurdere verzendmethode dan de standaardverzendmethode die NEXWAY heeft gebruikt bij het verzenden van het product naar de gebruiker.

Met betrekking tot de bovengenoemde herroepingsknop: U kunt uw herroepingsrecht online uitoefenen via de "knop" die beschikbaar is in de e-mail ter bevestiging van de bestelling, of vanuit uw account bij de uitgever. Als u deze online functionaliteit gebruikt, sturen wij u zo spoedig mogelijk een bevestiging van ontvangst van de herroeping op een duurzame drager (bijvoorbeeld per e-mail), inclusief de inhoud ervan en de datum en het tijdstip van indiening.

In alle gevallen is de uitoefening van het herroepingsrecht kosteloos en hoeft er geen reden voor te worden opgegeven.

ARTIKEL 12: AANSPRAKELIJKHEID, WETTELIJKE GARANTIE EN BEPERKINGEN VAN AANSPRAKELIJKHEID / GARANTIE

Artikel 12.1. Aansprakelijkheid, wettelijke garantie en beperkingen van aansprakelijkheid / garantie voor Klanten die een bestelling plaatsen vanuit de Europese Unie

NEXWAY is aansprakelijk voor gebreken in de conformiteit van het Product onder de voorwaarden van artikel L. 217-3 en volgende en L. 224-25-12 en volgende van het consumentenwetboek en voor verborgen gebreken onder de voorwaarden van de artikelen 1641 en volgende van het burgerlijk wetboek.

De Gebruiker die een beroep doet op de wettelijke conformiteitsgarantie:

- beschikt over een termijn van twee jaar vanaf de datum van download of levering van het Product om actie te ondernemen in geval van de aankoop van een fysiek Product of de eenmalige levering van een digitaal Product, of een termijn gelijk aan de duur van de overeenkomst voor digitale Producten die op continue basis worden geleverd;
- kan voor fysieke Producten kiezen tussen reparatie of vervanging van het Product, onder voorbehoud van de kostenvoorwaarden zoals bepaald in artikel L. 217-9 van het Wetboek van Consumentenzaken, en voor digitale producten kan hij het product in overeenstemming laten brengen, onder voorbehoud van de kostenvoorwaarden zoals bepaald in artikel L.224-25-19 van het Franse wetboek van consumentenrecht;
- is vrijgesteld van het leveren van bewijs van het bestaan van het gebrek aan overeenstemming van het product gedurende vierentwintig (24) maanden na de levering van het product voor fysieke producten, en twaalf (12) maanden voor digitale producten.
- kan om prijsvermindering of ontbinding van de overeenkomst verzoeken in geval van niet-conformiteit, overeenkomstig de artikelen L.217-8 en volgende van het Wetboek van Consumentenzaken voor fysieke producten, en L.224-25-17 van het Wetboek van Consumentenzaken en volgende voor digitale producten.

De wettelijke conformiteitsgarantie is van toepassing ongeacht de eventueel verleende commerciële garantie.

In het geval van toepassing van de garantie voor verborgen gebreken kan de gebruiker kiezen tussen ontbinding van de verkoop of een prijsvermindering overeenkomstig artikel 1644 van het Burgerlijk Wetboek.

NEXWAY kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van verkeerd gebruik van de op de Website verkochte Producten.

Bij twijfel over het gebruik van het Product kan de Gebruiker contact opnemen met de Klantenservice van NEXWAY via het volgende e-mailadres: customercare@nexway.com.

NEXWAY kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor het niet of onjuist nakomen van haar verplichtingen als gevolg van een onvoorziene en onoverkomelijke gebeurtenis van een derde, en met name van de uitgever van het Product.

NEXWAY kan niet aansprakelijk worden gesteld voor storingen op de Website die het gevolg zijn van een onderbreking van het internet om welke reden dan ook of van een storing in het hostingsysteem van de door NEXWAY gebruikte server.

De Gebruiker erkent bovendien het recht van NEXWAY om de toegang tot de Website tijdelijk te onderbreken wanneer deze of een daarmee verbonden server wordt geactualiseerd of onderhouden. In dat geval zal NEXWAY zich inspannen om het ongemak voor de Gebruikers te beperken door de duur van de onderbreking te beperken tot het minimum dat nodig is om de betreffende handeling uit te voeren.

NEXWAY kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de niet-nakoming van de gesloten overeenkomst in geval van overmacht, een toevallige gebeurtenis of een oorzaak buiten haar wil, zoals met name: natuurrampen, oorlog, aardbevingen, brand, explosies, rellen, ingrijpen van overheidsinstanties, slechte weersomstandigheden, waterschade, storingen of onderbrekingen van het elektriciteits- of telecommunicatienetwerk.

12.2 Uitsluiting van de wettelijke garantie en aansprakelijkheid voor Klanten die een bestelling plaatsen buiten de Europese Unie

Elke aansprakelijkheid van NEXWAY is uitgesloten met betrekking tot de gevolgen van wijzigingen die door de Klant of door een derde aan de Producten en Diensten zijn aangebracht, van onjuist gebruik of van een verkeerde behandeling van de Producten en Diensten.

NEXWAY verkoopt uitsluitend de Producten en Diensten zoals gedefinieerd in artikel 1. Bijgevolg wijst NEXWAY elke aansprakelijkheid af met betrekking tot de goede werking van de software en de Diensten die door Leveranciers worden geleverd voor de specifieke behoeften van de Klant, of met betrekking tot de compatibiliteit van deze software en Diensten met de componenten die deel uitmaken van de specifieke configuratie van de computerapparatuur bij de klant.

Tenzij anders vermeld in artikel 12.1, is de aansprakelijkheid van NEXWAY voor handelingen of nalatigheden uitdrukkelijk uitgesloten.

Indien NEXWAY door nalatigheid een wezenlijke contractuele verplichting schendt, is de aansprakelijkheid van NEXWAY voor schadevergoeding beperkt tot de schade die onder de gegeven omstandigheden normaal te verwachten is. De wezenlijke verplichtingen van de overeenkomst zijn die waarvan de nakoming vereist is voor het bereiken van het doel van de overeenkomst.

Indien de Klant aanspraak maakt op schadevergoeding op grond van opzet of grove nalatigheid van NEXWAY of op grond van het ontbreken van een door NEXWAY gegarandeerde eigenschap, is NEXWAY aansprakelijk in het kader van de wettelijke bepalingen.

De aansprakelijkheid van NEXWAY blijft van rechtswege van kracht in geval van opzettelijke aantasting van het leven, de lichamelijke integriteit en de gezondheid.

Indien de aansprakelijkheid van NEXWAY is uitgesloten of beperkt, geldt dit eveneens voor de individuele aansprakelijkheid van de werknemers, medewerkers, vertegenwoordigers en uitvoeringshulpkrachten van NEXWAY.

12.3 Uitsluiting van elke aanvullende garantie en aansprakelijkheid voor Klanten die een bestelling plaatsen vanuit de Europese Unie

De Leverancier kan bepaalde garanties bieden voor zijn software, maar NEXWAY biedt geen aanvullende garantie op de software die via deze Website wordt aangeschaft.

NEXWAY wijst elke garantie af en onttrekt zich aan elke verklaring, garantie en voorwaarde met betrekking tot de software, expliciet of impliciet, met inbegrip van elke garantie van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, eigendom, niet-inbreuk, systeemintegratie, zorgeloos gebruik en nauwkeurigheid.

De Klant kan NEXWAY in geen geval aansprakelijk stellen voor enige indirecte, bijzondere, incidentele, of gevolgschade, al dan niet voorzienbaar, zelfs indien NEXWAY op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade, met inbegrip van elk verlies van inkomsten, klanten, goodwill of winst, voortvloeiend uit of in verband met deze voorwaarden, ongeacht of het gaat om contractuele, onrechtmatige of andere aansprakelijkheid.

De totale en cumulatieve aansprakelijkheid van NEXWAY zoals hierin vastgelegd, mag in geen geval hoger zijn dan de aankoop prijs van de specifieke Producten en Diensten die aanleiding hebben gegeven tot de aanspraak. Het indienen van meerdere vorderingen verhoogt deze limiet niet. Deze aansprakelijkheidslimiet is van toepassing ongeacht het falen van enig ander exclusief rechtsmiddel dat hierin is vermeld.

ARTIKEL 13: BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

Om gebruik te kunnen maken van de dienst, moet NEXWAY uw persoonsgegevens verwerken. Voor meer informatie hierover kunt u ons Privacybeleid raadplegen, dat [hier](#) te vinden is.

ARTIKEL 14: DIVERSEN

Indien een van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig is, vervangen de wettelijke bepalingen deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk.

De titels van de artikelen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend bedoeld voor het gemak en hebben op geen enkele wijze invloed op de betekenis van de bepalingen waarnaar zij verwijzen.

Geen enkele tolerantie van NEXWAY, zelfs niet herhaaldelijk, kan worden beschouwd als een afstand door NEXWAY van enige bepaling van deze algemene voorwaarden.

Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn de enige toepasselijke en vervangen alle andere voorwaarden, tenzij voorafgaand, uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

NEXWAY kan van tijd tot tijd genoodzaakt zijn bepaalde bepalingen van deze algemene voorwaarden te wijzigen. In ieder geval is elke aankoop op de Website onderworpen aan de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de datum van de bestelling en zijn wijzigingen niet van toepassing op eerder gesloten overeenkomsten. Om deze reden moeten de geldende algemene voorwaarden uitdrukkelijk door de Gebruiker worden aanvaard voorafgaand aan elke nieuwe bestelling.

Het Privacybeleid en het Restitutiebeleid maken integraal deel uit van deze Algemene Verkoopvoorwaarden.

ARTIKEL 15: TOEPASSELIJK RECHT – GESCHILLEN

Deze algemene voorwaarden zijn onderworpen aan het Franse recht.

Voor consumenten is, bij gebrek aan een voorafgaande minnelijke schikking, de bevoegde rechtbank aangewezen volgens de toepasselijke regels van openbare orde inzake bevoegdheid voor een overeenkomst tussen een ondernemer en een consument. Bij gebrek aan een wettelijke bepaling die de beslechting van een eventueel geschil toewijst aan de rechtbank van de woonplaats van de consument, zijn uitsluitend de Franse rechtbanken bevoegd.

Voor zakelijke klanten zijn uitsluitend de Franse rechtbanken bevoegd.

NEXWAY houdt zich aan de Gedragscode van de FEVAD (Federatie voor e-commerce en verkoop op afstand).

Geschillen tussen NEXWAY en de consument kunnen bovendien worden beslecht door een consumentenbemiddelaar (L.611-1 – L.616-3 en R.612-1 tot R.616-2 van het Wetboek van Consumentenzaken). In dit verband stelt NEXWAY de bemiddelaar van de FEVAD ter beschikking, wiens contactgegevens als volgt zijn: 60 Rue La Boétie – 75008 Parijs – <http://www.mediateurfevad.fr>

Overeenkomstig de regels die van toepassing zijn op bemiddeling, moet elk consumentengeschil vooraf schriftelijk worden voorgelegd aan de Consumentendienst van NEXWAY (NEXWAY SASU, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Frankrijk), customercare@nexway.com.

Nadat de consument NEXWAY schriftelijk heeft benaderd, kan de Ombudsdienst worden ingeschakeld voor elk consumentengeschil dat niet is opgelost.

Voor meer informatie over de wijze van inschakeling van de Ombudsdienst: <http://www.mediateurfevad.fr/index.php/espace-consommateur/>

Indien de bemiddelingsprocedure mislukt, kan de partij die daar het eerst toe overgaat, de zaak voorleggen aan de bevoegde rechtbanken.

Dit document is vanuit het Frans vertaald met behulp van vertaalsoftware. In geval van fouten, tegenstrijdigheden en voor elke interpretatie prevaleert de Franse versie.

*1: overeenkomstig het inleidende artikel van het Wetboek van Consumentenzaken

*2: overeenkomstig de artikelen L215-1 tot en met L215-3 en L241-3 van het Wetboek van Consumentenzaken:

"Voor dienstverleningsovereenkomsten die voor bepaalde tijd zijn gesloten met een stilzwijgende verlengingsclausule, stelt de dienstverlener de consument schriftelijk, via een aan hem gerichte brief of e-mail, ten vroegste drie maanden en ten laatste één maand vóór het einde van de termijn waarin de verlenging kan worden geweigerd, van de mogelijkheid om de overeenkomst die hij met een stilzwijgende verlengingsclausule heeft gesloten, niet te verlengen. Deze informatie, verstrekt in duidelijke en begrijpelijke bewoordingen, vermeldt in een duidelijk zichtbaar kader de uiterste datum voor niet-verlenging.

Wanneer deze informatie niet overeenkomstig de bepalingen van de eerste alinea aan hem is verstrekt, kan de consument de overeenkomst op elk moment vanaf de verlengingsdatum kosteloos beëindigen.

Vooruitbetalingen die zijn gedaan na de laatste verlengingsdatum of, in het geval van overeenkomsten voor onbepaalde tijd, na de datum van omzetting van de oorspronkelijke overeenkomst voor bepaalde tijd, worden in dat geval terugbetaald binnen dertig dagen na de datum van opzegging, onder aftrek van de bedragen die tot die datum overeenkomen met de uitvoering van de overeenkomst.

De bepalingen van dit artikel zijn van toepassing onverminderd de bepalingen die bepaalde contracten wettelijk onderwerpen aan bijzondere regels met betrekking tot de informatieverstrekking aan de consument.

Wanneer de ondernemer niet heeft terugbetaald onder de in artikel L215-1 bedoelde voorwaarden, is over de verschuldigde bedragen rente verschuldigd tegen de wettelijke rentevoet. »

*3: overeenkomstig de artikelen L221-18 tot en met L221-28 van het Wetboek van Consumentenzaken

*4: overeenkomstig artikel L221-28, lid 13, van het Wetboek van Consumentenzaken

*5: overeenkomstig de wet „Informatique et Libertés” nr. 78-17 van 6 januari 1978

*6: overeenkomstig artikel 37 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming

* 7: overeenkomstig de wet inzake informatica, bestanden en vrijheden nr. 78-17 van 6 januari 1978 en overeenkomstig de communautaire regelgeving

*8: overeenkomstig artikel 20 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming