

ÜLDISED MÜÜGITINGIMUSED

SISUKORD:

Eessõna

Artikkel 1: Mõisted

Artikkel 2: Kohaldamisala ja eesmärk

Artikkel 3: Lepingu sõlmimine (pakkumine, kinnitus ja nõustumine)

Artikkel 4: Kliendi kohustused ja registreerimine

Artikkel 5: Toodete kättesaadavus

Artikkel 6: Tellimus

Artikkel 7: Tellimus

Artikkel 8: Omandiõiguse säilitamine

Artikkel 9: Antud õigused

Artikkel 10: Rahalised tingimused

Artikkel 11: Taganemisõigus

Artikkel 12: Vastutus, seadusjärgne garantii ja vastutuse / garantii piirangud

Artikkel 13: Isikuandmete kaitse

Artikkel 14: Muud sätted

Artikkel 15: Kohaldatav õigus ja vaidlused

EESSÕNA

NEXWAY SASU, asukohaga 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Prantsusmaa, kapitaliga 1 814 985,00 €, registreeritud Nîmes'i kaubandus- ja äriühingute registris numbri B 440 953 859 all, edaspidi „NEXWAY” või „Meie”, on rahvusvaheliselt tegutsev e-kaubandusettevõte.

Selle veebisaidi kaudu tarkvara ja muude allalaaditavate või füüsiliste toodete digitaalne levitamine on usaldatud NEXWAY-le.

Käesolevad üldised müügitingimused määratlevad tingimused, mis kehtivad NEXWAY poolt käesoleval veebisaidil (edaspidi „veebisait”) müüdavate toodete müügile. Need kehtivad müügile, mis toimub äriklientidele ja tarbijatele (*1), edaspidi „kasutaja”, „klient” või „teie”.

Müüki ei saa lõpetada, kui Kasutaja ei ole käesolevaid üldisi müügitingimusi selgesõnaliselt heaks kiitnud. Nende heakskiitmine toimub kohustusliku kinnitusruutu märkimisega: „Selle ruutu märkimisega kinnitan, et olen tutvunud veebipoe üldiste müügitingimuste ja isikuandmete kaitse põhimõtetega ning nõustun nendega selgesõnaliselt”.

Kasutaja võib käesolevad üldtingimused igal ajal salvestada ja välja printida. Igaks juhuks soovitame tungivalt neid välja printida ja salvestada.

ARTIKKEL 1: MÕISTED

Järgnevalt nimetatud terminid omavad käesolevate müügi üldtingimuste (edaspidi „MÜÜGITINGIMUSED”) raames järgmisi tähendusi:

- 1.1. Mõiste „Ettevõtte“ tähistab iga Klienti, kes sõlmib õigustehingu oma äri-, kutse- või iseseisva tegevuse raames.
- 1.2. Mõiste „Veebisait“ või „Sait“ tähistab iga veebisaiti, mida haldab NEXWAY toodete ja teenuste müügiks ning mis allub NEXWAY üldtingimustele ja õiguslikule teabele. Tarnijate poolt hallatavad veebisaidid on sellest määratlusest selgesõnaliselt välja jäetud.
- 1.3. Mõiste „tarbija“ tähistab füüsilist isikut, kes sõlmib õigustehingu eesmärgil, mis ei ole seotud tema kutse-, äri- või iseseisva tegevusega.
- 1.4. Mõiste „Klient“ tähistab füüsilist või juriidilist isikut, kellel on õiguslik võime tellida tooteid ja teenuseid NEXWAY veebisaidilt. Kui ei ole teisiti märgitud, hõlmab mõiste „Klient“ nii tarbijaid (eraisikuid) kui ka ettevõtteid.
- 1.5. Mõiste „Tooted“ tähistab mis tahes dekodeerimis- või autoriseerimiskoodi, seerianumbrit või autoriseerimisnumbrit, allalaadimislingi või sarnast koodi või vahendit, mis võimaldab Kliendil juurdepääsu, esmakordset kasutamist või tarkvara, Teenuse või muude Toodete (sh füüsilised tooted) edasist kasutamist.
- 1.6. Mõiste „Teenused“ tähistab kõiki Tarnija Teenuseid, mida NEXWAY müüb Kliendile käesoleva Veebisaidi kaudu.
- 1.7. Mõiste „Tarkvara“ tähistab kõiki Tarnijate arvutiprogramme, mida turustatakse kõigis vormides ja kõigil andmekandjatel käesoleva veebisaidi kaudu.
- 1.8. Mõiste „Tellimus“ tähistab tooteid ja teenuseid, mille suhtes kehtivad korduvad maksekohustused, mille intervall või intervallid on eelnevalt kokku lepitud.
- 1.9. Mõiste „Tarnija“ tähistab iga füüsilist või juriidilist isikut, kes tarnib, toodab, valmistab või edastab tooteid ja teenuseid NEXWAY-le edasimüügiks Kliendile.

ARTIKKEL 2: KOHALDAMISALA JA ESEME

Käesolevad üldised müügitingimused kehtivad kõigi pakkumiste, nõustumiste, rakenduste ning teenuste ja tarnete osutamise suhtes, mida NEXWAY teeb või mida klient teeb seoses toodete ja teenuste müügiga käesoleva veebisaidi kaudu.

Kliendi või kolmanda isiku poolt esitatud mis tahes erinevaid määratlusi või tingimusi ei saa kohaldada ega lisada käesolevatesse üldtingimustesse ilma NEXWAY eelneva kirjaliku nõusolekuta.

Käesolevad üldtingimused kehtivad isegi juhul, kui NEXWAY täidab oma lepingulisi kohustusi tingimusteta ja teades, et kliendi tingimused erinevad käesolevatest üldtingimustest.

Kui toodete ja teenuste müük hõlmab teenuste osutamist või muid kolmandate isikute poolt teostatavaid tegevusi, siis kehtivad lisaks käesolevatele üldtingimustele asjaomase kolmanda isiku eritingimused.

ARTIKKEL 3: LEPINGU SÕLMIMINE (PAKKUMINE, KINNITUS JA NÕUSTUMINE)

Kliendi esitatud tellimus loetakse NEXWAY-le suunatud toodete ja teenuste ostupakkumiseks kooskõlas käesolevate üldtingimustega.

Tellimus eeldab NEXWAY poolt järgnevat aktsepteerimist, mis väljendub kättesaamisteate saatmises või hiljemalt tellitud toodete ja teenuste tarnimises.

NEXWAY võib oma äranägemisel kasutada teenuste osutamiseks kolmandaid isikuid.

Kehtivate õigusaktide järgimiseks jätab NEXWAY endale õiguse nõuda kliendilt tõendavaid dokumente, et kontrollida kliendi esitatud andmete õigsust.

ARTIKKEL 4: KLIENDI KOHUSTUSED JA REGISTREERIMINE

Tellimuse saavad esitada ainult veebisaidile juba registreerunud kasutajad.

Registreerimine veebisaidil kinnitatakse pärast nõutud andmete sisestamist.

Klient kinnitab, et kõik tellimuse esitamisel edastatud andmed (sealhulgas, kuid mitte ainult, isikuandmed ja makseandmed) on ajakohased ja täpsed kõigis olulistes aspektides.

Veebisaidil ostu tegemiseks registreerumine on lubatud ainult täisealistele isikutele. Alaealise isiku registreerumiseks on vaja tema seadusliku esindaja eelnevat nõusolekut.

Kliendi esitatud ebaõigete andmete või kliendi poolt pärast tellimuse esitamist muudetud andmete tõttu tekkinud kulud kannab klient.

Kui kliendil on NEXWAY-s kliendikonto, on tema kohustus hallata ja viivitamatult ajakohastada oma kontoga seotud andmeid, et tagada nende pidev täpsus ja terviklikkus.

NEXWAY jätab endale õiguse sulgeda kasutaja konto viivitamatult juhul, kui avamisel esitatud teave osutub valeks.

Pärast registreerimist saab kasutaja kasutajanime ja parooli, mis võimaldavad tal oma kontosse sisse logida.

Ainult kontoomanikul on õigus sisse logida, kasutades selle konto vastavat kasutajanime ja parooli. Klient ei tohi mingil juhul avaldada kolmandatele isikutele oma kontole juurdepääsu parooli.

Seetõttu loetakse iga kasutaja konto kaudu tehtud sisselogimine olevat tehtud kasutaja enda poolt või tema loal, välja arvatud juhul, kui kasutaja suudab tõendada vastupidist.

Kasutaja võib igal ajal taotleda oma konto sulgemist [selle kontaktivormi](#) kaudu.

ARTIKKEL 5: TOODETE KÄTTESAADAVUS

Saadaval olevad tooted (edaspidi „Tooted“) levitatakse digitaalsel kujul, kui Veebisaidil ei ole märgitud teisiti.

Veebisaidil kuvatavaid Tooteid pakutakse müügiks kuni varude lõppemiseni.

Seetõttu loetakse tellimused vastuvõetuks alles pärast varude olemasolu kontrollimist. Kui toode ei ole pärast tellimuse esitamist saadaval, teavitame teid sellest e-kirja teel niipea, kui oleme saanud toote väljaandjalt vastava teabe.

Kui toode ei ole saadaval ja teie makse on juba sooritatud, kohustub NEXWAY teile makstud summad 15 päeva jooksul tagasi maksma.

Kui mitmest tootest koosneva komplekti („Bundle“) raames ostetud tellimustoodete ei ole saadaval, võib NEXWAY uuendada teie tellimust ainult saadaval olevate toodete osas ning tellimuse uuendamise hind kajastab ainult nende saadaval olevate toodete hinda, mille jaoks tellimus uuendatakse.

ARTIKKEL 6: TELLIMUS

Pärast makse kinnitamist saadetakse tellimust kinnitav e-kiri kasutaja registreerimisel esitatud aadressile.

Kinnituskirjas on märgitud eelkõige ostetud toode, selle hind ja pakendatud toodete puhul eeldatav tarneaeg.

Allalaadimisega tellimuse korral pääseb tootele juurde, klõpsates allalaadimislingil, mis asub kas otse makse kinnitamise lehel või hiljem kinnituskirjas. Kasutajal on automaatselt 21 päeva aega alates kinnituskirja kättesaamise kuupäevast toote allalaadimiseks. Nende 21 päeva möödudes ei ole allalaadimine enam automaatselt kättesaadav ja selle vabastamiseks on vaja pöörduda klienditeeninduse poole, kellega saab ühendust võtta [selle kontaktivormi](#) kaudu.

Arve saadetakse ka kontot luues märgitud e-posti aadressile või on veebisaidilt alla laaditav kohe pärast tellimuse esitamist.

NEXWAY jätab endale õiguse tühistada või keelduda mis tahes kasutaja tellimusest, kui eelneva tellimusega seoses on esinenud makseprobleeme või kui edastatud andmed on ilmselgelt ekslikud.

Kui kasutaja ei esita vastupidist tõendit, on NEXWAY poolt salvestatud andmed tõendiks kõigi tema ja NEXWAY vahel toimunud tehingute kohta.

ARTIKKEL 7: TELLIMUS

Artikkel 7.1. Lihtne tellimus

Kui ostate toote tellimusena, nõustute esialgse perioodi lõppedes, et teie tellimus uuendatakse automaatselt samaks ajaks (1 kuu või 1 aasta, olenevalt olukorrast) ja soodushinnaga (lisanduvad kehtivad maksud). Tellimus algab tellimuse kinnitamisel.

Pikendamise hind võib muutuda. Pikendamise ajal võivad olla saadaval täiendavad veebipakkumised ja soodustused, kuid neid ei saa teie tellimusele kohaldada.

Pikendamine toimub ostu aastapäeval kas kuu- või aastapõhiselt (vastavalt teie esialgsele ostukavale). See põhimõte kehtib vaikimisi, välja arvatud esialgse ostu ajal kehtivad

eripakkumised, mille puhul pikendamise hind või pikendamise periood võivad muutuda. Need eritingimused on esialgse ostu ajal selgelt märgitud (*2).

Te saate vähemalt ühe e-kirja, milles teavitatakse teid teie tellimuse eelseisvast automaatsest pikendamisest. Te peate tagama, et NEXWAY-I on teie kehtiv e-posti aadress, et saaksime teid e-kirjade teel teavitada, ning et domeen nexway.com ei oleks blokeeritud teie rämpsposti filtri poolt.

Esialgse perioodi ja iga järgneva pikendamisperioodi lõppemisel, välja arvatud juhul, kui teie tellimus on lõpetatud, annate te NEXWAY-le selgesõnalise loa arvestada teile iga pikendamise eest, kasutades samu makseandmeid, mille te esialgse ostu tegemisel sisestasite.

NEXWAY teavitab teid viivitamatult e-kirja teel pikendamise hinnast enne teie litsentsi aegumist ning ka igast hinnamuutusest, et saaksite oma tellimuse tühistada enne esimest arvet, mis järgneb hinnamuutusele. Kui mitme toote pakulina ostetud tellimustoodete ei ole saadaval,

võib NEXWAY uuendada teie tellimust ainult kättesaadavate toodete osas ning tellimuse uuendamise hind kajastab ainult nende kättesaadavate toodete hinda, mille tellimus uuendatakse.

Uuendamise ajal võib teil olla vaja tasuta installida toote uusim versioon. Te võite oma tellimuse igal ajal lõpetada oma kliendikonto jaotises „Minu konto”.

Teil on õigus tühistada oma tellimusleping ja saada täielik tagasimakse 30 päeva jooksul alates tellimuse kuupäevast või automaatse pikendamise makse kuupäevast.

Tagasimakse taotlemiseks võtke ühendust [klienditeenindusega](#). Pärast seda tähtaega jõustub tühistamine alles kehtiva tellimusperioodi lõppemise kuupäeval.

NEXWAY võib tellimuse tühistada samadel tingimustel, mis kehtivad kliendi suhtes.

NEXWAY poolt müüdavate toodete ja teenuste kasutamine võib sõltuda tarnija poolt majutatavatest veebipõhistest platvormidest, tarnija poolt töödeldavatest andmetest ja tarnija võimest teenuseid osutada. Kui Tarnija katkestab täielikult või osaliselt kasutatava veebipõhise platvormi pakkumise, lõpetab andmete töötlemise või lõpetab asjaomaste Teenuste osutamise („Katkestus”), võib NEXWAY tühistada Tellimuse katkestuse kuupäevast alates. NEXWAY hüvitab Kliendile proportsionaalselt summa, mis vastab Tellimuse järelejäänud kehtivusajale pärast katkestust.

7.2. Tasuta prooviperioodiga eelnev tellimus

Kui olete sõlminud tellimuse, millele järgneb kindlaksmääratud päevade arvuga tasuta prooviperiood, on tellimuse alusel ostetud toode teile prooviversioonina tasuta kättesaadav kuni prooviperioodi lõpuni. Pärast kindlaksmääratud päevade arvuga tasuta prooviperioodi lõppu muutub teie tasuta prooviperiood tasuliseks tellimuseks ja sama toote eest arvestatakse teile tavahind.

Kõik kliendid, kes on sõlminud tellimuse, millele järgneb kindla pikkusega tasuta prooviperiood, peavad esitama oma maksekaardi andmed või vajaduse korral muud

makseandmed, et võimaldada makseid otsekorraldusega pärast tasuta prooviperioodi lõppu.

Sisestades oma krediitkaardi numbri või muud makseandmed, nõustute, et NEXWAY võib teie makseandmeid salvestada. Pärast kindlaksmääratud päevade arvu möödumist teie prooviperioodi lõppemisel annate NEXWAY-le selgesõnalise loa arvestada teile tavapäraseid tellimustasusid kogu tellimisperioodi jooksul. Teie tellimuse tingimused on selgelt märgitud tellimuse vormistamisel.

7.3 Arveldamine

Toote abonementitasu arveldatakse teie makseviisi kaudu teie meeldetuletusmeilis märgitud konkreetse maksekuupäeval. Teie arveldustsükli pikkus sõltub teie valitud abonemendiliigist. Teatud juhtudel võib teie maksekuupäev muutuda, näiteks kui teie makseviis ei toiminud. Kui teie makseviis ei võimalda automaatset uuendamist NEXWAY-st sõltumatutel põhjustel, mis on seotud näiteks, kuid mitte ainult, teie makseviisi väljastajaga,

kui soovite oma tellimust uuendada, võite muuta oma makseviisi oma konto kaudu vastavalt allpool esitatud artiklile 11.1 või peate seda tegema veebisaidil, valides endale sobiva toote tellimuse.

ARTIKKEL 8: OMANDIÕIGUSE SÄILITAMINE

NEXWAY säilitab toote omandiõiguse kuni kõikide lepingust tulenevate võlgnevuste täieliku tasumiseni, sealhulgas lisakulud (nt valuutavahetuskulud, finantseerimiskulud, intressid jne).

ARTIKKEL 9: ANNETATUD ÕIGUSED

Tooted on kaitstud autoriõiguse ja intellektuaalomandi alaste õigusaktide ja rahvusvaheliste lepingutega. Need on nende väljaandjate ainuomand.

Toote allalaadimisel või toote karbiversiooni või füüsilise toote ostmisel omandab kasutaja kasutuslitsentsi otse toote väljaandjalt. Kasutaja õigusi tootele reguleerivad ainult nimetatud kasutuslitsentsis sätestatud tingimused.

Kasutaja tunnistab, et kasutuslitsents ei too kaasa tootega seotud reprodutseerimis-, esitamise- ja kasutamiseõiguste loovutamist. Toodet ei tohi kopeerida, kohandada, tõlkida, kättesaadavaks teha, levitada, muuta, lahti monteeri, dekompileerida ega kasutada koos muu tarkvaraga, välja arvatud juhul, kui tootja on selleks andnud selgesõnalise loa või kui seadus sätestab teisiti.

Kasutajat teavitatakse, et litsentsilepingus sätestatud tingimuste rikkumine võib kaasa tuua toote väljaandja poolt määratava karistuse ning seada ta kohtumenetluse ohu alla.

ARTIKKEL 10: RAHAALISED TINGIMUSED

10.1. Hind ja maksetingimused

Veebisaidil näidatud müügihinnad on esitatud ostukorvis kuvatavas vääringus ja sisaldavad kõiki makse, kui ei ole märgitud teisiti. Füüsilise toote tellimisel näidatakse kasutajale võimalikud tarnekulud vastavalt tema tootevalikutele ja need arvestatakse talle tellimuse lõpus lisaks valitud toodete hinnale.

Kohaldatav käibemaksumäär on see, mis kehtib kasutaja elukohariigis. Pettustevastase võitluse kohustuse raames ja kahtluse korral kliendi elukoha suhtes jätab NEXWAY endale õiguse nõuda tõendavaid dokumente enne tellimuse kinnitamist.

Maksed tuleb teha enne kohaletoimetamist vastavalt veebisaidil näidatud tingimustele.

Äriklientidele:

Kui makse tehakse pärast arvel märgitud maksetähtaega, nõutakse viivitusintressi EKP refinantseerimismäära alusel, millele lisandub 10 protsendipunkti.

Lisaks, vastavalt artiklitele L. 441-10 ja D. 441-5 kaubandusseadustikus, toob iga makseviivitus endaga kaasa, lisaks viivitusintressile, võlgniku kohustuse maksta 40 euro suurust kindlasummalist hüvitist sissenõudmiskulude katteks.

Tõendite esitamisel võib nõuda täiendavat hüvitist, kui kantud sissenõudmiskulud ületavad kindlasummalise hüvitise summa.

10.2. Turvaline maksmine

Toodete eest tasumine toimub ainult veebisaidil pakutavate makseviiside kaudu.

Makseviisilt debiteeritakse summa kohe pärast tellimuse kättesaamist, eeldusel, et pädevad maksekeskused on selle eelnevalt heaks kiitnud. Kui heakskiitu ei anta, ei saa tellimust arvesse võtta.

Veebisaidil kättesaadavad makselahendused haldavad meie partnerid, kes tagavad turvalise internetimaksete vastuvõtmise teenuse.

Vahetatavate andmete terviklikkust tagab andmevahetusprotseduur ja sõnumite krüpteerimine SSL- ja SET-tehnoloogiate abil.

ARTIKKEL 11: TAGANEMISÕIGUS

Kasutaja võib oma taganemisõigust kasutada järgmistel tingimustel (*3):

- Füüsilisel andmekandjal müüdavate toodete puhul (varundus-DVD, CD-karbid):

Kasutajal on õigus lepingust taganeda kolmekümne (30) kalendripäeva jooksul alates toote kättesaamisest.

Kasutaja teavitab NEXWAY-d oma taganemisotsusest e-posti teel (customercare@nexway.com) või kirja teel (NEXWAY Service Clients, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Prantsusmaa), kasutades taganemisnuppu või täites [selle kontaktivormi](#) ja märkides enne eespool nimetatud tähtaja möödumist järgmised andmed. Märkida tuleb järgmised andmed: viide otsusele kasutada taganemisõigust, asjaomane

toode, tellimusega seotud andmed (tellimise/kättesaamise kuupäev, tellimusnumber, teie nimi, e-posti aadress ja postiaadress).

Taganemisõiguse kasutamise korral saab kasutaja oma konto avamisel märgitud e-posti aadressile kinnituse oma taotluse kättesaamise kohta.

Toode tuleb tagastada uues ja terviklikus seisukorras, avamata ja originaalpakendis, kasutaja kulul, neljateistkümne (14) päeva jooksul alates taganemisvormi saatmisest järgmisele aadressile:

NEXWAY SASU, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Prantsusmaa

Kui kasutaja saadab toote tagasi tavapostiga ja see läheb transpordiettevõtte tõttu kaduma, loetakse toode tagastamata olevaks.

NEXWAY tagastab kasutajale 14 päeva jooksul kogu makstud summa, sealhulgas tarnekulud. NEXWAY ei ole siiski kohustatud tagastama lisakulusid, kui kasutaja on valinud kallima tarneviisi kui standardne tarneviis, mida NEXWAY kasutas toote kasutajale saatmisel.

- Allalaaditavate toodete või tarkvara aktiveerimisvõtmete puhul:

Kui kasutaja on eelnevalt ja selgesõnaliselt nõustunud loobuma oma taganemisõigusest (*4), ei kehti taganemisõigus. Taganemisõigusest loobumine väljendub kohustusliku „märkimisega” enne müügi sõlmimist kinnituslahtrisse „Olen tutvunud ja nõustun üldiste müügitingimustega. Ostes allalaaditava toote või saades tarkvara aktiveerimisvõtme, soovin ma kohe juurdepääsu sisule ja loobun oma taganemisõiguse kasutamisest” (või samaväärne märg).

Kui kasutaja ei pidanud tootele või teenusele juurdepääsu saamiseks loobuma oma taganemisõigusest, on tal õigus kasutada oma taganemisõigust kolmekümne (30) kalendripäeva jooksul alates tellimuse kuupäevast. Kasutaja teavitab NEXWAY-d oma taganemisotsusest e-posti teel (customercare@nexway.com) või postiga (NEXWAY Service Clients, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Prantsusmaa), kasutades taganemisnuppu või täites [selle kontaktivormi](#) ja märkides enne eespool nimetatud tähtaja möödumist allpool loetletud andmed. Esitada tuleb järgmised andmed: teade soovi kohta kasutada taganemisõigust, asjaomane toode, tellimusega seotud andmed (tellimise/kättesaamise kuupäev, tellimusnumber, teie nimi, e-posti aadress ja postiaadress).

Kasutaja saab oma konto avamisel märgitud e-posti aadressile kinnituse oma taotluse kättesaamise kohta.

NEXWAY tagastab kasutajale 14 päeva jooksul kogu makstud summa, sealhulgas tarnekulud. NEXWAY ei ole siiski kohustatud tagastama lisakulusid, kui kasutaja on valinud kallima tarneviisi kui standardne tarneviis, mida NEXWAY kasutas toote kasutajale saatmisel.

Eespool nimetatud taganemisnupu kohta: võite kasutada oma taganemisõigust veebis tellimuse kinnituskirjas oleva „nupu” kaudu või oma konto kaudu tootja juures. Kui kasutate seda veebifunktsiooni, saadame teile võimalikult kiiresti taganemise kinnituse püsival andmekandjal (nt e-kirja teel), sealhulgas selle sisu ning esitamise kuupäeva ja kellaja.

Igal juhul on taganemisõiguse kasutamine tasuta ja seda ei pea põhjendama.

ARTIKKEL 12: VASTUTUS, SEADUSLIK GARANTII JA VASTUTUSE / GARANTII PIIRANGUD

Artikkel 12.1. Vastutus, seaduslik garantii ja vastutuse / garantii piirangud klientidele, kes teevad tellimuse Euroopa Liidust

NEXWAY vastutab toote mittevastavuse eest vastavalt tarbijakoodeksi artiklitele L. 217-3 ja järgnevad ning L. 224-25-12 ja järgnevad tarbijakaitse seadustikus sätestatud tingimustel ning varjatud puuduste eest tsiviilseadustiku artiklites 1641 ja järgnevad sätestatud tingimustel.

Kasutaja, kes kasutab seaduslikku vastavusgarantiid:

- omab kahe aasta pikkust tähtaega alates toote allalaadimise või kättetoimetamise kuupäevast, et esitada nõue füüsilise toote ostu või digitaalse toote ühekordse tarnimise puhul, või lepingu kehtivusajaga võrdse tähtaja jooksul pidevalt tarnitavate digitaalsete toodete puhul;
- füüsiliste toodete puhul võib valida toote parandamise või asendamise vahel, arvestades tarbijakoodeksi artiklis L. 217-9 sätestatud kulutingimusi, ja digitaalsete toodete puhul võib ta nõuda toote vastavusse viimist, arvestades tarbijakoodeksi artiklis L.224-25-19 sätestatud kulutingimusi;
- on vabastatud kohustusest tõendada kauba mittevastavust kahekümne nelja (24) kuu jooksul alates toote kättesaamisest füüsiliste toodete puhul ja kaheteistkümne (12) kuu jooksul digitaalsete toodete puhul.
- võib nõuda hinna alandamist või lepingu tühistamist vastavuspuuduse korral vastavalt tarbijakoodeksi artiklitele L.217-8 ja järgnevatele füüsiliste toodete puhul ning tarbijakoodeksi artiklitele L.224-25-17 ja järgnevatele digitaalsete toodete puhul.

Seaduslik vastavusgarantii kehtib sõltumata võimalikust kaubanduslikust garantiist.

Varjatud puuduste garantii rakendamise korral võib kasutaja valida müügi tühistamise või müügihinna alandamise vahel vastavalt tsiviilseadustiku artiklile 1644.

NEXWAY ei vastuta veebisaidil müüdud toodete väärkasutamisest tulenevate tagajärgede eest.

Kui toote kasutamisel tekib kahtlusi, võib kasutaja pöörduda NEXWAY klienditeeninduse poole järgmisel e-posti aadressil: customercare@nexway.com.

NEXWAY-d ei saa mingil juhul vastutusele võtta oma kohustuste täitmata jätmise või puuduliku täitmise eest, mis tuleneb kolmanda isiku, eelkõige toote tootja poolt põhjustatud ettenägematust ja ületamatust asjaolust.

NEXWAY ei vastuta veebisaidi mis tahes häirete eest, mis on tingitud internetiühenduse katkemisest mis tahes põhjusel või NEXWAY poolt kasutatava serveri hosting-süsteemi rikkest.

Kasutaja tunnistab lisaks NEXWAY-le õigust ajutiselt katkestada juurdepääs Veebisaidile, kui seda või mis tahes seotud serverit uuendatakse või hooldatakse. Sellisel juhul püüab NEXWAY piirata kasutajatele tekitatud ebamugavusi, lühendades katkestuse kestust miinimumini, mis on vajalik asjaomase toimingu teostamiseks.

NEXWAY ei vastuta sõlmitud lepingu täitmata jätmise eest vääramatute jõu, juhusliku sündmuse või tema tahtest sõltumatu põhjuse korral, nagu näiteks: loodusõnnetus, sõda, maavärin, tulekahju, plahvatused, rahutused, valitsusasutuste sekkumine, halb ilm, veekahjustused, elektrivõrgu või telekommunikatsioonivõrgu rike või katkestus.

12.2 Seadusliku garantii ja vastutuse välistamine klientide suhtes, kes teevad tellimuse väljaspool Euroopa Liitu

NEXWAY vastutus on välistatud seoses tagajärgedega, mis tulenevad kliendi või kolmanda isiku poolt toodetele ja teenustele tehtud muudatustest, ebaõigest käsitlemisest või toodete ja teenuste valest kasutamisest.

NEXWAY müüb ainult artiklis 1 määratletud tooteid ja teenuseid. Seetõttu ei võta NEXWAY endale mingit vastutust tarnijate poolt kliendi erivajadusteks pakutava tarkvara ja teenuste nõuetekohase toimimise eest ega selle tarkvara ja teenuste ühilduvuse eest kliendi arvutiseadmete konkreetse konfiguratsiooni komponentidega.

Kui artiklis 12.1 ei ole sätestatud teisiti, on NEXWAY vastutus tegude või tegevusetuse eest selgesõnaliselt välistatud.

Kui NEXWAY rikub hooletusest tulenevalt lepingust tulenevat olulist kohustust, piirdub NEXWAY vastutus kahjuhüvitise osas kahjuga, mida antud asjaoludel tavaliselt ette näha võis. Lepingulised kohustused on need, mille täitmine on vajalik lepingu eesmärgi saavutamiseks.

Kui klient esitab kahju hüvitamise nõude, mis põhineb NEXWAY tahtlikul tegevusel või raskel hooletusel või NEXWAY poolt tagatud omaduse puudumisel, vastutab NEXWAY seaduse sätete kohaselt.

NEXWAY vastutus kehtib täies ulatuses süüalise elu, tervise ja füüsilise puutumatuse kahjustamise korral.

Kui NEXWAY vastutus on välistatud või piiratud, kehtib sama ka NEXWAY töötajate, palgaliste töötajate, koostööpartnerite, esindajate ja täitmisabiteenistujate isikliku vastutuse suhtes.

12.3 Täiendavate garantiide ja vastutuse välistamine klientide suhtes, kes teevad tellimuse Euroopa Liidust

Tarnija võib pakkuda oma tarkvarale teatavaid garantiisid, kuid NEXWAY ei paku täiendavat garantiid käesolevalt veebisaidilt ostetud tarkvarale.

NEXWAY loobub igasugustest garantiidest ning vabastab end igasugustest tarkvara puudutavatest avaldustest, garantiidest ja tingimustest, olgu need siis sõnaselged või kaudsed, sealhulgas garantiidest müügikõlblikkuse, sobivuse teatud otstarbeks, omandiõiguse, rikkumise puudumise, süsteemi integreeritavuse, kasutamise rahulikkuse ja täpsuse kohta.

Klient ei saa mingil juhul pidada NEXWAY-d vastutavaks mis tahes kaudse, erakorralise, juhusliku, karistuslikest või tagajärjelistest kahjudest, olgu need etteaimatavad või mitte, isegi kui NEXWAY-d on teavitatud selliste kahjude võimalikkusest, sealhulgas mis tahes tulu,

klientide, äritegevuse või kasumi kaotusest, mis tuleneb käesolevatest tingimustest või on nendega seotud, olgu tegemist lepingulise, deliktilise või muu vastutusega.

Käesolevas dokumendis sätestatud NEXWAY kogu ja kumulatiivne vastutus ei tohi mingil juhul ületada nende konkreetsete toodete ja teenuste ostuhinda, mille suhtes nõue esitati. Mitme nõude esitamine ei suurenda seda piirmäära. See vastutuspiirang kehtib hoolimata käesolevas dokumendis sätestatud mis tahes muu ainuõigusliku õiguskaitsevahendi ebaõnnestumisest.

ARTIKKEL 13: ISIKUANDMETE KAITSE

Teenuse kasutamiseks peab NEXWAY töötleva teie isikuandmeid. Lisateabe saamiseks palun tutvuge meie privaatsuspoliitikaga, mis on kättesaadav [siin](#).

ARTIKKEL 14: MUUD

Kui mõni käesolevate üldtingimuste sätetest on tühine, asendavad õigusnormid need üldtingimused tervikuna või osaliselt.

Käesolevate üldtingimuste artiklite pealkirjad on esitatud ainult mugavuse huvides ega mõjuta mingil viisil nende sätete tähendust, millele need viitavad.

Ükski NEXWAY poolt talutud asjaolu, isegi kui see kordub, ei tähenda, et NEXWAY loobuks käesolevate üldtingimuste mis tahes sätetest.

Käesolevad müügiüldtingimused on ainsad kohaldatavad tingimused ja asendavad kõik muud tingimused, välja arvatud eelneva, selgesõnalise ja kirjaliku erandi korral.

NEXWAY võib aeg-ajalt muuta mõningaid oma üldtingimuste sätteid. Igal juhul reguleerivad iga veebisaidil tehtud ostu tellimuse kuupäeval kehtivad üldtingimused ning muudatused ei kehti varem sõlmitud lepingute suhtes. Seetõttu peab kasutaja enne iga uut tellimust selgesõnaliselt nõustuma kehtivate üldtingimustega.

Privaatsuspoliitika ja tagastamispoliitika on käesolevate üldiste müügitingimuste lahutamatu osa.

ARTIKKEL 15: KOHALDATAV ÕIGUS – VAIDLUSED

Käesolevad üldtingimused alluvad Prantsuse õigusele.

Tarbijaklientide puhul, kui eelnevat rahumeelset lahendust ei leita, määratakse pädev kohus vastavalt avaliku korra pädevusnormidele, mis kehtivad ettevõtja ja tarbija vahel sõlmitud lepingu suhtes. Kui puudub õigusnorm, mis määrab võimaliku vaidluse lahendamise tarbija elukohajärgse kohtu pädevusse, on pädevad ainult Prantsuse kohtud.

Ettevõtjatest klientide puhul on pädevad ainult Prantsuse kohtud.

NEXWAY järgib FEVADi (E-kaubanduse ja kaugmüügi föderatsioon) eetikakoodeksit.

NEXWAY ja tarbija vahelisi vaidlusi võib lahendada ka tarbijavaidluste vahendaja (tarbijakaitse seadustiku artiklid L.611-1 – L.616-3 ja R.612-1 kuni R.616-2). Sellega seoses pakub NEXWAY teile FEVADi vahendaja teenuseid, kelle kontaktandmed on järgmised: 60 Rue La Boétie – 75008 Pariis – <http://www.mediateurfevad.fr>

Vastavalt vahendamisele kohaldatavatele eeskirjadele tuleb kõik tarbijavaidlused eelnevalt kirjalikult edastada NEXWAY tarbijateenistusele (NEXWAY SASU, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Prantsusmaa), customercare@nexway.com.

Pärast tarbija eelnevat kirjalikku pöördumist NEXWAY poole võib vahendaja poole pöörduda kõigi tarbijavaidlustega, mille lahendamine ei ole õnnestunud.

Vahendaja poole pöördumise tingimustega saate tutvuda aadressil: <http://www.mediateurfevad.fr/index.php/espace-consommateur/>

Kui vahendusmenetlus ebaõnnestub, võib asjaomane pool pöörduda pädevate kohtute poole.

Käesolev dokument on tõlgitud prantsuse keelest tõlketarkvara abil. Vigade, vasturääkivuste ja tõlgendamisel on prantsuskeelne versioon ülimuslik.

*1: vastavalt tarbijakaitse seadustiku sissejuhatavale artiklile

*2: vastavalt tarbijakaitse seadustiku artiklitele L215-1 kuni L215-3 ja L241-3:

„Tähtajaliste teenuslepingute puhul, mis sisaldavad vaikimisi pikendamise klauslit, teavitab teenuseosutaja tarbijat kirjalikult, nimelise kirja või spetsiaalse e-kirja teel, varemalt kolm kuud ja hiljemalt üks kuu enne tähtaja lõppu, mil on lubatud pikendamisest keelduda, võimalusest mitte pikendada lepingut, mille ta on sõlminud vaikimisi pikendamise klausliga. Selles teabes, mis on esitatud selges ja arusaadavas vormis, märgitakse silmatorkavas raamistikus pikendamisest keeldumise tähtaeg.

Kui seda teavet ei ole talle edastatud vastavalt esimese lõigu sätetele, võib tarbija lepingu tasuta lõpetada igal ajal alates pikendamise kuupäevast.

Pärast viimast pikendamiskuupäeva või tähtajatute lepingute puhul pärast esialgse tähtajalise lepingu muutmise kuupäeva tehtud ettemaksed tagastatakse sel juhul kolmekümne päeva jooksul alates lepingu lõpetamise kuupäevast, millest on maha arvatud summad, mis vastavad lepingu täitmisele kuni selle kuupäevani.

Käesoleva artikli sätteid kohaldatakse ilma, et see piiraks nende sätete kohaldamist, millega teatavad lepingud on seadusega allutatud erireeglitele seoses tarbijate teavitamisega.

Kui ettevõtja ei ole teinud tagasimakset artiklis L215-1 sätestatud tingimustel, arvestatakse võlgnetavatelt summadelt intressi seadusjärgse määra alusel.”

*3: vastavalt tarbijakoodeksi artiklitele L221-18 kuni L221-28

*4: vastavalt tarbijakoodeksi artikli L221-28 lõikele 13

*5: vastavalt 6. jaanuari 1978. aasta seadusele nr 78-17 „Andmetöötlus ja vabadused”

*6: vastavalt andmekaitse üldmääruse artiklile 37

* 7: vastavalt 6. jaanuari 1978. aasta seadusele nr 78-17 „Andmetöötlus, andmefailid ja vabadused” ning vastavalt ühenduse õigusaktidele

*8: vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse artiklile 20