YLEISET MYYNTIEHDOT

SISÄLLYSLUETTELO:

Johdanto
1 §: Määritelmät
2 §: Soveltamisala ja kohde
3 §: Sopimuksen syntyminen (tarjous, vahvistus ja hyväksyminen)
4 §: Asiakkaan velvollisuudet ja rekisteröityminen
5 §: Tuotteiden saatavuus
6 §: Tilaus
7 §: Tilaus
8 §: Omistusoikeuden pidätys
9 §: Myönnetyt oikeudet
10 §: Taloudelliset ehdot
11 §: Peruutusoikeus
12 §: Vastuu, lakisääteinen takuu ja vastuun/takuun rajoitukset
13 §: Henkilötietojen suojaus
14 §: Muuta
15 §: Sovellettava laki ja riidat

JOHDANTO

NEXWAY SASU, osoite 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Ranska, yhtiö, jonka pääoma on 1 814 985,00 €, rekisteröity Nîmesin kaupparekisteriin numerolla B 440 953 859, jäljempänä ”NEXWAY” tai ”Me”, on kansainvälisesti toimiva verkkokauppayritys.

Tämän verkkosivuston kautta tapahtuva ohjelmistojen ja muiden ladattavien tai fyysisten tuotteiden sähköinen jakelu on uskottu NEXWAYn hoidettavaksi.

Nämä yleiset myyntiehdot määrittelevät ehdot, joita sovelletaan NEXWAYn tällä verkkosivustolla (jäljempänä ”Sivusto”) myymien tuotteiden myyntiin. Niitä sovelletaan ammattimaisille ostajille ja kuluttajille (*1) tehtyihin myynteihin, joita kutsutaan jäljempänä ”Käyttäjäksi”, ”Asiakkaaksi” tai ”teiksi ”.

Mitään myyntiä ei voida toteuttaa ilman, että käyttäjä nimenomaisesti hyväksyy nämä yleiset myyntiehdot. Niiden hyväksyminen tapahtuu valitsemalla pakollinen valintaruutu ”Valitsemalla tämän ruudun vahvistan, että olen lukenut verkkokaupan yleiset myyntiehdot ja tietosuojakäytännön ja hyväksyn ne nimenomaisesti”.

Käyttäjä voi tallentaa ja tulostaa nämä yleiset ehdot milloin tahansa. Kaikissa tilanteissa suosittelemme vahvasti, että tulostat ja tallennat ne.

1 § : MÄÄRITELMÄT

Seuraavassa mainituilla termeillä on näiden yleisten myyntiehtojen (jäljempänä ”YME”) yhteydessä seuraavat merkitykset:

1.1. Termi ”Yritys” tarkoittaa kaikkia Asiakkaita, jotka tekevät oikeustoimen osana kaupallista, ammatillista tai itsenäistä toimintaansa.

1.2. Termi ”Verkkosivusto” tai ”Sivusto” tarkoittaa kaikkia NEXWAYn ylläpitämiä verkkosivustoja, joilla myydään Tuotteita ja Palveluita ja jotka ovat NEXWAYn YE:n ja oikeudellisten tietojen alaisia. Toimittajien ylläpitämät verkkosivustot on nimenomaisesti suljettu pois tästä määritelmästä.

1.3. Termi ”Kuluttaja” tarkoittaa luonnollista henkilöä, joka tekee oikeustoimen tarkoituksessa, joka ei liity hänen ammatilliseen, kaupalliseen tai itsenäiseen toimintaansa.

1.4. Termi ”asiakas” tarkoittaa luonnollista henkilöä tai oikeushenkilöä, jolla on oikeus tilata tuotteita ja palveluita NEXWAYn verkkosivustolta. Ellei toisin mainita, ”asiakkaalla” tarkoitetaan sekä kuluttajia (yksityishenkilöitä) että yrityksiä.

1.5. Termi ”tuotteet” tarkoittaa mitä tahansa salauksen purku- tai valtuutuskoodia, sarja- tai valtuutusnumeroa, latauslinkin tai vastaavan koodin tai laitteen, joka antaa Asiakkaalle pääsyn, ensimmäisen käyttöoikeuden tai jatkokäyttöoikeuden ohjelmistoon, Palveluun tai muihin Tuotteisiin (mukaan lukien fyysiset tuotteet).

1.6. Termi ”Palvelut” tarkoittaa kaikkia Toimittajan Palveluita, joita NEXWAY myy Asiakkaalle tämän Verkkosivuston kautta.

1.7. Termi ”Ohjelmistot” tarkoittaa kaikkia toimittajien tietokoneohjelmia, joita myydään kaikissa muodoissa ja kaikilla tallennusvälineillä tämän verkkosivuston kautta.

1.8. Termi ”Tilaus” tarkoittaa tuotteita ja palveluita, joihin sovelletaan toistuvia maksuvelvoitteita, joiden maksuväli tai -välit on sovittu etukäteen.

1.9. Termi ”Toimittaja” tarkoittaa mitä tahansa luonnollista tai oikeushenkilöä, joka toimittaa, tuottaa, valmistaa tai toimittaa tuotteita ja palveluita NEXWAYlle jälleenmyyntiä varten asiakkaalle.

2 § : SOVELTAMISALA JA KOHDE

Nämä yleiset myyntiehdot koskevat kaikkia NEXWAYn tai asiakkaan tekemiä tarjouksia, hyväksymisiä, käyttöönottoja sekä palveluiden ja toimitusten suorittamista, liittyen tuotteiden ja palveluiden myyntiin tämän sivuston kautta.

Mitään asiakkaan tai kolmannen osapuolen esittämiä poikkeavia määritelmiä tai ehtoja ei voida soveltaa tai lisätä näihin yleisiin myyntiehtoihin ilman NEXWAYn etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

Näitä yleisiä myyntiehtoja sovelletaan, vaikka NEXWAY täyttäisi sopimusvelvoitteensa varauksetta ja täysin tietoisena siitä, että asiakkaan ehdot poikkeavat näistä yleisistä myyntiehdoista.

Jos tuotteiden ja palveluiden myynti sisältää palvelujen tarjoamista tai muita kolmansien osapuolten suorittamia toimintoja, kyseisen kolmannen osapuolen erityisehtoja sovelletaan näiden yleisten myyntiehtojen lisäksi.

3 § : SOPIMUKSEN SYNTYMINEN (TARJOUS, VAHVISTUS JA HYVÄKSYNTÄ)

Asiakkaan tekemä tilaus katsotaan NEXWAYlle osoitetuksi tarjoukseksi ostaa tuotteita ja palveluita näiden yleisten myyntiehtojen mukaisesti.

Tilaus edellyttää NEXWAYn hyväksyntää, joka vahvistetaan lähettämällä vastaanottokuittaus tai viimeistään toimittamalla tilatut tuotteet ja palvelut.

NEXWAY voi oman harkintansa mukaan käyttää kolmansia osapuolia palvelujensa suorittamiseen.

Voimassa olevan lainsäädännön noudattamiseksi NEXWAY pidättää oikeuden pyytää asiakkaalta todistusasiakirjoja tarkistaakseen asiakkaan antamien tietojen paikkansapitävyyden.

4 § : ASIAKKAAN SITOUMUKSET JA REKISTERÖITYMINEN

Vain sivustolle jo rekisteröityneet käyttäjät voivat tehdä tilauksen.

Rekisteröityminen sivustolle vahvistetaan, kun pyydetyt tiedot on annettu.

Asiakas vakuuttaa, että kaikki tilauksen yhteydessä antamansa tiedot (mukaan lukien, mutta niihin rajoittumatta, henkilötiedot ja maksutiedot) ovat ajantasaisia ja paikkansapitäviä kaikilta olennaisilta osiltaan.

Sivustolla ostamista varten tehty rekisteröityminen on varattu täysi-ikäisille henkilöille. Alaikäisen henkilön tekemä rekisteröityminen edellyttää hänen laillisen edustajansa etukäteen antamaa lupaa.

Kustannukset, jotka aiheutuvat asiakkaan toimittamista virheellisistä tiedoista tai asiakkaan tilauksen lähettämisen jälkeen muuttamista tiedoista, ovat asiakkaan vastuulla.

Jos asiakkaalla on asiakastili NEXWAY:llä, hänen velvollisuutensa on hallinnoida ja päivittää tilitietojaan viipymättä niiden jatkuvan paikkansapitävyyden ja kattavuuden varmistamiseksi.

NEXWAY pidättää oikeuden sulkea käyttäjän tilin välittömästi, jos tilin avaamisen yhteydessä ilmoitetut tiedot osoittautuvat virheellisiksi.

Rekisteröitymisen jälkeen käyttäjällä on käyttäjätunnus ja salasana, joiden avulla hän voi kirjautua tililleen.

Ainoastaan tilinhaltija on oikeutettu kirjautumaan tililleen kyseisen tilin käyttäjätunnuksella ja salasanalla. Asiakas ei saa missään tapauksessa paljastaa tilinsä salasanaa kolmansille osapuolille.

Tämän vuoksi kaikki käyttäjän tilin kautta tehdyt kirjautumiset katsotaan käyttäjän itsensä tai hänen luvallaan tehdyiksi, ellei käyttäjä pysty osoittamaan toisin.

Käyttäjä voi milloin tahansa pyytää tilinsä sulkemista tämän yhteydenottolomakkeen kautta.

5 § : TUOTTEIDEN SAATAVUUS

Saatavilla olevat tuotteet (jäljempänä ”Tuotteet”) toimitetaan digitaalisessa muodossa, ellei Sivustolla toisin mainita.

Sivustolla näkyvät Tuotteet ovat myynnissä niin kauan kuin varastoa riittää.

Tämän vuoksi tilaukset katsotaan hyväksytyiksi vasta varastotilanteen tarkistamisen jälkeen. Jos tuotetta ei ole saatavilla tilauksesi tekemisen jälkeen, ilmoitamme siitä sinulle sähköpostitse heti, kun olemme saaneet tiedon tuotteen julkaisijalta.

Jos tuotetta ei ole saatavilla ja olet jo suorittanut maksun, NEXWAY sitoutuu palauttamaan maksamasi summat 15 päivän kuluessa.

Jos tilauspakettiin (”Bundle”) sisältyvä tilaustuote ei ole saatavilla, NEXWAY voi uusia tilauksesi vain saatavilla olevien tuotteiden osalta, ja tilauksen uusimishinta vastaa vain niiden saatavilla olevien tuotteiden hintaa, joiden osalta tilaus uusitaan.

6 § : TILAUS

Tilauksen vahvistusviesti lähetetään käyttäjän rekisteröitymisen yhteydessä ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen heti, kun maksu on hyväksytty.

Vahvistussähköpostissa mainitaan erityisesti ostettu Tuote, sen hinta ja, pakkauksessa myytävien Tuotteiden osalta, arvioitu toimitusaika.

Lataustilauksen tapauksessa Tuotteeseen pääsee klikkaamalla latauslinkkiä, joka löytyy joko suoraan maksun hyväksymissivulta tai myöhemmin vahvistussähköpostissa. Käyttäjällä on automaattisesti 21 päivän aika vahvistussähköpostin vastaanottopäivästä lähtien ladata Tuote. Näiden 21 päivän kuluttua lataus ei ole enää automaattisesti käytettävissä, vaan se on avattava asiakaspalvelun toimesta, johon voi ottaa yhteyttä tämän yhteydenottolomakkeen kautta.

Lasku lähetetään myös tilin luomisen yhteydessä ilmoitettuun sähköpostiosoitteeseen tai se on ladattavissa Sivustolta välittömästi tilauksen jälkeen.

NEXWAY pidättää oikeuden peruuttaa tai hylätä käyttäjän tilauksen, jos aiempaan tilaukseen liittyy maksuvika tai jos toimitetut tiedot ovat selvästi virheellisiä.

Ellei käyttäjä toisin osoita, NEXWAYn tallentamat tiedot ovat todisteena kaikista käyttäjän ja NEXWAYn välisistä liiketoimista.

NEXWAY

7 § : TILAUKSET

7.1 artikla. Yksittäinen tilaus

Jos ostat tilausperusteisen tuotteen, hyväksyt alkuperäisen tilauskauden päätyttyä, että tilauksesi uusitaan automaattisesti samaksi ajaksi (1 kuukausi tai 1 vuosi tapauksen mukaan) ja etuhintaan (lisättynä sovellettavat verot). Tilaus alkaa tilauksen vahvistamisesta.

Uusimishinta voi muuttua. Uusimisen yhteydessä saatavilla voi olla lisäalennuksia ja tarjouksia, mutta niitä ei voida soveltaa tilaukseesi.

Uusinnat tapahtuvat ostopäivän vuosipäivänä kuukausittain tai vuosittain (alkuperäisen ostosuunnitelmasi mukaan). Tämä periaate pätee oletuksena, lukuun ottamatta alkuperäisen ostoksen yhteydessä tarjottuja erikoistarjouksia, joiden uusimishinta tai uusimiskausi voivat muuttua. Nämä erityisehdot ilmoitetaan selvästi alkuperäisen ostoksen yhteydessä (*2).

Saat vähintään yhden sähköpostiviestin, jossa sinulle ilmoitetaan tilauksesi lähestyvästä automaattisesta uusimisesta. Sinun on varmistettava, että NEXWAYllä on voimassa oleva sähköpostiosoitteesi, jotta voimme ilmoittaa sinulle sähköpostitse, ja että nexway.com-verkkotunnus ei ole estetty roskapostisuodattimessasi.

Alkuperäisen jakson ja jokaisen peräkkäisen uusimisjakson päättyessä, ellei tilaustasi ole irtisanottu, valtuutat NEXWAYn nimenomaisesti laskuttamaan sinua jokaisesta uusimisesta käyttämällä samoja maksutietoja, jotka olet antanut alkuperäisen ostoksen yhteydessä.

NEXWAY ilmoittaa sinulle viipymättä sähköpostitse uusimisen hinnan ennen lisenssisi päättymistä sekä mahdollisista hinnanmuutoksista, jotta voit peruuttaa tilauksesi ennen ensimmäistä laskutusta hinnanmuutoksen jälkeen. Jos tilauspakettiin sisältyvä tuote ei ole saatavilla,

NEXWAY voi uusia tilauksesi vain saatavilla olevien tuotteiden osalta, ja tilauksen uusimishinta vastaa vain niiden saatavilla olevien tuotteiden hintaa, joiden osalta tilaus uusitaan.

Uusimisen yhteydessä saatat joutua asentamaan tuotteen uusimman version ilmaiseksi. Voit irtisanoa tilauksesi milloin tahansa asiakasalueellasi kohdassa ”Oma tili”.

Voit käyttää peruuttamisoikeuttasi tilaussopimuksesi osalta ja saada täyden hyvityksen 30 päivän kuluessa tilauspäivästä tai automaattisen uusimismaksun suorituspäivästä.

Jos haluat pyytää hyvitystä, ota yhteyttä asiakaspalveluun. Tämän määräajan jälkeen peruutus astuu voimaan vasta nykyisen tilauskauden päättymispäivänä.

NEXWAY voi irtisanoa tilauksen samoilla ehdoilla, joita sovelletaan asiakkaaseen.

NEXWAYn myymien tuotteiden ja palveluiden käyttö voi olla riippuvainen toimittajan ylläpitämistä verkkopalveluista, toimittajan käsittelemistä tiedoista ja toimittajan kyvystä suorittaa palvelut. Jos toimittaja keskeyttää kokonaan tai osittain käytetyn verkkopalvelualustan tarjoamisen, lopettaa tietojen käsittelyn tai lopettaa kyseisten palveluiden suorittamisen (”keskeytys”), NEXWAY voi peruuttaa Tilauksen keskeytyksen

päivämäärästä alkaen. NEXWAY hyvittää Asiakkaalle suhteutettuna summan, joka vastaa Tilauksen jäljellä olevaa voimassaoloaikaa keskeytyksen jälkeen.

7.2. Tilaus, jota edeltää ilmainen kokeilujakso

Jos olet tehnyt tilauksen, johon sisältyy määritetyn päivämäärän pituinen ilmainen kokeilujakso, tilauksella ostettu tuote on käytettävissäsi ilmaiseksi kokeiluna kokeilujakson loppuun asti. Määritetyn päivämäärän pituisen ilmaisen kokeilujakson jälkeen ilmaiskokeilusi muuttuu maksulliseksi tilaukseksi ja sinulta veloitetaan normaalihinta samasta tuotteesta.

Kaikkien asiakkaiden, jotka ovat tilanneet tilauksen, johon sisältyy ilmainen kokeilujakso, on annettava maksukorttinsa tiedot tai tarvittaessa muut maksutiedot, jotta maksut voidaan veloittaa automaattisesti ilmaisen kokeilujakson päätyttyä.

Syöttämällä luottokorttisi numeron tai muut maksutiedot hyväksyt, että NEXWAY voi tallentaa maksutietosi. Kun kokeilujakso päättyy määritetyn päivämäärän jälkeen, valtuutat NEXWAYn nimenomaisesti laskuttamaan sinulta säännöllisiä tilausmaksuja koko tilausjakson ajan. Tilauksesi ehdot ilmoitetaan selvästi tilauksen yhteydessä.

7.3 Laskutus

Tuotteen tilausmaksut laskutetaan valitsemallasi maksutavalla muistutusviestissä ilmoitettuna maksupäivänä. Laskutusjakson kesto riippuu valitsemastasi tilausmuodosta. Joissakin tapauksissa maksupäiväsi voi muuttua, esimerkiksi jos maksutapaasi ei voitu käyttää. Jos maksutapasi ei salli automaattista uusimista syistä, joihin NEXWAY ei voi vaikuttaa ja jotka liittyvät esimerkiksi, mutta eivät yksinomaan, maksutapasi myöntäjään,

ja haluat uusia tilauksesi, voit vaihtaa maksutapaasi tilisi kautta alla olevan kohdan 11.1 mukaisesti tai sinun on tehtävä se verkkosivustolla valitsemalla sinulle sopiva tuotetilaus.

8 § : OMISTUSVARASTO

NEXWAY pidättää itsellään tuotteen omistusoikeuden, kunnes kaikki sopimuksesta johtuvat saatavat, mukaan lukien liitännäiset saatavat (esim. valuutanvaihtokustannukset, rahoituskustannukset, korot jne.), on maksettu kokonaan.

9 § : MYÖNNETYT OIKEUDET

Tuotteet ovat tekijänoikeus- ja immateriaalioikeuslainsäädännön sekä kansainvälisten sopimusten suojaamia. Ne ovat yksinomaan niiden julkaisijoiden omaisuutta.

Lataamalla tuotteen tai ostamalla tuotteen pakettiversion tai fyysisen tuotteen käyttäjä hankkii käyttöoikeuden suoraan tuotteen julkaisijalta. Käyttäjän oikeudet Tuotteeseen määräytyvät yksinomaan kyseisessä käyttöoikeussopimuksessa mainittujen ehtojen mukaisesti.

Käyttäjä tunnustaa, että käyttöoikeus ei sisällä tuotteen kopiointi-, esittämis- ja hyödyntämisoikeuksien siirtoa. Tuotetta ei saa kopioida, mukauttaa, kääntää, asettaa saataville, jakaa, muuttaa, purkaa, dekompiloida tai käyttää yhdessä toisen ohjelmiston kanssa, ellei julkaisija ole nimenomaisesti antanut siihen lupaa tai ellei lainsäädännössä toisin määrätä.

Käyttäjälle ilmoitetaan, että käyttöoikeussopimuksen ehtojen noudattamatta jättäminen voi johtaa tuotteen julkaisijan määräämään seuraamukseen ja altistaa käyttäjän oikeudellisille toimenpiteille.

10 §: TALOUDELLISET EHDOT

10.1. Hinnat ja maksuehdot

Sivustolla ilmoitetut myyntihinnat ovat ostoskorissa näkyvässä valuutassa ja sisältävät kaikki verot, ellei toisin mainita. Pakettitilauksen yhteydessä mahdolliset toimituskulut ilmoitetaan käyttäjälle hänen valitessaan tuotteita, ja ne laskutetaan tilauksen lopussa valittujen tuotteiden hinnan lisäksi.

Sovellettava arvonlisäverokanta on se, joka on voimassa käyttäjän kotimaassa. Osana velvollisuuttaan torjua petoksia ja jos asiakkaan kotipaikasta on epäilyksiä, NEXWAY pidättää oikeuden pyytää todistusasiakirjoja ennen tilauksen vahvistamista.

Maksut on suoritettava ennen toimitusta verkkosivustolla ilmoitettujen ehtojen mukaisesti.

Yrityksille:

Maksuviivästyskorkoa peritään, jos maksu suoritetaan laskussa mainitun eräpäivän jälkeen, EKP:n jälleenrahoituskorkoon lisättynä 10 prosenttiyksiköllä.

Lisäksi kauppalain artiklojen L. 441-10 ja D. 441-5 mukaisesti maksuviivästys aiheuttaa viivästyssakkojen lisäksi velalliselle automaattisesti velvollisuuden maksaa 40 euron kiinteämääräinen korvaus perintäkuluista.

Lisäkorvausta voidaan vaatia todisteiden perusteella, jos aiheutuneet perintäkulut ovat kiinteämääräistä korvausta suuremmat.

10.2. Turvallinen maksu

Tuotteiden maksu tapahtuu yksinomaan verkkosivustolla tarjolla olevilla maksutavoilla.

Maksuvälineestä veloitetaan heti tilauksen vastaanottamisen jälkeen, edellyttäen että asianomaiset maksukeskukset ovat antaneet siihen etukäteen luvan. Ilman lupaa tilausta ei voida käsitellä.

Sivustolla käytettävissä olevat maksutavat hallinnoivat kumppanimme, jotka takaavat turvallisen maksujen vastaanottopalvelun Internetissä.

Vaihdettujen tietojen eheys varmistetaan vaihto- ja viestien salausmenettelyillä käyttämällä SSL- ja SET-tekniikoita.

11 § : PERUUTUSOIKEUS

Käyttäjä voi käyttää peruutusoikeuttaan seuraavin ehdoin (*3):

- Fyysisillä tallennusvälineillä myytävät tuotteet (varmuuskopio-DVD:t, CD-kotelot):

Käyttäjällä on kolmekymmentä (30) kalenteripäivää tuotteen vastaanottamisesta aikaa käyttää peruuttamisoikeuttaan.

Käyttäjän on ilmoitettava NEXWAYlle peruutuspäätöksestään sähköpostitse (customercare@nexway.com) tai postitse (NEXWAY Service Clients, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Ranska), tai käyttämällä peruutuspainiketta, tai täyttämällä tämän yhteydenottolomakkeen ja ilmoittamalla alla luetellut tiedot ennen edellä mainitun määräajan päättymistä. Ilmoitettavat tiedot ovat: maininta päätöksestä käyttää peruuttamisoikeutta, kyseinen tuote, tilaus tiedot (tilaus-/vastaanottopäivä, tilausnumero, nimesi, sähköpostiosoitteesi ja postiosoitteesi).

Jos peruuttamisoikeutta käytetään, käyttäjä saa tilin avaamisen yhteydessä ilmoittamaansa sähköpostiosoitteeseen vahvistuksen pyynnön vastaanottamisesta.

Tuote on palautettava uudenveroisena ja täydellisenä, avaamattomana ja alkuperäisessä pakkauksessaan käyttäjän kustannuksella neljäntoista (14) päivän kuluessa peruutuslomakkeen lähettämisestä seuraavaan osoitteeseen:

NEXWAY SASU, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Ranska

Jos käyttäjä palauttaa tuotteen tavallisena kirjeenä ja se katoaa kuljetusyhtiön syystä, tuotetta ei katsota palautetuksi.

NEXWAY palauttaa käyttäjälle kaikki tämän maksamat summat, mukaan lukien toimituskulut, 14 päivän kuluessa. NEXWAY ei kuitenkaan ole velvollinen korvaamaan ylimääräisiä kuluja, jos käyttäjä on valinnut kalliimman toimitustavan kuin NEXWAYn käyttäjälle lähettäessään käyttämän vakiotoimitustavan.

- Lataustuotteiden tai ohjelmistojen aktivointikoodien osalta:

Kun käyttäjä on etukäteen ja nimenomaisesti suostunut luopumaan peruuttamisoikeudestaan (*4), peruuttamisoikeutta ei sovelleta. Peruuttamisoikeudesta luopuminen vahvistetaan valitsemalla pakollinen valintaruutu ennen kaupan tekemistä: ”Olen lukenut ja hyväksyn yleiset myyntiehdot. Ostamalla ladattavan tuotteen tai vastaanottamalla ohjelmiston aktivointikoodin haluan saada välittömästi pääsyn sisältöön ja luovun peruuttamisoikeudestani” (tai vastaava maininta).

Jos käyttäjän ei ole tarvinnut luopua peruuttamisoikeudestaan päästäkseen käsiksi tuotteeseen tai palveluun, hänellä on kolmekymmentä (30) kalenteripäivää tilauspäivästä lukien aikaa käyttää peruuttamisoikeuttaan. Käyttäjän on ilmoitettava peruutuspäätöksestään NEXWAYlle sähköpostitse (customercare@nexway.com) tai postitse (NEXWAY Service Clients, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Ranska), tai käyttämällä peruutuspainiketta, tai täyttämällä tämän yhteydenottolomakkeen ja

ilmoittamalla alla luetellut tiedot ennen edellä mainitun määräajan päättymistä. Ilmoitettavat tiedot ovat: maininta päätöksestä käyttää peruuttamisoikeutta, kyseinen tuote, tilausta koskevat tiedot (tilaus-/vastaanottopäivä, tilausnumero, nimesi, sähköpostiosoitteesi ja postiosoitteesi).

Käyttäjä saa tilin avaamisen yhteydessä ilmoittamaansa sähköpostiosoitteeseen vahvistuksen pyyntönsä vastaanottamisesta.

NEXWAY palauttaa käyttäjälle kaikki hänen maksamansa summat, mukaan lukien toimituskulut, 14 päivän kuluessa. NEXWAY ei kuitenkaan ole velvollinen palauttamaan ylimääräisiä kuluja, jos käyttäjä on valinnut kalliimman toimitustavan kuin NEXWAYn käyttäjälle lähettäessään käyttämän vakiotoimitustavan.

Edellä mainitusta peruutuspainikkeesta: Voit käyttää peruuttamisoikeuttasi verkossa tilausvahvistusviestissä olevan ”painikkeen” kautta tai julkaisijan asiakastilisi kautta. Jos käytät tätä verkkotoimintoa, lähetämme sinulle mahdollisimman pian vahvistuksen peruuttamisesta pysyvällä tallennusvälineellä (esimerkiksi sähköpostitse), mukaan lukien sen sisältö sekä lähetyspäivä ja -aika.

Joka tapauksessa peruuttamisoikeuden käyttäminen on maksutonta eikä sitä tarvitse perustella.

12 § : VASTUU, LAINMUKAINEN TAKUU JA VASTUUN RAJOITUKSET / TAKUU

Artikla 12.1. Vastuu, lainmukainen takuu ja vastuun rajoitukset / takuu asiakkaille, jotka tekevät tilauksen Euroopan unionista

NEXWAY on vastuussa tuotteen vaatimustenvastaisuudesta kuluttajalain artiklojen L. 217-3 ja sitä seuraavat sekä L. 224-25-12 ja sitä seuraavat kuluttajalain artiklat, sekä piilevistä virheistä siviililain artiklojen 1641 ja sitä seuraavien mukaisesti.

Käyttäjä, joka toimii tuotteen laillisen vaatimustenmukaisuustakuun nojalla:

– voi toimia kahden vuoden kuluessa tuotteen lataamis- tai toimituspäivästä, jos kyseessä on fyysisen tuotteen ostosta tai digitaalisen tuotteen kertatoimituksesta, tai sopimuksen kestoa vastaavan ajan jatkuvasti toimitettavien digitaalisten tuotteiden osalta;

– fyysisten tuotteiden osalta voi valita tuotteen korjaamisen tai vaihtamisen, jollei kuluttajalain artiklassa L. 217-9 säädetyistä kustannusehdoista muuta johdu, ja digitaalisten tuotteiden osalta voi saada tuotteen saatettua vaatimusten mukaiseksi, jollei kuluttajalain L.224-25-19 §:ssä säädetyistä kustannusehdoista muuta johdu;

– on vapautettu velvollisuudesta esittää todisteita tavaran vaatimustenvastaisuudesta kahdenkymmenenneljän (24) kuukauden ajan tuotteen luovuttamisesta fyysisten tuotteiden osalta ja kahdentoista (12) kuukauden ajan digitaalisten tuotteiden osalta.

– voi vaatia hinnan alennusta tai sopimuksen purkamista vaatimustenmukaisuuden puuttumisen vuoksi kuluttajalain artiklojen L.217-8 ja sitä seuraavien mukaisesti fyysisten tuotteiden osalta sekä kuluttajalain artiklan L.224-25-17 ja sitä seuraavien mukaisesti digitaalisten tuotteiden osalta.

Lakisääteinen vaatimustenmukaisuustakuu pätee riippumatta mahdollisesti myönnetystä kaupallisesta takuusta.

Jos takuu piilevien virheiden varalta pannaan täytäntöön, käyttäjä voi valita joko kaupan purkamisen tai myyntihinnan alennuksen siviililain 1644 artiklan mukaisesti.

NEXWAY ei ole vastuussa seurauksista, jotka johtuvat sivustolla myytyjen tuotteiden väärinkäytöstä.

Jos tuotteen käytössä on epäselvyyksiä, käyttäjä voi ottaa yhteyttä NEXWAYn asiakaspalveluun seuraavaan sähköpostiosoitteeseen: customercare@nexway.com.

NEXWAY ei ole missään tapauksessa vastuussa velvoitteidensa täyttämättä jättämisestä tai puutteellisesta täyttämisestä, jos se johtuu kolmannen osapuolen, erityisesti tuotteen valmistajan, ennakoimattomasta ja ylivoimaisesta esteestä.

NEXWAY ei ole vastuussa sivuston toimintahäiriöistä, jotka johtuvat internetverkon keskeytyksestä mistä tahansa syystä tai NEXWAYn käyttämän palvelimen hosting-järjestelmän vian vuoksi.

Käyttäjä myöntää lisäksi NEXWAYlle oikeuden keskeyttää tilapäisesti pääsyn Sivustolle, kun Sivusto tai siihen liittyvä palvelin on päivityksen tai huollon kohteena. Tällaisessa tapauksessa NEXWAY pyrkii rajoittamaan Käyttäjille aiheutuvia haittoja lyhentämällä keskeytyksen keston kyseisen toimenpiteen suorittamiseen tarvittavaan minimiin.

NEXWAY ei ole vastuussa sovitun sopimuksen täyttämättä jättämisestä, jos kyseessä on ylivoimainen este, sattuma tai syy, johon se ei voi vaikuttaa, kuten erityisesti: luonnonkatastrofi, sota, maanjäristys, tulipalo, räjähdykset, mellakat, viranomaisten toimet, huonot sääolosuhteet, vesivahingot, sähkö- tai tietoliikenneverkon toimintahäiriöt tai keskeytykset.

12.2 Lakisääteisen takuun ja vastuun poissulkeminen asiakkaille, jotka tekevät tilauksen Euroopan unionin ulkopuolella

NEXWAY ei ole millään tavalla vastuussa seurauksista, jotka johtuvat asiakkaan tai kolmannen osapuolen tuotteisiin ja palveluihin tekemistä muutoksista, virheellisestä käsittelystä tai tuotteiden ja palvelujen virheellisestä käytöstä.

NEXWAY myy ainoastaan 1 artiklassa määriteltyjä tuotteita ja palveluita. Näin ollen NEXWAY ei ole vastuussa toimittajien asiakkaan erityistarpeisiin toimittamien ohjelmistojen ja palveluiden moitteettomasta toiminnasta eikä näiden ohjelmistojen ja palveluiden yhteensopivuudesta asiakkaan tietokonekokoonpanon erityiskomponenttien kanssa.

Ellei 12.1 artiklassa toisin mainita, NEXWAYn vastuu teoista tai laiminlyönneistä suljetaan nimenomaisesti pois.

Jos NEXWAY rikkoo huolimattomuudesta johtuen olennaista sopimusvelvoitetta, NEXWAYn korvausvastuu rajoittuu vahinkoihin, jotka olosuhteissa voidaan kohtuudella odottaa. Sopimuksen olennaiset velvoitteet ovat niitä, joiden täyttäminen on välttämätöntä sopimuksen tavoitteen saavuttamiseksi.

Jos asiakas vaatii vahingonkorvausta, joka perustuu NEXWAYn tahallisuuteen tai törkeään huolimattomuuteen tai NEXWAYn takaaman ominaisuuden puuttumiseen, NEXWAY on vastuussa lakisääteisten määräysten mukaisesti.

NEXWAYn vastuu säilyy täysimääräisenä, jos kyseessä on tahallinen loukkaaminen henkeen, ruumiilliseen koskemattomuuteen tai terveyteen.

Jos NEXWAYn vastuu on poissuljettu tai rajoitettu, sama koskee NEXWAYn työntekijöiden, palkansaajien, yhteistyökumppaneiden, edustajien ja apulaisien henkilökohtaista vastuuta.

12.3 Lisätakuiden ja vastuun poissulkeminen asiakkaille, jotka tekevät tilauksen Euroopan unionista

Toimittaja voi tarjota tiettyjä takuita ohjelmistoilleen, mutta NEXWAY ei tarjoa lisätakuita tällä verkkosivustolla ostetuille ohjelmistoille.

NEXWAY kieltäytyy kaikista takuista ja vapautuu kaikista ohjelmistoja koskevista nimenomaisista tai implisiittisistä vakuutuksista, takuista ja ehdoista, mukaan lukien takuut kaupallisuudesta, sopivuudesta tiettyyn käyttötarkoitukseen, omistusoikeudesta, loukkaamattomuudesta, järjestelmän integroitavuudesta, käyttörauhasta ja tarkkuudesta.

Asiakas ei missään tapauksessa voi pitää NEXWAY:tä vastuussa mistään välillisistä, erityisistä, satunnaisista, rangaistusluonteisista tai seurannaisista vahingoista, olivatpa ne ennakoitavissa tai eivät, vaikka NEXWAY:lle olisi ilmoitettu tällaisten vahinkojen mahdollisuudesta, mukaan lukien tulojen, asiakaskunnan, liiketoiminnan tai voittojen menetykset, jotka johtuvat näistä ehdoista tai liittyvät niihin, riippumatta siitä, onko kyseessä sopimusperusteiset, deliktio-oikeudelliset tai muun vastuujärjestelmän mukaiset vahingot.

NEXWAYn tässä määritelty kokonaisvastuu ei missään tapauksessa saa ylittää niiden tuotteiden ja palveluiden ostohintaa, jotka ovat antaneet aiheen oikeuksien vaatimiseen. Useiden vaatimusten esittäminen ei nosta tätä rajaa. Tämä vastuuraja pätee huolimatta siitä, että muut tässä mainitut yksinomaiset oikeussuojakeinot epäonnistuvat.

13 § : HENKILÖTIETOJEN SUOJA

Palvelun käyttämiseksi NEXWAYn on käsiteltävä henkilötietojasi. Lisätietoja tästä aiheesta saat tietosuojakäytännöstämme, joka on saatavilla täällä.

14 § : MUUT ASIAT

Mikäli jokin näiden yleisten ehtojen määräyksistä on pätemätön, lakisääteiset määräykset korvaavat nämä yleiset ehdot kokonaan tai osittain.

Näiden yleisten ehtojen artiklojen otsikot on lisätty vain selkeyden vuoksi, eivätkä ne vaikuta millään tavalla niiden määräysten merkitykseen, joihin ne viittaavat.

Mikään NEXWAYn suvaitsevaisuus, edes toistuva, ei voi muodostaa sen luopumista mistään näiden yleisten ehtojen määräyksistä.

Nämä yleiset myyntiehdot ovat ainoat sovellettavat ja korvaavat kaikki muut ehdot, ellei etukäteen ole sovittu nimenomaisesti ja kirjallisesti toisin.

NEXWAY voi ajoittain joutua muuttamaan joitakin näiden yleisten ehtojen määräyksiä. Joka tapauksessa jokainen sivustolla tehty ostos on tilauspäivänä voimassa olevien yleisten ehtojen alainen, eikä muutoksia voida soveltaa aiemmin tehtyihin sopimuksiin. Tästä syystä käyttäjän on nimenomaisesti hyväksyttävä voimassa olevat yleiset ehdot ennen jokaista uutta tilausta.

Tietosuojakäytäntö ja palautuskäytäntö ovat olennainen osa näitä yleisiä myyntiehtoja.

15 §: SOVELLETTAVA LAKI – RIIDAT

Näihin yleisiin ehtoihin sovelletaan Ranskan lakia.

Kuluttaja-asiakkaiden osalta, ellei riitaa ole ratkaistu sovinnollisesti etukäteen, toimivaltainen tuomioistuin määräytyy yleisen järjestyksen mukaisten toimivaltasääntöjen mukaisesti, kun kyseessä on ammattilaisen ja kuluttajan välinen sopimus. Ellei laissa ole säännöstä, jonka mukaan mahdollisen riidan ratkaiseminen kuuluu kuluttajan kotipaikan tuomioistuimen toimivaltaan, toimivalta kuuluu yksinomaan ranskalaisille tuomioistuimille.

Yritysasiakkaiden osalta toimivalta kuuluu yksinomaan ranskalaisille tuomioistuimille.

NEXWAY noudattaa FEVAD:n (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) eettisiä sääntöjä.

NEXWAYn ja kuluttajan väliset riidat voidaan lisäksi ratkaista kuluttaja-asioiden sovittelijan avulla (Kuluttajalain L.611-1 – L.616-3 ja R.612-1 – R.616-2), minkä vuoksi NEXWAY tarjoaa käyttöösi FEVADin sovittelijan, jonka yhteystiedot ovat seuraavat: 60 Rue La Boétie – 75008 Pariisi – http://www.mediateurfevad.fr

Sovittelua koskevien sääntöjen mukaisesti kaikki kuluttajariidat on ensin toimitettava kirjallisesti NEXWAYn asiakaspalveluun (NEXWAY SASU, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Ranska), customercare@nexway.com.

Kun kuluttaja on ensin ottanut kirjallisesti yhteyttä NEXWAYhin, sovittelupalveluun voidaan viedä kaikki kuluttajariidat, joiden ratkaisemisessa ei ole päästy tulokseen.

Välittäjän toimivaltaa koskevat menettelytavat: http://www.mediateurfevad.fr/index.php/espace-consommateur/

Jos sovittelumenettely epäonnistuu, asianomistaja voi viedä asian toimivaltaisen tuomioistuimen käsiteltäväksi.

Tämä asiakirja on käännetty ranskasta käännösohjelmiston avulla. Virheiden, ristiriitojen ja tulkintakysymysten osalta ranskankielinen versio on ensisijainen.

NEXWAY

---

*1: kuluttajalain johdanto-osan mukaisesti

*2: kuluttajalain artiklojen L215-1–L215-3 ja L241-3 mukaisesti:

”Määräaikaisista palvelusopimuksista, joihin sisältyy hiljaisen jatkamisen ehto, palveluntarjoaja ilmoittaa kuluttajalle kirjallisesti, nimellä osoitetulla kirjeellä tai sähköpostilla, aikaisintaan kolme kuukautta ja viimeistään yksi kuukausi ennen sen ajanjakson päättymistä, jonka kuluessa jatkamisen hylkääminen on mahdollista, mahdollisuudesta olla jatkamatta sopimusta, jonka hän on tehnyt hiljaisen jatkamislausekkeen kanssa. Tässä selväkielisessä ja ymmärrettävässä tiedotteessa mainitaan näkyvässä kehyksessä jatkamatta jättämisen määräaika.

Jos tätä tietoa ei ole toimitettu kuluttajalle ensimmäisen kappaleen määräysten mukaisesti, kuluttaja voi irtisanoa sopimuksen maksutta milloin tahansa jatkopäivästä alkaen.

Maksut, jotka on suoritettu viimeisen jatkopäivän jälkeen tai, kun kyseessä on toistaiseksi voimassa oleva sopimus, alkuperäisen määräaikaisen sopimuksen muuttamispäivän jälkeen, palautetaan tällöin 30 päivän kuluessa irtisanomispäivästä vähennettynä summat, jotka vastaavat sopimuksen täyttämistä siihen mennessä.

Tämän artiklan säännöksiä sovelletaan rajoittamatta niiden säännösten soveltamista, joiden mukaan tiettyihin sopimuksiin sovelletaan erityisiä sääntöjä kuluttajalle annettavien tietojen osalta.

Jos elinkeinonharjoittaja ei ole suorittanut palautusta artiklassa L215-1 säädetyin ehdoin, maksamattomille summille kertyy korkoa lakisääteisellä korolla.”

*3: kuluttajalain artiklojen L221-18–L221-28 mukaisesti

*4: kuluttajalain L221-28 §:n 13 momentin mukaisesti