

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

INDEX:

Préambule
Article 1: Définitions
Article 2: Champ d'application et objet
Article 3: Conclusion du contrat (offre, confirmation et acceptation)
Article 4: Engagements du Client et Enregistrement
Article 5: Disponibilité des Produits
Article 6: Commande
Article 7: Abonnement
Article 8: Réserve de Propriété
Article 9: Droits concédés
Article 10: Conditions financières
Article 11: Droit de rétractation
Article 12: Responsabilité, garantie légale et limitations de responsabilité / garantie
Article 13: Protection des données personnelles
Article 14: Divers
Article 15: Loi applicable et litiges

PREAMBULE

NEXWAY SASU, sise au 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, France, société au capital de 1.814.985,00 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nîmes sous le numéro B 440 953 859, dénommée ci-après « NEXWAY » ou « Nous », est une entreprise de commerce électronique agissant à l'échelle internationale.

La distribution dématérialisée des logiciels et autres Produits téléchargeables ou physiques sur ce Site Internet a été confiée à NEXWAY.

Les présentes conditions générales de vente définissent les conditions applicables à la vente par NEXWAY des Produits vendus sur ce site Internet (ci-après dénommé le « Site »). Elles s'appliquent aux ventes réalisées auprès des acheteurs professionnels et des consommateurs (*1), ci-après dénommés l'« Utilisateur », le « Client » ou « vous ».

Aucune vente ne peut être finalisée en l'absence de l'acceptation expresse par l'Utilisateur des présentes conditions générales de vente. Leur acceptation est matérialisée par le « cochage » obligatoire de la case de validation « En cochant cette case, je reconnais avoir pris connaissance des conditions générales de vente et de la charte des données personnelles de la boutique en ligne que j'accepte expressément ».

Les présentes conditions générales peuvent être enregistrées et imprimées à tout moment par l'Utilisateur. A toute fin utile, nous vous recommandons vivement de les imprimer et de les sauvegarder.

ARTICLE 1: DÉFINITIONS

Les termes mentionnés ci-après revêtent dans le cadre des présentes conditions générales de vente (ci-après dénommées « CGV ») les significations suivantes :

- 1.1. Le terme « Entreprise » désigne tout Client qui conclut un acte juridique dans le cadre de son activité commerciale, professionnelle ou indépendante.
- 1.2. Le terme « Site Internet » ou « Site » désigne tout site Internet géré par NEXWAY pour la vente de Produits et de Services et assujetti aux CGV et aux mentions légales de NEXWAY. Les sites Internet exploités par les Fournisseurs sont expressément exclus de cette définition.
- 1.3. Le terme « Consommateur » désigne une personne physique qui conclut un acte juridique dans un but n'ayant pas de rapport avec son activité professionnelle, commerciale ou indépendante.
- 1.4. Le terme « Client » désigne une personne physique ou une personne morale ayant la capacité juridique de commander des Produits et des Services à partir d'un site Web de NEXWAY. Sauf indication contraire, on entend par « Client » aussi bien les consommateurs (personnes privées) que les entreprises.
- 1.5. Le terme « Produits » désigne tout code de décryptage ou d'autorisation, numéro de série ou d'autorisation, lien de téléchargement ou code ou dispositif similaire qui procure au Client un accès, une première utilisation ou la poursuite de l'utilisation d'un logiciel, d'un Service ou d'autres Produits (Produits physiques inclus).
- 1.6. Le terme « Services » désigne l'ensemble des Services du Fournisseur vendus par NEXWAY au Client par l'entremise de ce Site Internet.
- 1.7. Le terme « Logiciels » désigne l'ensemble des programmes informatiques des Fournisseurs commercialisés sous toutes les formes et sur tous supports à partir de ce Site Internet.
- 1.8. Le terme « Abonnement » désigne les Produits et les Services visés par des obligations de paiement récurrentes, dont l'intervalle ou les intervalles ont été préalablement convenus
- 1.9. Le terme « Fournisseur » désigne toute personne physique ou morale qui fournit, produit, fabrique ou livre des Produits et des Services à NEXWAY à des fins de revente à un Client.

ARTICLE 2: CHAMP D'APPLICATION ET OBJET

Les présentes CGV s'appliquent à l'ensemble des offres, des acceptations, des déploiements et des prestations de Services et de fournitures, par NEXWAY ou au Client, en rapport avec la vente de Produits et de Services à partir de ce Site.

Toute définition ou condition divergente émanant d'un Client ou d'un tiers ne pourra être appliquée et ajoutée aux présentes CGV sans acceptation préalable écrite de NEXWAY.

Les présentes CGV s'appliquent même si NEXWAY exécute ses obligations contractuelles sans réserve et en toute connaissance du fait que les conditions du Client diffèrent des présentes CGV.

Si la vente de Produits et de Services comprend la prestation de Services ou d'autres activités exécutées par des tiers, alors les conditions particulières du tiers concerné trouvent application en sus des présentes CGV.

ARTICLE 3: CONCLUSION DE CONTRAT (OFFRE, CONFIRMATION ET ACCEPTATION)

Une commande passée par le Client est considérée comme une offre d'achat de Produits et de Services adressée à NEXWAY en conformité avec les présentes CGV.

Une commande requiert l'acceptation consécutive de NEXWAY, laquelle acceptation est matérialisée par l'envoi d'un accusé réception ou, au plus tard, du fait de la fourniture des Produits et des Services commandés.

NEXWAY peut, à sa seule discrétion, recourir à des tiers pour l'exécution de ses Services.

Afin de se conformer avec la législation en vigueur, NEXWAY se réserve le droit de demander des documents justificatifs au client, afin de vérifier la véracité des informations renseignées par ce dernier.

ARTICLE 4: ENGAGEMENTS DU CLIENT ET ENREGISTREMENT

Seuls les Utilisateurs déjà inscrits sur le Site peuvent procéder à une commande.

L'inscription sur le Site est validée après renseignement des informations demandées.

Le Client atteste que tous les renseignements qu'il a transmis au moment de la commande (y compris, sans toutefois s'y limiter, les données personnelles et les données de paiement) sont à jour et exacts à tous égards importants.

L'inscription effectuée en vue d'un achat sur le Site est réservée aux personnes majeures. Toute inscription faite par une personne mineure nécessite l'autorisation préalable de son représentant légal.

Les coûts résultant de toute information inexacte soumise par le client, ou de données modifiées par le Client après que la commande ait été transmise, seront assumés par le client.

Si le Client possède un compte Client auprès de NEXWAY, il lui incombe de gérer et d'actualiser sans délai les renseignements liés à son compte afin d'en assurer l'exactitude et l'exhaustivité continues.

Mise à jour le 9 juin 2026

NEXWAY se réserve le droit de fermer immédiatement le compte de l'Utilisateur dans l'hypothèse où une information mentionnée au moment de son ouverture se révélerait fausse.

Une fois inscrit, l'Utilisateur dispose d'un login et d'un mot de passe lui permettant de se connecter à son compte.

Seul le titulaire du compte est autorisé à se connecter en utilisant les login et mot de passe correspondant audit compte. Le Client ne doit en aucun cas divulguer à des tiers le mot de passe d'accès à son compte.

A ce titre, toute connexion via le compte de l'Utilisateur est réputée avoir été faite par l'Utilisateur lui-même ou avec son autorisation, sauf si l'Utilisateur est en mesure d'en rapporter la preuve contraire.

L'Utilisateur peut demander à tout moment à clôturer son compte via [ce formulaire de contact](#).

ARTICLE 5: DISPONIBILITÉ DES PRODUITS

Les Produits disponibles (ci-après dénommés les « Produits ») sont distribués sous forme dématérialisée, sauf mention contraire sur le Site.

Les Produits visibles sur le Site sont proposés à la vente dans la limite des stocks disponibles.

Par conséquent, les commandes ne sont réputées acceptées qu'après vérification de l'état des stocks. Dans l'éventualité d'une indisponibilité de Produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par e-mail dès réception des informations communiquées par l'éditeur du Produit.

En cas d'indisponibilité de Produit et si votre paiement a été effectué, NEXWAY s'engage à vous rembourser les sommes versées sous 15 jours.

En cas d'indisponibilité d'un Produit en Abonnement, acheté dans le cadre d'un lot de plusieurs Produits ("Bundle"), NEXWAY pourra renouveler votre Abonnement uniquement pour les Produits disponibles et le prix de renouvellement de l'Abonnement reflétera le prix des seuls Produits disponibles pour lesquels l'Abonnement se renouvelle.

ARTICLE 6: COMMANDE

Un email confirmant la commande est envoyé sur l'adresse renseignée par l'Utilisateur lors de son inscription, dès approbation du paiement.

L'email de confirmation contient notamment le Produit acheté, son prix et, pour les Produits vendus en boîte, le délai estimé de livraison.

Dans le cas d'une commande par téléchargement, l'accès au Produit se fait en cliquant sur le lien de téléchargement présent soit directement sur la page de retour de paiement accepté, soit ultérieurement sur l'e-mail de confirmation. L'Utilisateur bénéficie automatiquement d'une durée de 21 jours à compter de la date de réception de l'email de confirmation pour télécharger le Produit. A l'issue de ces 21 jours, le téléchargement n'est plus disponible automatiquement et nécessite son déblocage par le Service Client joignable via [ce formulaire de contact](#).

Une facture est également envoyée à l'adresse email renseignée lors de la création du compte ou est téléchargeable depuis le Site immédiatement après la commande.

NEXWAY se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Utilisateur faisant suite à un incident de paiement portant sur une commande antérieure ou lorsque les informations transmises sont manifestement erronées.

Sauf preuve contraire rapportée par l'Utilisateur, les données enregistrées par NEXWAY constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre celui-ci et NEXWAY.

ARTICLE 7: ABONNEMENT

Article 7.1. Abonnement simple

Pour le cas où vous achetez un Produit sous Abonnement, à l'issue de la période initiale, vous acceptez que votre Abonnement soit automatiquement renouvelé pour une période identique (1 mois ou 1 an selon le cas échéant) et au prix préférentiel de renouvellement (taxes applicables en sus). L'Abonnement débute à la confirmation de la commande.

Le prix du renouvellement peut évoluer. Des offres et remises en ligne supplémentaires peuvent être disponibles au moment de votre renouvellement, mais elles ne pourront pas s'appliquer à votre Abonnement.

Les renouvellements auront lieu à la date anniversaire d'achat sur une base mensuelle ou annuelle (selon votre plan d'achat initial). Ce principe s'applique par défaut, à l'exception des promotions spéciales lors de l'achat initial, pour lesquelles le prix de renouvellement ou la période de renouvellement peuvent changer. Ces conditions spéciales seront clairement indiquées lors de votre achat initial (*2).

Vous recevrez au moins un e-mail vous informant du renouvellement automatique imminent de votre Abonnement. Vous devez vous assurer que NEXWAY dispose d'une adresse e-mail valide afin d'être en mesure de vous informer par envoi d'e-mails, et que le domaine nexway.com ne soit pas bloqué par votre logiciel de filtrage anti-spam.

A échéance de la période initiale et de chaque période de renouvellement successive, sauf en cas de résiliation de votre Abonnement, vous autorisez expressément NEXWAY à vous facturer chaque renouvellement par la réutilisation des mêmes informations de paiement que vous avez renseigné lors de l'achat initial.

NEXWAY vous informera par email sans délai du prix du renouvellement, avant l'expiration de votre licence ainsi que de tout changement de prix, de sorte que vous puissiez annuler

vosre Abonnement avant la première facturation suivant le changement de prix. En cas d'indisponibilité d'un Produit en Abonnement, acheté dans le cadre d'un lot de plusieurs Produits, NEXWAY pourra renouveler votre Abonnement uniquement pour les Produits disponibles et le prix de renouvellement de l'Abonnement reflétera le prix des seuls Produits disponibles pour lesquels l'Abonnement se renouvelle.

Vous pourrez être amené à installer gratuitement la dernière version du Produit au moment du renouvellement. A tout moment, vous pouvez résilier votre Abonnement depuis votre espace Client dans la section « Mon compte ».

Pour les résidents français, vous pouvez exercer votre droit de rétractation de votre contrat d'abonnement et obtenir un remboursement intégral dans les 30 jours suivant la date de la commande ou la date du paiement de renouvellement automatique.

Pour demander un remboursement, veuillez contacter le [service client](#). Passé ce délai, l'annulation ne prend effet qu'à compter de la date d'expiration de la période d'Abonnement en cours.

Pour les résidents belges, luxembourgeois et suisses, si la période d'abonnement suivante vous a été facturée, vous disposez de 30 jours à compter de la date de facturation pour demander le remboursement intégral du paiement de renouvellement. Passé ce délai de 30 jours, vous pouvez résilier votre contrat d'abonnement avec un préavis d'un mois et obtenir un remboursement au prorata des jours restants de votre période d'abonnement.

Pour demander un remboursement, veuillez contacter le [service client](#).

Lorsque vous effectuez une demande, notre équipe du service client vérifiera si les informations fournies sont correctes et si la demande répond aux critères de la politique de remboursement. Une fois le remboursement lancé, les fonds seront crédités sur votre compte dans un délai de 5 à 7 jours ouvrables.

NEXWAY peut annuler l'Abonnement suivant les mêmes conditions qui s'appliquent au Client.

L'utilisation des Produits et Services vendus par NEXWAY peut être tributaire des plateformes en ligne hébergées par le Fournisseur, des données traitées par le Fournisseur et de la capacité du Fournisseur à exécuter les Services. Si le Fournisseur interrompt entièrement ou partiellement l'offre de la plateforme en ligne utilisée, cesse le traitement des données ou cesse d'exécuter les Services en question (« Interruption »), NEXWAY peut annuler l'Abonnement en date de l'interruption. NEXWAY remboursera le Client au pro rata d'un montant équivalent au reste de la période de l'Abonnement alors en cours suivant l'interruption.

7.2. Abonnement précédée d'une période d'essai gratuite

Si vous avez souscrit un Abonnement avec une période d'essai gratuite suivant un nombre défini de jours, le Produit acheté sur Abonnement vous sera disponible gratuitement à titre

d'essai jusqu'à la fin de la période d'essai. Après l'essai gratuit suivant le nombre de jours définis, votre essai gratuit sera converti en Abonnement payant et un prix régulier vous sera facturé pour le même Produit.

Tous les Clients ayant souscrit un Abonnement avec une période d'essai gratuite devront soumettre les détails de leur carte de paiement ou, le cas échéant, toute autre donnée de paiement afin de permettre les paiements par prélèvements automatiques une fois la période d'essai gratuite terminée.

En saisissant votre numéro de carte de crédit ou toute autre donnée de paiement, vous acceptez que NEXWAY puisse stocker vos données de paiement. À l'expiration de votre période d'essai suivant un nombre de jours définis, vous autorisez expressément NEXWAY à vous facturer des frais d'Abonnement réguliers durant toute la période d'Abonnement. Les conditions de votre Abonnement seront clairement indiquées lors de votre souscription.

7.3 Facturation

Les frais d'Abonnement au Produit seront facturés via votre mode de paiement à la date de paiement spécifique indiquée sur votre email de rappel. La durée de votre cycle de facturation dépend du type d'Abonnement que vous avez choisi. Dans certains cas, votre date de paiement peut changer, par exemple si votre mode de paiement n'a pas fonctionné. Si votre mode de paiement ne permet pas le renouvellement automatique pour des raisons indépendantes de la volonté de NEXWAY et liées par exemple, mais pas seulement, à l'émetteur de votre mode de paiement, si vous souhaitez renouveler votre Abonnement, vous pouvez changer votre mode de paiement via votre compte conformément à l'article 11.1 ci-dessous ou vous devrez le faire sur le site Internet en choisissant l'Abonnement au Produit qui vous convient.

ARTICLE 8: RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

NEXWAY se réserve le droit de propriété du Produit jusqu'au paiement intégral de toutes les créances résultant du contrat, y compris des créances accessoires (par ex. les frais de change, les coûts de financement, les intérêts, etc.).

ARTICLE 9: DROITS CONCÉDÉS

Les Produits sont protégés par la réglementation et les traités internationaux en matière de droits d'auteur et de la propriété intellectuelle. Ils sont la propriété exclusive de leurs éditeurs.

En téléchargeant un Produit ou en achetant la version en boîte d'un Produit, ou un produit physique, l'Utilisateur acquiert une licence d'utilisation directement auprès de l'éditeur du Produit. Les droits de l'Utilisateur sur le Produit sont exclusivement régis par les dispositions mentionnées dans ladite licence d'utilisation.

L'Utilisateur reconnaît que la licence d'utilisation n'entraîne pas la cession des droits de reproduction, de représentation et d'exploitation afférents au Produit. Le Produit ne peut être copié, adapté, traduit, mis à disposition, distribué, modifié, désassemblé, décompilé ou utilisé en combinaison avec un autre logiciel, sauf autorisation expresse de l'éditeur ou disposition légale contraire.

L'Utilisateur est averti que le non-respect des conditions prévues par le contrat de licence peut être sanctionné par l'éditeur du Produit et l'expose à des poursuites judiciaires.

ARTICLE 10: CONDITIONS FINANCIÈRES

10.1. Prix et conditions de paiement

Les prix de vente indiqués sur le Site sont dans la monnaie affichée dans le panier et toutes taxes comprises, sauf mention contraire. Dans le cadre d'une commande de boîte, les éventuels frais de livraison sont indiqués à l'Utilisateur au fur et à mesure de ses choix de Produits et lui sont facturés à la fin de la commande en supplément du prix des Produits sélectionnés.

Le taux de TVA appliqué est celui en vigueur dans le pays où est domicilié l'Utilisateur. Dans le cadre de son obligation de lutte contre la fraude, et en cas de doute sur la domiciliation du Client, NEXWAY se réserve le droit de demander des justificatifs avant de valider la commande.

Les paiements doivent être effectués avant la livraison, selon les modalités qui sont indiquées sur le site Internet.

Pour les professionnels:

Des pénalités de retard sont exigibles, en cas de paiement après la date d'échéance indiquée sur la facture, au taux de refinancement de la BCE majoré de 10 points.

De plus, conformément aux articles L. 441-10 c. com. et D. 441-5 c. com., tout retard de paiement entraîne de plein droit, outre les pénalités de retard, une obligation pour le débiteur de payer une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement.

Une indemnité complémentaire pourra être réclamée, sur justificatifs, lorsque les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de l'indemnité forfaitaire.

10.2. Paiement Sécurisé

Le paiement des Produits se fait exclusivement par les moyens de paiement mis à disposition sur le site Internet.

Le débit du moyen de paiement est effectué dès réception de la commande, sous réserve de l'autorisation préalable des centres de paiement compétents. En l'absence d'autorisation, la commande ne peut être prise en compte.

Les solutions de paiement accessibles sur le Site sont gérées par nos partenaires, lesquels assurent un service d'acquisition sécurisée de paiements sur Internet.

L'intégrité des données échangées est assurée par la procédure d'échange et le scellement des messages par l'utilisation des technologies SSL et SET.

ARTICLE 11: DROIT DE RÉTRACTATION

L'utilisateur peut exercer son droit de rétractation suivant les modalités suivantes (*3):

- Pour les Produits vendus sur supports physiques (DVD de Sauvegarde, Boîtes CD) :

L'utilisateur dispose d'un délai de trente (30) jours calendaires révolus à compter de la réception du Produit pour exercer son droit de rétractation.

L'utilisateur informe NEXWAY de sa décision de rétractation par e-mail (customercare@nexway.com) ou par courrier (NEXWAY Service Clients, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, France), ou en utilisant le bouton de rétractation, ou en remplissant [ce formulaire de contact](#) et en indiquant les informations listées ci-après avant l'expiration du délai susvisé. Les informations à indiquer sont : la mention de la décision d'exercer votre droit de rétractation, le Produit visé, les informations relatives à la commande (date de commande/réception, numéro de commande, votre nom, vos adresses mail et postale).

En cas d'exercice du droit de rétractation, l'Utilisateur recevra, sur l'adresse email renseignée au moment de l'ouverture de son compte, un accusé de réception de sa demande.

Le Produit devra être retourné à l'état neuf et complet, non descendu et dans son emballage d'origine, aux frais de l'Utilisateur, dans un délai de quatorze (14) jours suivant l'envoi du formulaire de rétractation, à l'adresse suivante:

NEXWAY SASU, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, France

Si l'Utilisateur retourne le Produit en lettre simple et que celui-ci est perdu du fait du transporteur, le Produit sera réputé ne pas avoir été restitué.

L'Utilisateur sera remboursé de la totalité des sommes qu'il a versées, y compris les frais de livraison, sous 14 jours par NEXWAY. NEXWAY n'est cependant pas tenu de rembourser les frais supplémentaires si l'Utilisateur a choisi un mode de livraison plus coûteux que le mode de livraison standard utilisé lors de l'envoi du Produit par NEXWAY à l'utilisateur.

- Pour les Produits en téléchargement ou toute clé d'activation de logiciel :

Lorsque l'utilisateur a préalablement et expressément accepté de renoncer à son droit de rétractation (*4), le droit de rétractation ne s'applique pas. La renonciation à votre droit de rétractation est matérialisée par le « cochage » obligatoire, avant conclusion de la vente, de la case de validation « J'ai pris connaissance et j'accepte les conditions générales de

vente. En achetant un Produit en téléchargement ou avec la réception d'une clé d'activation de logiciel, je souhaite accéder immédiatement au contenu et renonce à exercer mon droit de rétractation » (ou mention équivalente).

Si l'utilisateur n'a pas eu à renoncer à son droit de rétractation pour accéder au Produit ou au Service, il dispose d'un délai de trente (30) jours calendaires révolus à compter de la date de la commande pour exercer son droit de rétractation. L'utilisateur informe NEXWAY de sa décision de rétractation par e-mail (customercare@nexway.com) ou par courrier (NEXWAY Service Clients, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, France), ou en utilisant le bouton de rétractation, ou en remplissant [ce formulaire de contact](#) et en indiquant les informations listées ci-après avant l'expiration du délai susvisé. Les informations à indiquer sont : la mention de la décision d'exercer votre droit de rétractation, le Produit visé, les informations relatives à la commande (date de commande/réception, numéro de commande, votre nom, vos adresses mail et postale).

L'utilisateur recevra, sur l'adresse email renseignée au moment de l'ouverture de son compte, un accusé de réception de sa demande.

L'utilisateur sera remboursé de la totalité des sommes qu'il a versées, y compris les frais de livraison, sous 14 jours par NEXWAY. NEXWAY n'est cependant pas tenu de rembourser les frais supplémentaires si l'utilisateur a choisi un mode de livraison plus coûteux que le mode de livraison standard utilisé lors de l'envoi du Produit par NEXWAY à l'utilisateur.

Au sujet du bouton de rétractation susmentionné : Vous pouvez exercer votre droit de rétractation en ligne via le "bouton" disponible dans le mail de confirmation de commande, ou depuis votre espace compte auprès de l'éditeur. Si vous utilisez cette fonctionnalité en ligne, nous vous enverrons, dans les meilleurs délais, un accusé de réception de la rétractation sur un support durable (par exemple, par courriel), y compris son contenu ainsi que la date et l'heure de sa soumission.

Dans tous les cas, l'exercice du droit de rétractation est gratuit et n'a pas à être justifié.

ARTICLE 12: RESPONSABILITÉ, GARANTIE LÉGALE ET LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ / GARANTIE

Article 12.1. Responsabilité, garantie légale et limitations de responsabilité / garantie pour les Clients passant commande depuis l'Union Européenne

NEXWAY est tenue des défauts de conformité du Produit dans les conditions des articles L. 217-3 et suivants et L. 224-25-12 et suivants du code de la consommation et des vices cachés dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du code civil.

L'utilisateur qui agit en garantie légale de conformité:

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la date de téléchargement ou de livraison du Produit pour agir en cas d'achat de Produit physique ou de fourniture ponctuelle de Produit digital, ou d'un délai équivalent à la durée du contrat pour les Produits digitaux fournis de manière continue ;
- pour les Produits physiques, peut choisir entre la réparation ou le remplacement du Produit, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du code de la consommation, et pour les Produits digitaux, peut obtenir la mise en conformité du Produit, sous réserve des conditions de coûts prévues par l'article L.224-25-19 du code de la consommation ;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant vingt-quatre (24) mois suivant la délivrance du Produit pour les Produits physiques, et de douze (12) mois pour les Produits digitaux.
- peut solliciter la réduction du prix ou la résolution du contrat en cas de défaut de mise en conformité, conformément aux articles L.217-8 et suivants du code de la consommation pour les Produits physiques, et L.224-25-17 du code de la consommation et suivants pour les Produits digitaux.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.

Dans l'hypothèse de la mise en œuvre de la garantie sur les vices cachés, l'utilisateur peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

NEXWAY ne saurait être tenue responsable des conséquences résultant de la mauvaise utilisation des Produits vendus sur le Site.

En cas de doute sur l'utilisation du Produit, l'Utilisateur peut faire appel au Service Client de NEXWAY à l'adresse email suivante: customercare@nexway.com.

La responsabilité de NEXWAY ne peut en aucun cas être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution de ses obligations résultant d'un fait imprévisible et insurmontable d'un tiers, et notamment de l'éditeur du Produit.

La responsabilité de NEXWAY ne saurait être engagée pour tout dysfonctionnement du Site dû à une interruption du réseau Internet pour quelque cause que ce soit ou à une défaillance du système d'hébergement du serveur utilisé par NEXWAY.

L'Utilisateur reconnaît en outre à NEXWAY le droit d'interrompre temporairement l'accès au Site, lorsque celui-ci ou tout serveur lié fait l'objet d'une opération d'actualisation ou de maintenance. Dans cette hypothèse, NEXWAY s'efforcera de limiter les désagréments causés aux Utilisateurs en réduisant le délai d'interruption au temps minimum nécessaire pour réaliser l'opération en cause.

NEXWAY ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de force majeure, d'un cas fortuit ou d'une cause extérieure à sa volonté, tels que notamment : catastrophe naturelle, guerre, tremblement de terre, incendie, explosions,

émeutes, intervention des autorités gouvernementales, intempéries, dégâts des eaux, mauvais fonctionnement ou interruption du réseau électrique ou de télécommunications.

12.2 Exclusion de la garantie légale et de la responsabilité pour les Clients passant une commande en dehors de l'Union Européenne

Toute responsabilité de NEXWAY est exclue à l'égard des conséquences de modifications apportées aux Produits et aux Services par le Client ou par un tiers, d'une manipulation non-conforme ou d'un traitement erroné des Produits et des Services.

NEXWAY ne vend que les Produits et les Services tels que définis dans l'article 1. Par conséquent, NEXWAY décline toute responsabilité à l'égard du bon fonctionnement des logiciels et des Services fournis par des Fournisseurs pour les besoins particuliers du Client ou à l'égard de la compatibilité de ces logiciels et Services avec les composants compris dans la configuration particulière du matériel informatique chez le client.

Sauf indication contraire dans l'article 12.1, la responsabilité de NEXWAY du fait d'actes ou d'omissions est formellement exclue.

Si NEXWAY enfreint par négligence une obligation essentielle du contrat, la responsabilité de NEXWAY à l'égard des dommages et intérêts se limite aux dommages prévisibles normalement attendus dans les circonstances. Les obligations essentielles du contrat sont celles dont l'exécution est requise pour l'atteinte de l'objectif du contrat.

Si le Client fait valoir des droits de dommages et intérêts reposant sur une préméditation ou une négligence grave de NEXWAY ou sur l'absence d'une caractéristique garantie par NEXWAY, NEXWAY est tenue responsable dans le cadre des dispositions légales.

La responsabilité NEXWAY reste valable de plein droit en cas d'atteinte coupable à la vie, à l'intégrité physique et à la santé.

Si la responsabilité de NEXWAY est exclue ou limitée, il en est de même pour la responsabilité individuelle des employés, salariés, collaborateurs, représentants et auxiliaires d'exécution de NEXWAY.

12.3 Exclusion de toute garantie supplémentaire et de la responsabilité pour les Clients passant une commande depuis l'Union Européenne

Le Fournisseur peut offrir certaines garanties pour ses logiciels, mais NEXWAY n'offre pas de garantie supplémentaire sur les logiciels achetés à partir de ce Site Internet.

NEXWAY décline toute garantie et se dégage de toute déclaration, garantie et condition au sujet des logiciels, expresse ou implicite, y compris toute garantie de qualité marchande, d'adaptation à un usage particulier, de titre, de non-violation, d'intégration de système, de sérénité d'utilisation, et de précision.

Le Client ne peut en aucun cas tenir NEXWAY responsable de tout dommage indirect, particulier, accessoire, punitif ou consécutif, prévisible ou non, même si NEXWAY a été

avisé de l'éventualité de tels dommages, y compris toute perte de revenu, de clientèle, d'achalandage ou de profits, découlant de ces conditions ou en lien avec celles-ci, qu'il s'agisse de dommages contractuels, délictuels ou relevant d'un autre régime de responsabilité.

La responsabilité totale et cumulative de NEXWAY établie aux présentes ne doit en aucun cas dépasser le prix d'achat des Produits et Services particuliers ayant donné lieu à la revendication des droits. Le fait de soumettre plusieurs revendications n'augmente pas cette limite. Cette limite de responsabilité s'applique nonobstant l'échec de tout autre recours exclusif énoncé aux présentes.

ARTICLE 13: PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Pour bénéficier du service, NEXWAY doit traiter vos données à caractère personnel. Pour plus d'informations à ce sujet, veuillez consulter notre Politique de confidentialité accessible [ici](#).

ARTICLE 14: DIVERS

En cas de nullité de l'une des stipulations des présentes conditions générales les dispositions légales remplacent tout ou partie de ces conditions générales.

Les intitulés des articles des présentes conditions générales ne figurent qu'à fin de commodité et n'affectent en aucune manière le sens des dispositions auxquelles ils font référence.

Aucun fait de tolérance par NEXWAY, même répété, ne saurait constituer une renonciation de celle-ci à l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales.

Ces conditions générales de vente sont les seules applicables et remplacent toutes autres conditions, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

NEXWAY peut être ponctuellement amené à modifier certaines des dispositions de ses conditions générales. En tout état de cause, chaque achat sur le Site est régi par les conditions générales applicables à la date de la commande et les modifications ne peuvent s'appliquer aux contrats conclus antérieurement. Pour cette raison, les conditions générales en vigueur doivent être expressément acceptées par l'Utilisateur préalablement à chaque nouvelle commande.

La Politique de confidentialité et la Politique de remboursement font partie intégrante des présentes Conditions Générales de Vente.

ARTICLE 15: DROIT APPLICABLE – LITIGES

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française.

Pour les Clients consommateurs, en l'absence de résolution amiable et préalable, la juridiction compétente est désignée selon les règles de compétence d'ordre public applicables s'agissant d'un contrat conclu entre un professionnel et un consommateur. En l'absence d'une disposition légale attribuant la résolution d'un éventuel litige à la juridiction du domicile du consommateur, seuls les tribunaux français seront compétents

Pour les Clients étant des entreprises, seuls les tribunaux français seront compétents.

NEXWAY adhère au Code Déontologique de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance).

Les litiges entre NEXWAY et le consommateur peuvent par ailleurs être résolus par un médiateur à la consommation (L.611-1 – L.616-3 et R.612-1 à R.616-2 du Code de la consommation), à ce titre NEXWAY met à votre disposition le médiateur de la FEVAD dont les coordonnées sont les suivantes : 60 Rue La Boétie – 75008 Paris – <http://www.mediateurfevad.fr>

Conformément aux règles applicables à la médiation, tout litige de consommation doit être confié préalablement par écrit au Service Consommateur NEXWAY (NEXWAY SASU, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, France), customercare@nexway.com.

Après démarche préalable écrite du consommateur vis-à-vis de NEXWAY, le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti.

Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur : <http://www.mediateurfevad.fr/index.php/espace-consommateur/>

En cas d'échec de la procédure de médiation, la Partie la plus diligente pourra saisir les tribunaux compétents.

*1: conformément à l'article préliminaire du Code de la consommation

*2: conformément aux articles L215-1 à L215-3 et L241-3 du Code de la consommation :

« Pour les contrats de prestations de Services conclus pour une durée déterminée avec une clause de reconduction tacite, le professionnel prestataire de Services informe le consommateur par écrit, par lettre nominative ou courrier électronique dédiés, au plus tôt trois mois et au plus tard un mois avant le terme de la période autorisant le rejet de la reconduction, de la possibilité de ne pas reconduire le contrat qu'il a conclu avec une clause de reconduction tacite. Cette information, délivrée dans des termes clairs et compréhensibles, mentionne, dans un encadré apparent, la date limite de non-reconduction.

Lorsque cette information ne lui a pas été adressée conformément aux dispositions du premier alinéa, le consommateur peut mettre gratuitement un terme au contrat, à tout moment à compter de la date de reconduction.

Les avances effectuées après la dernière date de reconduction ou, s'agissant des contrats à durée indéterminée, après la date de transformation du contrat initial à durée déterminée, sont dans ce cas remboursées dans un délai de trente jours à compter de la date de résiliation, déduction faite des sommes correspondant, jusqu'à celle-ci, à l'exécution du contrat.

Les dispositions du présent article s'appliquent sans préjudice de celles qui soumettent légalement certains contrats à des règles particulières en ce qui concerne l'information du consommateur.

Lorsque le professionnel n'a pas procédé au remboursement dans les conditions prévues à l'article L215-1, les sommes dues sont productives d'intérêts au taux légal. »

*3: conformément aux articles L221-18 à L221-28 du Code de la consommation

*4: conformément à l'article L221-28 alinéa 13 du Code de la consommation

*5: conformément à la loi "Informatique et Libertés" n°78-17 du 6 janvier 1978

*6: conformément à l'article 37 du Règlement Général sur la Protection des Données

*7: conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 et conformément à la réglementation communautaire

*8: conformément à l'article 20 du Règlement Général sur la Protection des Données