

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

INHALT:

Präambel

Artikel 1: Begriffsbestimmungen

Artikel 2: Geltungsbereich und Gegenstand

Artikel 3: Vertragsabschluss (Angebot, Bestätigung und Annahme)

Artikel 4: Verpflichtungen des Kunden und Registrierung

Artikel 5: Verfügbarkeit der Produkte

Artikel 6: Bestellung

Artikel 7: Abonnement

Artikel 8: Eigentumsvorbehalt

Artikel 9: Gewährte Rechte

Artikel 10: Finanzielle Bedingungen

Artikel 11: Widerrufsrecht

Artikel 12: Haftung, gesetzliche Gewährleistung und Haftungs-
/Gewährleistungsbeschränkungen

Artikel 13: Schutz personenbezogener Daten

Artikel 14: Sonstiges

Artikel 15: Anwendbares Recht und Streitigkeiten

PRÄAMBEL

NEXWAY mit Sitz in 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Frankreich, eine Gesellschaft mit einem Stammkapital von 1.814.985,00 €, eingetragen im Handelsregister von Nîmes unter der Nummer 123, im Folgenden als „Unternehmen“ oder „wir“ bezeichnet, ist ein international tätiges E-Commerce-Unternehmen.

Der digitale Vertrieb von Software und anderen herunterladbaren oder physischen Produkten auf dieser Website wurde NEXWAY anvertraut.

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen legen die Bedingungen fest, die für den Verkauf der auf dieser Website (im Folgenden als „Website“ bezeichnet) angebotenen Produkte durch NEXWAY gelten. Sie gelten für Verkäufe an gewerbliche Käufer und Verbraucher (*1), im Folgenden als „Nutzer“, „Kunde“ oder „Sie“ bezeichnet.

Ein Verkauf kann nur dann zustande kommen, wenn der Nutzer diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausdrücklich akzeptiert. Die Annahme erfolgt durch das obligatorische Ankreuzen des Bestätigungsfeldes „Durch Ankreuzen dieses Feldes bestätige ich, dass ich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzerklärung des Online-Shops zur Kenntnis genommen habe und diese ausdrücklich akzeptiere“.

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen können vom Nutzer jederzeit gespeichert und ausgedruckt werden. Wir empfehlen Ihnen dringend, diese auszudrucken und aufzubewahren.

ARTIKEL 1: BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

Die nachstehend aufgeführten Begriffe haben im Rahmen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“ genannt) folgende Bedeutung:

- 1.1. Der Begriff „Unternehmen“ bezeichnet jeden Kunden, der im Rahmen seiner gewerblichen, beruflichen oder selbstständigen Tätigkeit einen Rechtsgeschäft abschließt.
- 1.2. Der Begriff „Website“ oder „Website“ bezeichnet jede von NEXWAY zum Verkauf von Produkten und Dienstleistungen betriebene Website, die den AGB und den rechtlichen Hinweisen von NEXWAY unterliegt. Von Lieferanten betriebene Websites sind ausdrücklich von dieser Definition ausgenommen.
- 1.3. Der Begriff „Verbraucher“ bezeichnet eine natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der nicht im Zusammenhang mit ihrer gewerblichen, geschäftlichen oder selbstständigen Tätigkeit steht.
- 1.4. Der Begriff „Kunde“ bezeichnet eine natürliche oder juristische Person, die rechtlich befugt ist, Produkte und Dienstleistungen über eine Website von NEXWAY zu bestellen. Sofern nicht anders angegeben, umfasst der Begriff „Kunde“ sowohl Verbraucher (Privatpersonen) als auch Unternehmen.
- 1.5. Der Begriff „Produkte“ bezeichnet jeden Entschlüsselungs- oder Autorisierungscode, jede Serien- oder Autorisierungsnummer, jeden Download-Link oder jeden ähnlichen Code oder jede ähnliche Vorrichtung, die dem Kunden den Zugang, die erstmalige Nutzung oder die fortgesetzte Nutzung einer Software, einer Dienstleistung oder anderer Produkte (einschließlich physischer Produkte) ermöglicht .
- 1.6. Der Begriff „Dienste“ bezeichnet die Gesamtheit der Dienste des Anbieters, die NEXWAY dem Kunden über diese Website verkauft.
- 1.7. Der Begriff „Software“ bezeichnet die Gesamtheit der Computerprogramme der Anbieter, die in jeglicher Form und auf jeglichen Datenträgern über diese Website vertrieben werden.
- 1.8. Der Begriff „Abonnement“ bezeichnet die Produkte und Dienstleistungen, für die wiederkehrende Zahlungsverpflichtungen gelten, deren Intervall oder Intervalle zuvor vereinbart wurden
- 1.9. Der Begriff „Anbieter“ bezeichnet jede natürliche oder juristische Person, die Produkte und Dienstleistungen an NEXWAY zum Zwecke des Weiterverkaufs an einen Kunden liefert, herstellt oder bereitstellt.

ARTIKEL 2: GELTUNGSBEREICH UND GEGENSTAND

Die vorliegenden AGB gelten für alle Angebote, Annahmen, Bereitstellungen sowie Dienstleistungen und Lieferungen durch NEXWAY an den Kunden im Zusammenhang mit dem Verkauf von Produkten und Dienstleistungen über diese Website.

Abweichende Definitionen oder Bedingungen eines Kunden oder eines Dritten können ohne vorherige schriftliche Zustimmung von NEXWAY nicht angewendet und diesen AGB hinzugefügt werden.

Diese AGB gelten auch dann, wenn NEXWAY seine vertraglichen Verpflichtungen vorbehaltlos und in voller Kenntnis der Tatsache erfüllt, dass die Bedingungen des Kunden von diesen AGB abweichen.

Umfasst der Verkauf von Produkten und Dienstleistungen die Erbringung von Dienstleistungen oder andere Tätigkeiten, die von Dritten ausgeführt werden, so gelten zusätzlich zu diesen AGB die besonderen Bedingungen des betreffenden Dritten.

ARTIKEL 3: VERTRAGSABSCHLUSS (ANGEBOT, BESTÄTIGUNG UND ANNAHME)

Eine vom Kunden aufgegebene Bestellung gilt als Angebot zum Kauf von Produkten und Dienstleistungen an NEXWAY in Übereinstimmung mit diesen AGB.

Eine Bestellung bedarf der nachträglichen Annahme durch NEXWAY, die durch die Zusendung einer Empfangsbestätigung oder spätestens durch die Lieferung der bestellten Produkte und Dienstleistungen erfolgt.

NEXWAY kann nach eigenem Ermessen Dritte mit der Erbringung seiner Dienstleistungen beauftragen.

Um den geltenden Rechtsvorschriften zu entsprechen, behält sich NEXWAY das Recht vor, vom Kunden Belege anzufordern, um die Richtigkeit der von ihm angegebenen Informationen zu überprüfen.

ARTIKEL 4: VERPFLICHTUNGEN DES KUNDEN UND REGISTRIERUNG

Nur Nutzer, die bereits auf der Website registriert sind, können eine Bestellung aufgeben.

Die Registrierung auf der Website wird nach Eingabe der angeforderten Informationen bestätigt.

Der Kunde versichert, dass alle Angaben, die er zum Zeitpunkt der Bestellung gemacht hat (einschließlich, aber nicht beschränkt auf personenbezogene Daten und Zahlungsdaten), in allen wesentlichen Punkten aktuell und korrekt sind.

Die Registrierung zum Zwecke eines Kaufs auf der Website ist volljährigen Personen vorbehalten. Jede Registrierung durch eine minderjährige Person bedarf der vorherigen Zustimmung ihres gesetzlichen Vertreters.

Kosten, die durch vom Kunden übermittelte unrichtige Angaben oder durch vom Kunden nach Übermittlung der Bestellung geänderte Daten entstehen, gehen zu Lasten des Kunden.

Verfügt der Kunde über ein Kundenkonto bei NEXWAY, obliegt es ihm, die mit seinem Konto verbundenen Angaben unverzüglich zu verwalten und zu aktualisieren, um deren fortwährende Richtigkeit und Vollständigkeit sicherzustellen.

NEXWAY behält sich das Recht vor, das Konto des Nutzers unverzüglich zu schließen, falls sich eine bei der Kontoeröffnung angegebene Information als falsch herausstellt.

Nach der Registrierung verfügt der Nutzer über einen Benutzernamen und ein Passwort, mit denen er sich in sein Konto einloggen kann.

Nur der Kontoinhaber ist berechtigt, sich mit dem zu diesem Konto gehörenden Benutzernamen und Passwort anzumelden. Der Kunde darf das Passwort für den Zugang zu seinem Konto unter keinen Umständen an Dritte weitergeben.

In diesem Zusammenhang gilt jede Anmeldung über das Konto des Nutzers als vom Nutzer selbst oder mit seiner Genehmigung vorgenommen, es sei denn, der Nutzer kann das Gegenteil nachweisen.

Der Nutzer kann jederzeit über [dieses Kontaktformular](#) die Schließung seines Kontos beantragen.

ARTIKEL 5: VERFÜGBARKEIT DER PRODUKTE

Die verfügbaren Produkte (im Folgenden als „Produkte“ bezeichnet) werden in digitaler Form vertrieben, sofern auf der Website nichts anderes angegeben ist.

Die auf der Website angezeigten Produkte werden im Rahmen der verfügbaren Lagerbestände zum Verkauf angeboten.

Daher gelten Bestellungen erst nach Überprüfung des Lagerbestands als angenommen. Sollte ein Produkt nach Ihrer Bestellung nicht verfügbar sein, werden wir Sie per E-Mail informieren, sobald wir die entsprechenden Informationen vom Herausgeber des Produkts erhalten haben.

Sollte ein Produkt nicht verfügbar sein und Ihre Zahlung bereits erfolgt sein, verpflichtet sich NEXWAY, Ihnen die gezahlten Beträge innerhalb von 15 Tagen zurückzuerstatten.

Sollte ein Produkt im Abonnement, das im Rahmen eines Produktpakets („Bundle“) erworben wurde, nicht verfügbar sein, kann NEXWAY Ihr Abonnement nur für die verfügbaren Produkte verlängern, und der Preis für die Verlängerung des Abonnements entspricht dem Preis der verfügbaren Produkte, für die das Abonnement verlängert wird.

ARTIKEL 6: BESTELLUNG

Sobald die Zahlung genehmigt wurde, wird eine E-Mail zur Bestätigung der Bestellung an die vom Nutzer bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse gesendet.

Die Bestätigungs-E-Mail enthält insbesondere das gekaufte Produkt, dessen Preis und, bei Produkten, die in einer Verpackung verkauft werden, die voraussichtliche Lieferzeit.

Bei einer Bestellung per Download erfolgt der Zugriff auf das Produkt durch Anklicken des Download-Links, der entweder direkt auf der Seite mit der Zahlungsbestätigung oder später in der Bestätigungs-E-Mail zu finden ist. Der Nutzer verfügt automatisch über eine Frist von 21 Tagen ab dem Datum des Erhalts der Bestätigungs-E-Mail, um das Produkt herunterzuladen. Nach Ablauf dieser 21 Tage ist der Download nicht mehr automatisch verfügbar und muss vom Kundenservice freigeschaltet werden, der über [dieses Kontaktformular](#) erreichbar ist.

Eine Rechnung wird ebenfalls an die bei der Kontoerstellung angegebene E-Mail-Adresse gesendet oder kann unmittelbar nach der Bestellung von der Website heruntergeladen werden.

NEXWAY behält sich das Recht vor, jede Bestellung eines Nutzers zu stornieren oder abzulehnen, wenn im Zusammenhang mit einer früheren Bestellung ein Zahlungsvorfall aufgetreten ist oder wenn die übermittelten Informationen offensichtlich fehlerhaft sind.

Sofern der Nutzer nichts Gegenteiliges nachweist, gelten die von NEXWAY gespeicherten Daten als Nachweis für alle zwischen ihm und NEXWAY getätigten Transaktionen.

ARTIKEL 7: ABONNEMENT

Artikel 7.1. Einfaches Abonnement

Wenn Sie ein Produkt im Abonnement erwerben, erklären Sie sich damit einverstanden, dass Ihr Abonnement nach Ablauf der ersten Laufzeit automatisch um denselben Zeitraum (1 Monat oder 1 Jahr, je nach Fall) und zum Vorzugspreis für die Verlängerung (zzgl. anfallender Steuern) verlängert wird. Die Gültigkeitsdauer des Abonnements beginnt mit der Bestätigung der Bestellung. Der Verlängerungspreis kann sich ändern. Zum Zeitpunkt Ihrer Verlängerung können zusätzliche Online-Angebote und Rabatte verfügbar sein, diese gelten jedoch nicht für Ihr Abonnement.

Verlängerungen erfolgen zum Jahrestag des Kaufs auf monatlicher oder jährlicher Basis (je nach Ihrem ursprünglichen Kaufplan). Dies gilt standardmäßig, mit Ausnahme von Sonderaktionen beim Erstkauf, bei denen sich der Verlängerungspreis oder der Verlängerungszeitraum ändern können. Diese Sonderbedingungen werden beim Erstkauf deutlich angegeben (*2).

Sie erhalten mindestens eine E-Mail, die Sie über die bevorstehende automatische Verlängerung Ihres Abonnements informiert. Sie müssen sicherstellen, dass NEXWAY über eine gültige E-Mail-Adresse verfügt, damit wir Sie per E-Mail benachrichtigen können, und dass die Domain nexway.com nicht von Ihrer Anti-Spam-Filter-Software blockiert wird.

Nach Ablauf der ersten Laufzeit und jeder darauf folgenden Verlängerungsperiode, sofern Sie Ihr Abonnement nicht kündigen, ermächtigen Sie NEXWAY ausdrücklich, Ihnen jede Verlängerung in Rechnung zu stellen, indem die gleichen Zahlungsinformationen verwendet werden, die Sie beim Erstkauf angegeben haben.

NEXWAY wird Sie unverzüglich per E-Mail über den Preis der Verlängerung vor Ablauf Ihrer Lizenz sowie über etwaige Preisänderungen informieren, damit Sie Ihr Abonnement vor der ersten Abrechnung nach der Preisänderung kündigen können. Sollte ein im Rahmen eines Produktpakets erworbenes Abonnementprodukt nicht verfügbar sein, kann NEXWAY Ihr Abonnement nur für die verfügbaren Produkte verlängern, und der Preis für die Verlängerung des Abonnements entspricht dem Preis der verfügbaren Produkte, für die das Abonnement verlängert wird.

Möglicherweise müssen Sie zum Zeitpunkt der Verlängerung die neueste Version des Produkts kostenlos installieren. Sie können Ihr Abonnement jederzeit über Ihren Kundenbereich im Abschnitt „Mein Konto“ kündigen.

Für Einwohner Deutschlands, Luxemburgs, Österreich und der Schweiz gilt: Wenn Ihnen die nächste Abonnementperiode in Rechnung gestellt wurde, haben Sie ab Rechnungsdatum 30 Tage Zeit, um die vollständige Rückerstattung der Verlängerungsgebühr zu beantragen. Nach Ablauf dieser 30-tägigen Frist können Sie Ihren Abonnementvertrag mit einer Kündigungsfrist von einem Monat kündigen und erhalten eine anteilige Rückerstattung für die verbleibenden Tage Ihres Abonnementzeitraums.

Um eine Rückerstattung zu beantragen, wenden Sie sich bitte an den [Kundenservice](#).

Wenn Sie einen Antrag stellen, prüft unser Kundendienstteam, ob die angegebenen Informationen korrekt sind und ob der Antrag die Kriterien der Rückerstattungsrichtlinie erfüllt. Sobald die Rückerstattung veranlasst wurde, wird der Betrag innerhalb von 5 bis 7 Werktagen Ihrem Konto gutgeschrieben.

NEXWAY kann das Abonnement zu denselben Bedingungen kündigen, die für den Kunden gelten.

Die Nutzung der von NEXWAY verkauften Produkte und Dienstleistungen kann von den vom Anbieter gehosteten Online-Plattformen, den vom Anbieter verarbeiteten Daten und der Fähigkeit des Anbieters zur Erbringung der Dienstleistungen abhängig sein. Wenn der Anbieter das Angebot der genutzten Online-Plattform ganz oder teilweise einstellt, die Datenverarbeitung einstellt oder die Erbringung der betreffenden Dienstleistungen einstellt („Unterbrechung“), kann NEXWAY das Abonnement zum Zeitpunkt der Unterbrechung kündigen. NEXWAY erstattet dem Kunden anteilig einen Betrag in Höhe des Restbetrags der zum Zeitpunkt der Unterbrechung noch laufenden Abonnementlaufzeit.

7.2. Abonnement mit vorangegangener kostenloser Testphase

Wenn Sie ein Abonnement mit einer kostenlosen Testphase von einer festgelegten Anzahl von Tagen abgeschlossen haben, steht Ihnen das im Abonnement erworbene Produkt bis zum Ende der Testphase kostenlos zur Verfügung. Nach Ablauf der kostenlosen Testphase von der festgelegten Anzahl von Tagen wird Ihre kostenlose Testphase in ein kostenpflichtiges Abonnement umgewandelt und Ihnen wird der reguläre Preis für dasselbe Produkt in Rechnung gestellt.

Alle Kunden, die ein Abonnement mit einer kostenlosen Probezeit abgeschlossen haben, müssen ihre Kreditkartendaten oder gegebenenfalls andere Zahlungsdaten angeben, um Zahlungen per Lastschrift nach Ablauf der kostenlosen Probezeit zu ermöglichen.

Durch die Eingabe Ihrer Kreditkartennummer oder anderer Zahlungsdaten erklären Sie sich damit einverstanden, dass NEXWAY Ihre Zahlungsdaten speichert. Nach Ablauf Ihrer Probezeit nach einer festgelegten Anzahl von Tagen ermächtigen Sie NEXWAY ausdrücklich, Ihnen während der gesamten Abonnementlaufzeit die regulären Abonnementgebühren in Rechnung zu stellen. Die Bedingungen Ihres Abonnements werden bei der Anmeldung klar angegeben.

7.3 Abrechnung

Die Abonnementgebühren für das Produkt werden über Ihre Zahlungsmethode zu dem in Ihrer Zahlungserinnerung angegebenen Zahlungsdatum in Rechnung gestellt. Die Dauer Ihres Abrechnungszyklus hängt von der Art des von Ihnen gewählten Abonnements ab. In bestimmten Fällen kann sich Ihr Zahlungsdatum ändern, beispielsweise wenn Ihre Zahlungsmethode nicht funktioniert hat. Wenn Ihre Zahlungsmethode aus Gründen, die außerhalb der Kontrolle von NEXWAY liegen und unter anderem, aber nicht ausschließlich, mit dem Emittenten Ihrer Zahlungsmethode zusammenhängen, keine automatische Verlängerung zulässt und Sie Ihr Abonnement verlängern möchten,

können Sie Ihre Zahlungsmethode über Ihr Konto gemäß Artikel 11.1 unten ändern oder müssen dies auf der Website tun, indem Sie das für Sie passende Produktabonnement auswählen.

ARTIKEL 8: EIGENTUMSVORBEHALT

NEXWAY behält sich das Eigentumsrecht an dem Produkt bis zur vollständigen Begleichung aller aus dem Vertrag resultierenden Forderungen vor, einschließlich Nebenforderungen (z. B. Wechselkursgebühren, Finanzierungskosten, Zinsen usw.).

ARTIKEL 9: GEWÄHRTE RECHTE

Die Produkte sind durch internationale Vorschriften und Verträge zum Urheberrecht und zum geistigen Eigentum geschützt. Sie sind das ausschließliche Eigentum ihrer Herausgeber.

Durch das Herunterladen eines Produkts oder den Kauf der Box-Version eines Produkts oder eines physischen Produkts erwirbt der Nutzer eine Nutzungslizenz direkt vom Herausgeber des Produkts. Die Rechte des Nutzers an dem Produkt unterliegen ausschließlich den Bestimmungen der genannten Nutzungslizenz.

Der Nutzer erkennt an, dass die Nutzungslizenz keine Übertragung der Rechte zur Vervielfältigung, Darstellung und Verwertung des Produkts beinhaltet. Das Produkt darf nicht kopiert, angepasst, übersetzt, zur Verfügung gestellt, verbreitet, verändert, disassembliert, dekompiert oder in Verbindung mit anderer Software verwendet werden, es sei denn, der Herausgeber hat dies ausdrücklich genehmigt oder es besteht eine gegenteilige gesetzliche Bestimmung.

Der Nutzer wird darauf hingewiesen, dass die Nichteinhaltung der in der Lizenzvereinbarung vorgesehenen Bedingungen vom Herausgeber des Produkts geahndet werden kann und ihn der Gefahr rechtlicher Schritte aussetzt.

ARTIKEL 10: FINANZIELLE BEDINGUNGEN

10.1. Preise und Zahlungsbedingungen

Die auf der Website angegebenen Verkaufspreise sind in der im Warenkorb angezeigten Währung und inklusive aller Steuern angegeben, sofern nicht anders angegeben. Bei einer Bestellung eines Produktpakets werden dem Nutzer die eventuellen Versandkosten im Zuge seiner Produktauswahl angezeigt und ihm am Ende der Bestellung zusätzlich zum Preis der ausgewählten Produkte in Rechnung gestellt.

Es gilt der Mehrwertsteuersatz, der in dem Land des Wohnsitzes des Nutzers in Kraft ist. Im Rahmen seiner Verpflichtung zur Betrugsbekämpfung und bei Zweifeln am Wohnsitz des Kunden behält sich NEXWAY das Recht vor, vor der Bestätigung der Bestellung Nachweise anzufordern.

Zahlungen müssen vor der Lieferung gemäß den auf der Website angegebenen Modalitäten erfolgen.

Für Gewerbetreibende:

Bei Zahlungen nach dem auf der Rechnung angegebenen Fälligkeitsdatum werden Verzugszinsen in Höhe des Refinanzierungssatzes der EZB zuzüglich 10 Prozentpunkten fällig.

Darüber hinaus führt gemäß den Artikeln L. 441-10 c. com. und D. 441-5 des französischen Handelsgesetzbuchs (Code de commerce) führt jeder Zahlungsverzug von Rechts wegen neben den Verzugszinsen zu einer Verpflichtung des Schuldners, eine Pauschalentschädigung in Höhe von 40 € für Inkassokosten zu zahlen.

Eine zusätzliche Entschädigung kann gegen Vorlage von Belegen geltend gemacht werden, wenn die entstandenen Inkassokosten den Betrag der Pauschalentschädigung übersteigen.

10.2. Sichere Zahlung

Die Bezahlung der Produkte erfolgt ausschließlich über die auf der Website zur Verfügung gestellten Zahlungsmittel.

Die Belastung des Zahlungsmittels erfolgt nach Eingang der Bestellung, vorbehaltlich der vorherigen Autorisierung durch die zuständigen Zahlungszentren. Liegt keine Autorisierung vor, kann die Bestellung nicht berücksichtigt werden.

Die auf der Website verfügbaren Zahlungslösungen werden von unseren Partnern verwaltet, die einen sicheren Zahlungsdienst im Internet gewährleisten.

Die Integrität der ausgetauschten Daten wird durch das Austauschverfahren und die Verschlüsselung der Nachrichten mittels SSL- und SET-Technologien gewährleistet.

ARTIKEL 11: WIDERRUFSRECHT

Der Nutzer kann sein Widerrufsrecht gemäß den folgenden Modalitäten ausüben (*3):

- Für Produkte, die auf physischen Datenträgern verkauft werden (Sicherungs-DVDs, CD-Hüllen):

Der Nutzer verfügt über eine Frist von dreißig (30) Kalendertagen ab Erhalt des Produkts, um sein Widerrufsrecht auszuüben.

Der Nutzer teilt NEXWAY seine Entscheidung zum Widerruf per E-Mail (customercare@nexway.com) oder per Post (NEXWAY Kundenservice, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Frankreich) mit, oder nutzt die Schaltfläche „Widerruf“, oder füllt [dieses Kontaktformular](#) aus und gibt die nachstehend aufgeführten Informationen vor Ablauf der oben genannten Frist an. Die anzugebenden Informationen sind: die Angabe, dass Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen möchten, das betreffende Produkt sowie die Bestelldaten (Bestell-/Erhaltedatum, Bestellnummer, Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse und Postanschrift).

Im Falle der Ausübung des Widerrufsrechts erhält der Nutzer an die bei der Kontoeröffnung angegebene E-Mail-Adresse eine Empfangsbestätigung seines Antrags.

Das Produkt muss in neuwertigem und vollständigem Zustand, ungeöffnet und in der Originalverpackung auf Kosten des Nutzers innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Absendung des Widerrufsformulars an folgende Adresse zurückgesandt werden:

NEXWAY SASU, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Frankreich

Dem Nutzer werden alle von ihm gezahlten Beträge, einschließlich der Versandkosten, innerhalb von vierzehn (14) Tagen von NEXWAY erstattet. NEXWAY ist jedoch nicht verpflichtet, zusätzliche Kosten zu erstatten, wenn der Nutzer eine teurere Versandart gewählt hat als die Standardversandart, die bei der Zusendung des Produkts durch NEXWAY an den Nutzer verwendet wurde.

- Für Produkte zum Herunterladen oder Software-Aktivierungsschlüssel:

Wenn der Nutzer zuvor ausdrücklich zugestimmt hat, auf sein Widerrufsrecht zu verzichten (*4), findet das Widerrufsrecht keine Anwendung.

Der Verzicht auf Ihr Widerrufsrecht wird durch das obligatorische „Ankreuzen“ des Bestätigungsfeldes „Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Kenntnis genommen und akzeptiere sie. Mit dem Kauf eines herunterladbaren Produkts oder dem Erhalt eines Software-Aktivierungsschlüssels möchte ich sofort auf den Inhalt zugreifen und verzichte auf die Ausübung meines Widerrufsrechts “ (oder eine gleichwertige Formulierung) anklicken.

Wenn der Nutzer nicht auf sein Widerrufsrecht verzichten musste, um auf das Produkt oder die Dienstleistung zuzugreifen, verfügt er über eine Frist von dreißig (30) Kalendertagen ab dem Datum der Bestellung, um sein Widerrufsrecht auszuüben. Der Nutzer teilt NEXWAY seine Entscheidung zum Widerruf per E-Mail (customercare@nexway.com) oder per Post (NEXWAY Kundenservice, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Frankreich) mit, oder über die Schaltfläche „Widerruf“ oder durch Ausfüllen [dieses Kontaktformulars](#) unter Angabe der nachstehend aufgeführten Informationen vor Ablauf der oben genannten Frist. Die anzugebenden Informationen sind: die Angabe der Entscheidung, Ihr Widerrufsrecht auszuüben, das betreffende Produkt, die Informationen zur Bestellung (Bestell-/Erhaltedatum, Bestellnummer, Ihr Name, Ihre E-Mail- und Postadresse).

Der Nutzer erhält an die bei der Kontoeröffnung angegebene E-Mail-Adresse eine Empfangsbestätigung seiner Anfrage.

Dem Nutzer werden innerhalb von vierzehn (14) Tagen durch NEXWAY alle von ihm gezahlten Beträge, einschließlich der Versandkosten, erstattet. NEXWAY ist jedoch nicht verpflichtet, zusätzliche Kosten zu erstatten, wenn der Nutzer eine teurere Versandart gewählt hat als die Standardversandart, die bei der Lieferung des Produkts durch NEXWAY an den Nutzer verwendet wurde.

Zum oben genannten Widerrufsbutton: Sie können Ihr Widerrufsrecht online über den in der Bestellbestätigungs-E-Mail enthaltenen „Button“ oder über Ihren Kundenbereich beim Anbieter ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, senden wir Ihnen so schnell wie möglich eine Bestätigung des Widerrufs auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. per E-Mail) zu, einschließlich des Inhalts sowie des Datums und der Uhrzeit der Übermittlung.

In jedem Fall ist die Ausübung des Widerrufsrechts kostenlos und muss nicht begründet werden.

ARTIKEL 12: HAFTUNG, GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNG UND HAFTUNGS-/GEWÄHRLEISTUNGSBESCHRÄNKUNGEN

Artikel 12.1. Haftung, gesetzliche Gewährleistung und Haftungs-/Gewährleistungsbeschränkungen für Kunden, die aus der Europäischen Union bestellen

NEXWAY haftet für Vertragswidrigkeiten des Produkts gemäß den Bestimmungen der Artikel L. 217-3 ff. und L. 224-25-12 ff. des Verbrauchergesetzbuchs sowie für versteckte Mängel gemäß den Bestimmungen der Artikel 1641 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuchs.

Der Nutzer, der im Rahmen der gesetzlichen Konformitätsgarantie vorgeht:

- verfügt über eine Frist von zwei Jahren ab dem Datum des Downloads oder der Lieferung des Produkts, um im Falle des Kaufs eines physischen Produkts oder der einmaligen Bereitstellung eines digitalen Produkts Ansprüche geltend zu machen, oder über eine Frist, die der Vertragsdauer entspricht, bei kontinuierlich bereitgestellten digitalen Produkten;
- kann bei physischen Produkten zwischen der Reparatur oder dem Ersatz des Produkts wählen, vorbehaltlich der in Artikel L. 217-9 des Verbrauchergesetzbuchs vorgesehenen Kostenbedingungen, und kann bei digitalen Produkten die Herstellung des vertragsgemäßen Zustands des Produkts verlangen, vorbehaltlich der in Artikel L.224-25-19 des Verbraucherschutzgesetzes vorgesehenen Kostenbedingungen;
- ist für physische Produkte für einen Zeitraum von vierundzwanzig (24) Monaten nach Lieferung des Produkts und für digitale Produkte für einen Zeitraum von zwölf (12) Monaten davon befreit, den Nachweis für das Vorliegen der Vertragswidrigkeit der Ware zu erbringen.
- kann im Falle der Nichtkonformität gemäß den Artikeln L.217-8 ff. des Verbrauchergesetzbuchs für physische Produkte und gemäß Artikel L.224-25-17 ff. des Verbrauchergesetzbuchs für digitale Produkte eine Preisminderung oder die Aufhebung des Vertrags verlangen.

Die gesetzliche Konformitätsgarantie gilt unabhängig von einer eventuell gewährten kommerziellen Garantie.

Im Falle der Geltendmachung der Gewährleistung für versteckte Mängel kann der Nutzer gemäß Artikel 1644 des Bürgerlichen Gesetzbuchs zwischen der Aufhebung des Kaufvertrags oder einer Minderung des Kaufpreises wählen.

NEXWAY haftet nicht für Folgen, die sich aus der unsachgemäßen Verwendung der auf der Website verkauften Produkte ergeben.

Bei Zweifeln hinsichtlich der Verwendung des Produkts kann sich der Nutzer an den Kundendienst von NEXWAY unter der folgenden E-Mail-Adresse wenden: customercare@nexway.com.

NEXWAY haftet in keinem Fall für die Nichterfüllung oder mangelhafte Erfüllung seiner Verpflichtungen, die auf unvorhersehbare und unüberwindbare Ereignisse Dritter, insbesondere des Herstellers des Produkts, zurückzuführen sind.

NEXWAY haftet nicht für Funktionsstörungen der Website, die auf eine Unterbrechung des Internetzugangs aus welchem Grund auch immer oder auf einen Ausfall des von NEXWAY genutzten Servers.

Der Nutzer erkennt NEXWAY zudem das Recht zu, den Zugriff auf die Website vorübergehend zu unterbrechen, wenn diese oder ein damit verbundener Server aktualisiert oder gewartet wird. In diesem Fall wird sich NEXWAY bemühen, die den Nutzern entstandenen Unannehmlichkeiten zu begrenzen, indem die Dauer der Unterbrechung auf das für die Durchführung der betreffenden Maßnahme erforderliche Mindestmaß beschränkt wird.

NEXWAY haftet nicht für die Nichterfüllung des abgeschlossenen Vertrags im Falle höherer Gewalt, eines zufälligen Ereignisses oder einer Ursache, die außerhalb seines Einflussbereichs liegt, wie insbesondere: Naturkatastrophen, Krieg, Erdbeben, Feuer, Explosionen, Unruhen, Eingriffe staatlicher Behörden, Unwetter, Wasserschäden, Störungen oder Unterbrechungen des Strom- oder Telekommunikationsnetzes.

12.2 Ausschluss der gesetzlichen Gewährleistung und Haftung für Kunden, die eine Bestellung außerhalb der Europäischen Union aufgeben

Jegliche Haftung von NEXWAY ist ausgeschlossen hinsichtlich der Folgen von Änderungen an den Produkten und Dienstleistungen durch den Kunden oder einen Dritten, einer unsachgemäßen Handhabung oder einer fehlerhaften Behandlung der Produkte und Dienstleistungen.

NEXWAY verkauft ausschließlich die in Artikel 1 definierten Produkte und Dienstleistungen. Daher lehnt NEXWAY jegliche Haftung für die ordnungsgemäße Funktion der von Lieferanten bereitgestellten Software und Dienstleistungen für die besonderen Bedürfnisse des Kunden sowie für die Kompatibilität dieser Software und Dienstleistungen mit den Komponenten ab, die in der spezifischen Konfiguration der IT-Hardware beim Kunden enthalten sind.

Sofern in Artikel 12.1 nichts anderes bestimmt ist, ist die Haftung von NEXWAY für Handlungen oder Unterlassungen ausdrücklich ausgeschlossen.

Verletzt NEXWAY fahrlässig eine wesentliche Vertragspflicht, beschränkt sich die Haftung von NEXWAY auf Schadensersatz für den unter den gegebenen Umständen normalerweise zu erwartenden, vorhersehbaren Schaden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Vertragszwecks erforderlich ist.

Macht der Kunde Schadensersatzansprüche geltend, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von NEXWAY oder auf dem Fehlen einer von NEXWAY garantierten Eigenschaft beruhen, haftet NEXWAY im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

Die Haftung von NEXWAY bleibt bei schuldhafter Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit unberührt.

Soweit die Haftung von NEXWAY ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen von NEXWAY.

12.3 Ausschluss jeglicher zusätzlicher Gewährleistung und Haftung für Kunden, die eine Bestellung aus der Europäischen Union aufgeben

Aktualisiert am 9. Juni 2026

Der Anbieter kann bestimmte Gewährleistungen für seine Software anbieten, jedoch übernimmt NEXWAY keine zusätzliche Gewährleistung für Software, die über diese Website erworben wird.

NEXWAY lehnt jegliche Gewährleistung ab und distanziert sich von allen ausdrücklichen oder stillschweigenden Zusicherungen, Gewährleistungen und Bedingungen in Bezug auf die Software, einschließlich jeglicher Gewährleistung der Marktgängigkeit, der Eignung für einen bestimmten Zweck, des Rechtsanspruchs, der Nichtverletzung von Rechten Dritter, der Systemintegration, der ungestörten Nutzung und der Genauigkeit.

Der Kunde kann NEXWAY in keinem Fall für indirekte, besondere, zufällige, strafbare oder Folgeschäden haftbar machen, vorhersehbar oder nicht, selbst wenn NEXWAY auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde, einschließlich jeglicher Verluste von Einnahmen, Kunden, Geschäftskontakten oder Gewinnen, die sich aus diesen Bedingungen ergeben oder damit in Zusammenhang stehen, unabhängig davon, ob es sich um vertragliche, deliktische oder sonstige Haftungsansprüche handelt.

Die hierin festgelegte gesamte und kumulative Haftung von NEXWAY darf in keinem Fall den Kaufpreis der jeweiligen Produkte und Dienstleistungen übersteigen, die Anlass für die Geltendmachung der Ansprüche gegeben haben. Die Einreichung mehrerer Ansprüche erhöht diese Obergrenze nicht. Diese Haftungsbeschränkung gilt ungeachtet des Scheiterns anderer hierin genannter ausschließlicher Rechtsbehelfe.

ARTIKEL 13: SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN

Um den Dienst nutzen zu können, muss NEXWAY Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in unserer Datenschutzerklärung, die [hier](#) abgerufen werden kann.

ARTIKEL 14: SONSTIGES

Sollte eine der Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, treten die gesetzlichen Bestimmungen an die Stelle dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, ganz oder teilweise.

Die Überschriften der Artikel dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen dienen lediglich der Übersichtlichkeit und haben keinerlei Einfluss auf die Bedeutung der Bestimmungen, auf die sie sich beziehen.

Keine Duldung seitens NEXWAY, auch nicht im Wiederholungsfall, gilt als Verzicht auf eine der Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind die einzig geltenden und ersetzen alle anderen Bedingungen, sofern nicht zuvor ausdrücklich und schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

NEXWAY kann gelegentlich veranlasst sein, bestimmte Bestimmungen seiner Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern. In jedem Fall unterliegt jeder Kauf auf der Website den zum Zeitpunkt der Bestellung geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, und Änderungen können nicht auf zuvor abgeschlossene Verträge angewendet werden. Aus

diesem Grund müssen die geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen vom Nutzer vor jeder neuen Bestellung ausdrücklich akzeptiert werden.

Die Datenschutzerklärung und die Rückerstattungsrichtlinie sind integraler Bestandteil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

ARTIKEL 15: ANWENDBARES RECHT – STREITIGKEITEN

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen französischem Recht.

Für Verbraucher gilt, dass bei Ausbleiben einer vorherigen gütlichen Einigung die zuständige Gerichtsbarkeit nach den für Verträge zwischen einem Gewerbetreibenden und einem Verbraucher geltenden zwingenden Zuständigkeitsvorschriften bestimmt wird. Sofern keine gesetzliche Bestimmung vorliegt, die die Beilegung eines etwaigen Rechtsstreits der Gerichtsbarkeit am Wohnsitz des Verbrauchers zuweist, sind ausschließlich die französischen Gerichte zuständig.

Für Kunden, die Unternehmen sind, sind ausschließlich die französischen Gerichte zuständig.

NEXWAY hält sich an den Verhaltenskodex der FEVAD (Verband für E-Commerce und Versandhandel).

Streitigkeiten zwischen NEXWAY und dem Verbraucher können zudem durch einen Verbraucherschlichter beigelegt werden (L.611-1 – L.616-3 und R.612-1 bis R.616-2 des Verbrauchergesetzbuchs) beigelegt werden; zu diesem Zweck stellt NEXWAY Ihnen den Schlichter der FEVAD zur Verfügung, dessen Kontaktdaten wie folgt lauten: 60 Rue La Boétie – 75008 Paris – <http://www.mediateurfevad.fr>

Gemäß den für die Mediation geltenden Vorschriften muss jede Verbraucherstreitigkeit zuvor schriftlich an den Kundendienst von NEXWAY (NEXWAY SASU, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Frankreich), customercare@nexway.com, gerichtet werden.

Nach einer vorherigen schriftlichen Kontaktaufnahme des Verbrauchers mit NEXWAY kann der Ombudsdienst mit jeder Verbraucherstreitigkeit befasst werden, deren Beilegung nicht erfolgreich war.

Informationen zur Befassung des Ombudsmanns finden Sie unter: <http://www.mediateurfevad.fr/index.php/espace-consommateur/>

Sollte das Schlichtungsverfahren scheitern, kann die zuerst handelnde Partei die zuständigen Gerichte anrufen.

Dieses Dokument wurde mithilfe einer Übersetzungssoftware aus dem Französischen übersetzt. Bei Fehlern, Widersprüchen und Auslegungsfragen ist die französische Fassung maßgebend.

*1: gemäß dem einleitenden Artikel des Verbrauchergesetzbuchs

*2: gemäß den Artikeln L215-1 bis L215-3 und L241-3 des Verbrauchergesetzbuchs:

« Bei Dienstleistungsverträgen, die für eine bestimmte Dauer mit einer stillschweigenden Verlängerungsklausel geschlossen wurden, informiert der Dienstleister den Verbraucher schriftlich, per namentlich adressiertem Brief oder per E-Mail, frühestens drei Monate und spätestens einen Monat vor Ablauf der Frist, innerhalb derer die Verlängerung abgelehnt werden kann, über die Möglichkeit, den mit einer stillschweigenden Verlängerungsklausel abgeschlossenen Vertrag nicht zu verlängern. Diese Information, die in klarer und verständlicher Sprache erteilt wird, muss in einem gut sichtbaren Kasten die Frist für die Nichtverlängerung angeben.

Wurde diese Information dem Verbraucher nicht gemäß den Bestimmungen des ersten Absatzes übermittelt, kann er den Vertrag und zwar jederzeit ab dem Datum der Verlängerung.

Vorauszahlungen, die nach dem letzten Verlängerungsdatum oder – bei unbefristeten Verträgen – nach dem Datum der Umwandlung des ursprünglichen befristeten Vertrags geleistet wurden, werden in diesem Fall innerhalb von dreißig Tagen ab dem Datum der Kündigung zurückerstattet, abzüglich der Beträge, die bis zu diesem Zeitpunkt der Vertragserfüllung entsprechen.

Die Bestimmungen dieses Artikels gelten unbeschadet derjenigen, die bestimmte Verträge gesetzlich besonderen Vorschriften hinsichtlich der Verbraucherinformation unterwerfen.

Hat der Gewerbetreibende die Rückzahlung nicht gemäß den in Artikel L215-1 vorgesehenen Bedingungen vorgenommen, sind die geschuldeten Beträge zum gesetzlichen Zinssatz verzinslich. »

*3: gemäß den Artikeln L221-18 bis L221-28 des Verbrauchergesetzbuchs

*4: gemäß Artikel L221-28 Absatz 13 des Verbrauchergesetzbuchs

*5: gemäß dem Gesetz „Informatique et Libertés“ Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978

*6: gemäß Artikel 37 der Datenschutz-Grundverordnung

*7: gemäß dem Gesetz über Informatik, Dateien und Freiheiten Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978 und gemäß den gemeinschaftlichen Rechtsvorschriften

*8: gemäß Artikel 20 der Datenschutz-Grundverordnung