

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΩΛΗΣΗΣ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ:

Προοίμιο

Άρθρο 1: Ορισμοί

Άρθρο 2: Πεδίο εφαρμογής και αντικείμενο

Άρθρο 3: Σύναψη της σύμβασης (προσφορά, επιβεβαίωση και αποδοχή)

Άρθρο 4: Υποχρεώσεις του Πελάτη και Εγγραφή

Άρθρο 5: Διαθεσιμότητα των Προϊόντων

Άρθρο 6: Παραγγελία

Άρθρο 7: Συνδρομή

Άρθρο 8: Επιφύλαξη ιδιοκτησίας

Άρθρο 9: Παραχωρούμενα δικαιώματα

Άρθρο 10: Οικονομικοί όροι

Άρθρο 11: Δικαίωμα υπαναχώρησης

Άρθρο 12: Ευθύνη, νόμιμη εγγύηση και περιορισμοί ευθύνης / εγγύησης

Άρθρο 13: Προστασία προσωπικών δεδομένων

Άρθρο 14: Διάφορα

Άρθρο 15: Εφαρμοστέο δίκαιο και διαφορές

ΠΡΟΟΙΜΙΟ

NEXWAY SASU, με έδρα στη διεύθυνση 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Γαλλία, εταιρεία με κεφάλαιο 1.814.985,00 €, καταχωρημένη στο Εμπορικό Μητρώο της Νιμ με αριθμό B 440 953 859, εφεξής καλούμενη «NEXWAY» ή «Εμείς», είναι μια εταιρεία ηλεκτρονικού εμπορίου που δραστηριοποιείται σε διεθνές επίπεδο.

Η ηλεκτρονική διανομή λογισμικού και άλλων Προϊόντων που είναι διαθέσιμα για λήψη ή σε φυσική μορφή μέσω αυτού του Ιστότοπου έχει ανατεθεί στην NEXWAY.

Οι παρόντες γενικοί όροι πώλησης καθορίζουν τους όρους που ισχύουν για την πώληση από την NEXWAY των Προϊόντων που πωλούνται στον παρόντα Ιστότοπο (εφεξής ο «Ιστότοπος»). Ισχύουν για τις πωλήσεις που πραγματοποιούνται σε επαγγελματίες αγοραστές και καταναλωτές (*1), εφεξής καλούμενους «Χρήστη», «Πελάτη» ή «εσάς».

Καμία πώληση δεν μπορεί να ολοκληρωθεί χωρίς τη ρητή αποδοχή των παρόντων γενικών όρων πώλησης από τον Χρήστη. Η αποδοχή τους επιβεβαιώνεται με την υποχρεωτική «επιλογή» του πλαισίου επικύρωσης «Επιλέγοντας αυτό το πλαίσιο, αναγνωρίζω ότι έχω λάβει γνώση των γενικών όρων πώλησης και της πολιτικής προστασίας προσωπικών δεδομένων του ηλεκτρονικού καταστήματος, τους οποίους αποδέχομαι ρητά».

Οι παρόντες γενικοί όροι μπορούν να αποθηκευτούν και να εκτυπωθούν ανά πάσα στιγμή από τον Χρήστη. Για κάθε χρήσιμο σκοπό, σας συνιστούμε ανεπιφύλακτα να τους εκτυπώσετε και να τους αποθηκεύσετε.

ΆΡΘΡΟ 1: ΟΡΙΣΜΟΙ

Ενημέρωση στις 9 Ιουνίου 2026

Οι όροι που αναφέρονται παρακάτω έχουν, στο πλαίσιο των παρόντων γενικών όρων πώλησης (εφεξής «ΓΟΠ»), τις ακόλουθες έννοιες:

- 1.1. Ο όρος «Επιχείρηση» αναφέρεται σε κάθε Πελάτη που συνάπτει νομική πράξη στο πλαίσιο της εμπορικής, επαγγελματικής ή ανεξάρτητης δραστηριότητάς του.
- 1.2. Ο όρος «Ιστοσελίδα» ή «Ιστότοπος» αναφέρεται σε κάθε ιστοσελίδα που διαχειρίζεται η NEXWAY για την πώληση Προϊόντων και Υπηρεσιών και υπόκειται στους ΓΟΠ και στις νομικές σημειώσεις της NEXWAY. Οι ιστοσελίδες που λειτουργούν οι Προμηθευτές εξαιρούνται ρητά από τον ορισμό αυτό.
- 1.3. Ο όρος «Καταναλωτής» αναφέρεται σε φυσικό πρόσωπο που συνάπτει νομική πράξη για σκοπό που δεν σχετίζεται με την επαγγελματική, εμπορική ή ανεξάρτητη δραστηριότητά του.
- 1.4. Ο όρος «Πελάτης» αναφέρεται σε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που έχει τη νομική ικανότητα να παραγγέλλει Προϊόντα και Υπηρεσίες από έναν ιστότοπο της NEXWAY. Εκτός αν ορίζεται διαφορετικά, ως «Πελάτης» νοούνται τόσο οι καταναλωτές (ιδιώτες) όσο και οι επιχειρήσεις.
- 1.5. Ο όρος «Προϊόντα» αναφέρεται σε κάθε κωδικό αποκρυπτογράφησης ή εξουσιοδότησης, αριθμό σειράς ή εξουσιοδότησης, σύνδεσμο λήψης ή κωδικό ή παρόμοιο μέσο που παρέχει στον Πελάτη πρόσβαση, πρώτη χρήση ή συνέχιση της χρήσης ενός λογισμικού, μιας Υπηρεσίας ή άλλων Προϊόντων (συμπεριλαμβανομένων των φυσικών Προϊόντων).
- 1.6. Ο όρος «Υπηρεσίες» αναφέρεται στο σύνολο των Υπηρεσιών του Προμηθευτή που πωλούνται από τη NEXWAY στον Πελάτη μέσω αυτού του Ιστότοπου.
- 1.7. Ο όρος «Λογισμικό» αναφέρεται στο σύνολο των προγραμμάτων πληροφορικής των Προμηθευτών που διατίθενται σε όλες τις μορφές και σε όλα τα μέσα από τον παρόντα Ιστότοπο.
- 1.8. Ο όρος «Συνδρομή» αναφέρεται στα Προϊόντα και τις Υπηρεσίες που υπόκεινται σε υποχρεώσεις επαναλαμβανόμενης πληρωμής, των οποίων το διάστημα ή τα διαστήματα έχουν συμφωνηθεί εκ των προτέρων.
- 1.9. Ο όρος «Προμηθευτής» αναφέρεται σε κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που παρέχει, παράγει, κατασκευάζει ή παραδίδει Προϊόντα και Υπηρεσίες στη NEXWAY με σκοπό την μεταπώληση σε Πελάτη.

ΆΡΘΡΟ 2: ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

Οι παρόντες ΓΟΠ ισχύουν για το σύνολο των προσφορών, των αποδοχών, των υλοποιήσεων και των παροχών Υπηρεσιών και προμηθειών, από τη NEXWAY ή προς τον Πελάτη, σε σχέση με την πώληση Προϊόντων και Υπηρεσιών μέσω του παρόντος Ιστότοπου.

Οποιοσδήποτε διαφορετικός ορισμός ή όρος που προέρχεται από Πελάτη ή τρίτο μέρος δεν μπορεί να εφαρμοστεί και να προστεθεί στους παρόντες ΓΟΠ χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της NEXWAY.

Οι παρόντες ΓΟΠ ισχύουν ακόμη και αν η NEXWAY εκτελεί τις συμβατικές της υποχρεώσεις χωρίς επιφυλάξεις και έχοντας πλήρη γνώση του γεγονότος ότι οι όροι του Πελάτη διαφέρουν από τους παρόντες ΓΟΠ.

Εάν η πώληση Προϊόντων και Υπηρεσιών περιλαμβάνει την παροχή Υπηρεσιών ή άλλες δραστηριότητες που εκτελούνται από τρίτους, τότε οι ειδικοί όροι του εν λόγω τρίτου ισχύουν επιπλέον των παρόντων ΓΟΠ.

ΆΡΘΡΟ 3: ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΠΡΟΣΦΟΡΑ, ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΧΗ)

Μια παραγγελία που υποβάλλεται από τον Πελάτη θεωρείται ως προσφορά αγοράς Προϊόντων και Υπηρεσιών που απευθύνεται στη NEXWAY σύμφωνα με τους παρόντες ΓΟΠ.

Μια παραγγελία απαιτεί την επακόλουθη αποδοχή της NEXWAY, η οποία αποδοχή επιβεβαιώνεται με την αποστολή επιβεβαίωσης παραλαβής ή, το αργότερο, με την παράδοση των παραγγελθέντων Προϊόντων και Υπηρεσιών.

Η NEXWAY μπορεί, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, να προσφύγει σε τρίτους για την εκτέλεση των Υπηρεσιών της.

Προκειμένου να συμμορφωθεί με την ισχύουσα νομοθεσία, η NEXWAY διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει δικαιολογητικά έγγραφα από τον πελάτη, προκειμένου να επαληθεύσει την ακρίβεια των πληροφοριών που έχει συμπληρώσει ο τελευταίος.

ΆΡΘΡΟ 4: ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ ΚΑΙ ΕΓΓΡΑΦΗ

Μόνο οι Χρήστες που έχουν ήδη εγγραφεί στον Ιστότοπο μπορούν να προχωρήσουν σε παραγγελία.

Η εγγραφή στον Ιστότοπο επικυρώνεται μετά την παροχή των απαιτούμενων πληροφοριών.

Ο Πελάτης βεβαιώνει ότι όλες οι πληροφορίες που παρέδωσε κατά τη στιγμή της παραγγελίας (συμπεριλαμβανομένων, χωρίς ωστόσο να περιορίζονται σε αυτά, των προσωπικών δεδομένων και των στοιχείων πληρωμής) είναι ενημερωμένες και ακριβείς από κάθε σημαντική άποψη.

Η εγγραφή με σκοπό την πραγματοποίηση αγοράς στον Ιστότοπο προορίζεται αποκλειστικά για ενήλικες. Κάθε εγγραφή που πραγματοποιείται από ανήλικο απαιτεί την προηγούμενη έγκριση του νόμιμου εκπροσώπου του.

Τα έξοδα που προκύπτουν από τυχόν ανακριβείς πληροφορίες που υποβλήθηκαν από τον Πελάτη ή από δεδομένα που τροποποιήθηκαν από τον Πελάτη μετά την υποβολή της παραγγελίας, βαρύνουν τον Πελάτη.

Εάν ο Πελάτης διαθέτει λογαριασμό Πελάτη στη NEXWAY, έχει την ευθύνη να διαχειρίζεται και να ενημερώνει χωρίς καθυστέρηση τις πληροφορίες που σχετίζονται με τον λογαριασμό του, προκειμένου να διασφαλίζει τη συνεχή ακρίβεια και πληρότητά τους.

Η NEXWAY διατηρεί το δικαίωμα να κλείσει αμέσως τον λογαριασμό του Χρήστη σε περίπτωση που κάποια πληροφορία που αναφέρθηκε κατά τη στιγμή της δημιουργίας του αποδειχθεί ψευδής.

Μόλις εγγραφεί, ο Χρήστης διαθέτει ένα όνομα χρήστη και έναν κωδικό πρόσβασης που του επιτρέπουν να συνδεθεί στον λογαριασμό του.

Μόνο ο κάτοχος του λογαριασμού έχει το δικαίωμα να συνδεθεί χρησιμοποιώντας το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης που αντιστοιχούν στον εν λόγω λογαριασμό. Ο Πελάτης δεν πρέπει σε καμία περίπτωση να αποκαλύψει σε τρίτους τον κωδικό πρόσβασης του λογαριασμού του.

Ως εκ τούτου, κάθε σύνδεση μέσω του λογαριασμού του Χρήστη θεωρείται ότι έχει πραγματοποιηθεί από τον ίδιο τον Χρήστη ή με την εξουσιοδότησή του, εκτός εάν ο Χρήστης είναι σε θέση να αποδείξει το αντίθετο.

Ο Χρήστης μπορεί να ζητήσει ανά πάσα στιγμή το κλείσιμο του λογαριασμού του μέσω [αυτής της φόρμας επικοινωνίας](#).

ΆΡΘΡΟ 5: ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Τα διαθέσιμα Προϊόντα (εφεξής καλούμενα «Προϊόντα») διανέμονται σε ψηφιακή μορφή, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά στον Ιστότοπο.

Τα Προϊόντα που εμφανίζονται στον Ιστότοπο προσφέρονται προς πώληση στο πλαίσιο των διαθέσιμων αποθεμάτων.

Συνεπώς, οι παραγγελίες θεωρούνται αποδεκτές μόνο μετά την επαλήθευση της κατάστασης των αποθεμάτων. Σε περίπτωση μη διαθεσιμότητας ενός Προϊόντος μετά την υποβολή της παραγγελίας σας, θα σας ενημερώσουμε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μόλις λάβουμε τις πληροφορίες που κοινοποιούνται από τον εκδότη του Προϊόντος.

Σε περίπτωση μη διαθεσιμότητας ενός Προϊόντος και εάν η πληρωμή σας έχει πραγματοποιηθεί, η NEXWAY δεσμεύεται να σας επιστρέψει τα καταβληθέντα ποσά εντός 15 ημερών.

Σε περίπτωση μη διαθεσιμότητας ενός Προϊόντος με Συνδρομή, που αγοράστηκε στο πλαίσιο ενός πακέτου πολλών Προϊόντων («Bundle»), η NEXWAY θα μπορεί να ανανεώσει τη Συνδρομή σας μόνο για τα διαθέσιμα Προϊόντα και η τιμή ανανέωσης της Συνδρομής θα αντανakλά την τιμή μόνο των διαθέσιμων Προϊόντων για τα οποία ανανεώνεται η Συνδρομή.

ΆΡΘΡΟ 6: ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ

Μόλις εγκριθεί η πληρωμή, αποστέλλεται ένα email επιβεβαίωσης της παραγγελίας στη διεύθυνση που έχει δηλώσει ο Χρήστης κατά την εγγραφή του.

Το email επιβεβαίωσης περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, το Προϊόν που αγοράστηκε, την τιμή του και, για τα Προϊόντα που πωλούνται σε συσκευασία, τον εκτιμώμενο χρόνο παράδοσης.

Σε περίπτωση παραγγελίας μέσω λήψης, η πρόσβαση στο Προϊόν γίνεται κάνοντας κλικ στον σύνδεσμο λήψης που βρίσκεται είτε απευθείας στη σελίδα επιβεβαίωσης της αποδεκτής πληρωμής, είτε αργότερα στο το email επιβεβαίωσης. Ο Χρήστης διαθέτει αυτόματα προθεσμία 21 ημερών από την ημερομηνία λήψης του email επιβεβαίωσης για να κατεβάσει το Προϊόν. Μετά την παρέλευση αυτών των 21 ημερών, η λήψη δεν είναι πλέον αυτόματα διαθέσιμη και απαιτείται η απεμπλοκή της από την Εξυπηρέτηση Πελατών, η οποία είναι προσβάσιμη μέσω [αυτής της φόρμας επικοινωνίας](#).

Επίσης, αποστέλλεται τιμολόγιο στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που δηλώθηκε κατά τη δημιουργία του λογαριασμού ή είναι διαθέσιμο για λήψη από τον Ιστότοπο αμέσως μετά την παραγγελία.

Η NEXWAY διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει ή να απορρίψει οποιαδήποτε παραγγελία Χρήστη μετά από περιστατικό μη πληρωμής που αφορά προηγούμενη παραγγελία ή όταν οι πληροφορίες που έχουν διαβιβαστεί είναι προφανώς εσφαλμένες.

Εκτός αν ο Χρήστης αποδείξει το αντίθετο, τα δεδομένα που καταγράφονται από τη NEXWAY αποτελούν απόδειξη για το σύνολο των συναλλαγών που έχουν πραγματοποιηθεί μεταξύ αυτού και της NEXWAY.

ΆΡΘΡΟ 7: ΣΥΝΔΡΟΜΗ

Άρθρο 7.1. Απλή συνδρομή

Σε περίπτωση που αγοράσετε ένα Προϊόν με Συνδρομή, μετά τη λήξη της αρχικής περιόδου, αποδέχεστε ότι η Συνδρομή σας θα ανανεωθεί αυτόματα για την ίδια περίοδο (1 μήνα ή 1 έτος, ανάλογα με την περίπτωση) και στην προνομιακή τιμή ανανέωσης (συν τους ισχύοντες φόρους). Η Συνδρομή αρχίζει με την επιβεβαίωση της παραγγελίας.

Η τιμή ανανέωσης ενδέχεται να αλλάξει. Ενδέχεται να υπάρχουν διαθέσιμες επιπλέον προσφορές και εκπτώσεις στο διαδίκτυο κατά τη στιγμή της ανανέωσής σας, αλλά αυτές δεν θα ισχύουν για τη Συνδρομή σας.

Οι ανανεώσεις θα πραγματοποιούνται κατά την ημερομηνία επετείου της αγοράς σε μηνιαία ή ετήσια βάση (ανάλογα με το αρχικό σας πρόγραμμα αγοράς). Αυτή η αρχή ισχύει εξ ορισμού, με εξαίρεση τις ειδικές προσφορές κατά την αρχική αγορά, για τις οποίες η τιμή ανανέωσης ή η περίοδος ανανέωσης ενδέχεται να διαφέρουν. Αυτοί οι ειδικοί όροι θα αναφέρονται σαφώς κατά την αρχική σας αγορά (*2).

Θα λάβετε τουλάχιστον ένα email που θα σας ενημερώνει για την επικείμενη αυτόματη ανανέωση της Συνδρομής σας. Πρέπει να βεβαιωθείτε ότι η NEXWAY διαθέτει μια έγκυρη διεύθυνση email, ώστε να μπορεί να σας ενημερώνει μέσω email, και ότι ο τομέας nexway.com δεν έχει αποκλειστεί από το λογισμικό φιλτραρίσματος ανεπιθύμητων μηνυμάτων σας.

Με τη λήξη της αρχικής περιόδου και κάθε επόμενης περιόδου ανανέωσης, εκτός από την περίπτωση καταγγελίας της Συνδρομής σας, εξουσιοδοτείτε ρητά τη NEXWAY να σας χρεώσει κάθε ανανέωση χρησιμοποιώντας τα ίδια στοιχεία πληρωμής που έχετε δηλώσει κατά την αρχική αγορά.

Η NEXWAY θα σας ενημερώσει αμέσως μέσω email για την τιμή της ανανέωσης, πριν από τη λήξη της άδειας χρήσης σας, καθώς και για οποιαδήποτε αλλαγή στην τιμή, ώστε να μπορείτε να ακυρώσετε τη Συνδρομή σας πριν από την πρώτη χρέωση μετά την αλλαγή

της τιμής. Σε περίπτωση μη διαθεσιμότητας ενός Προϊόντος Συνδρομής, που αγοράστηκε ως μέρος ενός πακέτου πολλών Προϊόντων,

η NEXWAY θα μπορεί να ανανεώσει τη Συνδρομή σας μόνο για τα διαθέσιμα Προϊόντα και η τιμή ανανέωσης της Συνδρομής θα αντανakλά την τιμή μόνο των διαθέσιμων Προϊόντων για τα οποία ανανεώνεται η Συνδρομή.

Ενδέχεται να χρειαστεί να εγκαταστήσετε δωρεάν την τελευταία έκδοση του Προϊόντος κατά τη στιγμή της ανανέωσης. Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να καταγγείλετε τη Συνδρομή σας από τον χώρο Πελατών σας στην ενότητα «Ο λογαριασμός μου».

Μπορείτε να ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης από τη σύμβαση συνδρομής σας και να λάβετε πλήρη επιστροφή χρημάτων εντός 30 ημερών από την ημερομηνία της παραγγελίας ή την ημερομηνία της αυτόματης ανανέωσης.

Για να ζητήσετε επιστροφή χρημάτων, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την [υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών](#). Μετά την παρέλευση αυτής της προθεσμίας, η ακύρωση θα τεθεί σε ισχύ μόνο από την ημερομηνία λήξης της τρέχουσας περιόδου συνδρομής.

Η NEXWAY μπορεί να ακυρώσει τη Συνδρομή σύμφωνα με τους ίδιους όρους που ισχύουν για τον Πελάτη.

Η χρήση των Προϊόντων και των Υπηρεσιών που πωλούνται από τη NEXWAY μπορεί να εξαρτάται από τις διαδικτυακές πλατφόρμες που φιλοξενούνται από τον Προμηθευτή, τα δεδομένα που επεξεργάζεται ο Προμηθευτής και την ικανότητα του Προμηθευτή να εκτελεί τις Υπηρεσίες. Εάν ο Προμηθευτής διακόψει εν όλω ή εν μέρει την παροχή της χρησιμοποιούμενης διαδικτυακής πλατφόρμας, παύσει την επεξεργασία των δεδομένων ή παύσει την εκτέλεση των εν λόγω Υπηρεσιών («Διακοπή»), η NEXWAY μπορεί να ακυρώσει τη Συνδρομή από την ημερομηνία της διακοπής. Η NEXWAY θα επιστρέψει στον Πελάτη αναλογικά ένα ποσό ισοδύναμο με το υπόλοιπο της περιόδου της Συνδρομής που είναι σε ισχύ μετά τη διακοπή.

7.2. Συνδρομή που προηγείται δωρεάν δοκιμαστική περίοδος

Εάν έχετε εγγραφεί σε Συνδρομή με δωρεάν δοκιμαστική περίοδο που ακολουθεί έναν καθορισμένο αριθμό ημερών, το Προϊόν που αγοράσατε με Συνδρομή θα είναι διαθέσιμο δωρεάν ως δοκιμή μέχρι το τέλος της δοκιμαστικής περιόδου. Μετά τη δωρεάν δοκιμή που ακολουθεί τον καθορισμένο αριθμό ημερών, η δωρεάν δοκιμή σας θα μετατραπεί σε συνδρομή επί πληρωμή και θα χρεωθείτε με την κανονική τιμή για το ίδιο Προϊόν.

Όλοι οι Πελάτες που έχουν εγγραφεί σε συνδρομή με δωρεάν δοκιμαστική περίοδο θα πρέπει να υποβάλουν τα στοιχεία της κάρτας πληρωμής τους ή, κατά περίπτωση, οποιαδήποτε άλλα στοιχεία πληρωμής, προκειμένου να καταστούν δυνατές οι πληρωμές μέσω αυτόματης χρέωσης μετά τη λήξη της δωρεάν δοκιμαστικής περιόδου.

Κατά την εισαγωγή του αριθμού της πιστωτικής σας κάρτας ή οποιωνδήποτε άλλων στοιχείων πληρωμής, αποδέχεστε ότι η NEXWAY μπορεί να αποθηκεύσει τα στοιχεία πληρωμής σας. Με τη λήξη της δοκιμαστικής περιόδου σας μετά από έναν καθορισμένο αριθμό ημερών, εξουσιοδοτείτε ρητά τη NEXWAY να σας χρεώσει τα κανονικά τέλη συνδρομής καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου συνδρομής. Οι όροι της συνδρομής σας θα αναφέρονται σαφώς κατά την εγγραφή σας.

7.3 Χρέωση

Τα τέλη συνδρομής για το Προϊόν θα χρεώνονται μέσω του τρόπου πληρωμής σας στην συγκεκριμένη ημερομηνία πληρωμής που αναγράφεται στο email υπενθύμισης. Η διάρκεια του κύκλου χρέωσής σας εξαρτάται από τον τύπο συνδρομής που έχετε επιλέξει. Σε ορισμένες περιπτώσεις, η ημερομηνία πληρωμής σας μπορεί να αλλάξει, για παράδειγμα εάν ο τρόπος πληρωμής σας δεν λειτούργησε. Εάν ο τρόπος πληρωμής σας δεν επιτρέπει την αυτόματη ανανέωση για λόγους που δεν εξαρτώνται από τη NEXWAY και σχετίζονται, για παράδειγμα, αλλά όχι μόνο, με τον εκδότη του τρόπου πληρωμής σας,

εάν επιθυμείτε να ανανεώσετε τη Συνδρομή σας, μπορείτε να αλλάξετε τον τρόπο πληρωμής μέσω του λογαριασμού σας σύμφωνα με το άρθρο 11.1 παρακάτω ή θα πρέπει να το κάνετε στον ιστότοπο επιλέγοντας τη Συνδρομή στο Προϊόν που σας ταιριάζει.

ΆΡΘΡΟ 8: ΕΠΙΦΥΛΑΞΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ

Η NEXWAY διατηρεί το δικαίωμα ιδιοκτησίας του Προϊόντος έως την πλήρη εξόφληση όλων των απαιτήσεων που απορρέουν από τη σύμβαση, συμπεριλαμβανομένων των παρεπόμενων απαιτήσεων (π.χ. έξοδα συναλλάγματος, κόστος χρηματοδότησης, τόκοι κ.λπ.).

ΆΡΘΡΟ 9: ΠΑΡΑΧΩΡΟΥΜΕΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Τα Προϊόντα προστατεύονται από τη νομοθεσία και τις διεθνείς συνθήκες περί πνευματικής ιδιοκτησίας και δικαιωμάτων δημιουργού. Αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία των εκδοτών τους.

Με τη λήψη ενός Προϊόντος ή την αγορά της συσκευασμένης έκδοσης ενός Προϊόντος, ή ενός φυσικού προϊόντος, ο Χρήστης αποκτά άδεια χρήσης απευθείας από τον εκδότη του Προϊόντος. Τα δικαιώματα του Χρήστη επί του Προϊόντος διέπονται αποκλειστικά από τις διατάξεις που αναφέρονται στην εν λόγω άδεια χρήσης.

Ο Χρήστης αναγνωρίζει ότι η άδεια χρήσης δεν συνεπάγεται την εκχώρηση των δικαιωμάτων αναπαραγωγής, παρουσίασης και εκμετάλλευσης που σχετίζονται με το Προϊόν. Το Προϊόν δεν μπορεί να αντιγραφεί, να προσαρμοστεί, να μεταφραστεί, να διατεθεί, να διανεμηθεί, να τροποποιηθεί, να αποσυναρμολογηθεί, να αποσυμπιληθεί ή να χρησιμοποιηθεί σε συνδυασμό με άλλο λογισμικό, εκτός εάν υπάρχει ρητή άδεια του εκδότη ή αντίθετη νομική διάταξη.

Ο Χρήστης ενημερώνεται ότι η μη τήρηση των όρων που προβλέπονται στη σύμβαση άδειας χρήσης μπορεί να επιβληθεί με κυρώσεις από τον εκδότη του Προϊόντος και τον εκθέτει σε νομικές διώξεις.

ΆΡΘΡΟ 10: ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

10.1. Τιμές και όροι πληρωμής

Οι τιμές πώλησης που αναφέρονται στον Ιστότοπο είναι στο νόμισμα που εμφανίζεται στο καλάθι και περιλαμβάνουν όλους τους φόρους, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά. Στο πλαίσιο μιας παραγγελίας σε φυσική μορφή, τα ενδεχόμενα έξοδα αποστολής αναφέρονται στον Χρήστη κατά τη διάρκεια της επιλογής των Προϊόντων και χρεώνονται στο τέλος της παραγγελίας επιπλέον της τιμής των επιλεγμένων Προϊόντων.

Ο συντελεστής ΦΠΑ που εφαρμόζεται είναι αυτός που ισχύει στη χώρα όπου κατοικεί ο Χρήστης. Στο πλαίσιο της υποχρέωσής της για την καταπολέμηση της απάτης, και σε περίπτωση αμφιβολίας σχετικά με τον τόπο κατοικίας του Πελάτη, η NEXWAY διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει δικαιολογητικά πριν από την επικύρωση της παραγγελίας.

Οι πληρωμές πρέπει να πραγματοποιούνται πριν από την παράδοση, σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται στον Ιστότοπο.

Για επαγγελματίες:

Σε περίπτωση πληρωμής μετά την ημερομηνία λήξης που αναγράφεται στο τιμολόγιο, επιβάλλονται ποινές καθυστέρησης, με επιτόκιο αναχρηματοδότησης της ΕΚΤ αυξημένο κατά 10 μονάδες.

Επιπλέον, σύμφωνα με τα άρθρα L. 441-10 του Εμπορικού Κώδικα και D. 441-5 του Εμπορικού Κώδικα, κάθε καθυστέρηση πληρωμής συνεπάγεται αυτοδικαίως, εκτός από τις ποινές καθυστέρησης, την υποχρέωση του οφειλέτη να καταβάλει μια κατ' αποκοπή αποζημίωση ύψους 40 € για έξοδα είσπραξης.

Μπορεί να ζητηθεί συμπληρωματική αποζημίωση, κατόπιν προσκόμισης αποδεικτικών στοιχείων, όταν τα έξοδα είσπραξης που έχουν προκύψει υπερβαίνουν το ποσό της κατ' αποκοπή αποζημίωσης.

10.2. Ασφαλής Πληρωμή

Η πληρωμή των Προϊόντων πραγματοποιείται αποκλειστικά μέσω των μέσων πληρωμής που διατίθενται στον Ιστότοπο.

Η χρέωση του μέσου πληρωμής πραγματοποιείται αμέσως μετά την παραλαβή της παραγγελίας, υπό την προϋπόθεση της προηγούμενης έγκρισης από τα αρμόδια κέντρα πληρωμών. Ελλείψει έγκρισης, η παραγγελία δεν μπορεί να ληφθεί υπόψη.

Οι λύσεις πληρωμής που είναι διαθέσιμες στον Ιστότοπο διαχειρίζονται οι συνεργάτες μας, οι οποίοι εξασφαλίζουν μια υπηρεσία ασφαλούς συλλογής πληρωμών στο Διαδίκτυο.

Η ακεραιότητα των ανταλλασσόμενων δεδομένων διασφαλίζεται μέσω της διαδικασίας ανταλλαγής και της κρυπτογράφησης των μηνυμάτων με τη χρήση των τεχνολογιών SSL και SET.

ΆΡΘΡΟ 11: ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Ο χρήστης μπορεί να ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους (*3):

- Για τα Προϊόντα που πωλούνται σε φυσικά μέσα (DVD ασφαλείας, κουτιά CD):

Ο χρήστης διαθέτει προθεσμία τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή του Προϊόντος για να ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης.

Ο Χρήστης ενημερώνει τη NEXWAY για την απόφασή του να υπαναχωρήσει μέσω e-mail (customercare@nexway.com) ή ταχυδρομικώς (NEXWAY Service Clients, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Γαλλία), ή χρησιμοποιώντας το κουμπί υπαναχώρησης, ή συμπληρώνοντας [αυτό το έντυπο επικοινωνίας](#) και αναφέροντας τις πληροφορίες που παρατίθενται παρακάτω πριν από τη λήξη της προαναφερθείσας προθεσμίας. Οι πληροφορίες που πρέπει να αναφερθούν είναι: η αναφορά της απόφασης άσκησης του δικαιώματος υπαναχώρησης, το συγκεκριμένο Προϊόν, τα στοιχεία της παραγγελίας (ημερομηνία παραγγελίας/παραλαβής, αριθμός παραγγελίας, το όνομά σας, η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και η ταχυδρομική σας διεύθυνση).

Σε περίπτωση άσκησης του δικαιώματος υπαναχώρησης, ο Χρήστης θα λάβει, στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που δηλώθηκε κατά τη δημιουργία του λογαριασμού του, επιβεβαίωση παραλαβής του αιτήματός του.

Το Προϊόν πρέπει να επιστραφεί σε καινούργια και πλήρη κατάσταση, χωρίς να έχει ανοιχτεί η συσκευασία του και μέσα στην αρχική του συσκευασία, με έξοδα του Χρήστη, εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την αποστολή του εντύπου υπαναχώρησης, στην ακόλουθη διεύθυνση:

NEXWAY SASU, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Γαλλία

Εάν ο Χρήστης επιστρέψει το Προϊόν με απλό γράμμα και αυτό χαθεί εξαιτίας του μεταφορέα, το Προϊόν θα θεωρηθεί ότι δεν έχει επιστραφεί.

Ο Χρήστης θα λάβει επιστροφή του συνόλου των ποσών που κατέβαλε, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων αποστολής, εντός 14 ημερών από την NEXWAY. Ωστόσο, η NEXWAY δεν υποχρεούται να επιστρέψει τα επιπλέον έξοδα εάν ο Χρήστης επέλεξε έναν τρόπο αποστολής πιο ακριβό από τον τυπικό τρόπο αποστολής που χρησιμοποιήθηκε κατά την αποστολή του Προϊόντος από την NEXWAY στον Χρήστη.

- [Για Προϊόντα που διατίθενται για λήψη ή οποιονδήποτε κωδικό ενεργοποίησης λογισμικού:](#)

Όταν ο χρήστης έχει προηγουμένως και ρητά αποδεχτεί να παραιτηθεί από το δικαίωμα υπαναχώρησης (*4), το δικαίωμα υπαναχώρησης δεν ισχύει. Η παραίτηση από το δικαίωμα υπαναχώρησης επιβεβαιώνεται με την υποχρεωτική «επιλογή», πριν από τη σύναψη της πώλησης, του πλαισίου επιβεβαίωσης «Έχω λάβει γνώση και αποδέχομαι τους γενικούς όρους πώλησης. Με την αγορά ενός Προϊόντος προς λήψη ή με τη λήψη ενός κωδικού ενεργοποίησης λογισμικού, επιθυμώ να αποκτήσω άμεση πρόσβαση στο περιεχόμενο και παραιτούμαι από την άσκηση του δικαιώματός μου υπαναχώρησης» (ή αντίστοιχη αναφορά).

Εάν ο χρήστης δεν χρειάστηκε να παραιτηθεί από το δικαίωμα υπαναχώρησης για να αποκτήσει πρόσβαση στο Προϊόν ή στην Υπηρεσία, διαθέτει προθεσμία τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία της παραγγελίας για να ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης. Ο Χρήστης ενημερώνει τη NEXWAY για την απόφασή του να ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (customercare@nexway.com) ή ταχυδρομικώς (NEXWAY Service Clients, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Γαλλία), ή χρησιμοποιώντας το κουμπί υπαναχώρησης, ή συμπληρώνοντας [αυτό το έντυπο επικοινωνίας](#) και αναφέροντας τις πληροφορίες που παρατίθενται παρακάτω

πριν από τη λήξη της προαναφερθείσας προθεσμίας. Οι πληροφορίες που πρέπει να αναφερθούν είναι: η αναφορά της απόφασης άσκησης του δικαιώματος υπαναχώρησης, το συγκεκριμένο Προϊόν, οι πληροφορίες σχετικά με την παραγγελία (ημερομηνία παραγγελίας/παραλαβής, αριθμός παραγγελίας, το όνομά σας, η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και η ταχυδρομική σας διεύθυνση).

Ο Χρήστης θα λάβει, στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που δηλώθηκε κατά τη δημιουργία του λογαριασμού του, βεβαίωση παραλαβής της αίτησής του.

Ο Χρήστης θα λάβει επιστροφή του συνόλου των ποσών που κατέβαλε, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων αποστολής, εντός 14 ημερών από την NEXWAY. Ωστόσο, η NEXWAY δεν υποχρεούται να επιστρέψει τα επιπλέον έξοδα εάν ο Χρήστης επέλεξε έναν τρόπο αποστολής πιο ακριβό από τον τυπικό τρόπο αποστολής που χρησιμοποιήθηκε κατά την αποστολή του Προϊόντος από την NEXWAY στον Χρήστη.

Σχετικά με το προαναφερθέν κουμπί υπαναχώρησης: Μπορείτε να ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης ηλεκτρονικά μέσω του «κουμπιού» που διατίθεται στο email επιβεβαίωσης της παραγγελίας ή από τον λογαριασμό σας στον εκδότη. Εάν χρησιμοποιήσετε αυτή τη λειτουργία online, θα σας στείλουμε, το συντομότερο δυνατό, βεβαίωση παραλαβής της υπαναχώρησης σε σταθερό μέσο (π.χ. μέσω email), συμπεριλαμβανομένου του περιεχομένου της καθώς και της ημερομηνίας και της ώρας υποβολής της.

Σε κάθε περίπτωση, η άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης είναι δωρεάν και δεν απαιτεί αιτιολόγηση.

ΆΡΘΡΟ 12: ΕΥΘΥΝΗ, ΝΟΜΙΚΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΕΥΘΥΝΗΣ / ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Άρθρο 12.1. Ευθύνη, νομική εγγύηση και περιορισμοί ευθύνης / εγγύησης για Πελάτες που πραγματοποιούν παραγγελία από την Ευρωπαϊκή Ένωση

Η NEXWAY ευθύνεται για τα ελαττώματα συμμόρφωσης του Προϊόντος σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων L. 217-3 και επόμενα και L. 224-25-12 και επόμενα του Κώδικα Καταναλωτή, καθώς και για κρυφά ελαττώματα σύμφωνα με τις προϋποθέσεις των άρθρων 1641 και επόμενα του Αστικού Κώδικα.

Ο Χρήστης που ενεργεί στο πλαίσιο της νόμιμης εγγύησης συμμόρφωσης:

- διαθέτει προθεσμία δύο ετών από την ημερομηνία λήψης ή παράδοσης του Προϊόντος για να προβεί σε ενέργειες σε περίπτωση αγοράς φυσικού Προϊόντος ή της εφάπαξ παροχής ψηφιακού Προϊόντος, ή προθεσμίας ίσης με τη διάρκεια της σύμβασης για τα ψηφιακά Προϊόντα που παρέχονται σε συνεχή βάση ;

- για τα φυσικά Προϊόντα, μπορεί να επιλέξει μεταξύ της επισκευής ή της αντικατάστασης του Προϊόντος, με την επιφύλαξη των όρων κόστους που προβλέπονται στο άρθρο L. 217-9 του Κώδικα Καταναλωτή, και για τα ψηφιακά Προϊόντα, μπορεί να επιτύχει τη συμμόρφωση του Προϊόντος, υπό την επιφύλαξη των όρων κόστους που προβλέπονται στο άρθρο L.224-25-19 του Κώδικα Κατανάλωσης;

– απαλλάσσεται από την υποχρέωση να αποδείξει την ύπαρξη της έλλειψης συμμόρφωσης του αγαθού για είκοσι τέσσερις (24) μήνες μετά την παράδοση του Προϊόντος για τα φυσικά Προϊόντα, και για δώδεκα (12) μήνες για τα ψηφιακά Προϊόντα.

– μπορεί να ζητήσει τη μείωση της τιμής ή την ακύρωση της σύμβασης σε περίπτωση μη συμμόρφωσης, σύμφωνα με τα άρθρα L.217-8 και επόμενα του Κώδικα Καταναλωτή για τα φυσικά Προϊόντα, και L.224-25-17 του Κώδικα Καταναλωτή και επόμενα για τα ψηφιακά Προϊόντα.

Η νόμιμη εγγύηση συμμόρφωσης ισχύει ανεξάρτητα από την ενδεχόμενη εμπορική εγγύηση που έχει παραχωρηθεί.

Σε περίπτωση εφαρμογής της εγγύησης για κρυφά ελαττώματα, ο χρήστης μπορεί να επιλέξει μεταξύ της ακύρωσης της πώλησης ή της μείωσης της τιμής πώλησης σύμφωνα με το άρθρο 1644 του Αστικού Κώδικα.

Η NEXWAY δεν φέρει καμία ευθύνη για τις συνέπειες που προκύπτουν από την κακή χρήση των Προϊόντων που πωλούνται στον Ιστότοπο.

Σε περίπτωση αμφιβολίας σχετικά με τη χρήση του Προϊόντος, ο Χρήστης μπορεί να επικοινωνήσει με την Εξυπηρέτηση Πελατών της NEXWAY στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: customercare@nexway.com.

Η NEXWAY δεν φέρει σε καμία περίπτωση ευθύνη σε περίπτωση μη εκπλήρωσης ή κακής εκπλήρωσης των υποχρεώσεων της που προκύπτει από απρόβλεπτο και ανυπέρβλητο γεγονός τρίτου, και ιδίως του εκδότη του Προϊόντος.

Η NEXWAY δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν δυσλειτουργία του Ιστότοπου που οφείλεται σε διακοπή του Διαδικτύου για οποιονδήποτε λόγο ή σε βλάβη του συστήματος φιλοξενίας του διακομιστή που χρησιμοποιεί η NEXWAY.

Ο Χρήστης αναγνωρίζει επίσης στη NEXWAY το δικαίωμα να διακόψει προσωρινά την πρόσβαση στον Ιστότοπο, όταν αυτός ή οποιοσδήποτε συνδεδεμένος διακομιστής αποτελεί αντικείμενο εργασιών ενημέρωσης ή συντήρησης. Σε αυτή την περίπτωση, η NEXWAY θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να περιορίσει τις ταλαιπωρίες που προκαλούνται στους Χρήστες, μειώνοντας τη διάρκεια της διακοπής στο ελάχιστο χρόνο που απαιτείται για την πραγματοποίηση της εν λόγω εργασίας.

Η NEXWAY δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για τη μη εκτέλεση της σύμβασης που έχει συναφθεί σε περίπτωση ανωτέρας βίας, τυχαίου γεγονότος ή αιτίας εκτός της βούλησής της, όπως ιδίως: φυσική καταστροφή, πόλεμος, σεισμός, πυρκαγιά, εκρήξεις, ταραχές, παρέμβαση κυβερνητικών αρχών, κακές καιρικές συνθήκες, ζημιές από νερά, δυσλειτουργία ή διακοπή του ηλεκτρικού δικτύου ή των τηλεπικοινωνιών.

12.2 Αποκλεισμός της νόμιμης εγγύησης και της ευθύνης για Πελάτες που πραγματοποιούν παραγγελία εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Αποκλείεται κάθε ευθύνη της NEXWAY όσον αφορά τις συνέπειες τροποποιήσεων που επιφέρει ο Πελάτης ή τρίτος στα Προϊόντα και τις Υπηρεσίες, μη σύμφωνης χειρισμού ή εσφαλμένης επεξεργασίας των Προϊόντων και των Υπηρεσιών.

Η NEXWAY πωλεί μόνο τα Προϊόντα και τις Υπηρεσίες όπως ορίζονται στο άρθρο 1. Συνεπώς, η NEXWAY αποποιείται κάθε ευθύνη όσον αφορά την ορθή λειτουργία του

λογισμικού και των Υπηρεσιών που παρέχονται από Προμηθευτές για τις συγκεκριμένες ανάγκες του Πελάτη ή όσον αφορά τη συμβατότητα αυτού του λογισμικού και των Υπηρεσιών με τα εξαρτήματα που περιλαμβάνονται στη συγκεκριμένη διαμόρφωση του υπολογιστικού εξοπλισμού του Πελάτη.

Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στο άρθρο 12.1, η ευθύνη της NEXWAY λόγω πράξεων ή παραλείψεων αποκλείεται ρητά.

Εάν η NEXWAY παραβιάσει εξ αμελείας μια ουσιώδη συμβατική υποχρέωση, η ευθύνη της NEXWAY για αποζημίωση περιορίζεται στις ζημίες που ήταν προβλέψιμες υπό τις συγκεκριμένες συνθήκες. Οι ουσιώδεις υποχρεώσεις της σύμβασης είναι εκείνες των οποίων η εκπλήρωση απαιτείται για την επίτευξη του σκοπού της σύμβασης.

Εάν ο Πελάτης προβάλλει αξιώσεις αποζημίωσης που βασίζονται σε δόλο ή βαριά αμέλεια της NEXWAY ή στην απουσία ενός χαρακτηριστικού που εγγυάται η NEXWAY, η NEXWAY ευθύνεται στο πλαίσιο των νομικών διατάξεων.

Η ευθύνη της NEXWAY παραμένει αυτόματα σε ισχύ σε περίπτωση υπαίτιας βλάβης της ζωής, της σωματικής ακεραιότητας και της υγείας.

Εάν η ευθύνη της NEXWAY αποκλείεται ή περιορίζεται, το ίδιο ισχύει και για την ατομική ευθύνη των υπαλλήλων, των μισθωτών, των συνεργατών, των εκπροσώπων και των βοηθών εκτέλεσης της NEXWAY.

12.3 Αποκλεισμός κάθε πρόσθετης εγγύησης και ευθύνης για Πελάτες που πραγματοποιούν παραγγελία από την Ευρωπαϊκή Ένωση

Ο Προμηθευτής μπορεί να προσφέρει ορισμένες εγγυήσεις για το λογισμικό του, αλλά η NEXWAY δεν προσφέρει πρόσθετη εγγύηση για το λογισμικό που αγοράζεται από τον παρόντα Ιστότοπο.

Η NEXWAY αποποιείται κάθε εγγύηση και απαλλάσσεται από κάθε δήλωση, εγγύηση και όρο σχετικά με το λογισμικό, ρητό ή σιωπηρό, συμπεριλαμβανομένης κάθε εγγύησης εμπορικής ποιότητας, καταλληλότητας για συγκεκριμένη χρήση, τίτλου, μη παραβίασης, ενσωμάτωσης συστήματος, αδιατάρακτης χρήσης και ακρίβειας.

Ο Πελάτης δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να θεωρήσει την NEXWAY υπεύθυνη για οποιαδήποτε έμμεση, ειδική, παρεπόμενη, ποινική ή επακόλουθη, προβλέψιμη ή μη, ακόμη και αν η NEXWAY έχει ενημερωθεί για την πιθανότητα τέτοιων ζημιών, συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε απώλειας εσόδων, πελατείας, κύκλου εργασιών ή κερδών, που απορρέουν από τους παρόντες όρους ή σχετίζονται με αυτούς, είτε πρόκειται για ζημίες συμβατικές, εξ αδικοπραξίας ή που εμπίπτουν σε άλλο καθεστώς ευθύνης.

Η συνολική και σωρευτική ευθύνη της NEXWAY που καθορίζεται στο παρόν δεν πρέπει σε καμία περίπτωση να υπερβαίνει την τιμή αγοράς των συγκεκριμένων Προϊόντων και Υπηρεσιών που έδωσαν αφορμή για την άσκηση των δικαιωμάτων. Η υποβολή πολλαπλών αξιώσεων δεν αυξάνει αυτό το όριο. Το όριο ευθύνης αυτό ισχύει παρά την αποτυχία οποιουδήποτε άλλου αποκλειστικού μέσου ένδικης προστασίας που ορίζεται στο παρόν.

ΆΡΘΡΟ 13: ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Για να επωφεληθείτε από την υπηρεσία, η NEXWAY πρέπει να επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτό το θέμα, παρακαλούμε συμβουλευτείτε την Πολιτική Απορρήτου μας, η οποία είναι προσβάσιμη [εδώ](#).

ΆΡΘΡΟ 14: ΔΙΑΦΟΡΑ

Σε περίπτωση ακυρότητας οποιασδήποτε από τις διατάξεις των παρόντων γενικών όρων, οι νομικές διατάξεις αντικαθιστούν το σύνολο ή μέρος των παρόντων γενικών όρων.

Οι τίτλοι των άρθρων των παρόντων γενικών όρων αναφέρονται μόνο για λόγους ευκολίας και δεν επηρεάζουν με κανέναν τρόπο το νόημα των διατάξεων στις οποίες αναφέρονται.

Καμία πράξη ανοχής εκ μέρους της NEXWAY, ακόμη και επαναλαμβανόμενη, δεν μπορεί να συνιστά παραίτηση της τελευταίας από οποιαδήποτε διάταξη των παρόντων γενικών όρων.

Οι παρόντες γενικοί όροι πώλησης είναι οι μόνοι εφαρμοστέοι και αντικαθιστούν όλους τους άλλους όρους, εκτός εάν υπάρχει προηγούμενη, ρητή και γραπτή παρέκκλιση.

Η NEXWAY μπορεί κατά καιρούς να τροποποιήσει ορισμένες από τις διατάξεις των γενικών όρων της. Σε κάθε περίπτωση, κάθε αγορά στον Ιστότοπο διέπεται από τους γενικούς όρους που ισχύουν κατά την ημερομηνία της παραγγελίας και οι τροποποιήσεις δεν μπορούν να εφαρμοστούν σε συμβάσεις που έχουν συναφθεί προηγουμένως. Για τον λόγο αυτό, οι ισχύοντες γενικοί όροι πρέπει να γίνονται ρητά αποδεκτοί από τον Χρήστη πριν από κάθε νέα παραγγελία.

Η Πολιτική Απορρήτου και η Πολιτική Επιστροφής Χρημάτων αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των παρόντων Γενικών Όρων Πώλησης.

ΆΡΘΡΟ 15: ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ – ΔΙΑΦΟΡΕΣ

Οι παρόντες γενικοί όροι υπόκεινται στο γαλλικό δίκαιο.

Για τους Πελάτες-καταναλωτές, ελλείψει προηγούμενης φιλικής επίλυσης, η αρμόδια δικαιοδοσία ορίζεται σύμφωνα με τους κανόνες δημόσιας τάξης που ισχύουν για συμβάσεις μεταξύ επαγγελματία και καταναλωτή. Ελλείψει νομικής διάταξης που να αναθέτει την επίλυση τυχόν διαφοράς στη δικαιοδοσία της κατοικίας του καταναλωτή, αρμόδια θα είναι αποκλειστικά τα γαλλικά δικαστήρια.

Για τους Πελάτες που είναι επιχειρήσεις, αρμόδια θα είναι αποκλειστικά τα γαλλικά δικαστήρια.

Η NEXWAY τηρεί τον Κώδικα Δεοντολογίας της FEVAD (Ομοσπονδία Ηλεκτρονικού Εμπορίου και Τηλεπωλήσεων).

Οι διαφορές μεταξύ της NEXWAY και του καταναλωτή μπορούν επίσης να επιλυθούν από διαμεσολαβητή καταναλωτικών διαφορών (L.611-1 – L.616-3 και R.612-1 έως R.616-2 του

Κώδικα Καταναλωτών), για το σκοπό αυτό η NEXWAY θέτει στη διάθεσή σας τον διαμεσολαβητή της FEVAD, του οποίου τα στοιχεία επικοινωνίας είναι τα εξής: 60 Rue La Boétie – 75008 Παρίσι – <http://www.mediateurfevad.fr>

Σύμφωνα με τους κανόνες που ισχύουν για τη διαμεσολάβηση, κάθε καταναλωτική διαφορά πρέπει να υποβάλλεται προηγουμένως γραπτώς στην Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών της NEXWAY (NEXWAY SASU, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Γαλλία), customercare@nexway.com.

Μετά από προηγούμενη γραπτή διαβούλευση του καταναλωτή με τη NEXWAY, μπορεί να προσφύγει στον Διαμεσολαβητή για οποιαδήποτε καταναλωτική διαφορά η επίλυση της οποίας δεν έχει επιτευχθεί.

Για να μάθετε τις διαδικασίες προσφυγής στον Διαμεσολαβητή: <http://www.mediateurfevad.fr/index.php/espace-consommateur/>

Σε περίπτωση αποτυχίας της διαδικασίας διαμεσολάβησης, το πιο επιμελές μέρος μπορεί να προσφύγει στα αρμόδια δικαστήρια.

Το παρόν έγγραφο έχει μεταφραστεί από τα γαλλικά μέσω λογισμικού μετάφρασης. Σε περίπτωση λαθών, αντιφάσεων και για κάθε ερμηνεία, θα υπερισχύει η γαλλική έκδοση.

*1: σύμφωνα με το προπαραρτητικό άρθρο του Κώδικα Καταναλωτών

*2: σύμφωνα με τα άρθρα L215-1 έως L215-3 και L241-3 του Κώδικα Καταναλωτών:

«Για τις συμβάσεις παροχής υπηρεσιών που συνάπτονται για ορισμένο χρονικό διάστημα με ρήτρα σιωπηρής ανανέωσης, ο επαγγελματίας πάροχος υπηρεσιών ενημερώνει τον καταναλωτή γραπτώς, με επιστολή ή ειδικό ηλεκτρονικό μήνυμα, το νωρίτερο τρεις μήνες και το αργότερο ένα μήνα πριν από τη λήξη της περιόδου που επιτρέπει την άρνηση ανανέωσης, σχετικά με τη δυνατότητα να μην ανανεώσει τη σύμβαση που έχει συνάψει με ρήτρα σιωπηρής ανανέωσης. Η πληροφορία αυτή, η οποία παρέχεται με σαφείς και κατανοητούς όρους, αναφέρει, σε εμφανές πλαίσιο, την καταληκτική ημερομηνία μη ανανέωσης.

Όταν η εν λόγω ενημέρωση δεν του έχει αποσταλεί σύμφωνα με τις διατάξεις της πρώτης παραγράφου, ο καταναλωτής μπορεί να καταγγείλει τη σύμβαση χωρίς χρέωση, ανά πάσα στιγμή από την ημερομηνία ανανέωσης.

Οι προκαταβολές που καταβλήθηκαν μετά την τελευταία ημερομηνία ανανέωσης ή, στην περίπτωση συμβάσεων αορίστου χρόνου, μετά την ημερομηνία μετατροπής της αρχικής σύμβασης ορισμένου χρόνου, επιστρέφονται σε αυτή την περίπτωση εντός τριάντα ημερών από την ημερομηνία καταγγελίας, μετά την αφαίρεση των ποσών που αντιστοιχούν, μέχρι την ημερομηνία αυτή, στην εκτέλεση της σύμβασης.

Οι διατάξεις του παρόντος άρθρου εφαρμόζονται με την επιφύλαξη εκείνων που υποβάλλουν νομικά ορισμένες συμβάσεις σε ειδικούς κανόνες όσον αφορά την ενημέρωση του καταναλωτή.

Όταν ο επαγγελματίας δεν έχει προβεί στην επιστροφή σύμφωνα με τους όρους που προβλέπονται στο άρθρο L215-1, τα οφειλόμενα ποσά φέρουν τόκους με το νόμιμο επιτόκιο.»

*3: σύμφωνα με τα άρθρα L221-18 έως L221-28 του Κώδικα Καταναλωτή

*4: σύμφωνα με το άρθρο L221-28 παράγραφος 13 του Κώδικα Κατανάλωσης

*5: σύμφωνα με τον νόμο «Πληροφορική και Ελευθερίες» αριθ. 78-17 της 6ης Ιανουαρίου 1978

*6: σύμφωνα με το άρθρο 37 του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων

* 7: σύμφωνα με τον νόμο σχετικά με την πληροφορική, τα αρχεία και τις ελευθερίες αριθ. 78-17 της 6ης Ιανουαρίου 1978 και σύμφωνα με την κοινοτική νομοθεσία

*8: σύμφωνα με το άρθρο 20 του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων