

תנאי מכירה כלליים

תוכן העניינים:

מבוא

סעיף 1: הגדרות

סעיף 2: תחום תחולתו ונושא החוזה

סעיף 3: כריתת החוזה (הצעה, אישור וקבלת הצעה)

סעיף 4: התחייבויות הלקוח והרשמה

סעיף 5: זמירות המוצרים

סעיף 6: הזמנה

סעיף 7: מנוי

סעיף 8: שמירת בעלות

סעיף 9: זכויות המוענקות

סעיף 10: תנאים פיננסיים

סעיף 11: זכות ביטול

סעיף 12: אחריות, אחריות חוקית והגבלות על אחריות / אחריות

סעיף 13: הגנה על נתונים אישיים

סעיף 14: שונות

סעיף 15: החוק החל וסכסוכים

מבוא

NEXWAY SASU, 19- avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, צרפת, B 440 953 חברה בהון של € 1,814,985.00, הרשומה במרשם המסחר והחברות של נימס תחת המספר 859, או "אנו", היא חברה למסחר אלקטרוני הפועלת ברמה הבינלאומית "NEXWAY" המכונה להלן, 859.

NEXWAY הפצת התוכנות והמוצרים האחרים, הניתנים להורדה או פיזיים, באתר זה הוטלה על

תנאי המכירה הכלליים הללו מגדירים את התנאים החלים על מכירת המוצרים הנמכרים באתר אינטרנט זה הם חלים על מכירות המבוצעות לקונים מקצועיים ולצרכנים (*1), להלן NEXWAY (להלן "האתר") על ידי "המשתמש", "הלקוח" או "אתה".

לא ניתן להשלים מכירה כלשהי ללא הסכמה מפורשת של המשתמש לתנאי המכירה הכלליים הללו. הסכמתו מתבטאת בסימון חובה של תיבת האישור "על ידי סימון תיבה זו, אני מאשר שקראתי את תנאי המכירה הכלליים ואת מדיניות הפרטיות של החנות המקוונת, ואני מסכים להם במפורש".

המשתמש רשאי לשמור ולהדפיס את תנאי המכירה הכלליים הללו בכל עת. לכל צורך, אנו ממליצים בחום להדפיסם ולשמור אותם.

סעיף 1: הגדרות

למונחים המפורטים להלן יש, במסגרת תנאי המכירה הכלליים הללו (להלן "תנאי המכירה הכלליים"), המשמעויות הבאות:

1.1. המונח "חברה" מתייחס לכל לקוח אשר מבצע פעולה משפטית במסגרת פעילותו המסחרית, המקצועית או העצמאית.

- 1.2. למכירת NEXWAY המונח "אתר אינטרנט" או "האתר" מתייחס לכל אתר אינטרנט המנוהל על ידי אתרי אינטרנט. NEXWAY מוצרים ושירותים וכפוף לתנאי המכירה הכלליים ולהערות המשפטיות של המופעלים על ידי הספקים אינם נכללים במפורש בהגדרה זו.
- 1.3. המונח "צרכן" מתייחס לאדם פרטי אשר מבצע פעולה משפטית למטרה שאינה קשורה לפעילותו המקצועית, המסחרית או העצמאית.
- 1.4. המונח "לקוח" מתייחס לאדם פרטי או לתאגיד בעל כושר משפטי להזמין מוצרים ושירותים מאתר אלא אם צוין אחרת, המונח "לקוח" מתייחס הן לצרכנים (אנשים פרטיים) והן NEXWAY אינטרנט של לחברות.
- 1.5. המונח "מוצרים" מתייחס לכל קוד פענוח או אישור, מספר סידורי או מספר אישור, קישור להורדה או קוד או אמצעי דומה המעניק ללקוח גישה, שימוש ראשוני או המשך שימוש בתוכנה, בשירות או (במוצרים אחרים) (לרבות מוצרים פיזיים).
- 1.6. ללקוח באמצעות NEXWAY המונח "שירותים" מתייחס לכלל השירותים של הספק הנמכרים על ידי אתר אינטרנט זה.
- 1.7. המונח "תוכנות" מתייחס לכל תוכנות המחשב של הספקים המשווקות בכל צורה ובכל מדיה דרך אתר אינטרנט זה.
- 1.8. המונח "מנוי" מתייחס למוצרים ולשירותים הכפופים לחובות תשלום חוזרות, אשר תדירותן או תדירותן הוסכמו מראש.
- 1.9. המונח "ספק" מתייחס לכל אדם או תאגיד המספק, מייצר, מייצר או מספק מוצרים ושירותים. לצורך מכירה חוזרת ללקוח NEXWAY-ל.

סעיף 2: תחום תחולה ותכלית

תנאי מכירה כלליים אלה חלים על כל ההצעות, ההסכמות, הפריסות ומתן השירותים והאספקה, על ידי או ללקוח, בקשר למכירת מוצרים ושירותים באמצעות אתר זה NEXWAY.

כל הגדרה או תנאי סוטים שמקורם בלקוח או בצד שלישי לא יוכלו להיות מיושמים או להתווסף לתנאי מכירה NEXWAY כלליים אלה ללא הסכמה מראש ובכתב של.

ממלאת את התחייבויותיה החוזיות ללא סייג ובמודעות מלאה לכך NEXWAY תנאי שימוש אלה חלים גם אם שתנאי הלקוח שונים מתנאי שימוש אלה.

אם מכירת המוצרים והשירותים כוללת מתן שירותים או פעילויות אחרות המבוצעות על ידי צדדים שלישיים, אזי התנאים המיוחדים של הצד השלישי הנוגע בדבר חלים בנוסף לתנאי שימוש אלה.

(סעיף 3: כריתת חוזה (הצעה, אישור וקבלת הצעה)

בהתאם NEXWAY-הזמנה שהוזמנה על ידי הלקוח נחשבת כהצעה לרכישת מוצרים ושירותים המופנית ל לתנאי מכירה כלליים אלה.

אשר מתבטאת בשליחת אישור קבלה או, לכל היותר, עם NEXWAY הזמנה מחייבת קבלה עוקבת מצד אספקת המוצרים והשירותים שהוזמנו.

רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להיעזר בצדדים שלישיים לצורך ביצוע שירותיה NEXWAY.

שומרת לעצמה את הזכות לבקש מהלקוח מסמכים תומכים, על NEXWAY, על מנת לעמוד בדרישות החוק. מנת לאמת את נכונות המידע שמסר.

סעיף 4: התחייבויות הלקוח והרשמה

רק משתמשים הרשומים באתר יכולים לבצע הזמנה.

ההרשמה לאתר מאושרת לאחר הזנת המידע הנדרש.

הלקוח מאשר כי כל המידע שהעביר בעת ביצוע ההזמנה (לרבות, אך לא רק, נתונים אישיים ופרטי תשלום) הוא עדכני ומדויק בכל ההיבטים החשובים.

ההרשמה לצורך רכישה באתר שמורה לאנשים בגירים. כל הרשמה של אדם קטינה מחייבת אישור מראש של נציגו החוקי.

העלויות הנובעות ממידע לא מדויק שנמסר על ידי הלקוח, או מנתונים ששנונו על ידי הלקוח לאחר העברת ההזמנה, יחולו על הלקוח.

מוטלת עליו האחריות לנהל ולעדכן ללא דיחוי את המידע הקשור, NEXWAY-אם ללקוח יש חשבון לקוח בלחשבונו על מנת להבטיח את נכונותו ושלמותו המתמשכת.

שומרת לעצמה את הזכות לסגור מיד את חשבון המשתמש במקרה שמידע שנמסר בעת פתיחתו NEXWAY יתגלה ככוזב.

לאחר ההרשמה, המשתמש מקבל שם משתמש וסיסמה המאפשרים לו להתחבר לחשבונו.

רק בעל החשבון רשאי להתחבר באמצעות שם המשתמש והסיסמה המתאימים לחשבון האמור. הלקוח אינו רשאי בשום מקרה לחשוף לצדדים שלישיים את סיסמת הגישה לחשבונו.

לפיכך, כל התחברות באמצעות חשבון המשתמש נחשבת ככזו שבוצעה על ידי המשתמש עצמו או באישורו, אלא אם כן המשתמש מסוגל להוכיח אחרת.

המשתמש רשאי לבקש בכל עת לסגור את חשבונו באמצעות [טופס יצירת הקשר הזה](#).

סעיף 5: זמינות המוצרים

המוצרים הזמינים (להלן "המוצרים") מופצים בצורה דיגיטלית, אלא אם צוין אחרת באתר.

המוצרים המוצגים באתר מוצעים למכירה בכפוף לזמינות המלאי.

לפיכך, הזמנות ייחשבו כמקובלות רק לאחר בדיקת מצב המלאי. במקרה של חוסר זמינות של מוצר לאחר ביצוע ההזמנה, נודיע לך על כך בדוא"ל מיד עם קבלת המידע מהמו"ל של המוצר.

מתחייבת להחזיר לך את הסכומים NEXWAY, במקרה של חוסר זמינות של מוצר ואם התשלום שלך כבר בוצע ששולמו תוך 15 ימים.

NEXWAY ("Bundle") במקרה של חוסר זמינות של מוצר במנוי, שנרכש כחלק ממארז של מספר מוצרים תוכל לחדש את המנוי שלך רק עבור המוצרים הזמינים, ומחיר חידוש המנוי ישקף את מחירם של המוצרים הזמינים בלבד שעבורם מתחדש המנוי.

סעיף 6: הזמנה

מייל המאשר את ההזמנה נשלח לכתובת שציין המשתמש בעת ההרשמה, מיד עם אישור התשלום.

דוא"ל האישור מכיל, בין היתר, את המוצר שנרכש, מחירו, ובמקרה של מוצרים הנמכרים באריזה, את זמן האספקה המשוער.

במקרה של הזמנה להורדה, הגישה למוצר מתבצעת על ידי לחיצה על קישור ההורדה המופיע ישירות בעמוד אישור התשלום, או מאוחר יותר בדוא"ל דוא"ל האישור. למשתמש מוקצים באופן אוטומטי 21 ימים מיום קבלת דוא"ל האישור להורדת המוצר. בתום 21 ימים אלה, ההורדה אינה זמינה עוד באופן אוטומטי, ויש לבקש את שחרורה משירות הלקוחות, אליו ניתן לפנות באמצעות [טופס יצירת הקשר הזה](#).

חשבונית נשלחת גם לכתובת הדוא"ל שצוינה בעת פתיחת החשבון או ניתנת להורדה מהאתר מיד לאחר ההזמנה.

שומרת לעצמה את הזכות לבטל או לסרב לכל הזמנה של משתמש בעקבות תקלה בתשלום NEXWAY. בהזמנה קודמת או כאשר המידע שנמסר שגוי בעליל.

מהווים הוכחה לכל העסקאות NEXWAY אלא אם כן הוכח אחרת על ידי המשתמש, הנתונים שנרשמו על ידי NEXWAY שבוצעו בינו לבין.

סעיף 7: מנוי

סעיף 7.1. מנוי רגיל

במקרה שתרכשו מוצר במסגרת מנוי, בתום התקופה הראשונית, אתם מסכימים כי המנוי שלכם יחודש אוטומטית לתקופה זהה (חודש או שנה, לפי העניין) ובמחיר חידוש מועדף (בתוספת מיסים רלוונטיים). המנוי מתחיל עם אישור ההזמנה.

מחיר החידוש עשוי להשתנות. ייתכן שיהיו מבצעים והנחות מקוונות נוספות זמינות בעת חידוש המנוי, אך אלה לא יחולו על המנוי שלך.

החידושים יתבצעו בתאריך השנה לרכישה על בסיס חודשי או שנתי (בהתאם לתוכנית הרכישה הראשונית שלך). עיקרון זה חל כברירת מחדל, למעט מבצעים מיוחדים בעת הרכישה הראשונית, שבהם מחיר החידוש או (תקופת החידוש עשויים להשתנות. תנאים מיוחדים אלה יצינו בבירור בעת הרכישה הראשונית שלך (*2).

מחזיקה NEXWAY-תקבל לפחות דוא"ל המודיע לך על חידוש אוטומטי קרוב של המנוי שלך. עליך לוודא ש אינו חסום על nexway.com בכתובת דוא"ל תקפה כדי שתוכל ליידע אותך באמצעות שליחת דוא"ל, ושהדומיין שלך ידוי תוכנת סינון דואר הזבל שלך.

בתום התקופה הראשונית וכל תקופת חידוש עוקבת, למעט במקרה של ביטול המנוי שלך, אתה מאשר לחייב אותך עבור כל חידוש באמצעות שימוש חוזר באותם פרטי תשלום שמסרת בעת NEXWAY-במפורש ל הרכישה הראשונית.

תיידע אותך בדוא"ל ללא דיחוי על מחיר החידוש, לפני תום תוקף הרישיון שלך, וכן על כל שינוי NEXWAY במחיר, כדי שתוכל לבטל את המנוי שלך לפני החיוב הראשון שלאחר שינוי המחיר. במקרה של אי-זמינות של מוצר, במוצר במנוי, שנרכש כחלק מחבילה של מספר מוצרים,

תוכל לחדש את המנוי שלך רק עבור המוצרים הזמינים, ומחיר חידוש המנוי יישקף את מחירם של NEXWAY המוצרים הזמינים בלבד שעבורם מתחדש המנוי.

ייתכן שתבקש להתקין את הגרסה האחרונה של המוצר ללא תשלום בעת חידוש המנוי. בכל עת תוכל לבטל "את המנוי שלך מאזור הלקוח שלך, תחת הקטגוריה "החשבון שלי".

באפשרותך לממש את זכותך לביטול חוזה המנוי ולקבל החזר כספי מלא בתוך 30 יום מיום ההזמנה או מיום התשלום עבור חידוש אוטומטי.

כדי לבקש החזר כספי, אנא פנו [לשירות הלקוחות](#). לאחר תקופה זו, הביטול ייכנס לתוקף רק החל מתאריך תום תקופת המנוי הנוכחית.

רשאית לבטל את המנוי באותם תנאים החלים על הלקוח NEXWAY.

עשוי להיות תלוי בפלטפורמות המקוונות המארחות NEXWAY השימוש במוצרים ובשירותים הנמכרים על ידי על ידי הספק, בנתונים המעובדים על ידי הספק וביכולתו של הספק לבצע את השירותים. אם הספק יפסיק, באופן מלא או חלקי, את הצעת הפלטפורמה המקוונת הנמצאת בשימוש, יפסיק את עיבוד הנתונים או יפסיק רשאית לבטל את המנוי בתאריך ההפרעה NEXWAY, ("לבצע את השירותים האמורים" (הפסקת שירות תשיב ללקוח סכום יחסי השווה לסכום המקביל ליתרת תקופת המנוי הקיימת לאחר ההפרעה NEXWAY).

7.2. מנוי שקדם לו תקופת ניסיון חינם

אם נרשמת למנוי עם תקופת ניסיון חינם למשך מספר ימים מוגדר, המוצר שנרכש במנוי יהיה זמין לך בחינם לניסיון עד תום תקופת הניסיון. לאחר תקופת הניסיון החינמית למשך מספר הימים המוגדר, הניסיון החינמי שלך יומר למנוי בתשלום ותחויב במחיר הרגיל עבור אותו מוצר.

כל הלקוחות שנרשמו למנוי עם תקופת ניסיון חינמית יידרשו למסור את פרטי כרטיס האשראי שלהם או, במידת הצורך, כל פרטי תשלום אחרים כדי לאפשר תשלומים באמצעות הוראת קבע לאחר תום תקופת הניסיון החינמית.

תוכל לאחסן NEXWAY על ידי הזנת מספר כרטיס האשראי שלך או כל פרטי תשלום אחרים, אתה מסכים ש את פרטי התשלום שלך. עם תום תקופת הניסיון שלך לאחר מספר הימים שנקבע, אתה מאשר במפורש לחייב אותך בדמי מנוי רגילים לאורך כל תקופת המנוי. תנאי המנוי שלך יצינו בבירור בעת NEXWAY-ל ההרשמה.

7.3 חיוב

דמי המנוי למוצר יחויבו באמצעות אמצעי התשלום שלך בתאריך התשלום הספציפי המצוין בהודעת התזכורת שנשלחה אליך בדוא"ל. משך מחזור החיוב שלך תלוי בסוג המנוי שבחרת. במקרים מסוימים, תאריך התשלום שלך עשוי להשתנות, למשל אם אמצעי התשלום שלך לא פעל כראוי. אם אמצעי התשלום שלך אינו מאפשר וקשורות, למשל, אך לא רק, למנפיק אמצעי התשלום שלך NEXWAY חידוש אוטומטי מסיבות שאינן בשליטתך,

ואם ברצונך לחדש את המנוי שלך, תוכל לשנות את אמצעי התשלום שלך דרך חשבונך בהתאם לסעיף 11.1 להלן, או שתצטרך לעשות זאת באתר האינטרנט על ידי בחירת המנוי למוצר המתאים לך.

סעיף 8: שמירת בעלות

שומרת לעצמה את זכות הבעלות על המוצר עד לתשלום המלא של כל החובות הנובעות מהחובה, NEXWAY (לרבות חובות נלוות (למשל, עמלות המרה, עלויות מימון, ריבית וכו').

סעיף 9: זכויות המוענקות

המוצרים מוגנים על ידי תקנות ואמנות בינלאומיות בנושא זכויות יוצרים וקניין רוחני. הם בבעלות בלעדית של המוציאים לאור שלהם.

בהורדת מוצר או ברכישת גרסה ארוזה של מוצר, או מוצר פיזי, המשתמש רוכש רישיון שימוש ישירות מהמוציא לאור של המוצר. זכויות המשתמש במוצר מוסדרות באופן בלעדי על ידי ההוראות המפורטות ברישיון השימוש האמור.

המשתמש מכיר בכך שרישיון השימוש אינו כרוך בהעברת זכויות ההעתיקה, ההצגה והניצול הקשורות למוצר. אין להעתיק, להתאים, לתרגם, להנגיש, להפיץ, לשנות, לפרק, לפרק או להשתמש במוצר בשילוב עם תוכנה אחרת, אלא אם כן ניתן אישור מפורש מהמוציא לאור שקיימת הוראה חוקית המורה אחרת.

המשתמש מזהר כי אי-עמידה בתנאים הקבועים בחוזה הרישיון עלולה להוביל לסנקציות מצד מפרסם המוצר ולחשיפתו לתביעות משפטיות.

סעיף 10: תנאים כספיים

10.1. מחירים ותנאי תשלום

מחירי המכירה המופיעים באתר הם במטבע המוצג בסל הקניות וכוללים את כל המסים, אלא אם צוין אחרת. במסגרת הזמנת חבילה, דמי המשלוח, אם יהיו, מוצגים למשתמש במהלך בחירת המוצרים, ומחויבים לו בסוף ההזמנה בנוסף למחיר המוצרים שנבחרו.

שיעור המע"מ המוחל הוא זה הנהוג במדינה שבה מתגורר המשתמש. במסגרת מחויבותה למאבק בהונאה, שומרת לעצמה את הזכות לבקש מסמכים מאמתים NEXWAY, ובמקרה של ספק לגבי מקום מגוריו של הלקוח לפני אישור ההזמנה.

התשלומים חייבים להתבצע לפני המשלוח, בהתאם לתנאים המפורטים באתר האינטרנט.

לבעלי מקצוע:

קנסות פיגור יחולו במקרה של תשלום לאחר תאריך התשלום המצוין בחשבונית, בשיעור הריבית של הבנק המרכזי האירופי בתוספת 10 נקודות.

כל איחור בתשלום יגרור, בנוסף לקנסות, L. 441-10 c. com. i-D. 441-5 c. com., בהתאם לסעיפים האיחור, חובה על החייב לשלם פיצוי קבוע בסך 40 אירו בגין הוצאות גבייה.

ניתן לתבוע פיצוי נוסף, על סמך מסמכים תומכים, כאשר הוצאות הגבייה שהוצאו עולות על סכום הפיצוי הקבוע.

10.2. תשלום מאובטח

התשלום עבור המוצרים מתבצע אך ורק באמצעות אמצעי התשלום המוצעים באתר האינטרנט.

החובה בכרטיס האשראי מתבצע עם קבלת ההזמנה, בכפוף לאישור מראש של מרכזי התשלומים המוסמכים. בהיעדר אישור, לא ניתן לטפל בהזמנה.

אמצעי התשלום הזמינים באתר מנוהלים על ידי השותפים שלנו, אשר מספקים שירות סליקת תשלומים מאובטח באינטרנט.

SSL שלמות הנתונים המועברים מובטחת באמצעות הליך ההעברה ואימות ההודעות באמצעות טכנולוגיות i-SET.

סעיף 11: זכות ביטול

(המשתמש רשאי לממש את זכותו לביטול העסקה בהתאם לתנאים הבאים 3*)

- (CD לגיבוי, מארזי DVD לגבי מוצרים הנמכרים במדיות פיזיות (דיסק

לרשות המשתמש עומדים שלושים (30) ימים קלנדריים מיום קבלת המוצר כדי לממש את זכותו לביטול העסקה.

על החלטתו לבטל את העסקה באמצעות דוא"ל NEXWAY-המשתמש יודיע ל (NEXWAY Service Clients, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, France) או בדואר (customercare@nexway.com) או על ידי מילוי [טופס יצירת הקשר](#) זה וציון הפרטים המפורטים, (המדובר, פרטים הנוגעים להזמנה (תאריך ההזמנה/הקבלה, מספר ההזמנה, שמך, כתובת הדוא"ל וכתובתך להלן לפני תום המועד האמור לעיל. הפרטים שיש לציין הם: ציון ההחלטה לממש את זכות הביטול, המוצר

במקרה של מימוש זכות הביטול, המשתמש יקבל, לכתובת הדוא"ל שצוינה בעת פתיחת חשבונו, אישור קבלה של בקשתו.

יש להחזיר את המוצר במצב חדש ושלם, ללא פתיחת האריזה ובאריזתו המקורית, על חשבון המשתמש, תוך ארבעה עשר (14) ימים מיום שליחת טופס הביטול, לכתובת הבאה:

NEXWAY SASU, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, צרפת

אם המשתמש יחזיר את המוצר במכתב רגיל וזה יאבד על ידי חברת השילוח, ייחשב המוצר כמי שלא הוחזר.

עם זאת, NEXWAY-המשתמש יקבל החזר על כל הסכומים ששילם, כולל דמי המשלוח, תוך 14 ימים מ אינה מחויבת להחזיר את העלויות הנוספות אם המשתמש בחר באופציית משלוח יקרה יותר NEXWAY. למשתמש NEXWAY מאופציית המשלוח הסטנדרטית ששימשה בעת שליחת המוצר על ידי

- **לגבי מוצרים להורדה או כל מפתח הפעלה של תוכנה**

כאשר המשתמש הסכים מראש ובאופן מפורש לוותר על זכות הביטול שלו (4*), זכות הביטול אינה חלה. הוויתור על זכות הביטול מתבצע באמצעות סימון חובה, לפני השלמת המכירה, של תיבת האישור "קראתי ואני מקבל את תנאי המכירה הכלליים. ברכישת מוצר להורדה או עם קבלת מפתח הפעלה לתוכנה, אני מעוניין (לקבל גישה מיידית לתוכן ומוותר על מימוש זכות הביטול שלי" (או ציון מקביל

אם המשתמש לא נדרש לוותר על זכותו לביטול כדי לגשת למוצר או לשירות, עומדים לרשותו שלוש (30) על החלטתו NEXWAY-ימים קלנדריים מלאים מיום ההזמנה כדי לממש את זכותו לביטול. המשתמש יודיע ל NEXWAY Service Clients, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, France), או בדואר (customer@nexway.com) לבטל את העסקה באמצעות דוא"ל או על ידי מילוי **טופס** [יצירת הקשר](#) זה וציון הפרטים המפורטים להלן לפני תום המועד האמור לעיל. הפרטים שיש לציון הם: ציון ההחלטה לממש את זכות הביטול, המוצר המדובר, פרטים הנוגעים להזמנה (תאריך ההזמנה/הקבלה, מספר ההזמנה, שמך, כתובת הדוא"ל וכתובת הדואר שלך).

המשתמש יקבל, לכתובת הדוא"ל שציין בעת פתיחת חשבון, אישור קבלה של בקשתו.

עם זאת, NEXWAY-המשתמש יקבל החזר על מלוא הסכומים ששילם, כולל דמי המשלוח, תוך 14 ימים מ אינה מחויבת להחזיר את העלויות הנוספות אם המשתמש בחר באופציית משלוח יקרה יותר NEXWAY למשתמש NEXWAY מאופציית המשלוח הסטנדרטית ששימשה בעת משלוח המוצר על ידי

בכל מקרה, מימוש זכות הביטול הוא ללא תשלום ואין צורך לנמק אותו.

סעיף 12: אחריות, אחריות חוקית והגבלות על אחריות / אחריות

סעיף 12.1. אחריות, אחריות חוקית והגבלות על אחריות / אחריות עבור לקוחות המזמינים מהאיחוד האירופי

L. 224-25-12 ואילך ו L. 217-3 אחריות לפגמים בתאימות המוצר בתנאים הקבועים בסעיפים NEXWAY 1641 ואילך לקוד האזרחי. ואילך לקוד הצרכנות, וכן בגין פגמים נסתרים בתנאים הקבועים בסעיפים 1641 ואילך לקוד האזרחי.

המשתמש הפועל במסגרת האחריות החוקית לתאימות:

זכאי לתקופה של שנתיים מיום ההורדה או המסירה של המוצר כדי לפעול במקרה של רכישת מוצר פזיז או – אספקה חד-פעמית של מוצר דיגיטלי, או פרק זמן השווה לתקופת החוזה עבור מוצרים דיגיטליים המסופקים באופן רציף;

L. עבור מוצרים פיזיים, רשאי לבחור בין תיקון המוצר להחלפתו, בכפוף לתנאי העלות הקבועים בסעיף – לקוד הצרכנות, ובמקרה של מוצרים דיגיטליים, יכול לקבל התאמת המוצר, בכפוף לתנאי העלות 217-9. L.224-25-19 הקבועים בסעיף; לחוק הצרכנות

פטור מהצגת הוכחה לקיומו של פגם בתאימות המוצר במשך עשרים וארבעה (24) חודשים מיום מסירת – המוצר עבור מוצרים פיזיים, ו-12 (12) חודשים עבור מוצרים דיגיטליים.

ואילך בקוד L.217-8 רשאי לבקש הפחתת מחיר או ביטול החוזה במקרה של אי-תאימות, בהתאם לסעיפים – בקוד הצרכנות ואילך עבור מוצרים דיגיטליים L.224-25-17 הצרכנות עבור מוצרים פיזיים, ולסעיף.

האחריות החוקית לתאימות חלה ללא תלות באחריות המסחרית שניתנה, אם ניתנה.

במקרה של מימוש האחריות בגין פגמים נסתרים, המשתמש רשאי לבחור בין ביטול המכירה לבין הפחתת מחיר המכירה בהתאם לסעיף 1644 לקוד האזרחי.

לא תישא באחריות לתוצאות הנובעות משימוש לא נכון במוצרים הנמכרים באתר NEXWAY.

בכתובת NEXWAY במקרה של ספק לגבי השימוש במוצר, המשתמש רשאי לפנות לשירות הלקוחות של customercare@nexway.com: הדוא"ל הבאה.

לא תישא בשום מקרה באחריות במקרה של אי-ביצוע או ביצוע לקוי של התחייבויות הנובע NEXWAY מנסיבות בלתי צפויות ובלתי נמנעות של צד שלישי, ובפרט של יצרן המוצר.

לא תישא באחריות לכל תקלה באתר הנובעת מהפרעה ברשת האינטרנט מכל סיבה שהיא או NEXWAY עושה שימוש NEXWAY מתקלה במערכת האחסון של השרת שבו.

להפסיק באופן זמני את הגישה לאתר, כאשר האתר או כל שרת NEXWAY המשתמש מכיר בנוסף בזכותה של תשתידל לצמצם את אי הנוחות הנגרמת NEXWAY, הקשור אליו נמצא בתהליך עדכון או תחזוקה. במקרה זה למשתמשים על ידי קיצור משך ההפרעה לזמן המינימלי הנדרש לביצוע הפעולה הנדרשת.

לא תישא באחריות לאי-ביצוע החוזה שנכרת במקרה של כוח עליון, מקרה מקרי או סיבה חיצונית NEXWAY לשליטתה, כגון: אסון טבע, מלחמה, רעידת אדמה, שריפה, פיצוצים, מהומות, התערבות של רשויות ממשלתיות, תנאי מזג אוויר קשים, נזקי מים, תקלה או הפסקת פעילות של רשת החשמל או התקשורת.

שליטת האחריות החוקית והאחריות כלפי לקוחות המזמינים מחוץ לאיחוד האירופי 12.2

נשללת ביחס לתוצאות של שינויים שבוצעו במוצרים ובשירותים על ידי הלקוח או על NEXWAY כל אחריות של יד יד שלישי, של טיפול לא תקין או של שימוש שגוי במוצרים ובשירותים.

מתנערת מכל אחריות NEXWAY, מוכרת רק את המוצרים והשירותים המוגדרים בסעיף 1. לפיכך NEXWAY לגבי תפקוד תקין של התוכנות והשירותים המסופקים על ידי ספקים לצרכים הספציפיים של הלקוח או לגבי תאימות של תוכנות ושירותים אלה לרכיבים הכלולים בתצורה הספציפית של ציוד המחשוב אצל הלקוח.

בגין מעשים או מחדלים מוחרגת במפורש NEXWAY אלא אם כן צוין אחרת בסעיף 12.1, אחריותה של

לפיצויים מוגבלת לנזקים NEXWAY הפרה ברשלנות התחייבות מהותית בחוזה, אחריותה של NEXWAY אם הצפויים בדרך כלל בנסיבות העניין. החובות המהותיות של החוזה הן אלה שביצוען נדרש להשגת מטרת החוזה.

או על היעדר תכונה NEXWAY אם הלקוח תובע פיצויים המבוססים על כוונה תחילה או רשלנות חמורה מצד תישא באחריות בהתאם להוראות החוק NEXWAY, NEXWAY שהובטחה על ידי.

תישאר בתוקף מכוח החוק במקרה של פגיעה רשלנית בחיים, בשלמות הגופנית ובבריאות NEXWAY אחריות.

NEXWAY אינה חלה או מוגבלת, כך גם לגבי האחריות האישית של עובדי NEXWAY אם אחריותה של שכירים, שותפים, נציגים וסוכני ביצוע.

שלילת כל אחריות נוספת ואחריות כלפי לקוחות המזמינים מהאיחוד האירופי 12.3

אינה מציעה אחריות נוספת על תוכנות NEXWAY הספק עשוי להציע אחריות מסוימת על התוכנות שלו, אך שנרכשו דרך אתר זה.

מתנערת מכל אחריות ומסתלקת מכל הצהרה, אחריות ותנאי בנוגע לתוכנות, מפורשים או NEXWAY משתמעים, לרבות כל אחריות לגבי סחירות, התאמה לשימוש מסוים, בעלות, אי-הפרה, שילוב במערכת, שקט נפשי בשימוש ודיוק.

אחריות לכל נזק עקיף, מיוחד, נלווה, עונשי או תוצאתי, NEXWAY הלקוח אינו רשאי בשום מקרה להטיל על הודיעה על האפשרות של נזקים כאלה, לרבות כל אובדן הכנסה, לקוחות, NEXWAY צפוי או בלתי צפוי, גם אם מוניתין או רווחים, הנובע מתנאים אלה או בקשר אליהם, בין אם מדובר בנזקים חוזיים, נזיקין או הנובעים ממסגרת אחריות אחרת.

המוגדרת במסמך זה לא תעלה בשום מקרה על מחיר הרכישה NEXWAY האחריות הכוללת והמצטברת של של המוצרים והשירותים הספציפיים שגרמו לתביעת הזכויות. הגשת מספר תביעות אינה מגדילה מגבלה זו. מגבלת אחריות זו חלה למרות כישלון כל סעד בלעדי אחר המפורט במסמך זה.

סעיף 13: הגנה על נתונים אישיים

נדרשת לעבד את הנתונים האישיים שלך. למידע נוסף בנושא זה, אנא עיין NEXWAY, כדי ליהנות מהשירות במדיניות הפרטיות שלנו הנגישה [באן](#).

סעיף 14: שונות

במקרה של בטלות אחת מהוראות תנאי השימוש הכלליים הללו, ההוראות החוקיות יחליפו את תנאי השימוש הכלליים הללו, כולם או חלקם.

כותרות הסעיפים בתנאי השימוש הכלליים הללו מופיעות אך ורק לשם הנוחות ואינן משפיעות בשום אופן על משמעות ההוראות אליהן הן מתייחסות.

גם אם חוזרת ונשנית, לא תיחשב כוויתור על אחת מההוראות בתנאים NEXWAY שום התנהגות סובלנית מצד הכלליים הללו.

תנאי המכירה הכלליים הללו הם היחידים החלים ומחליפים כל תנאי אחר, אלא אם כן הוסכם אחרת מראש, במפורש ובכתב.

עשויה לעתים לשנות חלק מההוראות בתנאי השימוש הכלליים שלה. בכל מקרה, כל רכישה באתר NEXWAY כפופה לתנאי השימוש הכלליים החלים במועד ההזמנה, והשינויים אינם חלים על חוזים שנכרתו קודם לכן. מסיבה זו, על המשתמש לקבל במפורש את תנאי השימוש הכלליים התקפים לפני כל הזמנה חדשה.

מדיניות הפרטיות ומדיניות ההחזרים מהוות חלק בלתי נפרד מתנאי המכירה הכלליים הללו.

סעיף 15: הדין החל – סכסוכים

תנאי המכירה הכלליים הללו כפופים לחוק הצרפתי.

לגבי לקוחות צרכנים, בהיעדר הסדר ידידותי מוקדם, הסמכות השיפוטית נקבעת על פי כללי הסמכות השיפוטית של הסדר הציבורי החלים על חוזה שנכרת בין בעל מקצוע לצרכן. בהיעדר הוראה חוקית המייחסת את יישוב סכסוך אפשרי לסמכות השיפוטית של מקום מגוריו של הצרכן, רק בתי המשפט הצרפתיים יהיו מוסמכים.

לגבי לקוחות שהם חברות, רק בתי המשפט הצרפתיים יהיו מוסמכים.

(הפדריציה למסחר אלקטרוני ומכירה מרחוק) FEVAD דבקה בקוד האתיקה של NEXWAY.

L.611-1 – L.616-3 לצרכן יכולים בנוסף להיפתר על ידי מגשר לצרכנות (סעיפים NEXWAY סכסוכים בין FEVAD-מעמידה לרשותכם את מגשר ה NEXWAY לקוד הצרכנות), ולשם כך R.616-2 עד R.612-1 ו-<http://www.mediateurfevad.fr> – Rue La Boétie – 75008 Paris – שפרטיו הם: 60

בהתאם לכללים החלים על הגישור, כל סכסוך צרכני חייב להיות מובא תחילה בכתב לידיעת שירות הצרכנות של NEXWAY (NEXWAY SASU, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, France), customercare@nexway.com.

ניתן לפנות לשירות המגשר בכל סכסוך צרכני שלא הושג בו הסדר, NEXWAY-לאחר פנייה בכתב של הצרכן ל

<http://www.mediateurfevad.fr/index.php/espace-consommateur/>: למידע על אופן הפנייה למגשר

במקרה של כישלון הליך הגישור, הצד הנמרץ ביותר יוכל לפנות לבתי המשפט המוסמכים.

מסמך זה תורגם מצרפתית באמצעות תוכנת תרגום. במקרה של טעויות, סתירות או כל שאלה בנוגע לפרשנות, הגרסה הצרפתית היא הקובעת.

*1: בהתאם לסעיף המקדמי של חוק הצרכנות:

*2: של חוק הצרכנות L241-3 ו-L215-3 עד L215-1 בהתאם לסעיפים:

בגין חוזי מתן שירותים שנכרתו לתקופה קצובה עם סעיף חידוש שבשתיקה, נותן השירות המקצועי יודיע" לצרכן בכתב, באמצעות מכתב אישי או דואר אלקטרוני ייעודי, לכל היותר שלושה חודשים ולכל הפחות חודש לפני תום התקופה המאפשרת דחיית ההארכה, על האפשרות שלא להאריך את החוזה שנחתם עם סעיף הארכה שבשתיקה. מידע זה, המועבר במונחים ברורים ומובנים, מציין, במסגרת בולטת, את המועד האחרון לאי-הארכה.

כאשר מידע זה לא נמסר לו בהתאם להוראות הפסקה הראשונה, רשאי הצרכן לסיים את החוזה ללא תשלום, בכל עת החל ממועד חידושו.

תשלומים ששולמו לאחר מועד ההארכה האחרון או, במקרה של חוזים לתקופה בלתי מוגבלת, לאחר מועד הפיכת החוזה המקורי לחוזה לתקופה מוגבלת, יוחזרו במקרה זה תוך שלושים יום ממועד הביטול, בניכוי הסכומים המתייחסים, עד למועד זה, לביצוע החוזה.

הוראות סעיף זה חלות מבלי לפגוע בהוראות המחייבות בחוק חוזים מסוימים בכללים מיוחדים בנוגע ליידוע הצרכן.

הסכומים המגיעים נושאים ריבית, L215-1 כאשר העוסק לא ביצע את ההחזר בתנאים הקבועים בסעיף » .בשיעור הקבוע בחוק

לקוד הצרכנות L221-28 עד L221-18 בהתאם לסעיפים: *3

סעיף קטן 13, לקוד הצרכנות, L221-28 בהתאם לסעיף: *4

בהתאם לחוק "מידע וחירויות" מס' 78-17 מיום 6 בינואר 1978: *5

בהתאם לסעיף 37 לתקנות הכלליות להגנת נתונים: *6

בהתאם לחוק בנושא מחשוב, קבצים וחירויות מס' 78-17 מיום 6 בינואר 1978 ובהתאם לתקנות האיחוד: * 7
האירופי

בהתאם לסעיף 20 לתקנות הכלליות בנושא הגנת נתונים: *8