

बिक्री की सामान्य शर्तें और नियम

विषय-सूची:

- प्रस्तावना
- धारा 1: परिभाषाएँ
- धारा 2: दायरा और उद्देश्य
- धारा 3: अनुबंध का निष्पादन (प्रस्ताव, पुष्टि और स्वीकृति)
- धारा 4: ग्राहक की बाध्यताएँ और पंजीकरण
- धारा 5: उत्पादों की उपलब्धता
- धारा 6: ऑर्डरधारा 7: सदस्यता
- धारा 8: स्वामित्व का संरक्षण
- धारा 9: प्रदान किए गए अधिकार
- धारा 10: वित्तीय शर्तें
- धारा 11: वापसी का अधिकार
- धारा 12: देयता, वैधानिक वारंटी और देयता/वारंटी की सीमाएँ
- धारा 13: व्यक्तिगत डेटा का संरक्षण
- धारा 14: विविध
- धारा 15: शासी कानून और विवाद

परिचय

NEXWAY SASU, जिसका पंजीकृत कार्यालय 19 एवेन्यू फ्रेशेर, सीएस 70002, 30020 नीम्स सेडेक्स 1, फ्रांस, जिसकी शेयर पूंजी €1,814,985.00 है, जो नीम्स ट्रेड एंड कंपनीज़ रजिस्टर में संख्या B 440 953 859 के तहत पंजीकृत है, जिसे आगे 'NEXWAY' या 'हम' कहा जाएगा, एक अंतरराष्ट्रीय स्तर पर संचालित ई-कॉमर्स कंपनी है।

इस वेबसाइट पर सॉफ्टवेयर और अन्य डाउनलोड करने योग्य या भौतिक उत्पादों के डिजिटल वितरण का कार्य NEXWAY को सौंपा गया है।

विक्रय की ये सामान्य शर्तें और नियम, इस वेबसाइट (जिसे आगे 'वेबसाइट' कहा जाएगा) पर NEXWAY द्वारा बेचे जाने वाले उत्पादों के विक्रय पर लागू होने वाली शर्तों को निर्धारित करते हैं।

ये व्यावसायिक ग्राहकों और उपभोक्ताओं (*1) को की गई बिक्री पर लागू होते हैं, जिन्हें आगे 'उपयोगकर्ता', 'ग्राहक' या 'आप' के रूप में संदर्भित किया गया है।

इन सामान्य बिक्री नियमों और शर्तों को उपयोगकर्ता द्वारा स्पष्ट रूप से स्वीकार किए बिना कोई बिक्री अंतिम नहीं की जा सकती। स्वीकृति की पुष्टि उस पुष्टिकरण बॉक्स को अनिवार्य रूप से टिक करके की जाती है जिसमें लिखा है: 'इस बॉक्स को टिक करके, मैं स्वीकार करता हूँ कि मैंने बिक्री के सामान्य नियमों और शर्तों और ऑनलाइन शॉप की गोपनीयता नीति को पढ़ लिया है, जिन्हें मैं स्पष्ट रूप से स्वीकार करता हूँ'।

इन सामान्य नियमों और शर्तों को उपयोगकर्ता द्वारा किसी भी समय सहेजा और मुद्रित किया जा सकता है। सभी उद्देश्यों के लिए, हम दृढ़ता से अनुशंसा करते हैं कि आप इन्हें प्रिंट करें और एक प्रति रखें।

अनुच्छेद 1: परिभाषाएँ

नीचे सूचीबद्ध शब्दों का इन बिक्री की सामान्य नियमों और शर्तों (जिन्हें आगे 'जीटीसी' कहा जाएगा) के संदर्भ में निम्नलिखित अर्थ होगा:

1 जुलाई 2026 को अद्यतन किया गया

- 1.1. 'व्यापार' शब्द का अर्थ कोई भी ग्राहक है जो अपनी वाणिज्यिक, व्यावसायिक या स्व-रोजगार गतिविधि के दौरान एक कानूनी लेनदेन में प्रवेश करता है।
- 1.2. 'वेबसाइट' या 'साइट' शब्द का अर्थ उत्पादों और सेवाओं की बिक्री के लिए NEXWAY द्वारा संचालित कोई भी वेबसाइट है और यह GTC और NEXWAY के कानूनी नोटिस के अधीन है। आपूर्तिकर्ताओं द्वारा संचालित वेबसाइटों को इस परिभाषा से स्पष्ट रूप से बाहर रखा गया है।
- 1.3. 'उपभोक्ता' शब्द से तात्पर्य उस प्राकृतिक व्यक्ति से है जो अपने पेशेवर, वाणिज्यिक या स्व-रोजगार गतिविधि से असंबंधित उद्देश्य के लिए एक कानूनी लेनदेन में प्रवेश करता है।
- 1.4. 'ग्राहक' शब्द से तात्पर्य एक प्राकृतिक व्यक्ति या एक कानूनी इकाई से है जिसमें NEXWAY वेबसाइट के माध्यम से उत्पादों और सेवाओं का आदेश देने की कानूनी क्षमता हो। जब तक अन्यथा न कहा गया हो, 'ग्राहक' शब्द उपभोक्ताओं (निजी व्यक्तियों) और व्यवसायों दोनों को संदर्भित करता है।
- 1.5. शब्द 'उत्पाद' का अर्थ है कोई भी डिजिटल या प्राधिकरण कोड, सीरियल या प्राधिकरण संख्या, डाउनलोड लिंक या समान कोड या उपकरण जो ग्राहक को सॉफ्टवेयर, एक सेवा या अन्य उत्पादों (भौतिक उत्पादों सहित) तक पहुंच, प्रारंभिक उपयोग या निरंतर उपयोग प्रदान करता है।
- 1.6. शब्द 'सेवाएं' इस वेबसाइट के माध्यम से NEXWAY द्वारा ग्राहक को बेची गई सभी आपूर्तिकर्ता की सेवाओं को संदर्भित करता है।
- 1.7. शब्द 'सॉफ्टवेयर' इस वेबसाइट के माध्यम से किसी भी रूप में और किसी भी माध्यम पर विपणन किए गए सभी आपूर्तिकर्ताओं के कंप्यूटर कार्यक्रमों को संदर्भित करता है।
- 1.8. 'सदस्यता' शब्द उन उत्पादों और सेवाओं को संदर्भित करता है जिन पर आवर्ती भुगतान दायित्व लागू होते हैं, जिनकी आवृत्ति या आवृत्तियों पर पहले से सहमति हो चुकी है।
- 1.9. 'आपूर्तिकर्ता' शब्द किसी भी प्राकृतिक या कानूनी व्यक्ति को संदर्भित करता है जो किसी ग्राहक को पुनर्विक्रय के उद्देश्य से NEXWAY को उत्पादों और सेवाओं की आपूर्ति, उत्पादन, निर्माण या वितरण करता है।

अनुच्छेद 2: दायरा और उद्देश्य

ये सामान्य व्यापारिक शर्तें (GTC) इस वेबसाइट के माध्यम से उत्पादों और सेवाओं की बिक्री के संबंध में, चाहे NEXWAY द्वारा या ग्राहक को दी गई सभी पेशकशों, स्वीकृतियों, परिनियोजन और सेवाओं और आपूर्ति के प्रावधान पर लागू होती हैं। किसी ग्राहक या तीसरे पक्ष द्वारा प्रस्तुत कोई भी परिभाषा या शर्त जो इन नियमों और शर्तों से भिन्न हो, NEXWAY की पूर्व लिखित सहमति के बिना इन नियमों और शर्तों पर लागू या जोड़ी नहीं जा सकती।

ये नियम और शर्तें तब भी लागू होंगी, जब NEXWAY बिना किसी शर्त के और इस पूर्ण ज्ञान के साथ कि ग्राहक के नियम और शर्तें इन नियमों और शर्तों से भिन्न हैं, अपने संविदात्मक दायित्वों को पूरा करता है। यदि उत्पादों और सेवाओं की बिक्री में तीसरे पक्षों द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाएं या अन्य गतिविधियां शामिल हैं, तो संबंधित तीसरे पक्ष की विशिष्ट शर्तें और नियम इन नियमों और शर्तों के अतिरिक्त लागू होंगे।

अनुच्छेद 3: अनुबंध का निष्कर्ष (प्रस्ताव, पुष्टि और स्वीकृति)

ग्राहक द्वारा दिया गया कोई भी ऑर्डर, इन सामान्य व्यापारिक शर्तों (GTC) के अनुसार NEXWAY को दिया गया उत्पादों और सेवाओं को खरीदने का एक प्रस्ताव माना जाएगा।

एक ऑर्डर के लिए NEXWAY द्वारा बाद में स्वीकृति की आवश्यकता होती है, ऐसी स्वीकृति प्राप्ति की सूचना भेजकर या, देर से देर पर, ऑर्डर किए गए उत्पादों और सेवाओं की आपूर्ति करके प्रमाणित की जाती है। NEXWAY अपने विवेकाधिकार पर, अपनी सेवाओं को पूरा करने के लिए तीसरे पक्षों को नियुक्त कर सकता है।

लागू कानूनों का अनुपालन करने के लिए, NEXWAY ग्राहक द्वारा प्रदान की गई जानकारी की सटीकता को सत्यापित करने के लिए ग्राहक से सहायक दस्तावेजों का अनुरोध करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

अनुच्छेद 4: ग्राहक के दायित्व और पंजीकरणकेव

ल वे उपयोगकर्ता जो पहले से ही वेबसाइट पर पंजीकृत हैं, वे ही ऑर्डर दे सकते हैं।

वेबसाइट पर पंजीकरण तब पुष्टि हो जाता है जब आवश्यक जानकारी प्रदान कर दी जाती है।

ग्राहक प्रमाणित करता है कि ऑर्डर देने के समय प्रदान की गई सभी जानकारी (जिसमें व्यक्तिगत डेटा और भुगतान विवरण शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है) सभी महत्वपूर्ण पहलुओं में अद्यतित और सटीक है।

वेबसाइट पर खरीदारी करने के उद्देश्य से पंजीकरण वयस्कों तक ही सीमित है। किसी नाबालिग द्वारा किया गया कोई भी पंजीकरण उनके कानूनी अभिभावक की पूर्व प्राधिकरण की आवश्यकता रखता है।

ग्राहक द्वारा प्रस्तुत की गई गलत जानकारी, या ऑर्डर देने के बाद ग्राहक द्वारा संशोधित विवरणों से उत्पन्न होने वाली कोई भी लागत, ग्राहक द्वारा वहन की जाएगी। यदि ग्राहक का NEXWAY के साथ ग्राहक खाता है, तो यह उनकी जिम्मेदारी है कि वे अपने खाते के विवरण का तुरंत प्रबंधन और अद्यतन करें ताकि यह सुनिश्चित हो सके कि वे हर समय सटीक और पूर्ण बने रहें।

यदि खाते के उद्घाटन के समय प्रदान की गई कोई भी जानकारी झूठी पाई जाती है तो NEXWAY उपयोगकर्ता के खाते को तुरंत बंद करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। एक बार पंजीकरण हो जाने पर, उपयोगकर्ता को एक उपयोगकर्ता नाम और पासवर्ड प्रदान किया जाएगा जो उन्हें अपने खाते में लॉग इन करने में सक्षम बनाएगा।

केवल खाता धारक को ही उस खाते से जुड़े उपयोगकर्ता नाम और पासवर्ड का उपयोग करके लॉग इन करने का अधिकार है। किसी भी परिस्थिति में ग्राहक को अपने खाते का पासवर्ड तीसरे पक्षों को प्रकट नहीं करना चाहिए। तदनुसार, उपयोगकर्ता के खाते के माध्यम से कोई भी लॉगिन, उपयोगकर्ता द्वारा स्वयं या उनकी प्राधिकृति से किया गया माना जाएगा, जब तक कि उपयोगकर्ता इसके विपरीत कोई सबूत प्रदान करने में सक्षम न हो।

उपयोगकर्ता इस [संपर्क फॉर्म](#) के माध्यम से किसी भी समय अपना खाता बंद करने का अनुरोध कर सकता है।

अनुच्छेद 5: उत्पादों की उपलब्धता

उपलब्ध उत्पाद (इसके बाद 'उत्पाद' के रूप में संदर्भित) डिजिटल रूप में वितरित किए जाते हैं, जब तक कि वेबसाइट पर अन्यथा न कहा गया हो।

वेबसाइट पर प्रदर्शित उत्पाद स्टॉक रहने तक बिक्री के लिए पेश किए जाते हैं।

परिणामस्वरूप, ऑर्डर तब ही स्वीकार किए गए माने जाते हैं जब स्टॉक स्तरों की पुष्टि हो जाती है। यदि आपके ऑर्डर देने के बाद कोई उत्पाद अनुपलब्ध हो जाता है, तो जैसे ही हमें उत्पाद के प्रकाशक से प्रासंगिक जानकारी प्राप्त होगी, हम आपको ईमेल द्वारा सूचित करेंगे।

यदि कोई उत्पाद अनुपलब्ध है और आपने पहले ही भुगतान कर दिया है, तो NEXWAY 15 दिनों के भीतर भुगतान की गई राशि की वापसी करने का वचन देता है।

यदि किसी सदस्यता में शामिल कोई उत्पाद, जो कई उत्पादों के बंडल के हिस्से के रूप में खरीदा गया हो, अनुपलब्ध है, तो NEXWAY आपकी सदस्यता का नवीनीकरण केवल उपलब्ध उत्पादों के लिए कर सकता है, और सदस्यता नवीनीकरण की कीमत केवल उन उपलब्ध उत्पादों की कीमत को दर्शाएगी जिनके लिए सदस्यता का नवीनीकरण किया जा रहा है।

अनुच्छेद 6: ऑर्डर

भुगतान स्वीकृत हो जाने के बाद, पंजीकरण के समय उपयोगकर्ता द्वारा प्रदान किए गए ईमेल पते पर ऑर्डर को पुष्टि करने वाला एक ईमेल भेजा जाता है।

पुष्टि ईमेल में, विशेष रूप से, खरीदा गया उत्पाद, उसकी कीमत और भौतिक पैकेजिंग में बेचे जाने वाले उत्पादों के लिए, अनुमानित डिलीवरी समय शामिल होता है।

डाउनलोड ऑर्डर के मामले में, उत्पाद तक पहुंच भुगतान पुष्टि पृष्ठ पर या बाद में पुष्टि ईमेल में सीधे दिए गए डाउनलोड लिंक पर क्लिक करके प्रदान की जाती है। उपयोगकर्ता को पुष्टिकरण ईमेल प्राप्त होने की तारीख से उत्पाद डाउनलोड करने के लिए स्वचालित रूप से 21 दिनों की अवधि दी जाती है। इन 21 दिनों के अंत में,

डाउनलोड स्वचालित रूप से उपलब्ध नहीं रहेगा और इसे ग्राहक सेवा द्वारा अनलॉक किया जाना चाहिए, जिनसे इस [संपर्क फॉर्म](#) के माध्यम से संपर्क किया जा सकता है।

एक चालान भी उस ईमेल पते पर भेजा जाता है जो खाते के creation के समय प्रदान किया गया था या ऑर्डर देने के तुरंत बाद वेबसाइट से डाउनलोड किया जा सकता है। NEXWAY को किसी उपयोगकर्ता के पिछले ऑर्डर से संबंधित भुगतान समस्या के बाद या जहां प्रदान की गई जानकारी स्पष्ट रूप से गलत है, वहां किसी भी ऑर्डर को रद्द करने या अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित है।

जब तक उपयोगकर्ता इसके विपरीत कोई सबूत प्रदान नहीं करता, NEXWAY द्वारा दर्ज किया गया डेटा उपयोगकर्ता और NEXWAY के बीच सभी लेनदेन का प्रमाण है।

अनुच्छेद 7: सदस्यता

अनुच्छेद 7.1. मानक सदस्यता

यदि आप सदस्यता के तहत कोई उत्पाद खरीदते हैं, तो प्रारंभिक अवधि के अंत में, आप सहमत हैं कि आपकी सदस्यता उसी अवधि (1 महीने या 1 वर्ष, जैसा लागू हो) के लिए वरीय नवीनीकरण मूल्य (लागू करों सहित) पर स्वचालित रूप से नवीनीकृत हो जाएगी। सब्सक्रिप्शन ऑर्डर की पुष्टि होने पर शुरू होता है।

नवीनीकरण मूल्य परिवर्तन के अधीन है। आपके नवीनीकरण के समय अतिरिक्त ऑनलाइन ऑफर और छूट उपलब्ध हो सकती हैं, लेकिन ये आपकी सब्सक्रिप्शन पर लागू नहीं होंगी।

नवीनीकरण खरीद की वर्षगांठ पर मासिक या वार्षिक आधार पर (आपकी प्रारंभिक खरीद योजना के आधार पर) होगा। यह डिफॉल्ट रूप से लागू होता है, सिवाय आपके प्रारंभिक खरीद के समय विशेष प्रचारों के मामले में, जिसके लिए नवीनीकरण मूल्य या नवीनीकरण अवधि बदल सकती है। ये विशेष शर्तें आपकी प्रारंभिक खरीद के समय स्पष्ट रूप से बताई जाएंगी (*2)।

आपको आपकी सदस्यता के निकट आने वाले स्वचालित नवीनीकरण की सूचना देते हुए कम से कम एक ईमेल प्राप्त होगा। आपको यह सुनिश्चित करना होगा कि NEXWAY के पास एक वैध ईमेल पता हो ताकि हम आपको ईमेल द्वारा सूचित कर सकें, और यह कि nexway.com डोमेन आपके एंटी-स्पैम फिल्टरिंग सॉफ्टवेयर द्वारा अवरुद्ध न हो।

प्रारंभिक अवधि और प्रत्येक बाद की नवीनीकरण अवधि की समाप्ति पर, जब तक कि आप अपनी सदस्यता रद्द नहीं करते, आप स्पष्ट रूप से NEXWAY को अधिकृत करते हैं कि वह प्रत्येक नवीनीकरण के लिए उसी भुगतान विवरण का उपयोग करके आपसे शुल्क ले, जो आपने अपनी प्रारंभिक खरीद के समय प्रदान किया था।

NEXWAY आपको आपके लाइसेंस की समाप्ति से पहले, नवीनीकरण मूल्य और किसी भी मूल्य परिवर्तन के बारे में बिना देरी के ईमेल द्वारा सूचित करेगा, ताकि आप मूल्य परिवर्तन के बाद पहली चालान से पहले अपनी सदस्यता रद्द कर सकें। ऐसी स्थिति में कि कई उत्पादों के बंडल के हिस्से के रूप में खरीदा गया कोई सदस्यता उत्पाद, अनुपलब्ध हो,

NEXWAY आपके सब्सक्रिप्शन को केवल उपलब्ध उत्पादों के लिए ही नवीनीकृत कर सकता है, और सब्सक्रिप्शन नवीनीकरण मूल्य केवल उन उपलब्ध उत्पादों की कीमत को दर्शाएगा जिनके लिए सब्सक्रिप्शन का नवीनीकरण किया जा रहा है।

नवीनीकरण के समय आपको उत्पाद का नवीनतम संस्करण निःशुल्क इंस्टॉल करने की आवश्यकता हो सकती है। आप 'मेरा खाता' (My Account) अनुभाग में अपने ग्राहक क्षेत्र (Customer Area) के माध्यम से किसी भी समय अपना सब्सक्रिप्शन रद्द कर सकते हैं। फ्रेंच निवासियों के लिए, आप अपने सदस्यता अनुबंध से वापस लेने और ऑर्डर की तारीख या स्वचालित नवीनीकरण भुगतान की तारीख से 30 दिनों के भीतर पूरा रिफंड प्राप्त करने का अपना अधिकार प्रयोग कर सकते हैं।

रिफंड का अनुरोध करने के लिए, कृपया ग्राहक सेवा से [संपर्क](#) करें। इस अवधि के बाद, रद्दीकरण केवल वर्तमान सदस्यता अवधि की समाप्ति तिथि से ही प्रभावी होगा।

बेल्जियम, लक्जमबर्ग और स्विट्जरलैंड के निवासियों के लिए, यदि आपको अगली सदस्यता अवधि के लिए चालान जारी किया गया है, तो आपके पास चालान की तारीख से नवीनीकरण भुगतान की पूरी वापसी का अनुरोध करने के लिए 30 दिन हैं। इस 30-दिवसीय अवधि के बाद, आप एक महीने की सूचना देकर अपना सदस्यता अनुबंध रद्द कर सकते हैं और अपनी सदस्यता अवधि के शेष दिनों के लिए अनुपातिक वापसी प्राप्त कर सकते हैं।

रिफंड का अनुरोध करने के लिए, कृपया ग्राहक सेवा से [संपर्क](#) करें। जब आप अनुरोध जमा करते हैं, तो हमारी ग्राहक सेवा टीम यह सत्यापित करेगी कि प्रदान की गई जानकारी सही है और अनुरोध रिफंड नीति के मानदंडों को पूरा करता है। एक बार रिफंड संसाधित हो जाने के बाद, राशि 5 से 7 कार्य दिवसों के भीतर आपके खाते में जमा कर दी जाएगी।

NEXWAY ग्राहक पर लागू होने वाली समान शर्तों के तहत सदस्यता रद्द कर सकता है।

NEXWAY द्वारा बेचे गए उत्पादों और सेवाओं का उपयोग सप्लायर द्वारा होस्ट किए गए ऑनलाइन प्लेटफॉर्म, सप्लायर द्वारा संसाधित डेटा और सेवाओं को करने की सप्लायर की क्षमता पर निर्भर हो सकता है। यदि आपूर्तिकर्ता द्वारा उपयोग किए जाने वाले ऑनलाइन प्लेटफॉर्म का प्रावधान पूरी तरह से या आंशिक रूप से बंद कर दिया जाता है, डेटा को संसाधित करना बंद कर दिया जाता है या संबंधित सेवाओं को प्रदान करना बंद कर दिया जाता है ('अवरोध'), तो NEXWAY अवरोध की तारीख से सदस्यता रद्द कर सकता है।

बाधा के बाद वर्तमान सदस्यता अवधि के शेष के बराबर राशि के लिए NEXWAY ग्राहक को अनुपातिक आधार पर प्रतिपूर्ति करेगा।

7.2. निःशुल्क परीक्षण अवधि के साथ सदस्यता

यदि आपने एक निर्दिष्ट संख्या के दिनों तक चलने वाली मुफ्त परीक्षण अवधि के साथ सदस्यता ली है, तो सदस्यता के तहत खरीदा गया उत्पाद परीक्षण अवधि की समाप्ति तक आपको परीक्षण के आधार पर निःशुल्क उपलब्ध होगा। निर्दिष्ट संख्या के दिनों की मुफ्त परीक्षण अवधि के बाद, आपका मुफ्त परीक्षण एक सशुल्क सदस्यता में परिवर्तित हो जाएगा और आपसे उसी उत्पाद के लिए मानक मूल्य लिया जाएगा।

निःशुल्क परीक्षण अवधि के साथ सदस्यता लेने वाले सभी ग्राहकों को निःशुल्क परीक्षण अवधि समाप्त होने के बाद डायरेक्ट डेबिट भुगतान सक्षम करने के लिए अपने भुगतान कार्ड का विवरण या, जहां लागू हो, कोई अन्य भुगतान विवरण प्रदान करना होगा।

अपना क्रेडिट कार्ड नंबर या कोई अन्य भुगतान विवरण दर्ज करके, आप सहमत होते हैं कि NEXWAY आपके भुगतान विवरण को संग्रहीत कर सकता है। एक निर्दिष्ट संख्या of दिनों के बाद आपके परीक्षण अवधि की समाप्ति पर, आप स्पष्ट रूप से NEXWAY को पूरे सदस्यता अवधि के लिए आपसे मानक सदस्यता शुल्क लेने का अधिकार देते हैं। आपकी सदस्यता की शर्तें साइन-अप के समय स्पष्ट रूप से बताई जाएंगी।

7.3 बिलिंग

उत्पाद के लिए सदस्यता शुल्क आपके द्वारा चुनी गई भुगतान विधि के माध्यम से आपके अनुस्मारक ईमेल में इंगित विशिष्ट भुगतान तिथि पर लिया जाएगा। आपके बिलिंग चक्र की लंबाई आपके द्वारा चुनी गई सदस्यता के प्रकार पर निर्भर करती है। कुछ मामलों में,

आपकी भुगतान तिथि बदल सकती है, उदाहरण के लिए यदि आपका भुगतान तरीका विफल हो गया है। यदि आपका भुगतान तरीका NEXWAY के नियंत्रण से परे कारणों से स्वचालित नवीनीकरण की अनुमति नहीं देता है और संबंधित है, उदाहरण के लिए, लेकिन यह केवल आपके भुगतान विधि जारीकर्ता तक ही सीमित नहीं है, और यदि आप अपनी सदस्यता का नवीनीकरण करना चाहते हैं, तो आप नीचे धारा 11.1 के अनुसार अपने खाते के माध्यम से अपनी भुगतान विधि बदल सकते हैं, या आपको अपनी पसंद की उत्पाद सदस्यता का चयन करके वेबसाइट पर ऐसा करना होगा।

अनुच्छेद 8: स्वामित्व का संरक्षण

NEXWAY अनबंध से उत्पन्न होने वाले सभी दावों, जिसमें सहायक दावे (जैसे विनिमय शुल्क, वित्तपोषण लागत, ब्याज, आदि) शामिल हैं, के पूर्ण भुगतान तक उत्पाद पर स्वामित्व का अधिकार सुरक्षित रखता है।

अनुच्छेद 9: प्रदान किए गए अधिकार

उत्पाद कॉपीराइट और बौद्धिक संपदा से संबंधित अंतर्राष्ट्रीय नियमों और संधियों द्वारा संरक्षित हैं। वे अपने प्रकाशकों की विशेष संपत्ति हैं।

किसी उत्पाद को डाउनलोड करके या उत्पाद का बॉक्सड संस्करण, या कोई भौतिक उत्पाद खरीदकर, उपयोगकर्ता उत्पाद के प्रकाशक से सीधे उत्पाद का उपयोग करने का लाइसेंस प्राप्त करता है। उत्पाद के संबंध में उपयोगकर्ता के अधिकार पूरी तरह से उक्त लाइसेंस में निर्धारित शर्तों द्वारा शासित होते हैं।

उपयोगकर्ता यह स्वीकार करता है कि लाइसेंस में उत्पाद से संबंधित पुनरुत्पादन, प्रदर्शन और शोषण के अधिकारों का हस्तांतरण शामिल नहीं है। उत्पाद की नकल, अनुकूलन, अनुवाद, उपलब्ध कराना, वितरण, संशोधन, विखंडन, डीकंपाइल या किसी अन्य सॉफ्टवेयर के साथ संयोजन में उपयोग नहीं किया जा सकता है, जब तक कि प्रकाशक द्वारा स्पष्ट रूप से अधिकृत न हो या कानून द्वारा अन्यथा प्रदान न किया गया हो।

उपयोगकर्ता को सूचित किया जाता है कि लाइसेंस समझौते में निर्धारित शर्तों का पालन करने में विफलता के परिणामस्वरूप उत्पाद के प्रकाशक द्वारा प्रतिबंध लगाए जा सकते हैं और उपयोगकर्ता कानूनी कार्यवाही के अधीन हो सकता है।

अनुच्छेद 10: वित्तीय शर्तें

10.1. कीमतें और भुगतान की शर्तें

वेबसाइट पर दिखाई गई बिक्री कीमतें शॉपिंग बास्केट में प्रदर्शित मुद्रा में हैं और उनमें सभी कर शामिल हैं, जब तक कि अन्यथा न कहा गया हो। एक बॉक्स्ड उत्पाद के लिए ऑर्डर देते समय, कोई भी डिलीवरी शुल्क उपयोगकर्ता को उत्पादों का चयन करते समय दिखाया जाता है और ऑर्डर के अंत में चयनित उत्पादों की कीमत के अतिरिक्त इसका बिल बनाया जाता है। लागू वैट दर उस देश में प्रचलित दर है जहाँ उपयोगकर्ता निवासी है। धोखाधड़ी से निपटने की अपनी जिम्मेदारी के तहत, और ग्राहक के निवास स्थान के संबंध में किसी भी संदेह की स्थिति में, NEXWAY को ऑर्डर की पुष्टि से पहले सहायक दस्तावेजों का अनुरोध करने का अधिकार सुरक्षित है।

भुगतान डिलीवरी से पहले, वेबसाइट पर निर्धारित शर्तों के अनुसार किया जाना चाहिए। व्यावसायिक ग्राहकों के लिए:

चालान पर उल्लिखित देय तिथि के बाद भुगतान होने की स्थिति में विलंब शुल्क देय होगा, जो ईसीबी (ECB) की पुनर्वित्त दर प्लस 10 आधार अंकों पर होगा।

इसके अलावा, फ्रांसीसी वाणिज्यिक संहिता के अनुच्छेद L. 441-10 और D. 441-5 के अनुसार, भुगतान में किसी भी देरी के परिणामस्वरूप, विलंब शुल्क के अतिरिक्त, देनदार पर वसूली लागत को कवर करने के लिए €40 का निश्चित मुआवजा देने का दायित्व स्वतः लागू हो जाता है।

यदि वसूली लागतें नियत मुआवजे की राशि से अधिक हो जाती हैं, तो सहायक दस्तावेजों के आधार पर अतिरिक्त मुआवजे का भुगतान भी मांगा जा सकता है।

10.2. सुरक्षित भुगतान

उत्पादों का भुगतान विशेष रूप से वेबसाइट पर उपलब्ध कराए गए भुगतान तरीकों के माध्यम से ही किया जाएगा। आदेश प्राप्त होने पर भुगतान विधि से राशि काटी जाती है, जो संबंधित भुगतान प्रसंस्करण केंद्रों से पूर्व प्राधिकरण के अधीन है। यदि प्राधिकरण नहीं दिया जाता है, तो आदेश को संसाधित नहीं किया जा सकता है।

वेबसाइट पर उपलब्ध भुगतान समाधान हमारे भागीदारों द्वारा प्रबंधित किए जाते हैं, जो एक सुरक्षित ऑनलाइन भुगतान प्रसंस्करण सेवा प्रदान करते हैं। विनिमय प्रक्रिया और SSL और SET तकनीकों का उपयोग करके संदेशों के एन्क्रिप्शन द्वारा आदान-प्रदान किए गए डेटा की अखंडता सुनिश्चित की जाती है।

अनुच्छेद 11: वापसी का अधिकार

उपयोगकर्ता निम्नलिखित शर्तों (*3) के अनुसार अपना वापसी का अधिकार प्रयोग कर सकता है:

- भौतिक मीडिया (बैकअप डीवीडी, सीडी केस) पर बेचे गए उत्पादों के लिए:

उपयोगकर्ता के पास उत्पाद की प्राप्ति से अपने वापसी के अधिकार का प्रयोग करने के लिए तीस (30) पूर्ण कैलेंडर दिनों की अवधि होती है।

उपयोगकर्ता को अपने वापसी के निर्णय की सूचना NEXWAY को ईमेल (customer@nexway.com) या डाक द्वारा (NEXWAY ग्राहक सेवा, 19 एवेन्यू फ़्यूशर्स, सीएस 70002, 30020 नीम्स सेडेक्स 1, फ्रांस) देना होगा, या उपरोक्त अवधि की समाप्ति से पहले इसे [संपर्क फ़ॉर्म](#) को भरकर और नीचे सूचीबद्ध जानकारी प्रदान करके। प्रदान की जाने वाली जानकारी इस प्रकार है: अपने वापसी के अधिकार का प्रयोग करने के अपने निर्णय का एक विवरण, संबंधित उत्पाद, और ऑर्डर का विवरण (ऑर्डर की तारीख/प्राप्ति की तारीख, ऑर्डर नंबर, आपका नाम, और आपका ईमेल और डाक पते)।

यदि उपयोगकर्ता अपने वापसी के अधिकार का प्रयोग करता है, तो उसे, खाते के निर्माण के समय प्रदान किए गए ईमेल पते पर, अपनी अनुरोध की प्राप्ति की सूचना प्राप्त होगी।

उत्पाद को नए और पूर्ण स्थिति में, बिना खोले और अपनी मूल पैकेजिंग में, वापसी फॉर्म भेजने के चौदह (14) दिनों के भीतर, निम्नलिखित पते पर, उपयोगकर्ता के खर्च पर वापस किया जाना चाहिए:

NEXWAY SASU, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, France

यदि उपयोगकर्ता उत्पाद को मानक डाक द्वारा लौटाता है और वह वाहक द्वारा खो जाता है, तो उत्पाद को लौटाया नहीं गया माना जाएगा।

उपयोगकर्ता को NEXWAY द्वारा 14 दिनों के भीतर, डिलीवरी शुल्क सहित, भुगतान की पूरी राशि वापस कर दी जाएगी। हालांकि, यदि उपयोगकर्ता ने NEXWAY द्वारा उत्पाद भेजे जाने के समय उपयोग की गई मानक डिलीवरी विधि की तुलना में अधिक महंगी डिलीवरी विधि चुनी है, तो NEXWAY किसी भी अतिरिक्त लागत की वापसी के लिए बाध्य नहीं है।

- डाउनलोड करने योग्य उत्पादों या किसी सॉफ्टवेयर सक्रियण कुंजियों के लिए:

जहाँ उपयोगकर्ता ने पहले और स्पष्ट रूप से अपने वापसी के अधिकार (*4) को त्यागने के लिए सहमति दी है, वहाँ वापसी का अधिकार लागू नहीं होता है। बिक्री पूरी होने से पहले 'मैंने बिक्री की सामान्य नियम और शर्तें पढ़ ली हैं और स्वीकार करता हूँ' यह बताने वाले पुष्टिकरण बॉक्स को अनिवार्य रूप से 'टिक' करके आपके वापसी के अधिकार के त्याग की पुष्टि की जाती है। डाउनलोड करने योग्य उत्पाद खरीदकर या सॉफ्टवेयर सक्रियण कुंजी प्राप्त करने पर, मैं तुरंत सामग्री तक पहुँच प्राप्त करना चाहता हूँ और अपने वापसी के अधिकार को त्यागता हूँ (या समतुल्य शब्दावली)।

यदि उपयोगकर्ता को उत्पाद या सेवा तक पहुँचने के लिए अपने वापसी के अधिकार को त्यागने की आवश्यकता नहीं है, तो उनके पास ऑर्डर की तारीख से अपने वापसी के अधिकार का प्रयोग करने के लिए तीस (30) पूरे कैलेंडर दिनों की अवधि है। उपयोगकर्ता को अपने वापसी के निर्णय की सूचना ईमेल (customer@nexway.com) या डाक द्वारा (NEXWAY ग्राहक सेवा, 19 एवेन्यू फ्यूशेरे, सीएस 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, France), या उपरोक्त अवधि की समाप्ति से पहले इसे [संपर्क फॉर्म](#) को भरकर और नीचे सूचीबद्ध जानकारी प्रदान करके NEXWAY को अपने वापसी के निर्णय की सूचना देगा।

प्रदान की जाने वाली जानकारी इस प्रकार है: आपके वापसी के अधिकार का प्रयोग करने के अपने निर्णय को दर्शाता एक कथन, संबंधित उत्पाद, और ऑर्डर का विवरण (ऑर्डर की तारीख/प्राप्ति की तारीख, ऑर्डर नंबर, आपका नाम, और आपका ईमेल और डाक का पता)।

उपयोगकर्ता को उनके खाते के खुलने पर दिए गए ईमेल पते पर अपनी अनुरोध की प्राप्ति की सूचना प्राप्त होगी।

NEXWAY 14 दिनों के भीतर उपयोगकर्ता को भुगतान की गई पूरी राशि, जिसमें डिलीवरी शुल्क भी शामिल है, वापस कर देगा। हालांकि, यदि उपयोगकर्ता ने उस मानक डिलीवरी विधि की तुलना में अधिक महंगी डिलीवरी विधि चुनी है, जिसका उपयोग NEXWAY ने उत्पाद को उपयोगकर्ता को भेजने के लिए किया था, तो NEXWAY किसी भी अतिरिक्त लागत की वापसी के लिए बाध्य नहीं है।

सभी मामलों में, वापसी का अधिकार प्रयोग करने के लिए कोई शुल्क नहीं है और इसके लिए कोई औचित्य देने की आवश्यकता नहीं है।

अनुच्छेद 12: देयता, वैधानिक वारंटी और देयता / वारंटी की सीमाएँ

अनुच्छेद 12.1. यूरोपीय संघ के भीतर से ऑर्डर करने वाले ग्राहकों के लिए देयता, वैधानिक वारंटी और देयता / वारंटी की सीमाएँ

NEXWAY उपभोक्ता संहिता के अनुच्छेद L. 217-3 और बाद के अनुच्छेदों तथा L. 224-25-12 और बाद के अनुच्छेदों के अनुसार उत्पाद की किसी भी अनुपालनहीनता के लिए, और नागरिक संहिता के अनुच्छेद 1641 और बाद के अनुच्छेदों के अनुसार किसी भी छिपे हुए दोष के लिए उत्तरदायी है।

अनुरूपता की वैधानिक गारंटी का सहारा लेने वाला एक उपयोगकर्ता:

– भौतिक उत्पाद की खरीद या डिजिटल उत्पाद की एकमुश्त आपूर्ति के मामले में, उत्पाद के डाउनलोड या डिलीवरी की तारीख से दो साल की अवधि में कार्रवाई कर सकता है, या निरंतर आधार पर आपूर्ति किए गए डिजिटल उत्पादों के लिए अनुबंध की अवधि के बराबर की अवधि में;

– भौतिक उत्पादों के मामले में, उपभोक्ता संहिता के अनुच्छेद L. 217-9 में निर्धारित लागत की शर्तों के अधीन, उत्पाद की मरम्मत या प्रतिस्थापन में से चुन सकता है, और डिजिटल उत्पादों के मामले में, उपभोक्ता संहिता के अनुच्छेद L. 224-25-19 में निर्धारित लागत की शर्तों के अधीन, उत्पाद को अनुरूप बनाया जा सकता है;

– भौतिक उत्पादों के मामले में, उत्पाद की डिलीवरी के बाद चौबीस (24) महीनों की अवधि के लिए, और डिजिटल उत्पादों के मामले में बारह (12) महीनों की अवधि के लिए, वस्तुओं में अनुपालन की कमी के अस्तित्व के प्रमाण को प्रदान करने से छूट प्राप्त है;

– अनुपालन की कमी की स्थिति में, भौतिक उत्पादों के लिए उपभोक्ता संहिता के अनुच्छेद L.217-8 और बाद के अनुच्छेदों, और डिजिटल उत्पादों के लिए उपभोक्ता संहिता के L.224-25-17 और बाद के अनुच्छेदों के अनुसार, मूल्य में कमी या अनुबंध की समाप्ति का अनुरोध कर सकता है।

अनुपालन की वैधानिक गारंटी, प्रदान की जा सकने वाली किसी भी वाणिज्यिक गारंटी से स्वतंत्र रूप से लागू होती है। छिपे हुए दोषों के खिलाफ वारंटी के तहत किसी दावे की स्थिति में, उपयोगकर्ता सिविल संहिता के अनुच्छेद 1644 के अनुसार बिक्री को रद्द करने या बिक्री मूल्य में कमी के बीच चयन कर सकता है।

वेबसाइट पर बेचे गए उत्पादों के दुरुपयोग से उत्पन्न होने वाले किसी भी परिणाम के लिए NEXWAY को उत्तरदायी नहीं ठहराया जाएगा। यदि उत्पाद का उपयोग करने के बारे में कोई संदेह हो, तो उपयोगकर्ता निम्नलिखित ईमेल पते पर NEXWAY की ग्राहक सेवा से संपर्क कर सकता है: customercare@nexway.com।

तीसरे पक्ष के कारण हुई किसी अप्रत्याशित और अतिक्रमणशील घटना के परिणामस्वरूप अपने दायित्वों के किसी भी निष्पादन विफलता या अनुचित निष्पादन के लिए NEXWAY किसी भी परिस्थिति में उत्तरदायी नहीं होगा, और विशेष रूप से उत्पाद के प्रकाशक।

NEXWAY किसी भी कारण से इंटरनेट नेटवर्क में रुकावट या NEXWAY द्वारा उपयोग किए जाने वाले होस्टिंग सिस्टम की विफलता के कारण वेबसाइट की किसी भी खराबी के लिए उत्तरदायी नहीं होगा।

उपयोगकर्ता आगे यह स्वीकार करता है कि जब वेबसाइट या कोई लिंक किया गया सर्वर अपडेट या रखरखाव के कार्य से गुजर रहा हो, तो वेबसाइट तक पहुंच को अस्थायी रूप से निलंबित करने का NEXWAY का अधिकार है।

ऐसे परिस्थितियों में, NEXWAY उपयोगकर्ताओं को हुई असुविधा को कम करने का प्रयास करेगा, संबंधित कार्य को करने के लिए आवश्यक न्यूनतम समय तक रुकावट की अवधि को सीमित करके।

फोर्स मेज्योर, अप्रत्याशित परिस्थितियों या उसके नियंत्रण से परे कारणों, जैसे कि, विशेष रूप से: प्राकृतिक आपदाओं,

युद्ध, भूकंप, आग, विस्फोट, दंगे, सरकारी अधिकारियों का हस्तक्षेप, प्रतिकूल मौसम की स्थिति, पानी से होने वाला नुकसान, या बिजली या दूरसंचार नेटवर्क की खराबी या रुकावट।

12.2 यूरोपीय संघ के बाहर ऑर्डर देने वाले ग्राहकों के लिए वैधानिक वारंटी और देयता का बहिष्कार

ग्राहक या किसी तीसरे पक्ष द्वारा उत्पादों और सेवाओं में किए गए संशोधनों के परिणामों के लिए, या उत्पादों और सेवाओं के अनुचित संचालन या गलत उपयोग के लिए NEXWAY किसी भी प्रकार की देयता स्वीकार नहीं करता है।

NEXWAY केवल अनुच्छेद 1 में परिभाषित उत्पादों और सेवाओं को बेचता है। परिणामस्वरूप, NEXWAY ग्राहक की विशिष्ट आवश्यकताओं के लिए आपूर्तिकर्ताओं द्वारा प्रदान किए गए सॉफ्टवेयर और सेवाओं के उचित कामकाज के लिए, या ग्राहक की विशिष्ट हार्डवेयर कॉन्फिगरेशन में शामिल घटकों के साथ ऐसे सॉफ्टवेयर और सेवाओं की संगतता के लिए कोई दायित्व स्वीकार नहीं करता है।

जब तक धारा 12.1 में अन्यथा निर्दिष्ट नहीं किया गया है, कृत्यों या चूकों से उत्पन्न होने वाली NEXWAY की देयता को स्पष्ट रूप से बाहर रखा गया है।

यदि NEXWAY अनुबंध के तहत एक मौलिक दायित्व का लापरवाही से उल्लंघन करता है, तो NEXWAY की क्षतिपूर्ति के लिए देयता परिस्थितियों के तहत सामान्य रूप से अपेक्षित पूर्वानुमानित नुकसान तक सीमित होगी। अनुबंध के तहत मौलिक दायित्व वे हैं जिनका पालन अनुबंध के उद्देश्य को प्राप्त करने के लिए आवश्यक है।

यदि ग्राहक NEXWAY की ओर से जानबूझकर किए गए दुराचार या घोर लापरवाही, या NEXWAY द्वारा गारंटी की गई किसी विशेषता की अनुपस्थिति के आधार पर हर्जाने के लिए दावा करता है, तो NEXWAY वैधानिक प्रावधानों के अनुसार उत्तरदायी होगा।

जीवन, शारीरिक अखंडता या स्वास्थ्य को दोषपूर्ण हानि की स्थिति में NEXWAY की देयता स्वचालित रूप से लागू होगी।

जहाँ NEXWAY की देयता को बाहर रखा गया है या सीमित किया गया है, NEXWAY के कर्मचारियों, स्टाफ, सहयोगियों, प्रतिनिधियों और एजेंटों की व्यक्तिगत देयता पर भी यही लागू होता है।

12.3 यूरोपीय संघ से ऑर्डर करने वाले ग्राहकों के लिए किसी भी अतिरिक्त वारंटी और देयता का बहिष्कार

आपूर्तिकर्ता अपने सॉफ्टवेयर के लिए कुछ वारंटियाँ प्रदान कर सकता है, लेकिन NEXWAY इस वेबसाइट के माध्यम से खरीदे गए सॉफ्टवेयर पर कोई अतिरिक्त वारंटी नहीं देता है।

NEXWAY सभी वारंटियों से इनकार करता है और सॉफ्टवेयर के संबंध में कोई भी प्रतिनिधित्व, वारंटी या शर्त नहीं देता है, चाहे वे व्यक्त हों या निहित, जिसमें व्यापारिकता, किसी विशेष उद्देश्य के लिए उपयुक्तता, शीर्षक, गैर-उल्लंघन, सिस्टम एकीकरण, उपयोग में मन की शांति, और सटीकता की कोई भी वारंटी शामिल है।

किसी भी परिस्थिति में ग्राहक NEXWAY को किसी भी अप्रत्यक्ष, विशेष, आकस्मिक, दंडात्मक या परिणामी क्षति के लिए उत्तरदायी नहीं ठहरा सकता है, चाहे वह अनुमानित हो या नहीं, भले ही NEXWAY को इस तरह के नुकसान की संभावना के बारे में सूचित किया गया हो, जिसमें राजस्व, ग्राहक, सद्भावना या लाभ का कोई भी नुकसान शामिल है, जो इन नियमों और शर्तों से या इनके संबंध में उत्पन्न होता है, चाहे ऐसे नुकसान अनुबंध, अपकृत्य या देयता के किसी अन्य सिद्धांत के तहत उत्पन्न हों।

यहाँ निर्धारित के अनुसार NEXWAY की कुल और समग्र देयता, किसी भी स्थिति में, उस दावे को जन्म देने वाले विशिष्ट उत्पादों और सेवाओं की खरीद मूल्य से अधिक नहीं होगी। कई दावों को प्रस्तुत करने से यह सीमा नहीं बढ़ेगी। यहाँ निर्धारित किसी भी अन्य विशेष उपाय की विफलता के बावजूद देयता की यह सीमा लागू होती है।

अनुच्छेद 13: व्यक्तिगत डेटा का संरक्षण

सेवा का उपयोग करने के लिए, NEXWAY को आपके व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करना होगा। इस विषय पर अधिक जानकारी के लिए, कृपया हमारी [गोपनीयता नीति](#) देखें, जो यहां उपलब्ध है।

अनुच्छेद 14: विविध

यदि इन सामान्य नियमों और शर्तों का कोई प्रावधान अमान्य पाया जाता है, तो संबंधित वैधानिक प्रावधान इन सामान्य नियमों और शर्तों के सभी या कुछ हिस्सों की जगह लेंगे।

इन सामान्य नियमों और शर्तों में अनुच्छेदों के शीर्षक केवल सुविधा के लिए शामिल किए गए हैं और वे जिन प्रावधानों का संदर्भ देते हैं, उनके अर्थ को किसी भी तरह से प्रभावित नहीं करते हैं।

NEXWAY की ओर से कोई सहिष्णुता का कार्य, भले ही दोहराया गया हो, NEXWAY द्वारा इन सामान्य नियमों और शर्तों के किसी भी प्रावधान की छूट नहीं माना जाएगा।

बिक्री के ये सामान्य नियम और शर्तें ही लागू होती हैं और अन्य सभी नियमों और शर्तों को निरस्त करती हैं, जब तक कि अग्रिम रूप से लिखित में स्पष्ट रूप से अन्यथा सहमति न हो।

NEXWAY समय-समय पर इन सामान्य नियमों और शर्तों के कुछ प्रावधानों में संशोधन कर सकता है। किसी भी स्थिति में, वेबसाइट पर की गई प्रत्येक खरीद, ऑर्डर की तारीख को लागू सामान्य नियमों और शर्तों द्वारा शासित होती है, और कोई भी संशोधन पहले किए गए अनुबंधों पर लागू नहीं होगा। इस कारण से, प्रत्येक नए ऑर्डर से पहले उपयोगकर्ता द्वारा लागू सामान्य नियमों और शर्तों को स्पष्ट रूप से स्वीकार किया जाना चाहिए।

गोपनीयता नीति और धनवापसी नीति बिक्री के इन सामान्य नियमों और शर्तों का एक अभिन्न अंग हैं।

अनुच्छेद 15: शासी कानून – विवाद

ये सामान्य नियम और शर्तें फ्रांसीसी कानून द्वारा शासित हैं।

उपभोक्ता ग्राहकों के लिए, पूर्व-सौहार्दपूर्ण समाधान की अनुपस्थिति में, सक्षम न्यायालय एक व्यापारी और एक उपभोक्ता के बीच संपन्न अनुबंध पर लागू क्षेत्राधिकार के सार्वजनिक नीति नियमों के अनुसार निर्धारित किया जाएगा। किसी भी विवाद के समाधान को उपभोक्ता के निवास स्थान की अदालतों को सौंपने वाले वैधानिक प्रावधान की अनुपस्थिति में, केवल फ्रांसीसी अदालतों को अधिकार क्षेत्र होगा।

व्यावसायिक ग्राहकों के लिए, केवल फ्रांसीसी अदालतों को अधिकार क्षेत्र होगा।

NEXWAY, FEVAD (फेडरेशन ऑफ ई-कॉमर्स एंड डिस्टेंस सेलिंग) के आचार संहिता का पालन करता है।

NEXWAY और उपभोक्ता के बीच विवादों को एक उपभोक्ता मध्यस्थ द्वारा भी सुलझाया जा सकता है (उपभोक्ता संहिता के अनुच्छेद L.611-1 – L.616-3 और R.612-1 से R.616-2 तक); इस उद्देश्य के लिए, NEXWAY आपको FEVAD मध्यस्थ प्रदान करता है, जिनके संपर्क विवरण इस प्रकार हैं: 60 Rue La Boétie – 75008 Paris – <http://www.mediateurfevad.fr>

मध्यस्थता को नियंत्रित करने वाले नियमों के अनुसार, किसी भी उपभोक्ता विवाद को पहले लिखित रूप में NEXWAY उपभोक्ता सेवा (NEXWAY SASU, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, France, customercare@nexway.com) को संदर्भित किया जाना चाहिए।

एक बार जब उपभोक्ता ने NEXWAY को पूर्व लिखित प्रस्तुति दे दी है, तो सफलतापूर्वक हल नहीं हुए किसी भी उपभोक्ता विवाद के संबंध में लोकपाल सेवा का सहारा लिया जा सकता है।

लोकपाल को मामला कैसे संदर्भित करें, इस पर जानकारी के लिए: <http://www.mediateurfevad.fr/index.php/espace-consommateur/> यदि मध्यस्थता प्रक्रिया विफल हो जाती है, तो पहल करने वाली पार्टी इस मामले को सक्षम न्यायालयों के समक्ष ला सकती है।

यह दस्तावेज़ अनुवाद सॉफ़्टवेयर का उपयोग करके फ्रेंच से अनुवादित किया गया है। किसी भी त्रुटि, विरोधाभास या व्याख्या के संबंध में किसी भी प्रश्न की स्थिति में, फ्रेंच संस्करण ही मान्य होगा।

*1: उपभोक्ता संहिता के प्रारंभिक अनुच्छेद के अनुसार

*2: उपभोक्ता संहिता के अनुच्छेद L215-1 से L215-3 और L241-3 के अनुसार:

मौन नवीनीकरण प्रावधान वाले निश्चित अवधि के लिए संपन्न सेवा अनुबंधों के लिए, सेवा प्रदाता उपभोक्ता को लिखित में, एक व्यक्तिगत पत्र या समर्पित ईमेल द्वारा, उस अवधि के अंत से तीन महीने से पहले और एक महीने के बाद नहीं, सूचित करेगा, जिसके दौरान उपभोक्ता नवीनीकरण को अस्वीकार कर सकता है, कि वे निहित नवीनीकरण खंड के साथ किए गए अनुबंध का नवीनीकरण न करने का विकल्प चुन सकते हैं। यह जानकारी, स्पष्ट और समझने योग्य शब्दों में प्रदान की गई, में एक प्रमुख बॉक्स में, नवीनीकरण से बाहर निकलने की समय-सीमा का उल्लेख होना चाहिए।

जहाँ पहले पैराग्राफ के प्रावधानों के अनुसार उपभोक्ता को यह जानकारी प्रदान नहीं की गई है, तो उपभोक्ता नवीनीकरण की तारीख से किसी भी समय निःशुल्क अनुबंध समाप्त कर सकता है।

अंतिम नवीनीकरण तिथि के बाद या, अनिश्चितकालीन अनुबंधों के मामले में, उस तिथि के बाद जिस पर प्रारंभिक निश्चित-अवधि अनुबंध परिवर्तित किया गया था, की गई कोई भी अग्रिम भुगतान, ऐसे मामलों में, समाप्ति की तारीख से तीस दिनों के भीतर वापस किया जाएगा, जिसमें उस तारीख तक अनुबंध के निष्पादन के अनुरूप कोई भी राशि घटा दी जाएगी।

इस अनुच्छेद के प्रावधान उन प्रावधानों के प्रति बाधित नहीं हैं जो कानूनी रूप से कुछ अनुबंधों को उपभोक्ता सूचना के संबंध में विशिष्ट नियमों के अधीन करते हैं।

जहाँ व्यापारी ने अनुच्छेद L215-1 में निर्धारित शर्तों के अनुसार धनवापसी नहीं की है, वहाँ देय राशि पर वैधानिक दर से ब्याज लगेगा।"

*3: उपभोक्ता संहिता के अनुच्छेद L221-18 से L221-28 के अनुसार

*4: उपभोक्ता संहिता के अनुच्छेद L221-28, अनुच्छेद 13 के अनुसार

*5: 6 जनवरी 1978 के डेटा संरक्षण अधिनियम संख्या 78-17 के अनुसार

*6: सामान्य डेटा संरक्षण विनियमन के अनुच्छेद 37 के अनुसार*7: 6 जनवरी 1978 के डेटा प्रोटेक्शन एक्ट नंबर 78-17 और ईयू विनियमों के अनुसार

*8: सामान्य डेटा संरक्षण विनियमन के अनुच्छेद 20 के अनुसार