

ÁLTALÁNOS ÉRTÉKESÍTÉSI FELTÉTELEK

TARTALOMJEGYZÉK:

Bevezető

1. cikk: Fogalommeghatározások
2. cikk: Hatály és tárgy
3. cikk: A szerződés megkötése (ajánlat, visszaigazolás és elfogadás)
4. cikk: Az Ügyfél kötelezettségei és regisztráció
5. cikk: A termékek elérhetősége
6. cikk: Megrendelés
7. cikk: Előfizetés
8. cikk: Tulajdonjog fenntartása
9. cikk: Megadott jogok
10. cikk: Pénzügyi feltételek
11. cikk: Elállási jog
12. cikk: Felelősség, törvényes szavatosság és a felelősség / szavatosság korlátozásai
13. cikk: Személyes adatok védelme
14. cikk: Egyéb rendelkezések
15. cikk: Alkalmazandó jog és jogviták

PREAMBULUM

NEXWAY SASU, székhelye: 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Franciaország, 1 814 985,00 € alaptőkéjű társaság, amely a Nîmes-i Kereskedelmi és Cégnylvántartásban a B 440 953 859 szám alatt szerepel, a továbbiakban „NEXWAY” vagy „Mi”, egy nemzetközi szinten működő e-kereskedelmi vállalkozás.

A szoftverek és egyéb letölthető vagy fizikai termékek digitális forgalmazását ezen a weboldalon a NEXWAY-re bízta.

A jelen általános értékesítési feltételek meghatározzák a NEXWAY által a jelen weboldalon (a továbbiakban: „Weboldal”) értékesített Termékek értékesítésére alkalmazandó feltételeket. Ezek vonatkoznak a szakmai vásárlók és a fogyasztók (*1) részére történő értékesítésekre, a továbbiakban „Felhasználó”, „Ügyfél” vagy „Ön”.

Az értékesítés csak akkor jön létre, ha a Felhasználó kifejezetten elfogadja a jelen általános értékesítési feltételeket. Az elfogadás feltétele a „Jelölje be ezt a négyzetet, ha elolvasta és kifejezetten elfogadja az online áruház általános értékesítési feltételeit és adatvédelmi nyilatkozatát” jelölőnégyzet kötelező bejelölése.

A jelen általános szerződési feltételeket a Felhasználó bármikor elmentheti és kinyomtathatja. Minden esetre erősen javasoljuk, hogy nyomtassa ki és mentse el azokat.

1. CIKK: MEGHATÁROZÁSOK

Az alábbi kifejezések a jelen általános értékesítési feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) keretében a következő jelentéssel bírnak:

- 1.1. A „Vállalkozás” kifejezés minden olyan Ügyfelet jelöl, aki kereskedelmi, szakmai vagy önálló tevékenységének keretében jogi ügyletet köt.
- 1.2. A „Weboldal” vagy „Honlap” kifejezés minden olyan weboldalt jelöl, amelyet a NEXWAY termékek és szolgáltatások értékesítése céljából üzemeltet, és amelyre a NEXWAY ÁSZF-je és jogi nyilatkozata vonatkozik. A Szolgáltatók által üzemeltetett weboldalak kifejezetten kizártak ebből a meghatározásból.
- 1.3. A „Fogyasztó” kifejezés minden olyan természetes személyt jelöl, aki szakmai, kereskedelmi vagy önálló tevékenységével összefüggésbe nem hozható célból köt jogi ügyletet.
- 1.4. Az „Ügyfél” kifejezés olyan természetes vagy jogi személyt jelöl, aki jogképességgel rendelkezik arra, hogy a NEXWAY weboldaláról termékeket és szolgáltatásokat rendeljen. Ellenkező jelölés hiányában az „Ügyfél” kifejezés alatt mind a fogyasztókat (magánszemélyeket), mind a vállalkozásokat értjük.
- 1.5. A „Termékek” kifejezés minden olyan dekódoló- vagy engedélyező kódot, sorozatszámot vagy engedélyszámot, letöltési linket vagy hasonló kódot vagy eszközt, amely az Ügyfél számára hozzáférést, első használatot vagy a szoftver, Szolgáltatás vagy egyéb Termékek (beleértve a fizikai termékeket is) további használatát biztosítja.
- 1.6. A „Szolgáltatások” kifejezés a Szolgáltató összes olyan Szolgáltatását jelenti, amelyet a NEXWAY ezen a weboldalon keresztül értékesít az Ügyfélnek.
- 1.7. A „Szoftverek” kifejezés a Szolgáltatók összes számítógépes programját jelenti, amelyeket bármilyen formában és bármilyen adathordozón ezen a weboldalon keresztül forgalmazznak.
- 1.8. Az „Előfizetés” kifejezés azokat a Termékeket és Szolgáltatásokat jelenti, amelyekre ismétlődő fizetési kötelezettségek vonatkoznak, és amelyek esetében a fizetési időközről előzetesen megállapodtak.
- 1.9. A „Szállító” kifejezés minden olyan természetes vagy jogi személyt jelöl, aki Termékeket és Szolgáltatásokat szállít, gyárt, készít vagy szállít a NEXWAY-nek az Ügyfélnek történő viszonteladás céljából.

2. CIKK: ALKALMAZÁSI KÖR ÉS TÁRGY

A jelen ÁSZF a NEXWAY által vagy az Ügyfél részére történő összes ajánlatra, elfogadásra, bevezetésre, valamint a szolgáltatások és szállítások nyújtására vonatkozik, a jelen weboldalon keresztül történő termék- és szolgáltatásértékesítéssel kapcsolatban.

Az Ügyféltől vagy harmadik féltől származó, eltérő meghatározások vagy feltételek a NEXWAY előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem alkalmazhatók és nem egészíthetők ki a jelen ÁSZF-et.

A jelen ÁSZF akkor is alkalmazandó, ha a NEXWAY szerződéses kötelezettségeit fenntartás nélkül teljesíti, annak teljes tudatában, hogy az Ügyfél feltételei eltérnek a jelen ÁSZF-től.

Ha a Termékek és Szolgáltatások értékesítése magában foglalja harmadik felek által végzett szolgáltatásnyújtást vagy egyéb tevékenységeket, akkor a jelen ÁSZF-en felül az érintett harmadik fél különleges feltételei is alkalmazandók.

3. CIKK: A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE (AJÁNLAT, MEGERŐSÍTÉS ÉS ELFOGADÁS)

Az Ügyfél által leadott megrendelés a jelen ÁSZF-nek megfelelően a NEXWAY-hez intézett, a Termékek és Szolgáltatások megvásárlására irányuló ajánlatnak minősül.

A megrendeléshez a NEXWAY utólagos elfogadása szükséges, amely elfogadást a visszaigazolás elküldése, vagy legkésőbb a megrendelt Termékek és Szolgáltatások szállítása jelenti.

A NEXWAY saját belátása szerint harmadik feleket vehet igénybe Szolgáltatásai teljesítéséhez.

A hatályos jogszabályoknak való megfelelés érdekében a NEXWAY fenntartja magának a jogot, hogy igazoló dokumentumokat kérjen az ügyféltől az általa megadott információk valódiságának ellenőrzése céljából.

4. CIKK: AZ ÜGYFÉL KÖTELEZETTSÉGEI ÉS REGISZTRÁCIÓ

Csak a Weboldalon már regisztrált Felhasználók adhatnak le megrendelést.

A weboldalon történő regisztráció a kért adatok megadása után válik érvényessé.

Az Ügyfél igazolja, hogy a megrendeléskor megadott összes információ (ideértve, de nem kizárólagosan, a személyes és fizetési adatokat) minden lényeges szempontból naprakész és pontos.

A weboldalon történő vásárlás céljából történő regisztráció kizárólag nagykorú személyek számára lehetséges. Kiskorú személy által végzett regisztrációhoz előzetesen be kell szerezni a törvényes képviselőjének hozzájárulását.

Az ügyfél által megadott pontatlan információkból, illetve a megrendelés elküldése után az ügyfél által módosított adatokból eredő költségeket az ügyfél viseli.

Ha az Ügyfél rendelkezik NEXWAY-fiókkal, köteles haladéktalanul kezelni és frissíteni a fiókjához kapcsolódó információkat annak érdekében, hogy azok folyamatosan pontosak és teljeseek legyenek.

A NEXWAY fenntartja a jogot, hogy azonnal lezárja a Felhasználó fiókját abban az esetben, ha a fiók megnyitásakor megadott információk hamisnak bizonyulnak.

A regisztrációt követően a Felhasználó rendelkezik egy felhasználónévvel és jelszóval, amelyek segítségével bejelentkezhet fiókjába.

Kizárólag a fiók tulajdonosa jogosult bejelentkezni az adott fiókhoz tartozó felhasználónév és jelszó használatával. Az Ügyfél semmilyen körülmények között nem adhatja ki harmadik feleknek a fiókjához való hozzáféréshez szükséges jelszót.

Ennek értelmében minden, a Felhasználó fiókján keresztül történő bejelentkezés úgy tekintendő, hogy azt maga a Felhasználó vagy az ő engedélyével hajtották végre, kivéve, ha a Felhasználó képes az ellenkezőjét bizonyítani.

A Felhasználó bármikor kérheti fiókja megszüntetését a [kapcsolatfelvételi űrlapon](#) keresztül.

5. CIKK: A TERMÉKEK ELÉRHETŐSÉGE

A rendelkezésre álló termékek (a továbbiakban: „Termékek”) digitális formában kerülnek forgalomba, amennyiben a Weboldalon másként nem szerepel.

A Weboldalon látható Termékek a készlet erejéig kerülnek értékesítésre.

Ennek következtében a megrendeléseket csak a készletek állapotának ellenőrzése után tekintjük elfogadottnak. Amennyiben a megrendelés leadása után a Termék nem áll rendelkezésre, a Termék kiadójától kapott információk kézhezvételét követően e-mailben értesítjük Önt.

Amennyiben a Termék nem áll rendelkezésre, és Ön már befizette a vételárat, a NEXWAY vállalja, hogy a befizetett összeget 15 napon belül visszatéríti Önnek.

Ha egy előfizetéses termék, amelyet több termékből álló csomag („Bundle”) részeként vásárolt, nem áll rendelkezésre, a NEXWAY az előfizetést kizárólag a rendelkezésre álló termékekre tudja megújítani, és az előfizetés megújításának ára kizárólag azoknak a rendelkezésre álló termékeknek az árát tükrözi, amelyekre az előfizetés megújításra kerül.

6. CIKK: MEGRENDELÉS

A fizetés jóváhagyását követően a Felhasználó regisztrációja során megadott e-mail címre megerősítő e-mail kerül elküldésre.

A visszaigazoló e-mail tartalmazza többek között a megvásárolt Terméket, annak árát, valamint a csomagban értékesített Termékek esetében a becsült szállítási határidőt.

Letöltéses megrendelés esetén a Termékhez való hozzáférés a letöltési linke kattintással történik, amely vagy közvetlenül a fizetés elfogadását visszaigazoló oldalon, vagy később a megerősítő e-mailben található linke kattintva. A Felhasználó automatikusan 21 napos határidőt kap a megerősítő e-mail kézhezvételétől számítva a Termék letöltésére. E 21 nap letelte után a letöltés automatikusan már nem elérhető, és az ügyfélszolgálat által történő feloldást igényel, amely [ezen a kapcsolatfelvételi űrlapon](#) keresztül érhető el.

Számlát is küldünk a fiók létrehozásakor megadott e-mail címre, vagy az a megrendelés után azonnal letölthető a weboldalról.

A NEXWAY fenntartja a jogot, hogy törölje vagy elutasítsa a Felhasználó bármely megrendelését, ha az egy korábbi megrendeléssel kapcsolatos fizetési incidens következménye, vagy ha a megadott adatok nyilvánvalóan hibásak.

A Felhasználó által benyújtott ellenkező bizonyíték hiányában a NEXWAY által rögzített adatok képezik a bizonyítékot a Felhasználó és a NEXWAY között lezajlott összes tranzakcióra vonatkozóan.

7. CIKK: ELŐFIZETÉS

7.1. cikk. Egyszerű előfizetés

Amennyiben előfizetési terméket vásárol, a kezdeti időszak lejártát követően elfogadja, hogy előfizetése automatikusan meghosszabbodik azonos időtartamra (esetől függően 1 hónapra vagy 1 évre) és a kedvezményes megújítási áron (az alkalmazandó adókat nem tartalmazza). Az előfizetés a megrendelés visszaigazolásával kezdődik.

A megújítási ár változhat. A megújításkor további online ajánlatok és kedvezmények állhatnak rendelkezésre, de ezek nem vonatkoznak az Ön előfizetésére.

A megújítások a vásárlás évfordulóján, havi vagy éves alapon (az eredeti vásárlási csomagjától függően) történnek. Ez az elv alapértelmezésként érvényes, kivéve az eredeti vásárláskor érvényes különleges promóciókat, amelyek esetében a megújítási ár vagy a megújítási időszak változhat. Ezeket a különleges feltételeket az eredeti vásárláskor egyértelműen feltüntetjük (*2).

Legalább egy e-mailt kap, amelyben értesítjük Önt előfizetésének közelgő automatikus megújításáról. Gondoskodnia kell arról, hogy a NEXWAY rendelkezzen érvényes e-mail címmel, hogy e-mailben értesíthesse Önt, és hogy a nexusway.com domain ne legyen blokkolva a spamszűrő szoftvere által.

Az eredeti időszak és minden egyes megújítási időszak lejártával – kivéve, ha előfizetését felmondja – Ön kifejezetten felhatalmazza a NEXWAY-t, hogy minden megújítást az eredeti vásárláskor megadott fizetési adatok felhasználásával számlázzon ki Önnek.

A NEXWAY haladéktalanul e-mailben értesíti Önt a megújítás áráról az Ön licencének lejárta előtt, valamint az árak bármely változásáról, hogy Ön az árváltozást követő első számlázás előtt lemondhassa előfizetését. Amennyiben egy előfizetési termék, amelyet több termékből álló csomag részeként vásárolt, nem áll rendelkezésre,

a NEXWAY az előfizetést kizárólag a rendelkezésre álló termékekre tudja megújítani, és az előfizetés megújítási díja kizárólag azoknak a rendelkezésre álló termékeknek az árát tükrözi, amelyekre az előfizetés megújul.

Előfordulhat, hogy a megújításkor ingyenesen telepítenie kell a termék legújabb verzióját. Előfizetését bármikor felmondhatja az ügyfélfiókjában a „Saját fiók” menüpont alatt.

Az előfizetési szerződésétől 30 napon belül elállhat, és teljes visszatérítést kaphat a megrendelés vagy az automatikus megújítás fizetésének napjától számítva.

Visszatérítés igényléséhez kérjük, vegye fel a kapcsolatot az [ügyfélszolgálat](#)tal. Ezen időtartam letelte után a felmondás csak a folyamatban lévő előfizetési időszak lejáratának napjától lép hatályba.

A NEXWAY az Ügyfélre vonatkozó feltételek szerint mondhatja fel az előfizetést.

A NEXWAY által értékesített Termékek és Szolgáltatások használata függhet a Szolgáltató által üzemeltetett online platformoktól, a Szolgáltató által feldolgozott adatoktól, valamint a Szolgáltató azon képességétől, hogy a Szolgáltatásokat teljesítse. Ha a Szolgáltató teljes

egészében vagy részben megszünteti a használt online platform szolgáltatását, leállítja az adatfeldolgozást vagy megszünteti a szóban forgó Szolgáltatások nyújtását („Megszüntetés”), a NEXWAY az Előfizetést a szüneteltetés napjával felmondhatja. A NEXWAY az Előfizetőnek a szüneteltetést követően az Előfizetés fennmaradó időtartamával arányosan visszatéríti a díjat.

7.2. Ingyenes próbaidőszakot követő előfizetés

Ha meghatározott napok számát követő ingyenes próbaidőszakkal rendelkező előfizetést kötött, az előfizetéssel megvásárolt Termék a próbaidőszak végéig ingyenesen elérhető lesz Ön számára. A meghatározott napok számát követő ingyenes próbaidőszak után ingyenes próbaidőszakát fizetős előfizetéssé alakítjuk át, és a termékért a szokásos árat számlázzuk ki Önnek.

Minden olyan ügyfélnek, aki ingyenes próbaidőszakot tartalmazó előfizetést kötött, meg kell adnia hitelkártya-adatait vagy, adott esetben, egyéb fizetési adatait, hogy a próbaidőszak lejártá után automatikus terheléssel lehessen felszámítani a díjat.

Hitelkártyaszámának vagy bármely más fizetési adatának megadásával Ön elfogadja, hogy a NEXWAY tárolja fizetési adatait. A meghatározott napok számának letelte után a próbaidőszak lejártával Ön kifejezetten felhatalmazza a NEXWAY-t, hogy az előfizetési időszak teljes időtartama alatt rendszeres előfizetési díjat számlázzon Önnek. Előfizetésének feltételeit az előfizetéskor egyértelműen feltüntetjük.

7.3 Számlázás

A Termék előfizetési díját az Ön által választott fizetési módján keresztül számlázzuk ki az emlékeztető e-mailben megadott konkrét fizetési napon. A számlázási ciklus időtartama az Ön által választott előfizetési típustól függ. Bizonyos esetekben a fizetési nap változhat, például ha a fizetési módja nem működött. Ha fizetési módja a NEXWAY-től független okokból nem teszi lehetővé az automatikus megújítást, például, de nem kizárólagosan, a fizetési mód kibocsátójával kapcsolatos okokból,

és meg kívánja hosszabbítani előfizetését, a 11.1. pontnak megfelelően fiókján keresztül módosíthatja fizetési módját, vagy ezt a weboldalon kell megtennie az Önnek megfelelő termék előfizetésének kiválasztásával.

8. CIKK: TULAJDONJOG-FENNTARTÁS

A NEXWAY fenntartja magának a Termék tulajdonjogát mindaddig, amíg a szerződésből eredő összes követelés – beleértve a járulékos követeléseket is (pl. árfolyamköltségek, finanszírozási költségek, kamatok stb.) – teljes mértékben ki nem kerül kiegyenlítésre.

9. CIKK: MEGADOTT JOGOK

A Termékeket a szerzői jogokra és a szellemi tulajdonra vonatkozó nemzetközi szabályozások és szerződések védik. Kizárólagos tulajdonosaik a kiadók.

A Termék letöltésével, a Termék dobozos változatának vagy egy fizikai termék megvásárlásával a Felhasználó közvetlenül a Termék kiadójától szerez használati engedélyt. A Felhasználó Termékre vonatkozó jogait kizárólag az említett használati licenccben szereplő rendelkezések szabályozzák.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a használati licenc nem jár a Termékkel kapcsolatos sokszorosítási, nyilvános előadási és hasznosítási jogok átruházásával. A Terméket nem lehet másolni, átalakítani, lefordítani, rendelkezésre bocsátani, terjeszteni, módosítani, szétszerelni, visszafordítani vagy más szoftverrel együtt használni, kivéve, ha a kiadó kifejezetten engedélyezi, vagy a törvény másként rendelkezik.

A Felhasználót figyelmeztetjük, hogy a licencszerződésben előírt feltételek be nem tartása a Termék kiadója által szankcionálható, és jogi eljárás alá vonhatja.

10. CIKK: PÉNZÜGYI FELTÉTELEK

10.1. Árak és fizetési feltételek

A Weboldalon feltüntetett eladási árak a kosárban megjelenített pénznemben értendők, és minden adót tartalmaznak, kivéve, ha másképp nem jelezzük. Dobozos megrendelés esetén az esetleges szállítási költségeket a Felhasználó számára a termékek kiválasztása során jelzik, és azokat a megrendelés végén a kiválasztott termékek árához hozzáadva számlázzák ki.

Az alkalmazott áfa-kulcs az a kulcs, amely a Felhasználó lakóhelye szerinti országban érvényes. A csalás elleni küzdelemre vonatkozó kötelezettsége keretében, valamint az Ügyfél lakóhelyével kapcsolatos kétség esetén a NEXWAY fenntartja a jogot, hogy a megrendelés jóváhagyása előtt igazoló dokumentumokat kérjen.

A fizetéseket a szállítás előtt kell teljesíteni, a weboldalon feltüntetett feltételek szerint.

Vállalkozók számára:

Késedelmi bírság fizetendő, ha a fizetés a számlán feltüntetett esedékességi dátum után történik, az EKB refinanszírozási kamatlábának 10 százalékponttal megemelt mértékében.

Ezen felül, a Kereskedelmi Törvénykönyv L. 441-10. és D. 441-5. cikkeinek megfelelően, minden fizetési késedelem a késedelmi kamatokon felül jogszabályi rendelkezés alapján kötelezi az adóst 40 € átalánykártérítés fizetésére a behajtási költségek fedezésére.

Bizonyítékok bemutatása esetén további kártérítés igényelhető, amennyiben a felmerült behajtási költségek meghaladják az átalánykártérítés összegét.

10.2. Biztonságos fizetés

A Termékek fizetése kizárólag a weboldalon rendelkezésre álló fizetési módokon keresztül történik.

A fizetési eszköz terhelése a megrendelés beérkezését követően történik, az illetékes fizetési központok előzetes engedélyezésétől függően. Engedély hiányában a megrendelés nem vehető figyelembe.

A weboldalon elérhető fizetési megoldásokat partnereink kezelik, akik biztosítják az internetes fizetések biztonságos feldolgozását.

A kicserélt adatok integritását az adatcsere eljárása és az üzenetek SSL és SET technológiákkal történő titkosítása biztosítja.

11. CIKK: ELÁLLÁSI JOG

A felhasználó az alábbi feltételek szerint gyakorolhatja elállási jogát (*3):

- **Fizikai adathordozón értékesített termékek (biztonsági mentés DVD, CD-doboz) esetében:**

A felhasználónak a termék átvételétől számított harminc (30) naptári nap áll rendelkezésére az elállási jog gyakorlására.

A Felhasználó e-mailben (customercare@nexway.com) vagy postai úton (NEXWAY Ügyfélszolgálat, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Franciaország), vagy az elállási gomb használatával, vagy [ezen a kapcsolatfelvételi űrlapon](#) keresztül, az alábbiakban felsorolt információk megadásával, a fent említett határidő lejárta előtt. A megadandó információk: az elállási jog gyakorlására vonatkozó döntés megjelölése, az érintett Termék, a megrendeléssel kapcsolatos adatok (megrendelés/átvétel dátuma, megrendelés száma, az Ön neve, e-mail címe és postai címe).

Az elállási jog gyakorlása esetén a Felhasználó a fiók megnyitásakor megadott e-mail címre visszaigazolást kap a kérelemről.

A Terméket új és teljes állapotban, bontatlanul és eredeti csomagolásában kell visszaküldeni, a Felhasználó költségére, az elállási nyilatkozat elküldésétől számított tizennégy (14) napon belül, a következő címre:

NEXWAY SASU, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Franciaország

Ha a Felhasználó a Terméket egyszerű levélben küldi vissza, és az a szállító hibájából elveszik, a Termék visszaküldésének nem minősül.

A NEXWAY 14 napon belül visszatéríti a Felhasználónak az általa befizetett teljes összeget, beleértve a szállítási költségeket is. A NEXWAY azonban nem köteles visszatéríteni a többletköltségeket, ha a Felhasználó a NEXWAY által a Terméknek a Felhasználóhoz történő elküldésekor alkalmazott standard szállítási módnál drágább szállítási módot választott.

- **Letölthető termékek vagy szoftveraktiváló kulcsok esetében:**

Ha a felhasználó előzetesen és kifejezetten lemondott az elállási jogáról (*4), az elállási jog nem alkalmazandó. Az elállási jogról való lemondás az adásvétel megkötése előtt a „Jól olvastam és elfogadom az általános szerződési feltételeket” megerősítő négyzet kötelező bejelölésével valósul meg. Letölthető termék vásárlásával vagy szoftveraktiváló kulcs átvételével azonnal hozzáférni kívánok a tartalomhoz, és lemondok az elállási jogom gyakorlásáról” (vagy azzal egyenértékű megfogalmazás) jelölőnégyzet kötelező bejelölésével.

Ha a felhasználónak nem kellett lemondania az elállási jogáról a Termékhez vagy a Szolgáltatáshoz való hozzáférés érdekében, a megrendelés napjától számított harminc (30) naptári napon belül gyakorolhatja elállási jogát. A Felhasználó e-mailben (customercare@nexway.com) vagy postai úton (NEXWAY Ügyfélszolgálat, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Franciaország), vagy az elállási gomb használatával, vagy [ezen a kapcsolatfelvételi űrlapon](#) keresztül, az alábbiakban felsorolt információk megadásával, a fent említett határidő lejárta előtt. A megadandó adatok: az elállási jog gyakorlására vonatkozó döntés megjelölése, az érintett Termék, a megrendeléssel kapcsolatos adatok (megrendelés/átvétel dátuma, megrendelés száma, az Ön neve, e-mail és postai címe).

A Felhasználó a fiók megnyitásakor megadott e-mail címre visszaigazolást kap a kérelemről.

A NEXWAY 14 napon belül visszatéríti a Felhasználónak az általa befizetett teljes összeget, beleértve a szállítási költségeket is. A NEXWAY azonban nem köteles visszatéríteni a többletköltségeket, ha a Felhasználó a NEXWAY által a Terméknek a Felhasználóhoz történő elküldésekor alkalmazott standard szállítási módnál drágább szállítási módot választott.

A fent említett elállási gombbal kapcsolatban: Elállási jogát online gyakorolhatja a megrendelés visszaigazoló e-mailben található „gomb” segítségével, vagy a kiadó fiókjában. Ha ezt az online funkciót használja, a lehető legrövidebb időn belül visszavonási visszaigazolást küldünk Önnek tartós adathordozón (például e-mailben), amely tartalmazza a visszavonás tartalmát, valamint a benyújtás dátumát és időpontját.

Minden esetben az elállási jog gyakorlása ingyenes, és nem kell indokolni.

12. CIKK: FELELŐSSÉG, JOGI GYÁRTÁSI GARANCIA ÉS A FELELŐSSÉG / GARANCIA KORLÁTOZÁSAI

12.1. cikk. Felelősség, jogi gyártási garancia és a felelősség / garancia korlátozásai az Európai Unióból megrendelést leadó Ügyfelek számára

A NEXWAY felelős a Termék megfelelőségi hibáiért az L. 217-3. és az azt követő cikkek, valamint az L. 224-25-12. és az azt követő cikkek rendelkezéseinek megfelelően, továbbá a polgári törvénykönyv 1641. és az azt követő cikkeiben előírt feltételek szerint a rejtett hibákért is felel.

Az a Felhasználó, aki a jogi megfelelési garanciát érvényesíti:

- a Termék letöltésének vagy kézbesítésének napjától számított két éven belül élhet jogával fizikai termék vásárlása vagy digitális termék egyszeri szállítása esetén, illetve a folyamatosan szállított digitális termékek esetében a szerződés időtartamával megegyező határidőn belül;

- fizikai termékek esetében a termék javítása vagy cseréje között választhat, a fogyasztói törvénykönyv L. 217-9. cikkében előírt költségfeltételek figyelembevételével, digitális termékek esetében pedig a termék megfelelőségét kérheti, a fogyasztói törvénykönyv L.224-25-19. cikkében előírt költségfeltételek figyelembevételével;

- mentesül az áru megfelelőségi hibájának bizonyításától a termék átadását követő huszonnégy (24) hónapig fizikai termékek esetében, illetve tizenkét (12) hónapig a digitális termékek esetében.

– az árelengedést vagy a szerződés felbontását kérheti a megfelelőségi hiba esetén, a fogyasztói törvénykönyv L.217-8. és azt követő cikkeinek megfelelően a fizikai termékek esetében, valamint a fogyasztói törvénykönyv L.224-25-17. és azt követő cikkeinek megfelelően a digitális termékek esetében.

A jogszabályban előírt megfelelési garancia az esetlegesen megadott kereskedelmi garanciától függetlenül érvényes.

Rejtett hibákra vonatkozó garancia érvényesítése esetén a felhasználó a polgári törvénykönyv 1644. cikke szerint választhat az adásvétel felbontása vagy az eladási ár csökkentése között.

A NEXWAY nem tehető felelőssé a weboldalon értékesített termékek helytelen használatából eredő következményekért.

A termék használatával kapcsolatos kétségek esetén a felhasználó a NEXWAY ügyfélszolgálatához fordulhat a következő e-mail címen: customercare@nexway.com.

A NEXWAY semmilyen esetben sem vonható felelősségre kötelezettségei teljesítésének elmulasztása vagy nem megfelelő teljesítése esetén, amennyiben az egy harmadik fél, különösen a Termék gyártója által okozott, előre nem látható és elkerülhetetlen esemény következménye.

A NEXWAY nem vonható felelősségre a Weboldal bármely működési zavaráért, amely az internetkapcsolat bármely okból bekövetkező megszakadásából vagy a NEXWAY által használt szerver tárhelyrendszerének meghibásodásából ered.

A Felhasználó továbbá elismeri a NEXWAY jogát a Weboldalhoz való hozzáférés ideiglenes felfüggesztésére, amennyiben a Weboldal vagy bármely kapcsolódó szerver frissítés vagy karbantartás alatt áll. Ebben az esetben a NEXWAY igyekszik korlátozni a Felhasználóknak okozott kellemetlenségeket azáltal, hogy a szóban forgó művelet elvégzéséhez szükséges minimális időre csökkenti a szünet időtartamát.

A NEXWAY nem tehető felelőssé a megkötött szerződés teljesítésének elmaradásáért vis maior, véletlen esemény vagy az akaratán kívüli ok esetén, mint például: természeti katasztrófa, háború, földrengés, tűz, robbanás, zavargások, kormányzati hatóságok beavatkozása, szélsőséges időjárás, vízkár, az elektromos hálózat vagy a távközlési hálózat meghibásodása vagy megszakadása.

12.2 A jogi garancia és a felelősség kizárása az Európai Unión kívülről megrendelést leadó Ügyfelek esetében

A NEXWAY minden felelőssége kizárt az Ügyfél vagy harmadik fél által a Termékeken és Szolgáltatásokon végzett módosítások, a nem megfelelő kezelés vagy a Termékek és Szolgáltatások hibás feldolgozása következményeivel kapcsolatban.

A NEXWAY kizárólag az 1. cikkben meghatározott Termékeket és Szolgáltatásokat értékesíti. Következésképpen a NEXWAY nem vállal felelősséget a Szállítók által az Ügyfél egyedi igényeinek megfelelően nyújtott szoftverek és Szolgáltatások megfelelő működéséért, illetve e szoftverek és Szolgáltatások kompatibilitásáért az Ügyfél számítógépes berendezésének adott konfigurációjában szereplő alkatrészekkel.

A 12.1. cikkben foglaltak kivételével a NEXWAY cselekményei vagy mulasztásai miatti felelőssége kifejezetten kizárt.

Ha a NEXWAY gondatlanságból megsérti a szerződés valamely lényeges kötelezettségét, a NEXWAY kártérítési felelőssége a körülmények között általában várható, előre látható károkra korlátozódik. A szerződés lényeges kötelezettségei azok, amelyek teljesítése a szerződés céljának eléréséhez szükséges.

Ha az Ügyfél kártérítési igényt érvényesít a NEXWAY szándékosságára vagy súlyos gondatlanságára, illetve a NEXWAY által garantált tulajdonság hiányára hivatkozva, a NEXWAY a jogszabályi rendelkezések keretein belül felel.

A NEXWAY felelőssége jogszabályi rendelkezés alapján változatlanul fennáll az élet, a testi épség és az egészség vétkes sérelme esetén.

Amennyiben a NEXWAY felelőssége kizárt vagy korlátozott, ugyanez vonatkozik a NEXWAY alkalmazottainak, munkavállalóinak, munkatársainak, képviselőinek és teljesítési segítőinek egyéni felelősségére is.

12.3 További garanciák és felelősség kizárása az Európai Unióból megrendelést leadó Ügyfelek esetében

A Szállító bizonyos garanciákat nyújthat szoftvereire, de a NEXWAY nem nyújt további garanciát a jelen weboldalon keresztül vásárolt szoftverekre.

A NEXWAY kizár minden garanciát, és mentesül minden, a szoftverekre vonatkozó kifejezett vagy vélelmezett nyilatkozat, garancia és feltétel alól, beleértve az értékesíthetőségre, egy adott célra való alkalmasságra, a jogcímre, a jogsértésmentességre, a rendszerintegritációra, a zavartalan használatra és a pontosságra vonatkozó garanciákat.

Az Ügyfél semmilyen esetben sem teheti felelőssé a NEXWAY-t semmilyen közvetett, különleges, járulékos, büntető vagy következményes kárért, függetlenül attól, hogy az előre látható volt-e vagy sem, még akkor sem, ha a NEXWAY-t tájékoztatták az ilyen károk lehetőségéről, ideértve a bevétel, az ügyfélkör, a forgalom vagy a nyereség bármely veszteségét, amely e feltételekből ered vagy azokhoz kapcsolódik, függetlenül attól, hogy a kár szerződéses, kártérítési vagy más felelősségi rendszer alá tartozik-e.

A jelen dokumentumban megállapított NEXWAY teljes és kumulatív felelőssége semmilyen esetben sem haladhatja meg azoknak az adott Termékeknek és Szolgáltatásoknak a vételárát, amelyek a jogérvényesítés alapját képezik. Több igény benyújtása nem növeli ezt a határt. Ez a felelősségkorlát akkor is érvényes, ha a jelen dokumentumban meghatározott bármely más kizárólagos jogorvoslat kudarcot vall.

13. CIKK: SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME

A szolgáltatás igénybevételéhez a NEXWAY-nek feldolgoznia kell az Ön személyes adatait. További információkért kérjük, olvassa el adatvédelmi irányelveinket, amelyek [itt](#) érhetők el.

14. CIKK: EGYÉB

Amennyiben a jelen általános szerződési feltételek bármely rendelkezése érvénytelennek bizonyul, a jogszabályi rendelkezések teljes egészében vagy részben helyettesítik a jelen általános szerződési feltételeket.

A jelen általános szerződési feltételek cikkeinek címei kizárólag a könnyebb áttekinthetőség érdekében szerepelnek, és semmilyen módon nem befolyásolják azoknak a rendelkezéseknek az értelmét, amelyekre hivatkoznak.

A NEXWAY semmilyen, akár ismételt türelmi magatartása sem minősülhet a jelen általános szerződési feltételek bármely rendelkezéséről való lemondásnak.

A jelen általános értékesítési feltételek az egyedül alkalmazandók, és minden más feltételt felváltanak, kivéve előzetes, kifejezett és írásbeli eltérést.

A NEXWAY esetenként módosíthatja az általános szerződési feltételeinek egyes rendelkezéseit. Mindenesetre a Weboldalon történő minden vásárlásra a megrendelés napján hatályos általános szerződési feltételek vonatkoznak, és a módosítások nem alkalmazhatók a korábban megkötött szerződésekre. Emiatt a hatályos általános szerződési feltételeket a Felhasználónak minden új megrendelés előtt kifejezetten el kell fogadnia.

Az Adatvédelmi irányelvek és a Visszatérítési irányelvek a jelen Általános Értékesítési Feltételek szerves részét képezik.

15. CIKK: ALKALMAZANDÓ JOG – JOGVITÁK

A jelen általános feltételek a francia jog hatálya alá tartoznak.

Fogyasztói ügyfelek esetében, amennyiben előzetes békés megegyezés nem jön létre, az illetékes bíróságot a vállalkozó és a fogyasztó között létrejött szerződésre alkalmazandó közrendbeli joghatósági szabályok szerint kell kijelölni. Amennyiben nincs olyan jogi rendelkezés, amely egy esetleges jogvita rendezését a fogyasztó lakóhelye szerinti bíróság hatáskörébe utalja, kizárólag a francia bíróságok rendelkeznek joghatósággal.

Vállalkozásként működő Ügyfelek esetében kizárólag a francia bíróságok rendelkeznek joghatósággal.

A NEXWAY betartja a FEVAD (E-kereskedelmi és Távértékesítési Szövetség) Etikai Kódexét.

A NEXWAY és a fogyasztó közötti vitás ügyeket emellett fogyasztói mediátor is rendezheti (a fogyasztói törvénykönyv L.611-1 – L.616-3 és R.612-1 – R.616-2 szakaszai), ennek keretében a NEXWAY a FEVAD mediátorát bocsátja az Ön rendelkezésére, akinek elérhetőségei a következők: 60 Rue La Boétie – 75008 Paris – <http://www.mediateurfevad.fr>

A mediációra vonatkozó szabályoknak megfelelően minden fogyasztói vitát előzetesen írásban kell benyújtani a NEXWAY Fogyasztói Szolgálatához (NEXWAY SASU, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Franciaország), customercare@nexway.com.

Miután a fogyasztó írásban megkereste a NEXWAY-t, a Mediátor Szolgálathoz fordulhat minden olyan fogyasztói jogvitában, amelynek rendezése nem járt eredménnyel.

A mediátorhoz való fordulás feltételeiről itt tájékozódhat: <http://www.mediateurfevad.fr/index.php/espace-consommateur/>

A mediációs eljárás sikertelensége esetén a legaktívabb fél az illetékes bírósághoz fordulhat.

Jelen dokumentumot francia nyelvről fordította le egy fordítóprogram. Hibák, ellentmondások esetén, valamint minden értelmezési kérdésben a francia nyelvű változat az irányadó.

*1: a fogyasztói törvénykönyv bevezető cikkével összhangban

*2: a fogyasztói törvénykönyv L215-1–L215-3 és L241-3 cikkeivel összhangban:

„A határozott időre kötött, hallgatólagos meghosszabbítási záradékkal rendelkező szolgáltatási szerződések esetében a szolgáltató vállalkozó írásban, névre szóló levélben vagy erre a célra szánt e-mailben tájékoztatja a fogyasztót, legkorábban három hónappal, legkésőbb egy hónappal a meghosszabbítás elutasítására jogosító időszak lejártá előtt, a hallgatólagos meghosszabbítási záradékkal kötött szerződés meghosszabbításának elutasítására vonatkozó lehetőségről. Ezt az információt világos és érthető nyelven kell megadni, és egy jól látható keretben fel kell tüntetni a meghosszabbítás elutasításának határidejét.

Amennyiben ezt az információt nem az első bekezdés rendelkezéseinek megfelelően küldték meg neki, a fogyasztó a meghosszabbítás időpontjától számított bármely időpontban ingyenesen felmondhatja a szerződést.

Az utolsó meghosszabbítási határidő után, illetve határozatlan idejű szerződések esetében a határozott idejű eredeti szerződés átalakításának időpontja után befizetett előlegeket ebben az esetben a felmondás időpontjától számított harminc napon belül visszafizetik, levonva belőle a felmondásig a szerződés teljesítésével kapcsolatos összegeket.

E cikk rendelkezései nem érintik azokat a rendelkezéseket, amelyek bizonyos szerződéseket a fogyasztói tájékoztatásra vonatkozóan különleges szabályok alá helyeznek.

Amennyiben a vállalkozó nem teljesítette a visszatérítést az L215-1. cikkben előírt feltételek szerint, a fizetendő összegekre a törvényes kamatlábat kell alkalmazni.”

*3: a fogyasztói törvénykönyv L221-18–L221-28. cikkeinek megfelelően

*4: a fogyasztói törvénykönyv L221-28. cikkének 13. bekezdésével összhangban

*5: az 1978. január 6-i 78-17. sz. „Informatika és szabadságjogok” törvénynek megfelelően

*6: az általános adatvédelmi rendelet 37. cikkével összhangban

* 7: az 1978. január 6-i 78-17. sz. számítógépes adatkezelésről és a személyes adatok védelméről szóló törvénynek, valamint az uniós szabályozásnak megfelelően

*8: az Általános adatvédelmi rendelet 20. cikkének megfelelően