

## 販売一般条件

### 目次:

序文  
第1条: 定義  
第2条: 適用範囲および目的  
第3条: 契約の成立(申込み、承諾および受諾)  
第4条: 顧客の義務および登録  
第5条: 製品の在庫状況  
第6条: 注文  
第7条: 定期購入  
第8条: 所有権留保  
第9条: 許諾される権利  
第10条: 金銭的条件  
第11条: 解約権  
第12条: 責任、法定保証および責任／保証の制限  
第13条: 個人情報の保護  
第14条: その他  
第15条: 準拠法および紛争

### 前文

NEXWAY SASU(本社: 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, France)、資本金1,814,985.00ユーロ、ニーム商工会議所登録番号B 440 953 859、以下「NEXWAY」または「当社」という、国際的に事業を展開する電子商取引企業です。

本ウェブサイトにおけるソフトウェアおよびその他のダウンロード可能な製品または物理的な製品の販売業務は、NEXWAYに委託されています。

本販売一般条件は、本ウェブサイト(以下「本サイト」といいます)上でNEXWAYが販売する製品に適用される条件を定めたものです。これらは、法人および消費者(\*1)に対する販売に適用され、以下「ユーザー」、「お客様」、または「あなた」と総称します)に対する販売に適用されます。

本販売一般条件に対するユーザーの明示的な同意がない限り、いかなる販売も成立しません。本条件への同意は、確認チェックボックス「このチェックボックスにチェックを入れることにより、私はオンラインショップの販売一般条件および個人情報保護方針を熟読し、これらに明示的に同意することを認めます」への必須のチェックによって表明されます。

本利用規約は、ユーザーがいつでも保存および印刷することができます。あらゆる目的のために、印刷して保管することを強くお勧めします。

### 第1条: 定義

本利用規約(以下「本規約」という)において、以下の用語は次の意味を有するものとします:

- 1.1. 「事業者」とは、その商業活動、職業活動、または自営業活動の一環として法的行為を行うすべての顧客を指します。

- 1.2. 「ウェブサイト」または「サイト」とは、製品およびサービスの販売を目的としてNEXWAYが運営し、本利用規約およびNEXWAYの法的告知の対象となるすべてのウェブサイト指します。サプライヤーが運営するウェブサイトは、本定義から明示的に除外されます。
- 1.3. 「消費者」とは、その職業的、商業的または自営業上の活動とは無関係な目的で法的行為を行う自然人を指します。
- 1.4. 「顧客」とは、NEXWAYのウェブサイトから製品およびサービスを注文する法的能力を有する自然人または法人を意味する。別段の定めがない限り、「顧客」には消費者（個人）および企業の双方が含まれる。
- 1.5. 「製品」とは、顧客にソフトウェア、サービス、またはその他の製品（物理的な製品を含む）へのアクセス、初回利用、または継続利用を可能にする、あらゆる復号コード、認証コード、シリアル番号、認証番号、ダウンロードリンク、またはソフトウェア、サービス、その他の製品（物理的な製品を含む）へのアクセス、初回利用、または継続的な利用を顧客に提供する類似のコードまたは手段を意味します。
- 1.6. 「サービス」という用語は、NEXWAYが本ウェブサイトを通じて顧客に販売するサプライヤーのすべてのサービスを指します。
- 1.7. 「ソフトウェア」とは、本ウェブサイトを通じてあらゆる形態および媒体で販売される、サプライヤーのコンピュータプログラムのすべてを指します。
- 1.8. 「サブスクリプション」とは、支払いの間隔が事前に合意された、定期的な支払義務を伴う製品およびサービスを指します。
- 1.9. 「サプライヤー」とは、顧客への再販を目的として、NEXWAYに対し製品およびサービスを提供、生産、製造、または納入する個人または法人を指します。

## 第2条:適用範囲および目的

本利用規約は、本ウェブサイトを通じた製品およびサービスの販売に関連して、NEXWAYによる、または顧客に対する、すべての提案、承諾、展開、ならびにサービスおよび製品の提供に適用される。本サイトを通じた製品およびサービスの販売に関連する、NEXWAYまたは顧客によるすべての提案、承諾、導入、ならびにサービスの提供および納入に適用される。

顧客または第三者による本利用規約と異なる定義または条件は、NEXWAYの事前の書面による承諾がない限り、本利用規約に適用または追加することはできない。

NEXWAYが、顧客の条件が本利用規約と異なることを十分に認識した上で、いかなる留保もなく契約上の義務を履行した場合であっても、本利用規約は適用される。

製品およびサービスの販売に、第三者によるサービスの提供またはその他の活動が含まれる場合、当該第三者の特別条件が本利用規約に加えて適用される。

## 第3条:契約の成立（申込み、確認および承諾）

顧客による注文は、本利用規約に従いNEXWAYに対して行われた製品およびサービスの購入申込みとみなされる。

注文にはNEXWAYによるその後の承諾が必要であり、当該承諾は受領確認書の送付、または遅くとも注文された製品およびサービスの提供をもって成立するものとします。

NEXWAYは、独自の裁量により、サービスの履行のために第三者に委託することができます。

適用される法令を遵守するため、NEXWAYは、顧客が入力した情報の真実性を確認するために、顧客に対し証明書類の提出を求める権利を留保します。

## 第4条:顧客の義務および登録

本サイトにすでに登録済みのユーザーのみが注文を行うことができます。

本サイトへの登録は、要求された情報の入力後に有効となります。

お客様は、注文時に提供したすべての情報(個人情報および支払い情報を含むが、これらに限定されない)が、重要な点において最新かつ正確であることを保証するものとします。

当サイトでの購入を目的とした登録は、成人に限られます。未成年者による登録には、法定代理人の事前の同意が必要です。

顧客が提出した不正確な情報、または注文送信後に顧客が変更したデータに起因する費用は、顧客が負担するものとします。

お客様がNEXWAYに顧客アカウントをお持ちの場合、その正確性および完全性を継続的に確保するため、アカウントに関連する情報を管理し、遅滞なく更新する責任があります。

NEXWAYは、アカウント開設時に記載された情報が虚偽であることが判明した場合、直ちにユーザーのアカウントを閉鎖する権利を留保します。

登録が完了すると、ユーザーは自身のアカウントにログインするためのユーザー名とパスワードを取得します。

当該アカウントに対応するユーザー名およびパスワードを使用してログインできるのは、アカウントの所有者に限られます。顧客は、いかなる場合においても、自身のアカウントへのアクセス用パスワードを第三者に開示してはなりません。

このため、ユーザーのアカウントを介したすべてのログインは、ユーザー自身が、またはユーザーの許可を得て行われたものとみなされます。ただし、ユーザーがこれに反する証拠を提示できる場合はこの限りではありません。

ユーザーは、[このお問い合わせフォーム](#)を通じて、いつでもアカウントの閉鎖を申請することができます。

## 第5条:商品の在庫状況

販売されている商品(以下「商品」といいます)は、本サイト上に別段の記載がない限り、デジタル形式で提供されます。

本サイトに掲載されている商品は、在庫がある限り販売されます。

したがって、注文は在庫状況の確認後にのみ受理されたものとみなされます。ご注文後に製品が入手不可能となった場合、製品の発行元から情報を受け取り次第、メールにてご連絡いたします。

製品が入手不可能であり、かつお支払いが完了している場合、NEXWAYは、お支払いいただいた金額を15日以内に返金することをお約束します。

複数の製品がセットになった「バンドル」として購入されたサブスクリプション製品のいずれかが在庫切れとなった場合、NEXWAYは利用可能な製品のみを対象としてサブスクリプションを更新す

ことができ、サブスクリプションの更新価格は、更新対象となる利用可能な製品の価格のみを反映した金額となります。

## 第6条: 注文

支払いが承認されると、ユーザーが登録時に入力したメールアドレス宛に、注文確認メールが送信されます。

確認メールには、特に購入された製品、その価格、およびパッケージ販売製品の配送予定日が記載されています。

ダウンロード注文の場合、製品へのアクセスは、支払い承認後のページに直接表示されるダウンロードリンク、または後日送信される 確認メールに記載されたリンクをクリックすることでアクセスできます。ユーザーは、確認メールの受信日から21日間、自動的に製品をダウンロードすることができます。この21日間が経過すると、ダウンロードは自動的に利用できなくなり、[このお問い合わせフォーム](#)からカスタマーサービスに連絡してロックを解除してもらう必要があります。

また、請求書はアカウント作成時に入力されたメールアドレス宛に送信されるか、注文直後に本サイトからダウンロード可能です。

NEXWAYは、過去の注文における支払いトラブルがあった場合、または提供された情報に明らかな誤りがある場合、当該ユーザーからの注文をキャンセルまたは拒否する権利を留保します。

ユーザーから反証がない限り、NEXWAYが記録したデータは、ユーザーとNEXWAYの間で行われたすべての取引の証拠となります。

## 第7条: サブスクリプション

### 第7.1条 通常サブスクリプション

サブスクリプション対象製品をご購入の場合、初期期間の終了後、お客様のサブスクリプションは同一期間(場合により1ヶ月または1年)かつ更新優待価格(適用される税金別途)で自動的に更新されることに同意するものとします。サブスクリプションは注文確認時に開始されます。

更新価格は変更される場合があります。更新時にオンライン上の追加オファーや割引が利用可能となる場合がありますが、これらはお客様のサブスクリプションには適用されません。

更新は、購入日から起算して月単位または年単位(初期の購入プランに応じて)で行われます。この原則はデフォルトで適用されますが、初回購入時の特別プロモーションについては、更新価格や更新期間が変更される場合があります。これらの特別条件は、初回購入時に明確に表示されます(\*2)。

サブスクリプションの自動更新が間近に迫っていることをお知らせするメールを、少なくとも1通お送りします。NEXWAYからメールでお知らせできるよう、有効なメールアドレスを登録していただく必要があります。また、スパムフィルターソフトウェアによって[nexway.com](https://nexway.com)ドメインがブロックされていないことをご確認ください。

初期契約期間およびその後の各更新期間の満了時、サブスクリプションの解約がない限り、お客様はNEXWAYに対し、初回購入時に入力されたのと同じ支払い情報を再利用して、各更新分の請求を行うことを明示的に許可するものとします。

NEXWAYは、ライセンスの有効期限が切れる前に、更新料金および価格の変更について直ちに電子メールで通知します。これにより、価格変更後の最初の請求が行われる前に、サブスクリプ

ションを解約することができるようになります。複数の製品がセットになったプランの一環として購入されたサブスクリプション製品が利用できなくなった場合、NEXWAYは利用可能な製品のみを対象にサブスクリプションを更新することができ、サブスクリプションの更新価格は、更新対象となる利用可能な製品の価格のみを反映した金額となります。

更新時に、製品の最新バージョンを無料でインストールしていただく場合があります。お客様は、いつでも「マイアカウント」セクションの顧客ポータルからサブスクリプションを解約することができます。

ご契約のサブスクリプション契約については、ご注文日または自動更新の支払い日から30日以内であれば、契約解除権を行使し、全額返金を受けることができます。

返金を希望される場合は、[カスタマーサービス](#)までご連絡ください。この期間を過ぎた場合、解約は現在のサブスクリプション期間の満了日から有効となります。

NEXWAYは、お客様に適用されるのと同じ条件に基づき、サブスクリプションを解約することができます。

NEXWAYが販売する製品およびサービスの利用は、プロバイダーがホストするオンラインプラットフォーム、プロバイダーが処理するデータ、およびプロバイダーが本サービスを実施する能力に依存する場合があります。プロバイダーが、利用されているオンラインプラットフォームの提供を全部または一部中断し、データの処理を停止し、または当該サービスの提供を停止した場合（「中断」）、NEXWAYは、中断の発生日をもってサブスクリプションを解約することができます。NEXWAYは、中断後に残存するサブスクリプション期間に相当する金額を、日割計算にてお客様に返金します。

## 7.2. 無料試用期間付きのサブスクリプション

所定の日数分の無料試用期間付きのサブスクリプションを契約された場合、サブスクリプションで購入された製品は、試用期間終了まで無料でご利用いただけます。所定の日数分の無料試用期間終了後、無料トライアルは有料サブスクリプションに切り替わり、当該製品に対して通常料金が請求されます。

無料トライアル期間付きのサブスクリプションを申し込んだすべてのお客様は、無料トライアル期間終了後に自動引き落としによる支払いが可能となるよう、クレジットカード情報またはその他の支払い情報を登録する必要があります。

クレジットカード番号またはその他の支払い情報を入力することにより、お客様はNEXWAYがお客様の支払い情報を保存することに同意したものとみなされます。所定の日数経過後の無料試用期間満了時、お客様はNEXWAYに対し、サブスクリプション期間全体を通じて通常のサブスクリプション料金を請求することを明示的に許可するものとします。サブスクリプションの条件は、お申し込み時に明確に表示されます。

## 7.3 請求

本製品のサブスクリプション料金は、リマインダーメールに記載された特定の支払日に、お客様の支払い方法を通じて請求されます。請求サイクルの期間は、お客様が選択したサブスクリプションの種類によって異なります。支払い方法が正常に機能しなかった場合など、状況によっては支払日に変更されることがあります。NEXWAYの責に帰さない理由（例えば、お支払い方法の発行元に関連する理由など、これらに限定されません）により、お支払い方法での自動更新が不可能な場合、サブスクリプションを更新したい場合は、下記第11.1条に従い、アカウントを通じて

お支払い方法を変更するか、またはウェブサイト上で適切な製品のサブスクリプションを選択して変更を行う必要があります。

## 第8条: 所有権の留保

NEXWAYは、契約に起因するすべての債権(付随的債権(例: 為替手数料、資金調達コスト、利息等)を含む)が全額支払われるまで、本製品の所有権を留保します。

## 第9条: 許諾される権利

本製品は、著作権および知的財産権に関する法規および国際条約によって保護されています。本製品は、その発行者の独占的な所有物です。

本製品をダウンロードするか、本製品のパッケージ版または物理的な製品を購入することにより、ユーザーは本製品の発行者から直接使用許諾を取得します。本製品に関する利用者の権利は、当該利用許諾契約に記載された条項によってのみ規律される。

ユーザーは、使用許諾が当該製品に関連する複製権、公衆送信権、および利用権の譲渡を伴うものではないことを認めるものとします。出版社の明示的な許可またはこれと相反する法的規定がない限り、当該製品を複製、翻案、翻訳、提供、頒布、改変、逆アセンブル、逆コンパイル、または他のソフトウェアと組み合わせて使用することはできません。

ユーザーは、ライセンス契約に定められた条件に違反した場合、本製品の出版社により制裁を受ける可能性があり、法的措置の対象となることを承知するものとします。

## 第10条: 金銭的条件

### 10.1. 価格および支払条件

本サイトに表示されている販売価格は、特に記載がない限り、ショッピングカートに表示されている通貨建てであり、すべての税金を含みます。パッケージ商品の注文において、配送料が発生する場合は、ユーザーが製品を選択する過程で順次表示され、注文完了時に選択した製品価格に追加して請求されます。

適用される消費税率は、ユーザーの居住国で有効な税率となります。不正防止の義務の一環として、また顧客の居住地について疑義がある場合、NEXWAYは注文を確定する前に証明書類の提出を求める権利を留保します。

お支払いは、ウェブサイトに記載されている方法に従い、配送前に完了する必要があります。

法人のお客様へ:

請求書に記載された支払期日を過ぎた場合、ECB(欧州中央銀行)の再融資金利に10ポイントを加算した利率による遅延損害金が請求されます。

さらに、商法第L. 441-10条および第D. 441-5条に基づき、支払遅延が生じた場合、遅延損害金に加え、債務者は回収費用として40ユーロの定額補償金を支払う義務を当然に負うものとします。

実際に発生した回収費用が定額補償金の額を上回る場合、その証明書類を提示することで、追加の補償金を請求することが可能です。

## 10.2. 安全な決済

商品の支払いは、当ウェブサイト上で提供されている決済手段のみで行われます。

決済手段からの引き落としは、注文受領後、管轄の決済センターによる事前の承認を条件として行われます。承認が得られない場合、注文は受理されません。

当サイト上で利用可能な決済ソリューションは、インターネット上での安全な決済処理サービスを提供する当社のパートナーによって管理されています。

交換されるデータの完全性は、SSLおよびSET技術を用いた通信手順およびメッセージの暗号化によって確保されています。

## 第11条:クーリングオフ権

ユーザーは、以下の方法に従って撤回権を行使することができます(\*3):

- 物理的な媒体(バックアップ用DVD、CDボックス)で販売される製品の場合:

ユーザーは、製品受領日から起算して30暦日以内に撤回権を行使することができます。

ユーザーは、Eメール([customercare@nexway.com](mailto:customercare@nexway.com))または郵便(NEXWAY Service Clients, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, France)にて、または[こちらの問い合わせフォーム](#)に記入し、以下の情報を記載の上、上記期限の満了前に通知する必要があります。記載すべき情報は以下の通りです:撤回権を行使する旨の表明、対象となる商品、注文に関する情報(注文日/受領日、注文番号、氏名、メールアドレスおよび郵送先住所)。

撤回権を行使した場合、ユーザーは、アカウント開設時に登録したメールアドレス宛に、申請の受領確認通知を受け取ります。

商品は、未開封かつ元の梱包のまま、新品同様の状態で、ユーザーの負担にて、撤回フォームの送信から14日以内に、以下の住所へ返送する必要があります:

NEXWAY SASU, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, France

ユーザーが商品を普通郵便で返送し、運送業者の過失により紛失した場合、当該商品は返送されなかったものとみなされます。

NEXWAYは、14日以内に、配送料を含め、ユーザーが支払った全額を返金します。ただし、ユーザーが、NEXWAYからユーザーへの商品発送時に使用された標準配送方法よりも高額な配送方法を選択した場合、NEXWAYはその追加費用を返金する義務を負いません。

- ダウンロード製品またはソフトウェアのアクティベーションキーについては:

ユーザーが事前に明示的に撤回権の放棄に同意した場合(\*4)、撤回権は適用されません。撤回権の放棄は、売買契約の締結前に、「利用規約を確認し、同意します。ダウンロード製品を購入するか、ソフトウェアのアクティベーションキーを受け取ることで、コンテンツに直ちにアクセスすることを希望し、撤回権の行使を放棄します」(または同等の文言)の確認欄にチェックを入れることで、撤回権の放棄が成立します。

ユーザーが製品またはサービスにアクセスするために撤回権の放棄を求められなかった場合、注文日から起算して30暦日以内に撤回権を行使することができます。ユーザーは、Eメール([customercare@nexway.com](mailto:customercare@nexway.com))または郵便(NEXWAY Service Clients, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, France)により、または[こちらの問い合わせフォーム](#)に記入し、以下の情報を記載して、上記期限の満了前に通知する必要があります。記載すべき情報は以下の通りです:撤回権を行使する旨の表明、対象となる商品、注文に関する情報(注文日／受領日、注文番号、氏名、メールアドレスおよび郵送先住所)。

ユーザーは、アカウント開設時に登録したメールアドレス宛に、申請の受領確認通知を受け取ります。

NEXWAYは、14日以内に、配送料を含む支払済みの全額をユーザーに返金します。ただし、ユーザーがNEXWAYによる商品発送時に使用された標準配送方法よりも高額な配送方法を選択した場合、NEXWAYはその差額分の返金義務を負いません。

いずれの場合も、撤回権の行使は無料であり、その理由を説明する必要はありません。

## 第12条: 責任、法定保証および責任／保証の制限

### 第12.1条: 欧州連合(EU)域内から注文を行うお客様に対する責任、法定保証および責任／保証の制限

NEXWAYは、消費法(Code de la consommation)第L. 217-3条以下およびL. 224-25-12条以下に基づき、製品の適合性欠如について責任を負い、また民法第1641条以下に規定される条件に基づき、隠れた瑕疵について責任を負います。

法的適合性保証に基づき権利を行使するユーザーは:

- 製品のダウンロード日または納品日から2年間、以下の場合に権利を行使することができます
- 物理的な製品の購入またはデジタル製品の単発提供の場合、または継続的に提供されるデジタル製品の場合には契約期間に相当する期間;
- 物理的な製品については、消費者法第L. 217-9条に規定される費用条件を条件として、製品の修理または交換のいずれかを選択でき、また、デジタル製品については、消費者法第L.224-25-19条に規定される費用条件に従い、製品の適合化を求めることができる;
- 物理的製品については製品の引渡し後24ヶ月間、デジタル製品については12(12)ヶ月間、適合不備の存在を立証する義務を免除される。
- 物理的製品については消費者法第L.217-8条以下、デジタル製品については消費者法第L.224-25-17条以下に基づき、適合不備がある場合、価格の減額または契約の解除を請求することができる。

法定適合保証は、別途付与される可能性がある商業保証とは無関係に適用されます。

隠れた欠陥に関する保証が適用される場合、ユーザーは民法第1644条に基づき、売買契約の解除または販売価格の減額を選択することができます。

NEXWAYは、本サイトで販売された製品の誤った使用に起因する結果について、一切の責任を負いません。

製品の使用方法に不明な点がある場合、ユーザーは以下のメールアドレス宛てにNEXWAYのカスタマーサービスへお問い合わせいただけます: [customercare@nexway.com](mailto:customercare@nexway.com)。

NEXWAYは、第三者（特に製品の開発元）による予見不能かつ不可抗力な事由に起因する義務の不履行または不適切な履行について、いかなる場合においても責任を負いません。

いかなる原因によるインターネット回線の遮断、またはNEXWAYが使用するサーバーのホスティングシステムの障害に起因する本サイトの不具合について、NEXWAYは一切の責任を負いません。

また、ユーザーは、本サイトまたは関連するサーバーが更新またはメンテナンス作業の対象となる場合、NEXWAYが本サイトへのアクセスを一時的に中断する権利を有することを認めるものとします。この場合、NEXWAYは、当該作業の実施に必要な最小限の時間内に中断期間を短縮することにより、ユーザーに生じる不便を最小限に抑えるよう努めます。

NEXWAYは、不可抗力、偶発的事由、またはその意思に帰すべきでない事由（特に、自然災害、戦争、地震、火災、爆発、暴動、政府当局による介入、悪天候、水害、電力網または通信網の故障または中断など）が生じた場合、締結された契約の不履行について責任を負わないものとします。

## 12.2 欧州連合 (EU) 域外から注文を行う顧客に対する法定保証および責任の免除

顧客または第三者による製品およびサービスの変更、不適切な取り扱い、または製品およびサービスの誤った処理に起因する結果について、NEXWAYは一切の責任を負いません。

NEXWAYは、第1条に定義される製品およびサービスのみを販売する。したがって、NEXWAYは、顧客の特定のニーズに合わせてサプライヤーが提供するソフトウェアおよびサービスの正常な動作、または当該ソフトウェアおよびサービスと顧客のコンピュータ機器の特定の構成に含まれるコンポーネントとの互換性について、一切の責任を負わない。

第12.1条に別段の定めがある場合を除き、NEXWAYの作為または不作為に起因する責任は、明示的に排除される。

NEXWAYが過失により契約上の重要な義務に違反した場合、損害賠償に関するNEXWAYの責任は、当該状況において通常予見可能な損害に限定される。契約の重要な義務とは、契約の目的を達成するためにその履行が不可欠な義務を指す。

顧客が、NEXWAYの故意または重過失、あるいはNEXWAYが保証した特性の欠如に基づき損害賠償請求権を行使する場合、NEXWAYは法的規定の範囲内で責任を負う。

生命、身体、健康に対する過失による侵害の場合、NEXWAYの責任は当然に有効である。

NEXWAYの責任が排除または制限される場合、NEXWAYの従業員、社員、協力者、代表者および履行補助者の個人的責任についても同様とする。

## 12.3 欧州連合 (EU) 域内から注文を行うお客様に対する追加保証および責任の免除

サプライヤーは自社のソフトウェアについて一定の保証を提供する場合がありますが、NEXWAYは本ウェブサイトを通じて購入されたソフトウェアについて、追加の保証は一切提供しません。

NEXWAYは、ソフトウェアに関する明示的または黙示的な一切の保証、表明、および条件（商品性、特定目的への適合性、権利の帰属、非侵害、システム統合、使用上の平穩、および正確性を含む）を否認し、これらから一切の責任を免れるものとします。

お客様は、いかなる場合においても、間接的、特別、付随的、懲罰的損害、または結果的損害（予見可能か否かを問わず）について、NEXWAYがそのような損害の可能性について通知を受けていた場合であっても、一切の責任を負いません。これには、本条件に起因または関連して生

じる、収入、顧客、営業権、または利益の損失が含まれますが、これらに限定されません。また、当該損害が契約上の損害、不法行為による損害、またはその他の責任制度に基づくものであるかを問いません。

本契約に基づきNEXWAYに課される総責任額は、いかなる場合においても、当該請求の原因となった特定の製品およびサービスの購入価格を超えることはありません。複数の請求を提起したとしても、この限度額が増加することはありません。この責任の限度額は、本契約に規定されるその他の排他的救済措置が失敗した場合であっても適用されます。

## 第13条: 個人情報の保護

本サービスをご利用いただくには、NEXWAYがお客様の個人情報を処理する必要があります。詳細については、[こちら](#)から当社のプライバシーポリシーをご確認ください。

## 第14条: その他

本利用規約のいずれかの規定が無効となった場合、法的規定が本利用規約の全部または一部に取って代わるものとします。

本利用規約の各条項の見出しは、便宜上記載されているに過ぎず、それらが参照する規定の意味に何ら影響を及ぼすものではありません。

NEXWAYによる黙認行為は、たとえそれが繰り返されたとしても、本利用規約のいかなる規定に対する放棄を構成するものではありません。

本販売利用規約は唯一適用されるものであり、事前の書面による明示的な特約がない限り、他のいかなる条件にも優先します。

NEXWAYは、必要に応じて本利用規約の特定の条項を変更する場合があります。いかなる場合においても、本サイトにおける各購入は、注文日時点で適用される利用規約に準拠し、変更は以前に締結された契約には適用されません。このため、有効な利用規約は、新しい注文を行うたびに、ユーザーによって明示的に承諾される必要があります。

プライバシーポリシーおよび返金ポリシーは、本販売一般利用規約の不可分の一部を構成します。

## 第15条: 準拠法 – 紛争

本一般利用規約は、フランス法に準拠します。

消費者であるお客様の場合、事前の友好的な解決が得られないときは、事業者と消費者との間で締結された契約に関して適用される公序良俗上の管轄規則に従い、管轄裁判所が指定されます。紛争の解決を消費者の居住地の裁判所の管轄とする法的規定がない場合、フランスの裁判所のみが管轄権を有します。

法人のお客様については、フランスの裁判所のみが管轄権を有します。

NEXWAYは、FEVAD（電子商取引・通信販売連盟）の倫理規定を遵守しています。

NEXWAYと消費者間の紛争は、消費者調停人によって解決されることもあります（消費者法 L.611-1 – L.616-3 および R.612-1 から R.616-2）。このため、NEXWAYはFEVADの調停機関を

ご利用いただけるよう手配しており、その連絡先は以下の通りです: 60 Rue La Boétie – 75008 Paris – <http://www.mediateurfevad.fr>

調停に関する適用規則に従い、すべての消費者紛争については、事前に書面にてNEXWAY消費者サービス(NEXWAY SASU, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, France)、[customercare@nexway.com](mailto:customercare@nexway.com)へ申し立てる必要があります。

消費者がNEXWAYに対し書面による事前手続きを行った後、解決に至らなかったすべての消費者紛争について、調停機関に申し立てを行うことができます。

調停人への申し立て方法については、  
<http://www.mediateurfevad.fr/index.php/espace-consommateur/>をご参照ください。

調停手続きが不成立となった場合、より迅速に手続きを行った当事者は、管轄裁判所に提訴することができます。

本文書は、翻訳ソフトを用いてフランス語から翻訳されたものです。誤りや矛盾がある場合、および解釈に関しては、フランス語版が優先されます。

\*1: 消費者法典の序文に基づき

\*2: 消費者法典第L215-1条から第L215-3条および第L241-3条に基づき:

「黙示の更新条項を含む有期サービス提供契約について、サービス提供事業者は、消費者に対し、書面(氏名記載の書簡または専用の電子メール)により、更新の拒否が可能な期間の終了日の3ヶ月前から1ヶ月前までの間に、黙示の更新条項を含む契約を更新しないことができる旨を通知しなければならない。この情報は、明確かつ理解しやすい言葉で提供され、目立つ枠内に更新拒否の期限を記載しなければならない。

前項の規定に従って当該情報が消費者に通知されなかった場合、消費者は、更新日以降、いつでも無償で契約を終了させることができる。

最終更新日以降、または無期限契約の場合には、当初の有期契約が転換された日以降に支払われた前払金は、この場合、解約日から30日以内に、解約日までの契約履行に相当する金額を差し引いた上で返還されるものとする。

本条の規定は、消費者への情報提供に関して特定の契約を特別の規則に法的に従わせる規定を妨げない。

事業者が第L215-1条に定める条件に従って返金を行わなかった場合、支払われるべき金額には法定利率による利息が付く。」

\*3: 消費者法第L221-18条から第L221-28条に基づき

\*4: 消費者法第L221-28条第13項に基づき

\*5: 1978年1月6日付け情報処理・自由法(第78-17号)に基づき

\*6: 一般データ保護規則(GDPR)第37条に基づき

\*7: 1978年1月6日付け情報処理・ファイル・自由に関する法律第78-17号およびEU規則に基づき

\*8: 一般データ保護規則(GDPR)第20条に基づき