

일반 판매 약관

목차:

서문

제1조: 정의

제2조: 적용 범위 및 목적

제3조: 계약 체결 (제안, 확인 및 수락)

제4조: 고객의 의무 및 등록

제5조: 제품의 가용성

제6조: 주문

제7조: 구독

제8조: 소유권 유보

제9조: 부여된 권리

제10조: 재정 조건

제11조: 청약 철회권

제12조: 책임, 법적 보증 및 책임/보증의 제한

제13조: 개인정보 보호

제14조: 기타

제15조: 준거법 및 분쟁

서문

NEXWAY SASU, 주소: 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, France, 자본금 1,814,985.00 유로, 님(Nîmes) 상업등기소에 B 440 953 859번으로 등록된 회사로서, 이하 “NEXWAY” 또는 “당사”라 칭하며, 국제적으로 활동하는 전자상거래 기업입니다.

본 웹사이트를 통한 소프트웨어 및 기타 다운로드 가능 또는 실물 제품의 디지털 유통은 NEXWAY에 위탁되었습니다.

본 일반 판매 약관은 본 웹사이트(이하 “사이트”)에서 NEXWAY가 판매하는 제품에 적용되는 조건을 규정합니다. 본 약관은 기업 구매자 및 소비자(*1)에게 이루어지는 판매에 적용되며, 이들은 이하 “사용자”, ‘고객’ 또는 “귀하”라고 칭합니다)에게 이루어지는 판매에 적용됩니다.

사용자가 본 일반 판매 약관을 명시적으로 수락하지 않는 한 어떠한 판매도 완료될 수 없습니다. 약관 수락은 “이 상자를 체크함으로써, 저는 온라인 스토어의 일반 판매 약관 및 개인정보 처리방침을 숙지하였으며 이를 명시적으로 수락합니다”라는 확인란을 필수적으로 “체크”함으로써 이루어집니다.

본 일반 약관은 이용자가 언제든지 저장 및 인쇄할 수 있습니다. 모든 목적을 위해, 이를 인쇄하여 보관할 것을 강력히 권장합니다.

제1조: 정의

본 일반 판매 약관(이하 “약관”)에서 언급된 용어들은 다음과 같은 의미를 가집니다:

- 1.1. “기업”이란 상업적, 직업적 또는 자영업 활동의 일환으로 법적 행위를 체결하는 모든 고객을 의미합니다.

- 1.2. '웹사이트' 또는 "사이트"란 제품 및 서비스 판매를 위해 NEXWAY가 운영하며, 본 약관 및 NEXWAY의 법적 고지에 따르는 모든 웹사이트를 의미합니다. 공급업체가 운영하는 웹사이트는 본 정의에서 명시적으로 제외됩니다.
- 1.3. "소비자"라는 용어는 직업적, 상업적 또는 자영업 활동과 무관한 목적으로 법적 행위를 체결하는 자연인을 의미합니다.
- 1.4. "고객"이란 NEXWAY 웹사이트를 통해 제품 및 서비스를 주문할 수 있는 법적 능력이 있는 자연인 또는 법인을 의미합니다. 별도의 명시적 규정이 없는 한, "고객"이란 소비자(개인)와 기업을 모두 포함합니다.
- 1.5. "제품"이란 고객에게 소프트웨어, 서비스 또는 기타 제품(물리적 제품 포함)에 대한 접근, 최초 사용 또는 계속적인 사용을 가능하게 하는 모든 복호화 코드, 인증 코드, 일련 번호, 인증 번호, 다운로드 링크 또는 고객에게 소프트웨어, 서비스 또는 기타 제품(물리적 제품 포함)에 대한 접근, 최초 사용 또는 계속적인 사용을 가능하게 하는 유사한 코드나 장치를 의미합니다.
- 1.6. "서비스"라는 용어는 NEXWAY가 본 웹사이트를 통해 고객에게 판매하는 공급자의 모든 서비스를 의미합니다.
- 1.7. "소프트웨어"라는 용어는 본 웹사이트를 통해 모든 형태 및 매체로 판매되는 공급자의 모든 컴퓨터 프로그램을 의미합니다.
- 1.8. "구독"이란 사전에 합의된 주기로 반복적인 지불 의무가 적용되는 제품 및 서비스를 의미합니다.
- 1.9. "공급자"란 고객에게 재판매할 목적으로 NEXWAY에 제품 및 서비스를 제공, 생산, 제조 또는 납품하는 모든 자연인 또는 법인을 의미합니다.

제2조: 적용 범위 및 목적

본 이용약관은 NEXWAY가 이 웹사이트를 통해 제품 및 서비스를 판매하는 것과 관련하여, NEXWAY가 고객에게 제공하는 모든 제안, 수락, 배포, 서비스 제공 및 공급에 적용됩니다. 본 사이트를 통한 제품 및 서비스 판매와 관련된 모든 제안, 수락, 배포 및 서비스 제공 및 납품에 적용됩니다.

고객 또는 제3자가 제시한 상이한 정의나 조건은 NEXWAY의 사전 서면 동의 없이는 본 약관에 적용되거나 추가될 수 없습니다.

NEXWAY가 고객의 조건이 본 약관과 상이하다는 사실을 완전히 인지한 상태에서 계약상 의무를 아무런 유보 없이 이행하는 경우에도 본 약관은 적용됩니다.

제품 및 서비스의 판매에 제3자가 수행하는 서비스 제공 또는 기타 활동이 포함되는 경우, 해당 제3자의 특별 조건이 본 약관에 추가하여 적용됩니다.

제3조: 계약 체결 (제안, 확인 및 수락)

고객이 제출한 주문은 본 약관에 따라 NEXWAY에 제출된 제품 및 서비스 구매 제안으로 간주됩니다.

주문은 NEXWAY의 승인을 필요로 하며, 해당 승인은 수신 확인서 발송 또는 늦어도 주문된 제품 및 서비스의 제공 시점에 성립됩니다.

NEXWAY는 단독 재량에 따라 서비스 수행을 위해 제3자를 활용할 수 있습니다.

현행 법규를 준수하기 위해, NEXWAY는 고객이 입력한 정보의 진위 여부를 확인하기 위해 고객에게 증빙 서류를 요청할 권리를 보유합니다.

제4조: 고객의 의무 및 회원 가입

사이트에 이미 가입한 사용자만 주문을 진행할 수 있습니다.

사이트 가입은 요청된 정보를 입력한 후 승인됩니다.

고객은 주문 시 제공한 모든 정보(개인 정보 및 결제 정보를 포함하되 이에 국한되지 않음)가 모든 중요한 측면에서 최신이며 정확함을 확인합니다.

사이트에서 구매를 목적으로 하는 가입은 성인에게만 허용됩니다. 미성년자가 가입할 경우 법정대리인의 사전 승인이 필요합니다.

고객이 제출한 부정확한 정보로 인해 발생하는 비용 또는 주문 전송 후 고객이 수정한 데이터로 인해 발생하는 비용은 고객이 부담합니다.

고객이 NEXWAY에 고객 계정을 보유하고 있는 경우, 계정의 정확성과 완전성을 지속적으로 유지하기 위해 계정 관련 정보를 지체 없이 관리하고 갱신할 책임이 있습니다.

NEXWAY는 계정 개설 시 제공된 정보가 허위로 판명될 경우, 사용자의 계정을 즉시 폐쇄할 권리를 보유합니다.

가입이 완료되면, 사용자는 자신의 계정에 접속할 수 있는 로그인 ID와 비밀번호를 부여받습니다.

해당 계정의 소유자만이 해당 계정의 로그인 ID와 비밀번호를 사용하여 접속할 수 있습니다. 고객은 어떠한 경우에도 자신의 계정 접속 비밀번호를 제3자에게 공개해서는 안 됩니다.

이에 따라, 이용자의 계정을 통한 모든 접속은 이용자 본인이 하거나 이용자의 허락을 받은 것으로 간주되며, 이용자가 반대의 증거를 제시할 수 있는 경우는 예외로 합니다.

사용자는 언제든지 [이 문의 양식](#)을 통해 계정 해지를 요청할 수 있습니다.

제5조: 상품의 이용 가능 여부

이용 가능한 상품(이하 “상품”)은 사이트에 달리 명시되지 않는 한 디지털 형태로 제공됩니다.

사이트에 표시된 상품은 재고 소진 시까지 판매됩니다.

따라서 주문은 재고 현황 확인 후에만 수락된 것으로 간주됩니다. 주문 완료 후 제품이 품절된 경우, 해당 제품 제작사로부터 정보를 수신하는 즉시 이메일로 안내해 드립니다.

제품이 품절된 상태에서 결제가 완료된 경우, NEXWAY는 15일 이내에 결제된 금액을 환불해 드립니다.

여러 상품으로 구성된 세트(“번들”)의 일환으로 구매한 구독 상품 중 일부가 품절된 경우, NEXWAY는 이용 가능한 상품에 한해 구독을 갱신할 수 있으며, 구독 갱신 가격은 구독이 갱신되는 이용 가능한 상품의 가격만을 반영합니다.

제6조: 주문

결제가 승인되는 즉시, 사용자가 가입 시 입력한 이메일 주소로 주문 확인 이메일이 발송됩니다.

확인 이메일에는 구매한 제품, 가격 및 실물 패키지로 판매되는 제품의 경우 예상 배송 기간이 포함됩니다.

다운로드 주문의 경우, 결제 승인 확인 페이지에 직접 표시된 다운로드 링크를 클릭하거나 추후 수신되는 확인 이메일에 포함된 링크를 클릭하여 이용할 수 있습니다. 사용자는 확인 이메일을 수신한 날로부터 **21일** 동안 자동으로 제품을 다운로드할 수 있습니다. 21일이 경과하면 다운로드가 자동으로 중단되며, [이 문의 양식](#)을 통해 연락 가능한 고객센터의 승인이 필요합니다.

또한 청구서는 계정 생성 시 입력한 이메일 주소로 발송되거나, 주문 직후 사이트에서 다운로드할 수 있습니다.

NEXWAY는 이전 주문과 관련된 결제 문제가 발생한 경우 또는 제공된 정보가 명백히 잘못된 경우, 해당 사용자의 모든 주문을 취소하거나 거부할 권리를 보유합니다.

사용자가 반증하지 않는 한, **NEXWAY**가 기록한 데이터는 사용자와 **NEXWAY** 간의 모든 거래에 대한 증거로 간주됩니다.

제7조: 구독

제7.1조. 일반 구독

구독형 제품을 구매하는 경우, 초기 기간이 종료되면 귀하의 구독이 동일한 기간(경우에 따라 1개월 또는 1년) 동안 갱신 특가(세금 별도)로 자동 갱신되는 데 동의하는 것으로 간주됩니다. 구독은 주문 확인 시 시작됩니다.

갱신 가격은 변동될 수 있습니다. 갱신 시점에 추가 온라인 혜택이나 할인이 제공될 수 있으나, 이는 귀하의 구독에는 적용되지 않습니다.

갱신은 구매일로부터 월간 또는 연간(초기 구매 플랜에 따라) 주기로 이루어집니다. 이 원칙은 초기 구매 시 특별 프로모션의 경우를 제외하고 기본적으로 적용되며, 해당 프로모션의 경우 갱신 가격이나 갱신 기간이 변경될 수 있습니다. 이러한 특별 조건은 초기 구매 시 명확히 안내됩니다(*2).

구독의 자동 갱신이 임박했음을 알리는 이메일을 최소 한 번 이상 받게 됩니다. **NEXWAY**가 이메일을 통해 안내해 드릴 수 있도록 유효한 이메일 주소를 등록해 두셔야 하며, 스팸 필터링 소프트웨어에서 nexway.com 도메인이 차단되지 않도록 설정해 주셔야 합니다.

초기 기간 및 각 갱신 기간이 만료될 때, 귀하의 구독이 해지되지 않는 한, 귀하는 **NEXWAY**가 초기 구매 시 입력한 것과 동일한 결제 정보를 재사용하여 각 갱신 요금을 청구하는 것을 명시적으로 승인합니다.

NEXWAY는 귀하의 라이선스 만료 전 갱신 가격 및 가격 변경 사항을 지체 없이 이메일로 안내해 드릴 것이며, 이를 통해 귀하는 가격 변경 후 첫 청구 전까지 구독을 해지할 수 있습니다. 여러 제품으로 구성된 번들 상품의 일부인 구독형 제품이 이용 불가능한 경우,

NEXWAY는 이용 가능한 제품에 대해서만 구독을 갱신할 수 있으며, 구독 갱신 가격은 갱신되는 구독 대상 중 이용 가능한 제품의 가격만을 반영합니다.

갱신 시점에 제품의 최신 버전을 무료로 설치해야 할 수도 있습니다. 고객님의 언제든지 고객센터의 '내 계정' 섹션에서 구독을 해지할 수 있습니다.

구독 계약에 대한 청약 철회권을 행사하여 주문일 또는 자동 갱신 결제일로부터 **30일** 이내에 전액 환불을 받으실 수 있습니다.

환불을 요청하시려면 [고객센터](#)로 문의해 주십시오. 이 기간이 지나면 해지는 현재 구독 기간의 만료일로부터 효력이 발생합니다.

NEXWAY는 고객에게 적용되는 것과 동일한 조건에 따라 구독을 해지할 수 있습니다.

NEXWAY가 판매하는 제품 및 서비스의 이용은 공급자가 호스팅하는 온라인 플랫폼, 공급자가 처리하는 데이터 및 공급자의 서비스 수행 능력에 좌우될 수 있습니다. 공급자가 사용 중인 온라인 플랫폼의 제공을 전부 또는 일부 중단하거나, 데이터 처리를 중단하거나, 해당 서비스의 제공을 중단하는 경우("중단"), NEXWAY는 중단일자로 구독을 해지할 수 있습니다. NEXWAY는 중단 시점 이후 남은 구독 기간에 상응하는 금액을 비례 배분하여 고객에게 환불합니다.

7.2. 무료 체험 기간이 포함된 구독

정해진 일수의 무료 체험 기간이 포함된 구독을 신청한 경우, 해당 구독 상품은 무료 체험 기간이 종료될 때까지 무료로 이용하실 수 있습니다. 정해진 일수의 무료 체험 기간이 종료된 후, 무료 체험은 유료 구독으로 전환되며, 동일한 제품에 대해 정가가 청구됩니다.

무료 체험 기간이 포함된 구독을 신청한 모든 고객은 무료 체험 기간 종료 후 자동 이체를 통해 결제가 이루어질 수 있도록 신용카드 정보 또는 기타 결제 정보를 제출해야 합니다.

신용카드 번호 또는 기타 결제 정보를 입력함으로써 귀하는 NEXWAY가 귀하의 결제 정보를 저장하는 데 동의하는 것으로 간주됩니다. 정해진 일수의 무료 체험 기간이 만료되면, 귀하는 NEXWAY가 구독 기간 동안 정기 구독 요금을 청구하는 것을 명시적으로 승인하는 것입니다. 구독 조건은 가입 시 명확하게 안내됩니다.

7.3 청구

제품의 구독 요금은 알림 이메일에 명시된 특정 결제일에 귀하의 결제 수단을 통해 청구됩니다. 청구 주기는 귀하가 선택한 구독 유형에 따라 다릅니다. 결제 수단이 정상적으로 작동하지 않는 경우 등 특정 상황에서는 결제일이 변경될 수 있습니다. NEXWAY의 통제 범위를 벗어난 사유(예: 결제 수단 발급사와 관련된 사유 등)로 인해 결제 수단에서 자동 갱신이 불가능한 경우,

구독을 갱신하고자 하는 경우, 아래 제11.1조에 따라 계정을 통해 결제 수단을 변경하거나, 웹사이트에서 본인에게 적합한 제품 구독을 선택하여 변경해야 합니다.

제8조: 소유권 유보

NEXWAY는 계약으로 인해 발생하는 모든 채무(부대채무 포함, 예: 환전 수수료, 금융 비용, 이자 등)가 전액 지급될 때까지 제품에 대한 소유권을 유보합니다.

제9조: 부여된 권리

제품은 저작권 및 지적 재산권 관련 규정과 국제 조약에 의해 보호됩니다. 제품은 해당 출판사의 독점적 소유물입니다.

제품을 다운로드하거나 제품의 박스 버전 또는 실물 제품을 구매함으로써, 사용자는 제품 출판사로부터 직접 사용 라이선스를 취득하게 됩니다. 제품에 대한 사용자의 권리는 상기 사용 라이선스에 명시된 조항에 의해서만 규율됩니다.

사용자는 사용 라이선스가 제품에 대한 복제, 공연 및 이용 권리의 양도를 수반하지 않음을 인정합니다. 제품의 복사, 개작, 번역, 제공, 배포, 수정, 디스어셈블, 디컴파일 또는 다른 소프트웨어와의 결합 사용은 출판사의 명시적 허가나 상반되는 법적 규정이 없는 한 금지됩니다.

사용자는 라이선스 계약에 규정된 조건을 준수하지 않을 경우 제품 발행자로부터 제재를 받을 수 있으며, 법적 소송에 직면할 수 있음을 인지합니다.

제10조: 재정 조건

10.1. 가격 및 결제 조건

사이트에 표시된 판매 가격은 별도 명시가 없는 한 장바구니에 표시된 통화로, 모든 세금이 포함된 금액입니다. 박스 주문 시, 발생할 수 있는 배송비는 사용자가 제품을 선택하는 과정에서 단계별로 안내되며, 주문 완료 시점에 선택한 제품 가격에 추가로 청구됩니다.

적용되는 부가가치세율은 이용자의 거주 국가에서 시행 중인 세율입니다. 사기 방지 의무의 일환으로, 고객의 거주지에 대한 의문이 있을 경우 NEXWAY는 주문을 확정하기 전에 증빙 서류를 요청할 권리를 보유합니다.

결제는 배송 전, 웹사이트에 명시된 방식에 따라 이루어져야 합니다.

사업자 고객 대상:

청구서에 명시된 결제 기한을 초과하여 결제할 경우, 유럽중앙은행(ECB)의 재융자 금리에 10%포인트를 가산한 이율로 연체료가 부과됩니다.

또한, 상법 제L. 441-10조 및 제D. 441-5조에 따라, 지급 지연 시 연체료 외에도 채무자는 추심 비용으로 40유로의 고정 배상금을 지급할 의무가 자동으로 발생합니다.

실제 발생한 추심 비용이 고정 배상금 금액을 초과하는 경우, 증빙 자료를 제출하여 추가 배상금을 청구할 수 있습니다.

10.2. 안전한 결제

제품 대금은 웹사이트에서 제공하는 결제 수단을 통해서만 결제할 수 있습니다.

결제 수단에 대한 대금 인출은 주문 접수 즉시 이루어지며, 해당 결제 센터의 사전 승인을 전제로 합니다. 승인이 이루어지지 않을 경우, 주문은 처리되지 않습니다.

사이트에서 이용 가능한 결제 솔루션은 당사의 파트너사가 관리하며, 이들은 인터넷 상에서 안전한 결제 처리 서비스를 제공합니다.

교환되는 데이터의 무결성은 SSL 및 SET 기술을 활용한 교환 절차와 메시지 암호화로 보장됩니다.

제11조: 청약 철회권

이용자는 다음의 절차에 따라 청약 철회권을 행사할 수 있습니다 (*3):

- 물리적 매체(백업 DVD, CD 박스)로 판매되는 제품의 경우:

사용자는 제품 수령일로부터 30일(달력일 기준) 이내에 철회권을 행사할 수 있습니다.

사용자는 이메일(customercare@nexway.com) 또는 우편(NEXWAY 고객센터, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, France) 또는 [이 문의 양식](#)을 작성하여 상기 기한 만료 전까지 아래에 나열된 정보를 기재하여 NEXWAY에 통지해야 합니다. 기재해야 할 정보는 다음과 같습니다: 철회권 행사 의사 표명, 해당 상품, 주문 관련 정보(주문일/수령일, 주문 번호, 성명, 이메일 및 우편 주소).

철회권을 행사할 경우, 사용자는 계정 개설 시 등록한 이메일 주소로 요청 접수 확인서를 받게 됩니다.

제품은 개봉되지 않은 상태로 원본 포장 그대로, 새 제품과 동일한 완전한 상태로, 이용자 부담으로 철회 양식 발송일로부터 14일 이내에 다음 주소로 반품되어야 합니다:

NEXWAY SASU, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, France

사용자가 일반 우편으로 제품을 반품하는 경우, 운송사 과실로 인해 제품이 분실될 경우 해당 제품은 반환되지 않은 것으로 간주됩니다.

NEXWAY는 14일 이내에 배송비를 포함하여 사용자가 지불한 전액을 환불해 드립니다. 단, 사용자가 NEXWAY가 제품을 발송할 때 사용한 표준 배송 방식보다 비용이 더 많이 드는 배송 방식을 선택한 경우, NEXWAY는 추가 비용을 환불할 의무가 없습니다.

- 다운로드 상품 또는 소프트웨어 활성화 키의 경우:

사용자가 사전에 명시적으로 철회권(*4)을 포기하는 데 동의한 경우, 철회권은 적용되지 않습니다. 철회권 포기는 판매 체결 전에 "이용약관을 확인했으며 이에 동의합니다. "다운로드 가능한 제품을 구매하거나 소프트웨어 활성화 키를 수령함으로써, 저는 콘텐츠에 즉시 접근하기를 원하며 철회권 행사를 포기합니다"(또는 이에 상응하는 문구)

사용자가 제품 또는 서비스에 접근하기 위해 철회권을 포기할 필요가 없는 경우, 주문일로부터 30일(30)이 경과한 시점까지 철회권을 행사할 수 있습니다. 사용자는 이메일(customercare@nexway.com) 또는 우편(NEXWAY 고객센터, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, France) 또는 [이 문의 양식](#)을 작성하여 상기 기한 만료 전까지 아래에 나열된 정보를 기재하여 NEXWAY에 통지해야 합니다. 기재해야 할 정보는 다음과 같습니다: 철회권 행사 의사 표명, 해당 상품, 주문 관련 정보(주문일/수령일, 주문 번호, 성명, 이메일 및 우편 주소).

사용자는 계정 개설 시 입력한 이메일 주소로 요청 접수 확인서를 받게 됩니다.

NEXWAY는 14일 이내에 배송비를 포함하여 사용자가 지불한 전액을 환불해 드립니다. 단, 사용자가 NEXWAY가 제품을 발송할 때 사용한 표준 배송 방식보다 비용이 더 많이 드는 배송 방식을 선택한 경우, NEXWAY는 추가 비용을 환불할 의무가 없습니다.

어떠한 경우에도 철회권 행사는 무료이며, 그 사유를 밝힐 필요가 없습니다.

제12조: 책임, 법적 보증 및 책임/보증의 제한

제12.1조. 유럽연합(EU) 내에서 주문하는 고객에 대한 책임, 법적 보증 및 책임/보증의 제한

NEXWAY는 소비자법 제L. 217-3조 및 그 이후 조항, 그리고 L. 224-25-12조 및 그 이후 조항에 따른 제품의 부적합에 대해 책임을 지며, 민법 제1641조 및 그 이후 조항에 규정된 조건에 따라 은닉된 하자에 대해서도 책임을 집니다.

법정 적합성 보증을 행사하는 사용자는:

- 제품을 다운로드하거나 수령한 날로부터 2년 이내에 다음의 경우 조치를 취할 수 있습니다
- 물리적 제품의 구매 또는 디지털 제품의 일회성 제공 시, 또는 지속적으로 제공되는 디지털 제품의 경우 계약 기간에 상응하는 기간 내에 청구할 수 있습니다;
- 물리적 제품의 경우, 소비자법 제L. 217-9조에 규정된 비용 조건에 따라 제품의 수리 또는 교체를 선택할 수 있으며, 디지털 제품의 경우, 소비자법 제L.224-25-19조에 규정된 비용 조건에 따라 제품의 적합성 보증을 받을 수 있습니다;
- 물리적 제품의 경우 제품 인도 후 24개월 동안, 디지털 제품의 경우 12 (12)개월 동안은 결함 존재에 대한 증명을 할 필요가 없습니다.
- 물리적 제품의 경우 소비자법 제L.217-8조 및 그 이후 조항에 따라, 디지털 제품의 경우 소비자법 제L.224-25-17조 및 그 이후 조항에 따라, 적합성 결함 발생 시 가격 인하 또는 계약 해지를 요청할 수 있습니다.

법정 적합성 보증은 별도로 제공되는 상업적 보증과 무관하게 적용됩니다.

잠재적 하자 보증이 적용되는 경우, 사용자는 민법 제1644조에 따라 판매 계약의 해지 또는 판매 가격의 감액을 선택할 수 있습니다.

NEXWAY는 본 사이트에서 판매된 제품의 오용으로 인해 발생하는 결과에 대해 책임을 지지 않습니다.

제품 사용에 대해 의문이 있는 경우, 사용자는 다음 이메일 주소로 NEXWAY 고객 서비스에 문의할 수 있습니다: customercare@nexway.com.

NEXWAY는 제3자, 특히 제품 제조사의 예측 불가능하고 극복할 수 없는 사유로 인해 의무를 이행하지 못하거나 불완전하게 이행한 경우, 어떠한 경우에도 책임을 지지 않습니다.

NEXWAY는 어떠한 사유로 인한 인터넷 접속 중단 또는 NEXWAY가 사용하는 서버 호스팅 시스템의 장애로 인해 발생하는 사이트의 모든 오작동에 대해 책임을 지지 않습니다.

또한 이용자는 본 사이트 또는 관련 서버가 업데이트 또는 유지보수 작업을 수행할 경우, NEXWAY가 사이트 접속을 일시적으로 중단할 수 있는 권리를 인정합니다. 이 경우 NEXWAY는 해당 작업을 수행하는 데 필요한 최소한의 시간으로 중단 기간을 단축함으로써 이용자에게 발생하는 불편을 최소화하기 위해 노력할 것입니다.

NEXWAY는 불가항력, 우발적 사고 또는 그 의지와 무관한 사유(특히 자연재해, 전쟁, 지진, 화재, 폭발, 폭동, 정부 당국의 개입, 악천후, 수해, 전력망 또는 통신망의 오작동 또는 중단 등)로 인해 체결된 계약이 이행되지 않을 경우 이에 대한 책임을 지지 않습니다.

12.2 유럽연합(EU) 외부에서 주문하는 고객에 대한 법정 보증 및 책임의 배제

고객 또는 제3자에 의한 제품 및 서비스의 변경, 부적절한 취급 또는 제품 및 서비스의 오류 처리로 인한 결과에 대해 NEXWAY는 어떠한 책임도 지지 않습니다.

NEXWAY는 제1조에 정의된 제품 및 서비스만을 판매합니다. 따라서 NEXWAY는 고객의 특정 요구를 위해 공급업체가 제공하는 소프트웨어 및 서비스의 정상적인 작동에 대해, 또는 해당 소프트웨어 및 서비스가 고객의 특정 하드웨어 구성에 포함된 구성 요소와 호환되는지에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

제12.1조에 달리 명시된 경우를 제외하고, NEXWAY의 행위 또는 부작위로 인한 책임은 명시적으로 배제됩니다.

NEXWAY가 과실로 계약의 중대한 의무를 위반하는 경우, 손해배상에 대한 NEXWAY의 책임은 해당 상황에서 통상적으로 예상되는 예측 가능한 손해로 제한됩니다. 계약의 핵심 의무란 계약 목적 달성을 위해 그 이행이 요구되는 의무를 말합니다.

고객이 NEXWAY의 고의 또는 중과실, 또는 NEXWAY가 보증한 특성의 결여를 근거로 손해배상권을 행사하는 경우, NEXWAY는 법적 규정에 따라 책임을 집니다.

NEXWAY의 책임은 생명, 신체 및 건강에 대한 고의적 침해의 경우 법적으로 당연히 유효합니다.

NEXWAY의 책임이 배제되거나 제한되는 경우, NEXWAY의 직원, 종업원, 협력자, 대리인 및 보조인의 개별적 책임도 마찬가지로 배제되거나 제한됩니다.

12.3 유럽연합(EU)에서 주문하는 고객에 대한 추가 보증 및 책임의 배제

공급업체는 자사 소프트웨어에 대해 특정 보증을 제공할 수 있으나, NEXWAY는 본 웹사이트를 통해 구매한 소프트웨어에 대해 추가 보증을 제공하지 않습니다.

NEXWAY는 소프트웨어와 관련하여 명시적이든 묵시적이든 모든 보증, 진술 및 조건을 부인하며, 여기에는 상품성, 특정 용도에의 적합성, 소유권, 비침해성, 시스템 통합성, 사용의 안정성 및 정확성에 대한 모든 보증이 포함됩니다.

고객은 어떠한 경우에도 NEXWAY가 그러한 손해의 발생 가능성을 통지받았더라도, 예상 가능 여부와 관계없이 간접적, 특별, 부수적, 징벌적 또는 결과적 손해에 대해 책임을 물을 수 없으며, 이는 그러한 손해의 발생 가능성을 NEXWAY가 통지받은 경우에도 마찬가지입니다. 여기에는 본 약관으로 인해 또는 이와 관련하여 발생하는 수입, 고객, 영업권 또는 이익의 손실을 포함하며, 이는 계약상, 불법행위상 또는 기타 책임 규정에 따른 손해인지 여부와 무관합니다.

본 약관에 명시된 NEXWAY의 총 누적 책임은 어떠한 경우에도 권리 주장의 원인이 된 특정 제품 및 서비스의 구매 가격을 초과하지 않습니다. 여러 건의 청구를 제기하더라도 이 한도는 증가하지 않습니다. 이 책임 한도는 본 약관에 명시된 기타 배타적 구제 수단의 실패 여부와 관계없이 적용됩니다.

제13조: 개인정보 보호

서비스를 이용하기 위해서는 **NEXWAY**가 귀하의 개인정보를 처리해야 합니다. 이에 대한 자세한 내용은 [여기](#)에서 확인하실 수 있는 당사의 개인정보 처리방침을 참조해 주십시오.

제14조: 기타

본 이용약관의 조항 중 하나가 무효인 경우, 관련 법률 규정이 본 이용약관의 전부 또는 일부를 대체합니다.

본 이용약관의 조항 제목은 편의상 기재된 것으로, 해당 조항의 의미에 어떠한 영향도 미치지 않습니다.

NEXWAY의 어떠한 묵인 행위도, 설령 반복된 경우라 하더라도, 본 일반 약관의 어떠한 조항에 대한 **NEXWAY**의 권리 포기로 간주될 수 없습니다.

본 일반 판매 약관은 유일하게 적용되는 약관이며, 사전 서면으로 명시된 예외가 없는 한 다른 모든 약관을 대체합니다.

NEXWAY는 필요에 따라 본 일반 약관의 일부 조항을 수시로 수정할 수 있습니다. 어떠한 경우에도 사이트에서의 모든 구매는 주문일 당시 적용되는 일반 약관에 따라 규율되며, 수정된 조항은 이전에 체결된 계약에는 적용되지 않습니다. 이러한 이유로, 유효한 일반 약관은 사용자가 새로운 주문을 하기 전에 매번 명시적으로 동의해야 합니다.

개인정보 처리방침 및 환불 정책은 본 일반 판매 약관의 필수적인 일부를 구성합니다.

제15조: 적용 법률 - 분쟁

본 일반 약관은 프랑스 법률의 적용을 받습니다.

소비자 고객의 경우, 사전 우호적 해결이 이루어지지 않을 시, 사업자와 소비자 간에 체결된 계약에 적용되는 공서양속에 따른 관할 규칙에 따라 관할 법원이 지정됩니다. 잠재적 분쟁의 해결을 소비자의 거주지 관할 법원에 위임하는 법적 규정이 없는 경우, 프랑스 법원만이 관할권을 가집니다.

기업 고객의 경우, 프랑스 법원만이 관할권을 가집니다.

NEXWAY는 FEVAD(전자상거래 및 통신판매 연맹)의 윤리 강령을 준수합니다.

또한 **NEXWAY**와 소비자 간의 분쟁은 소비자 중재인에 의해 해결될 수 있습니다 (소비자법 L.611-1 – L.616-3 및 R.612-1 ~ R.616-2), 이에 따라 **NEXWAY**는 다음과 같은 연락처를 가진 FEVAD 중재인을 이용하실 수 있도록 제공합니다: 60 Rue La Boétie – 75008 Paris – <http://www.mediateurfevad.fr>

중재에 적용되는 규정에 따라, 모든 소비자 분쟁은 사전에 서면으로 **NEXWAY** 소비자 서비스(**NEXWAY SASU**, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, France), customercare@nexway.com에 제출되어야 합니다.

소비자가 **NEXWAY**에 서면으로 사전 절차를 거친 후, 해결되지 않은 모든 소비자 분쟁에 대해 중재인 서비스에 제소할 수 있습니다.

중재위원회에 사건을 회부하는 절차에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오:
<http://www.mediateurfevad.fr/index.php/espace-consommateur/>

중재 절차가 실패할 경우, 먼저 조치를 취한 당사자는 관할 법원에 소송을 제기할 수 있습니다.

본 문서는 프랑스어 원문을 번역 소프트웨어를 통해 번역하였습니다. 오류, 모순 또는 해석상의 문제가 있을 경우 프랑스어 원문이 우선합니다.

***1: 소비자법 제1조에 따라**

***2: 소비자법 제L215-1조부터 제L215-3조 및 제L241-3조에 따라:**

“정해진 기간으로 체결되고 묵시적 갱신 조항이 포함된 서비스 제공 계약의 경우, 서비스 제공업자는 소비자에게 서면(개인 명의의 서신 또는 전용 이메일)으로, 갱신 거절이 허용되는 기간의 종료일로부터 빠르면 3개월 전, 늦어도 1개월 전까지, 묵시적 갱신 조항이 포함된 계약을 갱신하지 않을 수 있다는 사실을 서면(수신인 지정 우편 또는 전용 이메일)으로 통지해야 한다. 이 정보는 명확하고 이해하기 쉬운 용어로 제공되어야 하며, 눈에 잘 띄는 박스 안에 갱신 거절 마감일을 명시해야 한다.

제1항의 규정에 따라 해당 정보가 소비자에게 전달되지 않은 경우, 소비자는 갱신일로부터 언제든지 무료로 계약을 해지할 수 있다.

최종 갱신일 이후 또는 기간이 정해지지 않은 계약의 경우, 초기 기간정기계약이 기간불정기계약으로 전환된 날 이후에 지급된 선급금은 이 경우 해지일로부터 30일 이내에 환불되며, 이때 해지일까지의 계약 이행에 상응하는 금액은 공제된다.

본 조의 규정은 소비자 정보 제공과 관련하여 특정 계약을 법적으로 특별한 규칙에 따르게 하는 규정을 침해하지 않고 적용된다.

사업자가 제L215-1조에 규정된 조건에 따라 환불을 이행하지 않은 경우, 미지급 금액에는 법정 이율이 적용된다. »

***3: 소비자법 제L221-18조부터 제L221-28조까지에 따름**

***4: 소비자법 제L221-28조 제13항에 따라**

***5: 1978년 1월 6일자 제78-17호 “정보처리 및 자유”법에 따라**

***6: 일반 데이터 보호 규정(GDPR) 제37조에 따라**

*** 7: 1978년 1월 6일자 정보처리, 파일 및 자유에 관한 법률 제78-17호 및 유럽연합 규정**
에 따라

***8: 일반 데이터 보호 규정(GDPR) 제20조에 따라**

