VISPĀRĪGIE PĀRDOŠANAS NOTEIKUMI

SATURS:

Ievads
1. pants: Definīcijas
2. pants: Darbības joma un priekšmets
3. pants: Līguma noslēgšana (piedāvājums, apstiprinājums un piekrišana)
4. pants: Klienta saistības un reģistrācija
5. pants: Preču pieejamība
6. pants: Pasūtījums
7. pants: Abonements
8. pants: Īpašuma tiesību saglabāšana
9. pants: Piešķirtās tiesības
10. pants: Finanšu nosacījumi
11. pants: Atteikuma tiesības
12. pants: Atbildība, likumā noteiktā garantija un atbildības / garantijas ierobežojumi
13. pants: Personas datu aizsardzība
14. pants: Citi nosacījumi
15. pants: Piemērojamie tiesību akti un strīdi

IEVADS

NEXWAY SASU, ar juridisko adresi 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Francija, sabiedrība ar kapitālu 1 814 985,00 €, reģistrēta Nīmas Tirdzniecības un uzņēmumu reģistrā ar numuru B 440 953 859, turpmāk tekstā saukta par «NEXWAY» vai «Mēs», ir starptautiska e-komercijas uzņēmums.

NEXWAY ir uzticēta programmatūras un citu lejupielādējamu vai fizisku produktu digitālā izplatīšana šajā tīmekļa vietnē.

Šie vispārīgie pārdošanas noteikumi nosaka nosacījumus, kas attiecas uz NEXWAY veikto Produktu pārdošanu šajā tīmekļa vietnē (turpmāk „Vietne"). Tie attiecas uz pārdošanu profesionāliem pircējiem un patērētājiem (*1), turpmāk sauktiem par „Lietotāju", „Klientu" vai „jūs ".

Nekāda pārdošana nevar tikt noslēgta, ja Lietotājs nav skaidri piekritis šiem vispārīgajiem pārdošanas noteikumiem. To piekrišana tiek apliecināta, obligāti atzīmējot apstiprinājuma lodziņu „Atzīmējot šo lodziņu, es apstiprinu, ka esmu iepazīsties ar vispārīgajiem pārdošanas noteikumiem un tiešsaistes veikala personas datu politiku, kuriem es skaidri piekrītu".

Šos vispārējos noteikumus lietotājs var jebkurā brīdī saglabāt un izdrukāt. Jebkuram nolūkam mēs jums stingri iesakām tos izdrukāt un saglabāt.

1. PANTS: DEFINĪCIJAS

Turpmāk minētajiem terminiem šo vispārējo pārdošanas noteikumu (turpmāk „VPN") ietvaros ir šādas nozīmes:

1.1. Termins „Uzņēmums" apzīmē jebkuru Klientu, kurš noslēdz tiesisku darījumu saistībā ar savu komercdarbību, profesionālo vai neatkarīgo darbību.

1.2. Termins „Tīmekļa vietne" vai „Vietne" apzīmē jebkuru tīmekļa vietni, ko pārvalda NEXWAY Produktu un Pakalpojumu pārdošanai un uz kuru attiecas VSP un NEXWAY juridiskā informācija. Tīmekļa vietnes, ko pārvalda Piegādātāji, ir skaidri izslēgtas no šīs definīcijas.

1.3. Termins „Patērētājs" apzīmē fizisku personu, kas noslēdz tiesisku darījumu mērķim, kas nav saistīts ar tās profesionālo, komerciālo vai neatkarīgo darbību.

1.4. Termins „Klients" apzīmē fizisku vai juridisku personu, kurai ir tiesības pasūtīt Produktus un Pakalpojumus no NEXWAY tīmekļa vietnes. Ja nav norādīts citādi, ar terminu „Klients" saprot gan patērētājus (privātpersonas), gan uzņēmumus.

1.5. Termins „Produkti" apzīmē jebkuru atšifrēšanas vai autorizācijas kodu, sērijas vai autorizācijas numuru, lejupielādes saiti vai līdzīgu kodu vai ierīci, kas nodrošina Klientam piekļuvi, pirmreizēju izmantošanu vai turpmāku izmantošanu programmatūrai, Pakalpojumam vai citiem Produktiem (ieskaitot fiziskos Produktus).

1.6. Termins „Pakalpojumi" apzīmē visus Piegādātāja Pakalpojumus, kurus NEXWAY pārdod Klientam, izmantojot šo Tīmekļa vietni.

1.7. Termins „Programmatūra" apzīmē visus Piegādātāju datorprogrammas, kas tiek tirgotas jebkādā formā un uz jebkādiem datu nesējiem, izmantojot šo Tīmekļa vietni.

1.8. Termins „Abonements" apzīmē Produktus un Pakalpojumus, uz kuriem attiecas atkārtotas maksājumu saistības, kuru intervāls vai intervāli ir iepriekš saskaņoti

1.9. Termins „Piegādātājs" apzīmē jebkuru fizisku vai juridisku personu, kas piegādā, ražo, izgatavo vai piegādā Produktus un Pakalpojumus NEXWAY tālākpārdošanai Klientam.

2. PANTS: PIEMĒROŠANAS JOMA UN PRIEKŠMETS

Šie Vispārīgie tirdzniecības noteikumi attiecas uz visiem piedāvājumiem, piekrišanām, ieviešanām un Pakalpojumu sniegšanu un piegādēm, ko veic NEXWAY vai Klients, saistībā ar Produktu un Pakalpojumu pārdošanu no šīs vietnes.

Jebkādas atšķirīgas definīcijas vai nosacījumi, ko izvirza Klients vai trešā persona, nevar tikt piemēroti un pievienoti šiem Vispārīgajiem tirdzniecības noteikumiem bez iepriekšējas rakstiskas NEXWAY piekrišanas.

Šie Vispārīgie tirdzniecības noteikumi ir spēkā pat tad, ja NEXWAY pilda savas līgumsaistības bez iebildumiem un pilnībā apzinoties, ka Klienta nosacījumi atšķiras no šiem Vispārīgajiem tirdzniecības noteikumiem.

Ja Produktu un Pakalpojumu pārdošana ietver Pakalpojumu sniegšanu vai citas darbības, ko veic trešās personas, tad papildus šiem Vispārīgajiem tirdzniecības noteikumiem tiek piemēroti attiecīgās trešās personas īpašie nosacījumi.

3. PANTS: LĪGUMA NOSLĒGŠANA (PIEDĀVĀJUMS, APSTIPRINĀJUMS UN PIEŅEMŠANA)

Klienta veiktais pasūtījums tiek uzskatīts par piedāvājumu iegādāties Produktus un Pakalpojumus, kas adresēts NEXWAY saskaņā ar šiem Vispārīgajiem tirdzniecības noteikumiem.

Pasūtījumam ir nepieciešama NEXWAY piekrišana, kas tiek izteikta, nosūtot apstiprinājumu par saņemšanu vai, vēlākais, piegādājot pasūtītos Produktus un Pakalpojumus.

NEXWAY pēc saviem ieskatiem var piesaistīt trešās personas savu Pakalpojumu sniegšanai.

Lai ievērotu spēkā esošos tiesību aktus, NEXWAY patur tiesības pieprasīt klientam apliecinošus dokumentus, lai pārbaudītu klienta sniegtās informācijas patiesumu.

4. PANTS: KLIENTA SAISTĪBAS UN REĢISTRĀCIJA

Pasūtījumu var veikt tikai tie lietotāji, kuri jau ir reģistrējušies vietnē.

Reģistrācija vietnē tiek apstiprināta pēc pieprasītās informācijas ievadīšanas.

Klients apliecina, ka visa informācija, ko viņš ir sniedzis pasūtījuma veikšanas brīdī (tostarp, bet ne tikai, personas dati un maksājumu dati), ir aktuāla un precīza visos būtiskajos aspektos.

Reģistrācija, kas veikta, lai veiktu pirkumu Vietnē, ir paredzēta tikai pilngadīgām personām. Jebkura reģistrācija, ko veic nepilngadīga persona, ir jāapstiprina tās likumiskajam pārstāvim.

Izmaksas, kas rodas no jebkuras neprecīzas informācijas, ko iesniedzis klients, vai datiem, kurus klients ir mainījis pēc pasūtījuma nosūtīšanas, sedz klients.

Ja klientam ir klienta konts NEXWAY, viņam ir pienākums nekavējoties pārvaldīt un atjaunināt ar savu kontu saistīto informāciju, lai nodrošinātu tās nepārtrauktu pareizību un pilnīgumu.

NEXWAY patur tiesības nekavējoties slēgt lietotāja kontu, ja informācija, kas norādīta konta atvēršanas brīdī, izrādās nepatiesa.

Pēc reģistrācijas lietotājam tiek piešķirts lietotājvārds un parole, kas ļauj viņam pieslēgties savam kontam.

Tikai konta īpašniekam ir atļauts pieslēgties, izmantojot šim kontam atbilstošo lietotājvārdu un paroli. Klients nekādā gadījumā nedrīkst izpaust trešajām personām savu konta piekļuves paroli.

Tādējādi jebkura pieslēgšanās, izmantojot Lietotāja kontu, tiek uzskatīta par veiktu paša Lietotāja vai ar viņa atļauju, ja vien Lietotājs nevar pierādīt pretējo.

Lietotājs jebkurā brīdī var pieprasīt sava konta slēgšanu, izmantojot šo kontaktformu.

5. PANTS: PREČU PIEEJAMĪBA

Pieejamās preces (turpmāk tekstā — „Preces”) tiek izplatītas digitālā formātā, ja vien Vietnē nav norādīts citādi.

Vietnē redzamās Preces tiek piedāvātas pārdošanai, kamēr tās ir pieejamas krājumā.

Tādējādi pasūtījumi tiek uzskatīti par apstiprinātiem tikai pēc krājumu pārbaudes. Ja Produkts nav pieejams pēc pasūtījuma veikšanas, mēs Jūs par to informēsim pa e-pastu, tiklīdz saņemsim informāciju no Produkta izdevēja.

Ja Produkts nav pieejams un ja Jūs esat veicis maksājumu, NEXWAY apņemas atmaksāt samaksāto summu 15 dienu laikā.

Ja nav pieejams abonētais Produkts, kas iegādāts vairāku produktu komplektā (“Bundle”), NEXWAY var atjaunot jūsu abonementu tikai attiecībā uz pieejamajiem produktiem, un abonementa atjaunošanas cena atspoguļos tikai to pieejamo produktu cenu, par kuriem tiek atjaunots abonements.

6. PANTS: PASŪTĪJUMS

Tiklīdz maksājums ir apstiprināts, uz e-pasta adresi, ko Lietotājs norādījis reģistrācijas brīdī, tiek nosūtīts e-pasts ar pasūtījuma apstiprinājumu.

Apstiprinājuma e-pastā ir norādīts, jo īpaši, iegādātais Produkts, tā cena un, attiecībā uz Produktiem, kas tiek pārdoti iepakojumā, paredzamais piegādes termiņš.

Ja pasūtījums ir lejupielādējams, piekļuve Produktam tiek nodrošināta, noklikšķinot uz lejupielādes saites, kas atrodas vai nu tieši uz maksājuma apstiprinājuma atgriešanās lapas, vai vēlāk apstiprinājuma e-pastā. Lietotājam automātiski tiek piešķirts 21 dienas ilgs termiņš no apstiprinājuma e-pasta saņemšanas dienas, lai lejupielādētu Produktu. Pēc šo 21 dienu beigām lejupielāde vairs nav automātiski pieejama, un tā ir jāatbloķē, sazinoties ar Klientu apkalpošanas dienestu, kas ir sasniedzams, izmantojot šo kontaktu veidlapu.

Rēķins tiek nosūtīts arī uz e-pasta adresi, kas norādīta konta izveides brīdī, vai to var lejupielādēt no vietnes tūlīt pēc pasūtījuma veikšanas.

NEXWAY patur tiesības atcelt vai noraidīt jebkuru lietotāja pasūtījumu, ja ir noticis maksājuma incidents saistībā ar iepriekšēju pasūtījumu vai ja nosūtītā informācija ir acīmredzami kļūdaina.

Ja vien Lietotājs neiesniedz pretējos pierādījumus, NEXWAY reģistrētie dati ir pierādījums visām darījumiem, kas veikti starp Lietotāju un NEXWAY.

7. PANTS: ABONEMENTS

7.1. Vienkāršais abonements

Ja jūs iegādājaties Produktu ar abonementu, pēc sākotnējā perioda beigām jūs piekrītat, ka jūsu abonements tiek automātiski pagarināts uz tādu pašu periodu (1 mēnesi vai 1 gadu,

atkarībā no gadījuma) un par preferenciālu pagarināšanas cenu (bez nodokļiem). Abonements sākas pēc pasūtījuma apstiprināšanas.

Atjaunošanas cena var mainīties. Atjaunošanas brīdī var būt pieejami papildu tiešsaistes piedāvājumi un atlaides, taču tie nevarēs tikt piemēroti jūsu abonementam.

Atjaunošana notiks pirkuma gadadienā ik mēnesi vai ik gadu (atkarībā no jūsu sākotnējā pirkuma plāna). Šis princips tiek piemērots pēc noklusējuma, izņemot īpašos piedāvājumus sākotnējā pirkuma brīdī, kuriem atjaunošanas cena vai atjaunošanas periods var mainīties. Šie īpašie nosacījumi tiks skaidri norādīti jūsu sākotnējā pirkuma brīdī (*2).

Jūs saņemsiet vismaz vienu e-pastu, kurā tiks paziņots par jūsu abonementa gaidāmo automātisko atjaunošanu. Jums ir jāpārliecinās, ka NEXWAY rīcībā ir derīga e-pasta adrese, lai mēs varētu jūs informēt, nosūtot e-pastus, un ka domēns nexway.com nav bloķēts jūsu pretvīrusu programmatūrā.

Sākotnējā perioda un katra nākamā atjaunošanas perioda beigās, izņemot gadījumus, kad Jūs atceļat savu abonementu, Jūs nepārprotami pilnvarojat NEXWAY iekasēt maksu par katru atjaunošanu, izmantojot tos pašus maksājumu datus, kurus Jūs norādījāt sākotnējā pirkuma brīdī.

NEXWAY nekavējoties informēs Jūs pa e-pastu par atjaunošanas cenu pirms Jūsu licences termiņa beigām, kā arī par jebkādām cenu izmaiņām, lai Jūs varētu atcelt savu abonementu pirms pirmā rēķina izrakstīšanas pēc cenu izmaiņām. Ja kāds abonementa produkts, kas iegādāts vairāku produktu komplektā, nav pieejams,

NEXWAY varēs atjaunot jūsu abonementu tikai attiecībā uz pieejamajiem produktiem, un abonementa atjaunošanas cena atspoguļos tikai to pieejamo produktu cenu, par kuriem tiek atjaunots abonements.

Atjaunošanas brīdī jums var būt nepieciešams bez maksas instalēt jaunāko produkta versiju. Jebkurā brīdī jūs varat atcelt savu abonementu savā klientu zonā sadaļā «Mans konts».

Jūs varat izmantot savas tiesības atteikties no abonementa līguma un saņemt pilnu naudas atmaksu 30 dienu laikā no pasūtījuma datuma vai automātiskās atjaunošanas maksājuma datuma.

Lai pieprasītu naudas atmaksu, lūdzu, sazinieties ar klientu apkalpošanas dienestu. Pēc šā termiņa beigām atteikums stājas spēkā tikai no pašreizējā abonementa perioda beigu datuma.

NEXWAY var atcelt abonementu saskaņā ar tiem pašiem nosacījumiem, kas attiecas uz klientu.

NEXWAY pārdotā Produkta un Pakalpojumu izmantošana var būt atkarīga no Piegādātāja uzturētām tiešsaistes platformām, Piegādātāja apstrādātajiem datiem un Piegādātāja spējai sniegt Pakalpojumus. Ja Piegādātājs pilnībā vai daļēji pārtrauc izmantotās tiešsaistes platformas piedāvājumu, pārtrauc datu apstrādi vai pārtrauc sniegt attiecīgos Pakalpojumus („Pārtraukums"), NEXWAY var atcelt Abonementu no pārtraukšanas dienas. NEXWAY atmaksās Klientam proporcionālu summu, kas atbilst atlikušajam Abonementa periodam pēc pārtraukšanas.

7.2. Abonements, kuram priekšā ir bezmaksas izmēģinājuma periods

Ja esat noslēdzis Abonementu ar bezmaksas izmēģinājuma periodu, kas ilgst noteiktu dienu skaitu, Abonementā iegādātais Produkts jums būs pieejams bez maksas izmēģinājuma nolūkā līdz izmēģinājuma perioda beigām. Pēc bezmaksas izmēģinājuma perioda beigām, kas ilgst noteiktu dienu skaitu, jūsu bezmaksas izmēģinājums tiks pārvērsts par maksas abonementu, un par to pašu Produktu jums tiks rēķināta standarta cena.

Visiem Klientiem, kuri ir iegādājušies abonementu ar bezmaksas izmēģinājuma periodu, būs jāiesniedz savas maksājumu kartes dati vai, ja nepieciešams, citi maksājumu dati, lai pēc bezmaksas izmēģinājuma perioda beigām būtu iespējami maksājumi ar automātisko debetu.

Ievadot savu kredītkartes numuru vai citus maksājumu datus, jūs piekrītat, ka NEXWAY var uzglabāt jūsu maksājumu datus. Pēc bezmaksas izmēģinājuma perioda beigām, kas ilgst noteiktu dienu skaitu, jūs skaidri pilnvarojat NEXWAY iekasēt no jums regulāras abonementa maksas visā abonementa perioda laikā. Jūsu abonementa nosacījumi tiks skaidri norādīti, kad jūs to iegādāsieties.

7.3 Norēķini

Produkta abonēšanas maksa tiks iekasēta, izmantojot jūsu izvēlēto maksājuma veidu, konkrētajā maksājuma datumā, kas norādīts jūsu atgādinājuma e-pastā. Jūsu rēķinu cikla ilgums ir atkarīgs no jūsu izvēlētā abonēšanas veida. Dažos gadījumos jūsu maksājuma datums var mainīties, piemēram, ja jūsu maksājuma veids nav darbojies. Ja jūsu maksājuma veids neļauj veikt automātisku atjaunošanu iemeslu dēļ, kas nav atkarīgi no NEXWAY gribas un kas saistīti, piemēram, bet ne tikai, ar jūsu maksājuma veida izdevēju,

ja vēlaties atjaunot savu abonementu, varat mainīt maksājuma veidu savā kontā saskaņā ar 11.1. punktu zemāk vai arī jums tas būs jādara tīmekļa vietnē, izvēloties sev piemēroto produkta abonementu.

8. PANTS: ĪPAŠUMA TIESĪBU PĀRSTĀVĪBA

NEXWAY patur Produktam īpašuma tiesības līdz brīdim, kad ir pilnībā samaksāti visi no līguma izrietošie parādi, ieskaitot papildu parādus (piem., valūtas maiņas izmaksas, finansēšanas izmaksas, procentus utt.).

9. PANTS: PIEŠĶIRTĀS TIESĪBAS

Produkti ir aizsargāti ar starptautiskajiem noteikumiem un līgumiem par autortiesībām un intelektuālo īpašumu. Tie ir to izdevēju ekskluzīvā īpašumā.

Lejupielādējot Produktu vai iegādājoties Produkta kastē iepakoto versiju vai fizisku produktu, Lietotājs iegūst lietošanas licenci tieši no Produkta izdevēja. Lietotāja tiesības uz Produktu tiek regulētas vienīgi saskaņā ar minētajā lietošanas licencē minētajiem noteikumiem.

Lietotājs atzīst, ka lietošanas licence neparedz Produktam piederīgo reproducēšanas, publiskošanas un izmantošanas tiesību nodošanu. Produktu nedrīkst kopēt, pielāgot, tulkot,

darīt pieejamu, izplatīt, mainīt, izjaukt, dekompilēt vai izmantot kopā ar citu programmatūru, ja vien izdevējs nav devis skaidru atļauju vai ja likums neparedz citādi.

Lietotājs tiek brīdināts, ka licences līgumā paredzēto nosacījumu neievērošana var tikt sodīta ar Produkta izdevēja sankcijām un pakļauta tiesiskai atbildībai.

10. PANTS: FINANŠU NOSACĪJUMI

10.1. Cenas un maksājumu nosacījumi

Tīmekļa vietnē norādītās pārdošanas cenas ir izteiktas grozā redzamajā valūtā un ietver visus nodokļus, ja vien nav norādīts citādi. Pasūtot fizisku produktu, iespējamās piegādes izmaksas tiek norādītas lietotājam, viņam izvēloties produktus, un tiek iekļautas rēķinā pasūtījuma beigās kā papildus maksa pie izvēlēto produktu cenas.

Piemērojamā PVN likme ir tā, kas ir spēkā valstī, kurā ir Lietotāja dzīvesvieta. Saistībā ar pienākumu cīnīties pret krāpšanu un gadījumā, ja rodas šaubas par Klienta dzīvesvietu, NEXWAY patur tiesības pieprasīt apliecinošus dokumentus pirms pasūtījuma apstiprināšanas.

Maksājumi jāveic pirms piegādes saskaņā ar noteikumiem, kas norādīti tīmekļa vietnē.

Profesionāļiem:

Ja maksājums tiek veikts pēc rēķinā norādītā maksājuma termiņa, tiek piemēroti kavējuma naudas, kuru apmērs ir vienāds ar ECB refinansēšanas likmi, pieskaitot 10 procentu punktus.

Turklāt saskaņā ar Komerclikuma L. 441-10. un D. 441-5. pantu jebkura maksājuma kavēšana automātiski rada, papildus kavējuma naudas sodam, parādnieka pienākumu samaksāt fiksētu kompensāciju 40 € apmērā par piedziņas izdevumiem.

Papildu kompensāciju var pieprasīt, uzrādot apliecinošos dokumentus, ja radušies piedziņas izdevumi pārsniedz fiksētās kompensācijas summu.

10.2. Droša maksāšana

Maksājumi par Produktiem tiek veikti tikai ar maksāšanas līdzekļiem, kas ir pieejami tīmekļa vietnē.

Naudas norakstīšana no maksāšanas līdzekļa tiek veikta pēc pasūtījuma saņemšanas, ja ir saņemta iepriekšēja atļauja no kompetentajām maksājumu iestādēm. Ja atļauja nav saņemta, pasūtījums netiek apstrādāts.

Mājaslapā pieejamos maksājumu risinājumus pārvalda mūsu partneri, kuri nodrošina drošu maksājumu apstrādes pakalpojumu internetā.

Apmaiņas datu integritāti nodrošina apmaiņas procedūra un ziņojumu aizsardzība, izmantojot SSL un SET tehnoloģijas.

11. PANTS: ATSAUKŠANĀS TIESĪBAS

Lietotājs var izmantot savas atsaukšanās tiesības saskaņā ar šādiem noteikumiem (*3):

- Attiecībā uz Produktiem, kas pārdodami fiziskos datu nesējos (dublējuma DVD, CD kastes):

Lietotājam ir trīsdesmit (30) kalendāro dienu termiņš no Produkta saņemšanas brīža, lai izmantotu savas atteikuma tiesības.

Lietotājs informē NEXWAY par savu lēmumu atteikties no pirkuma, nosūtot e-pastu (customercare@nexway.com) vai vēstuli (NEXWAY Service Clients, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Francija), vai izmantojot atteikšanās pogu, vai aizpildot šo kontaktformu un norādot turpmāk uzskaitīto informāciju pirms iepriekš minētā termiņa beigām. Norādāmā informācija ir: paziņojums par lēmumu izmantot atteikšanās tiesības, attiecīgais Produkts, informācija par pasūtījumu (pasūtījuma/saņemšanas datums, pasūtījuma numurs, jūsu vārds, uzvārds, e-pasta un pasta adrese).

Ja tiek izmantotas atteikuma tiesības, lietotājs uz e-pasta adresi, kas norādīta konta atvēršanas brīdī, saņems apstiprinājumu par pieprasījuma saņemšanu.

Produkts ir jāatgriež jauns un pilnīgs, neaizplombēts un oriģinālajā iepakojumā, uz Lietotāja rēķina, četrpadsmit (14) dienu laikā pēc atteikuma veidlapas nosūtīšanas, uz šādu adresi:

NEXWAY SASU, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Francija

Ja Lietotājs nosūta Produktu parastajā vēstulē un tā tiek pazaudēta pārvadātāja vainas dēļ, Produkts tiks uzskatīts par neatgriezto.

NEXWAY 14 dienu laikā atgriezīs lietotājam visu samaksāto summu, ieskaitot piegādes izmaksas. Tomēr NEXWAY nav pienākums atgriezt papildu izmaksas, ja lietotājs ir izvēlējies dārgāku piegādes veidu nekā standarta piegādes veids, kas tika izmantots, nosūtot produktu no NEXWAY lietotājam.

- Attiecībā uz lejupielādējamiem produktiem vai jebkādiem programmatūras aktivizācijas atslēgām:

Ja lietotājs iepriekš un skaidri ir piekritis atteikties no savām atteikuma tiesībām (*4), atteikuma tiesības neattiecas. Atteikšanās no atteikuma tiesībām tiek izteikta, pirms pirkuma noslēgšanas obligāti atzīmējot apstiprinājuma lodziņu „Esmu iepazīsties un piekrītu vispārīgajiem pārdošanas noteikumiem. Pērkot lejupielādējamu Produktu vai saņemot programmatūras aktivizācijas atslēgu, es vēlos nekavējoties piekļūt saturam un atsakos no savas atteikuma tiesības izmantošanas” (vai līdzvērtīga norāde).

Ja lietotājam nav bijis jāatsakās no savām atteikuma tiesībām, lai piekļūtu Produktam vai Pakalpojumam, viņam ir trīsdesmit (30) kalendāro dienu termiņš, skaitot no pasūtījuma datuma, lai izmantotu savas atteikuma tiesības. Lietotājs informē NEXWAY par savu lēmumu atteikties no līguma pa e-pastu (customercare@nexway.com) vai pa pastu (NEXWAY Service Clients, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Francija), vai izmantojot atteikšanās pogu, vai aizpildot šo kontaktformu un norādot turpmāk uzskaitīto informāciju pirms iepriekš minētā termiņa beigām. Norādāmā informācija ir: paziņojums par lēmumu izmantot atteikuma tiesības, attiecīgais Produkts, informācija par pasūtījumu (pasūtījuma/saņemšanas datums, pasūtījuma numurs, jūsu vārds, uzvārds, e-pasta un pasta adrese).

Lietotājs uz e-pasta adresi, kas norādīta konta atvēršanas brīdī, saņems apstiprinājumu par pieprasījuma saņemšanu.

NEXWAY 14 dienu laikā atgriezīs lietotājam visas samaksātās summas, ieskaitot piegādes izmaksas. Tomēr NEXWAY nav pienākums atgriezt papildu izmaksas, ja lietotājs ir izvēlējies dārgāku piegādes veidu nekā standarta piegādes veids, kas tika izmantots, nosūtot produktu no NEXWAY lietotājam.

Par iepriekš minēto atteikuma pogu: Jūs varat izmantot savas atteikuma tiesības tiešsaistē, izmantojot "pogu", kas pieejama pasūtījuma apstiprinājuma e-pastā, vai savā lietotāja kontā pie izdevēja. Ja izmantojat šo tiešsaistes funkciju, mēs jums pēc iespējas drīzāk nosūtīsim atsaukšanas apstiprinājumu uz ilglaicīga datu nesēja (piemēram, pa e-pastu), norādot tā saturu, kā arī iesniegšanas datumu un laiku.

Jebkurā gadījumā atsaukšanas tiesību izmantošana ir bezmaksas un nav jāpamato.

12. PANTS: ATBILDĪBA, LIKUMĪGĀ GARANTIJA UN ATBILDĪBAS / GARANTIJAS IEROBEŽOJUMI

12.1. pants. Atbildība, likumīgā garantija un atbildības / garantijas ierobežojumi Klientiem, kuri veic pasūtījumu no Eiropas Savienības

NEXWAY ir atbildīga par Produkta neatbilstību saskaņā ar Patēriņa likuma L. 217-3 un turpmākajiem pantiem un L. 224-25-12 un turpmākajiem pantiem Patērētāju kodeksā, kā arī par slēptiem defektiem saskaņā ar Civilkodeksa 1641. un turpmākajiem pantiem.

Lietotājam, kurš izmanto likumisko atbilstības garantiju:

– ir divu gadu termiņš no Produkta lejupielādes vai piegādes dienas, lai rīkotos gadījumā, ja fiziska Produkta iegādes vai digitālā Produkta vienreizējas piegādes gadījumā, vai termiņu, kas atbilst līguma termiņam, ja digitālie Produkti tiek piegādāti nepārtraukti;

– fizisko Produktu gadījumā var izvēlēties starp Produkta remontu vai nomaiņu, ievērojot izmaksu nosacījumus, kas paredzēti Patērētāju kodeksa L. 217-9. pantā, un digitālo produktu gadījumā var panākt Produkta atbilstības nodrošināšanu, ievērojot izmaksu nosacījumus, kas paredzēti Patēriņa kodeksa L.224-25-19. pantā;

– ir atbrīvots no pienākuma pierādīt preces neatbilstību divdesmit četru (24) mēnešu laikā pēc Produkta piegādes fizisko produktu gadījumā un divpadsmit (12) mēnešus attiecībā uz digitālajiem produktiem.

– var pieprasīt cenas samazinājumu vai līguma atcelšanu neatbilstības gadījumā saskaņā ar Patēriņa kodeksa L.217-8. un turpmākajiem pantiem attiecībā uz fiziskajiem produktiem un Patēriņa kodeksa L.224-25-17. un turpmākajiem pantiem attiecībā uz digitālajiem produktiem.

Likumīgā atbilstības garantija ir spēkā neatkarīgi no iespējamās komerciālās garantijas.

Gadījumā, ja tiek piemērota garantija par slēptiem defektiem, lietotājs var izvēlēties starp līguma atcelšanu vai pārdošanas cenas samazināšanu saskaņā ar Civillikuma 1644. pantu.

NEXWAY nevar tikt saukta pie atbildības par sekām, kas izriet no Tīmekļa vietnē pārdotās Preces nepareizas lietošanas.

Ja rodas šaubas par Preces lietošanu, Lietotājs var sazināties ar NEXWAY Klientu apkalpošanas dienestu, rakstot uz šādu e-pasta adresi: customercare@nexway.com.

NEXWAY nekādā gadījumā nevar tikt saukta pie atbildības par savu pienākumu neizpildi vai nepareizu izpildi, ja tas izriet no trešās personas, jo īpaši Produkta izdevēja, neparedzama un nepārvarama apstākļa.

NEXWAY nevar tikt saukta pie atbildības par jebkādu Vietnes darbības traucējumu, kas radies interneta tīkla pārtraukuma dēļ jebkāda iemesla dēļ vai NEXWAY izmantotā servera hostinga sistēmas kļūmes dēļ.

Lietotājs turklāt atzīst NEXWAY tiesības uz laiku pārtraukt piekļuvi Vietnei, ja tā vai jebkurš saistītais serveris tiek atjaunināts vai tiek veikta tā apkopē. Šādā gadījumā NEXWAY centīsies ierobežot Lietotājiem radītās neērtības, samazinot pārtraukuma ilgumu līdz minimālajam laikam, kas nepieciešams attiecīgās darbības veikšanai.

NEXWAY nevar tikt saukts pie atbildības par noslēgtā līguma neizpildi nepārvaramas varas, nejauša gadījuma vai apstākļu dēļ, kas ir ārpus tā kontroles, piemēram: dabas katastrofas, karš, zemestrīces, ugunsgrēki, sprādzieni, nemieri, valdības iestāžu iejaukšanās, nelabvēlīgi laika apstākļi, ūdens radīti bojājumi, elektrības vai telekomunikāciju tīkla darbības traucējumi vai pārtraukumi.

12.2 Likumiskās garantijas un atbildības izslēgšana attiecībā uz Klientiem, kuri veic pasūtījumu ārpus Eiropas Savienības

NEXWAY atbildība ir izslēgta attiecībā uz sekām, kas radušās Produktu un Pakalpojumu izmaiņu dēļ, kuras veicis Klients vai trešā persona, kā arī Produktu un Pakalpojumu neatbilstošas lietošanas vai nepareizas apstrādes dēļ.

NEXWAY pārdod tikai Produktus un Pakalpojumus, kā tie definēti 1. pantā. Tādējādi NEXWAY atsakās no jebkādas atbildības par Piegādātāju sniegto programmatūru un Pakalpojumu pareizu darbību atbilstoši Klienta konkrētajām vajadzībām vai par šīs programmatūras un Pakalpojumu saderību ar komponentiem, kas iekļauti klienta datortehnikas konkrētajā konfigurācijā.

Ja 12.1. pantā nav norādīts citādi, NEXWAY atbildība par darbībām vai bezdarbību ir formāli izslēgta.

Ja NEXWAY neuzmanības dēļ pārkāpj būtisku līguma saistību, NEXWAY atbildība par zaudējumu atlīdzību ir ierobežota līdz zaudējumiem, kas šādos apstākļos ir paredzami. Līguma būtiskās saistības ir tās, kuru izpilde ir nepieciešama līguma mērķa sasniegšanai.

Ja Klients izvirza prasības par zaudējumu atlīdzību, pamatojoties uz NEXWAY tīšu rīcību vai rupju nolaidību vai uz NEXWAY garantētas īpašības trūkumu, NEXWAY ir atbildīga saskaņā ar likuma noteikumiem.

NEXWAY atbildība paliek spēkā no tiesību puses gadījumā, ja ir nodarīts vainojams kaitējums dzīvībai, fiziskajai neaizskaramībai un veselībai.

Ja NEXWAY atbildība ir izslēgta vai ierobežota, tas pats attiecas uz NEXWAY darbinieku, algoto darbinieku, sadarbības partneru, pārstāvju un izpildītāju individuālo atbildību.

12.3 Papildu garantiju un atbildības izslēgšana attiecībā uz Klientiem, kuri veic pasūtījumu no Eiropas Savienības

Piegādātājs var piedāvāt noteiktas garantijas savai programmatūrai, taču NEXWAY nepiedāvā papildu garantijas programmatūrai, kas iegādāta šajā Tīmekļa vietnē.

NEXWAY atsakās no jebkādām garantijām un atbrīvojas no jebkādām paziņojumiem, garantijām un nosacījumiem attiecībā uz programmatūru, gan skaidri izteiktiem, gan netiešiem, tostarp jebkādām garantijām par tirdzniecības kvalitāti, piemērotību konkrētai lietošanai, īpašumtiesībām, neaizskārumu, sistēmas integrāciju, lietošanas drošību un precizitāti.

Klients nekādā gadījumā nevar saukt NEXWAY pie atbildības par jebkādiem netiešiem, īpašiem, papildu, sodu vai seku zaudējumiem, neatkarīgi no tā, vai tie ir paredzami vai ne, pat ja NEXWAY ir informēts par šādu zaudējumu iespējamību, tostarp jebkādu ienākumu, klientu, apgrozījuma vai peļņas zaudējumu, kas izriet no šiem noteikumiem vai ir saistīts ar tiem, neatkarīgi no tā, vai tie ir līgumiskie, deliktiskie vai citi atbildības veidi.

NEXWAY kopējā un kumulatīvā atbildība, kas noteikta šajos noteikumos, nekādā gadījumā nedrīkst pārsniegt to konkrēto Produktu un Pakalpojumu pirkuma cenu, kas ir bijusi par iemeslu prasību celšanai. Vairāku prasību iesniegšana šo limitu nepalielina. Šis atbildības limits ir spēkā neatkarīgi no jebkādu citu šajos noteikumos minēto ekskluzīvo tiesiskās aizsardzības līdzekļu neizdošanās.

13. PANTS: PERSONAS DATU AIZSARDZĪBA

Lai izmantotu pakalpojumu, NEXWAY ir jāapstrādā jūsu personas dati. Lai iegūtu vairāk informācijas par šo tēmu, lūdzu, iepazīstieties ar mūsu Privātuma politiku, kas pieejama šeit.

14. PANTS: DAŽĀDI

Ja kāds no šo vispārīgo noteikumu punktiem tiek atzīts par spēkā neesošu, šos vispārīgos noteikumus pilnībā vai daļēji aizstāj tiesību akti.

Šo vispārīgo noteikumu pantu virsraksti ir iekļauti tikai ērtības labad un nekādā veidā neietekmē to noteikumu nozīmi, uz kuriem tie attiecas.

Nekāda NEXWAY iecietība, pat atkārtota, nevar tikt uzskatīta par atteikšanos no kāda no šo vispārīgo noteikumu nosacījumiem.

Šie vispārīgie pārdošanas noteikumi ir vienīgie piemērojamie un aizstāj visus citus noteikumus, izņemot iepriekšēju, skaidru un rakstisku atkāpi.

NEXWAY var gadīties, ka ir nepieciešams mainīt atsevišķus šo vispārīgo noteikumu punktus. Jebkurā gadījumā katrs pirkums Vietnē tiek regulēts ar vispārīgajiem noteikumiem, kas ir spēkā pasūtījuma datumā, un izmaiņas nevar attiekties uz iepriekš noslēgtiem līgumiem. Šī iemesla dēļ spēkā esošie vispārīgie noteikumi ir skaidri jāpieņem Lietotājam pirms katra jauna pasūtījuma veikšanas.

Privātuma politika un Atmaksas politika ir šo Vispārīgo pārdošanas noteikumu neatņemama sastāvdaļa.

15. PANTS: PIEMĒROJAMIE TIESĪBU AKTI – STRĪDI

Šie vispārīgie noteikumi ir pakļauti Francijas tiesību aktiem.

Attiecībā uz patērētājiem, ja nav panākta iepriekšēja izlīguma, kompetentā tiesa tiek noteikta saskaņā ar vispārējiem kompetences noteikumiem, kas piemērojami līgumam, kas noslēgts starp uzņēmēju un patērētāju. Ja nav tiesību normas, kas paredz, ka iespējama strīda izskatīšana ir patērētāja dzīvesvietas tiesas kompetencē, kompetenti būs tikai Francijas tiesas

Attiecībā uz uzņēmumu klientiem kompetenti būs tikai Francijas tiesas.

NEXWAY ievēro FEVAD (E-komercijas un tālpārdošanas federācijas) ētikas kodeksu.

Strīdus starp NEXWAY un patērētāju var atrisināt arī patērētāju mediators (Patērētāju kodeksa L.611-1 – L.616-3 un R.612-1 līdz R.616-2), tādēļ NEXWAY nodrošina jums FEVAD mediatora pakalpojumus, kura kontaktinformācija ir šāda: 60 Rue La Boétie – 75008 Parīze – http://www.mediateurfevad.fr

Saskaņā ar mediācijai piemērojamajiem noteikumiem jebkurš patērētāju strīds iepriekš rakstiski jāiesniedz NEXWAY Patērētāju dienestam (NEXWAY SASU, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Francija), customercare@nexway.com.

Pēc patērētāja iepriekšējas rakstiskas vēršanās pie NEXWAY, jebkuru patērētāju strīdu, kura izskatīšana nav bijusi veiksmīga, var iesniegt izskatīšanai Mediatoram.

Lai uzzinātu par vēršanās pie mediatora kārtību: http://www.mediateurfevad.fr/index.php/espace-consommateur/

Ja mediācijas procedūra nav bijusi veiksmīga, puse, kas rīkojas visaktīvāk, var vērsties pie kompetentajām tiesām.

Šis dokuments ir tulkots no franču valodas, izmantojot tulkošanas programmatūru. Ja ir kļūdas, pretrunas vai jautājumi par interpretāciju, noteicošā ir franču valodas versija.

---

*1: saskaņā ar Patērētāju kodeksa ievadpantā

*2: saskaņā ar Patērētāju kodeksa L215-1. līdz L215-3. un L241-3. pantu:

«Attiecībā uz pakalpojumu sniegšanas līgumiem, kas noslēgti uz noteiktu laiku ar klusējošas pagarināšanas klauzulu, pakalpojumu sniedzējs rakstiski informē patērētāju, nosūtot vārdisku vēstuli vai īpašu e-pastu, ne agrāk kā trīs mēnešus un ne vēlāk kā vienu mēnesi pirms termiņa beigām, kurā ir atļauts atteikties no pagarināšanas, par iespēju nepagarināt līgumu, ko viņš noslēdzis ar klusējošas pagarināšanas klauzulu. Šajā informācijā, kas sniegta skaidrā un saprotamā valodā, redzamā ierāmējumā ir norādīts termiņš, līdz kuram var atteikties no pagarināšanas.

Ja šī informācija nav nosūtīta patērētājam saskaņā ar pirmā punkta noteikumiem, patērētājs var bez maksas izbeigt līgumu jebkurā brīdī, sākot no pagarināšanas dienas.

Avansa maksājumi, kas veikti pēc pēdējās pagarināšanas dienas vai, ja runa ir par līgumiem uz nenoteiktu laiku, pēc sākotnējā līguma ar noteiktu termiņu pārveidošanas dienas, šajā gadījumā tiek atmaksāti trīsdesmit dienu laikā no līguma izbeigšanas dienas, atskaitot summas, kas līdz šai dienai atbilst līguma izpildei.

Šā panta noteikumi tiek piemēroti, neierobežojot tos noteikumus, kas noteiktiem līgumiem likumā paredz īpašus noteikumus attiecībā uz patērētāja informēšanu.

Ja uzņēmējs nav veicis atmaksu saskaņā ar L215-1. pantā paredzētajiem nosacījumiem, parāds tiek aprēķināts ar likumisko procentu likmi.”

*3: saskaņā ar Patēriņa kodeksa L221-18. līdz L221-28. pantu

*4: saskaņā ar Patēriņa kodeksa L221-28. panta 13. punktu