

ALMINNELIGE SALGSVILKÅR

INNHALDSFORTEGNELSE:

Innledning

Artikkel 1: Definisjoner

Artikkel 2: Gjeldende område og formål

Artikkel 3: Inngåelse av avtalen (tilbud, bekreftelse og aksept)

Artikkel 4: Kundens forpliktelser og registrering

Artikkel 5: Produkters tilgjengelighet

Artikkel 6: Bestilling

Artikkel 7: Abonnement

Artikkel 8: Eierrett

Artikkel 9: Tildelte rettigheter

Artikkel 10: Økonomiske vilkår

Artikkel 11: Angrerett

Artikkel 12: Ansvar, lovbestemt garanti og ansvarsbegrensninger / garantibegrensninger

Artikkel 13: Beskyttelse av personopplysninger

Artikkel 14: Diverse

Artikkel 15: Gjeldende lov og tvister

INNLEDNING

NEXWAY SASU, med adresse 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Frankrike, et selskap med en kapital på 1 814 985,00 €, registrert i handels- og selskapsregisteret i Nîmes under nummer B 440 953 859, heretter kalt «NEXWAY» eller «Vi», er et e-handelsforetak som opererer internasjonalt.

Den digitale distribusjonen av programvare og andre nedlastbare eller fysiske produkter på dette nettstedet er betrodd NEXWAY.

Disse generelle salgsbetingelsene definerer vilkårene som gjelder for NEXWAYS salg av produktene som selges på dette nettstedet (heretter kalt «nettstedet»). De gjelder for salg til profesjonelle kjøpere og forbrukere (*1), heretter kalt «brukeren», «kunden» eller «du».

Ingen salg kan gjennomføres uten at brukeren uttrykkelig har akseptert disse generelle salgsvilkårene. Aksept av vilkårene skjer ved at du obligatorisk «krysser av» i bekreftelsesruten «Ved å krysse av i denne ruten bekrefter jeg at jeg har lest de generelle salgsvilkårene og personvernreglene for nettbutikken, som jeg uttrykkelig aksepterer».

Disse generelle vilkårene kan lagres og skrives ut når som helst av brukeren. For all sikkerhets skyld anbefaler vi på det sterkeste at du skriver dem ut og lagrer dem.

ARTIKKEL 1: DEFINISJONER

Begrepene nevnt nedenfor har i disse generelle salgsvilkårene (heretter kalt «GV») følgende betydninger:

- 1.1. Begrepet «Bedrift» betegner enhver Kunde som inngår en rettslig handling i forbindelse med sin kommersielle, profesjonelle eller selvstendige virksomhet.
- 1.2. Begrepet «Nettsted» eller «Siden» betegner ethvert nettsted som drives av NEXWAY for salg av Produkter og Tjenester og som er underlagt CGV og NEXWAYS juridiske merknader. Nettsteder som drives av Leverandører er uttrykkelig unntatt fra denne definisjonen.
- 1.3. Begrepet «Forbruker» betegner en fysisk person som inngår en rettslig handling for et formål som ikke har noe med vedkommendes yrkesmessige, kommersielle eller selvstendige virksomhet å gjøre.
- 1.4. Begrepet «Kunde» betegner en fysisk person eller en juridisk person som har rettslig evne til å bestille Produkter og Tjenester fra et nettsted tilhørende NEXWAY. Med mindre annet er angitt, forstås «Kunde» som både forbrukere (privatpersoner) og bedrifter.
- 1.5. Begrepet «Produkter» betegner enhver dekrypterings- eller autorisasjonskode, serienummer eller autorisasjonsnummer, nedlastingslenke eller lignende kode eller enhet som gir Kunden tilgang til, første gangs bruk av eller fortsatt bruk av programvare, en Tjeneste eller andre Produkter (inkludert fysiske Produkter).
- 1.6. Begrepet «Tjenester» betegner alle Leverandørens Tjenester som selges av NEXWAY til Kunden via dette nettstedet.
- 1.7. Begrepet «Programvare» betegner alle leverandørens dataprogrammer som markedsføres i alle former og på alle medier fra dette nettstedet.
- 1.8. Begrepet «Abonnement» betegner Produkter og Tjenester som er underlagt gjentatte betalingsforpliktelser, hvor intervallene er avtalt på forhånd.
- 1.9. Begrepet «Leverandør» betegner enhver fysisk eller juridisk person som leverer, produserer, fremstiller eller leverer Produkter og Tjenester til NEXWAY med henblikk på videresalg til en Kunde.

ARTIKKEL 2: GJELDENE OMRÅDE OG FORMÅL

Disse generelle salgsbetingelsene gjelder for alle tilbud, aksepter, implementeringer og leveranser av tjenester og varer, fra NEXWAY eller til Kunden, i forbindelse med salg av produkter og tjenester fra dette nettstedet.

Eventuelle avvikende definisjoner eller betingelser fra en kunde eller en tredjepart kan ikke anvendes eller legges til disse generelle salgsbetingelsene uten forutgående skriftlig samtykke fra NEXWAY.

Disse generelle salgsbetingelsene gjelder selv om NEXWAY oppfyller sine kontraktsmessige forpliktelser uten forbehold og i full visshet om at kundens betingelser avviker fra disse generelle salgsbetingelsene.

Dersom salget av produkter og tjenester omfatter levering av tjenester eller andre aktiviteter utført av tredjeparter, gjelder de aktuelle tredjeparters spesielle betingelser i tillegg til disse generelle salgsbetingelsene.

ARTIKKEL 3: INNGÅELSE AV KONTRAKT (TILBUD, BEKREFTELSE OG AKSEPT)

En bestilling fra Kunden anses som et tilbud om kjøp av Produkter og Tjenester rettet til NEXWAY i samsvar med disse CGV.

En bestilling krever etterfølgende aksept fra NEXWAY, og denne aksepten bekreftes ved utsendelse av en ordrebekreftelse eller, senest, ved levering av de bestilte produktene og tjenestene.

NEXWAY kan, etter eget skjønn, benytte seg av tredjeparter for å utføre sine tjenester.

For å overholde gjeldende lovgivning forbeholder NEXWAY seg retten til å be kunden om dokumentasjon for å verifisere riktigheten av opplysningene som er oppgitt av denne.

ARTIKKEL 4: KUNDENS FORPLIKTELSER OG REGISTRERING

Kun brukere som allerede er registrert på nettstedet kan legge inn en bestilling.

Registreringen på nettstedet bekreftes etter at de etterspurte opplysningene er oppgitt.

Kunden bekrefter at alle opplysningene han har gitt ved bestillingen (inkludert, men ikke begrenset til, personopplysninger og betalingsopplysninger) er oppdaterte og korrekte i alle vesentlige henseender.

Registrering for å foreta et kjøp på nettstedet er forbeholdt personer som har fylt 18 år. Enhver registrering foretatt av en mindreårig krever forhåndsgodkjenning fra dennes foresatte.

Kostnader som oppstår som følge av uriktige opplysninger oppgitt av kunden, eller opplysninger endret av kunden etter at bestillingen er sendt inn, skal dekkes av kunden.

Dersom kunden har en kundekonto hos NEXWAY, er det kundens ansvar å administrere og oppdatere opplysningene knyttet til kontoen uten forsinkelse for å sikre at de til enhver tid er korrekte og fullstendige.

NEXWAY forbeholder seg retten til å stenge brukerens konto umiddelbart dersom opplysninger oppgitt ved opprettelsen viser seg å være uriktige.

Når brukeren er registrert, får han eller hun et brukernavn og et passord som gjør det mulig å logge inn på kontoen.

Kun kontoinnehaveren har rett til å logge inn ved å bruke brukernavnet og passordet til den aktuelle kontoen. Kunden må under ingen omstendigheter videreformidle passordet for tilgang til kontoen til tredjeparter.

I denne forbindelse anses enhver pålogging via brukerens konto å ha blitt utført av brukeren selv eller med dennes tillatelse, med mindre brukeren kan bevise det motsatte.

Brukeren kan når som helst be om å avslutte kontoen sin via [dette kontaktskjemaet](#).

ARTIKKEL 5: TILGJENGELIGHET AV PRODUKTER

De tilgjengelige produktene (heretter kalt «Produktene») distribueres i digital form, med mindre annet er angitt på Nettstedet.

Produktene som vises på Nettstedet, tilbys for salg så lenge lageret rekker.

Derfor anses bestillinger først som akseptert etter at lagerbeholdningen er sjekket. Dersom et produkt ikke er tilgjengelig etter at du har lagt inn bestillingen, vil vi informere deg via e-post så snart vi mottar informasjon fra produktutgiveren.

Dersom et produkt ikke er tilgjengelig og du allerede har betalt, forplikter NEXWAY seg til å refundere de innbetalte beløpene innen 15 dager.

Dersom et produkt i et abonnement, kjøpt som del av et sett med flere produkter («Bundle»), ikke er tilgjengelig, kan NEXWAY fornye abonnementet ditt kun for de tilgjengelige produktene, og prisen for fornyelse av abonnementet vil gjenspeile prisen for kun de tilgjengelige produktene som abonnementet fornyes for.

ARTIKKEL 6: BESTILLING

En e-post som bekrefter bestillingen sendes til adressen som brukeren oppga ved registreringen, så snart betalingen er godkjent.

Bekreftelses-e-posten inneholder blant annet det kjøpte produktet, prisen og, for produkter som selges i eske, estimert leveringstid.

Ved bestilling via nedlasting får du tilgang til produktet ved å klikke på nedlastingslenken som finnes enten direkte på siden for bekreftelse av godkjent betaling, eller senere i bekreftelses-e-posten. Brukeren har automatisk 21 dager fra mottaksdatoen for bekreftelses-e-posten til å laste ned produktet. Etter disse 21 dagene er nedlastingen ikke lenger automatisk tilgjengelig og må låses opp av kundeservice, som kan kontaktes via [dette kontaktskjemaet](#).

En faktura sendes også til e-postadressen som ble oppgitt ved opprettelsen av kontoen, eller kan lastes ned fra nettstedet umiddelbart etter bestillingen.

NEXWAY forbeholder seg retten til å kansellere eller avvise enhver bestilling fra en bruker som følge av en betalingshendelse knyttet til en tidligere bestilling, eller når opplysningene som er gitt er åpenbart feilaktige.

Med mindre brukeren kan bevise det motsatte, utgjør dataene registrert av NEXWAY beviset på alle transaksjoner mellom brukeren og NEXWAY.

ARTIKKEL 7: ABONNEMENT

Artikkel 7.1. Enkeltabonnement

Dersom du kjøper et produkt med abonnement, godtar du at abonnementet ditt automatisk fornyes for en identisk periode (1 måned eller 1 år, avhengig av hva som er aktuelt) og til

fornyelsesprisen (pluss gjeldende avgifter) ved utløpet av den opprinnelige perioden. Abonnementet starter ved bekreftelse av bestillingen.

Fornyelsesprisen kan endres. Det kan være tilgjengelige tilleggstilbud og rabatter på nettet på fornyelsestidspunktet, men disse kan ikke gjelde for ditt abonnement.

Fornyelser vil finne sted på årsdagen for kjøpet på månedlig eller årlig basis (avhengig av din opprinnelige kjøpsplan). Dette prinsippet gjelder som standard, med unntak av spesielle kampanjer ved det opprinnelige kjøpet, hvor fornyelsesprisen eller fornyelsesperioden kan endres. Disse spesielle vilkårene vil bli tydelig angitt ved ditt opprinnelige kjøp (*2).

Du vil motta minst én e-post som informerer deg om den forestående automatiske fornyelsen av abonnementet ditt. Du må sørge for at NEXWAY har en gyldig e-postadresse for å kunne informere deg via e-post, og at domenet nexway.com ikke er blokkert av din antispam-filterprogramvare.

Ved utløpet av den opprinnelige perioden og hver påfølgende fornyelsesperiode, med mindre abonnementet ditt blir sagt opp, gir du NEXWAY uttrykkelig tillatelse til å fakturere deg for hver fornyelse ved å bruke de samme betalingsopplysningene som du oppga ved det første kjøpet.

NEXWAY vil umiddelbart informere deg via e-post om fornyelsesprisen før lisensen din utløper, samt om eventuelle prisendringer, slik at du kan si opp abonnementet ditt før den første faktureringen etter prisendringen. Dersom et produkt i abonnementet, kjøpt som del av et sett med flere produkter, ikke er tilgjengelig,

kan NEXWAY fornye abonnementet ditt kun for de tilgjengelige produktene, og fornyelsesprisen for abonnementet vil gjenspeile prisen for kun de tilgjengelige produktene som abonnementet fornyes for.

Du kan bli bedt om å installere den nyeste versjonen av produktet gratis ved fornyelsen. Du kan når som helst si opp abonnementet ditt fra kundesiden din i seksjonen «Min konto».

Du kan utøve din angrerett for abonnementskontrakten og få full refusjon innen 30 dager etter bestillingsdatoen eller datoen for den automatiske fornyelsesbetalingen.

For å be om refusjon, vennligst kontakt [kundeservice](#). Etter denne fristen trer oppsigelsen først i kraft fra utløpsdatoen for den gjeldende abonnementsperioden.

NEXWAY kan si opp abonnementet på samme vilkår som gjelder for kunden.

Bruken av produktene og tjenestene som selges av NEXWAY kan være avhengig av de nettplattformene som leverandøren drifter, dataene som behandles av leverandøren og leverandørens evne til å utføre tjenestene. Hvis leverandøren helt eller delvis avbryter tilbudet av den brukte nettplattformen, slutter å behandle data eller slutter å utføre de aktuelle tjenestene («avbrudd»), kan NEXWAY si opp Abonnementet fra og med datoen for avbruddet. NEXWAY vil refundere Kunden pro rata et beløp tilsvarende resten av den løpende Abonnementsperioden etter avbruddet.

7.2. Abonnement etterfulgt av en gratis prøveperiode

Hvis du har tegnet et abonnement med en gratis prøveperiode på et bestemt antall dager, vil produktet du har kjøpt via abonnementet være tilgjengelig for deg gratis som en prøveversjon frem til slutten av prøveperioden. Etter den gratis prøveperioden på det angitte antallet dager, vil din gratis prøveperiode bli konvertert til et betalt abonnement, og du vil bli fakturert en standardpris for det samme produktet.

Alle kunder som har tegnet et abonnement med en gratis prøveperiode, må oppgi betalingskortopplysninger eller, hvis aktuelt, andre betalingsopplysninger for å muliggjøre betaling via automatisk trekk når den gratis prøveperioden er avsluttet.

Ved å oppgi kredittkortnummeret ditt eller andre betalingsopplysninger, samtykker du i at NEXWAY kan lagre betalingsopplysningene dine. Når prøveperioden din utløper etter et angitt antall dager, gir du NEXWAY uttrykkelig tillatelse til å fakturere deg for vanlige abonnementsavgifter gjennom hele abonnementsperioden. Vilklårene for abonnementet ditt vil bli tydelig angitt når du tegner abonnementet.

7.3 Fakturering

Abonnementsavgiften for produktet vil bli fakturert via din betalingsmåte på den spesifikke betalingsdatoen som er angitt i påminnelse-e-posten din. Lengden på faktureringscyklusen din avhenger av hvilken type abonnement du har valgt. I enkelte tilfeller kan betalingsdatoen din endres, for eksempel hvis betalingsmåten din ikke fungerte. Hvis betalingsmåten din ikke tillater automatisk fornyelse av årsaker utenfor NEXWAYS kontroll, for eksempel, men ikke begrenset til, utstederen av betalingsmåten din,

og du ønsker å fornye abonnementet ditt, kan du endre betalingsmåten via kontoen din i henhold til artikkel 11.1 nedenfor, eller du må gjøre det på nettstedet ved å velge det produktabonnementet som passer deg.

ARTIKKEL 8: EIERFORBEHOLD

NEXWAY forbeholder seg eiendomsretten til Produktet inntil full betaling av alle fordringer som følger av kontrakten, inkludert tilleggsfordringer (f.eks. valutakostnader, finansieringskostnader, renter osv.).

ARTIKKEL 9: TILDELTE RETTIGHETER

Produktene er beskyttet av internasjonale regler og traktater om opphavsrett og immateriell eiendom. De er utgivers eksklusive eiendom.

Ved å laste ned et produkt eller kjøpe en boksversjon av et produkt, eller et fysisk produkt, erverver brukeren en brukslisens direkte fra produktutgiveren. Brukerens rettigheter til Produktet reguleres utelukkende av bestemmelsene nevnt i nevnte brukslisens.

Brukeren erkjenner at brukslisensen ikke medfører overføring av rettigheter til reproduksjon, fremføring og utnyttelse knyttet til Produktet. Produktet kan ikke kopieres, tilpasses, oversettes, gjøres tilgjengelig, distribueres, endres, demonteres, dekompileres eller brukes i kombinasjon med annen programvare, med mindre utgiveren uttrykkelig har gitt tillatelse til dette eller det foreligger en lovbestemmelse som sier noe annet.

Brukeren blir gjort oppmerksom på at manglende overholdelse av vilkårene i lisensavtalen kan straffes av utgiveren av Produktet og utsette brukeren for rettslige skritt.

ARTIKKEL 10: ØKONOMISKE VILKÅR

10.1. Priser og betalingsbetingelser

Salgsprisene angitt på nettstedet er i valutaen som vises i handlekurven og inkluderer alle avgifter, med mindre annet er angitt. Ved bestilling av en boks blir eventuelle leveringskostnader oppgitt til brukeren etter hvert som vedkommende velger produkter, og disse faktureres ved slutten av bestillingen i tillegg til prisen på de valgte produktene.

Momsatsen som gjelder, er den som er i kraft i det landet hvor brukeren er bosatt. Som en del av sin forpliktelse til å bekjempe svindel, og i tilfelle tvil om kundens bosted, forbeholder NEXWAY seg retten til å be om dokumentasjon før bestillingen bekreftes.

Betalinger må foretas før levering, i henhold til vilkårene som er angitt på nettstedet.

For profesjonelle:

Det påløper forsinkelsesrenter ved betaling etter forfallsdatoen angitt på fakturaen, til ECBs refinansieringsrente pluss 10 poeng.

I tillegg, i henhold til artiklene L. 441-10 c. com. og D. 441-5 c. com., medfører enhver forsinket betaling, i tillegg til forsinkelsesgebyr, automatisk en forpliktelse for debitor til å betale et fast erstatningsbeløp på 40 € for inkassokostnader.

Det kan kreves et tilleggsbeløp, mot fremvisning av dokumentasjon, dersom de påløpte inkassokostnadene overstiger det faste erstatningsbeløpet.

10.2. Sikker betaling

Betaling for produktene skjer utelukkende via betalingsmåtene som er tilgjengelige på nettstedet.

Beløpet belastes betalingsmåten ved mottak av bestillingen, forutsatt at de relevante betalingssentre har gitt forhåndsgodkjenning. Uten godkjenning kan bestillingen ikke behandles.

Betalingsløsningene som er tilgjengelige på nettstedet, administreres av våre partnere, som sikrer en sikker betalingstjeneste på Internett.

Integriteten til de utvekslede dataene sikres gjennom utvekslingsprosedyren og kryptering av meldingene ved bruk av SSL- og SET-teknologier.

ARTIKKEL 11: ANGRERETT

Brukeren kan utøve sin angrerett i henhold til følgende vilkår (*3):

- For produkter solgt på fysiske medier (sikkerhetskopierings-DVD-er, CD-esker):

Brukeren har en frist på tretti (30) kalenderdager fra mottakelsen av produktet til å utøve sin angrerett.

Brukeren informerer NEXWAY om sin beslutning om å trekke seg fra avtalen via e-post (customercare@nexway.com) eller per post (NEXWAY Service Clients, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Frankrike), eller ved å bruke angre-knappen, eller ved å fylle ut [dette kontaktskjemaet](#) og oppgi opplysningene som er oppført nedenfor før utløpet av ovennevnte frist. Opplysningene som skal oppgis er: en erklæring om beslutningen om å utøve din angrerett, det aktuelle produktet, opplysninger om bestillingen (bestillings-/mottaksdato, bestillingsnummer, ditt navn, e-postadresse og postadresse).

Ved utøvelse av angreretten vil brukeren motta en bekreftelse på mottak av forespørselen på e-postadressen som ble oppgitt ved opprettelsen av kontoen.

Produktet må returneres i ny og komplett stand, uåpnet og i originalemballasjen, på brukerens bekostning, innen fjorten (14) dager etter at angreformlaren er sendt, til følgende adresse:

NEXWAY SASU, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Frankrike

Hvis brukeren returnerer produktet som vanlig post og det går tapt hos transportøren, anses produktet som ikke returnert.

Brukeren vil få refundert hele beløpet han har betalt, inkludert leveringskostnader, innen 14 dager av NEXWAY. NEXWAY er imidlertid ikke forpliktet til å refundere tilleggs kostnader dersom brukeren har valgt en leveringsmåte som er dyrere enn standardleveringsmåten som ble brukt da NEXWAY sendte produktet til brukeren.

- **For nedlastbare produkter eller programvareaktiveringsnøkler:**

Når brukeren på forhånd og uttrykkelig har akseptert å frafalle sin angrerett (*4), gjelder ikke angreretten. Frafallet av angreretten bekreftes ved at du, før salget inngås, må krysse av i bekreftelsesruten «Jeg har lest og aksepterer de generelle salgsbetingelsene. Ved å kjøpe et nedlastbart produkt eller ved mottak av en programvareaktiveringsnøkkel, ønsker jeg umiddelbar tilgang til innholdet og fraskriver meg retten til å utøve min angrerett» (eller tilsvarende formulering).

Hvis brukeren ikke har måttet fraskrive seg sin angrerett for å få tilgang til produktet eller tjenesten, har vedkommende en frist på tretti (30) kalenderdager fra bestillingsdatoen til å utøve sin angrerett. Brukeren informerer NEXWAY om sin beslutning om å trekke seg fra avtalen via e-post (customercare@nexway.com) eller per post (NEXWAY Service Clients, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Frankrike), eller ved å bruke angre-knappen, eller ved å fylle ut [dette kontaktskjemaet](#) og oppgi informasjonen som er oppført nedenfor før utløpet av ovennevnte frist. Opplysningene som skal oppgis er: en erklæring om at du ønsker å utøve din angrerett, det aktuelle produktet, opplysninger om bestillingen (bestillings-/mottaksdato, bestillingsnummer, ditt navn, e-postadresse og postadresse).

Brukeren vil motta en bekreftelse på mottak av forespørselen på e-postadressen som ble oppgitt ved opprettelsen av kontoen.

Brukeren vil få refundert hele beløpet han har betalt, inkludert leveringskostnader, innen 14 dager av NEXWAY. NEXWAY er imidlertid ikke forpliktet til å refundere tilleggs kostnader

dersom brukeren har valgt en leveringsmåte som er dyrere enn standardleveringsmåten som ble brukt da NEXWAY sendte produktet til brukeren.

Angående den ovennevnte tilbaketrekningsknappen: Du kan utøve din angrerett online via «knappen» som er tilgjengelig i e-postbekreftelsen på bestillingen, eller fra din brukerkonto hos utgiveren. Hvis du bruker denne funksjonen online, vil vi så snart som mulig sende deg en bekreftelse på mottak av tilbaketrekingen på et varig medium (for eksempel via e-post), inkludert innholdet samt dato og klokkeslett for innsendingen.

I alle tilfeller er utøvelsen av angreretten gratis og trenger ikke begrunnes.

ARTIKKEL 12: ANSVAR, LOVFESTET GARANTI OG ANSVARSBEGRENSNINGER / GARANTI

Artikkel 12.1. Ansvar, lovfestet garanti og ansvarsbegrensninger / garanti for kunder som bestiller fra EU

NEXWAY er ansvarlig for mangler ved produktet i henhold til artikkel L. 217-3 og følgende samt L. 224-25-12 og følgende i forbrukerloven, samt for skjulte mangler i henhold til bestemmelsene i artikkel 1641 og følgende i borgerloven.

Brukeren som gjør gjeldende den lovfestede garantien for samsvar:

- har en frist på to år fra datoen for nedlasting eller levering av produktet til å gjøre gjeldende kjøp av et fysisk produkt eller engangslevering av et digitalt produkt, eller en frist tilsvarende kontraktens varighet for digitale produkter som leveres kontinuerlig;
- for fysiske produkter kan velge mellom reparasjon eller utskifting av produktet, med forbehold om kostnadsvilkårene fastsatt i artikkel L. 217-9 i forbrukerloven, og for digitale produkter kan kunden få produktet brakt i samsvar, med forbehold om kostnadsvilkårene fastsatt i artikkel L.224-25-19 i forbrukerloven;
- er fritatt fra å fremlegge bevis for manglende samsvar i varen i tjuefire (24) måneder etter levering av produktet for fysiske produkter, og i tolv (12) måneder for digitale produkter.
- kan kreve prisavslag eller opphevelse av kontrakten ved manglende samsvar, i henhold til artikkel L.217-8 og følgende i forbrukerloven for fysiske produkter, og L.224-25-17 i forbrukerloven og følgende for digitale produkter.

Den lovfestede garantien for samsvar gjelder uavhengig av eventuell kommersiell garanti.

I tilfelle garantien for skjulte mangler gjøres gjeldende, kan brukeren velge mellom opphevelse av salget eller prisavslag i henhold til artikkel 1644 i den sivile lovboken.

NEXWAY kan ikke holdes ansvarlig for konsekvenser som følge av feil bruk av produktene som selges på nettstedet.

Ved tvil om bruken av produktet kan brukeren kontakte NEXWAYs kundeservice på følgende e-postadresse: customercare@nexway.com.

NEXWAY kan under ingen omstendigheter holdes ansvarlig i tilfelle manglende eller mangelfull oppfyllelse av sine forpliktelser som følge av en uforutsigbar og uoverkommelig hendelse forårsaket av en tredjepart, og særlig produsenten av produktet.

NEXWAY kan ikke holdes ansvarlig for funksjonsfeil på nettstedet som skyldes en avbrudd i internettforbindelsen uansett årsak, eller en feil i serverhostingsystemet som brukes av NEXWAY.

Brukeren anerkjenner dessuten NEXWAYS rett til midlertidig å avbryte tilgangen til nettstedet når dette eller en tilknyttet server er gjenstand for oppdatering eller vedlikehold. I et slikt tilfelle vil NEXWAY bestrebe seg på å begrense ulempene for brukerne ved å redusere avbruddstiden til det minimum som er nødvendig for å gjennomføre den aktuelle operasjonen.

NEXWAY kan ikke holdes ansvarlig for manglende oppfyllelse av den inngåtte avtalen i tilfelle force majeure, uforutsette hendelser eller årsaker utenfor selskapets kontroll, som for eksempel: naturkatastrofer, krig, jordskjelv, brann, eksplosjoner, opptøyer, inngrep fra myndighetene, uvær, vannskader, funksjonsfeil eller avbrudd i strøm- eller telenettet.

12.2 Unntak fra lovbestemt garanti og ansvar for kunder som bestiller utenfor EU

NEXWAY fraskriver seg ethvert ansvar for konsekvensene av endringer i produktene og tjenestene foretatt av kunden eller en tredjepart, feilaktig håndtering eller feilaktig bruk av produktene og tjenestene.

NEXWAY selger kun Produkter og Tjenester som definert i artikkel 1. Følgelig fraskriver NEXWAY seg ethvert ansvar for at programvare og Tjenester levert av Leverandører fungerer som forventet for Kundens spesifikke behov, eller for at denne programvaren og disse Tjenestene er kompatible med komponentene i Kundens spesifikke maskinvarekonfigurasjon.

Med mindre annet er angitt i artikkel 12.1, er NEXWAYS ansvar for handlinger eller unnlatelser uttrykkelig utelukket.

Dersom NEXWAY ved uaktsomhet bryter en vesentlig forpliktelse i kontrakten, er NEXWAYS erstatningsansvar begrenset til skader som normalt kan forventes under omstendighetene. Vesentlige forpliktelser i kontrakten er de som må oppfylles for å oppnå kontraktens formål.

Dersom kunden gjør gjeldende krav på erstatning basert på forsett eller grov uaktsomhet fra NEXWAYS side eller på fravær av en egenskap som NEXWAY har garantert, er NEXWAY ansvarlig i henhold til lovbestemmelsene.

NEXWAYS ansvar gjelder uavhengig av lovbestemmelser i tilfelle skyldig skade på liv, legeme og helse.

Dersom NEXWAYS ansvar er utelukket eller begrenset, gjelder det samme for det individuelle ansvaret til NEXWAYS ansatte, medarbeidere, representanter og hjelpepersonell.

12.3 Uteslutning av ytterligere garantier og ansvar for kunder som bestiller fra EU

Leverandøren kan tilby visse garantier for sin programvare, men NEXWAY tilbyr ingen ytterligere garantier for programvare kjøpt fra dette nettstedet.

NEXWAY fraskriver seg enhver garanti og fraskriver seg enhver erklæring, garanti og betingelse vedrørende programvaren, uttrykkelig eller underforstått, inkludert enhver garanti

for salgbarhet, egnethet for et bestemt formål, eiendomsrett, ikke-krenkelse, systemintegrasjon, uforstyrret bruk og nøyaktighet.

Kunden kan under ingen omstendigheter holde NEXWAY ansvarlig for indirekte, spesielle, tilfeldige, straffeskade eller følgeskade, forutsigbar eller ikke, selv om NEXWAY har blitt informert om muligheten for slike skader, inkludert tap av inntekter, kunder, omdømme eller fortjeneste, som følge av eller i forbindelse med disse vilkårene, uansett om det dreier seg om kontraktsmessige skader, erstatningsrettslige skader eller skader som faller inn under et annet ansvarsregime.

NEXWAYs totale og kumulative ansvar som fastsatt her skal under ingen omstendigheter overstige kjøpesummen for de spesifikke produktene og tjenestene som har gitt opphav til kravet. Det faktum at flere krav fremmes, øker ikke denne grensen. Denne ansvarsgrensen gjelder uavhengig av om andre eksklusive rettsmidler som er angitt her, mislykkes.

ARTIKKEL 13: BESKYTTELSE AV PERSONOPPLYSNINGER

For å kunne benytte tjenesten må NEXWAY behandle dine personopplysninger. For mer informasjon om dette, vennligst se vår personvernerklæring som er tilgjengelig [her](#).

ARTIKKEL 14: DIVERSE

Dersom en av bestemmelsene i disse generelle vilkårene blir ugyldig, erstatter lovbestemmelsene hele eller deler av disse generelle vilkårene.

Overskriftene til artiklene i disse generelle vilkårene er kun oppgitt for oversiktlighetens skyld og påvirker på ingen måte betydningen av bestemmelsene de refererer til.

Ingen toleranse fra NEXWAYs side, selv om den gjentas, kan anses som en fraskrivelse av noen av bestemmelsene i disse generelle vilkårene.

Disse generelle salgsvilkårene er de eneste som gjelder og erstatter alle andre vilkår, med mindre det foreligger en forhåndsgodkjent, uttrykkelig og skriftlig unntaksbestemmelse.

NEXWAY kan fra tid til annen bli nødt til å endre enkelte av bestemmelsene i disse generelle vilkårene. Uansett er hvert kjøp på nettstedet underlagt de generelle vilkårene som gjelder på bestillingsdatoen, og endringene kan ikke gjelde for kontrakter som er inngått tidligere. Av denne grunn må de gjeldende generelle vilkårene godkjennes uttrykkelig av brukeren før hver nye bestilling.

Personvernreglene og refusjonsreglene er en integrert del av disse generelle salgsvilkårene.

ARTIKKEL 15: GJELDENE RETT – TVISTER

Disse generelle vilkårene er underlagt fransk lov.

For forbrukerkunder, dersom det ikke oppnås en forhåndsavtale, utpekes den kompetente jurisdiksjonen i henhold til de gjeldende reglene for offentlig orden når det gjelder en avtale inngått mellom en profesjonell og en forbruker. I fravær av en lovbestemmelse som tildeler

løsningen av en eventuell tvist til jurisdiksjonen i forbrukerens bosted, vil kun franske domstoler være kompetente

For bedriftskunder er kun franske domstoler kompetente.

NEXWAY følger FEVADs (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) etiske retningslinjer.

Tvister mellom NEXWAY og forbrukeren kan dessuten løses av en forbrukermegler (L.611-1 – L.616-3 og R.612-1 til R.616-2 i forbrukerloven). I denne forbindelse stiller NEXWAY FEVADs mekler til disposisjon, med følgende kontaktopplysninger: 60 Rue La Boétie – 75008 Paris – <http://www.mediateurfevad.fr>

I henhold til gjeldende regler for mekling må enhver forbrukertvist først forelegges skriftlig for NEXWAYS kundeservice (NEXWAY SASU, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Frankrike), customercare@nexway.com.

Etter at forbrukeren har tatt skriftlig kontakt med NEXWAY, kan forbrukerombudet kontaktes for alle forbrukertvister som ikke har blitt løst.

For å finne ut hvordan du kan henvende deg til forliksmannen: <http://www.mediateurfevad.fr/index.php/espace-consommateur/>

Dersom forliksprosessen mislykkes, kan den part som har tatt initiativet, bringe saken inn for de kompetente domstolene.

Dette dokumentet er oversatt fra fransk ved hjelp av oversettelsesprogramvare. Ved feil, motstridende opplysninger og tolkninger vil den franske versjonen ha forrang.

*1: i henhold til innledende artikkel i forbrukerloven

*2: i henhold til artiklene L215-1 til L215-3 og L241-3 i forbrukerloven:

«For tjenesteavtaler inngått for en bestemt periode med en klausul om stilltiende fornyelse, skal den profesjonelle tjenesteleverandøren informere forbrukeren skriftlig, ved navngitt brev eller dedikert e-post, tidligst tre måneder og senest én måned før utløpet av fristen for å avvise fornyelsen, om muligheten til å ikke fornye kontrakten som er inngått med en klausul om stilltiende fornyelse. Denne informasjonen, som skal gis i klare og forståelige ord, skal i en tydelig ramme angi fristen for å avvise fornyelsen.

Dersom denne informasjonen ikke er blitt sendt til forbrukeren i samsvar med bestemmelsene i første ledd, kan forbrukeren når som helst fra fornyelsesdatoen si opp kontrakten uten kostnad.

Forskudd som er betalt etter den siste fornyelsesdatoen eller, når det gjelder kontrakter med ubestemt varighet, etter datoen for omgjøring av den opprinnelige tidsbegrensede kontrakten, skal i dette tilfellet tilbakebetales innen tretti dager fra oppsigelsesdatoen, fratrullet beløp som tilsvarer kontraktens oppfyllelse frem til dette tidspunktet.

Bestemmelsene i denne artikkelen gjelder uten at det berører de bestemmelser som lovlig underkaster visse kontrakter særlige regler når det gjelder forbrukerinformasjon.

Dersom den profesjonelle ikke har foretatt tilbakebetaling i henhold til vilkårene fastsatt i artikkel L215-1, påløper det renter på de skyldige beløpene til lovbestemt rente. »

*3: i samsvar med artiklene L221-18 til L221-28 i forbrukerloven

*4: i henhold til artikkel L221-28, tredje ledd, i forbrukerloven

*5: i henhold til loven om «Informatikk og friheter» nr. 78-17 av 6. januar 1978

*6: i henhold til artikkel 37 i den generelle forordningen om databeskyttelse

* 7: i henhold til loven om informasjonsteknologi, filer og friheter nr. 78-17 av 6. januar 1978 og i henhold til EU-regelverket

*8: i henhold til artikkel 20 i den generelle forordningen om databeskyttelse