

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

SPIS TREŚCI:

Preambuła

Artykuł 1: Definicje

Artykuł 2: Zakres stosowania i przedmiot umowy

Artykuł 3: Zawarcie umowy (oferta, potwierdzenie i przyjęcie)

Artykuł 4: Zobowiązania Klienta i Rejestracja

Artykuł 5: Dostępność Produktów

Artykuł 6: Zamówienie

Artykuł 7: Subskrypcja

Artykuł 8: Zastrzeżenie własności

Artykuł 9: Przyznane prawa

Artykuł 10: Warunki finansowe

Artykuł 11: Prawo do odstąpienia od umowy

Artykuł 12: Odpowiedzialność, gwarancja ustawowa i ograniczenia odpowiedzialności / gwarancji

Artykuł 13: Ochrona danych osobowych

Artykuł 14: Postanowienia różne

Artykuł 15: Prawo właściwe i spory

PREAMBUŁA

NEXWAY SASU, z siedzibą przy 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Francja, spółka z kapitałem w wysokości 1 814 985,00 €, zarejestrowana w Rejestrze Handlowym i Spółek w Nîmes pod numerem B 440 953 859, zwana dalej „NEXWAY” lub „My”, jest przedsiębiorstwem zajmującym się handlem elektronicznym działającym na skalę międzynarodową.

Dystrybucja oprogramowania oraz innych produktów dostępnych do pobrania lub w formie fizycznej na niniejszej stronie internetowej została powierzona firmie NEXWAY.

Niniejsze ogólne warunki sprzedaży określają warunki mające zastosowanie do sprzedaży przez NEXWAY produktów oferowanych na tej stronie internetowej (zwanej dalej „Witryną”). Mają one zastosowanie do sprzedaży realizowanej na rzecz nabywców profesjonalnych i konsumentów (*1), zwanych dalej „Użytkownikiem”, „Klientem” lub „Państwem”.

Żadna transakcja sprzedaży nie może zostać sfinalizowana bez wyraźnej akceptacji niniejszych ogólnych warunków sprzedaży przez Użytkownika. Ich akceptacja następuje poprzez obowiązkowe zaznaczenie pola potwierdzającego: „Zaznaczając to pole, potwierdzam, że zapoznałem się z ogólnymi warunkami sprzedaży oraz polityką prywatności sklepu internetowego, które wyrażnie akceptuję”.

Niniejsze ogólne warunki sprzedaży mogą zostać zapisane i wydrukowane przez Użytkownika w dowolnym momencie. Zalecamy ich wydrukowanie i zachowanie na wszelki wypadek.

ARTYKUŁ 1: DEFINICJE

Terminy wymienione poniżej mają w ramach niniejszych ogólnych warunków sprzedaży (zwanymi dalej „OWS”) następujące znaczenie:

- 1.1. Termin „Przedsiębiorstwo” oznacza każdego Klienta, który zawiera czynność prawną w ramach swojej działalności handlowej, zawodowej lub niezależnej.
- 1.2. Termin „Strona internetowa” lub „Witryna” oznacza każdą stronę internetową zarządzaną przez NEXWAY w celu sprzedaży Produktów i Usług oraz podlegającą OWH i informacjom prawnym NEXWAY. Strony internetowe obsługiwane przez Dostawców są wyraźnie wyłączone z tej definicji.
- 1.3. Termin „Konsument” oznacza osobę fizyczną, która zawiera umowę w celu niezwiązanym z jej działalnością zawodową, handlową lub niezależną.
- 1.4. Termin „Klient” oznacza osobę fizyczną lub prawną posiadającą zdolność prawną do zamawiania Produktów i Usług za pośrednictwem strony internetowej NEXWAY. O ile nie wskazano inaczej, termin „Klient” obejmuje zarówno konsumentów (osoby prywatne), jak i przedsiębiorstwa.
- 1.5. Termin „Produkty” oznacza każdy kod odszyfrowujący lub autoryzacyjny, numer seryjny lub autoryzacyjny, link do pobrania lub podobny kod lub urządzenie, które zapewnia Klientowi dostęp, pierwsze użycie lub dalsze korzystanie z oprogramowania, Usługi lub innych Produktów (w tym Produktów fizycznych).
- 1.6. Termin „Usługi” oznacza wszystkie Usługi Dostawcy sprzedawane przez NEXWAY Klientowi za pośrednictwem niniejszej Strony internetowej.
- 1.7. Termin „Oprogramowanie” oznacza wszystkie programy komputerowe Dostawców sprzedawane w każdej formie i na każdym nośniku za pośrednictwem niniejszej Strony internetowej.
- 1.8. Termin „Subskrypcja” oznacza Produkty i Usługi objęte zobowiązaniami do okresowych płatności, których częstotliwość została wcześniej uzgodniona.
- 1.9. Termin „Dostawca” oznacza każdą osobę fizyczną lub prawną, która dostarcza, wytwarza, produkuje lub dostarcza Produkty i Usługi do NEXWAY w celu odsprzedaży Klientowi.

ARTYKUŁ 2: ZAKRES STOSOWANIA I PRZEDMIOT

Niniejsze OWH mają zastosowanie do wszystkich ofert, akceptacji, wdrożeń oraz świadczenia Usług i dostaw przez NEXWAY lub na rzecz Klienta, w związku ze sprzedażą Produktów i Usług za pośrednictwem niniejszej Strony.

Wszelkie rozbieżne definicje lub warunki pochodzące od Klienta lub osoby trzeciej nie mogą być stosowane ani dodawane do niniejszych OWH bez uprzedniej pisemnej zgody NEXWAY.

Niniejsze OWH mają zastosowanie nawet wtedy, gdy firma NEXWAY wykonuje swoje zobowiązania umowne bez zastrzeżeń i mając pełną świadomość, że warunki Klienta odbiegają od niniejszych OWH.

Jeżeli sprzedaż Produktów i Usług obejmuje świadczenie Usług lub inne czynności wykonywane przez osoby trzecie, wówczas oprócz niniejszych OWH zastosowanie mają szczególne warunki danej osoby trzeciej.

ARTYKUŁ 3: ZAWARCIE UMOWY (OFERTA, POTWIERDZENIE I AKCEPTACJA)

Zamówienie złożone przez Klienta uznaje się za ofertę zakupu Produktów i Usług skierowaną do NEXWAY zgodnie z niniejszymi OWH.

Zamówienie wymaga kolejnego przyjęcia przez NEXWAY, które to przyjęcie następuje poprzez wysłanie potwierdzenia odbioru lub, najpóźniej, w momencie dostarczenia zamówionych Produktów i Usług.

NEXWAY może, według własnego uznania, korzystać z usług osób trzecich w celu realizacji swoich Usług.

W celu zapewnienia zgodności z obowiązującym prawem firma NEXWAY zastrzega sobie prawo do zażądania od klienta dokumentów potwierdzających w celu zweryfikowania prawdziwości podanych przez niego informacji.

ARTYKUŁ 4: ZOBOWIĄZANIA KLIENTA I REJESTRACJA

Tylko Użytkownicy już zarejestrowani na Stronie mogą złożyć zamówienie.

Rejestracja na Stronie zostaje zatwierdzona po podaniu wymaganych informacji.

Klient potwierdza, że wszystkie informacje przekazane w momencie składania zamówienia (w tym między innymi dane osobowe i dane dotyczące płatności) są aktualne i dokładne pod każdym istotnym względem.

Rejestracja w celu dokonania zakupu w Witrynie jest zarezerwowana dla osób pełnoletnich. Każda rejestracja dokonana przez osobę niepełnoletnią wymaga uprzedniej zgody jej przedstawiciela prawnego.

Koszty wynikające z podania przez klienta nieprawdziwych informacji lub zmiany danych przez Klienta po złożeniu zamówienia ponosi klient.

Jeśli Klient posiada konto Klienta w NEXWAY, ma obowiązek zarządzać i niezwłocznie aktualizować informacje związane z jego kontem w celu zapewnienia ich ciągłej dokładności i kompletności.

NEXWAY zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zamknięcia konta Użytkownika w przypadku, gdy informacja podana w momencie jego otwarcia okaże się nieprawdziwa.

Po zarejestrowaniu się Użytkownik otrzymuje login i hasło umożliwiające mu zalogowanie się na swoje konto.

Tylko właściciel konta jest uprawniony do logowania się przy użyciu loginu i hasła przypisanych do tego konta. Klient nie może w żadnym wypadku ujawniać osobom trzecim hasła dostępu do swojego konta.

W związku z tym każde zalogowanie się na konto Użytkownika uznaje się za dokonane przez samego Użytkownika lub za jego zgodą, chyba że Użytkownik jest w stanie przedstawić dowód przeciwny.

Użytkownik może w dowolnym momencie poprosić o zamknięcie swojego konta za pośrednictwem [tego formularza kontaktowego](#).

ARTYKUŁ 5: DOSTĘPNOŚĆ PRODUKTÓW

Dostępne produkty (zwane dalej „Produktami”) są dystrybuowane w formie cyfrowej, o ile na Stronie nie zaznaczono inaczej.

Produkty widoczne na Stronie są oferowane do sprzedaży w miarę dostępności zapasów.

W związku z tym zamówienia uznaje się za przyjęte dopiero po sprawdzeniu stanu zapasów. W przypadku niedostępności Produktu po złożeniu zamówienia poinformujemy Państwa o tym pocztą elektroniczną niezwłocznie po otrzymaniu informacji od wydawcy Produktu.

W przypadku niedostępności Produktu i jeśli dokonali Państwo płatności, NEXWAY zobowiązuje się do zwrotu wpłaconych kwot w ciągu 15 dni.

W przypadku niedostępności Produktu objętego subskrypcją, zakupionego w ramach pakietu kilku Produktów („Bundle”), NEXWAY może odnowić subskrypcję wyłącznie w odniesieniu do dostępnych Produktów, a cena odnowienia subskrypcji będzie odzwierciedlać cenę wyłącznie tych dostępnych Produktów, dla których subskrypcja jest odnawiana.

ARTYKUŁ 6: ZAMÓWIENIE

E-mail potwierdzający zamówienie jest wysyłany na adres podany przez Użytkownika podczas rejestracji, zaraz po zatwierdzeniu płatności.

E-mail z potwierdzeniem zawiera w szczególności informacje o zakupionym Produkcie, jego cenie oraz, w przypadku Produktów sprzedawanych w pudełkach, szacowany termin dostawy.

W przypadku zamówienia z opcją pobrania dostęp do Produktu uzyskuje się poprzez kliknięcie linku do pobrania znajdującego się bezpośrednio na stronie potwierdzenia przyjęcia płatności lub później w e-mailu z potwierdzeniem. Użytkownik ma automatycznie 21 dni od daty otrzymania e-maila z potwierdzeniem na pobranie Produktu. Po upływie tych 21 dni pobieranie nie jest już automatycznie dostępne i wymaga odblokowania przez Dział Obsługi Klienta, z którym można skontaktować się za pośrednictwem [tego formularza kontaktowego](#).

Faktura jest również wysyłana na adres e-mail podany podczas zakładania konta lub można ją pobrać ze Strony internetowej natychmiast po złożeniu zamówienia.

NEXWAY zastrzega sobie prawo do anulowania lub odmowy realizacji każdego zamówienia Użytkownika w następstwie incydentu związanego z płatnością dotyczącą poprzedniego zamówienia lub w przypadku, gdy przekazane informacje są ewidentnie błędne.

O ile Użytkownik nie przedstawi dowodów przeciwnych, dane zarejestrowane przez NEXWAY stanowią dowód wszystkich transakcji zawartych między nim a NEXWAY.

ARTYKUŁ 7: ABONAMENT

Artykuł 7.1. Abonament podstawowy

W przypadku zakupu Produktu w ramach Subskrypcji, po upływie okresu początkowego wyrażasz zgodę na automatyczne przedłużenie Subskrypcji na taki sam okres (1 miesiąc lub 1 rok, w zależności od przypadku) i po preferencyjnej cenie przedłużenia (plus obowiązujące podatki). Subskrypcja rozpoczyna się z chwilą potwierdzenia zamówienia.

Cena odnowienia może ulec zmianie. W momencie odnowienia mogą być dostępne dodatkowe oferty i rabaty online, ale nie będą one miały zastosowania do Twojej subskrypcji.

Odnowienia będą miały miejsce w rocznicę zakupu w cyklu miesięcznym lub rocznym (w zależności od pierwotnego planu zakupu). Zasada ta obowiązuje domyślnie, z wyjątkiem specjalnych promocji przy pierwszym zakupie, w przypadku których cena odnowienia lub okres odnowienia mogą ulec zmianie. Te specjalne warunki zostaną wyraźnie wskazane podczas pierwszego zakupu (*2).

Otrzymasz co najmniej jedną wiadomość e-mail z informacją o zbliżającym się automatycznym odnowieniu Twojej subskrypcji. Musisz upewnić się, że NEXWAY dysponuje prawidłowym adresem e-mail, aby móc informować Cię za pośrednictwem wiadomości e-mail, oraz że domena nexway.com nie jest blokowana przez Twoje oprogramowanie filtrujące spam.

Po upływie okresu początkowego i każdego kolejnego okresu odnowienia, z wyjątkiem przypadku wypowiedzenia subskrypcji, wyraźnie upoważniasz NEXWAY do obciążenia Cię opłatą za każde odnowienie poprzez ponowne wykorzystanie tych samych danych płatniczych, które podałeś podczas pierwszego zakupu.

NEXWAY niezwłocznie poinformuje Cię e-mailem o cenie przedłużenia przed wygaśnięciem Twojej licencji, a także o wszelkich zmianach cen, tak abyś mógł anulować swoją subskrypcję przed pierwszym rozliczeniem następującym po zmianie ceny. W przypadku niedostępności produktu objętego subskrypcją, zakupionego w ramach pakietu kilku produktów,

NEXWAY może odnowić subskrypcję wyłącznie w odniesieniu do dostępnych produktów, a cena odnowienia subskrypcji będzie odzwierciedlać cenę wyłącznie tych dostępnych produktów, dla których subskrypcja jest odnawiana.

W momencie odnowienia może zaistnieć konieczność bezpłatnej instalacji najnowszej wersji produktu. W dowolnym momencie można wypowiedzieć subskrypcję w strefie klienta w sekcji „Moje konto”.

Możesz skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy subskrypcji i uzyskać pełny zwrot kosztów w ciągu 30 dni od daty złożenia zamówienia lub daty automatycznego przedłużenia płatności.

Aby ubiegać się o zwrot kosztów, prosimy o kontakt z [działem obsługi klienta](#). Po upływie tego terminu rezygnacja staje się skuteczna dopiero z dniem wygaśnięcia bieżącego okresu subskrypcji.

NEXWAY może anulować subskrypcję na takich samych warunkach, jakie mają zastosowanie do Klienta.

Korzystanie z Produktów i Usług sprzedawanych przez NEXWAY może zależeć od platform internetowych hostowanych przez Dostawcę, danych przetwarzanych przez Dostawcę oraz zdolności Dostawcy do świadczenia Usług. Jeżeli Dostawca całkowicie lub częściowo wstrzyma oferowanie wykorzystywanej platformy internetowej, zaprzestanie przetwarzania danych lub zaprzestanie świadczenia przedmiotowych Usług („Przerwa”), NEXWAY może anulować Subskrypcję z dniem wystąpienia przerwy. NEXWAY zwróci Klientowi proporcjonalną kwotę odpowiadającą pozostałej części okresu Subskrypcji trwającej w momencie wystąpienia przerwy.

7.2. Subskrypcja poprzedzona bezpłatnym okresem próbnym

Jeśli wykupiłeś Subskrypcję z bezpłatnym okresem próbnym trwającym określoną liczbę dni, Produkt zakupiony w ramach Subskrypcji będzie dostępny bezpłatnie w ramach okresu próbnego do jego zakończenia. Po upływie bezpłatnego okresu próbnego trwającego określoną liczbę dni, bezpłatny okres próbny zostanie przekształcony w płatną subskrypcję, a za ten sam produkt zostanie naliczona standardowa opłata.

Wszyscy Klienci, którzy wykupili subskrypcję z bezpłatnym okresem próbnym, będą musieli podać dane swojej karty płatniczej lub, w stosownych przypadkach, inne dane dotyczące płatności, aby umożliwić płatności w formie automatycznego polecenia zapłaty po zakończeniu bezpłatnego okresu próbnego.

Podając numer karty kredytowej lub inne dane dotyczące płatności, wyrażasz zgodę na przechowywanie tych danych przez NEXWAY. Po upływie okresu próbnego trwającego określoną liczbę dni wyraźnie upoważniasz NEXWAY do naliczania regularnych opłat abonamentowych przez cały okres trwania abonamentu. Warunki Twojego abonamentu zostaną jasno określone podczas jego wykupienia.

7.3 Rozliczenia

Opłaty za subskrypcję Produktu będą naliczane za pośrednictwem wybranej przez Ciebie metody płatności w konkretnym terminie wskazanym w e-mailu z przypomnieniem. Długość cyklu rozliczeniowego zależy od wybranego przez Ciebie rodzaju subskrypcji. W niektórych przypadkach termin płatności może ulec zmianie, na przykład jeśli wybrana metoda płatności nie zadziałała. Jeśli wybrana metoda płatności nie pozwala na automatyczne odnowienie subskrypcji z przyczyn niezależnych od NEXWAY, związanych na przykład, ale nie wyłącznie, z wystawcą karty,

jeśli chcesz odnowić swoją subskrypcję, możesz zmienić metodę płatności za pośrednictwem swojego konta zgodnie z artykułem 11.1 poniżej lub będziesz musiał to zrobić na stronie internetowej, wybierając subskrypcję produktu, która Ci odpowiada.

ARTYKUŁ 8: ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI

NEXWAY zastrzega sobie prawo własności do Produktu do momentu całkowitej spłaty wszystkich należności wynikających z umowy, w tym należności dodatkowych (np. opłat za wymianę walut, kosztów finansowania, odsetek itp.).

ARTYKUŁ 9: PRYZNANE PRAWA

Produkty są chronione przepisami i międzynarodowymi traktatami dotyczącymi praw autorskich i własności intelektualnej. Stanowią one wyłączną własność ich wydawców.

Pobierając Produkt lub kupując jego wersję pudełkową lub produkt fizyczny, Użytkownik nabywa licencję na użytkowanie bezpośrednio od wydawcy Produktu. Prawa Użytkownika do Produktu podlegają wyłącznie postanowieniom zawartym w tej licencji użytkowania.

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że licencja użytkowania nie wiąże się z przeniesieniem praw do powielania, publicznego odtwarzania i wykorzystywania Produktu. Produkt nie może być kopiowany, adaptowany, tłumaczony, udostępniany, rozpowszechniany, modyfikowany, dezasemblowany, dekompilowany ani używany w połączeniu z innym oprogramowaniem, chyba że wydawca wyraźnie na to zezwoli lub przepisy prawa stanowią inaczej.

Użytkownik zostaje poinformowany, że nieprzestrzeganie warunków przewidzianych w umowie licencyjnej może zostać ukarane przez wydawcę Produktu i naraża go na postępowanie sądowe.

ARTYKUŁ 10: WARUNKI FINANSOWE

10.1. Ceny i warunki płatności

Ceny sprzedaży podane na Stronie są w walucie wyświetlanej w koszyku i zawierają wszystkie podatki, chyba że zaznaczono inaczej. W przypadku zamówienia pudełkowego ewentualne koszty dostawy są podawane Użytkownikowi w miarę dokonywania przez niego wyboru Produktów i są mu naliczane na końcu zamówienia jako dodatek do ceny wybranych Produktów.

Stosowana stawka VAT jest stawką obowiązującą w kraju, w którym Użytkownik ma miejsce zamieszkania. W ramach obowiązku zwalczania oszustw oraz w przypadku wątpliwości co do miejsca zamieszkania Klienta, NEXWAY zastrzega sobie prawo do zażądania dokumentów potwierdzających przed zatwierdzeniem zamówienia.

Płatności należy dokonać przed dostawą, zgodnie z warunkami wskazanymi na stronie internetowej.

Dla przedsiębiorców:

W przypadku płatności po terminie wskazanym na fakturze naliczane są odsetki za zwłokę według stopy refinansowej EBC powiększonej o 10 punktów.

Ponadto, zgodnie z artykułami L. 441-10 kodeksu handlowego i D. 441-5 kodeksu handlowego, każde opóźnienie w płatności pociąga za sobą z mocy prawa, oprócz kar za opóźnienie, obowiązek zapłaty przez dłużnika ryczałtowej rekompensaty w wysokości 40 € z tytułu kosztów windykcji.

Dodatkowa rekompensata może zostać żądana, na podstawie dowodów, gdy poniesione koszty windykcji przewyższają kwotę rekompensaty ryczałtowej.

10.2. Bezpieczna płatność

Płatność za Produkty odbywa się wyłącznie za pomocą środków płatniczych udostępnionych na stronie internetowej.

Obciążenie środka płatniczego następuje po otrzymaniu zamówienia, pod warunkiem uzyskania uprzedniej autoryzacji od właściwych centrów płatniczych. W przypadku braku autoryzacji zamówienie nie może zostać zrealizowane.

Rozwiązania płatnicze dostępne na Stronie są zarządzane przez naszych partnerów, którzy zapewniają usługę bezpiecznego przetwarzania płatności w Internecie.

Integralność wymienianych danych jest zapewniona dzięki procedurze wymiany oraz zabezpieczeniu wiadomości za pomocą technologii SSL i SET.

ARTYKUŁ 11: PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Użytkownik może skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy na następujących warunkach (*3):

- W przypadku Produktów sprzedawanych na nośnikach fizycznych (płyty DVD z kopią zapasową, pudełka z płytami CD):

Użytkownik ma trzydzieści (30) pełnych dni kalendarzowych od daty otrzymania Produktu na skorzystanie z prawa do odstąpienia od umowy.

Użytkownik informuje firmę NEXWAY o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy pocztą elektroniczną (customer@nexway.com) lub listownie (NEXWAY Service Clients, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Francja), lub korzystając z przycisku odstąpienia od umowy, lub wypełniając [ten formularz kontaktowy](#) i podając informacje wymienione poniżej przed upływem wyżej wymienionego terminu. Należy podać następujące informacje: oświadczenie o zamiarze skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy, produkt, którego dotyczy odstąpienie, informacje dotyczące zamówienia (data zamówienia/odbioru, numer zamówienia, imię i nazwisko, adres e-mail oraz adres pocztowy).

W przypadku skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy Użytkownik otrzyma na adres e-mail podany podczas zakładania konta potwierdzenie otrzymania wniosku.

Produkt należy zwrócić w stanie nienaruszonym i kompletnym, nieotwartym oraz w oryginalnym opakowaniu, na koszt Użytkownika, w terminie czternastu (14) dni od wysłania formularza odstąpienia od umowy, na następujący adres:

NEXWAY SASU, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Francja

Jeśli Użytkownik odeśle Produkt zwykłą przesyłką listową, a ta zaginie z winy przewoźnika, Produkt zostanie uznany za nieodesłany.

Użytkownik otrzyma zwrot wszystkich wpłaconych kwot, w tym kosztów dostawy, w ciągu 14 dni od NEXWAY. NEXWAY nie jest jednak zobowiązane do zwrotu dodatkowych kosztów, jeśli Użytkownik wybrał sposób dostawy droższy niż standardowy sposób dostawy użyty podczas wysyłki Produktu przez NEXWAY do użytkownika.

- W przypadku produktów do pobrania lub kluczy aktywacyjnych oprogramowania:

W przypadku, gdy użytkownik wcześniej i wyraźnie zgodził się zrzec się prawa do odstąpienia od umowy (*4), prawo do odstąpienia od umowy nie ma zastosowania. Zrzeczenie się prawa do odstąpienia od umowy następuje poprzez obowiązkowe zaznaczenie, przed zawarciem umowy sprzedaży, pola potwierdzającego „Zapoznałem się i akceptuję ogólne warunki sprzedaży. Kupując produkt do pobrania lub otrzymując klucz aktywacyjny oprogramowania, pragnę uzyskać natychmiastowy dostęp do treści i zrzekam się prawa do odstąpienia od umowy” (lub równoważnego sformułowania).

Jeśli użytkownik nie musiał zrzec się prawa do odstąpienia od umowy w celu uzyskania dostępu do Produktu lub Usługi, ma on trzydzieści (30) pełnych dni kalendarzowych od daty złożenia zamówienia na skorzystanie z prawa do odstąpienia od umowy. Użytkownik informuje NEXWAY o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy pocztą elektroniczną (customercare@nexway.com) lub listownie (NEXWAY Service Clients, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Francja), lub korzystając z przycisku odstąpienia od umowy, lub wypełniając [ten formularz kontaktowy](#) i podając informacje wymienione poniżej przed upływem wyżej wymienionego terminu. Należy podać następujące informacje: oświadczenie o skorzystaniu z prawa do odstąpienia od umowy, produkt, którego dotyczy odstąpienie, dane dotyczące zamówienia (data złożenia zamówienia/odbioru, numer zamówienia, imię i nazwisko, adres e-mail oraz adres pocztowy).

Użytkownik otrzyma potwierdzenie otrzymania wniosku na adres e-mail podany podczas zakładania konta.

Użytkownik otrzyma zwrot wszystkich wpłaconych kwot, w tym kosztów dostawy, w ciągu 14 dni od NEXWAY. NEXWAY nie jest jednak zobowiązany do zwrotu dodatkowych kosztów, jeśli Użytkownik wybrał sposób dostawy droższy niż standardowy sposób dostawy zastosowany podczas wysyłki Produktu przez NEXWAY do użytkownika.

W sprawie wspomnianego powyżej przycisku odstąpienia od umowy: Możesz skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy online za pomocą „przycisku” dostępnego w wiadomości e-mail z potwierdzeniem zamówienia lub w swoim koncie u wydawcy. Jeśli skorzystasz z tej funkcji online, w najkrótszym możliwym terminie prześlemy Ci potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (na przykład pocztą elektroniczną), zawierające jego treść oraz datę i godzinę złożenia.

W każdym przypadku skorzystanie z prawa do odstąpienia od umowy jest bezpłatne i nie wymaga uzasadnienia.

ARTYKUŁ 12: ODPOWIEDZIALNOŚĆ, GWARANCJA PRAWNA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI / GWARANCJI

Artykuł 12.1. Odpowiedzialność, gwarancja prawna i ograniczenia odpowiedzialności / gwarancji dla Klientów składających zamówienia z terytorium Unii Europejskiej

NEXWAY ponosi odpowiedzialność za wady zgodności Produktu na warunkach określonych w art. L. 217-3 i następnych oraz L. 224-25-12 i następnych kodeksu konsumenckiego oraz za wady ukryte na warunkach przewidzianych w artykułach 1641 i następnych kodeksu cywilnego.

Użytkownik, który dochodzi roszczeń z tytułu ustawowej gwarancji zgodności:

- ma dwa lata od daty pobrania lub dostawy Produktu na dochodzenie roszczeń w przypadku zakupu Produktu fizycznego lub jednorazowego dostarczenia Produktu cyfrowego, lub terminu równego okresowi obowiązywania umowy w przypadku Produktów cyfrowych dostarczanych w sposób ciągły;
- w przypadku Produktów fizycznych może wybrać między naprawą a wymianą Produktu, z zastrzeżeniem warunków dotyczących kosztów przewidzianych w art. L. 217-9 Kodeksu Konsumpcyjnego, a w przypadku produktów cyfrowych może uzyskać doprowadzenie produktu do zgodności, z zastrzeżeniem warunków dotyczących kosztów przewidzianych w art. L.224-25-19 kodeksu konsumenckiego;
- jest zwolniony z obowiązku przedstawiania dowodu istnienia niezgodności towaru przez dwadzieścia cztery (24) miesiące od dostarczenia produktu w przypadku produktów fizycznych oraz przez dwanaście (12) miesięcy w przypadku produktów cyfrowych.
- może żądać obniżenia ceny lub rozwiązania umowy w przypadku braku zgodności, zgodnie z art. L.217-8 i następnymi Kodeksu konsumenckiego w przypadku produktów fizycznych oraz art. L.224-25-17 Kodeksu konsumenckiego i następnymi w przypadku produktów cyfrowych.

Ustawowa gwarancja zgodności ma zastosowanie niezależnie od ewentualnie udzielonej gwarancji handlowej.

W przypadku skorzystania z gwarancji na wady ukryte użytkownik może wybrać między unieważnieniem umowy sprzedaży a obniżeniem ceny sprzedaży zgodnie z art. 1644 kodeksu cywilnego.

NEXWAY nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z niewłaściwego użytkowania Produktów sprzedawanych na Stronie.

W razie wątpliwości dotyczących użytkowania Produktu Użytkownik może skontaktować się z Działem Obsługi Klienta NEXWAY pod następującym adresem e-mail: customercare@nexway.com.

NEXWAY nie ponosi w żadnym wypadku odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikające z nieprzewidywalnych i niemożliwych do przewidzenia okoliczności spowodowanych przez osoby trzecie, w szczególności przez producenta Produktu.

NEXWAY nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek nieprawidłowe działanie Witryny spowodowane przerwą w działaniu sieci Internet z jakiegokolwiek przyczyny lub awarią systemu hostingu serwera używanego przez NEXWAY.

Użytkownik uznaje ponadto prawo NEXWAY do tymczasowego zawieszenia dostępu do Witryny, gdy ta lub jakikolwiek powiązany serwer jest przedmiotem aktualizacji lub

konserwacji. W takim przypadku NEXWAY dołoży starań, aby ograniczyć niedogodności dla Użytkowników, skracając czas przerwy do minimum niezbędnego do przeprowadzenia danej operacji.

NEXWAY nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie zawartej umowy w przypadku działania siły wyższej, zdarzenia losowego lub przyczyny niezależnej od jego woli, takiej jak w szczególności: klęska żywiołowa, wojna, trzęsienie ziemi, pożar, wybuchy, zamieszki, interwencja władz rządowych, niekorzystne warunki pogodowe, zalanie, awaria lub przerwa w dostawie energii elektrycznej lub usług telekomunikacyjnych.

12.2 Wyłączenie gwarancji ustawowej i odpowiedzialności w przypadku Klientów składających zamówienie spoza Unii Europejskiej

Wyklucza się wszelką odpowiedzialność NEXWAY za skutki zmian wprowadzonych w Produktach i Usługach przez Klienta lub osobę trzecią, nieprawidłowej obsługi lub niewłaściwego traktowania Produktów i Usług.

NEXWAY sprzedaje wyłącznie Produkty i Usługi określone w artykule 1. W związku z tym NEXWAY nie ponosi żadnej odpowiedzialności za prawidłowe działanie oprogramowania i Usług dostarczanych przez Dostawców na potrzeby konkretnego Klienta ani za kompatybilność tego oprogramowania i Usług z komponentami wchodzącymi w skład konkretnej konfiguracji sprzętu komputerowego u Klienta.

O ile nie określono inaczej w artykule 12.1, odpowiedzialność NEXWAY z tytułu działań lub zaniechań jest wyraźnie wyłączona.

Jeżeli NEXWAY naruszy z powodu niedbalstwa istotne zobowiązanie wynikające z umowy, odpowiedzialność NEXWAY z tytułu odszkodowania ogranicza się do szkód przewidywalnych w danych okolicznościach. Istotne zobowiązania wynikające z umowy to takie, których wykonanie jest niezbędne do osiągnięcia celu umowy.

Jeżeli Klient dochodzi roszczeń odszkodowawczych opartych na umyślnym działaniu lub rażącym niedbalstwie NEXWAY lub na braku cechy gwarantowanej przez NEXWAY, NEXWAY ponosi odpowiedzialność w ramach przepisów ustawowych.

Odpowiedzialność NEXWAY pozostaje w mocy z mocy prawa w przypadku zawinionego naruszenia życia, integralności fizycznej i zdrowia.

Jeżeli odpowiedzialność NEXWAY jest wyłączona lub ograniczona, to samo dotyczy indywidualnej odpowiedzialności pracowników, zatrudnionych, współpracowników, przedstawicieli i osób wykonujących czynności pomocnicze na rzecz NEXWAY.

12.3 Wyłączenie wszelkich dodatkowych gwarancji i odpowiedzialności w przypadku Klientów składających zamówienie z terytorium Unii Europejskiej

Dostawca może udzielać pewnych gwarancji na swoje oprogramowanie, jednak firma NEXWAY nie udziela żadnych dodatkowych gwarancji na oprogramowanie zakupione za pośrednictwem niniejszej Strony internetowej.

NEXWAY zrzeka się wszelkich gwarancji i wyłącza wszelkie oświadczenia, gwarancje i warunki dotyczące oprogramowania, wyraźne lub dorozumiane, w tym wszelkie gwarancje

przydatności handlowej, przydatności do określonego celu, tytułu prawnego, nienaruszalności praw, integracji z systemem, spokoju użytkownika oraz dokładności.

Klient w żadnym wypadku nie może pociągać NEXWAY do odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody pośrednie, szczególne, uboczne, karnych lub wynikowych, przewidywalnych lub nie, nawet jeśli firma NEXWAY została poinformowana o możliwości wystąpienia takich szkód, w tym wszelkich strat w przychodach, utraty klientów, utraty renomy lub zysków, wynikających z niniejszych warunków lub związanych z nimi, niezależnie od tego, czy są to szkody wynikające z umowy, z czynu niedozwolonego czy z innego systemu odpowiedzialności.

Całkowita i łączna odpowiedzialność NEXWAY określona w niniejszym dokumencie w żadnym wypadku nie może przekroczyć ceny zakupu konkretnych Produktów i Usług, które stały się przyczyną dochodzenia roszczeń. Zgłoszenie wielu roszczeń nie powoduje podwyższenia tego limitu. Niniejszy limit odpowiedzialności ma zastosowanie niezależnie od niepowodzenia jakiegokolwiek innego wyłącznego środka prawnego określonego w niniejszym dokumencie.

ARTYKUŁ 13: OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Aby korzystać z usługi, firma NEXWAY musi przetwarzać Państwa dane osobowe. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w naszej Polityce prywatności dostępnej [tutaj](#).

ARTYKUŁ 14: POSTANOWIENIA RÓŻNE

W przypadku nieważności jednego z postanowień niniejszych warunków ogólnych, przepisy prawne zastępują całość lub część niniejszych warunków ogólnych.

Tytuły artykułów niniejszych warunków ogólnych podano wyłącznie dla wygody i nie mają one żadnego wpływu na znaczenie postanowień, do których się odnoszą.

Żadne działanie NEXWAY, nawet powtarzające się, nie może stanowić zrzeczenia się przez tę firmę któregośkolwiek z postanowień niniejszych warunków ogólnych.

Niniejsze ogólne warunki sprzedaży są jedynymi obowiązującymi i zastępują wszelkie inne warunki, chyba że wcześniej uzgodniono wyrażne odstępstwo na piśmie.

NEXWAY może od czasu do czasu wprowadzać zmiany w niektórych postanowieniach niniejszych warunków ogólnych. W każdym przypadku każdy zakup na Stronie podlega warunkom ogólnym obowiązującym w dniu złożenia zamówienia, a zmiany nie mają zastosowania do umów zawartych wcześniej. Z tego powodu obowiązujące warunki ogólne muszą zostać wyraźnie zaakceptowane przez Użytkownika przed każdym nowym zamówieniem.

Polityka prywatności i Polityka zwrotów stanowią integralną część niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży.

ARTYKUŁ 15: PRAWO WŁAŚCIWE – SPORY

Niniejsze ogólne warunki podlegają prawu francuskiemu.

W przypadku klientów będących konsumentami, w przypadku braku wcześniejszego polubownego rozstrzygnięcia sporu, właściwość sądu wyznacza się zgodnie z zasadami porządku publicznego mającymi zastosowanie w odniesieniu do umowy zawartej między przedsiębiorcą a konsumentem. W przypadku braku przepisu prawnego przypisującego rozstrzygnięcie ewentualnego sporu sądowi właściwemu dla miejsca zamieszkania konsumenta, właściwe będą wyłącznie sądy francuskie.

W przypadku Klientów będących przedsiębiorcami właściwe będą wyłącznie sądy francuskie.

NEXWAY przestrzega Kodeksu Etycznego FEVAD (Federacji Handlu Elektronicznego i Sprzedaży na Odległość).

Spory między NEXWAY a konsumentem mogą ponadto być rozstrzygane przez mediatora ds. konsumentów (L.611-1 – L.616-3 oraz R.612-1 do R.616-2 Kodeksu Konsumpcyjnego), w związku z czym NEXWAY udostępnia Państwu mediatora FEVAD, którego dane kontaktowe są następujące: 60 Rue La Boétie – 75008 Paryż – <http://www.mediateurfevad.fr>

Zgodnie z zasadami mającymi zastosowanie do mediacji, każdy spór konsumencki musi zostać najpierw zgłoszony na piśmie do Działu Obsługi Klienta NEXWAY (NEXWAY SASU, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Francja), customercare@nexway.com.

Po podjęciu przez konsumenta wstępnych kroków na piśmie wobec NEXWAY, do Rzecznika Praw Konsumentów można zwrócić się w sprawie każdego sporu konsumenckiego, którego rozstrzygnięcie nie przyniosło rezultatu.

Aby zapoznać się z zasadami skierowania sprawy do Mediatora: <http://www.mediateurfevad.fr/index.php/espace-consommateur/>

W przypadku niepowodzenia procedury mediacyjnej strona, która wykazała się większą starannością, może skierować sprawę do właściwego sądu.

Niniejszy dokument został przetłumaczony z języka francuskiego za pomocą oprogramowania tłumaczeniowego. W przypadku błędów, sprzeczności oraz w kwestii interpretacji, wersja francuska ma pierwszeństwo.

*1: zgodnie z artykułem wstępnym Kodeksu konsumenckiego

*2: zgodnie z artykułami L215-1 do L215-3 oraz L241-3 Kodeksu konsumenckiego:

„W przypadku umów o świadczenie usług zawartych na czas określony z klauzulą dorozumianego przedłużenia, profesjonalny usługodawca informuje konsumenta na piśmie, w imiennym liście lub w dedykowanej wiadomości e-mail, najwcześniej trzy miesiące i najpóźniej miesiąc przed upływem terminu umożliwiającego odrzucenie przedłużenia, o możliwości nieprzedłużenia umowy, którą zawarł z klauzulą dorozumianego przedłużenia. Informacja ta, przekazana w jasny i zrozumiały sposób, zawiera w widocznej ramce termin, w którym należy zgłosić brak przedłużenia.

Jeżeli informacja ta nie została mu przekazana zgodnie z postanowieniami akapitu pierwszego, konsument może bezpłatnie wypowiedzieć umowę w dowolnym momencie od daty przedłużenia.

Wpłaty dokonane po ostatnim terminie przedłużenia lub, w przypadku umów na czas nieokreślony, po dacie przekształcenia pierwotnej umowy na czas określony, są w tym przypadku zwracane w terminie trzydziestu dni od daty wypowiedzenia, po potrąceniu kwot odpowiadających, do tej daty, wykonaniu umowy.

Postanowienia niniejszego artykułu stosuje się bez uszczerbku dla tych, które zgodnie z prawem poddają niektóre umowy szczególnym zasadom w zakresie informowania konsumenta.

W przypadku gdy przedsiębiorca nie dokonał zwrotu kosztów na warunkach przewidzianych w art. L215-1, należne kwoty są oprocentowane według ustawowej stopy procentowej.”

*3: zgodnie z art. L221-18–L221-28 Kodeksu konsumenckiego

*4: zgodnie z art. L221-28 ust. 13 Kodeksu konsumenckiego

*5: zgodnie z ustawą „Informatyka i wolności” nr 78-17 z dnia 6 stycznia 1978 r.

*6: zgodnie z art. 37 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych

* 7: zgodnie z ustawą o informatyce, plikach i wolnościach nr 78-17 z dnia 6 stycznia 1978 r. oraz zgodnie z przepisami wspólnotowymi

*8: zgodnie z art. 20 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych