

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

ÍNDICE:

Preâmbulo

Artigo 1: Definições

Artigo 2: Âmbito de aplicação e objeto

Artigo 3: Celebração do contrato (oferta, confirmação e aceitação)

Artigo 4: Compromissos do Cliente e Registro

Artigo 5: Disponibilidade dos Produtos

Artigo 6: Pedido

Artigo 7: Assinatura

Artigo 8: Reserva de Propriedade

Artigo 9: Direitos concedidos

Artigo 10: Condições financeiras

Artigo 11: Direito de rescisão

Artigo 12: Responsabilidade, garantia legal e limitações de responsabilidade/garantia

Artigo 13: Proteção de dados pessoais

Artigo 14: Disposições diversas

Artigo 15: Lei aplicável e litígios

PREÂMBULO

NEXWAY SASU, com sede na 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, França, sociedade com capital social de 1.814.985,00 €, inscrita no Registro de Comércio e Sociedades de Nîmes sob o número B 440 953 859, doravante denominada «NEXWAY» ou «Nós», é uma empresa de comércio eletrônico que atua em escala internacional.

A distribuição digital de softwares e outros Produtos, sejam eles para download ou físicos, neste Site foi confiada à NEXWAY.

As presentes condições gerais de venda definem as condições aplicáveis à venda pela NEXWAY dos Produtos vendidos neste site da Internet (doravante denominado o “Site”). Elas se aplicam às vendas realizadas a compradores profissionais e consumidores (*1), doravante denominados o “Usuário”, o “Cliente” ou “você”.

Nenhuma venda pode ser finalizada sem a aceitação expressa, por parte do Usuário, das presentes condições gerais de venda. A aceitação das mesmas é materializada pela marcação obrigatória da caixa de validação «Ao marcar esta caixa, reconheço ter tomado conhecimento das condições gerais de venda e da política de proteção de dados pessoais da loja online, as quais aceito expressamente».

As presentes condições gerais podem ser salvas e impressas a qualquer momento pelo Usuário. Para todos os efeitos, recomendamos vivamente que você as imprima e as salve.

ARTIGO 1: DEFINIÇÕES

Os termos mencionados a seguir têm, no âmbito das presentes condições gerais de venda (doravante denominadas "CGV"), os seguintes significados:

- 1.1. O termo «Empresa» designa qualquer Cliente que celebre um ato jurídico no âmbito de sua atividade comercial, profissional ou autônoma.
- 1.2. O termo «Site» ou «Página da Internet» designa qualquer site gerenciado pela NEXWAY para a venda de Produtos e Serviços e sujeito às CGV e aos avisos legais da NEXWAY. Os sites operados pelos Fornecedores estão expressamente excluídos desta definição.
- 1.3. O termo «Consumidor» designa uma pessoa física que celebra um ato jurídico com um objetivo não relacionado com a sua atividade profissional, comercial ou independente.
- 1.4. O termo «Cliente» designa uma pessoa física ou jurídica com capacidade jurídica para encomendar Produtos e Serviços a partir de um site da NEXWAY. Salvo indicação em contrário, entende-se por «Cliente» tanto os consumidores (pessoas físicas) como as empresas.
- 1.5. O termo «Produtos» designa qualquer código de descryptografia ou de autorização, número de série ou de autorização, link de download ou código ou dispositivo semelhante que proporcione ao Cliente o acesso, a primeira utilização ou a continuação da utilização de um software, de um Serviço ou de outros Produtos (incluindo Produtos físicos).
- 1.6. O termo «Serviços» designa o conjunto dos Serviços do Fornecedor vendidos pela NEXWAY ao Cliente por meio deste Site.
- 1.7. O termo «Softwares» designa o conjunto de programas de computador dos Fornecedores comercializados em todas as formas e em todos os suportes a partir deste Site.
- 1.8. O termo «Assinatura» refere-se aos Produtos e Serviços sujeitos a obrigações de pagamento recorrentes, cujo intervalo ou intervalos tenham sido previamente acordados
- 1.9. O termo «Fornecedor» refere-se a qualquer pessoa física ou jurídica que forneça, produza, fabrique ou entregue Produtos e Serviços à NEXWAY para fins de revenda a um Cliente.

ARTIGO 2: ÂMBITO DE APLICAÇÃO E OBJETO

As presentes CGV aplicam-se a todas as ofertas, aceitações, implementações e prestações de Serviços e fornecimentos, pela NEXWAY ou ao Cliente, em relação à venda de Produtos e Serviços a partir deste Site.

Qualquer definição ou condição divergente proveniente de um Cliente ou de terceiros não poderá ser aplicada nem acrescentada às presentes CGV sem a prévia aceitação por escrito da NEXWAY.

As presentes CGV aplicam-se mesmo que a NEXWAY cumpra suas obrigações contratuais sem reservas e com pleno conhecimento de que as condições do Cliente diferem das presentes CGV.

Se a venda de Produtos e Serviços incluir a prestação de Serviços ou outras atividades executadas por terceiros, então as condições específicas do terceiro em questão serão aplicáveis em complemento às presentes CGV.

ARTIGO 3: CELEBRAÇÃO DO CONTRATO (OFERTA, CONFIRMAÇÃO E ACEITAÇÃO)

Uma encomenda feita pelo Cliente é considerada uma oferta de compra de Produtos e Serviços dirigida à NEXWAY em conformidade com as presentes CGV.

Uma encomenda requer a aceitação subsequente da NEXWAY, a qual se concretiza pelo envio de um aviso de recebimento ou, o mais tardar, pelo fornecimento dos Produtos e Serviços encomendados.

A NEXWAY pode, a seu exclusivo critério, recorrer a terceiros para a execução de seus Serviços.

A fim de cumprir a legislação em vigor, a NEXWAY reserva-se o direito de solicitar documentos comprovativos ao cliente, para verificar a veracidade das informações por ele fornecidas.

ARTIGO 4: COMPROMISSOS DO CLIENTE E REGISTRO

Somente os Usuários já registrados no Site podem efetuar um pedido.

O cadastro no Site é validado após o preenchimento das informações solicitadas.

O Cliente declara que todas as informações que forneceu no momento do pedido (incluindo, mas não se limitando a, dados pessoais e dados de pagamento) estão atualizadas e corretas em todos os aspectos relevantes.

O cadastro efetuado com o objetivo de realizar uma compra no Site é reservado a maiores de idade. Qualquer cadastro feito por menor de idade requer a autorização prévia de seu representante legal.

Os custos decorrentes de qualquer informação incorreta fornecida pelo cliente, ou de dados alterados pelo Cliente após o envio do pedido, serão assumidos pelo cliente.

Caso o Cliente possua uma conta de Cliente na NEXWAY, cabe a ele gerenciar e atualizar sem demora as informações relacionadas à sua conta, a fim de garantir sua exatidão e integridade contínuas.

A NEXWAY reserva-se o direito de encerrar imediatamente a conta do Usuário caso uma informação fornecida no momento da sua abertura se revele falsa.

Uma vez cadastrado, o Usuário dispõe de um login e uma senha que lhe permitem acessar sua conta.

Somente o titular da conta está autorizado a acessá-la utilizando o login e a senha correspondentes à referida conta. O Cliente não deve, em hipótese alguma, divulgar a terceiros a senha de acesso à sua conta.

Nesse sentido, qualquer conexão através da conta do Usuário é considerada como tendo sido feita pelo próprio Usuário ou com sua autorização, a menos que o Usuário seja capaz de provar o contrário.

O Usuário pode solicitar a qualquer momento o encerramento de sua conta por meio [deste formulário de contato](#).

ARTIGO 5: DISPONIBILIDADE DOS PRODUTOS

Os Produtos disponíveis (doravante denominados os «Produtos») são distribuídos em formato digital, salvo indicação em contrário no Site.

Os Produtos visíveis no Site são oferecidos para venda dentro do limite dos estoques disponíveis.

Consequentemente, os pedidos só são considerados aceitos após a verificação do estado dos estoques. Na eventualidade de indisponibilidade de um Produto após a realização do seu pedido, iremos informá-lo por e-mail assim que recebermos as informações comunicadas pelo editor do Produto.

Em caso de indisponibilidade do Produto e se o seu pagamento já tiver sido efetuado, a NEXWAY se compromete a reembolsar os valores pagos no prazo de 15 dias.

Em caso de indisponibilidade de um Produto por Assinatura, adquirido como parte de um pacote de vários Produtos ("Bundle"), a NEXWAY poderá renovar sua Assinatura apenas para os Produtos disponíveis, e o preço de renovação da Assinatura refletirá o preço apenas dos Produtos disponíveis para os quais a Assinatura é renovada.

ARTIGO 6: PEDIDO

Um e-mail confirmando o pedido é enviado para o endereço fornecido pelo Usuário no momento do cadastro, assim que o pagamento for aprovado.

O e-mail de confirmação contém, nomeadamente, o Produto adquirido, o seu preço e, para os Produtos vendidos em caixa, o prazo estimado de entrega.

No caso de um pedido por download, o acesso ao Produto é feito clicando no link de download presente diretamente na página de confirmação de pagamento aceite ou, posteriormente, no e-mail de confirmação. O Usuário dispõe automaticamente de um prazo de 21 dias a partir da data de recebimento do e-mail de confirmação para baixar o Produto. Após esses 21 dias, o download não estará mais disponível automaticamente e exigirá o desbloqueio pelo Atendimento ao Cliente, que pode ser contactado por meio [deste formulário de contato](#).

Uma fatura também é enviada para o endereço de e-mail informado durante a criação da conta ou pode ser baixada do Site imediatamente após o pedido.

A NEXWAY reserva-se o direito de cancelar ou recusar qualquer pedido de um Usuário em caso de incidente de pagamento relacionado a um pedido anterior ou quando as informações fornecidas estiverem manifestamente incorretas.

Salvo prova em contrário apresentada pelo Usuário, os dados registrados pela NEXWAY constituem prova de todas as transações realizadas entre este e a NEXWAY.

ARTIGO 7: ASSINATURA

Artigo 7.1. Assinatura simples

Caso você adquira um Produto por Assinatura, ao término do período inicial, você concorda que sua Assinatura seja renovada automaticamente por um período idêntico (1 mês ou 1 ano, conforme o caso) e pelo preço preferencial de renovação (mais impostos aplicáveis). A Assinatura tem início na confirmação do pedido.

O preço da renovação pode sofrer alterações. Ofertas e descontos adicionais online podem estar disponíveis no momento da sua renovação, mas não serão aplicáveis à sua Assinatura.

As renovações ocorrerão na data de aniversário da compra, mensalmente ou anualmente (conforme o seu plano de compra inicial). Este princípio se aplica por padrão, com exceção de promoções especiais na compra inicial, nas quais o preço de renovação ou o período de renovação podem sofrer alterações. Essas condições especiais serão claramente indicadas no momento da sua compra inicial (*2).

Você receberá pelo menos um e-mail informando sobre a renovação automática iminente da sua Assinatura. Você deve garantir que a NEXWAY tenha um endereço de e-mail válido para poder informá-lo por e-mail e que o domínio nexway.com não esteja bloqueado pelo seu software de filtragem antispam.

No vencimento do período inicial e de cada período de renovação subsequente, salvo em caso de cancelamento da sua Assinatura, você autoriza expressamente a NEXWAY a cobrar cada renovação utilizando as mesmas informações de pagamento que você forneceu na compra inicial.

A NEXWAY informará você por e-mail, sem demora, sobre o preço da renovação, antes do vencimento da sua licença, bem como sobre qualquer alteração de preço, para que você possa cancelar sua Assinatura antes da primeira cobrança após a alteração de preço. Em caso de indisponibilidade de um Produto em Assinatura, adquirido como parte de um pacote de vários Produtos, a NEXWAY poderá renovar sua Assinatura apenas para os Produtos disponíveis, e o preço de renovação da Assinatura refletirá o preço apenas dos Produtos disponíveis para os quais a Assinatura for renovada.

Você poderá ser solicitado a instalar gratuitamente a versão mais recente do Produto no momento da renovação. A qualquer momento, você pode cancelar sua Assinatura a partir da sua área de Cliente, na seção “Minha conta”.

Você pode exercer seu direito de rescisão do contrato de assinatura e obter um reembolso total dentro de 30 dias a partir da data do pedido ou da data do pagamento da renovação automática.

Para solicitar um reembolso, entre em contato com o [atendimento ao cliente](#). Após esse prazo, o cancelamento só entrará em vigor a partir da data de vencimento do período de assinatura em andamento.

A NEXWAY pode cancelar a Assinatura de acordo com as mesmas condições que se aplicam ao Cliente.

A utilização dos Produtos e Serviços vendidos pela NEXWAY pode depender das plataformas online hospedadas pelo Fornecedor, dos dados tratados pelo Fornecedor e da capacidade do Fornecedor de executar os Serviços. Se o Fornecedor interromper total ou parcialmente a oferta da plataforma online utilizada, cessar o tratamento de dados ou deixar de executar os Serviços em questão ("Interrupção"), a NEXWAY poderá cancelar a Assinatura a partir da data da interrupção. A NEXWAY reembolsará o Cliente proporcionalmente a um valor equivalente ao restante do período da Assinatura então em vigor após a interrupção.

7.2. Assinatura precedida por um período de teste gratuito

Se você tiver assinado uma Assinatura com um período de teste gratuito de um número definido de dias, o Produto adquirido por Assinatura estará disponível gratuitamente para teste até o final do período de teste. Após o teste gratuito de um número definido de dias, seu período de teste gratuito será convertido em uma Assinatura paga e um preço normal será cobrado pelo mesmo Produto.

Todos os Clientes que tenham assinado uma Assinatura com um período de teste gratuito deverão fornecer os dados do seu cartão de crédito ou, se for o caso, quaisquer outros dados de pagamento, a fim de permitir pagamentos por débito automático após o término do período de teste gratuito.

Ao inserir o número do seu cartão de crédito ou quaisquer outros dados de pagamento, você concorda que a NEXWAY possa armazenar seus dados de pagamento. Ao término do seu período de teste após um número definido de dias, você autoriza expressamente a NEXWAY a cobrar taxas de assinatura regulares durante todo o período de assinatura. As condições da sua assinatura serão claramente indicadas no momento da sua inscrição.

7.3 Cobrança

As taxas de assinatura do produto serão cobradas por meio do seu método de pagamento na data de pagamento específica indicada no seu e-mail de lembrete. A duração do seu ciclo de cobrança depende do tipo de assinatura que você escolheu. Em alguns casos, sua data de pagamento pode mudar, por exemplo, se o seu método de pagamento não tiver funcionado. Se o seu método de pagamento não permitir a renovação automática por motivos alheios à NEXWAY e relacionados, por exemplo, mas não se limitando a, ao emissor do seu método de pagamento, se desejar renovar sua Assinatura, você pode alterar seu método de pagamento por meio de sua conta, de acordo com o artigo 11.1 abaixo, ou deverá fazê-lo no site, escolhendo a Assinatura do Produto que mais lhe convier.

ARTIGO 8: RESERVA DE PROPRIEDADE

A NEXWAY reserva-se o direito de propriedade do Produto até o pagamento integral de todas as dívidas decorrentes do contrato, incluindo dívidas acessórias (por ex., taxas de câmbio, custos de financiamento, juros, etc.).

ARTIGO 9: DIREITOS CONCEDIDOS

Os Produtos são protegidos pela legislação e pelos tratados internacionais em matéria de direitos autorais e propriedade intelectual. São de propriedade exclusiva de seus editores.

Ao baixar um Produto ou ao adquirir a versão em caixa de um Produto, ou um produto físico, o Usuário adquire uma licença de uso diretamente do editor do Produto. Os direitos do Usuário sobre o Produto são regidos exclusivamente pelas disposições mencionadas na referida licença de uso.

O Usuário reconhece que a licença de uso não implica na cessão dos direitos de reprodução, representação e exploração relativos ao Produto. O Produto não pode ser copiado, adaptado, traduzido, disponibilizado, distribuído, modificado, desmontado, descompilado ou utilizado em combinação com outro software, salvo autorização expressa do editor ou disposição legal em contrário.

O Usuário está ciente de que o não cumprimento das condições previstas no contrato de licença pode ser sancionado pelo editor do Produto e o expõe a ações judiciais.

ARTIGO 10: CONDIÇÕES FINANCEIRAS

10.1. Preços e condições de pagamento

Os preços de venda indicados no Site são na moeda exibida no carrinho e incluem todos os impostos, salvo indicação em contrário. No âmbito de um pedido de caixa, as eventuais despesas de entrega são indicadas ao Usuário à medida que este seleciona os Produtos e são cobradas no final do pedido, além do preço dos Produtos selecionados.

A alíquota de IVA aplicada é a vigente no país onde o Usuário está domiciliado. No âmbito de sua obrigação de combate à fraude, e em caso de dúvida sobre a domiciliação do Cliente, a NEXWAY reserva-se o direito de solicitar comprovantes antes de validar o pedido.

Os pagamentos devem ser efetuados antes da entrega, de acordo com as modalidades indicadas no site.

Para profissionais:

Serão cobradas multas por atraso, em caso de pagamento após a data de vencimento indicada na fatura, à taxa de refinanciamento do BCE acrescida de 10 pontos.

Além disso, de acordo com os artigos L. 441-10 do Código Comercial e D. 441-5 do Código Comercial, qualquer atraso no pagamento acarreta, de pleno direito, além das multas por atraso, a obrigação do devedor de pagar uma indenização fixa de 40 € a título de despesas de cobrança.

Uma indenização complementar poderá ser reclamada, mediante comprovação, quando as despesas de cobrança incorridas forem superiores ao valor da indenização fixa.

10.2. Pagamento Seguro

O pagamento dos Produtos é efetuado exclusivamente pelos meios de pagamento disponibilizados no site.

A cobrança no meio de pagamento é realizada assim que a encomenda for recebida, sujeita à autorização prévia dos centros de pagamento competentes. Na ausência de autorização, a encomenda não poderá ser processada.

As soluções de pagamento disponíveis no Site são gerenciadas por nossos parceiros, os quais garantem um serviço de aquisição segura de pagamentos pela Internet.

A integridade dos dados trocados é garantida pelo procedimento de troca e pela criptografia das mensagens através do uso das tecnologias SSL e SET.

ARTIGO 11: DIREITO DE RETIRADA

O usuário pode exercer seu direito de retirada de acordo com as seguintes modalidades (*3):

- Para os Produtos vendidos em suportes físicos (DVD de backup, caixas de CD):

O usuário dispõe de um prazo de trinta (30) dias corridos a partir da recepção do Produto para exercer seu direito de rescisão.

O usuário deve informar a NEXWAY sobre sua decisão de rescisão por e-mail (customercare@nexway.com) ou por correio (NEXWAY Serviço de Atendimento ao Cliente, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, França), ou preenchendo [este formulário de contato](#) e indicando as informações listadas a seguir antes do término do prazo acima mencionado. As informações a serem indicadas são: a menção da decisão de exercer seu direito de desistência, o produto em questão, as informações relativas ao pedido (data do pedido/recebimento, número do pedido, seu nome, seus endereços de e-mail e postal).

Em caso de exercício do direito de rescisão, o Usuário receberá, no endereço de e-mail informado no momento da abertura de sua conta, um aviso de recebimento de sua solicitação.

O Produto deverá ser devolvido em estado novo e completo, sem ter sido aberto e em sua embalagem original, às custas do Usuário, no prazo de catorze (14) dias a partir do envio do formulário de desistência, para o seguinte endereço:

NEXWAY SASU, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, França

Se o Usuário devolver o Produto por carta simples e este se perder por culpa da transportadora, o Produto será considerado como não tendo sido devolvido.

O Usuário será reembolsado do total das quantias que pagou, incluindo as despesas de entrega, no prazo de 14 dias pela NEXWAY. A NEXWAY não é, no entanto, obrigada a

reembolsar as despesas adicionais se o Usuário tiver escolhido um modo de entrega mais caro do que o modo de entrega padrão utilizado no envio do Produto pela NEXWAY ao Usuário.

- Para Produtos para download ou qualquer chave de ativação de software:

Quando o usuário tiver previamente e expressamente concordado em renunciar ao seu direito de desistência (*4), o direito de desistência não se aplica. A renúncia ao seu direito de desistência é materializada pela marcação obrigatória, antes da conclusão da venda, da caixa de validação "Li e aceito as condições gerais de venda. Ao comprar um Produto para download ou ao receber uma chave de ativação de software, desejo acessar imediatamente o conteúdo e renuncio ao exercício do meu direito de rescisão» (ou menção equivalente).

Caso o usuário não tenha precisado renunciar ao seu direito de rescisão para acessar o Produto ou o Serviço, ele dispõe de um prazo de trinta (30) dias corridos a partir da data do pedido para exercer seu direito de rescisão. O Usuário deve informar a NEXWAY sobre sua decisão de rescisão por e-mail (customercare@nexway.com) ou por correio (NEXWAY Serviço de Atendimento ao Cliente, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, França), ou preenchendo [este formulário de contato](#) e indicando as informações listadas a seguir antes do término do prazo acima mencionado. As informações a serem indicadas são: a menção da decisão de exercer seu direito de rescisão, o produto em questão, as informações relativas ao pedido (data do pedido/recebimento, número do pedido, seu nome, seus endereços de e-mail e postal).

O Usuário receberá, no endereço de e-mail informado no momento da abertura de sua conta, um aviso de recebimento de sua solicitação.

O Usuário será reembolsado do total das quantias que pagou, incluindo as despesas de entrega, no prazo de 14 dias pela NEXWAY. A NEXWAY não é, no entanto, obrigada a reembolsar as despesas adicionais se o Usuário tiver escolhido um modo de entrega mais caro do que o modo de entrega padrão utilizado no envio do Produto pela NEXWAY ao usuário.

Em todos os casos, o exercício do direito de rescisão é gratuito e não precisa de ser justificado.

ARTIGO 12: RESPONSABILIDADE, GARANTIA LEGAL E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE / GARANTIA

Artigo 12.1. Responsabilidade, garantia legal e limitações de responsabilidade / garantia para Clientes que realizam pedidos a partir da União Europeia

A NEXWAY é responsável por defeitos de conformidade do Produto nas condições dos artigos L. 217-3 e seguintes e L. 224-25-12 e seguintes do Código do Consumidor e por vícios ocultos nas condições previstas nos artigos 1641 e seguintes do Código Civil.

O Usuário que invocar a garantia legal de conformidade:

– dispõe de um prazo de dois anos a partir da data de download ou entrega do Produto para agir em caso de compra de um produto físico ou do fornecimento pontual de um produto

digital, ou de um prazo equivalente à duração do contrato para produtos digitais fornecidos de forma contínua;

- para produtos físicos, pode escolher entre a reparação ou a substituição do produto, sujeito às condições de custo previstas no artigo L. 217-9 do Código do Consumidor, e, para os Produtos digitais, pode obter a correção da não conformidade do Produto, sujeito às condições de custo previstas no artigo L.224-25-19 do Código do Consumidor;

- está isento de apresentar prova da existência da não conformidade do bem durante vinte e quatro (24) meses após a entrega do Produto para os Produtos físicos, e de doze (12) meses para os Produtos digitais.

- pode solicitar a redução do preço ou a rescisão do contrato em caso de falta de conformidade, de acordo com os artigos L.217-8 e seguintes do Código do Consumidor para os Produtos físicos, e L.224-25-17 do Código do Consumidor e seguintes para os Produtos digitais.

A garantia legal de conformidade aplica-se independentemente da garantia comercial eventualmente concedida.

Na hipótese de aplicação da garantia contra vícios ocultos, o usuário pode optar entre a rescisão da venda ou uma redução do preço de venda, em conformidade com o artigo 1644 do Código Civil.

A NEXWAY não se responsabiliza pelas consequências decorrentes da utilização indevida dos Produtos vendidos no Site.

Em caso de dúvida sobre a utilização do Produto, o Usuário pode entrar em contato com o Atendimento ao Cliente da NEXWAY pelo seguinte endereço de e-mail: customercare@nexway.com.

A NEXWAY não poderá, em hipótese alguma, ser responsabilizada em caso de incumprimento ou cumprimento inadequado de suas obrigações resultante de um fato imprevisível e insuperável de terceiros, nomeadamente do fabricante do Produto.

A NEXWAY não poderá ser responsabilizada por qualquer mau funcionamento do Site devido a uma interrupção da rede de Internet por qualquer motivo que seja ou a uma falha no sistema de hospedagem do servidor utilizado pela NEXWAY.

O Usuário reconhece, além disso, à NEXWAY o direito de interromper temporariamente o acesso ao Site, quando este ou qualquer servidor relacionado estiver sujeito a uma operação de atualização ou manutenção. Nesse caso, a NEXWAY se empenhará em limitar os transtornos causados aos Usuários, reduzindo o tempo de interrupção ao mínimo necessário para realizar a operação em questão.

A NEXWAY não poderá ser responsabilizada pelo não cumprimento do contrato celebrado em caso de força maior, caso fortuito ou causa alheia à sua vontade, tais como, nomeadamente: catástrofes naturais, guerra, terremoto, incêndio, explosões, motins, intervenção de autoridades governamentais, condições meteorológicas adversas, danos causados pela água, mau funcionamento ou interrupção da rede elétrica ou de telecomunicações.

12.2 Exclusão da garantia legal e da responsabilidade para Clientes que realizem um pedido fora da União Europeia

Fica excluída qualquer responsabilidade da NEXWAY em relação às consequências de modificações feitas nos Produtos e nos Serviços pelo Cliente ou por terceiros, de uma manipulação inadequada ou de um tratamento incorreto dos Produtos e dos Serviços.

A NEXWAY vende apenas os Produtos e Serviços conforme definidos no artigo 1. Consequentemente, a NEXWAY isenta-se de qualquer responsabilidade pelo bom funcionamento dos softwares e Serviços fornecidos por Fornecedores para as necessidades específicas do Cliente ou pela compatibilidade desses softwares e Serviços com os componentes incluídos na configuração específica do equipamento informático do cliente.

Salvo indicação em contrário no artigo 12.1, a responsabilidade da NEXWAY por atos ou omissões é formalmente excluída.

Caso a NEXWAY viole por negligência uma obrigação essencial do contrato, a responsabilidade da NEXWAY por danos e juros limita-se aos danos previsíveis normalmente esperados nas circunstâncias. As obrigações essenciais do contrato são aquelas cujo cumprimento é necessário para a consecução do objetivo do contrato.

Se o Cliente reivindicar direitos de indenização por danos com base em dolo ou negligência grave da NEXWAY ou na ausência de uma característica garantida pela NEXWAY, a NEXWAY será responsabilizada nos termos das disposições legais.

A responsabilidade da NEXWAY permanece válida de pleno direito em caso de dano culposos à vida, à integridade física e à saúde.

Se a responsabilidade da NEXWAY for excluída ou limitada, o mesmo se aplica à responsabilidade individual dos funcionários, empregados, colaboradores, representantes e auxiliares de execução da NEXWAY.

12.3 Exclusão de qualquer garantia adicional e de responsabilidade para Clientes que realizem um pedido a partir da União Europeia

O Fornecedor pode oferecer certas garantias para seus softwares, mas a NEXWAY não oferece garantia adicional sobre os softwares adquiridos neste Site.

A NEXWAY isenta-se de qualquer garantia e exime-se de qualquer declaração, garantia e condição relativa aos softwares, expressa ou implícita, incluindo qualquer garantia de qualidade comercial, de adequação a uma finalidade específica, de titularidade, de não violação, de integração de sistema, de tranquilidade de uso e de precisão.

O Cliente não poderá, em hipótese alguma, responsabilizar a NEXWAY por qualquer dano indireto, especial, acessório, punitivos ou consequenciais, previsíveis ou não, mesmo que a NEXWAY tenha sido avisada da possibilidade de tais danos, incluindo qualquer perda de receita, de clientela, de clientela habitual ou de lucros, decorrentes destas condições ou relacionadas a elas, sejam danos contratuais, extracontratuais ou decorrentes de outro regime de responsabilidade.

A responsabilidade total e cumulativa da NEXWAY aqui estabelecida não deve, em hipótese alguma, exceder o preço de compra dos Produtos e Serviços específicos que deram origem

à reivindicação de direitos. A apresentação de várias reivindicações não aumenta esse limite. Esse limite de responsabilidade aplica-se não obstante o fracasso de qualquer outro recurso exclusivo aqui previsto.

ARTIGO 13: PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Para usufruir do serviço, a NEXWAY deve tratar seus dados pessoais. Para mais informações sobre este assunto, consulte nossa Política de Privacidade acessível [aqui](#).

ARTIGO 14: DISPOSIÇÕES DIVERSAS

Em caso de nulidade de qualquer das estipulações das presentes condições gerais, as disposições legais substituirão a totalidade ou parte dessas condições gerais.

Os títulos dos artigos das presentes condições gerais figuram apenas para fins de conveniência e não afetam de forma alguma o sentido das disposições a que se referem.

Nenhum ato de tolerância por parte da NEXWAY, mesmo que repetido, constituirá renúncia por parte desta a qualquer das disposições das presentes condições gerais.

Estas condições gerais de venda são as únicas aplicáveis e substituem todas as outras condições, salvo derrogação prévia, expressa e por escrito.

A NEXWAY poderá, ocasionalmente, ser levada a modificar algumas das disposições de suas condições gerais. Em qualquer caso, cada compra no Site é regida pelas condições gerais aplicáveis na data do pedido, e as modificações não se aplicam a contratos celebrados anteriormente. Por esse motivo, as condições gerais em vigor devem ser expressamente aceitas pelo Usuário antes de cada novo pedido.

A Política de Privacidade e a Política de Reembolso fazem parte integrante das presentes Condições Gerais de Venda.

ARTIGO 15: DIREITO APLICÁVEL – LITÍGIOS

As presentes condições gerais estão sujeitas à lei francesa.

Para os Clientes consumidores, na ausência de resolução amigável e prévia, a jurisdição competente é designada de acordo com as regras de competência de ordem pública aplicáveis no que diz respeito a um contrato celebrado entre um profissional e um consumidor. Na ausência de uma disposição legal que atribua a resolução de um eventual litígio à jurisdição do domicílio do consumidor, apenas os tribunais franceses serão competentes.

Para os Clientes que sejam empresas, apenas os tribunais franceses serão competentes.

A NEXWAY adere ao Código Deontológico da FEVAD (Federação do comércio eletrônico e da venda à distância).

Os litígios entre a NEXWAY e o consumidor podem, além disso, ser resolvidos por um mediador de consumo (L.611-1 – L.616-3 e R.612-1 a R.616-2 do Código do Consumidor);

nesse sentido, a NEXWAY coloca à sua disposição o mediador da FEVAD, cujos dados de contato são os seguintes: 60 Rue La Boétie – 75008 Paris – <http://www.mediateurfevad.fr>

De acordo com as regras aplicáveis à mediação, qualquer litígio de consumo deve ser previamente encaminhado por escrito ao Serviço de Atendimento ao Consumidor da NEXWAY (NEXWAY SASU, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, França), customercare@nexway.com.

Após a iniciativa prévia por escrito do consumidor junto à NEXWAY, o Serviço do Mediador poderá ser acionado para qualquer litígio de consumo cuja resolução não tenha sido bem-sucedida.

Para conhecer as modalidades de recurso ao Mediador: <http://www.mediateurfevad.fr/index.php/espace-consommateur/>

Em caso de fracasso do procedimento de mediação, a Parte mais diligente poderá recorrer aos tribunais competentes.

O presente documento foi traduzido do francês por meio de um software de tradução. Em caso de erros, contradições e para qualquer interpretação, prevalecerá a versão em francês.

*1: em conformidade com o artigo preliminar do Código do Consumidor

*2: em conformidade com os artigos L215-1 a L215-3 e L241-3 do Código do Consumidor:

«Para os contratos de prestação de serviços celebrados por prazo determinado com cláusula de renovação tácita, o prestador de serviços informa o consumidor por escrito, por carta nominal ou e-mail específico, no mínimo três meses e no máximo um mês antes do término do prazo que permite a recusa da renovação, da possibilidade de não renovar o contrato que celebrou com cláusula de renovação tácita. Essa informação, prestada em termos claros e compreensíveis, deve mencionar, em um quadro destacado, o prazo final para a não renovação.

Quando essa informação não lhe tiver sido enviada em conformidade com as disposições do primeiro parágrafo, o consumidor pode rescindir o contrato gratuitamente, a qualquer momento a partir da data de renovação.

Os adiantamentos efetuados após a última data de renovação ou, no caso de contratos de duração indeterminada, após a data de transformação do contrato inicial de duração determinada, são, nesse caso, reembolsados no prazo de trinta dias a partir da data de rescisão, deduzidas as quantias correspondentes, até essa data, à execução do contrato.

As disposições do presente artigo aplicam-se sem prejuízo das que submetem legalmente certos contratos a regras específicas no que diz respeito à informação do consumidor.

Quando o profissional não tiver efetuado o reembolso nas condições previstas no artigo L215-1, os montantes devidos vencem juros à taxa legal.”

*3: em conformidade com os artigos L221-18 a L221-28 do Código do Consumidor

*4: em conformidade com o artigo L221-28, parágrafo 13, do Código do Consumidor

*5: em conformidade com a Lei “Informática e Liberdades” n.º 78-17, de 6 de janeiro de 1978

*6: em conformidade com o artigo 37 do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados

* 7: em conformidade com a Lei relativa à Informática, aos Ficheiros e às Liberdades n.º 78-17, de 6 de janeiro de 1978, e em conformidade com a regulamentação comunitária

*8: em conformidade com o artigo 20.º do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados