CONDIȚII GENERALE DE VÂNZARE

CUPRINS:

Preambul
Articolul 1: Definiții
Articolul 2: Domeniul de aplicare și obiectul
Articolul 3: Încheierea contractului (ofertă, confirmare și acceptare)
Articolul 4: Angajamentele Clientului și Înregistrarea
Articolul 5: Disponibilitatea Produselor
Articolul 6: Comanda
Articolul 7: Abonament
Articolul 8: Rezervă de proprietate
Articolul 9: Drepturi acordate
Articolul 10: Condiții financiare
Articolul 11: Dreptul de retragere
Articolul 12: Răspundere, garanție legală și limitări de răspundere / garanție
Articolul 13: Protecția datelor cu caracter personal
Articolul 14: Diverse
Articolul 15: Legea aplicabilă și litigii

PREAMBUL

NEXWAY SASU, cu sediul la 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Franța, societate cu un capital social de 1.814.985,00 €, înregistrată la Registrul Comerțului și Societăților din Nîmes sub numărul B 440 953 859, denumită în continuare „NEXWAY” sau „Noi”, este o întreprindere de comerț electronic care își desfășoară activitatea la nivel internațional.

Distribuția electronică a software-ului și a altor Produse descărcabile sau fizice pe acest Site Internet a fost încredințată NEXWAY.

Prezentele condiții generale de vânzare definesc condițiile aplicabile vânzării de către NEXWAY a produselor comercializate pe acest site web (denumit în continuare „Site-ul”). Acestea se aplică vânzărilor realizate către cumpărători profesioniști și consumatori (*1), denumiți în continuare „Utilizator”, „Client” sau „dumneavoastră ”.

Nicio vânzare nu poate fi finalizată fără acceptarea expresă de către Utilizator a prezentelor condiții generale de vânzare. Acceptarea acestora se concretizează prin „bifarea” obligatorie a casetei de validare „Prin bifarea acestei casete, confirm că am luat cunoștință de condițiile generale de vânzare și de politica de confidențialitate a magazinului online, pe care le accept în mod expres”.

Prezentele condiții generale pot fi salvate și tipărite în orice moment de către Utilizator. Pentru orice scop util, vă recomandăm cu tărie să le tipăriți și să le salvați.

ARTICOLUL 1: DEFINIȚII

Termenii menționați mai jos au, în cadrul prezentelor condiții generale de vânzare (denumite în continuare „CGV”), următoarele semnificații:

1.1. Termenul „Întreprindere” desemnează orice Client care încheie un act juridic în cadrul activității sale comerciale, profesionale sau independente.

1.2. Termenul „Site Internet” sau „Site” desemnează orice site internet gestionat de NEXWAY pentru vânzarea de Produse și Servicii și supus CGV și mențiunilor legale ale NEXWAY. Site-urile internet exploatate de Furnizori sunt excluse în mod expres din această definiție.

1.3. Termenul „Consumator” desemnează o persoană fizică care încheie un act juridic într-un scop care nu are legătură cu activitatea sa profesională, comercială sau independentă.

1.4. Termenul „Client” se referă la o persoană fizică sau juridică care are capacitatea juridică de a comanda Produse și Servicii de pe un site web al NEXWAY. Cu excepția cazului în care se specifică altfel, prin „Client” se înțeleg atât consumatorii (persoane fizice), cât și întreprinderile.

1.5. Termenul „Produse” se referă la orice cod de decriptare sau de autorizare, număr de serie sau de autorizare, link de descărcare sau cod sau dispozitiv similar care oferă Clientului accesul, prima utilizare sau continuarea utilizării unui software, a unui Serviciu sau a altor Produse (inclusiv Produse fizice).

1.6. Termenul „Servicii” se referă la ansamblul Serviciilor Furnizorului vândute de NEXWAY Clientului prin intermediul acestui Site Internet.

1.7. Termenul „Software” se referă la ansamblul programelor informatice ale Furnizorilor comercializate sub toate formele și pe toate suporturile de pe acest Site Internet.

1.8. Termenul „Abonament” se referă la Produsele și Serviciile care fac obiectul unor obligații de plată recurente, al căror interval sau intervale au fost convenite în prealabil

1.9. Termenul „Furnizor” se referă la orice persoană fizică sau juridică care furnizează, produce, fabrică sau livrează Produse și Servicii către NEXWAY în scopul revânzării către un Client.

ARTICOLUL 2: DOMENIUL DE APLICARE ȘI OBIECTUL

Prezentele CGV se aplică tuturor ofertelor, acceptărilor, implementărilor și prestărilor de Servicii și livrărilor, de către NEXWAY sau către Client, în legătură cu vânzarea de Produse și Servicii de pe acest Site.

Nicio definiție sau condiție divergentă provenind de la un Client sau de la un terț nu poate fi aplicată și adăugată la prezentele CGV fără acceptul prealabil scris al NEXWAY.

Prezentele CGV se aplică chiar dacă NEXWAY își îndeplinește obligațiile contractuale fără rezerve și cu deplina cunoștință de faptul că condițiile Clientului diferă de prezentele CGV.

Dacă vânzarea de Produse și Servicii include prestarea de Servicii sau alte activități executate de terți, atunci condițiile speciale ale terțului în cauză se aplică în plus față de prezentele CGV.

ARTICOLUL 3: ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI (OFERTĂ, CONFIRMARE ȘI ACCEPTARE)

O comandă plasată de Client este considerată o ofertă de cumpărare a Produselor și Serviciilor adresată NEXWAY în conformitate cu prezentele CGV.

O comandă necesită acceptarea ulterioară din partea NEXWAY, acceptare care se concretizează prin trimiterea unei confirmări de primire sau, cel târziu, prin livrarea Produselor și Serviciilor comandate.

NEXWAY poate, la propria sa discreție, să recurgă la terți pentru prestarea Serviciilor sale.

Pentru a se conforma legislației în vigoare, NEXWAY își rezervă dreptul de a solicita documente justificative de la client, în scopul verificării veridicității informațiilor furnizate de acesta.

ARTICOLUL 4: ANGAJAMENTELE CLIENTULUI ȘI ÎNREGISTRAREA

Numai Utilizatorii deja înregistrați pe Site pot efectua o comandă.

Înregistrarea pe Site este validată după completarea informațiilor solicitate.

Clientul atestă că toate informațiile pe care le-a transmis în momentul comenzii (inclusiv, dar fără a se limita la acestea, datele personale și datele de plată) sunt actualizate și exacte în toate aspectele importante.

Înregistrarea efectuată în vederea unei achiziții pe Site este rezervată persoanelor majore. Orice înregistrare efectuată de o persoană minoră necesită autorizarea prealabilă a reprezentantului său legal.

Costurile rezultate din orice informație inexactă furnizată de client sau din datele modificate de Client după transmiterea comenzii vor fi suportate de client.

Dacă Clientul deține un cont de client la NEXWAY, îi revine responsabilitatea de a gestiona și actualiza fără întârziere informațiile legate de contul său, pentru a asigura acuratețea și exhaustivitatea continuă a acestora.

NEXWAY își rezervă dreptul de a închide imediat contul Utilizatorului în cazul în care o informație menționată la momentul deschiderii acestuia se dovedește a fi falsă.

Odată înregistrat, Utilizatorul dispune de un nume de utilizator și o parolă care îi permit să se conecteze la contul său.

Numai titularul contului este autorizat să se conecteze utilizând numele de utilizator și parola corespunzătoare contului respectiv. Clientul nu trebuie în niciun caz să divulge terților parola de acces la contul său.

În acest sens, orice conectare prin contul Utilizatorului se consideră a fi fost efectuată de către Utilizator însuși sau cu autorizația acestuia, cu excepția cazului în care Utilizatorul este în măsură să aducă dovada contrară.

Utilizatorul poate solicita în orice moment închiderea contului său prin intermediul acestui formular de contact.

ARTICOLUL 5: DISPONIBILITATEA PRODUSELOR

Produsele disponibile (denumite în continuare „Produsele") sunt distribuite în format digital, cu excepția cazului în care se menționează altfel pe Site.

Produsele vizibile pe Site sunt oferite spre vânzare în limita stocurilor disponibile.

Prin urmare, comenzile sunt considerate acceptate numai după verificarea stocurilor. În cazul în care un Produs nu este disponibil după plasarea comenzii, vă vom informa prin e-mail imediat ce primim informațiile comunicate de editorul Produsului.

În cazul indisponibilității unui Produs și dacă plata a fost efectuată, NEXWAY se angajează să vă ramburseze sumele plătite în termen de 15 zile.

În cazul indisponibilității unui Produs din Abonament, achiziționat în cadrul unui pachet de mai multe Produse („Bundle"), NEXWAY va putea reînnoi Abonamentul dumneavoastră numai pentru Produsele disponibile, iar prețul de reînnoire a Abonamentului va reflecta prețul numai al Produselor disponibile pentru care se reînnoiește Abonamentul.

ARTICOLUL 6: COMANDA

Un e-mail de confirmare a comenzii este trimis la adresa furnizată de Utilizator la înscriere, imediat după aprobarea plății.

E-mailul de confirmare conține, în special, Produsul achiziționat, prețul acestuia și, pentru Produsele vândute în cutie, termenul estimat de livrare.

În cazul unei comenzi prin descărcare, accesul la Produs se face făcând clic pe linkul de descărcare prezent fie direct pe pagina de confirmare a plății acceptate, fie ulterior în e-mailul de confirmare. Utilizatorul beneficiază automat de o perioadă de 21 de zile de la data primirii e-mailului de confirmare pentru a descărca Produsul. La expirarea acestor 21 de zile, descărcarea nu mai este disponibilă automat și necesită deblocarea de către Serviciul Clienți, care poate fi contactat prin acest formular de contact.

O factură este, de asemenea, trimisă la adresa de e-mail furnizată la crearea contului sau poate fi descărcată de pe Site imediat după comandă.

NEXWAY își rezervă dreptul de a anula sau de a refuza orice comandă a unui Utilizator în urma unui incident de plată referitor la o comandă anterioară sau atunci când informațiile transmise sunt în mod evident eronate.

Cu excepția dovezilor contrare prezentate de Utilizator, datele înregistrate de NEXWAY constituie dovada tuturor tranzacțiilor efectuate între acesta și NEXWAY.

ARTICOLUL 7: ABONAMENT

Articolul 7.1. Abonament simplu

În cazul în care achiziționați un Produs prin Abonament, la sfârșitul perioadei inițiale, sunteți de acord ca Abonamentul dvs. să fie reînnoit automat pentru o perioadă identică (1 lună sau 1 an, după caz) și la prețul preferențial de reînnoire (plus taxele aplicabile). Abonamentul începe la confirmarea comenzii.

Prețul reînnoirii poate varia. La momentul reînnoirii pot fi disponibile oferte și reduceri suplimentare online, dar acestea nu se vor aplica abonamentului dumneavoastră.

Reînnoirile vor avea loc la data aniversară a achiziției, lunar sau anual (în funcție de planul dvs. de achiziție inițial). Acest principiu se aplică în mod implicit, cu excepția promoțiilor speciale la achiziția inițială, pentru care prețul de reînnoire sau perioada de reînnoire pot varia. Aceste condiții speciale vor fi indicate în mod clar la achiziția inițială (*2).

Veți primi cel puțin un e-mail care vă informează despre reînnoirea automată iminentă a Abonamentului dumneavoastră. Trebuie să vă asigurați că NEXWAY dispune de o adresă de e-mail validă pentru a vă putea informa prin e-mail și că domeniul nexway.com nu este blocat de software-ul dumneavoastră de filtrare anti-spam.

La expirarea perioadei inițiale și a fiecărei perioade de reînnoire succesive, cu excepția cazului în care vă reziliați abonamentul, autorizați în mod expres NEXWAY să vă factureze fiecare reînnoire prin reutilizarea aceleași informații de plată pe care le-ați furnizat la achiziția inițială.

NEXWAY vă va informa fără întârziere prin e-mail cu privire la prețul reînnoirii, înainte de expirarea licenței dumneavoastră, precum și cu privire la orice modificare de preț, astfel încât să puteți anula Abonamentul înainte de prima facturare care urmează modificării de preț. În cazul indisponibilității unui Produs din Abonament, achiziționat ca parte a unui pachet de mai multe Produse,

NEXWAY va putea reînnoi Abonamentul dumneavoastră numai pentru Produsele disponibile, iar prețul de reînnoire a Abonamentului va reflecta prețul numai al Produselor disponibile pentru care se reînnoiește Abonamentul.

Este posibil să vi se solicite să instalați gratuit cea mai recentă versiune a Produsului în momentul reînnoirii. În orice moment, puteți rezilia Abonamentul din spațiul dumneavoastră de Client, în secțiunea „Contul meu”.

Vă puteți exercita dreptul de retragere din contractul de abonament și puteți obține o rambursare integrală în termen de 30 de zile de la data comenzii sau de la data plății pentru reînnoirea automată.

Pentru a solicita o rambursare, vă rugăm să contactați serviciul clienți. După expirarea acestui termen, anularea va intra în vigoare numai de la data expirării perioadei de abonament curente.

NEXWAY poate anula abonamentul în conformitate cu aceleași condiții care se aplică clientului.

Utilizarea Produselor și Serviciilor vândute de NEXWAY poate depinde de platformele online găzduite de Furnizor, de datele prelucrate de Furnizor și de capacitatea Furnizorului de a executa Serviciile. În cazul în care Furnizorul întrerupe total sau parțial oferta platformei online utilizate, încetează prelucrarea datelor sau încetează prestarea Serviciilor în cauză („Întrerupere"), NEXWAY poate anula Abonamentul la data întreruperii. NEXWAY va rambursa Clientului o sumă proporțională cu perioada rămasă din Abonamentul în curs la momentul întreruperii.

7.2. Abonament precedat de o perioadă de încercare gratuită

Dacă v-ați abonat la un Abonament cu o perioadă de încercare gratuită de un număr definit de zile, Produsul achiziționat prin Abonament vă va fi disponibil gratuit în regim de încercare până la sfârșitul perioadei de încercare. După perioada de încercare gratuită de un număr definit de zile, perioada de probă gratuită va fi transformată într-un Abonament cu plată și vi se va factura prețul obișnuit pentru același Produs.

Toți Clienții care au încheiat un Abonament cu o perioadă de probă gratuită vor trebui să furnizeze detaliile cardului de plată sau, după caz, orice alte date de plată pentru a permite efectuarea plăților prin debit automat odată ce perioada de probă gratuită a luat sfârșit.

Prin introducerea numărului cardului dvs. de credit sau a oricăror alte date de plată, sunteți de acord ca NEXWAY să vă stocheze datele de plată. La expirarea perioadei de probă după un număr de zile stabilit, autorizați în mod expres NEXWAY să vă factureze costurile de abonament standard pe toată durata abonamentului. Condițiile abonamentului dvs. vor fi indicate clar în momentul înscrierii.

7.3 Facturare

Taxele de abonament pentru produs vor fi facturate prin metoda de plată aleasă de dvs. la data de plată specificată în e-mailul de reamintire. Durata ciclului de facturare depinde de tipul de abonament pe care l-ați ales. În anumite cazuri, data de plată se poate modifica, de exemplu dacă metoda de plată nu a funcționat. Dacă metoda dvs. de plată nu permite reînnoirea automată din motive independente de voința NEXWAY și legate, de exemplu, dar nu numai, de emitentul metodei dvs. de plată,

dacă doriți să vă reînnoiți Abonamentul, puteți schimba metoda de plată prin contul dvs. în conformitate cu articolul 11.1 de mai jos sau va trebui să o faceți pe site-ul web, alegând Abonamentul la Produs care vi se potrivește.

ARTICOLUL 8: REZERVA DE PROPRIETATE

NEXWAY își rezervă dreptul de proprietate asupra Produsului până la plata integrală a tuturor creanțelor rezultate din contract, inclusiv a creanțelor accesorii (de ex. comisioane de schimb valutar, costuri de finanțare, dobânzi etc.).

ARTICOLUL 9: DREPTURI ACORDATE

Produsele sunt protejate de reglementările și tratatele internaționale privind drepturile de autor și proprietatea intelectuală. Acestea sunt proprietatea exclusivă a editorilor lor.

Prin descărcarea unui Produs sau prin achiziționarea versiunii în cutie a unui Produs, sau a unui produs fizic, Utilizatorul dobândește o licență de utilizare direct de la editorul Produsului. Drepturile Utilizatorului asupra Produsului sunt reglementate exclusiv de dispozițiile menționate în respectiva licență de utilizare.

Utilizatorul recunoaște că licența de utilizare nu implică cedarea drepturilor de reproducere, reprezentare și exploatare aferente Produsului. Produsul nu poate fi copiat, adaptat, tradus, pus la dispoziție, distribuit, modificat, dezasamblat, decompilat sau utilizat în combinație cu un alt software, cu excepția autorizării exprese a editorului sau a unei dispoziții legale contrare.

Utilizatorul este avertizat că nerespectarea condițiilor prevăzute de contractul de licență poate fi sancționată de editorul Produsului și îl expune la acțiuni în justiție.

ARTICOLUL 10: CONDIȚII FINANCIARE

10.1. Prețuri și condiții de plată

Prețurile de vânzare indicate pe Site sunt exprimate în moneda afișată în coș și includ toate taxele, cu excepția cazului în care se menționează altfel. În cazul unei comenzi de produse fizice, eventualele costuri de livrare sunt indicate Utilizatorului pe măsură ce acesta selectează Produsele și îi sunt facturate la finalul comenzii, în plus față de prețul Produselor selectate.

Rata TVA aplicată este cea în vigoare în țara în care este domiciliat Utilizatorul. În cadrul obligației sale de combatere a fraudei și în cazul unor îndoieli cu privire la domiciliul Clientului, NEXWAY își rezervă dreptul de a solicita documente justificative înainte de a valida comanda.

Plățile trebuie efectuate înainte de livrare, conform modalităților indicate pe site-ul web.

Pentru profesioniști:

Se aplică penalități de întârziere în cazul plății după data scadenței indicată pe factură, la rata de refinanțare a BCE majorată cu 10 puncte.

În plus, în conformitate cu articolele L. 441-10 din Codul comercial și D. 441-5 din Codul comercial, orice întârziere la plată atrage după sine, de drept, pe lângă penalitățile de întârziere, obligația debitorului de a plăti o indemnizație forfetară de 40 € pentru cheltuieli de recuperare.

O indemnizație suplimentară poate fi solicitată, pe baza unor documente justificative, atunci când cheltuielile de recuperare suportate sunt superioare cuantumului indemnizației forfetare.

10.2. Plată securizată

Plata Produselor se efectuează exclusiv prin mijloacele de plată puse la dispoziție pe site-ul web.

Debitarea mijlocului de plată se efectuează imediat după primirea comenzii, sub rezerva autorizării prealabile a centrelor de plată competente. În absența autorizării, comanda nu poate fi luată în considerare.

Soluțiile de plată accesibile pe Site sunt gestionate de partenerii noștri, care asigură un serviciu de achiziție securizată a plăților pe Internet.

Integritatea datelor schimbate este asigurată de procedura de schimb și de criptarea mesajelor prin utilizarea tehnologiilor SSL și SET.

ARTICOLUL 11: DREPTUL DE RETRAGERE

Utilizatorul își poate exercita dreptul de retragere în următoarele condiții (*3):

- Pentru Produsele vândute pe suporturi fizice (DVD-uri de rezervă, cutii de CD-uri):

Utilizatorul dispune de un termen de treizeci (30) de zile calendaristice de la primirea Produsului pentru a-și exercita dreptul de retragere.

Utilizatorul informează NEXWAY cu privire la decizia sa de retragere prin e-mail (customercare@nexway.com) sau prin poștă (NEXWAY Serviciul Clienți, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Franța), sau utilizând butonul de retragere, sau completând acest formular de contact și indicând informațiile enumerate mai jos înainte de expirarea termenului menționat mai sus. Informațiile care trebuie indicate sunt: mențiunea deciziei de a vă exercita dreptul de retragere, Produsul vizat, informațiile referitoare la comandă (data comenzii/primirii, numărul comenzii, numele dvs., adresele dvs. de e-mail și poștală).

În cazul exercitării dreptului de retragere, Utilizatorul va primi, la adresa de e-mail furnizată la momentul deschiderii contului său, o confirmare de primire a cererii sale.

Produsul trebuie returnat în stare nouă și completă, nedeschis și în ambalajul original, pe cheltuiala Utilizatorului, în termen de paisprezece (14) zile de la trimiterea formularului de retragere, la următoarea adresă:

NEXWAY SASU, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Franța

Dacă Utilizatorul returnează Produsul prin scrisoare simplă și acesta se pierde din vina transportatorului, Produsul va fi considerat ca nefiind returnat.

Utilizatorul va fi rambursat de către NEXWAY în termen de 14 zile pentru totalitatea sumelor pe care le-a plătit, inclusiv costurile de livrare. Cu toate acestea, NEXWAY nu este obligată să ramburseze costurile suplimentare dacă Utilizatorul a ales un mod de livrare mai costisitor decât modul de livrare standard utilizat la expedierea Produsului de către NEXWAY către utilizator.

- Pentru produsele descărcabile sau orice cheie de activare a software-ului:

În cazul în care utilizatorul a acceptat în prealabil și în mod expres să renunțe la dreptul său de retragere (*4), dreptul de retragere nu se aplică. Renunțarea la dreptul de retragere se concretizează prin bifarea obligatorie, înainte de încheierea vânzării, a casetei de validare „Am luat cunoștință și accept condițiile generale de vânzare. Prin achiziționarea unui Produs descărcabil sau prin primirea unei chei de activare a software-ului, doresc să accesez

imediat conținutul și renunț la exercitarea dreptului meu de retragere” (sau o mențiune echivalentă).

În cazul în care utilizatorul nu a fost nevoit să renunțe la dreptul său de retragere pentru a accesa Produsul sau Serviciul, acesta dispune de un termen de treizeci (30) de zile calendaristice de la data comenzii pentru a-și exercita dreptul de retragere. Utilizatorul informează NEXWAY cu privire la decizia sa de retragere prin e-mail (customercare@nexway.com) sau prin poștă (NEXWAY Service Clients, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Franța), sau utilizând butonul de retragere, sau completând acest formular de contact și indicând informațiile enumerate mai jos înainte de expirarea termenului menționat mai sus. Informațiile care trebuie indicate sunt: mențiunea privind decizia de a vă exercita dreptul de retragere, produsul vizat, informațiile referitoare la comandă (data comenzii/primirii, numărul comenzii, numele dvs., adresele dvs. de e-mail și poștală).

Utilizatorul va primi, la adresa de e-mail furnizată la momentul deschiderii contului său, o confirmare de primire a cererii sale.

Utilizatorul va fi rambursat de către NEXWAY pentru totalitatea sumelor pe care le-a plătit, inclusiv costurile de livrare, în termen de 14 zile. Cu toate acestea, NEXWAY nu este obligată să ramburseze costurile suplimentare dacă Utilizatorul a ales un mod de livrare mai costisitor decât modul de livrare standard utilizat la expedierea Produsului de către NEXWAY către utilizator.

În legătură cu butonul de retragere menționat mai sus: Vă puteți exercita dreptul de retragere online prin intermediul „butonului” disponibil în e-mailul de confirmare a comenzii sau din contul dvs. de la editor. Dacă utilizați această funcționalitate online, vă vom trimite, în cel mai scurt timp, o confirmare de primire a retragerii pe un suport durabil (de exemplu, prin e-mail), incluzând conținutul acesteia, precum și data și ora trimiterii.

În orice caz, exercitarea dreptului de retragere este gratuită și nu trebuie justificată.

ARTICOLUL 12: RĂSPUNDERE, GARANȚIE LEGALĂ ȘI LIMITĂRI DE RĂSPUNDERE / GARANȚIE

Articolul 12.1. Răspundere, garanție legală și limitări de răspundere / garanție pentru Clienții care plasează comenzi din Uniunea Europeană

NEXWAY este răspunzătoare pentru neconformitățile Produsului în condițiile articolelor L. 217-3 și următoarele și L. 224-25-12 și următoarele din Codul consumatorului, precum și pentru viciile ascunse, în condițiile prevăzute la articolele 1641 și următoarele din Codul civil.

Utilizatorul care acționează în temeiul garanției legale de conformitate:

– beneficiază de un termen de doi ani de la data descărcării sau livrării Produsului pentru a acționa în cazul achiziției unui Produs fizic sau a furnizării punctuale a unui Produs digital, sau de un termen echivalent cu durata contractului pentru Produsele digitale furnizate în mod continuu;

– pentru Produsele fizice, poate alege între repararea sau înlocuirea Produsului, sub rezerva condițiilor de cost prevăzute de articolul L. 217-9 din Codul consumatorului, iar pentru

produsele digitale, poate obține punerea în conformitate a produsului, sub rezerva condițiilor de cost prevăzute de articolul L.224-25-19 din Codul consumatorului;

– este scutit de obligația de a aduce dovada existenței neconformității bunului timp de douăzeci și patru (24) de luni de la livrarea produsului pentru produsele fizice și de douăsprezece (12) luni pentru produsele digitale.

– poate solicita reducerea prețului sau rezilierea contractului în caz de neconformitate, în conformitate cu articolele L.217-8 și următoarele din Codul consumatorului pentru produsele fizice, și L.224-25-17 din Codul consumatorului și următoarele pentru produsele digitale.

Garanția legală de conformitate se aplică independent de eventuala garanție comercială acordată.

În cazul aplicării garanției pentru viciile ascunse, utilizatorul poate alege între rezilierea vânzării sau o reducere a prețului de vânzare, în conformitate cu articolul 1644 din Codul civil.

NEXWAY nu poate fi trasă la răspundere pentru consecințele rezultate din utilizarea necorespunzătoare a Produselor vândute pe Site.

În caz de îndoială cu privire la utilizarea Produsului, Utilizatorul poate apela la Serviciul Clienți al NEXWAY la următoarea adresă de e-mail: customercare@nexway.com.

NEXWAY nu poate fi în niciun caz trasă la răspundere în cazul neîndeplinirii sau îndeplinirii necorespunzătoare a obligațiilor sale rezultate dintr-un fapt imprevizibil și insurmontabil al unui terț, în special al producătorului Produsului.

NEXWAY nu poate fi trasă la răspundere pentru orice disfuncționalitate a Site-ului cauzată de o întrerupere a rețelei de internet din orice motiv sau de o defecțiune a sistemului de găzduire a serverului utilizat de NEXWAY.

Utilizatorul recunoaște, de asemenea, dreptul NEXWAY de a întrerupe temporar accesul la Site, atunci când acesta sau orice server asociat face obiectul unei operațiuni de actualizare sau de întreținere. În această ipoteză, NEXWAY se va strădui să limiteze neplăcerile cauzate Utilizatorilor, reducând durata întreruperii la timpul minim necesar pentru realizarea operațiunii în cauză.

NEXWAY nu poate fi trasă la răspundere pentru neexecutarea contractului încheiat în caz de forță majoră, de întâmplare sau de o cauză independentă de voința sa, cum ar fi, în special: catastrofe naturale, război, cutremure, incendii, explozii, revolte, intervenția autorităților guvernamentale, condiții meteorologice nefavorabile, pagube cauzate de apă, funcționarea defectuoasă sau întreruperea rețelei electrice sau de telecomunicații.

12.2 Excluderea garanției legale și a răspunderii pentru Clienții care plasează o comandă în afara Uniunii Europene

Orice răspundere a NEXWAY este exclusă în ceea ce privește consecințele modificărilor aduse Produselor și Serviciilor de către Client sau de către un terț, ale unei manipulări neconforme sau ale unei prelucrări eronate a Produselor și Serviciilor.

NEXWAY comercializează numai Produsele și Serviciile astfel cum sunt definite la articolul 1. În consecință, NEXWAY își declină orice răspundere cu privire la buna funcționare a

software-urilor și a Serviciilor furnizate de Furnizori pentru nevoile specifice ale Clientului sau cu privire la compatibilitatea acestor software-uri și Servicii cu componentele incluse în configurația specifică a echipamentului informatic de la client.

Cu excepția cazului în care se prevede altfel în articolul 12.1, răspunderea NEXWAY pentru acte sau omisiuni este exclusă în mod formal.

În cazul în care NEXWAY încalcă din neglijență o obligație esențială a contractului, răspunderea NEXWAY în ceea ce privește despăgubirile se limitează la daunele previzibile care se așteaptă în mod normal în circumstanțele date. Obligațiile esențiale ale contractului sunt cele a căror îndeplinire este necesară pentru atingerea obiectivului contractului.

În cazul în care Clientul invocă drepturi la despăgubiri bazate pe intenție sau neglijență gravă din partea NEXWAY sau pe lipsa unei caracteristici garantate de NEXWAY, NEXWAY este răspunzătoare în conformitate cu dispozițiile legale.

Răspunderea NEXWAY rămâne valabilă de drept în caz de vătămare culpabilă a vieții, integrității fizice și sănătății.

Dacă răspunderea NEXWAY este exclusă sau limitată, același lucru se aplică și răspunderii individuale a angajaților, salariaților, colaboratorilor, reprezentanților și auxiliariilor de executare ai NEXWAY.

12.3 Excluderea oricărei garanții suplimentare și a răspunderii pentru clienții care plasează o comandă din Uniunea Europeană

Furnizorul poate oferi anumite garanții pentru software-ul său, dar NEXWAY nu oferă nicio garanție suplimentară pentru software-ul achiziționat de pe acest site web.

NEXWAY declină orice garanție și se exonerează de orice declarație, garanție și condiție referitoare la software, expresă sau implicită, inclusiv orice garanție de calitate comercială, de adaptare la o utilizare particulară, de titlu, de neîncălcare, de integrare a sistemului, de liniște în utilizare și de precizie.

Clientul nu poate în niciun caz să considere NEXWAY responsabilă pentru orice daune indirecte, speciale, accesorii, punitiv sau consecvent, previzibil sau nu, chiar dacă NEXWAY a fost informată cu privire la posibilitatea unor astfel de daune, inclusiv orice pierdere de venituri, de clienți, de fond de comerț sau de profituri, care decurg din aceste condiții sau în legătură cu acestea, fie că este vorba de daune contractuale, delictuale sau care țin de un alt regim de răspundere.

Răspunderea totală și cumulativă a NEXWAY stabilită în prezentul document nu trebuie să depășească în niciun caz prețul de achiziție al Produselor și Serviciilor specifice care au dat naștere revendicării drepturilor. Depunerea mai multor revendicări nu mărește această limită. Această limită de răspundere se aplică indiferent de eșecul oricărui alt remediu exclusiv prevăzut în prezentul document.

ARTICOLUL 13: PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Pentru a beneficia de serviciu, NEXWAY trebuie să prelucreze datele dvs. cu caracter personal. Pentru mai multe informații în acest sens, vă rugăm să consultați Politica noastră de confidențialitate accesibilă aici.

ARTICOLUL 14: DIVERSE

În cazul nulității uneia dintre prevederile prezentelor condiții generale, dispozițiile legale înlocuiesc integral sau parțial aceste condiții generale.

Titlurile articolelor din prezentele condiții generale sunt incluse doar pentru comoditate și nu afectează în niciun fel sensul dispozițiilor la care se referă.

Niciun act de toleranță din partea NEXWAY, chiar și repetat, nu poate constitui o renunțare din partea acesteia la vreuna dintre dispozițiile prezentelor condiții generale.

Aceste condiții generale de vânzare sunt singurele aplicabile și înlocuiesc toate celelalte condiții, cu excepția unei derogări prealabile, exprese și scrise.

NEXWAY poate fi nevoită, ocazional, să modifice anumite prevederi ale prezentelor condiții generale. În orice caz, fiecare achiziție de pe Site este reglementată de condițiile generale aplicabile la data comenzii, iar modificările nu se pot aplica contractelor încheiate anterior. Din acest motiv, condițiile generale în vigoare trebuie acceptate în mod expres de către Utilizator înainte de fiecare nouă comandă.

Politica de confidențialitate și Politica de rambursare fac parte integrantă din prezentele Condiții Generale de Vânzare.

ARTICOLUL 15: LEGEA APLICABILĂ – LITIGII

Prezentele condiții generale sunt supuse legii franceze.

Pentru clienții consumatori, în absența unei soluționări amiabile și prealabile, instanța competentă este desemnată în conformitate cu normele de competență de ordine publică aplicabile în cazul unui contract încheiat între un profesionist și un consumator. În absența unei dispoziții legale care să atribuie soluționarea unui eventual litigiu instanței de la domiciliul consumatorului, numai instanțele franceze vor fi competente

Pentru clienții care sunt întreprinderi, vor fi competente numai instanțele franceze.

NEXWAY aderă la Codul deontologic al FEVAD (Federația comerțului electronic și vânzărilor la distanță).

Litigiile dintre NEXWAY și consumator pot fi, de asemenea, soluționate de un mediator în materie de consum (L.611-1 – L.616-3 și R.612-1 până la R.616-2 din Codul consumatorului); în acest sens, NEXWAY vă pune la dispoziție mediatorul FEVAD, ale cărui date de contact sunt următoarele: 60 Rue La Boétie – 75008 Paris – http://www.mediateurfevad.fr

În conformitate cu normele aplicabile medierii, orice litigiu de consum trebuie să fie înaintat în prealabil, în scris, Serviciului pentru Consumatori NEXWAY (NEXWAY SASU, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Franța), customercare@nexway.com.

NEXWAY

După demersul prealabil în scris al consumatorului față de NEXWAY, Serviciul Mediatorului poate fi sesizat pentru orice litigiu de consum a cărui soluționare nu a avut succes.

Pentru a afla modalitățile de sesizare a Mediatorului: http://www.mediateurfevad.fr/index.php/espace-consommateur/

În cazul eșecului procedurii de mediere, partea cea mai diligentă va putea sesiza instanțele competente.

Prezentul document a fost tradus din limba franceză cu ajutorul unui software de traducere. În caz de erori, contradicții și pentru orice interpretare, versiunea în limba franceză va prevala.

---

*1: în conformitate cu articolul preliminar din Codul consumului

*2: în conformitate cu articolele L215-1 până la L215-3 și L241-3 din Codul consumului:

„Pentru contractele de prestare de servicii încheiate pe o durată determinată cu o clauză de reînnoire tacită, prestatorul de servicii informează consumatorul în scris, printr-o scrisoare nominală sau un e-mail dedicat, cu cel puțin trei luni și cel târziu cu o lună înainte de expirarea perioadei care permite refuzul reînnoirii, cu privire la posibilitatea de a nu reînnoi contractul pe care l-a încheiat cu o clauză de reînnoire tacită. Această informație, furnizată în termeni clari și ușor de înțeles, menționează, într-un chenar vizibil, data limită de neînnoire.

În cazul în care această informație nu i-a fost transmisă în conformitate cu dispozițiile primului paragraf, consumatorul poate rezilia gratuit contractul, în orice moment începând cu data reînnoirii.

Avansurile efectuate după ultima dată de reînnoire sau, în cazul contractelor pe durată nedeterminată, după data transformării contractului inițial pe durată determinată, sunt rambursate în acest caz în termen de treizeci de zile de la data rezilierii, după deducerea sumelor corespunzătoare, până la acea dată, executării contractului.

Dispozițiile prezentului articol se aplică fără a aduce atingere celor care supun legal anumite contracte unor norme speciale în ceea ce privește informarea consumatorului.

În cazul în care profesionistul nu a efectuat rambursarea în condițiile prevăzute la articolul L215-1, sumele datorate produc dobânzi la rata legală.”

*3: în conformitate cu articolele L221-18 până la L221-28 din Codul consumului

*4: în conformitate cu articolul L221-28 alineatul 13 din Codul consumatorului