

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ

СОДЕРЖАНИЕ:

Преамбула

Статья 1: Определения

Статья 2: Сфера применения и предмет договора

Статья 3: Заключение договора (предложение, подтверждение и принятие)

Статья 4: Обязательства Клиента и Регистрация

Статья 5: Наличие Товаров

Статья 6: Заказ

Статья 7: Подписка

Статья 8: Сохранение права собственности

Статья 9: Предоставленные права

Статья 10: Финансовые условия

Статья 11: Право на отказ

Статья 12: Ответственность, законная гарантия и ограничения ответственности / гарантии

Статья 13: Защита персональных данных

Статья 14: Прочее

Статья 15: Применимое право и споры

ПРЕАМБУЛА

NEXWAY SASU, расположенная по адресу 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Франция, компания с уставным капиталом 1 814 985,00 евро, зарегистрированная в Реестре торговли и компаний Нима под номером B 440 953 859, именуемая далее «NEXWAY» или «Мы», является компанией электронной коммерции, действующей на международном уровне.

NEXWAY поручено осуществлять электронную дистрибуцию программного обеспечения и других Продуктов, доступных для скачивания или в физическом виде на данном Веб-сайте.

Настоящие общие условия продажи определяют условия, применимые к продаже компанией NEXWAY Продуктов, предлагаемых на данном веб-сайте (далее именуемом «Сайт»). Они применяются к продажам, осуществляемым профессиональным покупателям и потребителям (*1), далее именуемым «Пользователь», «Клиент» или «вы».

Ни одна сделка не может быть завершена без явного согласия Пользователя с настоящими общими условиями продажи. Их принятие подтверждается обязательным «отмечанием» поля подтверждения «Отмечая это поле, я подтверждаю, что ознакомился с общими условиями продажи и политикой конфиденциальности интернет-магазина, которые я явно принимаю».

Настоящие общие условия могут быть сохранены и распечатаны Пользователем в любое время. Для всех целей мы настоятельно рекомендуем вам распечатать и сохранить их.

СТАТЬЯ 1: ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Упомянутые ниже термины имеют в рамках настоящих общих условий продажи (далее именуемых «ОУП») следующие значения:

- 1.1. Термин «Предприятие» обозначает любого Клиента, который заключает правовой акт в рамках своей коммерческой, профессиональной или самостоятельной деятельности.
- 1.2. Термин «Веб-сайт» или «Сайт» обозначает любой веб-сайт, управляемый NEXWAY для продажи Продуктов и Услуг и подпадающий под действие ОУП и правовых положений NEXWAY. Веб-сайты, эксплуатируемые Поставщиками, явно исключаются из этого определения.
- 1.3. Термин «Потребитель» обозначает физическое лицо, которое совершает правовой акт в целях, не связанных с его профессиональной, коммерческой или самостоятельной деятельностью.
- 1.4. Термин «Клиент» обозначает физическое или юридическое лицо, обладающее правоспособностью заказывать Продукты и Услуги через веб-сайт NEXWAY. Если не указано иное, под «Клиентом» понимаются как потребители (частные лица), так и компании.
- 1.5. Термин «Продукты» обозначает любой код дешифрования или авторизации, серийный номер или номер авторизации, ссылку для скачивания или аналогичный код или устройство, которое предоставляет Клиенту доступ, возможность первого использования или продолжения использования программного обеспечения, Услуги или других Продуктов (включая физические Продукты).
- 1.6. Термин «Услуги» обозначает совокупность Услуг Поставщика, продаваемых NEXWAY Клиенту через данный Веб-сайт.
- 1.7. Термин «Программное обеспечение» обозначает совокупность компьютерных программ Поставщиков, реализуемых в любых формах и на любых носителях через данный Веб-сайт.
- 1.8. Термин «Подписка» обозначает Продукты и Услуги, на которые распространяются обязательства по регулярным платежам, интервал или интервалы которых были заранее согласованы.
- 1.9. Термин «Поставщик» обозначает любое физическое или юридическое лицо, которое поставляет, производит, изготавливает или доставляет Продукты и Услуги компании NEXWAY с целью их перепродажи Клиенту.

СТАТЬЯ 2: СФЕРА ПРИМЕНЕНИЯ И ПРЕДМЕТ

Настоящие Условия применяются ко всем предложениям, соглашениям, внедрениям и оказанию Услуг и поставкам со стороны NEXWAY или Клиенту, в связи с продажей Продуктов и Услуг через данный Сайт.

Любые отклоняющиеся определения или условия, исходящие от Клиента или третьей стороны, не могут быть применены и добавлены к настоящим ОУП без предварительного письменного согласия NEXWAY.

Настоящие ОУП применяются даже в том случае, если NEXWAY выполняет свои договорные обязательства без оговорок и при полном осознании того, что условия Клиента отличаются от настоящих ОУП.

Если продажа Продуктов и Услуг включает оказание Услуг или иные виды деятельности, осуществляемые третьими лицами, то в дополнение к настоящим ОУП применяются особые условия соответствующего третьего лица.

СТАТЬЯ 3: ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ, ПОДТВЕРЖДЕНИЕ И ПРИНЯТИЕ)

Заказ, размещенный Клиентом, считается предложением о покупке Продуктов и Услуг, направленным NEXWAY в соответствии с настоящими ОУП.

Заказ требует последующего принятия компанией NEXWAY, которое подтверждается отправкой уведомления о получении заказа или, самое позднее, фактом поставки заказанных Продуктов и Услуг.

NEXWAY может, по своему усмотрению, прибегать к услугам третьих лиц для оказания своих Услуг.

В целях соблюдения действующего законодательства NEXWAY оставляет за собой право запрашивать у клиента подтверждающие документы для проверки достоверности предоставленной им информации.

СТАТЬЯ 4: ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КЛИЕНТА И РЕГИСТРАЦИЯ

Размещать заказы могут только Пользователи, уже зарегистрированные на Сайте.

Регистрация на Сайте подтверждается после заполнения требуемой информации.

Клиент подтверждает, что вся информация, предоставленная им при оформлении заказа (включая, помимо прочего, личные данные и платежные реквизиты), является актуальной и точной во всех существенных аспектах.

Регистрация с целью совершения покупки на Сайте доступна только лицам, достигшим совершеннолетия. Любая регистрация, осуществляемая несовершеннолетним лицом, требует предварительного разрешения его законного представителя.

Расходы, связанные с предоставлением Клиентом неточной информации или с изменением данных Клиентом после отправки заказа, несет Клиент.

Если у Клиента имеется учетная запись в NEXWAY, он обязан своевременно обновлять информацию, связанную с его учетной записью, чтобы обеспечить ее постоянную точность и полноту.

NEXWAY оставляет за собой право немедленно закрыть учетную запись Пользователя в случае, если информация, указанная при ее открытии, окажется ложной.

После регистрации Пользователь получает логин и пароль, позволяющие ему войти в свою учетную запись.

Только владелец учетной записи имеет право входить в систему, используя логин и пароль, относящиеся к данной учетной записи. Клиент ни в коем случае не должен раскрывать третьим лицам пароль доступа к своей учетной записи.

В связи с этим любой вход в систему через учетную запись Пользователя считается совершенным самим Пользователем или с его разрешения, за исключением случаев, когда Пользователь может представить доказательства обратного.

Пользователь может в любой момент запросить закрытие своей учетной записи через [эту контактную форму](#).

СТАТЬЯ 5: НАЛИЧИЕ ТОВАРОВ

Доступные товары (далее именуемые «Товары») распространяются в электронном виде, если на Сайте не указано иное.

Товары, представленные на Сайте, предлагаются к продаже в пределах имеющихся запасов.

Следовательно, заказы считаются принятыми только после проверки наличия товара на складе. В случае отсутствия Продукта после размещения Вашего заказа мы сообщим Вам об этом по электронной почте сразу после получения информации от издателя Продукта.

В случае отсутствия Продукта и если Ваш платеж был произведен, NEXWAY обязуется вернуть вам уплаченные суммы в течение 15 дней.

В случае отсутствия Продукта по подписке, приобретенного в составе набора из нескольких Продуктов («Bundle»), NEXWAY может продлить вашу подписку только на доступные Продукты, и цена продления подписки будет отражать стоимость только тех доступных Продуктов, на которые продлевается подписка.

СТАТЬЯ 6: ЗАКАЗ

После подтверждения оплаты на адрес, указанный Пользователем при регистрации, отправляется электронное письмо с подтверждением заказа.

В письме-подтверждении, в частности, указаны приобретенный Продукт, его цена и, для Продуктов, продаваемых в коробке, предполагаемый срок доставки.

В случае заказа с загрузкой доступ к Продукту осуществляется путем перехода по ссылке для загрузки, расположенной либо непосредственно на странице подтверждения оплаты, либо позже в подтверждающем электронном письме. Пользователь автоматически получает 21 день с даты получения подтверждающего

электронного письма для загрузки Продукта. По истечении этих 21 дней загрузка больше не доступна автоматически и требует разблокировки со стороны Службы поддержки, с которой можно связаться через [эту контактную форму](#).

Счет также отправляется на адрес электронной почты, указанный при создании учетной записи, или доступен для скачивания с Сайта сразу после оформления заказа.

NEXWAY оставляет за собой право отменить или отказать в выполнении любого заказа Пользователя в случае инцидента с оплатой предыдущего заказа или если переданная информация явно неверна.

Если Пользователь не предоставит доказательства обратного, данные, зарегистрированные NEXWAY, являются доказательством всех транзакций, совершенных между ним и NEXWAY.

СТАТЬЯ 7: ПОДПИСКА

Статья 7.1. Обычная подписка

В случае приобретения Продукта по Подписке по истечении первоначального периода вы соглашаетесь с тем, что ваша Подписка будет автоматически продлена на аналогичный срок (1 месяц или 1 год, в зависимости от случая) по льготной цене продления (плюс применимые налоги). Подписка начинается с момента подтверждения заказа.

Цена продления может изменяться. На момент продления могут быть доступны дополнительные онлайн-предложения и скидки, но они не будут применяться к вашему абонементу.

Продление будет происходить в годовщину покупки на ежемесячной или ежегодной основе (в зависимости от вашего первоначального плана покупки). Этот принцип применяется по умолчанию, за исключением специальных акций при первоначальной покупке, в случае которых цена продления или срок продления могут измениться. Эти особые условия будут четко указаны при первоначальной покупке (*2).

Вы получите как минимум одно электронное письмо с уведомлением о предстоящем автоматическом продлении вашей Подписки. Вы должны убедиться, что у NEXWAY есть действующий адрес электронной почты, чтобы мы могли информировать вас посредством электронных писем, и что домен nexway.com не заблокирован вашим антиспам-фильтром.

По истечении первоначального срока и каждого последующего периода продления, за исключением случаев расторжения вашей Подписки, вы прямо разрешаете NEXWAY выставить вам счет за каждое продление с использованием тех же платежных данных, которые вы указали при первоначальной покупке.

NEXWAY незамедлительно уведомит вас по электронной почте о цене продления до истечения срока действия вашей лицензии, а также о любых изменениях цены, чтобы вы могли отменить свою Подписку до первого выставления счета после изменения цены. В случае недоступности Продукта по Подписке, приобретенного в составе набора из нескольких Продуктов,

NEXWAY может продлить вашу Подписку только на доступные Продукты, и цена продления Подписки будет отражать стоимость только тех доступных Продуктов, на которые продлевается Подписка.

Возможно, вам потребуется бесплатно установить последнюю версию Продукта на момент продления. В любой момент вы можете расторгнуть свою Подписку в личном кабинете в разделе «Моя учетная запись».

Вы можете воспользоваться правом на отказ от договора подписки и получить полный возврат средств в течение 30 дней с даты оформления заказа или даты оплаты автоматического продления.

Чтобы подать заявку на возмещение, обратитесь в [службу поддержки](#). По истечении этого срока отказ вступает в силу только с даты истечения текущего периода подписки.

NEXWAY может аннулировать Подписку на тех же условиях, которые применяются к Клиенту.

Использование Продуктов и Услуг, продаваемых NEXWAY, может зависеть от онлайн-платформ, размещенных у Поставщика, данных, обрабатываемых Поставщиком, и способности Поставщика выполнять Услуги. Если Поставщик полностью или частично прекращает предоставление используемой онлайн-платформы, прекращает обработку данных или прекращает оказание соответствующих Услуг («Прекращение»), NEXWAY может аннулировать Подписку со дня Прерывания. NEXWAY возместит Клиенту пропорциональную сумму, равную стоимости оставшегося срока действующей на момент Прерывания Подписки.

7.2. Подписка, предшествующая периоду бесплатного пробного доступа

Если вы оформили Подписку с периодом бесплатного пробного доступа, продолжительность которого составляет определенное количество дней, Продукт, приобретенный по Подписке, будет доступен вам бесплатно в качестве пробной версии до окончания периода пробного доступа. По истечении периода бесплатного пробного доступа, продолжительность которого составляет определенное количество дней, ваша бесплатная пробная версия будет преобразована в платную подписку, и вам будет выставлен счет по стандартной цене за тот же Продукт.

Все Клиенты, оформившие подписку с бесплатным пробным периодом, должны предоставить данные своей платежной карты или, в случае необходимости, любые другие платежные данные, чтобы обеспечить возможность оплаты посредством автоматического списания средств по окончании бесплатного пробного периода.

Вводя номер своей кредитной карты или любые другие платежные данные, вы соглашаетесь с тем, что NEXWAY может хранить ваши платежные данные. По истечении вашего пробного периода, составляющего определенное количество дней, вы прямо разрешаете NEXWAY выставлять вам счета на регулярную абонентскую плату в течение всего срока действия подписки. Условия вашей подписки будут четко указаны при оформлении подписки.

7.3 Выставление счетов

Плата за подписку на Продукт будет списана с вашего способа оплаты в конкретную дату оплаты, указанную в вашем напоминании по электронной почте. Длительность вашего платежного цикла зависит от типа подписки, которую вы выбрали. В некоторых случаях дата оплаты может измениться, например, если ваш способ оплаты не сработал. Если ваш способ оплаты не позволяет осуществлять автоматическое продление по причинам, не зависящим от NEXWAY и связанным, например, но не ограничиваясь этим, с эмитентом вашего способа оплаты,

если вы хотите продлить свою Подписку, вы можете изменить способ оплаты через свою учетную запись в соответствии со статьей 11.1 ниже или вам необходимо будет сделать это на веб-сайте, выбрав подходящую вам Подписку на Продукт.

СТАТЬЯ 8: ЗАПАС СОБСТВЕННОСТИ

NEXWAY оставляет за собой право собственности на Продукт до полной оплаты всех задолженностей, вытекающих из договора, включая сопутствующие задолженности (например, расходы на обмен валюты, затраты на финансирование, проценты и т. д.).

СТАТЬЯ 9: ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ПРАВА

Продукты защищены законодательством и международными договорами в области авторского права и интеллектуальной собственности. Они являются исключительной собственностью их издателей.

Загружая Продукт или приобретая коробную версию Продукта, либо физический продукт, Пользователь получает лицензию на использование непосредственно от издателя Продукта. Права Пользователя на Продукт регулируются исключительно положениями, указанными в указанной лицензии на использование.

Пользователь признает, что лицензия на использование не влечет за собой передачу прав на воспроизведение, представление и использование Продукта. Продукт не может быть скопирован, адаптирован, переведен, предоставлен, распространен, изменен, разобран, декомпилирован или использован в сочетании с другим программным обеспечением, за исключением случаев, когда на это имеется прямое разрешение издателя или предусмотрено иное законодательством.

Пользователь предупреждается о том, что несоблюдение условий, предусмотренных лицензионным соглашением, может повлечь за собой санкции со стороны издателя Продукта и привести к судебному преследованию.

СТАТЬЯ 10: ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Цены и условия оплаты

Цены продажи, указанные на Сайте, указаны в валюте, отображаемой в корзине, и включают все налоги, если не указано иное. При заказе коробки возможные расходы на доставку указываются Пользователю по мере выбора им Продуктов и

выставляются ему в счете в конце заказа в дополнение к цене выбранных Продуктов.

Применяемая ставка НДС соответствует ставке, действующей в стране проживания Пользователя. В рамках своих обязательств по борьбе с мошенничеством и в случае сомнений относительно места проживания Клиента компания NEXWAY оставляет за собой право запросить подтверждающие документы перед подтверждением заказа.

Оплата должна быть произведена до доставки в соответствии с условиями, указанными на веб-сайте.

Для профессионалов:

В случае оплаты после даты погашения, указанной в счете, взимаются штрафы за просрочку по ставке рефинансирования ЕЦБ, увеличенной на 10 пунктов.

Кроме того, в соответствии со статьями L. 441-10 Торгового кодекса и D. 441-5 Торгового кодекса, любая задержка платежа влечет за собой, помимо штрафов за просрочку, обязательство должника уплатить фиксированную компенсацию в размере 40 евро за расходы по взысканию задолженности.

Дополнительная компенсация может быть востребована при предоставлении подтверждающих документов, если понесенные расходы по взысканию задолженности превышают сумму фиксированной компенсации.

10.2. Безопасная оплата

Оплата Продуктов осуществляется исключительно с помощью средств оплаты, доступных на веб-сайте.

Списание средств с платежного средства производится сразу после получения заказа, при условии предварительного разрешения соответствующих платежных центров. В случае отсутствия разрешения заказ не может быть принят.

Платежные решения, доступные на Сайте, управляются нашими партнерами, которые обеспечивают безопасную обработку платежей в Интернете.

Целостность обмениваемых данных обеспечивается процедурой обмена и защитой сообщений с помощью технологий SSL и SET.

СТАТЬЯ 11: ПРАВО НА ОТКАЗ

Пользователь может воспользоваться правом на отказ от покупки в соответствии со следующими условиями (*3):

- **В отношении Продуктов, продаваемых на физических носителях (резервные DVD, CD-бокс-сеты):**

Пользователь имеет право воспользоваться правом на отказ от покупки в течение тридцати (30) календарных дней с момента получения Продукта.

Пользователь уведомляет NEXWAY о своем решении об отказе от покупки по электронной почте (customercare@nexway.com) или по почте (NEXWAY Service Clients, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Франция), либо заполнив [эту контактную форму](#) и указав перечисленную ниже информацию до истечения вышеуказанного срока. Необходимо указать следующую информацию: заявление о решении воспользоваться правом на отказ от покупки, соответствующий Продукт, данные заказа (дата заказа/получения, номер заказа, ваше имя, адрес электронной почты и почтовый адрес).

В случае осуществления права на отказ Пользователь получит на адрес электронной почты, указанный при открытии учетной записи, подтверждение получения его запроса.

Продукт должен быть возвращен в новом и полном состоянии, нераспечатанным и в оригинальной упаковке, за счет Пользователя, в течение четырнадцати (14) дней с момента отправки формы отказа, по следующему адресу:

NEXWAY SASU, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Франция

Если Пользователь возвращает Продукт обычным письмом и оно теряется по вине перевозчика, Продукт будет считаться не возвращенным.

NEXWAY возместит Пользователю всю уплаченную им сумму, включая расходы на доставку, в течение 14 дней. Однако NEXWAY не обязана возмещать дополнительные расходы, если Пользователь выбрал способ доставки, более дорогой, чем стандартный способ доставки, использованный при отправке Продукта компанией NEXWAY Пользователю.

- В отношении Продуктов, доступных для скачивания, или любых ключей активации программного обеспечения:

Если пользователь заранее и явно согласился отказаться от своего права на отказ от договора (*4), право на отказ от договора не применяется. Отказ от права на отказ от покупки подтверждается обязательным «отмечанием» перед заключением сделки поля подтверждения «Я ознакомился и принимаю общие условия продажи. Приобретая Продукт для скачивания или получая ключ активации программного обеспечения, я желаю получить немедленный доступ к контенту и отказываюсь от осуществления своего права на отказ от покупки» (или эквивалентную формулировку).

Если пользователю не пришлось отказываться от своего права на отказ от покупки для доступа к Продукту или Услуге, у него есть срок в тридцать (30) календарных дней с даты заказа для осуществления своего права на отказ от покупки. Пользователь уведомляет NEXWAY о своем решении об отказе от договора по электронной почте (customercare@nexway.com) или по почте (NEXWAY Service Clients, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Франция), либо заполнив [эту контактную форму](#) и указав перечисленную ниже информацию до истечения вышеуказанного срока. Необходимо указать следующую информацию: заявление о решении воспользоваться правом на отказ от покупки, соответствующий Продукт, данные заказа (дата заказа/получения, номер заказа, ваше имя, адрес электронной почты и почтовый адрес).

Пользователь получит подтверждение получения запроса на адрес электронной почты, указанный при открытии учетной записи.

NEXWAY возместит Пользователю всю уплаченную им сумму, включая расходы на доставку, в течение 14 дней. Однако NEXWAY не обязана возмещать дополнительные расходы, если Пользователь выбрал способ доставки, более дорогой, чем стандартный способ доставки, использованный при отправке Продукта компанией NEXWAY Пользователю.

В любом случае, реализация права на отказ от покупки является бесплатной и не требует обоснования.

СТАТЬЯ 12: ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, ЗАКОННАЯ ГАРАНТИЯ И ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ / ГАРАНТИИ

Статья 12.1. Ответственность, законная гарантия и ограничения ответственности / гарантии для Клиентов, размещающих заказы из Европейского Союза

NEXWAY несет ответственность за несоответствие Продукта в соответствии с положениями статей L. 217-3 и последующих, а также L. 224-25-12 и последующих статей Кодекса о защите прав потребителей, а также за скрытые дефекты в соответствии с положениями статей 1641 и последующих Гражданского кодекса.

Пользователь, действующий в рамках законной гарантии соответствия:

- имеет право в течение двух лет с даты загрузки или доставки Продукта предъявить претензию в случае покупки физического Продукта или разовой поставки цифрового Продукта, либо срока, равного сроку действия договора, для цифровых Продуктов, поставляемых на постоянной основе;
- в отношении физических Продуктов может выбрать между ремонтом или заменой Продукта, с учетом условий, касающихся расходов, предусмотренных статьей L. 217-9 Кодекса о защите прав потребителей, а в отношении цифровых Продуктов может добиться приведения Продукта в соответствие, с учетом условий, касающихся расходов, предусмотренных статьей L.224-25-19 Кодекса о защите прав потребителей;
- освобождается от обязанности доказывать наличие несоответствия товара в течение двадцати четырех (24) месяцев с момента поставки Продукта для физических Продуктов и двенадцати (12) месяцев для цифровых Продуктов.
- может потребовать снижения цены или расторжения договора в случае несоответствия, в соответствии со статьями L.217-8 и последующими статьями Кодекса о защите прав потребителей для физических Продуктов, и L.224-25-17 Кодекса о защите прав потребителей и последующими статьями для цифровых Продуктов.

Законная гарантия соответствия применяется независимо от любой предоставленной коммерческой гарантии.

В случае применения гарантии в отношении скрытых дефектов пользователь может выбрать между расторжением договора купли-продажи или снижением цены в соответствии со статьей 1644 Гражданского кодекса.

NEXWAY не несет ответственности за последствия, возникшие в результате ненадлежащего использования Продуктов, проданных на Сайте.

В случае сомнений относительно использования Продукта Пользователь может обратиться в Службу поддержки NEXWAY по следующему адресу электронной почты: customercare@nexway.com.

NEXWAY ни в коем случае не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, вызванного непредвиденными и непреодолимыми обстоятельствами со стороны третьих лиц, в частности со стороны производителя Продукта.

NEXWAY не несет ответственности за любые сбои в работе Сайта, вызванные перебоями в работе сети Интернет по любой причине или сбоем в работе системы хостинга сервера, используемого NEXWAY.

Пользователь также признает право NEXWAY временно прерывать доступ к Сайту, когда Сайт или любой связанный с ним сервер подвергается обновлению или техническому обслуживанию. В этом случае NEXWAY приложит все усилия, чтобы свести к минимуму неудобства для Пользователей, сократив время прерывания до минимума, необходимого для выполнения соответствующей операции.

NEXWAY не несет ответственности за неисполнение заключенного договора в случае форс-мажорных обстоятельств, случайного события или причины, не зависящей от ее воли, таких как, в частности: стихийные бедствия, война, землетрясение, пожар, взрывы, беспорядки, вмешательство государственных органов, неблагоприятные погодные условия, повреждения от воды, неисправность или перебои в работе электросети или телекоммуникационных сетей.

12.2 Исключение юридической гарантии и ответственности для Клиентов, размещающих заказ за пределами Европейского Союза

NEXWAY не несет никакой ответственности за последствия изменений, внесенных в Продукты и Услуги Клиентом или третьим лицом, а также за ненадлежащее обращение или неправильное использование Продуктов и Услуг.

NEXWAY продает только Продукты и Услуги, определенные в статье 1. Соответственно, NEXWAY не несет никакой ответственности за исправную работу программного обеспечения и Услуг, предоставляемых Поставщиками для конкретных нужд Клиента, а также за совместимость такого программного обеспечения и Услуг с компонентами, входящими в конкретную конфигурацию компьютерного оборудования у клиента.

Если иное не указано в статье 12.1, ответственность NEXWAY за действия или бездействие категорически исключается.

Если NEXWAY по неосторожности нарушит существенное обязательство по договору, ответственность NEXWAY за убытки ограничивается убытками, которые можно было предвидеть при данных обстоятельствах. Существенными обязательствами по договору являются те, выполнение которых необходимо для достижения цели договора.

Если Заказчик предъявляет права на возмещение убытков, основанные на умысле или грубой небрежности со стороны NEXWAY или на отсутствии характеристики, гарантированной NEXWAY, NEXWAY несет ответственность в рамках положений законодательства.

Ответственность NEXWAY сохраняется по закону в случае умышленного причинения вреда жизни, физической неприкосновенности и здоровью.

Если ответственность NEXWAY исключена или ограничена, то это же относится и к индивидуальной ответственности сотрудников, работников, партнеров, представителей и вспомогательного персонала NEXWAY.

12.3 Исключение любых дополнительных гарантий и ответственности для Клиентов, размещающих заказ из Европейского Союза

Поставщик может предоставлять определенные гарантии на свое программное обеспечение, однако NEXWAY не предоставляет дополнительных гарантий на программное обеспечение, приобретенное на данном Веб-сайте.

NEXWAY отказывается от любых гарантий и не дает никаких заявлений, гарантий и условий в отношении программного обеспечения, явных или подразумеваемых, включая любые гарантии товарной пригодности, пригодности для конкретного использования, права собственности, отсутствия нарушений, системной интеграции, бесперебойности использования и точности.

Клиент ни при каких обстоятельствах не может привлекать NEXWAY к ответственности за любые косвенные, особые, побочные, штрафных или последующих убытков, предсказуемых или нет, даже если NEXWAY было уведомлено о возможности таких убытков, включая любую потерю дохода, клиентуры, деловой репутации или прибыли, вытекающую из настоящих условий или связанную с ними, независимо от того, являются ли такие убытки договорными, деликтными или относятся к иному режиму ответственности.

Общая и совокупная ответственность NEXWAY, установленная в настоящем документе, ни в коем случае не должна превышать покупную цену конкретных Продуктов и Услуг, повлекших за собой предъявление претензий. Предъявление нескольких претензий не увеличивает этот лимит. Данный лимит ответственности применяется независимо от несостоятельности любого другого исключительного средства правовой защиты, указанного в настоящем документе.

СТАТЬЯ 13: ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Для предоставления услуги NEXWAY должна обрабатывать ваши персональные данные. Для получения дополнительной информации по этому вопросу, пожалуйста, ознакомьтесь с нашей Политикой конфиденциальности, доступной [здесь](#).

СТАТЬЯ 14: ПРОЧЕЕ

В случае недействительности одного из положений настоящих общих условий, положения законодательства заменяют все или часть настоящих общих условий.

Названия статей настоящих общих условий приведены исключительно для удобства и никоим образом не влияют на смысл положений, к которым они относятся.

Никакие действия NEXWAY, даже повторяющиеся, не могут рассматриваться как отказ от какого-либо из положений настоящих общих условий.

Настоящие общие условия продажи являются единственными применимыми и заменяют все другие условия, за исключением предварительного, явного и письменного отступления.

NEXWAY может время от времени вносить изменения в некоторые положения настоящих общих условий. В любом случае, каждая покупка на Сайте регулируется общими условиями, действующими на дату заказа, и изменения не могут применяться к ранее заключенным договорам. По этой причине действующие общие условия должны быть явно приняты Пользователем перед каждым новым заказом.

Политика конфиденциальности и Политика возврата являются неотъемлемой частью настоящих Общих условий продажи.

СТАТЬЯ 15: ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО – СПОРЫ

Настоящие общие условия подчиняются законодательству Франции.

Для потребителей-клиентов, в случае отсутствия предварительного мирного урегулирования, компетентный суд определяется в соответствии с нормами публичного порядка, применимыми к договорам, заключенным между профессионалом и потребителем. В отсутствие законодательного положения, отдающего решение возможного спора под юрисдикцию места жительства потребителя, компетентными будут исключительно французские суды.

Для Клиентов, являющихся предприятиями, компетентными будут исключительно французские суды.

NEXWAY придерживается Кодекса профессиональной этики FEVAD (Федерации электронной коммерции и дистанционной торговли).

Споры между NEXWAY и потребителем могут также разрешаться посредником по потребительским вопросам (L.611-1 – L.616-3 и R.612-1 – R.616-2 Кодекса о защите прав потребителей), в связи с чем NEXWAY предоставляет вам услуги посредника FEVAD, контактные данные которого приведены ниже: 60 Rue La Boétie – 75008 Paris – <http://www.mediateurfevad.fr>

В соответствии с правилами, применимыми к посредничеству, любой потребительский спор должен быть предварительно направлен в письменной форме в Службу поддержки потребителей NEXWAY (NEXWAY SASU, 19 avenue Feuchères, CS 70002, 30020 NIMES CEDEX 1, Франция), customercare@nexway.com.

После предварительного письменного обращения потребителя в NEXWAY, в Службу посредника может быть направлен любой потребительский спор, урегулирование которого не увенчалось успехом.

Чтобы узнать о порядке обращения к Посреднику:
<http://www.mediateurfevad.fr/index.php/espace-consommateur/>

В случае неудачи процедуры посредничества, сторона, проявившая наибольшую активность, может обратиться в компетентные суды.

Настоящий документ был переведен с французского языка с помощью программного обеспечения для перевода. В случае ошибок, противоречий и для целей толкования преимущественную силу имеет французская версия.

*1: в соответствии с вводной статьей Кодекса о защите прав потребителей

*2: в соответствии со статьями L215-1–L215-3 и L241-3 Кодекса о защите прав потребителей:

«В отношении договоров об оказании услуг, заключенных на определенный срок с оговоркой о молчаливом продлении, профессиональный поставщик услуг информирует потребителя в письменной форме посредством именного письма или специального электронного сообщения не ранее чем за три месяца и не позднее чем за один месяц до истечения срока, в течение которого допускается отказ от продления, о возможности не продлевать договор, заключенный им с оговоркой о молчаливом продлении. Эта информация, представленная в ясной и понятной форме, содержит в заметной рамке указание на крайний срок отказа от продления.

Если данная информация не была направлена ему в соответствии с положениями первого абзаца, потребитель может расторгнуть договор бесплатно в любое время, начиная с даты продления.

Авансовые платежи, произведенные после последней даты продления или, в случае договоров на неопределенный срок, после даты преобразования первоначального договора с определенным сроком, в этом случае подлежат возврату в течение тридцати дней с даты расторжения договора за вычетом сумм, соответствующих выполнению договора до этой даты.

Положения настоящей статьи применяются без ущерба для положений, которые в соответствии с законом подчиняют определенные договоры особым правилам в отношении информирования потребителя.

Если профессионал не произвел возмещение в соответствии с условиями, предусмотренными статьей L215-1, на причитающиеся суммы начисляются проценты по установленной законом ставке. »

*3: в соответствии со статьями L221-18–L221-28 Кодекса о защите прав потребителей

*4: в соответствии со статьей L221-28, пункт 13, Кодекса о защите прав потребителей

*5: в соответствии с Законом «Об информатике и свободах» № 78-17 от 6 января 1978 г.

*6: в соответствии со статьей 37 Общего регламента по защите данных

* 7: в соответствии с Законом об информатике, файлах и свободах № 78-17 от 6 января 1978 года и в соответствии с нормами Европейского Союза

*8: в соответствии со статьей 20 Общего регламента по защите данных